

Tieto podmienky boli aktualizované dňa 6. mája 2026. Pre nových zákazníkov platí táto verzia od 6. mája 2026. Pre existujúcich zákazníkov nadobúdajú zmeny v článkoch 3, 4 a 6 účinnosť dňa 6. júna 2026; všetky ostatné zmeny platia od 6. mája 2026. Ak si chcete prečítať predchádzajúcu verziu týchto podmienok, kliknite [sem](#).

## 1. Čo je tento dokument?

Tento dokument (ďalej len „**podmienky programu RevPoints**“) tvorí spoločne s [podmienkami pre osobné účty právnu](#) zmluvu medzi vami a spoločnosťou Revolut Bank UAB (ďalej len „**my**“, „**nám**“, „**naše**“ alebo „**Revolut**“) týkajúcu sa vernostného programu RevPoints (ďalej len „**RevPoints**“). Na používanie programu RevPoints musíte mať osobný účet Revolut, a preto sa na vás pri používaní programu RevPoints budú vždy vzťahovať aj podmienky pre osobné účty. Na používanie programu RevPoints sa môžu vzťahovať aj iné zmluvné podmienky. Tie sa vám zrozumiteľne zobrazia v aplikácii Revolut (ďalej len „**aplikácia**“).

## 2. Čo je RevPoints?

RevPoints je vernostný program, v rámci ktorého môžete získavať, držať a uplatňovať body (nazývané aj „**RevPoints**“ alebo „**body**“).

Vaše body budeme sledovať a ich zostatok vám zobrazíme v aplikácii.

Získané body RevPoints predstavujú vernostné body. Nepredstavujú formu peňazí ani meny a nie je možné ich vymeniť za peniaze ani menu. Body môžete využiť len ich uplatnením v súlade s týmito podmienkami programu RevPoints a žiadna tretia strana ich neakceptuje. Nemôžu sa použiť ako spôsob platby.

Body RevPoints nepredstavujú platobnú službu ani platobný prostriedok a nie sú regulované. Podkladové platobné služby poskytované podľa podmienok pre osobné účty, v súvislosti s ktorými sa tento vernostný program ponúka, sú regulované. Ďalšie informácie nájdete v podmienkach pre osobné účty.

## 3. Ako môžem získať a uplatniť si body RevPoints?

Program RevPoints vám môže umožniť získať body nasledujúcimi spôsobmi:

- vykonaním akcie, za ktorú sa získavajú body,
- výmenou niečoho iného za body,
- prevodom bodov z iného vernostného programu alebo
- akýmkoľvek iným spôsobom, ktorým vám umožníme získať body.

(Nazývame to „**aktivity na získavanie bodov**“.)

Všetky body, ktoré neboli uplatnené, platia tri roky od získania. Po uplynutí tejto lehoty ich platnosť natrvalo vyprší a už nebude možné si ich uplatniť. Za body, ktorým vypršala platnosť, nie je možné vrátiť peniaze. V aplikácii si môžete pozrieť, kedy bodom vyprší platnosť.

Program RevPoints vám umožňuje uplatniť si body nasledujúcimi spôsobmi:

- uplatnením bodov na získanie výhody,
- výmenou bodov za niečo iné,
- prevodom bodov do iného vernostného programu alebo
- akýmkoľvek iným spôsobom, ktorým vám umožníme uplatniť si body.

(Nazývame to „**aktivity na uplatňovanie bodov**“.)

Pri uplatňovaní bodov RevPoints sa ako prvé uplatnia tie body RevPoints, ktoré ste si kúpili, ale ešte neuplatnili.

Konkrétne aktivity na získavanie a uplatňovanie bodov, ktoré ponúkame, ako aj ich podmienky a pokyny, sú uvedené v aplikácii. Môžu sa kedykoľvek zmeniť a môžu sa líšiť v závislosti od vášho programu alebo lokality.

V prípade, že zmeníme alebo zrušíme aktivitu na získavanie alebo uplatňovanie bodov, pokúsime sa vám to oznámiť 14 dní vopred, nemusí to však byť vždy možné.

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť aktivitu na získavanie alebo uplatňovanie bodov, prípadne pozastaviť vaše právo na prístup k nim, ak sa domnievame, že v súvislosti s programom RevPoints konáte podvodne alebo program RevPoints akýmkoľvek spôsobom zneužívate. Na účely týchto podmienok programu RevPoints sa za podvodné konanie alebo zneužívanie považuje situácia, keď vyžívate vo svoj prospech alebo zneužívate produkty vernostného programu, okrem iného vrátane zneužívania vrátenia peňazí a vrátení tovaru alebo manipulácie s mechanizmami programu.

Počet bodov získaných alebo uplatnených pri akejkoľvek konkrétnej aktivite na získavanie alebo uplatňovanie bodov sa líši a môže sa kedykoľvek zmeniť. V aplikácii vám vždy pred vykonaním danej aktivity zobrazíme počet bodov, ktoré získate alebo ktoré uplatníte.

Vždy budeme ponúkať aspoň jednu aktivitu na získanie a jednu na uplatnenie bodov. Nezaručujeme však, že budeme ponúkať aktivitu v každej vyššie uvedenej kategórii získavania a uplatňovania bodov, a je možné, že tak nebudeme robiť neustále.

Vykonaním akcie môžete získať prístup k ďalším aktivitám na získavanie a uplatňovanie bodov. Napríklad aktivácia funkcie Drobné alebo prechod na vyšší platený program (ďalšie informácie nájdete v našich [podmienkach platených programov](#)) vám môže umožniť prístup k ďalším aktivitám na získavanie a uplatňovanie bodov. Ak máte takéto akcie k dispozícii, zobrazíme vám ich v aplikácii

spolu s ďalšími aktivitami na získavanie a uplatňovanie bodov, ktoré sa vám tým sprístupnia.

### **Nákup bodov RevPoints**

Body RevPoints si môžete kúpiť pomocou možností zobrazených v aplikácii. To zahŕňa aj akékoľvek body RevPoints, ktoré si kúpite pomocou funkcie RevPoints Drobné. Ide o voliteľnú funkciu, v rámci ktorej sa môžete rozhodnúť zaokrúhliť každú kartovú transakciu na najbližšie celé číslo a rozdiel použiť na nákup bodov. Ak ste si vybrali napríklad multiplikátor 1x a vaša kartová transakcia bola 5,60 EUR, suma sa zaokrúhli na 6,00 EUR a rozdiel 0,40 EUR (alebo jeho ekvivalent v inej mene) sa použije na nákup bodov. Výmenný kurz pre funkciu RevPoints Drobné sa vám zobrazí v aplikácii pri aktivácii tejto funkcie. Ak zmeníme výmenný kurz pre funkciu RevPoints Drobné, oznámime vám to 30 dní vopred.

## **4. Kedy nemám nárok na body RevPoints?**

Ak zrušíte svoj osobný účet, váš zostatok bodov RevPoints prepadne. Za zakúpené body RevPoints vám nemôžu byť vrátené peniaze, s výnimkou prípadu, keď využijete svoje právo na zrušenie, ako je uvedené nižšie.

Ak chcete využívať program RevPoints, musíte si ho aktivovať. Ak si program RevPoints neaktivujete, nebudete mať nárok na získavanie bodov ani na využívanie funkcií RevPoints v aplikácii.

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bezplatne a bez udania dôvodu počas prvých 14 dní od prijatia týchto podmienok programu RevPoints. Kontaktujte nás cez aplikáciu prostredníctvom funkcie četu v časti Pomocník (na odstúpenie môžete použiť tento [formulár](#), nie to však povinné). V takom prípade vám vrátíme peniaze za všetky zakúpené body, ktoré ste ešte neuplatnili. Všetky body, ktoré ste získali akýmkoľvek iným spôsobom, prepadnú.

Svoj účet RevPoints môžete kedykoľvek zrušiť tak, že nás kontaktujete v aplikácii cez funkciu četu v časti Pomocník alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý v aplikácii sprístupníme. V takom prípade váš zostatok bodov prepadne.

Ak si aktivita na získavanie bodov vyžaduje uskutočnenie nákupu, tento nákup musí byť vykonaný vašou Revolut kartou a aby ste mali nárok na body, musí ísť o skutočný nákup tovaru alebo služieb. Napríklad transakcie podobné hotovosti (ako sú finančné služby (vrátane kryptomien), výbery hotovosti alebo prevody platieb) sa nepovažujú za nákup tovaru alebo služieb a neoprávňujú na získanie bodov.

Transakcie u určitých typov predajcov neoprávňujú na získanie bodov. Zoznam týchto typov predajcov uvádzame [tu](#). Tento zoznam môže byť kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia aktualizovaný.

### **Strata prístupu k programu RevPoints alebo strata bodov**

Môžeme vám pozastaviť prístup k programu RevPoints alebo odobrať akékoľvek body, ktoré vám boli pripísané, ak sa domnievame alebo máme podozrenie, že ste:

- porušili tieto podmienky programu RevPoints alebo akékoľvek iné podmienky, ktoré sa vzťahujú na váš osobný účet,
- zrušili alebo vzali späť akúkoľvek akciu, za ktorú ste získali body,
- konali podvodne alebo ste iným spôsobom zneužili, či sa pokúsili zneužiť vernostný program RevPoints.

Ak vám nejaké body odoberieme, budeme vás o tom informovať.

Každé prepadnutie bodov pri zrušení vášho účtu je trvalé, bez ohľadu na to, či účet zrušíte vy alebo my. Za body, ktoré ste získali alebo si zakúpili, nie je možné vrátiť peniaze. Prepadnutiu bodov môžete predísť tak, že si ich ešte pred zrušením účtu uplatníte.

### **5. Existujú nejaké poplatky?**

Za zapojenie do programu, za aktivity na získavanie bodov ani za držanie bodov sa neplatia žiadne poplatky.

Pri niektorých aktivitách na uplatňovanie bodov sa môžu účtovať poplatky. Ak sa tieto poplatky uplatňujú, budú zrozumiteľne uvedené v pokynoch k aktivitám na uplatňovanie bodov a v aplikácii ešte pred tým, než danú akciu vykonáte.

### **6. Odobratie bodov a vymáhanie**

Ak získate body vykonaním aktivity na získavanie bodov a následne túto vykonanú akciu zrušíte, získané body vám automaticky odoberieme.

Ak budeme musieť stiahnuť body, ktoré ste už stihli uplatniť, váš zostatok bodov RevPoints sa môže dostať do mínusu. Získate napríklad 100 bodov za platbu Revolut kartou. Tieto body si uplatníte za letecké míle, takže zostatok bodov bude 0. Následne nákup vrátite, takže váš zostatok bodov bude -100.

Musíte bezodkladne vykonať aktivitu na získavanie bodov, aby ste vyrovnali svoj záporný zostatok bodov tak, aby ste mali aspoň 0 bodov. Súhlasíte s tým, že ak svoj záporný zostatok bodov nevyrovnáte do 10 dní, máme právo strhnúť prostriedky z vášho osobného účtu na nákup bodov, aby sme váš zostatok vyrovnali na nulu.

Predtým, než tak urobíme, vás o tom budeme informovať.

Súhlasíte s tým, že máme právo vyrovnat' váš záporný zostatok bodov okamžitým strhnutím prostriedkov z vášho osobného účtu bez predchádzajúceho upozornenia, ak hodnota vašich záporných bodov presahuje 10 EUR alebo ak sa domnievame, že ste sa

v súvislosti s programom RevPoints akýmkoľvek spôsobom dopustili zneužitia alebo podvodu. Ak tak urobíme, suma, ktorú vám zaúčtujeme za každý bod, nebude vyššia ako 0,02 EUR. V takom prípade vás o tom budeme informovať prostredníctvom aplikácie.

## 7. Kedy môžeme zmeniť tieto podmienky programu RevPoints?

Ak v týchto podmienkach programu RevPoints vykonáme akékoľvek zmeny, ktoré sú pre vás nevýhodné, oznámime vám to aspoň 30 dní vopred. Ak so zmenou nesúhlasíte, môžete svoj účet RevPoints zrušiť. V takom prípade súhlasíte s prepadnutím všetkých bodov RevPoints, ktoré ste si pred zrušením účtu neuplatnili. Ak zmeny pre vás nie sú znevýhodňujúce, môžeme ich vykonať okamžite.

## 8. Sťažnosti

Ak nie ste spokojní so službou, ktorá vám je v súvislosti s programom RevPoints poskytovaná, vynasnažíme sa všetko vyriešiť v rámci našich možností. Ak chcete podať sťažnosť v súvislosti s programom RevPoints, kontaktujte nás prostredníctvom aplikácie v časti Pomocník, napíšte nám e-mail na adresu [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) alebo vyplňte tento [formulár](#). Na vašu sťažnosť sa pozrieme a skúsime ju prostredníctvom e-mailu čo najskôr vyriešiť. Keďže však v prípade programu RevPoints nejde o regulovanú službu, vaša sťažnosť sa nebude brať ako sťažnosť na regulované finančné služby.

Ak nie ste spokojní s vybavením sťažnosti, môžete sa do 1 (jedného) roka odo dňa odoslania sťažnosti obrátiť na Štátny úrad na ochranu práv spotrebiteľov.

Jeho adresa je: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litovská republika. Ďalšie informácie nájdete na [webovej lokalite](#).

Preskúmanie sťažnosti na Štátnom úrade na ochranu práv spotrebiteľov je bezplatné. Môžete sa odvolať aj na povinné pravidlá na ochranu spotrebiteľov platné v krajine EHP, v ktorej žijete.

## 9. Vaše údaje

Spoločnosť Revolut bude spracúvať vaše osobné údaje počas poskytovania programu RevPoints a pri prispôbovaní vášho používateľského prostredia. Vaše osobné údaje môžeme počas vášho používania programu RevPoints zdieľať s tretími stranami:

- Robíme to vtedy, keď je to nevyhnutné na uplatnenie bodov RevPoints (ak napríklad prevádzate body partnerovi v rámci programu leteckých míľ, budeme s

ním zdieľať vaše meno a členské číslo). Je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov vyplývajúcich z týchto podmienok programu RevPoints;

- V niektorých prípadoch budeme zdieľať pseudonymizované údaje s predajcami tretích strán, s ktorými spolupracujeme pri poskytovaní ponúk v rámci programu RevPoints, aby mohli overiť, že ste u nich uskutočnili oprávnený nákup, a/alebo aby sme im pomohli vykonávať porovnávanie a analýzy ich propagačných akcií v rámci programu RevPoints. Robíme to buď preto, že je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov vyplývajúcich z týchto podmienok programu RevPoints, alebo na základe našich oprávnených záujmov (konkrétne s cieľom poskytovať konkurencieschopný produkt).

Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Revolut spracúva vaše osobné údaje, nájdete v našich [zásadách ochrany osobných údajov zákazníkov](#) a [zásadách ochrany osobných údajov na úrovni produktov](#) (ktoré obsahujú podrobnosti o tom, ako spoločnosť Revolut personalizuje vaše prostredie programu RevPoints).

## 10. Výber právnych informácií

<b>Podnikové a regulačné informácie</b>	Spoločnosť Revolut Bank UAB (spoločnosť registrovaná v Litovskej republike pod číslom spoločnosti 304580906 a so sídlom a centrálou na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika).
<b>Rozhodné právo</b>	V rozsahu povolenom zákonom sa tieto podmienky programu RevPoints riadia a vykladajú výlučne v súlade s litovskými zákonmi. Môžete sa odvolať aj na povinné pravidlá na ochranu spotrebiteľov platné v krajine EHP, v ktorej žijete.
<b>Spory</b>	Všetky spory, ktoré vyplývajú z týchto podmienok programu RevPoints alebo s nimi súvisia, sa predkladajú a riešia výlučne na príslušnom súde v Litve (alebo na inom súde akéhokoľvek členského štátu EHP, v ktorom sídlite).
<b>Náklady na vymáhanie plnenia</b>	V rozsahu povolenom miestnymi právnymi predpismi môžeme z vášho osobného účtu Revolut strhnúť naše primerané náklady na vymáhanie plnenia týchto podmienok programu RevPoints. Tieto náklady môžu zahŕňať náklady na vaše vypátranie, náklady na inkasnú spoločnosť a právne poplatky. Budeme vám účtovať len tie náklady, pri ktorých dokážeme preukázať, že nám skutočne vznikli. Tieto náklady sú splatné okamžite.

<b>Podnikové a regulačné informácie</b>	<p>Spoločnosť Revolut Bank UAB (spoločnosť registrovaná v Litovskej republike pod číslom spoločnosti 304580906 a so sídlom a centrálou na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika).</p>
<b>Úplná zmluva</b>	<p>Tieto podmienky programu RevPoints spolu s podmienkami pre osobné účty, zmluvnými podmienkami pre akúkoľvek aktivitu na získavanie alebo uplatňovanie bodov, ktorú využívate, a akýmkoľvek ďalšími zmluvnými podmienkami zahrnutými formou odkazu v týchto dokumentoch, tvoria úplnú dohodu medzi vami a spoločnosťou Revolut v súvislosti s programom RevPoints. V záujme predídenia pochybnostiam uvádzame, že najčastejšie otázky netvoria súčasť našej zmluvy s vami.</p>
<b>Naše právo na presadzovanie týchto podmienok programu RevPoints</b>	<p>Ak ste porušili akékoľvek podmienky tejto zmluvy a my nevyužijeme svoje práva okamžite, vyhradzuje si právo využiť svoje práva neskôr.</p>
<b>Tieto podmienky programu RevPoints sú oddeliteľné</b>	<p>IAk sa niektorá časť týchto podmienok programu RevPoints považuje za nezákonnú, ostatné časti týchto podmienok programu RevPoints zostávajú v platnosti.</p>
<b>Tretie strany nemajú práva</b>	<p>Tretie strany nemajú podľa týchto podmienok programu RevPoints žiadne práva.</p>
<b>Pretrvanie účinnosti</b>	<p>Nasledujúce ustanovenia týchto podmienok programu RevPoints zostávajú v platnosti aj po uzavretí alebo zrušení vášho účtu a zostávajú v plnom rozsahu platné a účinné: 6 (záporný zostatok a vymáhanie bodov), 9 (vaše údaje).</p>
<b>Zodpovednosť</b>	<p>To the extent permissible by law, we won't be liable for any direct or indirect loss or damage that you suffer as a result of something that is outside our control or circumstances that are unavoidable despite us taking reasonable care. For example, failures of a third party, legal or regulatory intervention or obligations and hardware or software issues. We'll only be liable for foreseeable losses. If we break these RevPoints Terms, we will only be responsible for any loss that we could have foreseen at the time we entered into these RevPoints Terms. We will not be liable for any indirect loss you suffer arising in relation to your Revpoints</p>

<b>Podnikové a regulačné informácie</b>	Spoločnosť Revolut Bank UAB (spoločnosť registrovaná v Litovskej republike pod číslom spoločnosti 304580906 a so sídlom a centrálou na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika).
	account, for example: loss of opportunity, loss of business or loss of profit.