

Všetky zariadenia predané do 27. apríla 2026 sa naďalej riadia predchádzajúcimi [obchodnými podmienkami](#), zatiaľ čo všetky zariadenia predané po 27. apríli 2026 sa riadia týmito obchodnými podmienkami.

1. Prečo sú tieto informácie dôležité?

Tieto zmluvné podmienky (ďalej len „**podmienky**“) tvoria zmluvu medzi vami a spoločnosťou **Revolut Ltd. (my, naše a ich ďalšie gramatické tvary)**, ktorá sa týka predaja zariadení spoločnosti Revolut, prostredníctvom ktorých môžete prijímať platby, ako aj všetkých súvisiacich doplnkov (**hardvér**).

Tieto podmienky sa vzťahujú výhradne na predaj hardvéru vám. Ak ste si hardvér zakúpili od autorizovaného maloobchodného partnera, na váš nákup sa vzťahujú aj jeho podmienky.

Ak chcete prijímať platby od zákazníkov pomocou hardvéru, musíte najprv uzavrieť zmluvu o službách spracovania platieb (**podmienky spracúvania platieb**) so spoločnosťou **Revolut Bank UAB alebo s jednou z jej pobočiek (Revolut Bank)**.

Tieto podmienky sa vzťahujú na predajcov (či už sú zákazníkmi Revolutu Business alebo Revolutu Pro), ktorí používajú hardvér na prijímanie platieb (**predajcovia** alebo **vy**). Nevzťahujú sa na nikoho, kto používa hardvér na uskutočňovanie platieb vám (v rámci týchto podmienok ich budeme volať **zákazníci**). Hardvér sa predáva výhradne firmám, samostatne zárobkovo činným osobám a živnostníkom a smie sa používať iba na obchodné účely.

2. Čo je hardvér?

Hardvér sú fyzické zariadenia a súvisiace doplnky, ktoré vám umožňujú prijímať platby od zákazníkov v súlade s podmienkami spracúvania platieb.

Pred nákupom každého hardvéru vám ukážeme jeho podrobnosti vrátane podporovaných spôsobov platby a typu Revolut účtu, s ktorým je daný hardvér kompatibilný. Niektorý hardvér môže byť dostupný iba v určitých jurisdikciách. Ak sa vám v aplikácii Revolut nezobrazuje konkrétny hardvér, znamená to, že pre vás nie je dostupný.

Spoločnosť Revolut Ltd. si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia prestať poskytovať hardvér ktorémukolvek alebo všetkým oprávneným zákazníkom. Pokiaľ to bude možné, budeme vás vopred informovať, aby to malo čo najmenší vplyv na vaše používanie.

3. Objednanie hardvéru a aké podmienky a poplatky platia

Miesto nákupu hardvéru Revolut	Poplatky a podmienky
<p>Hardvér zakúpený prostredníctvom našich autorizovaných maloobchodných partnerov</p>	<p>Na váš nákup sa vzťahujú tieto podmienky a podmienky maloobchodného partnera.</p> <p><i>Kedy platia podmienky maloobchodného partnera?</i> Hardvér predaný a doručený maloobchodným partnerom, nie spoločnosťou Revolut Ltd. Vaše právo na zrušenie, vrátenie hardvéru a/alebo vrátenie peňazí sa riadi podmienkami maloobchodného partnera. V prípade otázok alebo sťažností v súvislosti s predajom, doručením alebo vrátením hardvéru sa skontaktujte s maloobchodným partnerom.</p> <p><i>Kedy platia tieto podmienky?</i> Podmienky sa na vaše používanie hardvéru vzťahujú v plnom rozsahu, s výnimkou oddielov 6 a 7, ktoré sa týkajú doručenia, zrušenia a vrátenia v prípade nákupov priamo od spoločnosti Revolut Ltd.</p>
<p>Hardvér zakúpený prostredníctvom spoločnosti Revolut Ltd.</p>	<p>Na váš nákup sa vzťahujú tieto podmienky. V aplikácii Revolut vám ukážeme cenu a poplatok za doručenie.</p>

Cena hardvéru

Pred zadaním objednávky hardvéru na hlavnom paneli alebo v aplikácii Revolut vám ukážeme cenu a prípadný poplatok za doručenie. Ak ste spokojní s cenou a poplatkom za doručenie, môžete zadať objednávku a my v závislosti od vami vybraného spôsobu platby stiahneme peniaze z vášho účtu, alebo ich zúčtujeme z karty, ktorú ste sa rozhodli použiť na zaplatenie. Hardvér si môžete objednať aj v prípade, ak ste sa ešte nezaregistrovali na používanie našich služieb v súlade s podmienkami spracúvania platieb, ale pred odoslaním hardvéru budeme najprv musieť vykonať niekoľko kontrol vášho účtu. Pred odoslaním hardvéru možno budeme musieť niektoré kontroly vykonať aj v prípade, keď sme už schválili vaše používanie našich služieb v súlade s podmienkami spracúvania platieb.

Revolut Bank si od vás v rámci schvaľovania používania služieb v súlade s podmienkami spracúvania platieb a vykonávania kontrol môže vyžiadať dodatočné

informácie – na tieto žiadosti odpovedajte čo najskôr. Ak sa počas kontrol zistí, že vám Revolut Bank nedokáže poskytnúť tieto služby, alebo do **7 dní** neposkytnete požadované informácie, zrušíme vašu objednávku a vrátime vám peniaze v plnej výške, ktorú ste zaplatili. Ak k tomu dôjde, oznámime vám to e-mailom.

4. Aké sú moje povinnosti pri používaní hardvéru?

Hardvér:

- smiete používať výhradne v súvislosti s obchodnou činnosťou, na účely ktorej ste si otvorili účet Revolut Business alebo Revolut Pro,
- nebudete sublicencovať, ani žiadnej tretej strane neumožníte jeho používanie alebo vlastníctvo,
- budete používať výhradne v krajine registrácie.

5. Čo ak sa vyskytne nejaký problém?

Ak nie ste spokojní s našou službou alebo sa vyskytne problém s hardvérom, čo najskôr sa s nami skontaktujte prostredníctvom Pomocníka aplikácie Revolut, pošlite nám e-mail na adresu formalcomplaints@revolut.com alebo vyplňte [tento formulár](#). Vyššie uvedené môžete vykonať aj v prípade, ak ste hardvér stratili alebo sa domnievate, že vám ho niekto ukradol alebo s ním manipuloval. Viac informácií nájdete v našich [pravidlách podávania sťažností](#).

6. Kedy vám doručíme hardvér a kedy sa stanete jeho vlastníkom

Vlastníkom hardvéru sa stanete, keď prijmeme celú platbu. Po doručení hardvéru na poskytnutú adresu preberáte zodpovednosť za riziko straty, krádeže a poškodenia. Od tohto momentu nesiete zodpovednosť za starostlivosť o hardvér. Ak sa vaša objednávka stratila alebo bola pred doručením poškodená, skontaktujte sa s nami prostredníctvom funkcie podpory v aplikácii Revolut.

Ak dôjde k oneskoreniu doručenia vášho hardvéru, budeme vás o tom informovať. Ak vám hardvér nebude doručený do 14 dní od dátumu odoslania, objednávku môžete zrušiť a vrátime vám peniaze v plnej výške.

7. Ak už nemáte záujem o hardvér

Ak ste si od nás kúpili hardvér, máte právo na zrušenie a vrátenie tovaru a my vám vrátime peniaze. Ak ste si hardvér kúpili od autorizovaného maloobchodného partnera, môžete sa s ním skontaktovať a požiadať o viac informácií o vašom práve na zrušenie alebo vrátenie hardvéru.

Objednávku môžete zrušiť tak, že nám to oznámite prostredníctvom funkcie podpory v aplikácii Revolut. Poskytneme vám informácie o tom, ako a kde môžete hardvér vrátiť. Ak hardvér vrátite v poškodenom alebo veľmi opotrebovanom stave v dôsledku zaobchádzania, ktoré prekračovalo rámec bežnej kontroly jeho funkčnosti a vlastností, môže sa stať, že vám nevrátime peniaze v plnej výške, prípadne nebudete mať nárok na žiadne vrátenie peňazí.

Do 14 dní od doručenia

Ak objednávku zrušíte do 14 dní od prijatia hardvéru, do 14 dní od prijatia vráteného hardvéru alebo dôkazu, že ste ho poslali späť (podľa toho, čo nastane skôr), vám vrátime peniaze (vrátane poplatkov za doručenie). Určitý hardvér, ktorý nie je možné repasovať (napr. papierové kotúče, poškodené zariadenia), nemožno vrátiť.

Do 30 dní od doručenia

Nárok na vrátenie peňazí máte aj v prípade, ak hardvér vrátite do 30 dní od dátumu jeho prijatia. Peniaze za objednávku vám vrátime do 30 dní od prijatia hardvéru. Nevrátime vám peniaze za poplatky za doručenie.

8. Hardvér nefunguje správne

Ak hardvér nefunguje správne, skontaktujte sa s podporou v aplikácii Revolut. Ak sa vyskytnú technické problémy, ktoré majú vplyv na váš hardvér, vynaložíme maximálne úsilie na ich vyriešenie a dáme vám vedieť, keď budú odstránené.

Záruka

Ak je hardvér chybný, na základe našej limitovanej jednoročnej (1) záruky môžete mať nárok na jeho výmenu. Táto záruka sa vzťahuje na výrobné a hardvérové chyby po dobu jedného roka po doručení.

Záruka sa nevzťahuje na:

- chyby spôsobené vašou nesprávnou manipuláciou, skladovaním alebo používaním hardvéru,
- poškodenie alebo zhoršenie stavu hardvéru spôsobené bežným a primeraným opotrebením,
- hardvér, ktorý ste opravili alebo otvorili vy alebo tretia strana.

Záruka umožňuje výmenu hardvéru, ale nie vrátenie peňazí

Ak si chcete uplatniť záruku, musíte sa skontaktovať s podporou v aplikácii Revolut a opísať problém s hardvérom. Následne posúdime váš nárok a na základe vyššie uvedených kritérií ho uznáme alebo zamietneme. Zároveň nám budete musieť poslať hardvér na posúdenie. Poskytneme vám informácie, kam ho poslať.

V prípade uznania nároku vám zadarmo pošleme náhradný hardvér. Pokiaľ je to možné, prijatý hardvér môžeme opraviť. To znamená, že náhradný hardvér nemusí byť nový, ale bude fungovať správne. O doručení hardvéru vás budeme informovať.

Ak váš nárok zamietneme, čo najskôr vám to oznámime. Ak vám náhradný hardvér pošleme na základe dôkazu o vrátení originálneho hardvéru, ale vrátený hardvér nespĺňa podmienky záruky, vyhradzuje si právo stiahnuť cenu náhradného hardvéru z vášho Revolut účtu.

9. Kedy môžeme zastaviť vaše používanie hardvéru

Ak máme podozrenie alebo zistíme, že ste porušili tieto podmienky, podmienky spracúvania platieb alebo iné podmienky, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie Revolut účtu, môžeme deaktivovať váš hardvér alebo obmedziť vaše možnosti ďalších nákupov hardvéru. Ak váš účet Revolut Business zrušíme z dôvodu plnenia regulačných povinností, môžeme tiež deaktivovať váš hardvér a požiadať o jeho vrátenie. Ak zistíme, že ste zakúpili hardvér od neautorizovanej tretej strany, môžeme vám zablokovať možnosť objednať si ďalší hardvér.

10. Ochrana údajov

Potrebuje spracúvať vaše osobné údaje, aby sme si mohli plniť povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok. Ak si od nás napríklad kúpite hardvér, pred jeho odoslaním môžeme spracovať vaše osobné údaje. Spracujeme aj vašu adresu, aby sme vám mohli poslať hardvér, a vašu polohu (prostredníctvom služieb zisťovania polohy), aby sme sa mohli pripojiť k vášmu hardvéru. Pozrite si naše [zásady ochrany osobných údajov zákazníkov Revolutu Business](#) pre zákazníkov Revolutu Business a [zásady ochrany osobných údajov zákazníkov](#) pre zákazníkov Revolutu Pro.

Upozorňujeme, že Revolut Bank spracúva aj osobné údaje patriace vašim zákazníkom, keď uskutočnia platby kartou pomocou vášho hardvéru. Revolut Bank tieto údaje spracúva v súlade so svojimi povinnosťami podľa podmienok spracúvania platieb.

11. Naša zodpovednosť voči vám

V rozsahu povolenom právnymi predpismi nezodpovedáme za žiadnu priamu ani nepriamu stratu alebo škodu, ktorú utrpíte v dôsledku udalostí mimo našej kontroly alebo okolností, ktorým nebolo možné zabrániť napriek nášmu vynaloženiu primeranej starostlivosti. Napríklad za zlyhania tretej strany, zásahy alebo povinnosti vyplývajúce z právnych alebo regulačných predpisov a poruchy hardvéru alebo softvéru. Zodpovedať budeme iba za predvídateľné straty. Ak porušíme tieto podmienky, zodpovedať budeme iba za straty, ktoré bolo možné predvídať v čase uzavretia zmluvy. Nezodpovedáme za žiadne priame ani nepriame straty, ktoré utrpíte v súvislosti s hardvérom Revolut, napríklad stratu príležitosti, stratu obchodnej príležitosti alebo ušlý zisk.

Pripojenie eSIM karty

Ak je hardvér vybavený eSIM kartou, mobilné dátové pripojenie poskytované predinštalovanou eSIM kartou sa považuje za bezplatnú doplnkovú službu, ktorá je závislá od dostupnosti a kvality mobilných sietí tretích strán, nad ktorými nemáme kontrolu. Táto služba pripojenia je poskytovaná „tak, ako je“ a „tak, ako je dostupná“. Nezaručujeme neprerušované ani bezproblémové pripojenie a nenesieme zodpovednosť za žiadne straty vrátane ušlého zisku, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku zlého alebo nefunkčného pripojenia.

12. Čo ešte potrebujem vedieť?

Predmet	Doložka
Informácie o spoločnosti	Spoločnosť Revolut Ltd je registrovaná v Anglicku a Walesu pod identifikačným číslom organizácie 08804411 na adrese 30 South Colonnade, Londýn, E14 5HX, Spojené kráľovstvo.
Rozhodné právo	Na túto zmluvu sa uplatňujú právne predpisy Anglicka a Walesu.
Spory	Všetky spory medzi nami spadajú do právomoci súdov Anglicka a Walesu.
Úplná zmluva	Tieto podmienky predstavujú úplnú zmluvu medzi vami a spoločnosťou Revolut Ltd. v súvislosti s hardvérom. V záujme predídenia pochybnostiam uvádzame, že najčastejšie otázky netvoria súčasť našej zmluvy s vami. Podmienky spracúvania platieb nie sú súčasťou týchto podmienok a zmluvný

Predmet	Doložka
	vzťah medzi vami a Revolut Bank je oddelený od tejto zmluvy o predaji hardvéru.
Naše právo na prevod	Ak sa odôvodnene domnievame, že to nebude mať významný vplyv na vaše práva podľa tejto zmluvy, alebo ak to vyžadujú právne predpisy, naše práva a/alebo povinnosti môžeme preniesť a/alebo postúpiť podľa tejto zmluvy. Vy to však urobiť nemôžete.
Naše právo na presadzovanie týchto podmienok	Ak ste porušili akékoľvek podmienky tejto zmluvy a my nevyužijeme svoje práva okamžite, vyhradzuje si právo využiť svoje práva neskôr.
Tieto podmienky sú oddeliteľné	Ak sa niektorá časť týchto podmienok považuje za nezákonnú, ostatné časti týchto podmienok zostávajú v platnosti.
Tretie strany nemajú práva	Tretie strany nemajú podľa týchto podmienok žiadne práva podľa zákona o zmluvách (práva tretích strán) z roku 1999.