

Tyto podmínky byly aktualizovány dne 4. května 2026. Pro nové zákazníky je tato verze účinná od 4. května 2026. Pro stávající zákazníky nabývají změny v oddílech 3, 4 a 6 účinnosti dne 4. června 2026; všechny ostatní změny platí od 4. května 2026. Chcete-li si zobrazit předchozí verzi těchto podmínek, klikněte prosím [sem](#).

## 1. O čem je tento dokument?

Tento dokument (dále jen „**podmínky programu RevPoints**“) tvoří společně s [podmínkami použití osobního účtu](#) právní smlouvu mezi vámi a společností Revolut Bank UAB (dále jen „**my**“, „**nás**“, „**naše**“ nebo „**Revolut**“) ohledně věrnostního programu RevPoints (dále jen „**RevPoints**“). K využívání RevPoints musíte mít osobní účet Revolut, a proto se při využívání RevPoints na vás vždy vztahují také podmínky použití osobního účtu. Při používání RevPoints mohou platit i další podmínky a ujednání. Tyto informace se vám jasně zobrazí v aplikaci Revolut (dále jen „**aplikace**“).

## 2. Co jsou RevPoints?

RevPoints je věrnostní program, v rámci kterého můžete sbírat, hromadit a uplatňovat body (nazývané také „**RevPoints**“ nebo „**body**“).

Vaše body budeme evidovat a jejich zůstatek vám zobrazíme v aplikaci.

Získané RevPoints jsou věrnostní body. Nejsou formou peněz ani měny a nelze je za peníze ani měnu směnit. Lze je uplatnit pouze v souladu s těmito podmínkami programu RevPoints a třetí strany je neakceptují. Nelze je použít jako způsob platby. RevPoints není platební službou ani platebním prostředkem a nepodléhá regulaci. Platební služby, které vám jsou poskytovány na základě podmínek použití osobního účtu a v souvislosti s nimiž je nabízen věrnostní program, podléhají regulaci. Další informace naleznete v podmínkách použití osobního účtu.

## 3. Jak mohu získávat a uplatňovat RevPoints?

Program RevPoints vám umožňuje sbírat body následujícími způsoby:

- dokončením akce, za kterou se získávají body;
- výměnou něčeho jiného za body;
- převodem bodů z jiného věrnostního programu nebo
- jakýmkoli jiným způsobem, kterým vám umožňujeme sbírat body.

(říkáme jim „**aktivity pro získání bodů**“.)

**Všechny body, které nebyly uplatněny, zůstávají v platnosti po dobu 3 let od jejich získání.** Po uplynutí této doby jejich platnost trvale vyprší a nelze je již uplatnit. Za body, jejichž platnost vypršela, nelze získat náhradu. V aplikaci si můžete zjistit, kdy vaše body vyprší.

Program RevPoints vám také umožňuje uplatnit body následujícími způsoby:

- uplatnění bodů za výhodu;
- výměna bodů za něco jiného;
- převod bodů do jiného věrnostního programu; nebo
- jakýkoli jiný způsob, kterým vám umožníme uplatnit body.

(Říkáme jim „**aktivity pro uplatnění bodů**“.)

Při uplatňování RevPoints budou nejprve uplatněny všechny RevPoints, které jste si zakoupili, ale dosud neuplatnili.

Konkrétní aktivity pro získání bodů a aktivity pro uplatnění bodů, které nabízíme, včetně jejich podmínek a pokynů, jsou uvedeny v aplikaci. Mohou se kdykoli změnit a mohou se lišit v závislosti na vašem plánu nebo lokalitě.

Pokud dojde ke změně nebo zrušení aktivity pro získání bodů nebo aktivity pro uplatnění bodů, budeme se snažit vás o tom informovat s 14denním předstihem, což však nemusí být vždy možné. Máme právo kdykoli změnit nebo zrušit aktivitu pro získání bodů nebo aktivitu pro uplatnění bodů, nebo pozastavit vaše právo na přístup k nim, pokud se domníváme, že v souvislosti s RevPoints jednáte podvodně nebo program RevPoints jakýmkoli způsobem zneužíváte. Pro účely těchto podmínek programu RevPoints se jedná o podvodné nebo zneužívající jednání, pokud zneužíváte nebo nesprávně využíváte věrnostní produkty, včetně (ale nikoli výlučně) zneužívání vrácení peněz a vrácení zboží nebo manipulace s mechanismy programu.

Počet bodů získaných nebo utracených v rámci konkrétní aktivity pro získání bodů nebo aktivity pro uplatnění bodů se liší a může se kdykoli změnit. V aplikaci vám vždy před zahájením dané aktivity ukážeme počet bodů, které můžete získat nebo uplatnit. Vždy budeme nabízet alespoň jednu aktivitu pro získání bodů a jednu aktivitu pro uplatnění bodů. Nezaručujeme však, že budeme nabízet aktivitu v každé z výše uvedených kategorií aktivit pro získání bodů a aktivit pro uplatnění bodů, a nemusí tomu tak být vždy.

Provedením určité akce můžete získat přístup k dalším aktivitám pro získání bodů a k aktivitám pro uplatnění bodů. Například aktivace služby SpareChange nebo upgrade placeného plánu (další informace najdete v našich [podmínkách placeného plánu](#)) vám může umožnit přístup k dalším aktivitám pro získání bodů a k aktivitám pro uplatnění bodů. Pokud jsou vám takové akce k dispozici, zobrazíme vám je v aplikaci společně s dalšími aktivitami pro získání bodů a aktivitami pro uplatnění bodů, které vám v důsledku toho budou k dispozici.

### ***Nákup RevPointů***

RevPoints si můžete zakoupit pomocí možností uvedených v aplikaci.

To zahrnuje i RevPoints, které nakoupíte prostřednictvím funkce RevPoints SpareChange. Jedná se o volitelnou funkci, díky níž můžete zaokrouhlit každou transakci kartou nahoru a rozdíl použít na nákup bodů. Směnný kurz pro RevPoints SpareChange se vám zobrazí v aplikaci, jakmile tuto funkci aktivujete. Pokud dojde ke změně směnného kurzu pro RevPoints SpareChange, budeme vás o tom informovat s 30denním předstihem.

## **4. Kdy nemám nárok na RevPoints?**

Pokud svůj osobní účet zrušíte, váš zůstatek RevPoints propadne. Za zakoupené RevPoints nemáte nárok na vrácení peněz, s výjimkou případů, kdy využijete své právo na odstoupení od smlouvy, jak je uvedeno níže.

Abyste mohli RevPoints používat, musíte si je aktivovat. Pokud funkci RevPoints neaktivujete, nebudete moci sbírat body ani využívat funkce RevPoints v aplikaci. Máte právo bezplatně a z jakéhokoli důvodu odstoupit od této smlouvy do 14 dnů od přijetí těchto podmínek programu RevPoints. Kontaktujte nás prosím prostřednictvím chatu, který najdete v sekci Náповěda v aplikaci (můžete využít i tento [formulář](#), není to však povinné). V takovém případě vám vrátíme peníze za všechny body, které jste si zakoupili, ale dosud nevyužili. Veškeré body, které jste získali jiným způsobem, propadnou.

Svůj účet RevPoints můžete kdykoli zrušit tak, že nás kontaktujete prostřednictvím chatu v sekci Náповěda v aplikaci nebo jiným způsobem, který v aplikaci nabízíme. Pokud tak učiníte, váš zůstatek bodů propadá.

Pokud je pro získání bodů nutné provést nákup, musí být tento nákup proveden pomocí vaší karty Revolut a musí se jednat o skutečný nákup zboží nebo služeb, aby byl nákup způsobilý pro získání bodů. Například transakce podobné hotovostním (jako jsou finanční služby (včetně kryptoměn), výběry hotovosti nebo převody plateb) nejsou nákupy zboží nebo služeb a nejsou oprávněné k získání bodů.

Transakce u určitých typů prodejců nejsou způsobilé pro získání bodů. Seznam těchto typů prodejců jsme sestavili [zde](#). Tento seznam může být kdykoli aktualizován bez předchozího upozornění.

### ***Ztráta přístupu k RevPoints nebo ztráta bodů***

Můžeme vám pozastavit přístup k programu RevPoints nebo zrušit body, které vám byly připsány, pokud se domníváme nebo máme podezření, že jste:

- porušili tyto podmínky programu RevPoints nebo jakékoli jiné podmínky, které se vztahují na váš osobní účet;
- zrušili nebo odvolali jakoukoli akci, za kterou jste získali body; nebo
- jednali podvodně nebo jinak zneužili či se pokusili zneužít věrnostní program RevPoints.

Pokud některý z vašich bodů zamítneme, budeme vás o tom informovat.

Jakékoli propadnutí bodů při zrušení účtu je trvalé, bez ohledu na to, zda jste účet zrušili vy nebo my. Získané nebo zakoupené body nelze vrátit. Uplatněním bodů před zrušením účtu se můžete ztratě bodů vyhnout.

## 5. Jsou účtovány nějaké poplatky?

Za registraci do programu, za aktivity pro získání bodů ani za držení bodů se neplatí žádné poplatky.

Některé aktivity pro uplatnění bodů mohou být zpoplatněny. Pokud se na vás tyto poplatky vztahují, budou vám jasně uvedeny v pokynech k dané aktivitě a v aplikaci ještě předtím, než v ní budete pokračovat.

## 6. Zrušení bodů a vrácení

Pokud získáte body za splnění aktivity pro získání bodů, a poté danou aktivitu zrušíte, body vám automaticky odečteme.

Pokud budeme muset zrušit body, které jste již utratili, může se váš zůstatek RevPoints dostat do záporných čísel. Například za platby kartou Revolut získáte 100 bodů. Tyto body vyměníte za letecké míle, čímž se váš zůstatek bodů sníží na 0. Následně však nákup vrátíte, čímž se váš zůstatek bodů sníží na -100.

Abyste vyrovnali svůj záporný bodový zůstatek a co nejdříve dosáhli alespoň 0 bodů, musíte absolvovat aktivitu pro získání bodů. Souhlasíte s tím, že máme právo odečíst z vašeho osobního účtu částku potřebnou k nákupu bodů, abychom váš zůstatek vyrovnali na 0, pokud svůj záporný zůstatek bodů nevyrovnáte do 10 dnů. Než to uděláme, dáme vám vědět.

Souhlasíte s tím, že máme právo vyrovnat váš záporný bodový zůstatek okamžitým odečtením z vašeho osobního účtu bez předchozího upozornění, pokud hodnota vašich záporných bodů přesáhne 10 EUR (nebo ekvivalent v místní měně) nebo pokud se domníváme, že jste v souvislosti s RevPoints jakýmkoli způsobem jednali zneužívajícím nebo podvodným způsobem. V takovém případě nebude částka, kterou vám za každý bod účtujeme, vyšší než 0,02 EUR (nebo ekvivalent v místní měně). Pokud k tomu přistoupíme, dáme vám vědět prostřednictvím aplikace.

## 7. Kdy můžeme tyto podmínky programu RevPoints změnit?

Pokud v těchto podmínkách programu RevPoints provedeme nějaké změny, které pro vás budou nevýhodné, dáme vám o tom vědět nejméně 30 dní předem. Pokud s touto změnou nesouhlasíte, můžete svůj účet RevPoints zrušit. V takovém případě souhlasíte s tím, že přijdete o všechny body RevPoints, které jste do zrušení účtu nevyužili. Pokud pro vás změny nejsou nevýhodné, můžeme je provést okamžitě.

## 8. Stížnosti

Pokud nejste spokojeni se službami, které jste obdrželi v souvislosti s RevPoints, uděláme vše pro to, abychom vše napravili, pokud to bude v našich silách. Máte-li stížnost týkající se programu RevPoints, kontaktujte nás prosím prostřednictvím aplikace v sekci Nápověda, pošlete nám e-mail na adresu [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) nebo vyplňte tento [formulář](#). Vaši stížnost prověříme a pokusíme se vše co nejdříve vyřešit prostřednictvím e-mailu. Protože však RevPoints není regulovanou službou, nelze vaši stížnost považovat za stížnost na regulované finanční služby.

Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vaši stížnost vyřídili, můžete se obrátit na Státní úřad pro ochranu práv spotřebitelů, a to do 1 (jednoho) roku od data, kdy jste nám stížnost zaslali.

Adresa úřadu je: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litevská republika. Více informací najdete na jejich [webových stránkách](#).

Projednání stížnosti u Státního úřadu pro ochranu práv spotřebitelů je bezplatné. Můžete se také spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitele země EHP, kde žijete.

## 9. Vaše údaje

Společnost Revolut bude zpracovávat vaše osobní údaje v rámci poskytování programu RevPoints a přizpůsobování vaší uživatelské zkušenosti. Vaše osobní údaje můžeme sdílet se třetími stranami zejména v následujících případech, když používáte RevPoints:

- Takto postupujeme v případech, kdy je to nezbytné, abychom vám umožnili uplatnit vaše RevPoints (například pokud převádíte body k partnerovi programu leteckých mil, sdělíme mu vaše jméno a číslo členského účtu). Je to nezbytné k plnění našich povinností vyplývajících z těchto podmínek programu RevPoints;

- V některých případech budeme sdílet pseudonymizované údaje s externími obchodníky, se kterými spolupracujeme při poskytování nabídek RevPoints, aby mohli ověřit, zda jste u nich provedli nákup splňující podmínky, a/nebo aby mohli provádět srovnávací analýzy a vyhodnocovat účinnost svých propagačních akcí RevPoints. Činíme tak buď proto, že je to nezbytné k plnění našich povinností vyplývajících z těchto Podmínek RevPoints, nebo na základě našich oprávněných zájmů (konkrétně za účelem poskytování konkurenceschopného produktu)

Další informace o tom, jak společnost Revolut zpracovává vaše osobní údaje, naleznete v našich [Zásadách ochrany soukromí zákazníků](#) a v [Zásadách ochrany soukromí pro jednotlivé produkty](#) (které obsahují podrobnosti o tom, jak společnost Revolut přizpůsobuje vaši zkušenost s RevPoints).

## 10. Právnícké nezbytnosti

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informace o společnosti a regulačních orgánech</b> | Revolut Bank UAB (společnost založená v Litevské republice pod číslem 304580906, se sídlem a ústředím na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika)                                                                                                                |
| <b>Rozhodné právo</b>                                 | V rozsahu povoleném zákonem se tyto podmínky programu RevPoints řídí výlučně právními předpisy Litvy a budou podle nich vykládány. Můžete se stále spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitele země EHP, kde žijete.                                                           |
| <b>Spory</b>                                          | Veškeré spory vyplývající z těchto podmínek programu RevPoints nebo s nimi související budou výlučně předloženy a projednány příslušným soudem v Litvě (nebo soudy kteréhokoli členského státu EHP, v němž máte bydliště).                                                                |
| <b>Náklady na vymáhání</b>                            | V rozsahu povoleném místními právními předpisy můžeme váš osobní účet Revolut zatížit našimi přiměřenými náklady spojenými s vymáháním těchto podmínek programu RevPoints. Tyto náklady mohou zahrnovat náklady na vaše vyhledání, náklady na inkasní agenturu a právní náklady. Účtujeme |



|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informace o společnosti a regulačních orgánech</b>            | <p>Revolut Bank UAB (společnost založená v Litevské republice pod číslem 304580906, se sídlem a ústředím na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                  | <p>vám pouze náklady, u nichž můžeme prokázat, že nám skutečně vznikly. Tyto náklady jsou splatné a uhraditelné okamžitě.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Úplná smlouva</b>                                             | <p>Tyto podmínky programu RevPoints spolu s podmínkami použití osobního účtu, podmínkami jakékoli aktivity pro získání bodů nebo aktivity pro uplatnění bodů, které využíváte, a jakýmkoli dalšími podmínkami, na které se v těchto dokumentech odkazuje, představují úplnou smlouvu mezi vámi a společností Revolut ohledně programu RevPoints. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Nejčastější dotazy nejsou součástí naší smlouvy s vámi.</p> |
| <b>Naše právo na vymáhání těchto podmínek programu RevPoints</b> | <p>Pokud jste porušili jakékoli podmínky této smlouvy a my neuplatníme svá práva okamžitě, vyhrazujeme si právo uplatnit svá práva později.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tyto podmínky programu RevPoints jsou oddělitelné</b>         | <p>Pokud bude některá část těchto podmínek programu RevPoints shledána protiprávní, zůstává zbytek těchto podmínek programu RevPoints v platnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Třetí strany nemají práva</b>                                 | <p>Třetí strany nemají na základě těchto podmínek programu RevPoints žádná práva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Trvání platnosti</b>                                          | <p>Následující ustanovení těchto podmínek programu RevPoints zůstanou v platnosti i po ukončení nebo zrušení vašeho účtu a budou i nadále plně platná a účinná:<br/> 6 (Záporný zůstatek a vymáhání)<br/> 9 (Vaše údaje)</p>                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informace o společnosti a regulačních orgánech</b> | <p>Revolut Bank UAB (společnost založená v Litevské republice pod číslem 304580906, se sídlem a ústředím na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Odpovědnost</b>                                    | <p>V rozsahu povoleném zákonem neneseme odpovědnost za žádné přímé ani nepřímé ztráty nebo škody, které utrpíte v důsledku okolností, které jsou mimo naši kontrolu nebo které jsou nevyhnutelné i přes to, že jsme vynaložili přiměřenou péči. Například selhání třetí strany, právní nebo regulační zásah či povinnosti a problémy s hardwarem nebo softwarem. Budeme odpovědni pouze za předvídatelné ztráty. Pokud porušíme tyto podmínky programu RevPoints, budeme odpovídat pouze za škody, které jsme mohli předvídat v době uzavření těchto podmínek programu RevPoints. Neneseme odpovědnost za žádné nepřímé škody, které vám vzniknou v souvislosti s vaším účtem Revpoints, například: ušlou příležitost, ztrátu obchodních příležitostí nebo ušlý zisk.</p> |