

Pobyty

Tento dokument stanoví podmínky a ujednání služby Pobyty Revolut („**Pobyty**“). Také se zde dozvíte veškeré další potřebné informace.

Tyto podmínky a ujednání („**podmínky**“) spolu se stránkou s poplatky a veškerými dalšími podmínkami a ujednáními, které se týkají našich služeb, představují smluvní závazek („**smlouva**“) uzavřený mezi:

- vámi, uživatelem Pobytů, a
- námi, společností Revolut Ltd.

Služba Pobyty vám umožňuje rezervovat vybrané ubytování společnosti Nuitee Travel Limited („**Nuitee**“) nebo Expedia Inc („**Expedia**“), případně nemovitosti na VRBO.com („**VRBO**“) prostřednictvím aplikace Revolut („**aplikace**“). V celém tomto dokumentu označujeme nabídky ubytování společností Nuitee nebo Expedia a nemovitostí VRBO společně jako „**Pobyty**“ nebo jako „**Pobyt**“, pokud odkazujeme na jednu konkrétní rezervaci. VRBO je společnost vlastněná firmou Expedia a v aplikaci bude jasně označeno, které ubytovací zařízení jsou ubytovacími zařízeními společnosti VRBO. Tyto podmínky popisují, jak se mohou věci lišit v případě, že je vámi zvolený Pobyt ubytovacím zařízením společnosti VRBO.

Tyto podmínky upravují veškeré rezervace provedené prostřednictvím aplikace, a to jak ty s možností „**zaplatit hned**“, tak i „**zaplatit později**“ (viz níže). Tyto podmínky musíte dodržovat při každé rezervaci Pobytu v aplikaci.

Subjekt Revolut, u kterého máte vedený platební účet, vám za účelem poskytování služby Pobyty poskytne také související platební služby (například když Revolut odečte z vašeho účtu částku za Pobyt po potvrzení rezervace v aplikaci). Například, pokud jste zákazníkem společnosti Revolut Bank UAB, službu Pobyty vám poskytne společnost Revolut Ltd, ale platební služby vám poskytne společnost Revolut Bank UAB. Toto je uvedeno v [podmínkách použití osobního účtu společnosti Revolut Bank UAB](#). Jako zákazník Revolutu máte práva a povinnosti podle podmínek použití osobního účtu a případných specifických podmínek účtu, které se vztahují na váš platební účet u Revolutu, a to v souvislosti s platební částí služby Pobyty – ta je však jedinou regulovanou částí této služby.

Jako uživatel služby Pobyty musíte také dodržovat rezervační a storno podmínky, které se vztahují na vámi zvolený Pobyt. Ve většině případů to znamená, že musíte dodržovat podmínky a ujednání společnosti Nuitee (www.nuitee.com/terms-and-conditions) nebo podmínky a ujednání společnosti Expedia (viz [zde](#)). Pokud je vámi zvolený Pobyt ubytovacím zařízením společnosti VRBO, budete muset dodržovat

podmínky a ujednání společnosti VRBO, které naleznete [zde](#). U všech Pobytů budete muset při každé rezervaci dodržovat také příslušné rezervační a storno podmínky (více informací naleznete v těchto podmínkách).

Rezervace Pobytu prostřednictvím aplikace Revolut

Při rezervaci Pobytu prostřednictvím aplikace Revolut máte k dispozici několik možností platby. Dostupné možnosti jsou určeny námi a poskytovatelem ubytování nebo vlastníkem ubytovacího zařízení společnosti VRBO v souladu se zásadami VRBO. Ať už platíte jakýmkoliv způsobem, ujistěte se, že jste si přečetli rezervační a storno podmínky daného Pobytu, abyste věděli, jaká máte práva v případě, že chcete rezervaci zrušit nebo změnit. Zásady týkající se vašeho vybraného Pobytu si můžete přečíst v aplikaci ještě před rezervací.

Pokud zaplatíte za Pobyt prostřednictvím Revolutu, máte nárok na získání RevPoints. Podmínky a ujednání věrnostního programu RevPoints naleznete [zde](#). RevPoints je věrnostní program poskytovaný subjektem, u kterého máte vedený svůj účet Revolut. Když v těchto Podmínkách v souvislosti s věrnostním programem RevPoints odkazujeme na „my“ nebo „nás“, jedná se o odkaz na subjekt Revolut, u kterého máte svůj účet Revolut.

V aplikaci vám zobrazíme, na kolik RevPoints máte nárok. Pokud provedenou rezervaci zrušíte nebo upravíte, RevPoints, které jste za ni obdrželi, budou zrušeny nebo přepočítány podle nové částky rezervace, jak je stanoveno s těchto podmínkách.

„Zaplatit hned“

Pokud si při rezervaci zvolíte možnost „zaplatit hned“, můžete využít své RevPoints a/nebo platbu prostřednictvím účtu Revolut. Subjekt Revolut, který vám poskytuje účet Revolut, odečte částku za Pobyt z vašeho platebního účtu (mohou být účtovány poplatky za směnu měn). Provedenou transakci uvidíte ve svém účtu Revolut. Platba bude označena jako „Pobyty Revolut“, aby bylo zřejmé, že platba souvisí s vaší rezervací. Společnost Nuitee nebo Expedia předá vaše údaje příslušnému poskytovateli ubytování za účelem potvrzení vašeho Pobytu. Po potvrzení vašeho Pobytu obdržíte od společnosti Nuitee nebo Expedia potvrzovací e-mail.

Pokud je vámi zvolený Pobyt ubytovacím zařízením společnosti VRBO, můžete Pobyt zaplatit pouze kartou Revolut. Před potvrzením vašeho Pobytu, který je ubytovacím zařízením společnosti VRBO, se vám zobrazí částka za Pobyt, záloha na případné škody a další vedlejší poplatky („**záloha VRBO**“) a servisní poplatek – pokud se některý z těchto poplatků nebo oba na váš Pobyt vztahují. Autorizace platby kartou pokryje všechny tyto částky (je-li to relevantní). Pro více informací o záloze a servisním poplatku společnosti VRBO si prosím přečtěte v těchto podmínkách sekci „Co potřebujete vědět při rezervaci ubytovacího zařízení společnosti VRBO“. Jakmile svůj

Pobyt potvrdíte, informujeme o tom společnost VRBO a ta váš Pobyt potvrdí. Jakmile bude Váš Pobyt potvrzen, obdržíte od nás a od společnosti VRBO potvrzovací e-mail. Pokud se rozhodnete zaplatit hned, můžete za vaši rezervaci získat RevPoints. Před potvrzením svého Pobytu v aplikaci uvidíte, kolik RevPoints za svou rezervaci získáte. Pokud jste získali RevPoints, připsáme je na váš účet RevPoints po potvrzení rezervace. Pokud je váš Pobyt ubytovacím zařízením VRBO, RevPoints budou připsány do konce měsíce po skončení vašeho Pobytu (více informací naleznete v těchto Podmínkách v sekci „Co potřebujete vědět při rezervaci ubytovacích zařízení VRBO“). Pokud Váš Pobyt končí po posledním dni kalendářního měsíce, ve kterém váš Pobyt začíná, připsáme vám RevPoints na konci následujícího měsíce.

„Zaplatit později“

V aplikaci vám ukážeme, kde máte možnost zaplatit později. Pokud vyberete možnost „zaplatit později“, budete muset souhlasit s tím, že za účelem zajištění rezervace poskytnete společnosti Nuitee nebo Expedia údaje své karty Revolut. Společnost Nuitee nebo Expedia zaevidují vaši rezervaci, ale platbu za Pobyt provedete až těsně před příjezdem nebo při příjezdu na ubytování.

Je na vás, zda chcete za svůj Pobyt zaplatit kartou Revolut nebo kartou jiného poskytovatele. RevPoints můžete ale získat pouze v případě, že zaplatíte fyzickou nebo virtuální kartou Revolut. Počet RevPoints, které získáte, se vám zobrazí v aplikaci poté, co potvrdíte svou rezervaci.

Při zvolení možnosti zaplatit později bude rezervace zajištěna proti vaší kartě Revolut. To znamená, že pokud se na rezervaci nedostavíte nebo pokud ji zrušíte po uplynutí lhůty pro zrušení rezervace Pobytu (viz níže), bude z vaší karty stržena dlužná částka.

Potřebujete zrušit svou rezervaci?

Každé rezervační a storno podmínky Pobytu popisují, co se stane v případě, když Pobyt zrušíte, a liší se v závislosti na poskytovateli. Revolut nemůže ovlivnit rezervační a storno podmínky daného Pobytu, ale tyto podmínky ovlivní naši schopnost vám vyřídit případné vrácení peněz. Podrobnosti o podmínkách Pobytu jste si přečetli při jeho výběru v aplikaci. V aplikaci také najdete informace o lhůtě pro bezplatné zrušení (je-li k dispozici) a o důsledcích zrušení rezervace (zda obdržíte plnou, částečnou nebo žádnou refundaci, zda budeme požadovat vrácení RevPoints a zda vám poskytovatel ubytování z vaší karty Revolut účtuje poplatek za zrušení).

Zrušení rezervace s možností „zaplatit hned“

Je-li vaše rezervace vratná a zrušíte ji ve lhůtě pro zrušení Pobytu, můžete mít nárok na vrácení peněz. V závislosti na podmínkách Pobytu se může jednat o vrácení celé částky nebo její části. Pokud splňujete podmínky, subjekt společnosti Revolut, který

vám poskytuje váš účet Revolut, připíše na váš účet příslušnou částku a zároveň odebere jakékoli RevPoints, které jste za rezervaci obdrželi.

Pokud je vaše rezervace nevratná nebo požádáte o její zrušení po uplynutí lhůty pro zrušení Pobytu, nebudete mít nárok na vrácení peněz. Pokud se jedná o Pobyť v ubytovacím zařízení společnosti VRBO a požádáte o zrušení rezervace po uplynutí lhůty pro bezplatné zrušení, nebudete mít nárok na vrácení servisního poplatku, jelikož je tento poplatek po uplynutí lhůty pro zrušení nevratný. Nárok na vrácení zálohy při žádosti o zrušení rezervace se řídí storno podmínkami konkrétního ubytovacího zařízení společnosti VRBO, které jste rezervovali.

Zrušení rezervace s možností „zaplatit později“

Všechny rezervace s možností „zaplatit později“ mohou být zrušeny zdarma, pokud ji zrušíte ve lhůtě pro bezplatné zrušení. Pokud zrušíte svou rezervaci ve lhůtě pro bezplatné zrušení, nebude z vaší karty Revolut stržen žádný poplatek. Pokud chcete zrušit rezervaci s možností „zaplatit později“ mimo lhůtu pro bezplatné zrušení, budete muset uhradit celou částku rezervace nebo její část. Podrobnosti budu uvedeny v zásadách Pobytu při rezervaci. Výši této částky vám sdělíme v aplikaci při zrušení rezervace. Tato částka bude stržena z vaší karty Revolut.

Potřebujete změnit termín, pokoj nebo počet hostů?

Změny termínu, pokoje, počtu hostů nebo času odjezdu závisí na tom, jak konkrétní Pobyť spravuje změny a/nebo zrušení rezervací. Rezervaci Pobytu můžete spravovat prostřednictvím aplikace a my potvrdíme se společností Nuitee nebo Expedia, zda souhlasí s vámi požadovanými změnami. Změnu lze provést pouze tehdy, pokud má poskytovatel možnost jí vyhovět.

Pokud je cena vyšší nebo jsou se změnami spojené poplatky (např. za pozdní odjezd), budete muset doplatit rozdíl ceny. Další informace naleznete v podmínkách a ujednáních společnosti Nuitee nebo Expedia a v příslušných rezervačních a storno podmínkách vašeho Pobytu. Revolut nemůže ovlivnit, zda společnost Nuitee nebo Expedia vyhoví vašim požadavkům na změnu.

Ubytovací zařízení společnosti VRBO

Při rezervaci ubytovacího zařízení společnosti VRBO můžete požádat o změnu termínu, pokoje, počtu hostů nebo času odhlášení kliknutím na odkaz ve svém potvrzovacím e-mailu, který jste od společnosti VRBO obdrželi. Tento odkaz vás přesměruje na webovou stránku VRBO, kde můžete spravovat svou rezervaci přímo s týmem podpory VRBO. Tým podpory VRBO vyřídí veškeré změny vaší rezervace přímo s vámi bez naší účasti. Pokud chcete požádat o úplnou změnu ubytovacího zařízení, budete nejspíše muset zrušit původní rezervaci a zarezervovat si preferované ubytovací zařízení

prostřednictvím aplikace. Pokud budete kontaktovat přes webovou stránku tým podpory VRBO, sdělí vám, jaké kroky je třeba podniknout.

Pokud společnost VRBO vaši změnu schválí, je možné, že budete muset doplatit rozdíl částky, pokud je nová cena vyšší nebo pokud se kvůli změně zvýší záloha či servisní poplatek. Tým podpory VRBO vám potvrdí, zda se vás toto ustanovení týká, a případnou platbu zajistí přímo s vámi. Pokud vaše změna povede ke snížení částky za váš Pobyť, tým podpory VRBO posoudí, zda máte nárok na vrácení peněz. Další informace naleznete v [podmínkách a ujednáních společnosti VRBO](#) a příslušných rezervačních a storno podmínek Pobytu. **Společnost Revolut nemůže ovlivnit, zda společnost VRBO vyhoví vámi požadovaným změnám, jaké další kroky musíte podniknout k zajištění požadovaných změn a jaká dodatečná platba bude vyžadována nebo jestli máte nárok na vrácení peněz.**

Co se stane, když se můj Pobyť stane nedostupným?

Pokud dojde ke zrušení vašeho Pobytu ze strany poskytovatele, náš tým podpory se vám pokusí pomoci najít alternativní ubytování. Náš tým podpory vás bude kontaktovat prostřednictvím funkce volání nebo chatu v sekci podpory aplikace Revolut a nabídne vám alternativní možnosti. Pokud náhradní Pobyť přijmete, aktualizujeme vaši rezervaci a v případě, že je nová cena vyšší než ta, kterou jste již zaplatili, doplatíme rozdíl (další RevPoints už ale neobdržíte). Je-li nová cena nižší, rozdíl vám nevrátíme ani neodebereme odpovídající RevPoints.

Pokud jste si při rezervaci původního ubytování zvolili možnost zaplatit později, budete muset zaplatit novou částku bez ohledu na to, zda je vyšší nebo nižší, a RevPoints obdržíte podle této nové částky.

Pokud v aplikaci nenaleznete vhodný alternativní Pobyť a rozhodnete se rezervaci zrušit, vrátíme vám peníze i v případě, že k tomu dojde mimo lhůtu pro bezplatné zrušení Pobytu a my si vyžádáme zpět naše RevPoints.

Ubytovací zařízení společnosti VRBO

Pokud se vaše ubytování VRBO stane nedostupným, informujeme vás a požádáme vás, abyste kontaktovali tým podpory VRBO přes odkaz, který naleznete v jejich potvrzovacím e-mailu. Tým podpory VRBO vám pomůže najít alternativní ubytování. Pokud se vám nelíbí žádná z alternativ, které pro vás tým podpory VRBO najde, můžete rezervaci zrušit a my vám vrátíme celou částku, i když rezervaci zrušíte po uplynutí lhůty pro bezplatné zrušení. RevPoints však nezískáte, pokud Pobyť v ubytovacím zařízení společnosti VRBO neuskutečníte.

Co se stane, pokud je moje rezervace zrušena?

Pokud zjistíme, že nedodržíte podmínky a ujednání společnosti Nuitee nebo Expedia, podmínky a ujednání společnosti VRBO (v případě, že je váš Pobyť ubytovacím zařízením VRBO), jakékoli rezervační či storno podmínky, které se vztahují na váš Pobyť, tyto podmínky nebo podmínky použití osobního účtu, které se vztahují na váš účet Revolut (společně „platné podmínky“), vyhrazujeme si právo vaši rezervaci zrušit. V tomto případě nebudete mít nárok na žádné vrácení peněz ani na žádné RevPoints za své rezervace během období, kdy jste porušovali podmínky. Máme také právo zpětně odebrat RevPoints, které jsme již připsali na váš účet za rezervace, u nichž došlo k porušení podmínek buď v době těchto rezervací, nebo v době připsání RevPoints.

Co potřebujete vědět při rezervaci ubytovacího zařízení společnosti VRBO?

Potvrzením platby kartou Revolut za váš Pobyť v ubytovacím zařízení VRBO souhlasíte s úhradou servisního poplatku a případně také zálohy na případné škody a vedlejší poplatky (definované výše jako „záloha VRBO“). Maximální výše zálohy VRBO se vám zobrazí v aplikaci před potvrzením Pobytu. Záloha je určena k pokrytí případných škod na ubytovacím zařízení VRBO, které během Pobytu způsobíte, a na pokrytí nákladů na opravy či práce potřebné k odstranění škod. V některých případech se záloha VRBO nevyžaduje, ale v případě, že společnost VRBO shledá, že jste vy nebo vaši hosté během Pobytu způsobili škody na ubytovacím zařízení, můžou vám z karty Revolut za tyto škody strhnout určitou částku. Maximální částku, kterou z vaší karty Revolut můžou strhnout, vám zobrazíme v aplikaci před potvrzením rezervace.

Na konci měsíce po dokončení pobytu obdržíte RevPoints za vaši rezervaci VRBO ve formě kreditu na váš účet – RevPoints budou představovat procentuální podíl z částky za Pobyť bez příslušných poplatků (např. servisního poplatku a/nebo dodatečného doplatku za způsobené škody). Pokud jste při potvrzení rezervace zaplatili zálohu VRBO, vrátíme vám ji několik týdnů po uskutečnění Pobytu. Pokud vlastník ubytovacího zařízení VRBO nahlásí společnosti VRBO, že jste vy nebo vaši hosté způsobili během Pobytu škody na jejich nemovitosti a/nebo vám vznikly vedlejší poplatky, budeme vás informovat a ověříme:

- jaká částka bude odečtena ze zálohy VRBO, kterou jste zaplatili při potvrzení rezervace, a/nebo jaká částka bude stržena z vaší karty Revolut na doplacení celkových nákladů na škodu, nebo
- pokud jste při potvrzení rezervace nezaplatili kauci VRBO, jaká částka bude stržena z vaší karty Revolut na pokrytí celkových nákladů na škodu.

Máte právo nesouhlasit s tvrzením, že jste způsobili škody na ubytovacím zařízení společnosti VRBO. V takovém případě kontaktujte tým podpory Revolut a poskytněte podpůrné důkazy, abychom vám s případem mohli pomoci. Jakmile tak učiníte, budeme kontaktovat společnost VRBO a sdělíme jí informace, které jste nám poskytli, aby společnost VRBO a vlastník ubytovacího zařízení VRBO mohli záležitost přezkoumat. Následně se budeme snažit vám co nejdříve poskytnout konečnou odpověď a potvrdíme, jaké důkazy nám společnost VRBO v dané věci poskytla. Pokud potvrdíme, že společnost VRBO změnila své stanovisko, budete mít nárok na vrácení zálohy VRBO (pokud jste ji při potvrzení rezervace uhradili) i veškeré další částky, které vám společnost VRBO z karty strhla.

Záruky

Rezervací ubytování prostřednictvím aplikace Revolut prohlašujete, že informace, které jste poskytli za účelem rezervace ubytování, jsou pravdivé a správné.

Souhlas se zpracováním osobních údajů v souvislosti se službou Pobyty

Když si rezervujete pobyt přes aplikaci Revolut, požádáme vás o kontaktní údaje a další informace potřebné k potvrzení rezervace správného typu pokoje či ubytování. Tyto osobní údaje zpracujeme a budeme sdílet se společnostmi Nuitee, Expedia nebo VRBO (pokud je váš Pobyt ubytovacím zařízením společnosti VRBO). Pokud si rezervujete Pobyt a zvolíte možnost zaplatit hned, takové informace budou zahrnovat vaše křestní jméno a příjmení, datum narození, státní příslušnost, telefonní číslo, e-mailovou adresu a fakturační adresu. Pokud zvolíte možnost zaplatit hned, ale jedná se o Pobyt v ubytovacím zařízení společnosti VRBO, budeme sdílet také číslo vaší karty, bezpečnostní kód a datum platnosti karty. V případě, že si rezervujete Pobyt a zvolíte možnost zaplatit později, společnosti Nuitee nebo Expedia sdělíme stejné informace, včetně čísla vaší karty, bezpečnostního kódu a data platnosti karty.

Pokud rezervujete Pobyt pro více než jednu osobu, včetně dítěte, požádáme vás také o uvedení věku dítěte. Pokud chcete požádat o konkrétní typ pokoje nebo doplňkové služby u poskytovatele ubytování, můžeme od vás prostřednictvím rezervačního formuláře v aplikaci požadovat další informace, například zda potřebujete bezbariérový přístup, jaký typ uspořádání lůžek požadujete a zda preferujete kuřácký nebo nekuřácký pokoj. Upozorňujeme, že nemůžeme zaručit, že váš pokoj bude splňovat všechny vaše požadavky, neboť závisí na dostupnosti a na tom, co ubytovací zařízení může poskytnout.

Abychom zajistili bezpečnost a ochranu vašich osobních údajů, budeme je se společnostmi Nuitee, Expedia nebo VRBO sdílet zašifrované.

Společnosti Nuitee, Expedia a VRBO budou sdílet vaše osobní údaje a také údaje karty s vámi zvoleným Pobyttem. Více informací o tom, jaké osobní údaje sdílají a jak jsou

chráněny, se dozvíte v podmínkách a ujednáních a zásadách ochrany osobních údajů těchto společností.

Pokud se vaše ubytování stane nedostupným a náš tým podpory vám bude muset pomoci najít jiné ubytování, bude s vámi komunikovat prostřednictvím funkce volání nebo chatu v sekci podpory aplikace Revolut. Náš tým podpory zpracuje veškeré osobní údaje, které nám v rámci tohoto procesu poskytnete, a sdělí vaše osobní údaje společností Nuitee, Expedia nebo VRBO za účelem potvrzení nové rezervace.

Společnosti Nuitee, Expedia nebo VRBO budou následně sdílet vaše osobní údaje s novým poskytovatelem ubytování. Pokud vás náš tým podpory bude muset ohledně alternativního ubytování kontaktovat telefonicky, hovory mohou být pro účely školení nahrávány. To znamená, že konverzace uchováme v našich systémech jen po dobu potřebnou ke zlepšení komunikace se zákazníky týkající se služby Pobyty.

Pokud jste si rezervovali ubytovací zařízení společnosti VRBO, které se následně stane nedostupným, celou záležitost s vámi bude řešit tým podpory VRBO. Z toho důvodu se na zpracování vašich osobních údajů budou vztahovat zásady ochrany osobních údajů společnosti VRBO.

Osobní údaje také zpracováváme v případě, že podáte stížnost (viz níže) nebo v případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu k produktu Pobyty. Tyto údaje zpracováváme, abychom se mohli pokusit vyřešit vaše případné připomínky a zlepšili službu Pobyty.

Veškeré osobní informace, které od vás získáme v důsledku použití služby Pobyty zpracováváme v souladu s [oznámením o ochraně osobních údajů](#), které se vztahuje k vašemu účtu Revolut.

Nejste spokojeni se službou Pobyty?

Pokud nejste spokojeni se službami, které jste obdrželi v souvislosti s Pobyty, ať už jste si Pobyty rezervovali či nikoliv, uděláme vše pro to, abychom vše napravili, pokud to bude v našich silách. Pokud máte stížnost týkající se služby Pobyty, obraťte se prosím na podporu a sdělte jí, že chcete podat stížnost. Vaši stížnost prověříme a pokusíme se vše co nejdříve vyřešit prostřednictvím e-mailu. Toto bude stížnost proti společnosti Revolut Ltd jako poskytovateli služby Pobyty, i když máte účet Revolut otevřený u jiného subjektu Revolut.

Pokud máte stížnost týkající se platebních služeb, které jste obdrželi v souvislosti s Pobyty, obraťte se prosím na podporu a sdělte jí, že chcete podat stížnost. Toto bude stížnost proti subjektu Revolut, který vám poskytuje váš platební účet Revolut. Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vaši stížnost vyřídili, můžete ji postoupit Financial Ombudsman Service (Služba finančního ombudsmana), pokud jste zákazníkem společnosti Revolut Ltd, nebo Litevské centrální bance, pokud jste zákazníkem společnosti Revolut Bank UAB. Pro více informací o stížnostech týkajících se

platebních služeb prosím nahlédněte do [podmínek použití osobního účtu](#) a jiných specifických podmínek účtu, které se k vašemu platebnímu účtu Revolut vztahují. Revolut Ltd může řešit pouze stížnosti týkající se služeb, které vám poskytujeme my. To znamená, že vám můžeme pomoci s čímkoli, co souvisí s:

- procesem výběru a rezervace ubytování;
- správou platby za ubytování s možností „zaplatit hned“ a správou případných vrácení peněz nebo zrušení rezervace (ačkoli zpracování těchto plateb bude provádět subjekt Revolut, který vám poskytuje váš účet);
- předáním vašich informací společnosti Nuitee, Expedia nebo VRBO za účelem potvrzení nebo úpravy rezervací;
- spolupráce s vámi při pomoci s rezervací náhradního ubytování v případě, že vaše původní ubytování není dostupné; a
- správy jakýchkoli stížností, které máte ohledně vašeho Pobytu se společnostmi Nuitee, Expedia nebo VRBO, vaším jménem.

Pokud máte stížnost týkající se produktu Pobytu, procesu rezervace nebo zkušenosti, kterou jste měli během svého Pobytu, obraťte se prosím na naši podporu. Tým podpory vás může odkázat na společnost Nuitee, Expedia, vašeho poskytovatele ubytování nebo společnost VRBO v závislosti na typu Pobytu, který jste si zarezervovali, a na povaze vaší stížnosti.

Právní kroky proti společnosti Revolut týkající se služby Pobytu

Na tyto podmínky se vztahují právní předpisy Anglie a Walesu. Přesto se stále můžete spolehnout na nařízení o ochraně spotřebitele země, ve které žijete. Pokud chcete podniknout právní kroky proti společnosti Revolut, mohou se jakoukoliv záležitostí týkající se těchto Podmínek zabývat pouze soudy v Anglii. Pokud žijete v jiné zemi mimo Spojené království, máte možnost podat žalobu u soudů v místě svého bydliště. Pokud chcete podniknout právní kroky proti subjektu Revolut, který vám poskytuje platební účet Revolut, v souvislosti se základními platebními službami poskytovanými v rámci funkce Pobytu, můžete tak učinit u soudů v Anglii a Walesu, pokud jste zákazníkem společnosti Revolut Ltd, nebo u soudů v Litvě (nebo jiné zemi, kde máte zákonné právo zahájit soudní řízení), pokud jste zákazníkem společnosti Revolut Bank UAB.

Pokud chcete podat žalobu proti společnosti Nuitee, Expedia nebo VRBO, informace o svých právech naleznete v podmínkách a ujednáních příslušné společnosti.

Změna těchto Podmínek

Vyhrazujeme si právo tyto podmínky kdykoli změnit, a pokud to bude možné, budeme se vás snažit o tom předem informovat.

Anglická verze těchto Podmínek je závazná.

Tyto podmínky mohou být přeloženy do jiných jazyků. V případě rozporu s jakýmkoliv překladem těchto Podmínek, je závazná verze v angličtině.