PLANES REVOLUT

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PLANES REVOLUT (EN LO SUCESIVO, EN CONJUNTO Y DE FORMA INDISTINTA "PLAN REVOLUT"), OFRECIDO POR REVOLUT BANK, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (EN LO SUCESIVO, "REVOLUT")

1. Objeto y Relación con la Cuenta Revolut

1.1. Objeto del Plan Revolut

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se establecen los derechos y obligaciones que surgen de la contratación del Plan Revolut, el cual otorga ciertos Beneficios adicionales a tus productos o servicios previamente contratados en Revolut, según la Suscripción contratada.

1.2. Aceptación

El Cliente declara y reconoce expresamente haber leído y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, para lo cual acepta someterse a las reglas y requisitos que se establecen en el presente documento, cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la misma implica la inmediata cancelación de su aplicación a las mismas.

El Cliente acepta expresamente que todos los Beneficios al amparo de lo que ofrezca el Plan Revolut, estará en todo momento sujeto a que dicho Cliente conserve su estatus activo de sus productos Revolut que tenga contratados.

1.3. Vigencia y Renovación Automática

El Plan Revolut entrará en vigor en la fecha en que contrates este servicio y hayas aceptado estos Términos y Condiciones, tendrá una vigencia de doce meses y se renovará automáticamente al finalizar su vigencia cada año, a menos que notifiques tu intención de cancelarlo a través de la App de Revolut antes de la fecha de renovación. No se cobrará la comisión en caso de cancelación del respectivo Plan siempre y cuando la misma se realice dentro del Período de Gracia de 14 días naturales siguientes a la contratación o renovación, salvo los conceptos previstos en la cláusula 5.2.

2. Definiciones

Los términos utilizados con mayúscula inicial y no definidos en estos Términos y Condiciones tendrán el significado asignado en el Contrato de la Cuenta Revolut. Los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica:

- **App de Revolut:** El canal a través del cual el Cliente podrá acceder a la contratación del Plan Revolut y sus Beneficios.
- **Beneficios**: Se entenderá por beneficios al conjunto de servicios, características, funcionalidades, asistencias, accesos, coberturas, recompensas, descuento en comisiones u ofertas adicionales que Revolut pone a disposición del Cliente como parte del Plan Revolut, en función de la Suscripción contratada. Los Beneficios complementan los productos y/o servicios financieros contratados y están sujetos a las condiciones previstas en este documento, así como a su disponibilidad, vigencia y posibles restricciones conforme al presente apartado.
- **Comisiones:** son las Comisiones que debes pagar para adherirse a la Suscripción y/o que estén descritas en la cláusula de Comisiones para tener acceso a los Beneficios.
- **Comisión por Emisión de Tarjeta**: significa en su conjunto e indistintamente a las siguientes comisiones de tu Tarjeta de Crédito Revolut y Cuenta Revolut: Emisión Tarjeta Estándar, Emisión Tarjeta Estándar Personalizada, Emisión Tarjeta Plus, Emisión Tarjeta Premium,

Emisión Tarjeta Premium Personalizada, Emisión Tarjeta de Metal, Emisión Tarjeta de Metal Personalizada.

- **Cliente o Tú**: Es la persona que celebra con Revolut uno o más de los productos y/o servicios contenidos en estos Términos y Condiciones, mediante la emisión de su Consentimiento desde tu Dispositivo de Acceso, a través de la App de Revolut.
- **Cliente Estándar**: Persona física que mantiene algún producto Revolut y no ha contratado un Plan Revolut.
- **Cuenta Revolut**: significa la cuenta de depósito que en su caso tengas contratada con Revolut.
- **Anexo de Comisiones**: Documento que establece las Comisiones y cargos aplicables al Plan Revolut según la Suscripción contratada, el cual forma parte de estos Términos y Condiciones.
- **Fecha de Renovación**: Día hábil siguiente al vencimiento del período de vigencia del Plan Revolut en curso.
- **IVA**: Impuesto al Valor Agregado aplicable conforme a la legislación mexicana vigente.
- **Página de Internet**: La página web de Revolut, ubicada en https://www.revolut.mx/
- **Pago Mensual**: Es el pago de la Suscripción el cual se divide en mensualidades para mantener activo el Plan Revolut en la Suscripción contratada.
- **Pago Anual**: Es el pago de la Suscripción que realizas por adelantado para mantener activo el Plan Revolut durante 12 meses, con un precio preferencial en comparación con el esquema de Pago Mensual, siempre y cuando mantengas el Plan Revolut activo durante el año.
- **Período de Gracia**: Es el período de 14 (catorce) días naturales posteriores a la celebración de los presentes Términos y Condiciones, o de cualquier contrato que celebres con Revolut, dentro del cual tienes el derecho de cancelarlo sin penalización alguna, salvo (i) el costo de los Beneficios que hayas efectivamente utilizado y (ii) la Comisión por Emisión de Tarjeta cuando la tarjeta física haya sido efectivamente emitida y enviada, conforme a las cláusulas 5.2. y 5.4.
- **Plan Revolut**: Paquete de servicios y Beneficios exclusivos que incluye, entre otros, condiciones preferenciales en servicios bancarios, acceso a productos exclusivos y Beneficios adicionales proporcionados por Revolut o terceros, según la Suscripción contratada, sujeto al pago de la Comisión correspondiente.
- **Suscripción**: Categoría del Plan Revolut contratada por el Cliente, que determina los Beneficios y Comisiones aplicables, los cuales son: Plan Estándar, Plan Plus, Plan Premium, Plan Metal o Plan Ultra.
- **Tarjeta de Crédito Revolut**: significa la tarjeta de crédito que en su caso tengas contratada con Revolut.
- **Términos y Condiciones**: significan los presentes términos y condiciones que documentan el Plan Revolut.

3. Contratación y Condiciones de Pago

3.1. Consentimiento y Proceso de Contratación

Para contratar un Plan Revolut, deberás completar el proceso correspondiente directamente en la App de Revolut. Este proceso incluye los siguientes pasos:

3.2. Selección de la Suscripción del Plan Revolut en la sección correspondiente.

El Cliente debe elegir la Suscripción del Plan Revolut que mejor se ajuste a sus necesidades, dentro de la sección designada en la App de Revolut.

El Plan Revolut tiene las siguientes Suscripciones, la diferencia entre cada Suscripción es la cantidad de Beneficios y costos, siendo dichos Planes los siguientes:

- Plan Estándar
- Plan Plus

- Plan Premium
- Plan Metal
- Plan Ultra

3.3. Revisión de los Términos y Condiciones

Previo a confirmar la contratación, el Cliente deberá revisar y leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones.

3.4. Confirmación y aceptación expresa de la contratación.

Una vez leídos y revisados los Términos y Condiciones, el Cliente deberá aceptar expresamente la contratación del Plan Revolut.

3.5. Activación de los Beneficios.

Los Beneficios del Plan Revolut seleccionado se activarán de forma inmediata tras la confirmación del pago exitoso.

La contratación de cualquier Plan Revolut implica tu aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones, incluyendo las limitaciones de responsabilidad de Revolut y las obligaciones que de ellos se derivan.

3.6. Comisiones Aplicables

3.6.1. Modalidades

Las Comisiones asociadas al Plan Revolut dependerán del tipo de Suscripción seleccionada y se encuentran detalladas y disponibles en el Anexo de Comisiones y para la consulta en la App de Revolut y en la Página de Internet de Revolut.

Las Suscripciones disponibles son:

- Plan Estándar
- Plan Plus
- Plan Premium.
- Plan Metal.
- Plan Ultra.

3.6.2 Comisiones

A continuación se enlistan las comisiones aplicables al Plan que hayas seleccionado:

NOMBRE DE LA COMISIÓN	IMPORTE (MXN)	PERIODICIDAD
Plan Estándar	Sin comisión	No aplica
Plan Plus	$790.00 (por promoción)	Anual
Plan Premium	$1,788.00	Anual
Plan Metal	$4,188.00 (por promoción)	Anual
Plan Ultra	$17,988 (por promoción)	Anual

Las promociones de las comisiones se detallan en la siguiente sección.

Revolut notificará cualquier cambio en las tarifas con al menos 30 (treinta) días de anticipación, mediante correo electrónico registrado y/o estado de cuenta.

En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, el Cliente podrá cancelar el Plan Revolut sin penalización alguna, salvo el pago de Comisiones pendientes de pago o reembolso, de acuerdo al

proceso indicado en la cláusula: “Cancelaciones Posteriores” de los presentes Términos y Condiciones.

3.6.3 Descuentos en Comisiones

Las comisiones forman parte de tu Cuenta Revolut, sin embargo, en esta sección encontrarás beneficios adicionales o descuentos vigentes a dichas comisiones, los cuales son los siguientes:

1. La comisión anual por la adquisición del Plan Plus es de $1,188.00 pesos más IVA de manera anual, sin embargo, por promoción se te cobrará anualmente $790 pesos más IVA. La terminación de la promoción te será informada con treinta días de anticipación, de conformidad con el proceso establecido en la cláusula 3.8 denominada: “Comisiones” del Contrato.
2. La comisión anual por la adquisición del Plan Metal es de $5,000.00 pesos más IVA , sin embargo, por promoción se te cobrará anualmente $4,188.00 pesos más IVA, siempre y cuando mantengas el Plan Metal activo durante los doce (12) meses de vigencia. En caso de que canceles el Plan Metal antes de concluir dicho período, se perderá el descuento promocional y el reembolso o cargo del resto de la Comisión que, en su caso, corresponda se calculará sin considerar dicho descuento, conforme a la cláusula 3.8.
3. La comisión anual por la adquisición del Plan Ultra es de $21,588.00 pesos más IVA; sin embargo por promoción se te cobrará anualmente $17,988.00 pesos más IVA. En caso de que canceles el Plan Ultra antes de concluir dicho período, se perderá el descuento promocional y el reembolso o cargo del resto de la Comisión que, en su caso, corresponda se calculará sin considerar dicho descuento, conforme a la cláusula 3.8.
4. A la comisión denominada: “Emisión Tarjeta Estándar (incluye emisión y envío)” de tu Cuenta Revolut de $240.00 más IVA que se cobra por evento, por promoción, únicamente se te cobrará $140.00 pesos más IVA en la primera solicitud de Tarjeta Estándar y el cobro aparecerá en tu estado de cuenta como “Envío”.

La terminación de las promociones antes mencionadas te será informada con treinta días de anticipación, de conformidad con el proceso establecido en la cláusula 3.6 denominada: “Comisiones” del Contrato.

Las comisiones de los Planes podrán tener descuentos adicionales, los cuales te serán informados dentro de tu App Revolut; o a través de nuestra Página de Internet y podrán variar de tiempo en tiempo, bajo el entendido que siempre te será informada la vigencia y condiciones del descuento en todo caso aplicando las mismas condiciones generales de los presentes Términos y Condiciones, tales como la presente cláusula.

3.6.4. Vigencia de Comisiones

El precio y condiciones del Plan Revolut contratado se mantendrán sin cambios durante el plazo contratado (mensual o anual). Las modificaciones tarifarias sólo serán aplicables al momento de la renovación o cambio de la Suscripción del Plan.

3.6.5. Restricciones de cambios de Plan

Puedes cambiar la Suscripción del Plan Revolut (ascenso o descenso) hasta 3 (tres) veces por período de 12 meses. Revolut puede restringir cambios adicionales en el mismo período, notificándote a través de la App.

3.7. Pagos

3.7.1. Formas de Pago

El Pago de la Suscripción, correspondiente al Plan Revolut podrá realizarse mediante cargo automático a través de los siguientes medios y en el siguiente orden:

I. En primer lugar se cargará en tu Tarjeta de Crédito Revolut, a falta de dicha tarjeta o que no cuentes con línea de crédito suficiente en tu Tarjeta de Crédito Revolut para realizar el pago, se procederá a;
II. Realizar el cargo en el Saldo disponible en tu Cuenta Revolut, a falta de saldo disponible en la cuenta, se procederá a;
III. Realizar el cargo en tus apartados de tu Cuenta Revolut, a falta de saldo disponible en los apartados, se procederá a
IV. Realizar el cargo en tus tarjetas bancarias en Divisas de Revolut.

El Pago Mensual y Pago Anual de la Suscripción se realizará el día de renovación en caso de escoger el Pago Anual o el día de vencimiento de tu Pago Mensual será cargada el día del mes contratado y en el mismo día de los meses subsecuentes, en caso del mes de febrero, si se contrató en los días 29 a 31, el cobro durante dicho mes será el último día del mes de febrero; en el supuesto en que se contrate en días 31 del mes, para aquellos meses que no cuenten con 31 días, se cobrará la mensualidad en el último día del mes.

El monto del pago a cubrir será el de la Comisión a cubrir durante el período no pagado.

En caso de que no se pueda la Suscripción de las formas y orden antes indicado, Revolut te notificará por correo electrónico. En caso de que en el siguiente periodo de pago no sea cubierto el adeudo del Plan, Revolut procederá a bajar el nivel de tu Suscripción por el nivel inmediato siguiente.

La modalidad de Pago Mensual o Pago Anual, será seleccionada por el Cliente al momento de la contratación, y se aplicará automáticamente al inicio de cada período correspondiente.

3.7.2. Incumplimiento en Pago Mensual

En caso de no contar con saldo suficiente o si no es posible realizar el cargo correspondiente y de conformidad con la cláusula anterior, al inicio del período mensual:

- Se concederá un plazo adicional de 30 (treinta) días naturales, durante los cuales podrás disfrutar de los Beneficios.
- Durante ese tiempo, el Cliente podrá mantener su Plan activo y Revolut podrá reflejar un saldo negativo equivalente al monto pendiente.
- Revolut notificará al Cliente por medio de la App de Revolut y correo electrónico acerca del saldo adeudado.

Si al finalizar el plazo adicional no se ha regularizado el pago:

- El Plan Revolut será cancelado automáticamente.
- El monto adeudado continuará siendo exigible, y Revolut podrá iniciar procedimientos de cobranza conforme a la normativa aplicable.

3.7.3. Incumplimiento en Pago Anual

Si no es posible realizar el cargo correspondiente al Plan Anual, Revolut podrá suspender o cancelar de inmediato los Beneficios del Plan. Esta situación no exime al Cliente de su obligación de pago.

En caso de dificultades financieras, se recomienda contactar a Revolut a través del chat de la App de Revolut para explorar posibles alternativas.

3.8. Autorización para Domiciliación de Pagos

Al aceptar estos Términos y Condiciones, otorgas tu consentimiento expreso para que Revolut realice domiciliaciones periódicas conforme a la modalidad de pago seleccionada (mensual o anual).

- La domiciliación se efectuará con base en el formato de cargos automáticos

- El monto máximo autorizado en dichos formatos corresponderá al Plan Revolut de mayor valor disponible, aunque únicamente se cobrará el monto asociado a la Suscripción Plan Revolut contratado.
- Los formatos de domiciliación y cargo recurrente estarán disponibles en la App de Revolut.

3.9. Cambios en la forma de pago

Podrás cambiar la modalidad de pago entre Pago Anual a Pago Mensual o viceversa dentro de la App de Revolut.

Al cambiar de un Pago Mensual a Pago Anual, a partir del momento de la solicitud se contará la vigencia del año.

Por lo que respecta a un cambio de Pago Anual a Pago Mensual, se realizará la devolución de la Comisión correspondiente al Pago Anual, descontando la mensualidad en curso y a partir de ese día se contará como el día en que se cobrará la mensualidad del siguiente periodo.

4. Beneficios de los Planes Revolut

4.1. Disposiciones Generales

4.1.1. Naturaleza del Plan Revolut

Los Planes Revolut constituyen un conjunto de Beneficios asociados a los productos y/o servicios financieros contratados por el Cliente, conforme a la Suscripción correspondiente del Plan Revolut, y está regido por los presentes Términos y Condiciones.

4.1.2. Información de Beneficios

Los Beneficios disponibles, sus características y condiciones de uso se encuentran detallados en la App de Revolut y serán determinados conforme a la Suscripción contratada. Su acceso y utilización estarán sujetos a los presentes Términos y Condiciones.

4.2. Condiciones y Limitaciones

Los Beneficios se activan al momento de la contratación del Plan Revolut. Algunos Beneficios pueden requerir activación específica a través de la App de Revolut.

4.3. Restricciones

- Los Beneficios son personales e intransferibles.
- El uso indebido de los Beneficios, en contravención de estos Términos y Condiciones o de lo establecido en la App de Revolut o en la Página de Internet, podrá dar lugar a su suspensión o cancelación.
- En caso del Beneficio ser una modalidad de las Tarjetas Revolut específica, al momento de solicitar el cambio de Suscripción por un nivel inferior, la Tarjeta asociada a dicho Plan quedará desactivada.

4.4. Beneficios Proporcionados por Terceros

4.4.1. Otros Servicios de Terceros

Ciertos Beneficios son proporcionados por terceros bajo sus propios Términos y Condiciones. Deberás aceptar dichos términos para acceder a estos Beneficios. Revolut actúa únicamente como facilitador.

4.4.2. Mastercard World Elite

Los Beneficios asociados a las tarjetas Mastercard World Elite son proporcionados directamente por Mastercard. Las coberturas, seguros y servicios asociados están sujetos a los Términos y

Condiciones establecidos por Mastercard. Revolut no asume responsabilidad por la prestación de estos servicios.

4.5. Modificaciones y Actualizaciones

Los Beneficios del Plan Revolut están sujetos a:

- Disponibilidad del monto, cantidad o período de vigencia de los Beneficios, según a la Suscripción contratada, conforme se indique en la Página de Internet.
- Cambios en acuerdos con proveedores.
- Modificaciones regulatorias aplicables.

4.5.1. Notificación de Cambios

Revolut notificará al Cliente sobre cualquier modificación en tu perjuicio o eliminación en los Beneficios con al menos 30 días de anticipación, conforme a la sección 6; salvo que los Beneficios sean ofrecidos por un tercero que no dependa de Revolut.

4.6. Consulta y Verificación

El Cliente podrá consultar en todo momento el detalle actualizado de los Beneficios del Plan Revolut, de acuerdo con su Suscripción contratada, a través de la App de Revolut.

5. Cancelación y Reembolsos

5.1. Período de Gracia

Dispones de 14 (catorce) días naturales posteriores a la contratación o renovación del Plan Revolut para solicitar un reembolso total si decides cancelarlo. Revolut no cobrará penalizaciones ni Comisiones por cancelación en dicho plazo; salvo por lo establecido en la siguiente cláusula.

5.2. Cancelaciones Posteriores

En caso de cancelación del Plan Revolut bajo el esquema de Pago Mensual o Anual, la baja del Plan será de conformidad con la cláusula 5.3 siguiente y el reembolso que corresponda se determinará según el momento en que se solicite la cancelación, conforme a lo siguiente. El reembolso para Pago Anual o cobro si fue un Pago Mensual, se realizará dentro de un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles contados a partir de la solicitud de cancelación.

(a) Período de Gracia (dentro de los 14 (catorce) días naturales siguientes a la contratación o renovación): se descontarán del reembolso si realizaste el Pago anual, o se cobrará a tu Cuenta Revolut si realizaste el Pago Mensual, conforme a lo siguiente:
   (i) En caso de Pago Anual, se te reembolsará los días no utilizados descontando los siguientes conceptos:
      (1) el descuento de meses por Pago Anual, es decir los 2 meses de descuento;
      (2) la Comisión por Emisión de Tarjeta que en su caso hayan solicitado;
      (3) un mes adicional en caso de que hayas utilizado al menos uno de los siguientes Beneficios del Plan: Lounges, eSim o Fast Track.
   (ii) En caso de Pago Mensual: se te cobrarán la Comisión por Emisión de Tarjeta que en su caso hayan solicitado y más un mes adicional en caso de que hayas utilizado al menos uno de los siguientes Beneficios del Plan: Lounges, eSim o Fast Track.

(b) Período de penalización (concluido el Período de Gracia y hasta cumplir 6 (seis) meses de vigencia): se descontarán del reembolso si realizaste el Pago anual, o se cobrará a tu Cuenta Revolut si realizaste el Pago Mensual, conforme a lo siguiente:
   (i) En caso de Pago Anual: se te reembolsará los días no utilizados descontando los siguientes conceptos:
      (1) el descuento de meses por Pago Anual, es decir los 2 meses de descuento;
      (2) la Comisión por Emisión de Tarjeta que en su caso hayan solicitado; y

(3) menos un mes adicional en caso de que hayas utilizado al menos uno de los siguientes Beneficios del Plan: Lounges, eSim o Fast Track.

(ii) En caso de Pago Mensual: se te cobrarán la Comisión por Emisión de Tarjeta que en su caso hayan solicitado y más un mes adicional en caso de que hayas utilizado al menos uno de los siguientes Beneficios del Plan: Lounges, eSim o Fast Track.

(c) Cancelación posterior a los 6 (seis) meses: el reembolso se calculará a prorrata diaria respecto del período no utilizado, sin cargo adicional por Beneficios; y no se cobrará el resto de la comisión en caso de Pago Mensual.

(d) El mes adicional a que se refieren los supuestos anteriores constituye un cargo derivado del uso de los Beneficios ahí señalados y no otorga derecho a recibir servicio o Beneficio alguno durante un mes adicional. Los Beneficios se mantendrán únicamente conforme a lo previsto en la cláusula 5.3.

5.3. Efecto de la Cancelación

Al cancelar bajo el esquema de Pago Anual, pierdes todos los Beneficios o descuentos del Plan Revolut. En el esquema de Pago Mensual, los Beneficios se mantendrán hasta el fin del período mensual pagado sin embargo no los descuentos a las comisiones.
Si deseas volver a contratar el Plan Revolut, podrás hacerlo a través de la App de Revolut, sujeto a las condiciones y precios vigentes al momento de la nueva contratación.

5.4. Cargo por Cancelación Temprana

El costo de la tarjeta proporcionada como Beneficio y sus gastos de envío se cobrará una sola vez, conforme a la modalidad de pago contratada, sin que proceda doble cobro por el mismo concepto, conforme a lo siguiente.

El monto de los cargos mencionados en el párrafo anterior, será el equivalente al precio estándar de la tarjeta y los costos de entrega vigentes al momento de la contratación, los cuales están detallados en el Anexo de Comisiones disponible en la App de Revolut y en la Página de Internet.

Dicho cargo se aplicará de la siguiente manera:

- **Pago Mensual: En caso que hayas seleccionado el pago del Plan Revolut de forma mensual**, el costo de la tarjeta y los gastos de envío se cargarán automáticamente al medio seleccionado al momento de la cancelación.
- **Pago Anual: En caso que hayas seleccionado el pago del Plan Revolut de forma anual**, el costo de la tarjeta y sus gastos de envío no se cobrará bajo esta cláusula; su cobro se rige exclusivamente por la cláusula 5.2., como parte del costo de los Beneficios efectivamente utilizados .

Dentro del Período de Gracia, la Comisión por Emisión de Tarjeta solo se cobrará cuando la tarjeta física haya sido efectivamente emitida y enviada; en los demás casos no aplicará cargo alguno, salvo el costo de los Beneficios efectivamente utilizados de conformidad con la cláusula 5.2.

6. Modificaciones de los Términos y Condiciones
6.1. Derecho de Modificar
Revolut puede modificar, restringir o cancelar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario, de manera enunciativa más no limitativa, para:

- Cumplir con nuevos requisitos legales.
- Adaptar la oferta a nuevos productos, costos o servicios.
- Simplificar la redacción u homologar con políticas globales.
- Realizar mejoras en los servicios y/o Beneficios ofrecidos.

6.2. Notificación

Revolut notificará al Cliente con al menos 30 (treinta) días hábiles de anticipación sobre cualquier modificación que implique la eliminación o disminución de Beneficios existentes.

En caso de incorporación de nuevos Beneficios o modificaciones que resulten en una mejora para el Cliente, Revolut te lo notificará a través de la App de Revolut o vía correo electrónico.

6.3. Cancelación por modificaciones

Podrás cancelar cualquiera de los Plan Revolut si no estás de acuerdo con las modificaciones notificadas, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes al aviso, sin cargo, Comisión ni penalización.

7. Terminación por Parte de Revolut

Revolut podrá suspender el acceso al Plan Revolut y darlo por terminado de inmediato si:

- Detecta actividad fraudulenta o delictiva en el uso del Plan Revolut.
- Detecta que has proporcionado información falsa.
- Incumples estos Términos y Condiciones.
- Hay falta de pago.
- Alguna ley, reglamento u orden judicial lo exige.

Si la terminación se debe a motivos no imputables al Cliente, Revolut notificará con al menos 30 días de anticipación y reembolsará conforme a la sección 5.

8. Asistencia, Consultas y Reclamaciones

8.1. Soporte en la App de Revolut

Puedes gestionar dudas o aclaraciones en la sección de ayuda (Soporte) de la App de Revolut, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

8.2. Unidad Especializada (UNE)

Revolut también pone a tu disposición su unidad especializada encargada de procesar cualquiera de los trámites de Reclamación, Aclaración, Consultas y Quejas indicados en estos Términos y Condiciones, a la cual puedes enviar un correo electrónico a une@revolut.com en cualquier momento, cualquier día. Cabe señalar que la UNE no cuenta con un teléfono de contacto, ya que todas sus gestiones y comunicaciones se realizan a través de la App de Revolut y/o el correo electrónico mencionado en este párrafo.

- Correo electrónico: une@revolut.com
- Domicilio: Calle Varsovia 36, Piso 6, Oficina 603-W, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.
- A través de la App de Revolut en la sección de reclamaciones.

Cabe señalar que siempre podrás presentar tus Reclamaciones, Aclaraciones, Consultas y Quejas ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”), con domicilio en Insurgentes Sur 762, colonia Del Valle, código postal 03100, Benito Juárez, Ciudad de México, números telefónicos 800 999 8080 y 55 5340 0999, correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx o consultar la página electrónica en internet www.condusef.gob.mx. Adicionalmente, el Cliente tiene derecho en todo momento a manifestar, ante el Registro Público de (“REUS”) de la CONDUSEF, su negativa para recibir información publicitaria de productos y servicios financieros vía internet, telefónica y/o presencial.

9. Disposiciones Finales

9.1. No Cesión

Los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones no podrán ser cedidos a terceros.

9.2. Impuestos

Todas las Comisiones y cargos establecidos en el Anexo de Comisiones no incluyen el IVA, el cual se adicionará conforme a la legislación mexicana vigente.

9.3. Ley Aplicable y Competencia

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

9.4. Anexo de Comisiones

Las Comisiones aplicables al Plan Revolut, según la Suscripción contratada, están detalladas en el Anexo de Comisiones, disponible en la App de Revolut y en la Página de Internet. Este documento forma parte integral de estos Términos y Condiciones

10. Consentimiento y Formalización

Para la celebración de los presentes Términos y Condiciones materia de este documento, otorgas tu aceptación y consentimiento expreso con respecto a lo estipulado en este documento. Dicho consentimiento deberá manifestarse a través del Medio Electrónico puesto a tu disposición por parte de Revolut mediante alguno de los procesos de identificación y autenticación no presencial que Revolut implemente a través de la App de Revolut.