

Le presenti termini si applicano ai clienti in Svizzera che ricevono il loro conto di pagamento da Revolut Bank UAB

## 1. Perché queste informazioni sono importanti

I presenti termini e condizioni (i "**Termini**") regolano i rapporti tra

- il cliente e
- noi, Revolut Ltd.

Si applicano ogni volta che si utilizza l'app Revolut (l'"**App**") per accedere ai nostri servizi di Partnership del piano (le "**Partnership del piano**").

Per accedere alle Partnership del piano, è necessario avere più di 18 anni e possedere un conto personale attivo e illimitato su un piano Premium, Metal o Ultra (ciascuno un "**Piano a pagamento**") con una delle società del gruppo Revolut. Tuttavia, le Partnership del piano sono disponibili solo per alcuni utenti del Piano a pagamento in determinati mercati. Le Partnership del piano sono disponibili solo per gli utenti Ultra nel Regno Unito. Nell'area SEE e in Svizzera, le Partnership del piano sono disponibili per gli utenti Ultra e per alcuni clienti dei nostri piani Premium e Metal. Se non vengono visualizzate nell'app, non sono disponibili per l'utente.

Tutti i pagamenti effettuati o ricevuti sul conto Personale quando si utilizzano le Partnership del piano saranno regolati dai termini e condizioni concordati per quel conto con la società del gruppo Revolut che lo fornisce. Per ulteriori informazioni sui servizi di pagamento, fare riferimento ai [Termini personali](#) applicabili al conto Revolut. Tuttavia, per informazione, Partnership del piano è un servizio non regolamentato.

## 2. Cosa sono le Partnership del piano?

Le Partnership del piano forniscono l'accesso in-app ad abbonamenti, crediti o pass gratuiti ("**Abbonamenti**") di partner selezionati ("**Partner**") che possono essere riscattati come parte del proprio Piano a pagamento.

Le Partnership del piano disponibili sono mostrate in-app. Ciascuna Partnership del piano dispone di propri termini e condizioni, che riportano i dettagli dell'abbonamento e ciò che è necessario fare per riscattarlo (i "**Termini dell'Offerta**"). È possibile modificare le Partnership del piano disponibili e i Termini dell'Offerta (compresi il tipo o la durata degli Abbonamenti) in qualsiasi momento a nostra discrezione.

Per riscattare le Partnership del piano, potrebbe essere necessario aprire un conto presso il Partner e accettare i suoi termini e condizioni, il che significa che potrebbe essere necessario diventare clienti del Partner. Revolut non ha alcun controllo su tale rapporto e non sarà responsabile di eventuali problemi derivanti da o connessi al servizio che il Partner fornisce al cliente.

### 3. Come si può riscattare un'Offerta partner?

Per riscattare un'Offerta partner, attenersi alla seguente procedura: accedere alla dashboard di Partnership del piano nell'app Revolut per vedere quali abbonamenti sono disponibili;

- selezionare un'Offerta partner nell'app e scegliere di riscattare l'Offerta;
- si verrà reindirizzati a un URL univoco del partner o alla pagina di Revolut dedicata ai partner;
- seguire tutte le fasi indicate nei Termini dell'Offerta; e
- se richiesto, accettare i termini e condizioni del Partner al momento di riscattare l'Offerta (ad esempio, se è necessario creare un account con il partner).

È possibile riscattare tutte le Partnership del piano desiderate dalla dashboard delle Partnership del piano. Gli abbonamenti possono essere riscattati solo dal titolare del conto e non possono essere condivisi con nessun altro.

Il luogo in cui è possibile riscattare o utilizzare l'Abbonamento (vale a dire, l'abbonamento, il credito o il pass) è determinato dal Partner, non da Revolut. Ad esempio, un particolare Abbonamento può essere utilizzato solo in determinati orari o in determinati luoghi. Verificare le eventuali restrizioni imposte dal Partner prima di riscattare un Abbonamento.

### 4. Quando inizierà l'Abbonamento?

La maggior parte degli abbonamenti inizia non appena vengono riscattati. Se inizia in un momento diverso, sarà indicato nei Termini dell'Offerta.

### 5. In quali circostanze il cliente potrebbe non ricevere un Abbonamento o l'Abbonamento potrebbe essere annullato?

L'Abbonamento può essere revocato se Revolut ritiene che il cliente:

- abbia violato i presenti Termini, i Termini dell'Offerta o qualsiasi altro termine e condizione concordati con Revolut o con un'altra società del gruppo;
- abbia abusato dei servizi di Offerta partner (ad esempio, riscattando l'Abbonamento di qualcun altro o condividendo l'Abbonamento con un altro utente); oppure
- ha causato a Revolut, o a un'altra società del gruppo Revolut, problemi legali, normativi, relazionali o di reputazione fornendo all'utente le Partnership del piano.

Se il conto Revolut viene chiuso o vengono applicate restrizioni, gli Abbonamenti del cliente termineranno entro 30 giorni dalla chiusura o dalla restrizione del conto.

I Partner possono decidere di modificare o annullare gli abbonamenti a loro discrezione e Revolut non è responsabile di eventuali modifiche o annullamenti apportati dai Partner agli abbonamenti. In tal caso, il cliente può decidere di rinnovare l'abbonamento al prezzo pieno del Partner.

Revolut può anche interrompere qualsiasi Partnership del piano a propria discrezione e, in tal caso, cercherà di avvisare l'utente prima della scadenza dell'Abbonamento con il Partner, per quanto possibile.

## 6. Cosa succede se si effettua un downgrade?

Le Partnership del piano variano a seconda dell'abbonamento al piano a pagamento. Se gli Abbonamenti vengono riscattati nell'ambito delle Partnership del piano e poi si esegue il downgrade a un altro piano Revolut, gli Abbonamenti termineranno entro 30 giorni dal downgrade. Se lo stesso Abbonamento esiste nel piano Revolut a cui è stato effettuato il downgrade, è possibile riscattarlo nuovamente dalla dashboard Partnership del piano una volta effettuato il downgrade. Potrebbe anche essere richiesto di effettuare il downgrade direttamente tramite l'app del Partner, come indicato nei Termini dell'Offerta.

## 7. Chiusura delle Partnership del piano

La durata dell'Offerta partner sarà indicata nei Termini dell'Offerta. Una volta terminata l'Offerta partner, gli Abbonamenti riscattati cesseranno (a meno che il Partner non decida diversamente) e l'utente potrà decidere di rinnovarli direttamente con il Partner al prezzo pieno (se possibile), oppure riscattare nuovamente l'Offerta del partner se Revolut decide di rinnovarla.

Il cliente può anche decidere di interrompere l'abbonamento con un Partner in conformità con i termini e condizioni di quest'ultimo, seguendo i passaggi indicati nell'app del Partner.

## 8. Chi sono i Partner?

I Partner a cui Revolut fornisce le Partnership del piano sono tutti partner di terze parti. Revolut ha rapporti commerciali con tutti i Partner.

Solo per chiarire, Revolut Ltd non è un "trader" o comunque non è responsabile in alcun modo per i beni o i servizi che il cliente sceglie di acquistare come risultato di un'Offerta partner. In caso di problemi con i beni o i servizi acquistati, segnalarli al Partner.

Inoltre, non abbiamo alcun controllo e non ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione ai contenuti dei siti web dei Partner o ai servizi che essi forniscono all'utente attraverso le Partnership del piano.

## 9. Non si è soddisfatti del prodotto Partnership del piano?

Se il cliente non è soddisfatto del servizio che ha ricevuto in relazione a Partnership del piano, Revolut farà del proprio meglio per risolvere il problema. Se il cliente ha un reclamo relativo a Partnership del piano, può contattare l'Assistenza e informarla che vuole presentare un reclamo contro Revolut Ltd in quanto fornitore di Partnership del piano. Revolut esaminerà il reclamo del cliente e cercherà di risolvere la questione via email il prima possibile. Revolut potrebbe doversi rivolgere direttamente al Partner se il reclamo riguarda una questione al di fuori del suo controllo.

## 10. Disposizioni di legge

1. Revolut può modificare i presenti Termini in qualsiasi momento dandone comunicazione appropriata al cliente.
2. I presenti Termini conferiscono diritti esclusivamente al cliente e a Revolut. Il cliente non può trasferire ad altri i diritti e gli obblighi ai sensi dei presenti Termini.
3. Revolut può trasferire i diritti e gli obblighi propri e del cliente riportati nei presenti Termini a una terza parte unicamente qualora ritenga ragionevolmente che ciò non

avrà alcun effetto negativo significativo sui diritti del cliente ai sensi dei presenti Termini o ne abbia la necessità per adempiere a un requisito legale o normativo.

4. Revolut può sospendere l'uso dei prodotti di Partnership del piano in qualsiasi momento nel caso in cui, a nostro ragionevole giudizio, venga fatto un uso eccessivo dei prodotti o che questo possa influenzare negativamente l'avviamento o la reputazione di Revolut. La sospensione può avvenire a livello singolo o dell'intero prodotto.
5. Revolut potrebbe fornire una traduzione dei presenti Termini a solo scopo di consultazione e farà fede la versione inglese. Stipulando il presente contratto e accettando i servizi Revolut, il cliente conferma di comprendere la lingua inglese.
6. Ai presenti Termini si applicano le leggi di Inghilterra e Galles. Nonostante ciò, il cliente può comunque fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori della Svizzera o del paese dello Spazio Economico Europeo in cui vive. Qualora il cliente desideri intraprendere un'azione legale nei confronti di Revolut, la trattazione di qualsiasi materia relativa ai presenti Termini è riservata ai tribunali di Inghilterra e Galles. Se il cliente vive in un altro paese al di fuori del Regno Unito, potrebbe essere in grado di intraprendere altre azioni presso i tribunali del proprio paese.
7. Nel caso in cui il cliente abbia violato i presenti Termini e Revolut si astenga dal fare valere i propri diritti, o ritardi nel farli valere, ciò non impedirà a Revolut di fare valere questi o altri diritti in un momento successivo. Lo stesso vale nel caso in cui Revolut goda di diritti legali che non intende applicare al momento.
8. Per le partnership del piano, Revolut può condividere dati di transazione de-identificati e pseudonimizzati relativi all'utilizzo da parte dell'utente dell'URL del partner o della nostra pagina dedicata ai partner per riscattare abbonamenti, in modo che il partner possa verificare che l'utente abbia riscattato un abbonamento presso di loro. Questa procedura è necessaria a Revolut per poter fornire al cliente le partnership del piano ai sensi dei presenti Termini. Per informazioni sul modo in cui Revolut elabora i dati personali, fare riferimento all'Informativa sulla privacy del cliente che si applica al suo conto ed è disponibile [qui](#).