

Podmínky darování placených plánů

Tyto podmínky (dále jen „**podmínky**“) stanovují podmínky a pravidla platná pro:

- (a) zákazníka Revolut, který chce darovat (dále jen „**odesílatel**“) roční předplatné placeného plánu (dále jen „**placený plán**“) jinému uživateli Revolutu (dále jen „**příjemce**“) jako dárek (dále jen „**dárek placeného plánu**“); a
- (b) příjemce dárku placeného plánu.

1. Proč jsou tyto informace důležité

Tyto podmínky a jakékoli další podmínky a ujednání, které se týkají našich služeb, představují smluvní závazek uzavřený mezi:

- vámi (ať už jako odesílatelem, nebo příjemcem); a
- subjektem Revolut, který poskytuje osobní účet příjemci (viz Příloha).

Tyto podmínky musíte dodržovat vždy, když odesíláte nebo přijímáte dárek placeného plánu v roli odesílatele nebo příjemce. Mohou se na vás však vztahovat i jiné podmínky (například podmínky osobního plánu). Nabídka dárku placeného plánu není regulovanou službou, i když služby, které příjemce v rámci plánu dostává, mohou být regulovány.

2. Co je placený plán?

Placený plán je balíčkový účet s dalšími službami, které Revolut poskytuje svým zákazníkům s plány Plus, Premium, Metal a Ultra. Podrobnosti naleznete v [podmínkách placených plánů](#) a [na stránkách s poplatky](#).

3. Kdo může darovat placený plán?

Odesílatel musí být zákazníkem Revolut, který má osobní účet Revolut bez omezení a kterému příslušný subjekt Revolut zpřístupnil funkci darování placených plánů.

4. Komu může odesílatel darovat placený plán?

Příjemcem dárku placeného plánu musí být zákazník Revolut s osobním účtem, kterému byla tato funkce zpřístupněna. Příjemce musí také splňovat následující

požadavky:

(a) Příjemce musí mít ve svém nastavení soukromí v aplikaci Revolut zapnutou možnost „Zobrazit můj plán“.

(b) Příjemce musí být důvěryhodným kontaktem odesílatele. To znamená, že:

- Odesílatel i příjemce mají uložená telefonní čísla toho druhého ve svém seznamu kontaktů na mobilních zařízeních; a
- Odesílatel i příjemce si mezi sebou prostřednictvím aplikace Revolut provedli jednu nebo více plateb.

5. Které placené plány může odesílatel darovat jako dárek?

Odesílatel může příjemci darovat pouze takový placený plán, který je dostupný v místě, kde se příjemce nachází.

Odesílatel může příjemci darovat pouze plán, který je stejný nebo vyšší než plán, který má příjemce aktuálně. Například pokud má příjemce předplatné plánu Metal, odesílatel může darovat pouze plán Metal nebo Ultra.

Odesílatel může darovat až 50 dárků placených plánů týdně.

6. Kolik stojí dárky placených plánů?

Cena dárku placeného plánu bude založena na výši předplatného pro daný plán v lokalitě subjektu Revolut, ke kterému je odesílatel přidružen. Odesílatel si může zkontrolovat výši předplatného placených plánů na [stránkách s poplatky](#) Revolut. Před odesláním dárku zobrazíme odesílateli cenu také přímo v aplikaci Revolut.

7. Jak funguje dárek placeného plánu?

Následující scénáře vysvětlují, jak dárky placených plánů fungují.

Současný placený plán příjemce	Darovaný placený plán	Jak dárek placeného plánu funguje?
Příjemce má roční předplatné placeného plánu.	Příjemce obdrží dárek placeného plánu. Dárek placeného plánu má vyšší hodnotu než aktuální předplatné	Příjemci bude vrácena částka za zbývající dobu jeho stávajícího ročního předplatného.

Současný placený plán příjemce	Darovaný placený plán	Jak dárek placeného plánu funguje?
	příjemce (například příjemce má aktuálně předplacený plán Metal a obdrží dárek s placeným plánem Ultra).	Nový placený plán s vyšší hodnotou začne okamžitě.
Příjemce má roční předplatné placeného plánu.	Příjemce obdrží dárek placeného plánu. Příjemce obdrží dárek placeného plánu stejné hodnoty jako jeho aktuální předplatné.	Příjemce nedostane refundaci. Období nového dárku placeného plánu začne po skončení aktuálního předplatného.
Příjemce má měsíční předplatné placeného plánu.	Příjemce obdrží dárek placeného plánu.	Příjemci bude vrácena částka za zbývající dobu jeho aktuálního měsíčního předplatného. Nový placený plán začne okamžitě.
Příjemce má aktivní dárek placeného plánu.	Příjemce obdrží nový dárek placeného plánu.	Nový dárek placeného plánu začne po aktivaci. Odesílatel ani příjemce nedostanou refundaci za zbývající dobu aktuálního aktivního plánu.

Následující scénáře vysvětlují, co se stane, když dárek placeného plánu vyprší.

Placený plán příjemce před přijetím dárku	Co se stane na konci období dárku placeného plánu?
Příjemce měl předplatné nižšího placeného plánu nebo plán Standard.	Měsíc před koncem dárku placeného plánu vás požádáme, abyste si zvolili, zda chcete pokračovat v placeném plánu, který jste obdrželi jako dárek. Pokud se rozhodnete pokračovat, budete si ho muset platit sami. Můžete si zvolit, zda tak budete činit měsíčně nebo ročně.

Placený plán příjemce před přijetím dárku	Co se stane na konci období dárku placeného plánu?
	Pokud si nevyberete, vaše předplatné se po skončení dárku vrátí na původní plán.
Příjemce měl měsíční/roční předplatné stejného placeného plánu.	Po skončení dárku placeného plánu se vaše předplatné vrátí na původní plán.

8. Musí příjemce něco udělat?

Příjemce musí dárek placeného plánu aktivovat podle našich pokynů. Tyto pokyny zašleme společně s dárkem placeného plánu.

9. Jak může odesílatel zrušit dárek placeného plánu?

Kromě zákonného práva na odstoupení od smlouvy, které je popsáno níže, může odesílatel dárek placeného plánu zrušit kdykoli před tím, než ho příjemce aktivuje. To lze provést stisknutím tlačítka „zrušit“ v chatu s příjemcem v aplikaci Revolut. Následně vrátíme odesílateli zaplacenou částku.

Jakmile příjemce dárek aktivuje, odesílatel ho už nemůže zrušit a požadovat vrácení peněz.

Dárek placeného plánu zrušíme a vrátíme odesílateli peníze v následujících případech:

- Pokud je osobní účet odesílatele nebo příjemce uzamčen, omezen nebo ukončen.
- Pokud příjemce upgradoval na vyšší placený plán, než je darovaný plán, předtím než dárek přijal.

10. Může dárek placeného plánu vypršet?

Příjemce má 1 (jeden) rok od data nákupu dárku placeného plánu na jeho aktivaci. Pokud ho do této doby neaktivuje, vrátíme odesílateli peníze.

11. Právní náležitosti

Zpracováváte osobní údaje?

Revolut zpracovává vaše osobní údaje za účelem poskytování této služby. Může být nutné sdílet vaše údaje s jiným subjektem Revolut. Další informace o tom, jak Revolut zpracovává vaše osobní údaje, naleznete v našem Oznámení o ochraně osobních údajů zákazníků.

Jak si můžu stěžovat?

Pokud nejste spokojeni se službami, které jste obdrželi v souvislosti s dárky placených plánů, uděláme vše pro to, abychom vše napravili, pokud to bude v našich silách. Obratě se na podporu a dejte jim vědět, že chcete podat stížnost. Vaši stížnost prověříme a pokusíme se vše co nejdříve vyřešit prostřednictvím e-mailu. Protože se však nejedná o regulovanou službu, nelze vaši stížnost považovat za stížnost na regulované finanční služby pro tyto případy, [zde](#) najdete postup, jak to udělat. Viz konkrétní mechanismus pro podávání stížností, který je k dispozici v souladu s právními předpisy země příjemce v příloze.

Jak může odesílatel odstoupit od smlouvy?

Odesílatel má právo odstoupit od dárku placeného plánu bez poplatků a z jakéhokoli důvodu do 14 dnů ode dne, kdy byla částka za dárek odečtena z jeho účtu Revolut. Toto právo se nazývá vaše právo na odstoupení od smlouvy. Toto právo na odstoupení od smlouvy lze uplatnit prostřednictvím aplikace Revolut nebo e-mailem na adresu support@revolut.com (volnou formou nebo pomocí formuláře pro odstoupení).

Pokud odesílatel uplatní právo na odstoupení za podmínek uvedených výše, vrátíme mu jakoukoli zaplacenou částku podle těchto podmínek.

Přijetím těchto podmínek odesílatel souhlasí s tím, že jakmile příjemce dárek aktivuje, jsou poskytované služby podle těchto podmínek považovány za plně poskytnuté. **To znamená, že odesílatel již nebude moci uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy od okamžiku, kdy příjemce dárek aktivuje.**

Příjemce nemá právo na odstoupení od smlouvy

Příjemce nemá právo na odstoupení od smlouvy v souvislosti s dárkem placeného plánu. Toto právo má pouze odesílatel. Právo na odstoupení podle článku 14 podmínek placených plánů se na dárky placených plánů nevztahuje.

Změny těchto podmínek

Pokud přidáme novou funkcionalitu této služby nebo provedeme jiné změny, které jsou pro vás výhodné, provedeme je okamžitě. Pro ostatní změny stanovujeme následující pravidla pro oznámení:

- **Příjemce:** Oznámíme vám změny pouze tehdy, pokud pro vás budou mít negativní dopad v souladu s články 7, 8 a 10 těchto podmínek. V takovém případě vám poskytneme oznámení alespoň 30 dní předem.
- **Odesílatel:** Poskytneme vám 30 dní předem oznámení o jakýchkoli změnách, které pro vás budou mít negativní dopad, do té doby, než příjemce dárek placeného plánu aktivuje. Pokud s těmito změnami nebudete souhlasit, můžete dárek zrušit stisknutím tlačítka „zrušit“ v chatu s příjemcem nebo uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy. Jakmile bude dárek aktivován, poskytneme vám 30 dní předem oznámení o jakýchkoli negativních změnách pouze podle článku 9.

Příloha

Níže naleznete informace o každém subjektu skupiny Revolut nebo jeho pobočce, jakož i příslušné zákony a soudy, které mají pravomoc rozhodovat případné spory týkající se těchto podmínek, spolu s místními povinnými odkazy nebo příslušnými informacemi.

Poznámka: Vždy se můžete spolehnout na povinné právní předpisy o ochraně spotřebitele platné v zemi, kde žijete.

Subjekt/pobočka skupiny Revolut	Informace o subjektu	Důležité právní informace pro každý subjekt
Revolut Ltd	30 South Colonnade, London E14 5HX	Anglický právní rámec. Výlučnou jurisdikci pro řešení sporů mají soudy v Anglii a Walesu.
Revolut Bank UAB	Revolut Bank UAB je banka založená a držící licenci v Litevské republice s číslem společnosti 304580906 a autorizačním kódem LB002119 a se sídlem na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika. Máme licenci a jsme regulováni jako úvěrová instituce ze strany Litevské centrální	Na tyto podmínky a ujednání a smlouvu se vztahují zákony Litevské republiky. Navzdory tomu se stále můžete spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitele země, ve které žijete. Litevské soudy nebo příslušné soudy země EHP, kde máte bydliště, nebo Švýcarsko.

Subjekt/pobočka skupiny Revolut	Informace o subjektu	Důležité právní informace pro každý subjekt
	banky a Evropské centrální banky. Naše licence je k dispozici na webových stránkách Litevské centrální banky zde a naše obchodní a firemní dokumenty na webových stránkách litevského rejstříku právnických osob zde .	
Revolut Bank UAB jednající v Irsku prostřednictvím své pobočky v Irsku	2 Dublin Landings, North Dock, Dublin 1, Irsko	Irský právní rámec. Soudní příslušnost: Příslušné irské soudy. Pokud nejste spokojeni s našimi službami, můžete podat stížnost, zde najdete návod, jak to udělat.
Revolut Bank UAB, Sucursal en España	S daňovým identifikačním číslem W0250845E, řádně zapsaná v obchodním rejstříku v Madridu pod číslem 44863, list 1, oddíl 8, strana M-789831 a u Španělské banky pod číslem 1583. Její adresa je Príncipe de Vergara 132, 4. patro, 28002, Madrid (Španělsko).	Španělský právní rámec. Soudní příslušnost: Příslušný soud ve Španělsku. Pokud nejste spokojeni s našimi službami, můžete podat stížnost, zde najdete návod, jak to udělat.
Revolut Bank UAB jednající prostřednictvím své pobočky v Nizozemsku	Barbara Strozilaan 201, 1083HN Amsterdam, Nizozemsko	Nizozemský právní rámec. Soudní příslušnost: Příslušný soud v Nizozemsku. Pokud nejste spokojeni s našimi službami, můžete podat stížnost, zde najdete návod, jak to udělat.

Subjekt/pobočka skupiny Revolut	Informace o subjektu	Důležité právní informace pro každý subjekt
Revolut Bank UAB- Succursale Italiana	Via Filippo Sassetti 32 - 20124 Milán	Litevský právní rámec. Soudní příslušnost: Příslušný soud v Itálii. Pokud nejste spokojeni s našimi službami, můžete podat stížnost, zde najdete návod, jak to udělat.
Revolut Bank UAB jednající prostřednictvím své pobočky v Belgii	Adresa: Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000 Brusel, Belgie DIČ: BE MI-2657147 Telefonní číslo: +370 5 214 3608 E-mail: support@revolut.com Webové stránky: https://www.revolut.com/ en-BE/	Belgický právní rámec. Soudní příslušnost: Příslušný soud v Belgii. Pokud nejste spokojeni s našimi službami, můžete podat stížnost, zde najdete návod, jak to udělat.