

Uvjeti darivanja plaćenog plana

Ovi uvjeti ("**Uvjeti**") određuju uvjete i odredbe koji se odnose na:

- (a) korisnika Revoluta koji želi dati ("**pošiljatelj**") godišnju pretplatu na plaćeni plan ("**plaćeni plan**") drugom korisniku Revoluta ("**primatelj**") kao dar ("**poklon plaćenog plana**"); i
- (b) primatelja poklona plaćenog plana.

1. Zašto su ove informacije važne

Ovi Uvjeti te svi drugi uvjeti i odredbe koji se primjenjuju na naše usluge čine pravni ugovor između:

- vas (pošiljatelja ili primatelja); i
- Revolut subjekta koji pruža primateljev osobni Revolut račun (pogledajte Raspored).

Morate slijediti ove Uvjete kad god šaljete ili primate poklon plaćenog plana kao pošiljatelj odnosno primatelj. No, na vas se mogu primjenjivati i drugi uvjeti (primjerice, Uvjeti osobnog plana). Ponuda poklona plaćenog plana nije regulirana usluga, iako temeljne usluge koje primatelj prima mogu biti regulirane.

2. Što je plaćeni plan?

Plaćeni je plan račun s dodatnim uslugama koje Revolut pruža korisnicima Plus, Premium, Metal i Ultra plana. Za više pojedinosti pogledajte [Uvjete plaćenog plana](#) i [Stranice s naknadama](#).

3. Tko može dati poklon plaćenog plana?

Pošiljatelj mora biti korisnik Revoluta koji ima osobni Revolut račun bez ograničenja i kojemu je dotični Revolut subjekt omogućio značajku darivanja plaćenog plana.

4. Kome pošiljatelj može dati poklon plaćenog plana?

Primatelj poklona plaćenog plana mora biti korisnik Revoluta s osobnim računom kojemu je Revolut omogućio značajku darivanja plaćenog plana. Primatelj mora zadovoljiti i sljedeće zahtjeve:

(a) Primatelj mora Revolut plan učiniti vidljivim svojim prijateljima uključivanjem prekidača "Prikaži moj plan" u postavkama privatnosti u Revolut aplikaciji.

(b) Primatelj mora biti pouzdani kontakt pošiljatelja. To znači sljedeće:

- Pošiljatelj i primatelj imaju međusobne kontakt brojeve spremljene na popisu kontakata na mobilnom uređaju; i
- Pošiljatelj i primatelj međusobno su izvršili jedno ili više plaćanja putem Revolut aplikacije.

5. Koje plaćene planove pošiljatelj može dati kao poklon plaćenog plana?

Pošiljatelj može primatelju dati samo plaćeni plan koji je dostupan na lokaciji primatelja.

Pošiljatelj može primatelju dati samo plaćeni plan koji je iste ili veće vrijednosti od primateljevog trenutnog plana, primjerice, ako primatelj trenutno ima pretplatu na Metal, pošiljatelj tom primatelju može dati samo poklon plaćenog Metal ili Ultra plana.

Pošiljatelj može dati do 50 poklona plaćenog plana tjedno.

6. Koliko koštaju pokloni plaćenog plana?

Cijena poklona plaćenog plana temeljit će se na naknadi za pretplatu na plaćeni plan na lokaciji pošiljateljevog Revolut subjekta. Pošiljatelj može provjeriti naknadu za pretplatu na plaćene planove na Revolut [stranici s naknadama](#). Pošiljatelju ćemo pokazati cijenu u Revolut aplikaciji prije nego što pošalje poklon.

7. Kako pokloni plaćenih planova funkcioniraju?

Naveli smo određene slučajeve kako bismo objasnili kako plaćeni planovi funkcioniraju.

Primateljev trenutni plaćeni plan	Plaćeni plan poslan primatelju	Kako poklon plaćenog plana funkcionira?
Primatelj ima godišnju pretplatu na plaćeni plan.	Primatelj prima poklon plaćenog plana. Poklon plaćenog plana ima veću vrijednost od primateljeve trenutne	Primatelju ćemo vratiti novac za preostalo vrijeme godišnjeg plaćenog plana na koji je trenutno pretplaćen.

Primateljev trenutni plaćeni plan	Plaćeni plan poslan primatelju	Kako poklon plaćenog plana funkcionira?
	pretplate (primjerice, primatelj je trenutno pretplaćen na Metal plan i prima poklon Ultra plana).	Započet će primatelj novim plaćenim planom višeg razina.
Primatelj ima godišnju pretplatu na plaćeni plan.	Primatelj prima poklon plaćenog plana. Poklon plaćenog plana odnosi se na isti plaćeni plan kao i trenutna pretplata primatelja.	Primatelj neće dobiti povrat novca. Razdoblje poklona plaćenog plana počinje nakon trenutne pretplate primatelja.
Primatelj ima mjesečnu pretplatu na plaćeni plan.	Primatelj prima poklon plaćenog plana.	Primatelju će dobiti povrat novca za preostalo vrijeme mjesečnog plaćenog plana na koji je trenutno pretplaćen. Započet će primatelj poklon novog plaćenog plana.
Primatelj ima aktivan poklon plaćenog plana.	Primatelj prima novi poklon plaćenog plana.	Novi poklon plaćenog plana započet će nakon aktivacije. Ni pošiljatelj ni primatelj neće dobiti povrat novca za preostalo razdoblje postojećeg aktivnog poklona plaćenog plana.

U nastavku smo naveli određene slučajeve kako bismo objasnili što se događa kada istekne poklon plaćenog plana.

Primateljev plaćeni plan prije poklona plaćenog plana	Što se događa na kraju razdoblja poklona plaćenog plana?
Primatelj je imao pretplatu na niži plaćeni plan ili Standard plan.	Pitat ćemo vas želite li ostati na plaćenom planu koji ste primili kao poklon plaćenog plana jedan mjesec

Primatelj je plaćeni plan prije poklona plaćenog plana	Što se događa na kraju razdoblja poklona plaćenog plana?
	prije nego što istekne poklon plaćenog plana. Ako odlučite ostati na tom plaćenom planu, morat ćete ga sami plaćati. Možete odabrati mjesečno ili godišnje plaćanje. Ako ne želite ostati na darovanom planu, na kraju poklona plaćenog plana vaša će se pretplata vratiti na stanje prije početka poklona plaćenog plana.
Primatelj je imao mjesečnu/godišnju pretplatu na isti plaćeni plan.	Na kraju poklona plaćenog plana vaša će se pretplata vratiti na stanje prije početka poklona plaćenog plana.

8. Treba li primatelj nešto učiniti?

Primatelj mora preuzeti poklon plaćenog plana kako bi ga aktivirao slijedeći naše upute. Poslat ćemo ih primatelju uz poklon plaćenog plana.

9. Kako pošiljatelj može otkazati poklon plaćenog plana?

Uz zakonsko pravo na povlačenje navedeno u nastavku, pošiljatelj može otkazati poklon plaćenog plana u bilo kojem trenutku prije nego što ga primatelj preuzme pritiskom gumba za odustajanje u čavrljanju unutar Revolut aplikacije s primateljem. Zatim ćemo pošiljatelju vratiti novac.

Nakon što primatelj preuzme poklon plaćenog plana, pošiljatelj ne može otkazati dar plaćenog plana kako bi dobio povrat novca.

Otkazat ćemo poklon plaćenog plana i vratiti novac pošiljatelju:

- Ako se osobni račun pošiljatelja ili primatelja zaključa, ograniči ili isključi.
- Ako primatelj poveća razinu plaćenog plana koja je viša od razine poklona plaćenog plana poslanog primatelju prije prihvatanja poklona plaćenog plana.

10. Istječe li poklon plaćenog plana?

Primatelj će imati 1 (jednu) godinu od datuma kada pošiljatelj kupi poklon plaćenog plana da ga preuzme. Ako primatelj ne preuzme poklon plaćenog plana u tom roku, pošiljatelju ćemo vratiti novac.

11. Dodatne pravne napomene

Obrađujete li osobne podatke?

Revolut obrađuje osobne podatke radi pružanja ove usluge. Možda ćemo morati podijeliti vaše podatke s drugim Revolut subjektom kako bismo vam pružili uslugu. Dodatne informacije o tome kako Revolut obrađuje vaše osobne podatke potražite u našoj Objavi o zaštiti privatnosti korisnika.

Kako podnijeti žalbu?

Ako niste zadovoljni uslugom koju dobivate u vezi s poklonima plaćenih planova, potruditi ćemo se popraviti situaciju ako je to nešto što možemo učiniti. Obratite se podršci i javite im na što želite uložiti prigovor. Pregledat ćemo vaš prigovor i pokušati riješiti problem putem e-pošte što prije možemo. No budući da poklon plaćenog plana nije regulirana usluga, vaš se prigovor ne može obraditi jednako kao prigovor na regulirane financijske usluge. U tom slučaju pogledajte [ovdje](#) kako poslati prigovor. Pogledajte određeni mehanizam za prigovor, koji je dostupan u skladu sa zakonima zemlje primatelja u Rasporedu.

Kako pošiljatelj može raskinuti ugovor?

Pošiljatelj ima pravo otkazati poklon plaćenog plana bez naknade i iz bilo kojeg razloga u roku od 14 dana od dana kada je poklon plaćenog plana naplaćen na Revolut računu. To se naziva pravom na povlačenje. Pošiljatelj može iskoristiti ovo pravo na povlačenje tako što nas obavijesti putem aplikacije Revolut ili nam pošalje e-poštu na support@revolut.com (besplatan obrazac ili putem ovog obrasca za povlačenje).

Ako pošiljatelj iskoristi ovo pravo na povlačenje pod uvjetima opisanim u prethodnoj stavci, vratit ćemo vam iznos koji ste platili prema ovim Uvjetima.

No, prihvaćanjem ovih Uvjeta, pošiljatelj se slaže da će usluge koje se pružaju prema ovim Uvjetima biti u potpunosti pružene pošiljatelju nakon što preuzme poklon plaćenog plana. **To znači da pošiljatelj više neće moći ostvariti pravo na povlačenje od trenutka kada primatelj preuzme poklon plaćenog plana.**

Primatelj nema prava na povlačenje

Primatelj nema pravo na povlačenje u vezi s poklonom plaćenog plana, samo pošiljatelj ima to pravo. Pravo na povlačenje iz 14. odjeljka Uvjeta plaćenog plana nije primjenjivo

na poklone plaćenog plana.

Promjene ovih Uvjeta

Ako ovoj značajki dodamo funkcionalnost ili izvršimo bilo koju drugu promjenu koja vam je korisna, to ćemo učiniti odmah. U nastavku smo naveli kako ćemo vas obavijestiti o drugim promjenama:

- **Primatelj:** obavijestit ćemo vas samo ako izvršimo promjene koje su štetne za vas prema 7, 8. i 10. članku ovih Uvjeta. U takvim slučajevima ćemo vas obavijestiti 30 dana unaprijed.
- **Pošiljatelj:** obavijestit ćemo vas 30 dana unaprijed o štetnim promjenama ovih Uvjeta dok primatelj ne aktivira poklon plaćenog plana. Ako se ne slažete s tim promjenama, možete otkazati poklon plaćenog plana pritiskom na gumb za odustajanje u čavrljanju unutar Revolut aplikacije s primateljem ili iskoristiti pravo na povlačenje. Nakon što se poklon plaćenog plana aktivira, obavijestit ćemo vas 30 dana unaprijed samo ako izvršimo štetnu promjenu za vas prema 9. članku.

Raspored

U nastavku pogledajte informacije svakog subjekta ili podružnice grupe Revolut te relevantne zakone i sudove koji imaju nadležnost za rješavanje eventualnih sporova u vezi s ovim Uvjetima, zajedno s lokalnim obveznim podacima ili relevantnim informacijama.

Napominjemo da se uvijek možete pouzdati u zakone o zaštiti potrošača zemlje u kojoj živite.

Subjekt/podružnica grupe Revolut	Informacije o subjektu	Važne pravne informacije svakog subjekta
Revolut Ltd	30 South Colonnade, London E14 5HX	Mjerodavno je englesko zakonodavstvo. Isključivu nadležnost za sporove imaju sudovi u Engleskoj i Walesu.
Revolut Bank UAB	Revolut Bank UAB banka je registrirana i licencirana u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304580906 i kodom za autorizaciju LB002119 te	Na ove uvjete, odredbe i ugovor primjenjuju se zakoni Republike Litve. Unatoč tome, možete se osloniti i na obavezna pravila zaštite potrošača

Subjekt/podružnica grupe Revolut	Informacije o subjektu	Važne pravne informacije svakog subjekta
	se njezin registrirani ured nalazi na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva. Litavska središnja banka i Europska središnja banka licenciraju nas i reguliraju kao kreditnu instituciju. Našu licencu možete vidjeti na web-mjestu Litavske središnje banke ovdje, a naše inkorporacijske i poslovne dokumente na web-mjestu Litavskog registra pravnih entiteta ovdje.	države u kojoj imate boravište. Litavski sudovi ili nadležni sudovi u zemlji EGP-a u kojoj imate boravište ili Švicarskoj.
Revolut Bank UAB koji posluje u Irskoj putem podružnice u Irskoj	2 Dublin Landings, North Dock, Dublin 1, Irska	Mjerodavno je irsko zakonodavstvo. Mjerodavni su nadležni sudovi u Irskoj. Ako niste zadovoljni našom uslugom, možete poslati prigovor; ovdje ćete pronaći kako to učiniti.
Revolut Bank UAB, Sucursal en España	S poreznim brojem W0250845E, propisno registriran u trgovačkom registru u Madridu pod sveskom 44863, list 1, odjeljak 8, stranica M-789831 i u Banci Španjolske pod brojem 1583. Adresa je Príncipe de Vergara 132, 4th floor, 28002, Madrid (Španjolska).	Mjerodavno je španjolsko zakonodavstvo. Mjerodavni su nadležni sud u Španjolskoj. Ako niste zadovoljni našom uslugom, možete poslati prigovor; ovdje ćete pronaći kako to učiniti.
Revolut Bank UAB koji posluje putem podružnice u Nizozemskoj	Barbara Strozzi 201, 1083HN Amsterdam, Nizozemska	Mjerodavno je nizozemsko zakonodavstvo.

Subjekt/podružnica grupe Revolut	Informacije o subjektu	Važne pravne informacije svakog subjekta
		Mjerodavni su nadležni sud u Nizozemskoj. Ako niste zadovoljni našom uslugom, možete poslati prigovor; ovdje ćete pronaći kako to učiniti.
Revolut Bank UAB - Succursale Italiana	Via Filippo Sassetti 32 - 20124 Milano	Mjerodavno je litvansko zakonodavstvo. Mjerodavni su nadležni sud u Italiji. Ako niste zadovoljni našom uslugom, možete poslati prigovor; ovdje ćete pronaći kako to učiniti.
Revolut Bank UAB koji posluje putem podružnice u Belgiji	Adresa: Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, Belgija PDV: BE MI-2657147 Broj telefona: +370 5 214 3608 Adresa e-pošte: support@revolut.com Web-mjesto: https://www.revolut.com/en-BE/	Mjerodavno je belgijsko zakonodavstvo. Mjerodavni su nadležni sud u Belgiji. Ako niste zadovoljni našom uslugom, možete poslati prigovor; ovdje ćete pronaći kako to učiniti.