

1. Mūsu apņemšanās nodrošināt piekļūstamību

Mēs esam Revolut Bank UAB (Revolut Bank), pilnvarota banka, kuras darbību regulē Lietuvas Banka. Mūsu uzņēmuma numurs ir 304580906. Šis saraksts ir pieejams [Lietuvas Bankas tīmekļa vietnē](#). Revolut Bank juridiskā adrese ir Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvas Republika,

un

ieguldījumu pakalpojumus Eiropas Ekonomikas zonā un Šveicē nodrošina Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), ko [pilnvarojusi un regulē](#) Lietuvas Banka. Mūsu uzņēmuma numurs ir 305799582. Revolut Securities juridiskā adrese ir Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Lietuvas Republika, LT-08130.

Kopā pazīstams kā **“Revolut”**.

Uzņēmumā Revolut mēs esam apņēmušies nodrošināt, ka mūsu digitālie bankas pakalpojumi un ieguldījumu pakalpojumi ir pieejami un izmantojami ikvienam, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti un cilvēkiem ar dažādām funkcionālām vajadzībām. Mēs uzskatām, ka jūsu finanšu pārvaldībai jābūt vienkāršai un jādod iespēja dzīvot neatkarīgi. Saskaņā ar Eiropas Piekļūstamības aktu (Direktīva (ES) 2019/882) un piemērojamajiem vietējiem tiesību aktiem mēs nepārtraukti strādājam, lai uzlabotu lietotāju pieredzi visiem mūsu klientiem, piemērojot atbilstošus piekļūstamības standartus mūsu vietnei un mobilajām lietotnēm.

Detalizētu Revolut digitālo bankas pakalpojumu aprakstu varat atrast [šeit](#):

- Sadaļā [Personīgie noteikumi](#) izklāstīti noteikumi un nosacījumi attiecībā uz jūsu Revolut personīgo kontu (jūsu konts) un ar to saistītajiem pakalpojumiem. Tajā ir izklāstīta arī cita svarīga informācija, kas jums ir jāzina.
- Citu pakalpojumu detalizēti apraksti atrodami [šeit](#).
- Galvenokārt mēs sniedzam šādus bankas pakalpojumus: maksājumus, kredīta pakalpojumus un pakalpojumus, kas saistīti ar maksājumu kontiem (piemēram, pamata bankas kontu). Mums ir arī specifiskāki produkti, piemēram, tālāk minētie, un citi pakalpojumi:
 - ([Maksas plāni](#)) – tas ir veids, kā jūs izmantojat mūsu pakalpojumus. Revolut plāni ietver maksājumu pakalpojumus un papildu finanšu un ar finansēm nesaistītus pakalpojumus. Atkarībā no jūsu vajadzībām varat izvēlēties bezmaksas (Standard) vai jebkuru maksas plānu (Plus, Premium, Ultra).
 - [Tūlītējas piekļuves uzkrājumi](#) – tas ir depozīta pakalpojums, izmantojot to, jūs varat glabāt savu naudu Revolut un saņemt par to procentus. Procentu likme ir atkarīga no jūsu plāna.

- [Kopējais konts](#) – jūs varat atvērt kontu kopā ar citu Revolut lietotāju, un jūs abi varat gan piekļūt naudai šajā kontā, gan veikt maksājumus, gan sekot līdzi tēriņiem.

Revolut Securities sniedz ieguldījumu pakalpojumus. Mūsu galvenie pakalpojumi ietver klientu rīkojumu saņemšanu un pārsūtīšanu, rīkojumu izpildi klientu vārdā, finanšu instrumentu glabāšanu un portfeļa pārvaldību. Ieguldījumu pakalpojumi ietver dažādus finanšu instrumentus, tostarp akcijas, obligācijas, biržā tirgotus fondus (ETF), naudas tirgus fondus (NTF) un cenu starpības līgumus (CFD). Papildinformāciju par Revolut Securities sniegtajiem ieguldījumu pakalpojumiem varat atrast [šeit](#):

- [Tirdzniecības noteikumi un nosacījumi](#);
- [Robo digitālā padomu platformas noteikumi un nosacījumi](#);
- [Cenu starpības līgumu tirdzniecības noteikumi](#); un
- Revolut Securities [Riska atruna](#) un [Ieguldījumu BUJ](#).

Ja jums ir kādi jautājumi, lūdzu, sazinieties ar mums. Papildinformācija, kā to izdarīt, ir atrodamā 4. sadaļā.

2. Mūsu pakalpojumu piekļūstamības nodrošināšana

Mūsu mobilajā lietotnē tiek izmantotas piekļūstamības funkcijas, kas jau ir iebūvētas tālrunā iOS (iPhone) vai Android sistēmā. Ieslēdzot šīs funkcijas sava tālrunā iestatījumos, mūsu lietotne tās izmantos automātiski.

Tas ir iespējams, jo lietotnē izmantojam standarta dizaina elementu komplektu. Tas nozīmē, ka mūsu lietotne labi darbojas ar šādām piekļūstamības iespējām:

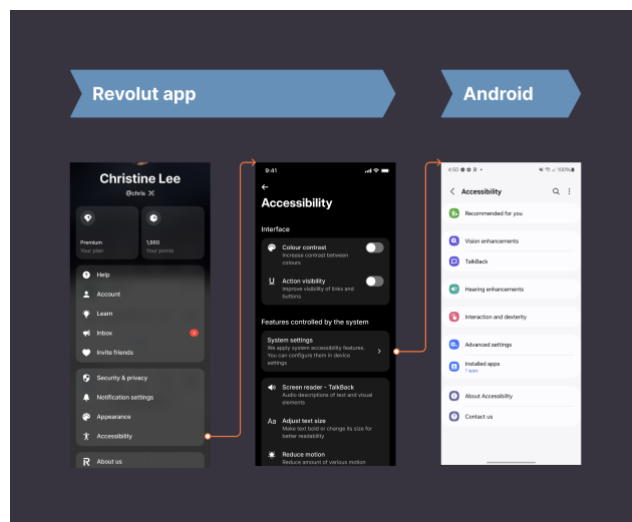
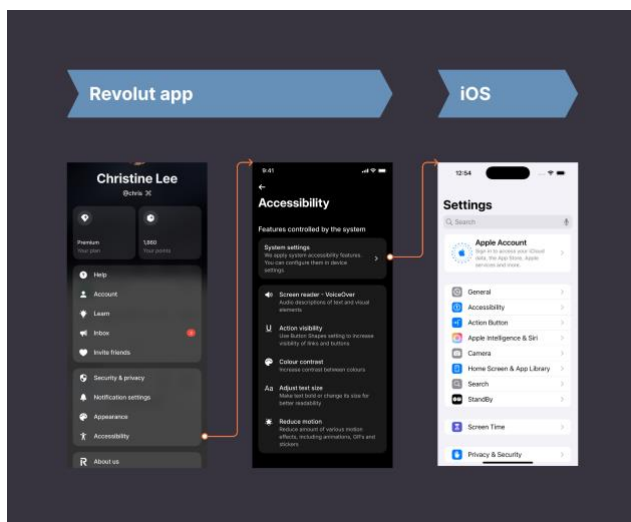
- **Ekrāna lasītāji (VoiceOver operētājsistēmai iOS un TalkBack operētājsistēmai Android).** Šie rīki skaļi nolasa ekrānā redzamo. Tas palīdz jums saprast, kam pieskaraties un ko varat darīt katrā ekrānā.
- **Labāka darbību redzamība.** Lai darbības būtu vieglāk pamanāmas, mēs pasvītrojām saites un ap pogām izveidojam skaidri redzamu formu.
- **Lielāks krāsu kontrasts.** Varat iespējot lielāku krāsu kontrastu, mainot ierīces iestatījumus, kas ļauj vieglāk saskatīt atšķirību starp dažādiem elementiem ekrānā.
- **Pielāgojams teksta izmērs.** Jūs varat palielināt vai samazināt tekstu mūsu lietotnē, mainot teksta izmēru tālrunā galvenajos iestatījumos.

- **Samazināts tīmekļvietnes.** Ja tālrūnī izvēlēties šo iestatījumu, lietotnē animāciju skaits tiks samazināts. Piemēram, tādi efekti kā mirgojošas lampiņas diagrammās tiks izslēgti, lai izmantošana būtu ērtāka.

Pieklūstamības iestatījumu nomaīņa Revolut lietotnē un tālrūnī

iPhone tālrūnī

Ja tālrūnis nav iPhone vai ir Android



Dodieties uz savu **Revolut lietotni**, → **nospiediet ikonu** augšējā stūrī kreisajā pusē, → nospiediet **Accessibility (Pieklūstamība)** – šeit jūs varat pielāgot daļu no iestatījumiem.

Dodieties uz savu **Revolut lietotni**, → **nospiediet ikonu** augšējā stūrī kreisajā pusē, → nospiediet **Accessibility (Pieklūstamība)** – šeit jūs varat pielāgot daļu no iestatījumiem.

Nospiežot **System settings (Sistēmas iestatījumi)**, jūs tiksiet novirzīts uz tālrūņa iestatījumiem. → Nospiediet **Accessibility (Pieklūstamība)** – šeit varat mainīt citus pieklūstamības iestatījumus.

Nospiežot **System settings (Sistēmas iestatījumi)**, jūs tiksiet novirzīts uz tālrūņa iestatījumiem. – šeit varat mainīt citus pieklūstamības iestatījumus.

Ekrāna lasītāji

Mūsu lietotnes un tīmekļvietne ir izstrādātas tā, lai būtu pieejamas ikvienam, tostarp cilvēkiem ar redzes traucējumiem.

Mēs to panākam, pievienojot īpašu informāciju visām pogām, attēliem un citiem ekrānā redzamajiem elementiem. Šī informācija ļauj mūsu lietotnēm darboties ar ekrāna lasītājiem.

Kas ir ekrāna lasītāji?

Ekrāna lasītāji ir rīki, kas apraksta ekrānā redzamo. Piemēram, tie var skaļi nolasīt tekstu, ļaujot cilvēkiem, kuri ekrānu neredz, saprast un izmantot mūsu lietotni.

Biežāk lietotie ekrāna lasītāji

- **Tālrunī:** iPhone tālruni izmanto [VoiceOver](#), bet Android tālruni izmanto [TalkBack](#).
- **Datorā:**
 - Dažādām tīmekļa pārlūkprogrammām un operētājsistēmām ir savi ekrāna lasītāji. Piemēram, Apple datori arī izmanto **VoiceOver**, lai pārvietotos visā sistēmā, tostarp tīmekļvietnēs pārlūkprogrammā.
 - Tāpat mēs izmantojam tīmekļa standartu ARIA jeb pieejamās bagātinātās interneta lietojumprogrammas, ko izmanto daudzas dažādas tīmekļvietnēm pieejamās lietojumprogrammas un rīki.

Piezīme. Izmantojot kādu ekrāna lasītāju pirmo reizi, sajūtas var atšķirties. Tiem ir savs noteikumu kopums navigācijai, kas parasti ietver specifiskus pieskārienus un novilkšanas kustības tālrunī vai īsinājumaustiņus datorā. Var paiet kāds laiks, līdz pie tā pieradīsiet.

Informācijas sniegšana (vairāki sensorie kanāli)

- Svarīga informācija galvenokārt tiek nodota ar teksta palīdzību, un mēs piedāvājam teksta alternatīvas vairumam bezteksta satura, piemēram, “alt text” attēliem, kas sniedz informāciju.
- Attiecībā uz video saturu mēs esam apņēmušies nodrošināt titrus un, ja nepieciešams, norakstus, lai nodrošinātu, ka informācija ir pieejama lietotājiem ar dzirdes traucējumiem vai tiem, kas dod priekšroku tekstam.
- Galvenie pieturpunkti ietver: skaidras un konsekventas navigācijas struktūras; iespējas pielāgot teksta izmēru, ja tas ir iespējams; rūpīgi jāapsver krāsu kontrasts lasāmības veicināšanai; un jānodrošina, ka interaktīvos elementus var darbināt, izmantojot tastatūru.
- Veidlapas visās mūsu platformās ir izstrādātas ar skaidrām, programmatiski saistītiem apzīmējumiem un nodrošina pieejamu kļūdu identifikāciju un ieteikumus to labošanai.

Klientu atbalsts (pieejamie kanāli)

- Varat sazināties ar mūsu klientu atbalsta komandu, izmantojot dažādus kanālus, tostarp, bet ne tikai, mūsu tērzēšanu lietotnē un e-pastu. Varat arī veikt zvana pieprasījumu mūsu lietotnes tērzētavā, un mēs jums piezvanīsim norunātajā laikā. Mēs strādājam, lai nodrošinātu šo atbalsta mijiedarbību pieejamību. Informācija par mūsu atbalsta pakalpojumu piekļūstamības funkcijām un to saderību ar palīgtechnoloģijām ir

atrodama mūsu **palīdzības centra jautājumu un atbilžu sadaļā** vai sazinoties ar mūsu atbalsta komandu.

Bankomāti/maksājumu termināļi (ja Revolut izvieto savus fiziskos termināļus)

- Jebkuri Revolut zīmola bankomāti (ATM) vai maksājumu termināļi, kas laisti tirgū pēc 2025. gada 28. jūnija, tiks izstrādāti, lai iekļautu piekļūstamības funkcijas, kā noteikts Eiropas piekļūstamības akta 1. pielikumā. Tie var ietvert tādas funkcijas kā teksta nolasīšana, taktīli uztveramus taustiņus un apsvērumus lietotājiem ar ierobežotu sasniedzamības diapazonu vai spēku. Bankomāti, kas laisti tirgū pirms 2025. gada 28. jūnija, tiks pakāpeniski pārveidoti, lai atbilstu piekļūstamības prasībām Eiropas piekļūstamības aktā atļautajā juridiski noteiktajā termiņā.

Bankas pakalpojumu piekļūstamība

- Mūsu mērķis ir nodrošināt identifikācijas metodes, elektroniskos parakstus, drošību un maksājumu pakalpojumus, kas ir viegli uztverami, veicami, saprotami un noturīgi.
- Mūsu mērķis ir nodrošināt, ka mūsu sniegtā informācija ir saprotama, nepārsniedzot sarežģītības līmeni, kas ir augstāks par Eiropas Padomes Eiropas kopīgo pamatnostādņu valodu apguvei B2 līmeni (vidējais līmenis).
- Revolut noteikumu un nosacījumu formulējums ir vienkāršs un saprotams. Mēs cenšamies pēc iespējas izvairīties no sarežģītas juridiskās valodas izmantošanas.

3. Atbilstības statuss

Revolut aktīvi strādā, lai nodrošinātu, ka uzņēmuma tīmekļvietne un mobilā lietotne atbilst Tīmekļa satura piekļūstamības pamatnostādņu (WCAG) 2.2 AA līmenim. Mēs apzināmies, ka pilnīgas atbilstības sasniegšana un uzturēšana ir nepārtraukts process. Pašlaik mūsu platformas atbilst lielākajai daļai WCAG 2.2 AA līmeņa prasībām. Mēs esam apņēmušies veikt pastāvīgus uzlabojumus un risināt visas identificētās neatbilstības. Pašlaik mūsu mobilā lietotne neatbalsta horizontālu novietojumu.

4. Atsauksmes un kontaktinformācija

Jūsu atsauksmes ir ļoti svarīgas, tās palīdz mums uzlabot mūsu pakalpojumu piekļūstamību. Ja, izmantojot Revolut tīmekļvietni vai mobilo lietotni, saskaraties ar jebkādiem piekļūstamības šķēršļiem vai, ja jums ir ieteikumi par to, kā mēs piekļūstamību varam uzlabot, lūdzu, sazinieties ar mums.

- **E-pasts:** support@revolut.com

- **Tērzēšana lietotnē.** Dodieties uz Revolut lietotnes sadaļu “Palīdzība” un sazinieties ar klientu atbalsta komandu, lai iegūtu atbildes uz piekļūstamības jautājumiem.

Valsts	Atbildīgā iestāde
Vācija	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Lietuva	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Itālija	Agenzia per l'Italia Digitale (AgiD)
Portugāle	INR, I.P.
Beļģija	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Francija	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumānija	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Īrija	Konkurences un patērētāju aizsardzības komisija (CCPC) un Īrijas Centrālā banka.