

Deze versie van onze voorwaarden is van toepassing vanaf 21 september 2023. Als je de voorwaarden wilt zien die van toepassing zijn tot en met 21 september 2023, klik dan [hier](#).

Mijn Revolut-rekening

1. Waarom deze informatie belangrijk is

In dit document vind je de algemene voorwaarden voor je persoonlijke Revolut-rekening (je rekening) en de bijbehorende diensten. Het vermeldt ook andere belangrijke dingen die je moet weten.

Deze algemene voorwaarden, samen met de [Pagina toeslagen](#), het [Privacybeleid](#) en alle andere algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten vormen een wettelijke overeenkomst (de overeenkomst) tussen:

- jou, de rekeninghouder, en
- ons, Revolut Bank UAB (een bedrijf opgericht in de Republiek Litouwen met ondernemingsnummer 304580906 en met maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen).

Deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd. Dit betekent dat de overeenkomst geldig is totdat jij of wij die beëindigen.

Revolut Bank is een bank opgericht en met vergunning in de Republiek Litouwen met bedrijfsnummer 304580906, autorisatiecode LB002119 en met maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, de Republiek Litouwen. Wij hebben een vergunning van en staan onder toezicht van de [Bank van Litouwen](#) en de [Europese Centrale Bank](#) als een kredietinstelling. Je kunt onze vergunning [hier](#) bekijken op de website van de Bank van Litouwen en [hier](#) vind je onze oprichtings- en bedrijfsdocumenten op de website van het Litouwse Register van juridische entiteiten. De Bank van Litouwen is de centrale bank en financiële toezichthoudende autoriteit van de Republiek Litouwen met als adres Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republiek Litouwen, registratienummer 188607684 (meer informatie over de Bank van Litouwen is te vinden op haar website op [www.lb.lt](#). Je kunt de Bank van Litouwen bereiken op telefoonnummer +370 800 50 500).

We zijn ook onderworpen aan de Wet inzake betalingen van de Republiek Litouwen, die onze activiteiten en aansprakelijkheid, het aanbieden van betalingsdiensten, de rechten en verplichtingen van onze klanten en de toepasselijke kosten regelt.

Wij merken op dat we diensten verlenen en uitvoeren op werkdagen van de Republiek Litouwen en alleen wanneer dergelijke werkdagen in de Republiek Litouwen samenvallen met werkdagen van het Verenigd Koninkrijk (VK).

Het is belangrijk dat je begrijpt hoe je rekening werkt. Je kunt op elk gewenst moment een kopie van deze algemene voorwaarden opvragen via de Revolut-app.

Als je meer informatie wilt, kun je onze [veelgestelde vragen](#) lezen (maar deze veelgestelde vragen maken geen deel uit van onze overeenkomst met jou).

2. Wat voor soort rekening is mijn Revolut-rekening?

Je rekening bij ons is een betaalrekening en het geld op deze rekening wordt door ons als deposito aangehouden. Dit type rekening wordt gewoonlijk een “betaalrekening” genoemd en het is een soort bankrekening waar je geld kunt opslaan en opnemen en je kunt er betalingen uitvoeren. In deze algemene voorwaarden noemen we het de “Reolut-rekening”, een “betaalrekening” of een “rekening”.

Je mag het niet gebruiken voor zakelijke doeleinden. Als je een Reolut-rekening wilt gebruiken voor zakelijke doeleinden, moet je een Reolut Pro-rekening of een Reolut Business-rekening aanvragen.

Wij betalen geen rente op de stortingen op je betaalrekening. Je kunt rente verdienen door je geld te storten in een van onze rentedragende producten die we van tijd tot tijd zullen aanbieden.

3. Gebruik van het geld op je rekening

Zodra er geld op je rekening staat, kun je van onze diensten gebruik maken. Je kunt bijvoorbeeld het volgende doen:

- geld sturen naar en ontvangen van andere Reolut-rekeningen en rekeningen die geen Reolut-rekeningen zijn;
- geld wisselen van de ene valuta naar de andere (dit noemen we een valutawissel). De beschikbare valuta's kunnen soms wijzigen;
- betalingen doen en contant geld opnemen met behulp van je Reolut-kaart; en
- informatie inzien over je rekening en deze beheren.

We voegen voortdurend nieuwe functies en diensten toe. Hierover informeren we je via de Reolut-app.

De belangrijkste manier waarop we onze diensten leveren is via de mobiele Reolut-app. We leveren onze diensten echter ook op andere manieren, zoals via webpagina's, andere apps, API's en andere middelen. Deze voorwaarden zijn van toepassing telkens wanneer je onze diensten gebruikt, en ongeacht op welke manier je ze gebruikt. Dit betekent dat ze van toepassing zijn op alle manieren waarop je toegang kunt krijgen tot een bepaalde dienst, zelfs als we in deze voorwaarden verwijzen naar een specifieke manier van toegang tot de dienst. Als we het bijvoorbeeld hebben over betalingen met de Reolut-kaart, bedoelen we betalingen met een fysieke kaart, maar ook een virtuele kaart of een kaart die is toegevoegd aan Apple Pay of Google Pay.

4. Kan ik een Reolut-rekening openen?

Door deze algemene voorwaarden te accepteren, bevestig je dat:

- je deze algemene voorwaarden per e-mail hebt ontvangen, gelezen en begrepen;
- je de standaardinformatie voor de depositoverzekering van het staatsbedrijf “Deposit and Investment Insurance” (Vl “Indëliq ir investicijq draudimas”), die ook [hier](#) beschikbaar is, per e-mail hebt ontvangen, gelezen en begrepen;
- je ons [Privacybeleid](#) hebt gelezen, begrepen en aanvaard; en
- je tijdens het instaproces correcte en nauwkeurige contactgegevens hebt verstrekt (inclusief een e-mailadres dat je regelmatig controleert).

Normaal gesproken moet je 18 jaar of ouder zijn om een Revolut-rekening te kunnen openen. Als je jonger bent dan 18 jaar en we je toestaan een Revolut-rekening te openen of een andere dienst te ontvangen, laten we je weten welke bijzondere algemene voorwaarden er van toepassing zijn.

Wanneer je ons vraagt om een rekening te openen, zullen wij of iemand die namens ons optreedt je vragen om informatie over jezelf en waar het geld dat je op je rekening zult zetten vandaan komt. We doen dit om een aantal redenen, waaronder om je kredietscore en identiteit te controleren, en om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende vereisten. In ons [Privacybeleid](#) kun je meer lezen over hoe we je informatie gebruiken voor deze en andere doeleinden. Wanneer we alle informatie hebben die we nodig hebben, openen we je rekening. Je mag niet:

- meer dan één persoonlijke Revolut-rekening openen; of
- een persoonlijk Revolut-rekening gebruiken voor zakelijke doeleinden.

Als je een Revolut-rekening wilt gebruiken voor zakelijke doeleinden, moet je een Revolut Pro-rekening aanvragen onder de Revolut Pro-rekening voorwaarden, of moet je een afzonderlijke zakelijke rekening openen onder onze Bedrijfsvoorwaarden.

5. Waar vind ik informatie over betalingen van en naar mijn rekening?

Je kunt alle betalingen van en naar je rekening controleren via de Revolut-app in je transactiegeschiedenis en in je rekeninginformatie, waaronder maandelijkse overzichten en je jaarlijkse toeslagenoverzicht. Zo lang je klant bent zullen we je rekeninginformatie niet wijzigen en kun je deze informatie altijd bekijken via de Revolut-app. Als je een kopie van de rekeninginformatie moet bewaren nadat je rekening is gesloten, kun je deze downloaden terwijl je rekening nog actief is. Als je je rekening al hebt gesloten en deze informatie alsnog wilt ontvangen, kun je ons een e-mail sturen op support@revolut.com. Je kunt ook op elk gewenst moment informatie downloaden van de app.

Telkens wanneer er een betaling op je rekening komt of er vanaf gaat, sturen wij een bericht naar je mobiele apparaat. Je kunt deze meldingen uitschakelen via de Revolut-app, maar als je dat doet, moet je je betalingen regelmatig controleren in de Revolut-app. Het is belangrijk dat je weet welke betalingen er van en naar je rekening gaan, daarom raden we je aan om de meldingen niet uit te schakelen.

COMMUNICATIE MET JOU

Normaal gesproken communiceren we met je via de kosteloze Revolut-app. Andere entiteiten van de Revolut-groep kunnen ook met je communiceren via de Revolut-app als dit met jou en die entiteit is afgesproken.

Op deze manier geven we informatie over je rekening (inclusief maandelijkse overzichten en je jaarlijkse toeslagenoverzicht) en vertellen we je over eventuele fraude, of een vermoeden van fraude, in verband met je rekening. Ook informeren we je op deze manier als er een veiligheidsrisico is voor je rekening. Zorg ervoor dat je de Revolut-app regelmatig controleert op deze informatie.

Om je rekening veilig te houden is het belangrijk om de meest recente software voor je mobiele apparaat en de meest recente versie van de Revolut-app te downloaden zodra deze beschikbaar zijn.

We kunnen ook met je communiceren via sms, bellen of e-mail, daarom is het belangrijk om regelmatig je sms-berichten en e-mail te controleren.

Je toestemmingen, goedkeuringen, acceptaties en andere verklaringen die je met behulp van de Revolut-app geeft, hebben dezelfde wettelijke geldigheid als je handtekening op een schriftelijk document. Je overeenkomsten die je via de Revolut-app met ons hebt gesloten worden beschouwd als schriftelijke overeenkomsten die tussen jou en ons zijn gesloten. Alle instructies aan Revolut voor het uitvoeren van activiteiten en andere acties die door jou via de Revolut-app zijn ingediend/uitgevoerd, worden behandeld als door jou ingediend/uitgevoerd en zijn geldig als acties die door jou zijn uitgevoerd.

Normaliter zullen wij met je communiceren in het Engels.

Houd ons op de hoogte

Houd je gegevens actueel en laat het ons onmiddellijk weten als er wijzigingen zijn in de informatie die je ons hebt verstrekt. Als je contactgegevens veranderen, werk ze dan bij in de app of laat de ondersteuning zo snel mogelijk weten dat ze zijn veranderd.

Als we ontdekken dat je gegevens onjuist zijn, zullen we die aanpassen.

Wanneer we verwijzen naar "e-mailadres", bedoelen we het e-mailadres dat je ons tijdens het instapproces hebt verstrekt (tenzij je je e-mailadres achteraf hebt bijgewerkt). Het is belangrijk dat je ons je primaire e-mailadres geeft en dit regelmatig controleert. Als je e-mailadres verandert of als je problemen ondervindt bij het ontvangen of openen van onze e-mails, moet je ons dat onmiddellijk laten weten. Anders ga je ermee akkoord dat als een e-mail is afgeleverd op je e-mailadres, je deze had moeten lezen, zelfs als je dit om welke reden dan ook niet hebt gedaan.

Om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende vereisten moeten we je soms mogelijk om meer informatie over jezelf vragen (bijvoorbeeld als je uitgaven toenemen). We verzoeken je om deze informatie snel te verstrekken, zodat je rekening en onze diensten ongestoord kunnen blijven functioneren.

6. Hoe sluit ik mijn rekening?

Je kun je rekening op elk gewenst moment sluiten, en daarmee de overeenkomst beëindigen, door ons te laten weten dat je dit wilt doen. Je kunt dit doen via de Revolut-app, door naar ons te schrijven op ons hoofdkantoor of door ons te e-mailen op support@revolut.com. Er zijn geen kosten verbonden aan het sluiten van je rekening.

Je moet dan nog wel de kosten betalen die je hebt gemaakt (bijvoorbeeld als je om een extra Revolut-kaart hebt gevraagd). We kunnen je ook annuleringskosten in rekening brengen voor andere overeenkomsten die je met ons hebt gesloten (bijvoorbeeld als je je Metal- of Ultra-abonnement opzegt).

Als jij, of wij, je rekening sluiten, geven we je minstens 2 maanden de tijd om het geld dat we voor je bewaren op te nemen (tenzij er wettelijke redenen zijn die de transfer verhinderen). Dit betekent dat alle normale betalingslimieten en kosten ook tijdens deze periode van toepassing blijven. Bijvoorbeeld, eventuele beperkingen op de minimumwaarde van betalingen die van

toepassing zijn als je rekening open is, zijn ook van toepassing wanneer je rekening wordt gesloten.

Na deze 2 maanden heb je geen recht meer op gratis betalingen waar je plan je recht op gaf toen je rekening open was. Voor elke overschrijving die je aanvraagt, brengen we onze standaardvergoeding in rekening, met een minimum van € 2 (of het equivalent in de valuta van je Revolut-rekening). Als je bijvoorbeeld een internationale betaling aanvraagt waarvoor je € 5 zou hebben betaald (of het equivalent in de valuta van je Revolut-rekening) toen je rekening open was, dan wordt er € 5 in rekening gebracht (of het equivalent in de valuta van je Revolut-rekening), maar als je een lokale betaling aanvraagt die gratis zou zijn geweest toen je rekening open was, betaal je € 2 (of het equivalent in de valuta van je Revolut-rekening). Als je resterende saldo minder is dan of gelijk aan € 2 (of het equivalent in de valuta van je Revolut-rekening) aan het begin van de periode van 2 maanden, of eronder zakt op enig moment tijdens die periode, worden de kosten automatisch in rekening gebracht en wordt je rekening permanent gesloten na afloop van de periode.

Als je wilt dat we je geld sturen in een andere valuta dan de valuta die we voor je aanhouden, zullen we de valuta omwisselen tegen de op dat moment geldende koers. Daarbij zullen we onze gebruikelijke vergoeding inhouden voordat we je het geld toesturen.

Als je rekening tijdelijk is beperkt, kunnen we je rekening mogelijk niet sluiten totdat we onze vragen hebben beantwoord.

Je Revolut-kaart opzeggen

Als je van gedachten verandert en geen Revolut-kaart meer wilt, is dat geen probleem. Laat ons dit weten en we annuleren de kaart.

Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

Je kunt de overeenkomst binnen de eerste 14 dagen na het openen van een Revolut-rekening opzeggen en daarmee beëindigen. Dit kun je doen door het ons te laten weten via de Revolut-app of door ons een e-mail te sturen naar support@revolut.com. Je hebt het recht om je terug te trekken zonder boetes te betalen en zonder een reden op te geven. In het geval dat je de overeenkomst opzegt zullen we het resterende saldo aan je terugbetalen.

7. Wat gebeurt er nadat mijn rekening is gesloten?

We houden genoeg geld achter de hand om alle betalingen te kunnen dekken die je hebt goedgekeurd voordat je rekening werd gesloten. Je bent ons ook nog steeds het geld verschuldigd dat je ons eventueel verschuldigd was terwijl je rekening open was.

Hoe krijg ik toegang tot mijn geld nadat mijn rekening is gesloten?

Tot acht jaar nadat je rekening is gesloten of je Revolut-kaart is verlopen, kun je nog contact opnemen met de klantenservice (op support@revolut.com) en hen vragen om het geld te sturen dat we nog steeds voor je aanhouden.

Zodra je rekening is gesloten, kun je je geld opnemen in de valuta die je op dat moment op de rekening hebt staan door het over te maken naar een andere bankrekening. Als je een valutawissel moet uitvoeren voordat je het geld opneemt, kun je het geld alleen omzetten in je basisvaluta (de valuta van het land waarin je woont).

Mijn rekening veilig houden

8. Hoe wordt mijn geld beschermd?

Je geld is beschermd zodra het op je Revolut-rekening staat, of zodra het op een depositorekening staat die is geopend bij een andere kredietinstelling die deelneemt aan het depositoverzekeringssstelsel. Je geld wordt zo snel mogelijk nadat wij het ontvangen bijgeschreven op je Revolut-rekening, en in ieder geval niet later dan de volgende werkdag. Als je bijvoorbeeld op een dag die geen werkdag is, geld toevoegt aan of overboekt naar je Revolut-rekening, wordt je geld niet beschermd door het depositoverzekeringssstelsel totdat het op je Revolut-rekening staat, of totdat het op de direct opvraagbare depositorekening staat die is geopend bij een andere kredietinstelling die deelneemt aan het depositoverzekeringssstelsel. Niettemin zal je geld op andere manieren worden beschermd, zoals de wet voorschrijft. Het geld op je Revolut-rekening wordt beschermd door een Litouwse depositoverzekering die wordt beheerd door het staatsbedrijf "Deposit and Investment Insurance" (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgesteld door de Wet op de verzekering van deposito's en aansprakelijkheden voor investeerders van de Republiek Litouwen, die je [hier](#) kunt lezen. Er zijn geen aanvullende mechanismen (we noemen deze "garantiefondsen") onder deze algemene voorwaarden die je geld op je Revolut-rekening beschermen.

9. Je beveiligingsgegevens en je Revolut-kaart veilig houden

Wij stellen alles in het werk om je geld veilig te houden. We vragen jou hetzelfde te doen, door je beveiligingsgegevens en je Revolut-kaart veilig te houden. Dit betekent dat je je beveiligingsgegevens niet in de buurt van je Revolut-kaart moet bewaren, en dat je ze moet versleutelen of beschermen als je ze opschrijft of bewaart. Deel je beveiligingsgegevens met niemand, behalve met een aanbieder van open banking of een externe leverancier die in overeenstemming met de regelgevende vereisten handelt. In onderdeel 10 van deze algemene voorwaarden geven we meer uitleg over aanbieders van open banking en externe leveranciers. Soms kun je gemakkelijk vergeten welke stappen je zou moeten nemen om je geld veilig te houden. Hier zijn enkele tips:

- zorg ervoor dat je de Revolut-app afsluit als je deze niet gebruikt; en
- houd je mobiele telefoon en je e-mailaccount veilig en laat deze niet door anderen gebruiken.

Neem zo snel mogelijk contact met ons op via de Revolut-app wanneer je Revolut-kaart is gestolen of verloren, of als je Revolut-kaart of de beveiligingsgegevens zonder je toestemming gebruikt zouden kunnen worden.

Als dit mogelijk is moet je ook onverwijld de Revolut-kaart blokkeren met behulp van je Revolut-app of door het onderstaande geautomatiseerde nummer te bellen. Als je je later realiseert dat de veiligheid van je Revolut-kaart geen gevaar loopt, kun je de blokkering gewoon weer opheffen.

Hoe kun je contact met ons opnemen?

Schrijf ons:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, de Republiek Litouwen.

Je Revolut-kaart blokkeren:

- +370 5 214 3608 (de standaardtarieven van je telecommunicatieprovider zijn van toepassing).

Vertel ons over een verloren of gestolen Revolut-kaart of beveiligingsgegevens:

- Stuur ons een bericht via de Revolut-app op het apparaat van iemand anders.
- Stuur ons een bericht op sociale media.
- E-mail ons op support@revolut.com.

Bel ons:

- +370 5 214 3608 (de standaardtarieven van je telecommunicatieprovider zijn van toepassing).

10. Betalingen doen en rekeningen openen via 'open banking'

Je kunt 'open banking' gebruiken om via de Revolut-app toegang te krijgen tot de rekeningen die je bij andere aanbieders hebt en om andere aanbieders toegang te geven tot je Revolut-rekening.

Andere aanbieders toegang geven tot je Revolut-rekening

Je kunt andere aanbieders toestaan om toegang te krijgen tot je rekeninginformatie of namens jou betalingen te verrichten. Deze aanbieders worden vaak aangeduid als "aanbieders van open banking" of "externe dienstverleners".

Deze aanbieders moeten vaak worden gemachtigd door een toezichthouder, zoals de Bank van Litouwen of door de toezichthouder van een ander relevant land. Als je het gebruik van een aanbieder van open banking of een externe dienstverlener overweegt, moet je hen vragen om informatie over hun vergunning (als ze die hebben) en deze informatie zelf controleren (je kunt dit doen door het online register van vergunninghoudende bedrijven van de Bank van Litouwen te controleren).

Wanneer je toegang krijgt tot je Revolut-rekening via een aanbieder van open banking of externe dienstverlener, zijn onze algemene voorwaarden nog steeds van toepassing op jouw gebruik van je Revolut-rekening.

Het is mogelijk dat we de toegang van een aanbieder van open banking of een externe dienstverlener tot je rekening moeten blokkeren (bijvoorbeeld als we ons zorgen maken over fraude, of als zij niet over de vereiste vergunning beschikken, of als er wettelijke of regelgevende redenen zijn om dit te doen). Als we dit doen, proberen we het je van tevoren te laten weten of zo snel mogelijk daarna. We doen dit via de Revolut-app of via e-mail, tenzij het onwettig zou zijn om dit te doen of als er geldige veiligheidsredenen zijn waarom we dat niet kunnen doen. We zullen ook de toegang van de externe dienstverlener deblokkeren zodra de redenen om hen de toegang te weigeren niet langer bestaan.

Je hebt ook het recht om de toegang van een aanbieder van open banking of externe dienstverlener tot je Revolut-rekening te blokkeren. Je moet contact met ons opnemen als je denkt dat een externe dienstverlener zonder jouw toestemming handelt.

Wanneer je een aanbieder van open banking of externe dienstverlener gebruikt, machtig je hen en geef je hen toestemming om toegang te krijgen tot je Revolut-rekeninginformatie of om

namens jou betalingen te doen vanaf je Revolut-rekening. In ons [Privacybeleid](#) kun je lezen hoe wij je gegevens delen voor deze en andere doeleinden.

De Revolut-app gebruiken voor toegang tot rekeningen bij andere aanbieders

Via de Revolut-app kun je ook toegang krijgen tot je rekeningen bij andere aanbieders en betalingen starten vanaf die rekeningen. We noemen dit onze “open banking-diensten”. Revolut is bevoegd om deze diensten te verlenen.

Wanneer je onze open banking-diensten gebruikt om informatie te bekijken over een rekening die je bij een andere aanbieder hebt, moet je ons toestemming geven om toegang te krijgen tot die rekening. De gevoelige betalingsgegevens die je verstrekt om die toestemming te geven zullen we nooit opslaan.

Nadat je ons toestemming hebt gegeven om toegang te krijgen tot de rekening voor de rekeninggegevens:

- zullen we namens jou toegang krijgen tot je rekeninggegevens (d.w.z. informatie zoals je rekeninggegevens, transactiegeschiedenis en de functies van je rekening);
- zullen we deze informatie analyseren om je inzicht te geven in de uitgaven (zoals voorstellen hoe je mogelijk geld kunt besparen).
- Je kun je toestemming op elk gewenst moment weer intrekken via de Revolut-app.

In ons [Privacybeleid](#) kun je lezen hoe we je gegevens gebruiken voor deze en andere doeleinden.

Wanneer je onze open banking-diensten gebruikt om een betaling op te starten vanaf een rekening die je bij een andere aanbieder hebt, moet je ons ook toestemming geven om die betaling uit te voeren. De gevoelige betalingsgegevens die je verstrekt om die toestemming te geven zullen we nooit opslaan. We gaan ervan uit dat je ons toestemming hebt gegeven en ons hebt gemachtigd om betalingen op te starten vanaf die rekeningen wanneer je er in de Revolut-app voor kiest om een bepaalde betalingsdienst te gebruiken en nadat je alle noodzakelijke en gevraagde informatie hebt ingevuld en deze indient in de Revolut-app.

11. Zijn er beperkingen op het gebruik van de Revolut-app of de Revolut-kaart?

Het is belangrijk dat je redelijk en verantwoordelijk omgaat met de Revolut-app of de Revolut-kaart.

De Revolut-app of de Revolut-kaart mag niet (direct of indirect) op de volgende manier worden gebruikt:

- voor illegale doeleinden (zoals bijvoorbeeld het plegen van fraude);
- op een manier die schade zou kunnen toebrengen aan ons vermogen om onze diensten te verlenen;
- uitsluitend voor het sturen van geld naar en het ontvangen van geld vanaf een creditcardrekening;
- voor alle transacties voor het ontvangen van contant geld, behalve voor het opnemen van geld bij een geldautomaat;
- voor het beheren of gebruiken van een Revolut-rekening die niet van jou is;

- om de Revolut-kaart aan een andere persoon te geven;
- om iemand anders toegang te geven tot of gebruik te laten maken van je rekening of de Revolut-app;
- voor het misbruiken, uitbuiten of ontduiken van gebruiksbeperkingen die zijn opgelegd door een dienstverlener waarbij je Revolut-kaart is geregistreerd. Je mag bijvoorbeeld maar één Revolut-kaart gebruiken voor een bepaalde dienstverlener die een kosteloos abonnement of proefperiode aanbiedt; of
- voor het handelen in vreemde valuta voor speculatieve doeleinden (d.w.z. om voordeel te behalen uit een verwachte stijging of daling van de waarde van een valuta) of om te profiteren van verschillen op de deviezenmarkt.

Behandel ons en ons ondersteunend personeel ook met respect: wij zijn er om je te helpen.

Geld naar en vanaf je rekening overmaken

12. Geld toevoegen aan mijn rekening

Je kunt geld toevoegen aan je rekening door middel van een bij ons geregistreerde debetkaart of creditcard (dit noemen we je opgeslagen kaart), of via een bankoverschrijving. Je opgeslagen kaart moet op jouw naam staan.

Wanneer je geld toevoegt door middel van een bankoverschrijving, moet je de rekeninggegevens gebruiken die in de Revolut-app staan vermeld. Zorg ervoor dat je de aanwijzingen van de app nauwkeurig opvolgt om vertraging te voorkomen.

De rekeninggegevens die je moet gebruiken om geld aan je rekening toe te voegen zijn afhankelijk van de valuta van het geld dat je toevoegt. Als je bijvoorbeeld geld in euro (€) aan je rekening wilt toevoegen, moet je de gegevens van de 'Euro-rekening' gebruiken die in de Revolut-app staan.

Als je een opgeslagen kaart of een bankrekening in de ene valuta gebruikt om geld toe te voegen aan je rekening in een andere valuta, kan je bank of kaartuitgever hiervoor kosten in rekening brengen.

We gaan ervan uit dat je ons toestemming hebt gegeven en ons hebt gemachtigd om de transactie uit te voeren zodra je je betalingsopdracht hebt ingediend in de Revolut-app. Meer informatie over het toevoegen van geld aan je rekening vind je in onze [Veelgestelde vragen](#).

Geld op je rekening aanhouden

Nadat je geld aan je rekening hebt toegevoegd, kun je het overschrijven tussen de verschillende soorten sub-rekeningen die we aanbieden. Je kun je geld bijvoorbeeld overschrijven tussen valuta's, of het in een persoonlijke Pocket aanhouden. Dit zijn allemaal sub-rekeningen van je rekening. Alle regels die van toepassing zijn op je hoofdrekening zijn ook van toepassing op je subrekeningen. Ze zijn bijvoorbeeld toegankelijk voor incassobureaus.

In bepaalde omstandigheden moeten we mogelijk je subrekening sluiten. Als we dat doen, zullen we je vooraf informeren en kun je alle geld dat je op de subrekening hebt overmaken of omwisselen voordat deze wordt gesloten. Je machtigt ons om alle resterende geld om te rekenen naar je basisvaluta en je subrekening te sluiten.

Maak je nooit zorgen dat het saldo van je Revolut-rekening te laag wordt

We weten dat het belangrijk is om vanaf je rekening te kunnen betalen wanneer je maar wilt. Je kunt ons machtigen om een bepaald bedrag van je opgeslagen kaart toe te voegen aan je rekening zodra de waarde van het geld op je rekening onder een bepaald bedrag komt. Dit noemen we automatisch toevoegen. Je kunt het automatisch toevoegen op elk gewenst moment annuleren via de Revolut-app of door contact op te nemen met je kaartuitgever.

Betalingslimieten

Vanwege de vereisten voor het bestrijden van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme of de limieten die door derden worden toegepast, kunnen we beperken hoeveel je op je rekening kunt ontvangen of vanaf je rekening kunt betalen, of hoeveel je kunt opnemen of uitgeven met je Revolut-kaart. We kunnen ook het bedrag beperken van de valutawissel die je op een bepaald moment of gedurende een bepaalde tijd kunt uitvoeren. Deze limieten kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Je kunt hier meer informatie over deze limieten vinden.

Houd je valuta consistent

Het is belangrijk dat elke betaling naar je rekening wordt gedaan in de valuta van je rekening. Anders wordt de betaling omgezet naar de valuta van je rekening. Dit betekent dat er mogelijk meer of minder wordt bijgeschreven op je rekening dan je had verwacht. We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen als dit gebeurt.

13. Geld overboeken tussen Revolut-rekeningen

Je kunt geld sturen naar en geld ontvangen van andere Revolut-rekeningen. Dit soort betalingen noemen we directe overschrijvingen. Alle directe overschrijvingen worden onmiddellijk ontvangen.

Je kunt een directe overschrijving doen naar de Revolut-rekening van andere gebruikers door hun naam te kiezen uit de contactenlijst in de Revolut-app, door hun gebruikersnaam te gebruiken, of door een andere methode te gebruiken die wij aanbieden om hen te identificeren en de aanwijzingen op te volgen.

Revolut Messenger

Je kunt deze thread ook gebruiken in het gedeelte Overschrijving van de Revolut-app om met je contactpersonen te chatten. We noemen deze functie "Revolut Messenger". Met Revolut Messenger maak je je gebruik van Revolut socialer door met andere Revolut-gebruikers te chatten over je activiteiten in de Revolut-app.

Om Revolut Messenger te gebruiken:

- moeten jij en de Revolut-klant met wie je wilt chatten beiden een versie van de Revolut-app gebruiken en aangemeld zijn bij Revolut in een land waar Revolut Messenger wordt ondersteund; en
- ofwel in het verleden een geslaagde betaling aan elkaar hebben gedaan; of
- elkaar hebben opgeslagen in jullie lijsten met contactpersonen op een mobiel apparaat en deze moeten gesynchroniseerd zijn met de Revolut-app; of

- jullie moet allebei zijn toegevoegd aan een groepsfunctie die Revolut Messenger ondersteunt (zoals onze splits de rekening-functie).

Als je geen berichten wilt ontvangen op Revolut Messenger van een bepaalde klant, kun je deze persoon blokkeren. Als je helemaal geen berichten op Revolut Messenger wilt ontvangen, kun je deze volledig deactiveren. Je kunt dit doen in de Revolut-app.

Om ervoor te zorgen dat alle communicatie privé blijft, wordt Revolut Messenger beveiligd met end-to-end versleuteling. Dit betekent dat Revolut in geen enkel geval toegang heeft tot de berichten in je Revolut Messenger. Als je bijvoorbeeld contact opneemt met ons Ondersteuningsteam vanwege iets dat is gebeurd op Revolut Messenger, kunnen we je thread niet zien. Het betekent ook dat we je geen informatie kunnen verstrekken over berichten in je Revolut Messenger, zelfs niet als je ons daarom vraagt.

Revolut Messenger biedt geen permanente opslag of back-up van de berichten in je thread. Als je de Revolut-app verwijdt en opnieuw installeert, of als je het apparaat wijzigt dat je gebruikt om toegang te krijgen tot de Revolut-app, gaan je berichten voorgoed verloren.

De directe overschrijvingen die in je Revolut Messenger-thread worden getoond zijn geen berichten, zijn niet versleuteld en worden permanent opgeslagen (op dezelfde manier als je andere transactiegegevens). Het zijn alleen maar herinneringen aan de betalingen die jij en de persoon met wie je chat aan elkaar hebben gedaan. Deze herinneringen blijven verschijnen in je thread, zelfs als je van apparaat verandert of de app opnieuw installeert.

Onze Community standaarden zijn van toepassing wanneer je Revolut Messenger gebruikt. Als je deze Community standaarden schendt, kunnen we je toegang tot Revolut Messenger beperken of verwijderen, of je Revolut-rekening volledig sluiten. Als je denkt dat iemand anders deze Community standaarden schendt (bijvoorbeeld als ze je lastig vallen of zich voordoen als iemand anders), kun je dit melden aan onze Ondersteuning. Houd er echter rekening mee dat we je berichten niet kunnen zien omdat ze versleuteld zijn. Dit kan betekenen dat je voor elke melding screenshots moet sturen aan de Ondersteuning als bewijs.

Groep-Pockets

Als je lid bent van een groep-Pocket, kun je daar ook directe overschrijvingen naartoe sturen. Een groep-Pocket is een rekening die door een individuele Revolut-gebruiker wordt opgezet en beheerd. Alle leden van de groep-Pocket kunnen hun eigen transacties in de groep-Pocket zien en de groep op elk gewenst moment verlaten. Alleen de Revolut-gebruiker die de groep-Pocket heeft opgezet (de eigenaar) kan automatisch alle transacties van de groep-Pocket zien, de groep-Pocket sluiten, andere leden toevoegen of verwijderen en leden van de groep-Pocket toestaan om geld op te nemen (of hun toegang intrekken). Het is belangrijk dat je alleen lid wordt van een groep-Pocket of er geld naartoe stuurt als je de eigenaar vertrouwt, omdat hij/zij eigenaar is van het geld. Als de eigenaar op enig moment stopt als rekeninghouder bij Revolut of als zijn/haar rekening is vergrendeld, heb je geen toegang meer tot de middelen in de groep-Pocket.

Aankopen doen met 'Betalen met Revolut'

Je kunt ook een directe overschrijving sturen naar een bedrijf dat 'Betalen met Revolut' gebruikt om betalingen te ontvangen. Dit kan op de volgende twee manieren gebeuren:

- Je kunt ons opdragen om een directe overschrijving uit te voeren voor een vastgesteld bedrag van je Revolut-rekening naar een bedrijf (bijvoorbeeld, in plaats van met een kaart te betalen bij het afrekenen). We noemen deze betalingen 'door de klant geïnitieerde betalingen'.
- Je kunt een bedrijf toestemming geven om in de toekomst directe overschrijvingen te innen van je Revolut-rekening (bijvoorbeeld als je een bedrijf toestaat om betalingen van je rekening te innen wanneer je iets koopt, of op regelmatige basis zoals voor een abonnement). We noemen dit 'door de handelaar geïnitieerde betalingen'.

Door de klant geïnitieerde betalingen

Door de klant geïnitieerde betalingen zijn voor een vastgesteld bedrag en zijn eenmalig. Het bedrijf ontvangt alleen het bedrag dat je hebt bevestigd en het bedrijf kan zonder jouw toestemming geen andere betalingen innen.

Door de handelaar geïnitieerde betalingen

Door de handelaar geïnitieerde betalingen worden door het bedrijf geïnd op basis van je eerdere toestemming, en kunnen dus voor elk bedrag en met elke interval worden geïnd. Als je een door de handelaar geïnitieerde betaling wilt stopzetten, moet je contact opnemen met de handelaar om deze te annuleren. Je kunt ook contact met ons opnemen (via chat) om je toestemming in te trekken. We nemen je verzoek dan aan het einde van de volgende werkdag in behandeling. We stellen je in de Revolut-app op de hoogte telkens wanneer een door de klant of door de handelaar geïnitieerde betaling wordt uitgevoerd vanaf je Revolut-rekening.

Bescherming bij het gebruik van Betalen met Revolut

Betalen met Revolut is een dienst die wij bedrijven aanbieden zodat je ze rechtstreeks vanaf je Revolut-rekening kunt betalen, zonder frustrerende kaartgegevens. We willen echter dat Betalen met Revolut zowel voor jou als voor bedrijven goed werkt. Daarom hebben we een beleid voor kopersbescherming opgesteld dat van toepassing is wanneer je een in aanmerking komende aankoop doet via Betalen met Revolut.

Terugbetalingen voor door de handelaar geïnitieerde betalingen

Door de handelaar geïnitieerde betalingen worden van je rekening geïnd op basis van een toestemming die je in het verleden hebt gegeven. We stimuleren bedrijven om je het bedrag van een door de handelaar geïnitieerde betaling te laten weten voordat ze het innen. Als je echter denkt dat een door een handelaar geïnitieerde betaling per vergissing van je rekening is afgeschreven, kun je ons binnen 8 weken na de betaling vragen om deze terug te betalen. Om een terugbetaling aan te vragen kun je contact met ons opnemen via chat; we laten je dan binnen 10 werkdagen weten of je terugbetaling succesvol is.

14. Het uitvoeren van andere soorten betalingen

Het is heel eenvoudig om geld te sturen naar je eigen bankrekening of die van iemand anders. Je kunt een eenmalige betaling doen of een periodieke betaling instellen (zoals een doorlopende

opdracht). Je hoeft alleen maar de bankcode en het rekeningnummer (of voor internationale betalingen de BIC en het IBAN) van de rekening waarnaar je geld stuurt in te voeren in de Revolut-app en de aanwijzingen te volgen. Het kan zijn dat we ook om andere informatie moeten vragen.

Je Revolut-kaart gebruiken

Je kunt ook betalingen doen of contant geld opnemen met behulp van je Revolut-kaart. Je kunt dit doen door de gegevens van je Revolut-kaart (het kaartnummer, de vervaldatum en het CVC-nummer) of je pincode in te voeren. Wij gaan ervan uit dat je met deze acties je toestemming geeft om betalingen te doen of contant geld op te nemen van je Revolut-rekening. Je geeft ook je toestemming om betalingen te doen met je Revolut-kaart door:

- met je Revolut-kaart de terminal aan te raken (een 'contactloze' transactie) en andere handelingen te verrichten op de elektronische kaartlezer. Voor contactloze betalingen tot een bepaald bedrag is er geen pincode vereist;
- de aankoop te ondertekenen op het ontvangstbewijs dat is uitgegeven door de elektronische kaartlezer;
- je Revolut-kaart in de elektronische kaartlezer te steken en iets anders te doen waar de elektronische kaartlezer om vraagt zonder je pincode in te voeren (bijv. bij het betalen van tolkosten, parkeerkosten, enz.);
- je Revolut-kaartnummer en andere details te verstrekken en toestemming te geven voor het starten van betalingsopdrachten voor het debiteren van je rekening wanneer je een overeenkomst met een handelaar of dienstverlener aangaat; of
- je Revolut-kaartnummer en andere gegevens te verstrekken aan een handelaar of dienstverlener en deze betaling te verifiëren met behulp van een 3D beveiligde methode. Dit is een stap die je moet uitvoeren wanneer je online aankopen doet met je Revolut-kaart als een handelaar of dienstverlener deze methode heeft geïmplementeerd. Als dit het geval is, verschijnt er een venster op de website van de handelaar of dienstverlener waarin je wordt gevraagd de betaling te verifiëren en ontvang je een pushmelding naar je Revolut-app. Je moet dan je app openen en de transactie bevestigen om de betaling te voltooien.

Wanneer je je Revolut-kaart gebruikt om geld op te nemen bij een geldautomaat of om een betaling te doen (bijvoorbeeld in een winkel of een restaurant), gaan we er vanuit dat deze betaling door jou is goedgekeurd, tenzij:

- je ons laat weten dat het geld van je rekening is gestolen; of
- je denkt dat we je instructies niet juist hebben uitgevoerd.

We kunnen je kosten in rekening brengen voor het opnemen van geld. Je kunt meer over deze kosten lezen in onze [Pagina toeslagen](#).

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen wanneer betalingen worden teruggeboekt in een andere valuta

Soms wordt geld dat je ons hebt gevraagd naar iemand anders over te maken niet op hun rekening gestort en wordt het naar ons teruggestort. Als we bij het versturen van de betaling een valutawissel moesten uitvoeren, en kunnen aantonen dat we alles goed deden, geven we je het geld terug in de omgezette valuta of zetten we het terug om in de oorspronkelijke valuta. Dit

betekent dat het bedrag dat je terugkrijgt op je rekening minder of meer kan zijn, afhankelijk van de wisselkoers op het moment van teruggave. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die je hierdoor lijdt.

LET GOED OP WANNEER JE DE GEGEVENS INVOERT VAN DEGENE AAN WIE JE WILT BETALEN

Wanneer je de gegevens invoert van degene aan wie je wilt betalen, controleer dan of de gegevens juist zijn. Als dit niet het geval is, kan je betaling vertraging oplopen of je kunt zelfs je geld verliezen als het naar een verkeerde rekening wordt overgemaakt.

Zorg ervoor dat je de persoon kent aan wie je betaalt. Als iemand je benadert en je vraagt om een betaling aan hen te doen, maar je weet niet zeker wie zij zijn of waar de betaling voor dient, kun je het slachtoffer worden van oplichting, en wij kunnen het geld mogelijk niet voor je terugkrijgen.

Als degene aan wie je wilt betalen het geld niet ontvangt, zijn wij niet verantwoordelijk als we de betaling correct verwerkt hebben, maar je ons de verkeerde gegevens hebt gegeven. Als je ons dit vraagt, zullen we graag proberen om je geld terug te krijgen, maar dit is in sommige landen misschien gemakkelijker dan in andere.

Als je via de Revolut-app contact opneemt met onze klantenondersteuning, kunnen we je informatie geven waarmee je kunt proberen je geld terug te krijgen, zoals gegevens van degene die het geld wel heeft gekregen (als we deze gegevens hebben).

De Europese Economische Ruimte (EER) bestaat uit alle landen van de EU plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Een 'werkdag' betekent een dag waarop de banken open zijn in zowel de Republiek Litouwen als het Verenigd Koninkrijk.

SEPA automatische incasso's

Afhankelijk van waar je woont, kun je mogelijk automatische incasso's in euro's betalen vanaf je rekening naar bankrekeningen in de geïntegreerde Europese betalingsruimte (SEPA). Dit zijn alle landen in de EER plus Zwitserland, Monaco en San Marino. Deze betalingen worden SEPA automatische incasso's genoemd. De bank die de rekening beheert waarop de automatische incasso moet worden betaald (de bank van de begunstigde) is verantwoordelijk om ons om de betaling te vragen wanneer deze verschuldigd is.

Je kunt:

- een limiet instellen voor het bedrag van een SEPA automatische incasso of voor hoe vaak deze wordt betaald van je rekening (of beide);
- SEPA automatische incasso's die van je rekening worden betaald annuleren; en
- ervoor kiezen dat SEPA automatische incasso's alleen aan bepaalde personen mogen worden betaald.

Je kunt dit doen door contact met ons op te nemen via de Revolut-app.

Als je een SEPA automatische incasso hebt ingesteld, zal de bank van de begunstigde hierom vragen op de werkdag voor de vervaldatum en wij zullen dit aan de bank betalen op de vervaldatum. Als de vervaldatum een dag is waarop niet gewerkt wordt door de bank van de begunstigde (dit is normaliter een dag in het weekend of een officiële feestdag), zal het incasso de bank op de volgende werkdag bereiken.

Lees ook onze veelgestelde vragen over SEPA automatische incasso's.

Betalingen voor diensten geleverd door andere bedrijven van de Revolut-groep

De Revolut-app is meer dan alleen een betaalrekening. Het is een platform waar je toegang hebt tot een hele reeks diensten.

Niet al deze diensten worden geleverd door ons (Revolut Bank UAB). Sommige worden geleverd door andere bedrijven binnen onze groep. Als dit het geval is, moet je akkoord gaan met afzonderlijke algemene voorwaarden van die bedrijven, die van toepassing zijn op die diensten. Bijvoorbeeld:

- Als je gebruik maakt van diensten voor edele metalen: deze worden geleverd door Revolut Ltd en ze vallen onder de [algemene voorwaarden voor edele metalen](#) waarmee je akkoord bent gegaan. Wij leveren deze diensten niet en je hebt geen rechten tegenover ons op grond van die algemene voorwaarden voor edele metalen.
- Als je gebruik maakt van handelsdiensten: deze worden geleverd door Revolut Trading Ltd, en ze vallen onder de [algemene handelsvoorwaarden](#) waarmee je akkoord bent gegaan. Wij leveren deze dienst niet en je hebt geen rechten tegenover ons onder deze algemene handelsvoorwaarden.
- Als je gebruik maakt van Stays: deze worden geleverd door Revolut Ltd en ze vallen onder de [algemene voorwaarden voor Stays](#) waarmee je akkoord bent gegaan. Wij leveren deze diensten niet en je hebt geen rechten tegenover ons op grond van die algemene voorwaarden voor Stays.
- Alle andere diensten die door een ander bedrijf van de groep worden geleverd.

Hoewel wij deze diensten niet verlenen, zullen zij er in het algemeen toe leiden dat een betaling moet worden verricht naar of van je betaalrekening bij ons. In dat geval zullen we je betaalrekening bij ons crediteren of debiteren zoals verzocht door andere bedrijven van de Revolut-groep op basis van hun algemene voorwaarden voor jou.

Soms kunnen we een sub-rekening aanmaken in je betaalrekening als dat nodig is voor deze diensten. Als je bijvoorbeeld handelsdiensten gebruikt, zal je zien je dat je een sub-rekening hebt waar je geld op moet plaatsen voordat je de handelsdiensten kunt gebruiken.

Kaartoverschrijvingen

Je kunt Revolut gebruiken om geld naar een kaart te sturen. Dit betekent een betaling die via kaartsystemen verloopt in plaats van via traditionele betalingssystemen. De ontvanger van de betaling wordt geïdentificeerd door zijn/haar kaartnummer in plaats van zijn/haar bankrekeningnummer.

Kaartoverschrijvingen worden onmiddellijk verzonden en arriveren binnen 30 minuten. Dit betekent dat er geen mogelijkheid is om dit type betaling te annuleren nadat het is verzonden, dus zorg ervoor dat de gegevens die je invoert correct zijn.

Vergeet niet dat je kaartnummer een waardevol stukje informatie is dat kan worden gebruikt om fraude tegen je te plegen. Het enige dat je van je kaart moet delen om een overschrijving te doen is het kaartnummer; je hebt de vervaldatum niet nodig en de beveiligingscode al helemaal niet, dus zorg ervoor dat je deze stukjes informatie veilig bewaart.

Lokale rekeninggegevens

Afhankelijk van je land kunnen we je lokale accountgegevens verstrekken. Als we je lokale rekeninggegevens verstrekken vanuit de EER (bijv. PLN, RON of vergelijkbaar), behandelen we dit als een subrekening van je hoofdrekening, en de regels die van toepassing zijn op je hoofdrekening zijn ook van toepassing op deze subrekening.

Als we je lokale rekeninggegevens van buiten de EER verstrekken (bijv. GBP, USD of vergelijkbaar), zullen we, wanneer je een betaling aan deze gegevens ontvangt, een gelijkwaardig bedrag aan e-geld uitgeven. Wanneer we dat doen, machtig je ons om dit e-geld onmiddellijk over te maken naar je betaalrekening. Wanneer je een betaling doet met deze rekeninggegevens, machtig je ons om het geld van je betaalrekening af te schrijven, onmiddellijk een gelijkwaardig bedrag aan e-geld uit te geven en het onmiddellijk uit te betalen aan de ontvanger in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

15. Wat gebeurt er als een betaling naar de verkeerde rekening wordt overgemaakt, helemaal niet is overgemaakt of vertraging heeft opgelopen?

We proberen altijd om je betalingen juist en tijdig te verwerken, maar soms kan er iets misgaan en kan een betaling vertraging oplopen of niet ontvangen worden door degene aan wie je wilde betalen.

Als er iets verkeerd is gegaan en:

- degene die jou betaalt;
- de bankrekening waarnaar je de betaling wilde overmaken; of
- de winkelier aan wie je wilde betalen;

zich in de EER bevindt, laat ons dit dan weten via de Revolut-app. Je moet ons dit zo spoedig mogelijk laten weten, maar uiterlijk 13 maanden nadat het geld van je rekening is afgeschreven. Als het geld niet is ontvangen op de rekening waarnaar je het hebt gestuurd, storten we de betaling terug op je rekening. Als je door onze fout kosten of rente hebt moeten betalen, vergoeden we deze ook.

Als we namens jou een betaling hebben ontvangen, maar het geld niet tijdig op je rekening is geboekt, zullen we het bedrag van de betaling onmiddellijk bijschrijven op je rekening. Deze regels zijn niet van toepassing op valutawissels.

Wat moet je doen als je denkt dat je een fout hebt gemaakt?

Voordat je een betaling doet, moet je altijd controleren of je de juiste gegevens hebt ingevoerd voor de persoon die je wilt betalen. Het is altijd een goed idee om een testbetaling te doen van een klein bedrag (bijvoorbeeld € 1) om er zeker van te zijn dat je de juiste rekeninggegevens hebt. Je moet altijd aan het volgende denken:

- Zorg er altijd voor dat je degene kent aan wie je betaalt. Als iemand je benadert en je vraagt om een betaling aan hen te doen, maar je weet niet zeker wie ze zijn of waar de betaling voor dient, kun je het slachtoffer worden van oplichting.
- De contactpersonen die je in de Revolut-app ziet, komen uit de namen en telefoonnummers die je op je eigen telefoon hebt opgeslagen. Deze namen en nummers worden niet door ons of door iemand anders geverifieerd. Dit betekent dat als je het verkeerde nummer of de verkeerde naam op je telefoon hebt opgeslagen, je de verkeerde persoon betaalt en mogelijk je geld verliest.
- De gebruikersnamen die je in de Revolut-app ziet lijken op andere gebruikersnamen en kunnen door individuele gebruikers worden gewijzigd. We nemen stappen om ongepaste gebruikersnamen te verwijderen, maar deze gebruikersnamen worden niet door ons of door

iemand anders geverifieerd. Dit betekent dat als je niet zeker weet of de persoon is wie hij/zij zegt te zijn, je de verkeerde persoon kunt betalen en mogelijk je geld verliest.

Wij zijn niet verantwoordelijk als we een betaling doen aan de persoon voor wie je ons een opdracht geeft, zelfs als je ons per ongeluk een verkeerd(e) rekeningnummer, gebruikersnaam of telefoonnummer hebt gegeven. Maar als je het ons vraagt, proberen wij je geld voor je terug te krijgen. We kunnen ook proberen om je informatie over de begunstigde te geven, zodat je zelf kunt proberen om het terug te krijgen (als de wet ons dit toestaat). Hoewel we zullen proberen om deze dingen te doen, kunnen we niet garanderen dat we dat zullen doen, en in sommige gevallen zullen we niet in staat zijn om het te doen.

Wat doen we als wij, of iemand anders, een fout hebben/heeft gemaakt?

Aan de andere kant: als er per ongeluk door een andere persoon een betaling op je Revolut-rekening wordt gestort, moet je die persoon terugbetalen. Als de persoon die de betaling per ongeluk heeft gedaan een juridische vordering indient om de betaling zelf terug te krijgen, moeten we jouw informatie mogelijk met hen delen.

Je stemt ermee in dat als we een betaling op je rekening voorfinancieren wanneer je een opwaardering initieert via onze Open Banking dienstverlening zoals beschreven in Sectie 10, en de betaling komt niet aan, we de betaling kunnen terugdraaien of in de wacht kunnen zetten. Om deze redenen moet je je rekening altijd regelmatig controleren om er zeker van te zijn dat alles klopt.

16. Geld sturen en ontvangen door middel van een betalingskoppeling

Je kunt gemakkelijk geld sturen naar een vriend(in) die geen Revolut-rekening heeft door in de Revolut-app een 'betalingslink' in te stellen. Met een betalingslink kun je ermee akkoord gaan om een bepaald bedrag te betalen zonder dat je de rekeninggegevens of kaartgegevens hoeft in te voeren waarnaar de betaling wordt gedaan. In plaats daarvan kies je het bedrag en deel je de link, waarna de ontvanger zelf zijn/haar rekeninggegevens invoert.

Je kunt ook een betalingskoppeling aanmaken voor het ontvangen van betalingen en deze koppeling naar je vriend(in) sturen.

Nadat je de koppeling naar je vriend(in) hebt gestuurd, moet hij/zij de betalingskoppeling voltooien door de relevante gegevens in te voeren.

- Als je geld verzendt via een betalingslink, moet je vriend(in) zijn/haar bankrekeninggegevens invoeren in de link. De betaling wordt dan overgemaakt naar zijn/haar bankrekening, alsof je deze gegevens zelf in de app had ingevoerd. Soms zal je vriend(in), vanwege de omvang of aard van de betaling, gevraagd worden om lid te worden van Revolut om de transactie te kunnen voltooien. Nadat hij/zij dit heeft gedaan wordt de betaling overgemaakt naar hun Revolut-rekening.
- Als je geld ontvangt met een betalingskoppeling, moet je vriend(in) de gegevens van zijn/haar debet- of creditkaart of van een kaart die aan Apple Pay of Google Pay is toegevoegd, in de koppeling invoeren. De betaling wordt dan van hun kaart afgeschreven. We kunnen limieten stellen aan het bedrag dat je kunt aanvragen via een betalingskoppeling, deze limieten kun je zien in de app.

Soms moeten we je vriend(in) mogelijk ook om andere redenen vragen om een Revolut-rekening te openen voordat hij/zij een betaling kan ontvangen. Als je vriend(in) dit niet doet, kunnen wij de

betaling aan of van hem/haar niet uitvoeren.

Voor alle betalingskoppelingen geldt een tijdslimiet. Daarna verloopt de koppeling en kan je vriend(in) je betaling niet meer uitvoeren of ontvangen. Wanneer je de koppeling aanmaakt, vertellen we je in de app wat deze tijdslimiet is.

Vergeet niet dat wanneer je een betalingslink aanmaakt om geld te verzenden, je ermee akkoord gaat om een betaling te doen zonder zelf de rekeninggegevens in te voeren. De betaling wordt gedaan aan de hand van de gegevens die in de link zijn ingevoerd. Wees voorzichtig met waar je een link deelt en met wie je deze deelt. Als je bijvoorbeeld een link 'geld verzenden' deelt op het socialmediaprofiel van je vriend(in), kan iemand anders op de link klikken en het geld zelf claimen. Als je je zorgen maakt over een betalingslink die je hebt aangemaakt, kun je deze annuleren (voordat hij is voltooid) via de transactiegeschiedenis in de app.

Revolut.Me

Je kunt mogelijk betalingen van anderen verzenden of ontvangen met behulp van Revolut.Me-links. Door je Revolut.Me-link of QR-code te delen, kun je Revolut.Me-betalingen ontvangen van iedereen, waar dan ook, die een geldig betaalmiddel heeft. Iedereen die je Revolut.Me-gegevens heeft, kan een betaling aan je doen via Revolut.Me. Ze moeten een beschrijving toevoegen en het bedrag invullen dat ze je willen betalen. Als ze dit proces niet voltooien, word je niet betaald. In tegenstelling tot betalingslinks zijn Revolut.Me-links een statische URL die kan worden gebruikt om doorlopend betalingen te ontvangen. We kunnen limieten stellen aan het bedrag dat je kunt aanvragen via een betalingslink, deze limieten kun je zien in de app.

De eerste keer dat je Revolut.Me gebruikt, genereren we een gebruikersnaam voor Revolut.Me. Dit verschijnt als onderdeel van je QR-code of op je Revolut.Me-link. Je kunt de QR-code en je link naar Revolut.Me vinden in de Revolut-app.

We kunnen je toestaan om je gebruikersnaam voor Revolut.Me te wijzigen als je hem niet leuk vindt.

Onze Community Standards zijn van toepassing op je gebruikersnaam voor Revolut.Me en je gebruik van Revolut.Me.

17. Welke wisselkoers gebruiken jullie?

Meer informatie over onze kosten kun je vinden in onze [Pagina toeslagen](#). Je kunt onze live wisselkoers altijd zien in de Revolut-app.

Alle Standaard- en Plus-gebruikers kunnen elke maand tegen deze koers een vast aantal wisseltransacties uitvoeren. Het vastgestelde aantal transacties is afhankelijk van je basisvaluta en staat vermeld in onze Pagina toeslagen. Standaard- en Plus-gebruikers die meer dan dit bedrag wisselen, betalen een toeslag voor redelijk gebruik (maar Premium-, Metal- en Ultra-klanten niet).

Nadat we de valuta hebben omgerekend, kun je in de transactiegeschiedenis in de Revolut-app zien welke wisselkoers we hebben gehanteerd.

Het is mogelijk dat de wisselkoers verandert tussen de tijd dat je ons vertelt dat je valuta wilt wisselen en het moment waarop we de omrekening daadwerkelijk uitvoeren. Dit betekent dat als je ons vraagt om valuta te wisselen, je mogelijk iets meer of minder terugkrijgt dan je had verwacht.

Wij zijn niet verantwoordelijk als:

- je geld verliest als gevolg van het omrekenen van valuta; of

- je kosten in rekening gebracht worden of je geld verliest omdat je je Revolut-kaart in een ander land gebruikt en je de winkelier (of de bank van de winkelier) vraagt om de conversie uit te voeren. (Stel je bijvoorbeeld voor dat je een Litouwse klant bent die in Japan reist. Wanneer je je rekening betaalt in een restaurant, ga je akkoord met betaling in euro in plaats van yen. Dit betekent dat je de bank van de detailhandelaar hebt gevraagd om de valuta om te rekenen. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld als die bank je een slechtere wisselkoers geeft of je hiervoor kosten in rekening brengt).

18. Kan ik een betaling of een valutawissel annuleren?

Je kunt een betaling (waaronder een periodieke betaling of een SEPA automatische incasso) op elk gewenst moment annuleren, tot aan het einde van de werkdag voorafgaand aan de dag waarop de betaling van je rekening moet worden afgeschreven.

Je kunt een betaling niet annuleren op de dag dat deze van je rekening moet worden afgeschreven. Dit betekent dat je overboekingen tussen Revolut-rekeningen niet kunt annuleren. Evenmin kun je een valutawissel annuleren nadat we je verzoek om die uit te voeren hebben ontvangen.

Het is eenvoudig om een bankoverschrijving te annuleren.

Je kunt een bankoverschrijving annuleren via de Revolut-app.

19. Hoe lang duurt het om een betaling uit te voeren?

We begrijpen dat wanneer je een betaling doet het erg belangrijk is dat de persoon voor wie de betaling bestemd is, deze op tijd ontvangt. Het moment waarop de bank van de begunstigde het geld ontvangt, hangt af van het moment waarop jij ons vraagt om de betaling uit te voeren en van de valuta waarin je wilt dat we de betaling uitvoeren.

In onderstaande tabel kun je zien wanneer we betalingen uitvoeren. Let op: alle tijden in deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op Britse tijd, dat wil zeggen Greenwich Mean Time (GMT) van oktober tot maart en British Summer Time (BST) van maart tot oktober.

Directe overschrijving naar een Revolut-rekening:

- Je kun je betaalopdracht op elk gewenst moment verstrekken en we ontvangen deze onmiddellijk.

Betaling naar de bankrekening van iemand anders:

- Als je je betaalopdracht voor 13.00 uur (of 15.00 uur Vilnius-tijd) op een werkdag verstrekt, ontvangen we deze onmiddellijk.
- Als je je betaalopdracht na 13.00 uur (of 15.00 uur Vilnius-tijd) op een werkdag verstrekt, ontvangen we deze de volgende werkdag.
- Als je je betaalopdracht verstrekt op een dag die geen werkdag is, ontvangen we deze de volgende werkdag.

Overboeking naar een bankrekening via een betalingskoppeling:

- Je kun je betaalopdracht op elk gewenst moment verstrekken en we ontvangen deze wanneer de persoon die je wilt betalen zijn/haar bankgegevens invoert (zolang dit gebeurt binnen 24 uur nadat je hem/haar de betalingskoppeling verstuurt).

Betaling naar een bankrekening op een toekomstige datum (bijvoorbeeld een periodieke betaling):

- Je kunt je betaalopdracht op elk gewenst moment verstrekken en we ontvangen deze op dezelfde werkdag (als de betaling op een werkdag van je rekening moet worden afgeschreven) of de volgende werkdag (als de betaling op een niet-werkdag van je rekening moet worden afgeschreven).

Betaling met een kaartoverschrijving:

- Je kun je betaalopdracht **op elk gewenst moment** verstrekken en wij ontvangen je betaalopdracht **onmiddellijk**.

Hieronder kun je zien wanneer we betalingen in diverse valuta's verrichten.

Als de valuta van je betaling € of £ is:

- nadat we het geld van je rekening hebben afgeschreven, staat het dezelfde werkdag op de rekening van de persoon die jij betaalt.

Als de valuta van je betaling een andere valuta is dan € of £, naar een bankrekening in de EER (niet het Verenigd Koninkrijk):

- nadat we het geld van je rekening hebben afgeschreven, staat het maximaal vier werkdagen later op de rekening van de persoon die jij betaalt.

Als de valuta van je betaling een andere valuta is dan € of £, naar een bankrekening buiten de EER:

- nadat we het geld van je rekening hebben afgeschreven, staat het op de rekening van de persoon die jij betaalt zodra we de betaling daar kunnen krijgen. Hoe lang dit duurt, hangt af van de locatie van de bank van de persoon die jij wilt betalen.

Als je ons vraagt om een valutawissel uit te voeren, ontvang je het omgerekende bedrag onmiddellijk.

20. Wanneer kunnen we een betaling weigeren of uitstellen?

In de volgende omstandigheden moeten we weigeren een betaling uit te voeren of een betaling uitstellen (inclusief inkomende en uitgaande betalingen):

- als we op grond van wettelijke of regelgevende vereisten de betaling niet kunnen uitvoeren of verdere controles moeten uitvoeren;
- als je deze algemene voorwaarden zodanig hebt overtreden dat we redelijkerwijs gerechtvaardigd zijn om je betaling te weigeren of uit te stellen;

- als het uitvoeren van je betaalopdracht zou leiden tot een overtreding van deze algemene voorwaarden of dat je opdracht niet alle informatie bevat die we nodig hebben om de betaling correct uit te kunnen voeren;
- als het bedrag hoger is dan een limiet die van toepassing is op je rekening of je over deze limiet zou brengen. Deze limieten staan hier beschreven;
- als er niet genoeg geld op je rekening staat om de betaling te verrichten en eventuele kosten te dekken;
- als je failliet bent verklaard of als je een individuele vrijwillige regeling met je schuldeisers hebt getroffen;
- als we niet in staat zijn om de betaling tijdig te verrichten, ook nadat we alles hebben gedaan wat redelijkerwijs mogelijk was;
- als een derde ons weerhoudt van het verrichten van de betaling (bijvoorbeeld als Mastercard of Visa niet akkoord gaan met een betaling of een geldopname met je Revolut-kaart);
- als we je om belangrijke informatie hebben gevraagd die we redelijkerwijs nodig hebben en je ons deze informatie niet hebt gegeven; of
- als we je rekening hebben opgeschort.

We kunnen ook weigeren om een nieuwe Revolut-kaart uit te geven als je niet genoeg geld op je rekening hebt staan om ons te betalen voor het uitgeven of bezorgen van de kaart.

We kunnen een betaling uitstellen (inclusief inkomende en uitgaande betalingen) als we op grond van wettelijke of regelgevende vereisten de betaling niet kunnen uitvoeren of verdere controles moeten uitvoeren.

WANNEER WE WEIGEREN OM EEN BETALING UIT TE VOEREN, PROBEREN WE ALTIJD (TENZIJ HET ONWETTIG OF TECHNISCH ONMOGELIJK VOOR ONS IS OM DIT TE DOEN) JE OP DE HOOGTE TE STELLEN VAN DIE WEIGERING, DE REDENEN VOOR DIE WEIGERING (INDIEN MOGELIJK) EN DE PROCEDURE VOOR HET CORRIGEREN VAN FEITELIJKE FOUTEN DIE TOT DIE WEIGERING HEBBEN GELEID. WE GEVEN JE EEN DERGELIJKE KENNISGEVING ZO SNEL ALS PRAKTISCH MOGELIJK IS NA DE WEIGERING.

Als het mogelijk is, gebruiken we de Revolut-app om je te laten weten dat we hebben geweigerd om een betaling uit te voeren. Als je wilt weten waarom we de betaling hebben geweigerd en wat je kunt doen om het probleem op te lossen, kun je contact met ons opnemen via de app. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die je lijdt als gevolg van het feit dat wij een betaling weigeren of uitstellen.

21. Kosten van derden voor het uitvoeren of ontvangen van betalingen

We proberen onze betalingen kosteloos te houden. Soms moeten we echter een toeslag in rekening brengen om een dienst te kunnen verlenen. Waar we dat doen, streven we ernaar onze toeslagen laag te houden. We tonen je altijd alle toeslagen die van toepassing zijn op een betaling in de app voordat je de betaling doet, en je kunt onze huidige toeslagen ook zien op onze [Pagina toeslagen](#).

We brengen geen kosten in rekening voor ontvangen van betalingen. We brengen ook geen kosten in rekening voor het verzenden van lokale betalingen in je basisvaluta.

Als je een betaling doet in een andere valuta of naar een ander land, kunnen we een grensoverschrijdende of SWIFT-betalingstoelage in rekening brengen. Deze kosten staan

vermeld op onze Pagina toeslagen. We zullen je er altijd over informeren in de Revolut-app en je vertellen hoeveel het kost voordat je een betaling doet.

Andere betrokken banken, zoals de bank van de persoon aan wie je de betaling doet of bepaalde correspondentbanken of bemiddelende banken (banken die helpen bij het overboeken van het geld tussen andere banken) kunnen soms ook kosten inhouden op het bedrag dat je verstuurt of ontvangt. Dit kan betekenen dat jij of degene die jij betaalt minder ontvangt dan verwacht. Zo kun je bijvoorbeeld slechts € 90 ontvangen van iemand die je € 100 heeft gestuurd, omdat de bank van de ander een vergoeding van € 10 in rekening heeft gebracht.

Dit kan gebeuren als:

- de bank van degene aan wie je een betaling doet of van wie je een betaling ontvangt zich binnen de EER bevindt en de betaling is uitgevoerd in een valuta die niet de valuta van een lidstaat van de EER is; of
- je een betaling doet aan of een betaling ontvangt van iemand wiens bank zich buiten de EER bevindt.

Voor alle duidelijkheid: wij zullen je geen kosten in rekening brengen voor het ontvangen van betalingen. Wij geven je altijd het volledige bedrag dat we van een andere bank ontvangen. Op dezelfde manier zullen we altijd het volledige bedrag overmaken dat je ons vraagt om over te maken, maar we kunnen niet garanderen dat het volledige bedrag op de andere rekening wordt uitbetaald zonder dat er een vergoeding wordt ingehouden door een andere bank. Als je een kaartoverschrijving doet, wordt er ook een toeslag in rekening gebracht. Deze toeslag is afhankelijk van het bedrag dat je verzendt en waar je het naartoe verzendt. Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet.

Wat er gebeurt als er iets verkeerd gaat?

22. Wat gebeurt er als iemand van mijn rekening steelt?

Laat ons dit zo snel mogelijk weten via de Revolut-app (maar uiterlijk binnen 13 maanden na de datum waarop het geld van je rekening werd afgeschreven). In de volgende gevallen betalen we het geld terug op je rekening:

- als je niet had kunnen weten dat je beveiligingsgegevens of je Revolut-kaart het risico liepen om misbruikt te worden;
- als de betaling werd uitgevoerd omdat iemand voor wie wij verantwoordelijk zijn een fout heeft gemaakt;
- als de betaling werd afgeschreven nadat je ons had verteld dat iemand je beveiligingsgegevens wist of dat je Revolut-kaart verloren of gestolen was, of als we jou geen manier hebben gegeven om ons hierover te informeren;
- als wij op grond van de wet verplicht waren om jou bepaalde aanwijzingen te laten volgen toen je ons de betaalopdracht gaf en we hebben dit niet gedaan; of
- als je een betaling hebt gedaan om te betalen voor bepaalde goederen of diensten die je online of via een andere methode hebt gekocht die niet persoonlijk is (er zijn bepaalde soorten contracten waarop dit mogelijk niet van toepassing is, zoals contracten voor

huuraccommodatie, maar we kunnen je hier meer informatie over geven wanneer je ons op de hoogte stelt van het probleem).

We betalen je ook alle kosten terug die je hebt moeten betalen als gevolg van het feit dat de betaling van je rekening werd afgeschreven.

We betalen geen geld terug als je frauduleus hebt gehandeld, of wanneer je opzettelijk of uit onzorgvuldigheid hebt nagelaten om je beveiligingsgegevens of je Revolut-kaart veilig te houden (tenzij je ons hierover hebt geïnformeerd voordat de betaling van je rekening werd afgeschreven). We betalen bijvoorbeeld geen geld terug als je iemand de pincode van je Revolut-kaart hebt gegeven en deze persoon met jouw kaart een betaling heeft gedaan zonder dat je hiervan wist.

23. Wanneer kunnen we je rekening of je Revolut-kaart blokkeren?

De veiligheid van je geld is belangrijk voor ons. We kunnen je beletten betalingen te doen vanaf je rekening of met je Revolut-kaart als we redelijkerwijs bezorgd zijn over de veiligheid hiervan of dat deze frauduleus en zonder je toestemming kan worden gebruikt.

Ook kan het zijn dat we je rekening of je Revolut-kaart moeten blokkeren om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de wetten van de Republiek Litouwen.

We informeren je hierover via de Revolut-app voordat we je rekening of je Revolut-app blokkeren, of anders zo spoedig mogelijk nadat we deze hebben geblokkeerd. We laten je dan ook weten waarom we dit hebben gedaan (tenzij dit jouw of onze veiligheid zou verminderen of onwettig zou zijn). We zullen je rekening deblokkeren zodra de redenen voor het blokkeren van je rekening niet langer bestaan.

24. Wanneer kunnen jullie mijn rekening opschorten of sluiten?

In uitzonderlijke omstandigheden kunnen we je rekening onmiddellijk sluiten of opschorten (inclusief de toegang tot de diensten die door de andere entiteiten van de Revolut-groep worden geleverd) en je toegang tot onze website beëindigen. Dergelijke uitzonderlijke omstandigheden zijn onder andere:

- als wij gegronde redenen hebben om te vermoeden dat je frauduleus of anderszins crimineel handelt;
- als je ons (of iemand die namens ons handelt) niet de informatie hebt gegeven die we nodig hebben, of als we gegronde redenen hebben om aan te nemen dat de door jou verstrekte informatie onjuist of onwaar is;
- als je deze algemene voorwaarden meerdere keren op een ernstige of aanhoudende manier hebt geschonden en je hebt de zaak niet binnen de door ons gevraagde termijn opgelost;
- als we informatie hebben dat je gebruik van de Revolut-app schadelijk is voor ons of onze software, systemen of hardware;
- als we gegronde redenen hebben om aan te nemen dat verder gebruik van je rekening door jou schade kan toebrengen aan onze reputatie of goodwill;
- als we je hebben gevraagd om geld dat je ons verschuldigd bent, terug te betalen en je dit niet binnen een redelijke termijn hebt gedaan;

- als je failliet bent verklaard; of
- als we hiertoe verplicht zijn op grond van een wet, voorschrift, gerechtelijk bevel of aanwijzingen van een ombudsman.

We kunnen ook om andere redenen besluiten om je rekening te sluiten of op te schorten. We nemen minimaal zestig (60) werkdagen voordat we dit doen contact met je op via de Revolut-app.

Het sluiten van je rekening en het beëindigen van de overeenkomst kan ook een einde maken aan andere overeenkomsten die je met of via ons hebt. Je kunt meer informatie hierover krijgen via de Revolut-app of door contact met ons op te nemen.

25. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen

We zullen deze algemene voorwaarden alleen wijzigen om de volgende redenen:

- als we denken dat ze hierdoor makkelijker te begrijpen of nuttiger voor je zijn;
- om de manier waarop ons bedrijf wordt geleid weer te geven, vooral als de verandering nodig is vanwege een verandering in de manier waarop een financieel systeem of technologie wordt aangeboden;
- om de wettelijke of regelgevende vereisten te weerspiegelen die op ons van toepassing zijn;
- om veranderingen in de kosten van onze bedrijfsvoering te weerspiegelen; of
- omdat we diensten of producten veranderen of nieuwe diensten en producten introduceren die gevolgen hebben voor onze bestaande diensten of producten die onder deze algemene voorwaarden vallen.

Communicatie met jou over wijzigingen

Als we een nieuw product of een nieuwe dienst toevoegen die geen wijziging van de algemene voorwaarden van je rekening tot gevolg heeft, kunnen we dit product of deze dienst onmiddellijk toevoegen en je dat laten weten voordat je de dienst of het product gaat gebruiken.

In alle andere gevallen krijg je minstens 2 maanden van tevoren bericht via de Revolut-app en/of e-mail voordat we een verandering doorvoeren. We gaan er vanuit dat je tevreden bent met de wijziging, tenzij je ons laat weten dat je je rekening wilt sluiten voordat de wijziging van kracht wordt.

26. Je rechten op terugbetaling voor betalingen met de Revolut-kaart en SEPA automatische incasso's

Betalingen met de Revolut-kaart

Je kunt ons vragen om een bedrag dat van je rekening is afgeschreven terug te betalen, als alle volgende zaken van toepassing zijn:

- je ging ermee akkoord dat er een betaling zou worden afgeschreven, maar je ging niet akkoord met het daadwerkelijke bedrag van de betaling;
- het van je rekening afgeschreven bedrag is hoger dan je redelijkerwijs had verwacht onder alle omstandigheden (waaronder je uitgavenpatroon);

- degene aan wie je hebt betaald, bevindt zich in de EER;
- je hebt de betaling niet rechtstreeks bij ons geautoriseerd;
- wij en degene aan wie je hebt betaald, hebben je geen informatie over de betaling gegeven in de vier weken voordat deze werd afgeschreven; en
- je vraagt ons om terugbetaling binnen acht weken nadat de betaling van je rekening werd afgeschreven.

Je kunt bijvoorbeeld een terugbetaling krijgen als je een hotel toestemming hebt gegeven om je Revolut-kaart kosten in rekening te brengen voor alles wat je uit de minibar gebruikt, maar het hotel heeft je meer geld in rekening gebracht dan je redelijkerwijs had kunnen verwachten op het moment dat je hen toestemming gaf om dit te doen.

We kunnen je om meer informatie vragen om de zaak te onderzoeken. Binnen 10 dagen na de datum waarop je de door ons gevraagde informatie hebt verstrekt, zullen we zorgen voor terugbetaling of je vertellen waarom we dat niet kunnen doen.

SEPA automatische incasso's

In het geval van een SEPA automatische incasso hoeven de bovengenoemde omstandigheden niet van toepassing te zijn. Je hebt recht op een onvoorwaardelijke terugbetaling als je binnen acht weken na de datum waarop het geld van je rekening werd afgeschreven contact met ons opneemt.

Terugdraaien van terugbetalingen

Als we je een terugbetaling geven en vervolgens tot de ontdekking komen dat je hier geen recht op had, moet je ons dit bedrag terugbetalen.

27. Zijn jullie verantwoordelijk als er iets verkeerd gaat met mijn rekening, mijn Revolut-kaart of de Revolut-app?

Wij doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om ervoor te zorgen dat onze diensten niet worden onderbroken en met een redelijke snelheid beschikbaar zijn. We kunnen echter niet beloven dat dit altijd het geval zal zijn of dat de diensten vrij van gebreken zullen zijn. We maken ook gebruik van sommige derden om je diensten te verlenen, wat soms kan leiden tot verstoring van onze diensten. We zullen altijd ons best doen om eventuele problemen met onze diensten op te lossen, ongeacht de oorzaak.

Als je een Revolut-kaart hebt, zullen we je informeren over alle wijzigingen in ons systeem die van invloed zijn op je vermogen om de kaart te gebruiken.

We zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die zijn veroorzaakt doordat wij niet voldeden aan onze verplichtingen voor betalingen van en naar je rekening, vanwege:

- een wettelijke of regelgevende vereiste;
- onvoorzienbare omstandigheden die buiten onze macht liggen en die op dat moment onvermijdelijk waren;
- criminele of andere illegale handelingen van derden die leiden tot schade aan jou of een andere persoon (tenzij dit rechtstreeks wordt vermeld in deze algemene voorwaarden); of

- het blokkeren van je rekening bij het implementeren van wettelijke vereisten, inclusief die met betrekking tot het bestrijden van witwaspraktijken en het financieren van terrorisme.
- Als je je Revolut-kaart om welke reden dan ook niet kunt gebruiken, zijn wij alleen verantwoordelijk tegenover jou voor het vervangen van de kaart.

Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen.

Als wij deze overeenkomst verbreken, zijn we uitsluitend verantwoordelijk voor enig verlies dat wij hadden kunnen voorzien op het moment dat we de overeenkomst aangingen, of voor verlies dat het gevolg is van onze fraude of onze grove nalatigheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk tegenover jou, hetzij direct of indirect, voor een van de volgende zaken die ontstaan in verband met deze algemene voorwaarden:

- verlies van inkomsten of winst;
- verlies van goodwill of schade aan je reputatie;
- verlies van zakelijke contracten of kansen;
- verlies van verwachte besparingen; of
- gevolgschade.

Niets in deze algemene voorwaarden ontslaat ons van onze aansprakelijkheid of beperkt deze in geval van overlijden of persoonlijk letsel, wanneer dit het gevolg is van onze nalatigheid of van fraude of frauduleuze claims en verklaringen.

28. Hoe je ons geld verschuldigd kunt zijn

Je kunt geen geld lenen op je rekening, tenzij je gebruik maakt van één van onze kredietproducten.

Als je saldo negatief wordt, moet je onmiddellijk je rekening opwaarderen met het vereiste bedrag.

Als je niet opwaardeert om je saldo weer positief te maken, of als je ons kosten (anders dan kosten berekend door derden voor het sturen of ontvangen van een betaling) of een ander bedrag verschuldigd bent, kunnen we te allen tijde, zonder kennisgeving of verzoek, het bedrag dat je ons verschuldigd bent in mindering brengen op elk bedrag dat wij jou verschuldigd zijn, of op elke persoonlijke of gezamenlijke rekening die je bij ons aanhoudt. Dit noemen we ons recht op verrekening. We kunnen het geld ook van je rekening afschrijven in de valuta van het land waarin je woont (je basisvaluta) of de equivalente waarde van je rekening afschrijven in een andere valuta, totdat je negatieve saldo volledig is terugbetaald.

Als er niet genoeg geld op je rekening staat om de kosten of andere bedragen die je ons verschuldigd bent te dekken, kunnen we dit geld op een andere manier terugvorderen, zoals hieronder wordt uitgelegd. We stellen je op de hoogte voordat we dat doen:

1. we kunnen het bedrag dat je ons verschuldigd bent van je opgeslagen kaart afschrijven;
2. we kunnen andere stappen ondernemen om het geld dat je ons verschuldigd bent terug te vorderen, zoals:
 - een incassobureau instrueren om contact met je op te nemen;
 - gerechtelijke procedures voor handhavingsdoeleinden uitvaardigen;

- fraudepreventie-instanties op de hoogte stellen, indien toegestaan;
 - het bedrag dat je ons verschuldigd bent aan een derde verkopen, overdragen of toewijzen.
- Als wij één of meer van deze stappen ondernemen, kunnen wij je onze redelijke kosten hiervoor in rekening brengen. Er kunnen ook extra kosten in rekening worden gebracht, zoals een opwaardeertoeslag, een hogere toeslag voor valutawissel in het weekend, de kosten voor het aanstellen van een incassobureau of onze juridische kosten.

Als je financiële problemen ondervindt, neem dan contact met ons op via de in-app-chat voor ondersteuning.

Je bent mogelijk verantwoordelijk voor het betalen van belastingen of kosten gerelateerd aan betalingen die je via je rekening stuurt of ontvangt. Het is niet onze verantwoordelijkheid om deze van je te innen. Als je bijvoorbeeld een wettige inwoner bent van de Republiek Ierland of geld opneemt bij een geldautomaat in de Republiek Ierland, kunnen we het toepasselijke bedrag aan heffingen innen tot het wettelijke maximumbedrag, zoals vereist door de Ierse belastingdienst (Irish Revenue Commissioners). Als wij dit doen, kan je saldo negatief worden (indien wij dit noodzakelijk achten). Zorg er dus voor dat je dit zelf goed controleert.

29. Wanneer ben jij verantwoordelijk voor onze verliezen?

Jij kunt tegenover ons verantwoordelijk zijn voor bepaalde verliezen

Als je deze algemene voorwaarden hebt geschonden en/of we als gevolg hiervan een verlies hebben geleden, geldt het volgende:

- je bent verantwoordelijk voor alle voorzienbare verliezen die wij lijden als gevolg van je handelen (wij zullen proberen om deze verliezen tot een minimum te beperken); en
- je bent ook verantwoordelijk voor alle redelijke juridische kosten die ontstaan als gevolg van onze verliezen.

30. Hoe kan ik een klacht indienen?

Als je ontevreden bent met onze dienstverlening, zullen we proberen om dit recht te zetten

We zullen altijd ons best doen, maar we beseffen dat er soms wel eens iets mis gaat. Als je een klacht hebt, neem dan contact met ons op. We zullen elke klacht die je naar ons stuurt, accepteren en in overweging nemen. Je ontvangt ons definitieve antwoord op je klacht, of een brief waarin wordt uitgelegd waarom het definitieve antwoord nog niet is voltooid, binnen 15 werkdagen na het indienen van je klacht en in uitzonderlijke omstandigheden binnen 35 werkdagen (en we laten het je weten als dit het geval is).

Hoe kan ik een klacht indienen?

Als je met iemand wilt praten over een probleem waar je mee zit, neem dan contact met ons op via de chat beschikbaar in de Revolut-app. De in-app-chat is onze klantenondersteuningstool en onze antwoorden op de vragen die je via de in-app-chat hebt gesteld, zijn niet onderworpen aan de hierboven aangegeven tijdsbestekken voor het afhandelen van klachten. Meestal kunnen we dit soort zaken vlot afhandelen via de app. Je moet ons waarschijnlijk de onderstaande informatie geven.

Als je een formele klacht wilt indienen, kun je dat doen met behulp van dit [formulier](#). Je kunt ons ook een e-mail sturen op formalcomplaints@revolut.com. Als je je wens om een klacht in te dienen kenbaar maakt wanneer je met ons communiceert, zullen wij u een [klachtenformulier](#) verstrekken, of we kunnen het formele [klachtenformulier](#) voor je indienen en onze agenten je zaak als een formele klacht laten analyseren.

Hierbij moet je het volgende vermelden:

- je naam en achternaam;
- het telefoonnummer en e-mailadres dat bij je rekening horen;
- wat het probleem is;
- wanneer het probleem ontstaan is; en
- hoe je zou willen dat wij de zaak oplossen.

Wij zullen je klacht onderzoeken en je een reactie sturen via e-mail. Wij zullen met je in het Engels communiceren, tenzij we je iets anders vertellen.

Ongeacht het bovenstaande heb je altijd het recht om contact op te nemen met de hierboven genoemde autoriteiten voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor klachten over onze diensten. Je hebt ook het recht om een beroep te doen op een bevoegde rechtbank als je denkt dat we de wet hebben overtreden.

Autoriteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor klachten met betrekking tot financiële diensten

Als je niet tevreden bent over hoe we je klacht hebben afgehandeld, kun je deze binnen 1 (één) jaar na de datum waarop je ons je klacht hebt gestuurd, doorverwijzen naar de Bank van Litouwen. In dit geval zou de Bank van Litouwen optreden als een instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners.

Hun adres is: Žalgirio g. 90, 09303, Vilnius, de Republiek Litouwen.

Meer informatie kun je vinden op hun [website](#).

Houd er rekening mee dat als je de mogelijkheid wilt hebben om een beroep te doen op de Bank van Litouwen als de autoriteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, je je klacht bij ons moet indienen binnen 3 (drie) maanden vanaf de dag dat je op de hoogte kwam of had moeten zijn over de vermeende schending van je rechten of legitieme belangen die voortvloeien uit de overeenkomst met ons.

Het onderzoek van de klacht door de Bank van Litouwen is kosteloos.

De autoriteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor consumentengeschillen die geen verband houden met de bevoegdheden van de Bank van Litouwen is de Litouwse staatsautoriteit voor de bescherming van consumentenrechten.

Hun adres is: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, de Republiek Litouwen.

Meer informatie kun je vinden op hun [website](#). Je kunt je ook beroepen op de verplichte regels voor consumentenbescherming van het EER-land waar je woont. Je kunt een klacht indienen bij de respectieve instanties voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting die in je land klachten behandelen van consumenten met betrekking tot de financiële diensten die door ons worden geleverd. De lijst van deze autoriteiten vind je [hier](#).

Autoriteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Staatsinspectie voor gegevensbescherming (SDPI), de Litouwse toezichthoudende autoriteit voor kwesties op het gebied van gegevensbescherming.

Hun adres is: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, de Republiek Litouwen; e-mail: ada@ada.lt.

Meer informatie kun je vinden op hun [website](#).

Meer informatie

Klik [hier](#) voor meer informatie over onze klachtenbehandelingsprocedure.

Juridische dingen

31. Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

Wij moeten informatie over je verzamelen om je de diensten volgens de overeenkomst te kunnen leveren. Voor meer informatie over hoe we je persoonlijke informatie gebruiken, zie onze Privacyverklaring voor klanten, [hier](#).

Door deze overeenkomst met ons aan te gaan erken je dat wij je persoonlijke gegevens kunnen verzamelen en opslaan om onze diensten aan je te kunnen leveren. Dit heeft verder geen invloed op alle rechten en verplichtingen die jij hebt of die wij hebben op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Je kunt je toestemming intrekken door je rekening te sluiten, waardoor de overeenkomst tussen jou en ons eindigt. Als je dit doet, stoppen wij met het gebruiken van je gegevens voor onze dienstverlening, maar het kan zijn dat we je gegevens om andere juridische redenen moeten bewaren.

Vertrouwelijkheid

Door deze overeenkomst aan te gaan, geef je ons toestemming om de volgende informatie door te geven aan andere entiteiten binnen de Revolut-groep (inclusief Revolut Ltd):

- het feit dat je onze klant bent;
- welke diensten we aan jou leveren;
- je rekeningnummer;
- je rekeningsaldo/-saldi;
- handelingen die namens jou zijn of worden uitgevoerd;
- je schuldverplichtingen aan ons;
- de omstandigheden waarin wij de financiële diensten aan jou leveren;
- je financiële situatie en activa;
- andere commerciële informatie die je ons hebt verstrekt bij het openen van de rekening; en
- je activiteiten, plannen, schuldverplichtingen of transacties met andere personen.

De bovenstaande informatie kan worden doorgegeven aan andere leden van de Revolut-groep wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de financiële boekhouding, audit of risicobeoordeling;
- we gemeenschappelijke informatiesystemen of technische apparatuur (servers) gebruiken;
- dit noodzakelijk is voor het verlenen van diensten die je hebt aangevraagd; of
- dit nodig is om de diensten die we leveren binnen de Revolut-groep te ontwikkelen of te verbeteren.

Al het bovenstaande noemen we een “klantengeheim”, dat we moeten beschermen zoals vereist door de toepasselijke regelgeving.

Sommige functies die beschikbaar zijn in de Revolut-app zijn van sociale aard. Door de overeenkomst aan te gaan, begrijp en bevestig je dat, als je je privacyvoorkeuren in de Revolut-app niet hebt gewijzigd, andere Revolut-klanten beperkte informatie over jou kunnen zien (zoals je naam, profielfoto en welk Revolut-plan je hebt). Als andere klanten bijvoorbeeld in de app naar je gebruikersnaam zoeken, zien ze je volledige naam en profielfoto. Je kunt je privacy-instellingen altijd wijzigen in de Revolut-app.

32. Ons intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendommen in onze producten (bijvoorbeeld de inhoud in onze app en op onze website, ons logo en kaartontwerpen) zijn eigendom van ons moederbedrijf, Revolut Ltd (een bedrijf opgericht in Engeland en Wales met ondernemingsnummer 08804411, met maatschappelijke zetel te 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londen, E14 4HD, Verenigd Koninkrijk) en worden gebruikt door ons en andere bedrijven van de Revolut Group. Je mag ons intellectueel eigendom niet als je eigen eigendom gebruiken, behalve om van onze producten te genieten. Je mag ook geen van onze producten onderwerpen aan reverse-engineering (d.w.z. ze reproduceren na een gedetailleerd onderzoek van hun constructie of samenstelling).

33. Juridische dingen

Ons contract met jou

Alleen jij en wij hebben rechten onder deze overeenkomst.

De overeenkomst is met jou persoonlijk en je kunt geen rechten of verplichtingen op grond hiervan overdragen aan iemand anders.

Ons recht om over te dragen en toe te wijzen

Je stemt ermee in en staat ons toe te fuseren, te reorganiseren, af te splitsen, te transformeren of enige andere vorm van reorganisatie of herstructurering van ons bedrijf of onze activiteiten uit te voeren en/of al onze rechten en verplichtingen onder deze Algemene voorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een derde.

Wij zullen jouw en onze rechten of verplichtingen onder de overeenkomst alleen overdragen als dat geen belangrijk negatief effect heeft op jouw rechten onder deze Algemene voorwaarden, of als we dat moeten doen om ons aan een wettelijke of reglementaire eis te houden, of als het gebeurt als gevolg van de uitvoering van een reorganisatie (of een soortgelijk proces). Je zult je

rekening kunnen opzeggen na kennisgeving over de overdracht, fusie, reorganisatie of een andere soortgelijke kennisgeving.

Litouws recht is van toepassing

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst zijn de wetten van de Republiek Litouwen van toepassing. Desondanks kun je je nog steeds beroepen op de verplichte regels voor consumentenbescherming van het EER-land waar je woont.

De Engelse versie van de overeenkomst is van toepassing

Als deze algemene voorwaarden in een andere taal zijn vertaald, dient deze vertaling enkel als referentie. Uitsluitend de Engelse versie is van toepassing. Door deze overeenkomst aan te gaan en de Revolut-diensten te accepteren, bevestig je dat je de Engelse taal begrijpt en ermee akkoord gaat om met Revolut in de Engelse taal te communiceren voor zover het gaat om de juridische relaties die voortvloeien uit deze overeenkomst, inclusief met betrekking tot het indienen en oplossen van eventuele klachten.

Ons recht om de overeenkomst te handhaven

Als jij de overeenkomst tussen jou en ons hebt geschonden en wij onze rechten niet uitoefenen of het uitoefenen ervan uitstellen, belemmert dit ons niet om deze of andere rechten op een later tijdstip alsnog uit te oefenen.

Juridische stappen tegen ons ondernemen

Een rechtszaak onder deze algemene voorwaarden kan alleen worden ingesteld bij de rechtbanken van de Republiek Litouwen (of bij de rechtbanken van de EU-lidstaat waar je woont).