

Gjelder fra 3. april 2026

## **Oversikt: Hvordan vi håndterer personopplysningene dine**

- **Hva vi samler inn:** Vi samler inn informasjon du gir oss (som ID-dokumenter og finansielle opplysninger), informasjon fra enheten din (som posisjon eller IP-adresse) og informasjon fra andre (som kredittopplysningsbyråer). Vi oppretter også ny informasjon om deg basert på hvordan du bruker Revolut-appen.
- **Hvordan vi bruker dem:** Vi bruker personopplysningene dine til å drive tjenestene våre, stanse svindel, ta avgjørelser om hvorvidt du er kvalifisert til å bruke visse produkter, forbedre produktene våre og sende deg relevante tilbud (der det er tillatt).
- **Hvem vi deler dem med:** Vi deler personopplysningene dine med selskaper som hjelper oss med å levere produktene og tjenestene våre, kredittopplysningsbyråer, personer eller selskaper du sender penger til eller mottar penger fra, og myndighetsorganer (hvis loven krever det).
- **Rettighetene dine:** Du har kontroll over personopplysningene dine. Du kan be oss om en kopi av dem, be oss om å slette dem eller be oss om å slutte å bruke dem (særlig til markedsføring) ved å kontakte [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com). Du kan også administrere personvernpreferansene dine rett fra appen.
- **Hva vi lover:** Vi skal alltid holde personopplysningene dine trygge. Vi skal aldri selge personopplysningene dine. Vi skal alltid prøve å gi deg størst mulig kontroll over hvordan vi bruker personopplysningene dine.

### **1. Om oss**

Revolut-konsernet består av flere selskaper. Vi informerer deg om hvilket Revolut-selskap du har en relasjon med, når du første gang søker om eller bruker et produkt eller en tjeneste fra Revolut. Revolut-selskapet som leverer deg et produkt eller en tjeneste, er ansvarlig for å behandle personopplysningene dine for dette produktet eller denne tjenesten. Dette Revolut-selskapet er kjent som «behandlingsansvarlig» for personopplysningene dine.

I EØS er det Revolut Bank UAB som er den primære behandlingsansvarlige for personopplysningene dine selv om du mottar tjenester fra en av underavdelingene.

Revolut tilbyr produkter og tjenester gjennom ulike selskaper. Du kan sjekke ut Revolut-selskapene som leverer disse produktene og tjenestene [her](#).

## 2. Hvorfor bør jeg lese dette dokumentet?

Vi samler inn personopplysningene dine når du bruker

- nettstedet vårt, [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- en av Revolut-appene (deriblant Revolut, Revolut Invest og Revolut X)
- en av tjenestene som er tilgjengelige for deg gjennom appene våre eller nettstedet vårt

Vi kan også samle inn personopplysningene dine fra andre personer eller selskaper. Vi forklarer mer detaljert hvordan dette kan skje, i delen [Hvilke personopplysninger samler dere inn om meg?](#) under.

Når vi bruker begrepet «personopplysninger», mener vi informasjon som

- vi kjenner til om deg (for eksempel vet vi når du bruker Revolut-kortet for å betale for ting)
- kan brukes til å identifisere deg personlig (for eksempel en kombinasjon av navnet ditt og postadressen din)

Dette dokumentet forklarer hva slags informasjon vi samler inn, hvordan vi bruker den, og hvilke rettigheter du har over personopplysningene dine.

Spesifikke Revolut-produkter, -tjenester eller -prosesser kan ha egne personvernerklæringer. Her er noen eksempler:

- [Personvernerklæring for Revolut Messenger](#)
- [Personvernerklæring for Revolut Pay Checkout](#)
- [Personvernerklæring for Revolut Kids & Teens](#)
- [Personvernerklæring for RevPoints](#)
- [Erklæring om AML-datainnsamling](#)

## Disse erklæringene

- gir deg mer informasjon om hvordan Revolut samler inn, bruker og beskytter personopplysningene dine når du bruker spesifikke Revolut-produkter eller -tjenester, eller når du går gjennom bestemte app-prosesser
- fremvises for deg gjennom den relevante Revolut-appen når du begynner å bruke relevante Revolut-produkter eller -tjenester eller begynner på slike prosesser
- kan når som helst ses på Revoluts nettsted (se [her](#))

Noen ganger kan vi også gi deg personvernforklaringer «der du trenger det» i appene våre. Når du bruker et nytt produkt eller en ny tjeneste fra Revolut, så

- vil disse forklaringene hjelpe deg med å forstå hvilke spesifikke personopplysninger Revolut samler inn, bruker eller deler om deg for dette produktet eller denne tjenesten
- vil du bli bedt om å gå gjennom personvernpreferansene dine i appen der det er relevant

Det kan være at vi tilbyr personvernerklæringer og forklaringer på andre språk enn engelsk. Hvis det er uoverensstemmelser mellom versjoner på andre språk og den engelske versjonen, er det den engelske versjonen som gjelder.

Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du kontakte [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Hvilke personopplysninger samler dere inn om meg?

Tabellen under forklarer hvilke personopplysninger vi samler inn og bruker.

Type personopplysning	Detaljer
Opplysninger du gir oss	Vi innhenter opplysninger du oppgir når du <ul style="list-style-type: none"><li>✓ fyller ut skjemaer</li><li>✓ kommuniserer med oss</li><li>✓ svarer på en av undersøkelsene våre</li></ul>

Type personopplysning	Detaljer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ registrerer deg for å bruke en av appene våre</li> <li>✓ registrerer eller godkjenner en registrering for at et barn skal kunne bruke appen Revolut Kids &amp; Teens</li> <li>✓ åpner en konto eller bruker noen av tjenestene våre</li> <li>✓ gir oss tilgang til de andre finanskontoene dine (for eksempel gjennom Open Banking)</li> <li>✓ deltar i nettdiskusjoner eller kampanjer</li> <li>✓ snakker med en person i et av teamene våre på sosiale medier eller kundeserviceteamene våre (enten på telefon eller gjennom appene våre)</li> <li>✓ blir med i en konkurranse eller deler informasjon med oss på sosiale medier</li> <li>✓ kontakter oss av andre grunner</li> </ul> <p>Vi innhenter følgende opplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ navn, adresse, fødested, fødselsdato og statsborgerskap</li> <li>✓ e-postadresse, telefonnummer og detaljer om enheten du bruker (for eksempel telefon, datamaskin eller nettbrett)</li> <li>✓ klarerte steder du har identifisert av sikkerhetshensyn (for eksempel hjemme eller på jobb for å bruke gatemodus)</li> <li>✓ Revolut-brukernavnet ditt, som er kjent som «Revtag» (dette er tilfeldig og blir automatisk tildelt når du registrerer deg første gang, men du vil kunne endre det)</li> </ul>

Type personopplysning	Detaljer
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 255 1305 291">✓ registreringsinformasjonen din</li><li data-bbox="817 336 1401 452">✓ detaljer om bankkontoen din, inkludert kontonummer, sorteringskode og IBAN</li><li data-bbox="817 497 1398 770">✓ detaljer om Revolut-debetkortene dine (eller andre debetkort eller kredittkort du har registrert hos oss) inkludert kortnummer, utløpsdato, CVC (de siste tre sifrene av nummeret på baksiden av kortet) og en av de personlige QR-betalingskodene</li><li data-bbox="817 815 1414 1008">✓ kopier av identifikasjonsdokumentene dine (for eksempel pass eller førerkort) og all annen informasjon du gir oss for å bevise at du er kvalifisert til å bruke tjenestene våre</li><li data-bbox="817 1052 1292 1205">✓ bostedsland, informasjon om skattemessig bosted, skatteidentifikasjonsnummer og personnummer</li><li data-bbox="817 1249 1398 1442">✓ informasjon du gir oss når du søker om kreditt, inkludert detaljer om dine – eller ektefellens – inntekter, ansettelsesforhold og finansielle forpliktelser</li><li data-bbox="817 1487 1398 1639">✓ informasjon du gir oss når du registrerer deg for formue-, handels- eller kryptoprodukter, deriblant detaljer om ansettelsesforhold og lønn</li><li data-bbox="817 1684 1353 1800">✓ informasjon du gir oss når du registrerer eller godkjenner at barna dine bruker Revolut Kids &amp; Teens</li><li data-bbox="817 1845 1410 1962">✓ informasjon om eksisterende kontoer eller beholdninger du har hos andre selskaper som du vil overføre til Revolut</li><li data-bbox="817 2007 1410 2078">✓ historikk over samtalene våre, hvis du kontakter oss eller vi kontakter deg</li></ul>

Type personopplysning	Detaljer
	<p>(inkludert historikk over telefonsamtaler)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bilde av deg i foto- eller videoformat og ansiktsskanningsdata (kjent som «biometriske data») eller stemmedata, hentet ut fra bildet eller videoen av deg for å verifisere identiteten din under registreringen som en del av «Know-Your-Customer» (KYC)-kontrollene våre, for å autentisere deg som en autorisert bruker av tjenestene våre eller for å oppdage og hindre svindel</li> <li>✓ informasjon om andre (for eksempel en felleskonto-innehaver, ektefellen din eller en i familien din) når vi ber deg om å gi oss slik informasjon for at vi skal kunne overholde forpliktelsene våre i henhold til KYC, lover om antihvitvasking og andre lover samt for å hjelpe oss med svindelovervåking</li> </ul> <p>Hvis du gir oss personopplysninger om andre (for eksempel en felleskonto-innehaver, ektefellen din eller en i familien din), eller hvis du ber oss om å dele personopplysningene deres med tredjeparter, bekrefter du at du har informert dem om dette på forhånd.</p>
<p>Informasjon som samles inn ved at du bruker produktene og tjenestene våre</p>	<p>Når du bruker nettstedet vårt eller appene våre, samler vi inn følgende informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ teknisk informasjon, inkludert IP-adressen som ble brukt til å koble datamaskinen din til internett, innloggingsinformasjonen din, nettlesertypen og -versjonen, innstillingen for tidssone, enhetens språk, operativsystem og plattform, typen enhet du bruker, om enheten din bruker et virtuelt privat nettverk (VPN), en unik enhetsidentifikator (for eksempel enhetens IMEI-nummer, eSIM</li> </ul>

Type personopplysning	Detaljer
	<p>ICCID, eSIM-matching-ID, eller mobilnummeret som brukes av enheten), mobilnettverksinformasjon, mobilens operativsystem og typen mobilnettleser du bruker</p> <p>✓ opplysninger om besøket ditt, inkludert lenkene du har klikket på, gjennom og fra nettstedet vårt eller Revolut-appen (inkludert dato og tid), tjenestene du har sett på eller søkt etter, sidens responstid, nedlastingsfeil, lengden på besøket på visse sider, informasjon om sidesamhandlinger (for eksempel rulling og klikk) og metodene du har brukt til å navigere bort fra siden</p> <p>✓ informasjon om transaksjoner og bruken din av Revolut-produkter (for eksempel betalinger til og fra Revolut-kontoen din), inkludert dato, tid, beløp, valuta, vekslingskurs, detaljer om mottaker, detaljer om selger eller minibanker forbundet med transaksjonen (inkludert posisjonen til selgere og minibanker), IP-adressen til avsender og mottaker, avsenderens og mottakerens navn og registreringsinformasjon, sendte og mottatte meldinger, detaljer om enhetene som ble brukt til å gjennomføre betalingen, og betalingsmetoden som ble brukt. Når du bestiller flyturer med Revolut-kortet, mottar vi også informasjon om flyturens avreisested, destinasjon, flyselskap, reiseklasse og så videre.</p> <p>✓ data som lagres på enheten din, deriblant typene apper du har, og andre metadata om enheten din. Hvis du gir oss tilgang, kan vi også innhente informasjon fra kontaktlisten din. Den relevante Revolut-appen samler regelmessig inn denne informasjonen for å holde alt oppdatert, basert på enhetens innstillinger.</p>

Type personopplysning	Detaljer
	<p>✓ adferdsmessige biometriske data (for eksempel hvordan du skroller eller skriver) og detaljerte enhetsinnstillinger (deriblant språk, tidssone og programtillegg), som vi bruker til å oppdage potensiell svindel</p>
<p>Informasjon vi genererer eller oppretter om deg</p>	<p>Vi oppretter nye data om deg ved å analysere informasjon som vi allerede har. Dette inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ profiler basert på forbruksmønster og interesser (for å tilpasse tjenestene og markedsføringen til deg)</li> <li>✓ risikovurdering (for eksempel vurdering av kreditt- eller svindelrisiko) basert på transaksjonshistorikken din og appdetaljer</li> <li>✓ prognoser om sannsynlige økonomiske behov eller status</li> </ul> <p>Vi forklarer mer i delene under:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Treffer dere automatiserte beslutninger om meg?</u></li> <li>• <u>Kredittsjekker dere meg?</u></li> <li>• <u>Hvordan bruker dere personopplysningene mine til markedsføring?</u></li> </ul>
<p>Informasjon om plassering</p>	<p>Hvis du slår på stedstjenester i den relevante Revolut-appen, følger vi posisjonen din ved hjelp av GPS-teknologi.</p>
<p>Opplysninger fra andre</p>	<p>Vi samler inn personopplysninger fra tredjeparter eller andre personer, deriblant kredittopplysningsbyråer, e-KYC-leverandører, finans- eller kredittinstitusjoner, nettsteder for prissammenligning, offisielle registre og databaser samt felleskonto-innehavere,</p>

Type personopplysning	Detaljer
	<p>svindelforebyggingsbyråer, partnere som hjelper til med kryptosamsvar (inkludert for «Travel Rule»-kontroller), selgere i sektorer med høyere risiko (som gambling eller krypto), andre tredjeparter som tilbyr tjenester for svindelbeskyttelse, og partnere som hjelper oss med å levere tjenestene våre.</p> <p>Dette inkluderer kreditthistorikken din, detaljer om eksterne kryptolommebøker og eierskapsbekreftelse, skatteidentifikasjonsnumre, informasjon om forsinkede betalinger, informasjon som hjelper oss med å sjekke identiteten din eller kvalifiseringen din til å motta valgte Revolut-produkter eller -tjenester, informasjon om ektefelle og familie (hvis aktuelt i konteksten for kredittsøknaden din), svindelrisikovurdering og informasjon relatert til transaksjonene dine.</p> <p>Når du ber oss om det, samler vi også inn personopplysninger fra kontoer i ditt navn hos tredjeparts finansinstitusjoner (for eksempel når du oppretter en tilknyttet konto ved å aktivere Open banking i den relevante Revolut-appen). Hvis du søker om kredittproduktene våre, kan vi bruke denne informasjonen til kredittsjekk hvis du tillater det.</p> <p>Av og til kan andre Revolut-kunder gi oss informasjon om deg. For eksempel kan en Revolut-kunde informere oss om at du har oppført deg upassende, og gi oss beviser som støtter en slik påstand.</p>
Informasjon fra sosiale medier	<p>Av og til bruker vi offentlig tilgjengelig informasjon om deg fra utvalgte sosiale mediers nettsted eller apper til dette:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ utføre bedre kundekontroller</li> </ul>

Type personopplysning	Detaljer
	<p>✓ identifisere deg for kampanjer (for eksempel ved å matche din RevTag hvis du publiserer den offentlig)</p> <p>Offentlig tilgjengelig informasjon fra sosiale mediers nettsteder eller apper kan også gis til oss når vi utfører generelle søk om deg (for eksempel for overholdelse av forpliktelsene våre for antihvitvasking eller sanksjonsscreening).</p>
Informasjon fra offentlig tilgjengelige kilder	Vi samler inn informasjon og kontaktdetaljer fra offentlig tilgjengelige kilder, deriblant mediehistorier, elektroniske registre eller kataloger og nettsteder, med tanke på bedre kundekontroll, sikkerhetssøk og KYC-formål.

#### 4. Hva er det rettslige grunnlaget deres for å bruke personopplysningene mine?

Vi må ha et rettslig grunnlag (en gyldig juridisk grunn) til å bruke personopplysningene dine. Det rettslige grunnlaget vårt er ett av følgende punkter:

- **Overholde kontrakter og avtaler vi har med deg**

Vi trenger visse personopplysninger for å levere tjenestene våre til deg og kan ikke levere dem uten disse personopplysningene.

- **Juridiske plikter**

I visse tilfeller har vi et juridisk ansvar for å innhente og lagre personopplysninger (for eksempel krever antihvitvaskingslover at vi lagrer visse opplysninger om kundene våre).

- **Berettigede interesser**

Av og til samler vi inn og bruker personopplysningene dine fordi vi har en berettiget interesse i å gjøre det, og denne er rimelig når den balanseres opp mot menneskerettighetene dine og friheten din.

- **Vesentlig offentlig interesse**

Når vi behandler personopplysningene dine, eller sensitive personopplysninger (av og til omtalt som en spesiell kategori av personopplysninger), gjør vi det noen ganger for å følge myndighetsreguleringer eller deres veiledning, deriblant forpliktelsen til å hindre svindel eller støtte deg hvis du er eller blir en sårbar kunde.

- **Kritiske interesser**

Det kan være at vi må bruke personopplysningene dine til å beskytte livet ditt eller en annens liv (for eksempel i et medisinsk nødstilfelle eller hvis vi har mistanke om selvskadning).

- **Samtykke**

Hvis du har godtatt at vi samler inn og bruker personopplysningene dine, inkludert sensitive personopplysninger, for eksempel når du krysser av for at vi får lov til å bruke personopplysningene dine på en bestemt måte.

Vi forklarer mer om hvordan vi bruker personopplysningene dine, i delen [Hvordan bruker dere personopplysningene mine?](#) under.

Delen [Hvordan bruker dere personopplysningene mine?](#) under forklarer det rettslige grunnlaget vi benytter for ulike aktiviteter. Det spesifikke rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine, inkludert sensitive personopplysninger, kommer an på det lokale lovverket og konteksten for datainnsamling. Når det er mulig, gir vi deg en kort personvernforklaring ved tidspunktet for datainnsamling for å tydeliggjøre det spesifikke rettslige grunnlaget for innsamling og bruk av personopplysningene dine.

## **5. Hvordan bruker dere personopplysningene mine?**

Utforsk måtene vi kan bruke personopplysningene dine på, og det rettslige grunnlaget for å gjøre det, ved hjelp av denne tabellen:

<b>Hva vi bruker personopplysningene dine til</b>	<b>Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine</b>
Kontroll og bekreftelse av identitet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juridiske plikter</li></ul>

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine
<p>Når du registrerer deg på Revolut, bruker vi personopplysningene dine til å sjekke identiteten din eller identiteten til felleskonto-innehavere (som en del av KYC-prosessen vår). Dette kan inkludere data fra ansiktsskanning (kjent som biometriske data»), eller stemmedata, hentet ut av et bilde eller en video du har sendt inn .</p> <p>Vi gjør dette for å holde deg og andre Revolut-kunder sikre ved å</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bekrefte at du er den du sier at du er</li> <li>• hindre at svindlere får tilgang til Revolut-kontoen din</li> <li>• sørge for at du ikke er en person vi tidligere har informert om at vi ikke kan levere tjenester til</li> </ul> <p>Vi sjekker også identiteten din andre ganger (for eksempel hvis identifikasjonsdokumentene dine utløper og vi må oppdatere dem). Hvis du registrerer en ny enhet for å få tilgang til Revolut-kontoen din eller prøver å chatte med kundestøtten uten å være logget inn, må vi også få verifisert at det virkelig er deg.</p> <p>Noen ganger kan du velge å legge til ekstra beskyttelse på Revolut-kontoen din ved hjelp av kontroll av biometriske data. Du kan for eksempel opprette en kontroll av biometriske data hver gang du gjør uttak fra Revolut-sparekontoen eller -kryptokontoer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vesentlig offentlig interesse (for å verifisere identiteten din med biometriske data)</li> <li>• Samtykke (hvis vi er lovpålagt å innhente samtykke)</li> <li>• Berettigede interesser (for å forsikre oss om at vi ikke leverer tjenester til kunder som tidligere har brutt de personlige vilkårene)</li> </ul>
<p><b>Levering av tjenestene</b></p> <p>Når du søker om å bruke et produkt eller en tjeneste fra Revolut, bruker vi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppfylle kontrakter og avtaler mellom deg og oss</li> </ul>

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine
<p>personopplysningene dine til å</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avgjøre om vi skal godkjenne søknaden din eller ikke</li> <li>• oppfylle kontraktmessige eller rettslige forpliktelser forbundet med produkter eller tjenester du bruker (for eksempel å foreta betalinger inn og ut av Revolut-kontoen din, uttak av kontanter eller gjennomføring av betalinger med Revolut-kortet ditt)</li> <li>• aktivere betalingskoblinger relatert til Revolut-kontoen din (inkludert behandling av personopplysningene til ikke-Revolut-kunder) for tilrettelegging av betalinger til og fra kontoen din</li> <li>• gjennomføre kontroller for bekreftelse av betalingsmottaker (når vi bekrefter navnet på mottakeren overfor betaleren) for å sikre at betalingene sendes til riktig person</li> <li>• hjelpe deg med å forstå forbruksmønsteret ditt og hvordan du bruker Revolut-produktene og -tjenestene, og hjelpe deg med å spare penger (for eksempel ved å tilby deg innsikt i produktbruk og forbruk)</li> <li>• tilby deg kundestøttetjenester. Vi kan loggføre og overvåke all kommunikasjon mellom deg og oss, deriblant telefonsamtaler, for å opprettholde passende opptegnelser og sjekke instruksjonene dine, for å analysere, vurdere og forbedre tjenestene våre og med tanke på opplæring og kvalitetskontroll</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berettigede interesser (vi må oppfylle forpliktelsene våre på en effektiv måte, og vi ønsker å tilby deg gode produkter og tjenester)</li> <li>• Juridiske plikter</li> <li>• Samtykke (hvis vi er lovpålagt å innhente samtykke)</li> </ul>

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine
<p><b>Beskyttelse mot svindel</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å sjekke adressen og identiteten din, beskytte deg mot svindel, overholde lover om økonomisk kriminalitet og bekrefte at du er kvalifisert til å bruke tjenestene våre. Vi bruker dem også til å få et bedre innblikk i de finansielle omstendighetene dine og vurdere risikoen for svindel knyttet til Revolut-kontoen din.</p> <p>Vi jobber alltid for å beskytte kundene våre mot svindel. For at tiltakene våre mot svindel skal være effektive, kan vi ikke alltid dele alle detaljer om hvordan vi hindrer svindel. Men vi gir deg alltid generell informasjon om innsatsen vår for å holde deg trygg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berettigede interesser (for å utvikle og forbedre måten vi håndterer økonomisk kriminalitet på, og for å oppfylle vårt juridiske ansvar)</li> <li>• Vesentlig offentlig interesse (for å autentisere identiteten din med biometriske data)</li> <li>• Juridiske plikter</li> <li>• Samtykke (hvis vi er lovpålagt å innhente samtykke)</li> </ul>
<p><b>Markedsføring og levering av nye produkter og tjenester som du kan være interessert i</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å gjøre dette:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personlig tilpasning av appopplevelsen din og markedsføringsmeldinger om produktene og tjenestene våre, slik at de blir mer relevante og interessante for deg (hvis loven tillater det). Dette kan omfatte analyse av hvordan du bruker produktene og tjenestene våre og transaksjonene dine</li> <li>• tilby deg informasjon om kampanjer og tilbud fra partnerne våre som vi tror du kan være interessert i, hvis du godtar det</li> <li>• la partnerne våre og andre organisasjoner levere deg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berettigede interesser (å sende direkte markedsføring, å sikre at den direkte markedsføringen er relevant for interessene dine, å utvikle produktene og tjenestene våre og å være effektive i måten vi innfrir rettslige og kontraktsmessige forpliktelser på)</li> <li>• Samtykke (der vi er juridisk pålagt å innhente samtykke fra deg for å sende deg direkte markedsføring om produktene eller tjenestene våre, partners kampanjer eller tilbud, eller for at du skal motta markedsføring fra andre organisasjoner)</li> </ul>

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine
<p>informasjon om produktene og tjenestene sine, hvis du godtar det</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spørre deg hva du mener om produktene og tjenestene våre. Vi kan publisere vurderingen din, men vi sørger for at du ikke kan identifiseres.</li> </ul> <p>Husk at du kan be oss om å slutte å sende deg markedsføringsinformasjon ved å justere valgene for markedsføring (delen <u><i>Hvordan bruker dere opplysningene mine til markedsføring?</i></u> under forklarer hvordan du gjør det).</p>	
<p><b>For å holde tjenestene våre i drift</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å administrere nettstedet vårt og appene våre (inkludert feilsøking, dataanalyse, testing, forskning, statistikk og undersøkelser) og for å forsikre oss om at innholdet presenteres på den beste måten for deg og enheten din.</p> <p>Vi kan også bruke personopplysningene dine til å</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• autentisere deg som autorisert bruker av tjenestene våre når det er nødvendig (for eksempel hvis du kontakter teamene våre for kundestøtte eller sosiale medier)</li> <li>• la deg delta i interaktive funksjoner eller tjenester</li> <li>• fortelle deg om endringer i tjenestene våre</li> <li>• bidra til å holde nettstedet vårt og appene våre trygge og sikre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppfylle kontrakter og avtaler mellom deg og oss</li> <li>• Berettigede interesser (for å være effektive i måten vi innfrir forpliktelsene våre på, overholde regler som gjelder oss, og presentere innholdet på den best mulige måten for deg)</li> <li>• Samtykke (der loven krever det)</li> </ul>
<p><b>Bidra til sosiale samhandlinger</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitime interesser (for å utvikle produktene og tjenestene våre og</li> </ul>

<b>Hva vi bruker personopplysningene dine til</b>	<b>Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine</b>
<p>Vi bruker personopplysningene dine til å bidra til sosiale samhandlinger gjennom tjenestene våre eller til å legge til ekstra funksjoner for å gi en bedre opplevelse.</p> <p>Hvis du gir oss tillatelse, kan vi for eksempel bruke kontaktlisten på telefonen din til å gjøre det lettere for deg å utføre betalinger til eller sende meldinger til kontaktene dine med den relevante Revolut-appen. Vi bruker også disse opplysningene til å identifisere om kontaktene dine er brukere av tredjeparters betalingsordninger som Revolut deltar i, slik at du kan foreta peer-to-peer-overføringer til dem.</p>	<p>for å oppfyllelse forpliktelsene våre på en effektiv måte)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtykke (for tilgang til informasjon på telefonen din, for eksempel kontakter i kontaktlisten din)</li> </ul>
<p><b>Levere stedsbaserte tjenester</b></p> <p>Hvis du slår på stedstjenester i den relevante Revolut-appen, kan vi bruke personopplysningene dine til å</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• levere deg produkter og tjenester</li> <li>• levere relevant reklame til deg (for eksempel informasjon om selgere i nærheten)</li> <li>• beskytte mot svindel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppfylle kontrakter og avtaler mellom deg og oss</li> <li>• Berettigede interesser (for å utvikle og markedsføre produktene våre og overholde regler som gjelder oss)</li> <li>• Samtykke (for å spore deg når du har aktivert stedstjenester)</li> </ul>
<p><b>Lage anonyme statistiske datasett</b></p> <p>Vi lager anonyme statistiske datasett om kundenes forbruksmønstre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• til prognoseformål</li> <li>• for å forstå hvordan kundene bruker Revolut</li> <li>• for å imøtekomme myndighetenes krav og forespørsler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berettigede interesser (å utføre forskning og analyse, deriblant å produsere statistiske undersøkelser og rapporter)</li> <li>• Juridiske plikter</li> </ul>

<b>Hva vi bruker personopplysningene dine til</b>	<b>Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine</b>
<p>Disse datasettene kan deles internt eller eksternt med andre, deriblant ikke-Revolut-selskaper. Vi lager disse rapportene ved hjelp av informasjon om deg og andre kunder. Informasjonen som brukes og deles på denne måten, er aldri personopplysninger, og du kan aldri identifiseres ut ifra dem. Anonyme statistiske data kan ikke knyttes tilbake til deg som enkeltperson.</p> <p>Det er for eksempel noen land som har lover som krever at vi rapporterer forbruksstatistikk og hvordan penger føres inn fra og ut av hvert land. Vi leverer anonymisert statistisk informasjon som forklarer de brede kategoriene av selgere som Revolut-kunder i dette landet bruker pengene sine hos. Vi gir også informasjon om hvordan Revolut-kunder fyller på kontoen sin og overfører penger. Men vi gir ingen informasjon på kundenivå. Det er ikke mulig å identifisere en enkelt Revolut-kunde.</p>	
<p><b>Forbedre produktene og tjenestene våre</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forstå hvordan kundene våre bruker produktene og tjenestene våre. Vi kan for eksempel sjekke hvordan du bruker appene våre, for å se om lønnen din utbetales til Revolut-kontoen din</li> <li>• hjelpe oss med å utvikle og forbedre nåværende produkter og tjenester. Vi kan for eksempel ta deg med i en fokusgruppe for å teste og utvikle nye produkter, fordi vi tror at du kan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berettigede interesser (for å forstå hvordan kundene bruker produktene våre, slik at vi kan utvikle nye produkter, forbedre eksisterende produkter og promotere ansvarlig produktbruk)</li> </ul>

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine
<p>være interessert, basert på forbruket ditt eller hvordan du bruker andre Revolut-produkter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utvikle, lære opp og teste interne modeller. Dette hjelper oss med å forsikre oss om at beslutningene våre er nøyaktige, rettferdige og effektive</li> <li>• bare vise deg produktene du er kvalifisert for, slik at du ikke ser alternativer som ikke er relevante for deg</li> </ul> <p>På denne måten kan vi fortsette å tilby produkter og tjenester som kundene våre ønsker å bruke.</p>	
<p><b>Oppfylle juridiske forpliktelser, håndheve rettigheter, beskytte virksomheten og andre juridiske formål</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• til å dele dem med andre organisasjoner (for eksempel myndighetene, politiet, skattevesenet, byråer for svindelforebygging)</li> <li>• til å dele informasjon med nødetatene hvis vi mener at det er en direkte risiko for liv og helse for deg eller en annen person</li> <li>• til å sende deg servicemeldinger om Revolut-kontoen din (for eksempel oppdateringer i Revolut-kontoens vilkår eller tips om hvordan du beskytter deg mot de nyeste formene for svindel)</li> <li>• til å kreve inn skatt eller gjeld fra deg (for eksempel hvis du har et kredittprodukt hos oss eller har en negativ saldo på Revolut-kontoen). Dette kan omfatte å lage en profil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berettigede interesser (for eksempel å beskytte Revolut under en rettstvist eller sende deg kommunikasjon om svindelbeskyttelser)</li> <li>• Juridiske plikter</li> <li>• Kritiske interesser (å beskytte liv og helse for deg eller en annen person i et nødstilfelle)</li> </ul>

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine
<p>av deg for å tilpasse innholdet og stilen på kommunikasjonen om gjeldsinnkreving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• til å overvåke risikoeksponeringen din (for eksempel innhenting av flyreisedata for å håndtere risikoen for kanselleringer når vi tilbyr Revolut Pay-tjenester til reiseforhandlere)</li> <li>• hvis det er nødvendig for å innfri juridiske eller rettslige forpliktelser</li> <li>• til å beskytte oss selv, deriblant rettighetene, eiendelene, medarbeiderne og produktene våre</li> <li>• til å håndheve rettigheter vi måtte ha i henhold til en avtale med deg</li> <li>• til å forebygge og bekjempe skadelig eller ulovlig adferd og spamkommunikasjon (i tråd med Revoluts standarder for fellesskapet)</li> <li>• i tilknytning til rettskrav</li> <li>• for å oppdage eller hindre en kriminell handling</li> </ul> <p>Du kan få mer informasjon i delen <u><i>Deler dere personopplysningene mine med noen andre?</i></u> under.</p> <p>Av og til er vi lovpålagt å spørre deg om informasjon om andre personer. Vi kan for eksempel be deg forklare dette:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relasjonen din til en felleskonto-innehaver eller en som betaler inn penger på Revolut-kontoen din</li> <li>• hvordan noen i det hele tatt skaffet pengene som ble betalt inn på Revolut-kontoen din</li> </ul>	

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Det rettslige grunnlaget for å bruke personopplysningene dine
<p><b>Forstå om du trenger ekstra støtte</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine som en hjelp til å identifisere om du trenger ekstra hjelp. Du kan fortelle oss det hvis du trenger hjelp, eller vi kan analysere adferden din i den relevante Revolut-appen, i kundeservicechatte og i transaksjoner.</p> <p>Vi trenger for eksempel hjelp til å oppdage tegn på sårbarhet, slik at vi kan tilby bedre støtte. I noen land er vi lovpålagt å identifisere og hjelpe sårbare kunder proaktivt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vesentlig offentlig interesse (hvis vi behandler sensitive personopplysninger om deg for å overholde rettslige krav som gjelder oss, eller for å beskytte visse personers økonomiske velstand)</li> <li>• Samtykke (hvis vi er lovpålagt å innhente samtykke. I noen land trenger vi for eksempel samtykke til å registrere at du har status som sårbar)</li> <li>• Berettigede interesser (å avgjøre om vi skal henvise deg til spesifikk bedre støtte hvis du er en sårbar kunde)</li> </ul>

## 6. Treffer dere automatiserte beslutninger om meg?

Avhengig av hvilke Revolut-produkter eller -tjenester du bruker, kan vi treffe automatiserte beslutninger om deg. Noen av disse beslutningene tas ved hjelp av kunstig intelligens uten noen innblanding fra mennesker.

Vi kan også bruke teknologi til å evaluere de personlige omstendighetene dine og andre faktorer for å anslå risiko eller utfall. Noen kaller dette profilering. Vi gjør dette for å drive tjenestene våre på en effektiv måte og for å sikre at beslutningene er rettferdige, konsekvente og basert på riktig informasjon.

Hvis vi treffer en automatisert beslutning eller lager en profil om deg som i stor grad påvirker deg, har du rett til å be om en manuell menneskelig gjennomgang av beslutningen. Du kan også dele tankene dine og utfordre utfallet. For mer informasjon kan du se delen Hva er rettighetene mine? under.

Vi kan for eksempel treffe automatiserte beslutninger om deg relatert til dette:

### Kredittvurdering:

- vurdere om du er kvalifisert til å søke om et kredittprodukt

### Godkjenning av kredittsøknader:

- kontroll av kreditt og betalingsevne for å se om vi kan godkjenne kredittsøknaden din
- fastsetting av kredittgrenser

#### **Overvåking av kredittavtaler:**

- vurdere hvordan du tilbakebetaler et kredittprodukt du har hos oss
- endre kredittgrensen din
- avslutte kredittavtalen din

#### **Åpning av kontoer:**

- KYC, antihvitvasking og sanksjonskontroll
- identitets- og adressesjekk

#### **Svindelopdagelse:**

- overvåke Revolut-kontoen din for å oppdage svindel og økonomisk kriminalitet

#### **Begrense eller avslutte kontoer:**

- beslutninger om, eller hjelp med beslutninger om, å låse, begrense eller avslutte Revolut-kontoen din hvis vi oppdager svindel, økonomisk kriminalitet eller et brudd på de personlige vilkårene (eller andre relevante vilkår)

Det rettslige grunnlaget vårt er én eller flere av de følgende:

- oppfylle kontrakter og avtaler mellom deg og oss
- juridiske plikter
- berettigede interesser (for å utvikle og forbedre måten vi håndterer økonomisk kriminalitet på, og for å oppfylle vårt juridiske ansvar)
- samtykke (hvis vi er lovpålagt å innhente samtykke)

#### **7. Kredittsjekker dere meg?**

Vi, og utlånspartnerne våre, benytter kredittopplysningsbyråer (eller andre leverandører av kredittinformasjon i visse land) for å gjøre en kredittsjekk hvis du søker (eller hvis du sier til oss at du ønsker å søke) på et kredittprodukt gjennom Revolut.

Hvis du gir oss tilgang til andre kontoer du har hos andre finansinstitusjoner, gjennom Open banking, bruker vi, hvis du godtar det, tilgjengelig informasjon til å gjøre en kredittsjekk av deg.

Vi bruker også egne interne modeller til å vurdere søknaden din. Disse modellene behandler standard økonomiinformasjon og informasjon fra kredittopplysningsbyrået. De kan også behandle ytterligere informasjon som profildata, enhets- og appbruksdata og data om Revolut-forbindelsene dine (som vi bruker til beskyttelse mot svindel).

Vi deler også personopplysningene dine med kredittopplysningsbyråer (eller andre leverandører av kredittinformasjon) for å

- bekrefte detaljer du oppga da du søkte om produkter eller tjenester
- vurdere om vi skal godta kredittsøknaden din
- sette en passende kredittgrense for deg

Hvis søknaden din ikke godtas, beholder vi søknadsdataene dine til det formålet å forebygge svindel.

Når du inngår en kredittavtale med oss, kan vi fortsette å dele informasjon med kredittopplysningsbyråer eller andre leverandører av kredittinformasjon (for eksempel informasjon om tilbakebetalingene dine og om du betaler i sin helhet eller i tide).

I tillegg kan vi, der lokale lover tillater det, gjennomføre ytterligere kredittsjekker av deg fra tid til annen for å forsikre oss om at den økonomiske situasjonen din ikke har forandret seg. I visse tilfeller kan vi bruke denne informasjonen til å tilby deg andre kredittprodukter eller bedre vilkår (for eksempel økt kredittgrense). Hvis du er en sårbar kunde, kan vi kontakte deg direkte når du søker om et kredittprodukt. Dette er for å forsikre oss om at vi tilbyr deg et passende kredittprodukt.

Personopplysningene som vi deler med, og mottar fra, kredittopplysningsbyråer (eller andre leverandører av kredittinformasjon) når du søker om å bruke et Revolut-kredittkort, varierer basert på landet du bor i. Vi oppgir fulle detaljer når du søker om et Revolut-kredittprodukt.

For mer informasjon om kredittopplysningsleverandørene vi benytter i hvert land, kan du se [denne siden](#).

Det rettslige grunnlaget vårt er én eller flere av de følgende:

- berettigede interesser (for å vurdere om du er kvalifisert for et kredittprodukt, og sikre at det passer for deg)
- samtykke (hvis vi er lovpålagt å innhente samtykke)
- juridiske plikter
- oppfylle kontrakter og avtaler mellom deg og oss (hvis du bestiller et kredittprodukt hos oss)

## **8. Hvordan bruker dere personopplysningene mine til markedsføring?**

Hvis du registrerer deg for tjenestene våre, og hvis nasjonale lover tillater det, antar vi at du ønsker å bli kontaktet per post, push-varsling, e-post, telefonsamtale og tekstmelding med informasjon om Revolut-produkter, -tjenester, -tilbud og -kampanjer. Hvis nasjonale lover krever at vi innhenter samtykke for å sende markedsføringskommunikasjon, gjør vi dette på forhånd.

Vi bruker personopplysningene dine til å personliggjøre markedsføringsmeldingene om produktene og tjenestene våre, slik at de er mer relevante og interessante for deg (når loven tillater det). Dette kan omfatte analyse av hvordan du bruker tjenestene våre og transaksjonene dine. Vi kan bruke teknologi for generativ kunstig intelligens som en hjelp til å velge ut og tilpasse det mest relevante innholdet for deg.

Du kan protestere mot profilering der formålet er direkte markedsføring. Du kan også justere preferansene dine eller informere oss om at du ikke vil motta direkte markedsføring, når som helst. Bare bruk personverninnstillingene i den relevante Revolut-appen, eller trykk på lenkene for å stoppe abonnementet i markedsføringsmeldingen vi sender deg, eller hvis vi ringer deg, kan du be oss om å ikke kontakte deg igjen.

Hvis du ikke vil motta personlig tilpassede markedsføringsmeldinger og velger bort dette, mottar du ingen markedsføringskommunikasjon. Men du kan fortsatt motta generell informasjon om produktene og tjenestene i appene våre

Vi sender ikke opplysninger om deg til noen organisasjoner utenfor Revolut-konsernet av selskaper til markedsføringsformål uten tillatelse fra deg. Du kan få mer informasjon i delen [Deler dere personopplysningene mine med noen andre?](#) under.

Det rettslige grunnlaget er:

- samtykke (hvis vi er lovpålagt å innhente samtykke)
- berettigede interesser (for å sende deg markedsføring og gi informasjon som er relevant for interessene dine)

## 9. Hva er rettighetene mine?

Rettighet	Hva det betyr
Du har rett til å få vite hvordan vi bruker personopplysningene dine	<p>På disse stedene forklarer vi hvordan vi bruker personopplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ i denne personvernerklæringen</li> <li>✓ i frittstående varsler vi gir om spesifikke produkter og prosesser</li> <li>✓ gjennom appvarsler «når du trenger dem»</li> </ul>
Du har rett til å be oss om en kopi av personopplysningene dine	<p>Hvis du ber om det, gir vi deg en kopi av personopplysningene vi har om deg. Vi kan ikke gi deg noen personopplysninger om andre personer, personopplysninger som er knyttet til en pågående etterforskning av kriminalitet eller svindel, eller personopplysninger som er knyttet til forliksforhandlinger med deg. Vi gir deg heller ikke tilgang til kommunikasjon vi har hatt med våre juridiske rådgivere.</p>
Du kan be oss om å rette personopplysningene dine hvis du mener at de er feil	<p>Du kan få ufullstendige eller unøyaktige personopplysninger rettet. Før vi gjør en oppdatering, må vi kanskje sjekke nøyaktigheten av de nye personopplysningene du har oppgitt.</p>
Du kan be oss om å slette personopplysningene dine	<p>Du kan be oss om å slette personopplysningene dine hvis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ det ikke finnes noen god grunn til at vi skal fortsette å bruke dem</li> <li>✓ du har gitt oss samtykke (tillatelse) til å bruke personopplysningene dine, og nå har du trukket tilbake samtykket</li> </ul>

Rettighet	Hva det betyr
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ du har protestert på at vi bruker personopplysningene dine</li> <li>✓ vi har brukt personopplysningene dine ulovlig</li> <li>✓ loven krever at vi sletter personopplysningene dine</li> </ul> <p>Til informasjon er det ikke sikkert at vi kan godta forespørselen din. Som en regulert leverandør av finanstjenester må vi beholde visse personlige kundeopplysninger selv om du ber oss om å slette dem (vi forklarer dette mer detaljert under). Hvis du har avsluttet Reolut-kontoen din, kan vi kanskje ikke slette alle opplysningene, ettersom dette juridiske ansvaret har høyere prioritet. Vi informerer deg alltid om det hvis vi ikke kan slette personopplysningene dine.</p>
<p>Du kan protestere på at vi behandler personopplysningene dine til markedsføringsformål</p>	<p>Du kan be oss slutte å bruke personopplysningene dine, deriblant profileringen av deg, til markedsføring.</p>
<p>Du kan protestere på at vi behandler andre personopplysninger (hvis vi bruker dem til berettigede interesser)</p>	<p>Hvis det rettslige grunnlaget vårt for å bruke personopplysningene dine er «berettigede interesser» og du er uenig i bruken, kan du motsette deg den.</p> <p>Men hvis det er en overordnet grunn til at vi må bruke personopplysningene dine, godtar vi ikke forespørselen din.</p> <p>Hvis du protesterer på at vi bruker personopplysninger som vi trenger for å kunne levere deg tjenestene våre, må vi kanskje avslutte kontoen din fordi vi ikke lenger kan levere tjenestene.</p>
<p>Du kan be oss om å begrense måten vi bruker personopplysningene dine på</p>	<p>Du kan be oss om å suspendere bruken av personopplysningene dine hvis</p>

Rettighet	Hva det betyr
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ du vil at vi skal undersøke om de er nøyaktige</li> <li>✓ bruken vår av personopplysningene dine er ulovlig, men du ikke vil at vi skal slette dem</li> <li>✓ vi ikke lenger trenger personopplysningene, men du vil at vi skal fortsette å lagre dem for deg i tilknytning til et rettskrav</li> <li>✓ du har motsatt deg bruken av personopplysningene dine (se over), men vi må sjekke om vi har en overordnet grunn til å bruke dem</li> </ul>
<p>Du kan be oss om å overføre personopplysningene dine til et annet selskap</p>	<p>Hvis vi kan, og hvis det er tillatt under juridiske krav, sender vi deg personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format.</p>
<p>Du kan trekke tilbake tillatelsen</p>	<p>Hvis du har gitt oss samtykket vi trenger for å bruke personopplysningene dine, kan du trekke det tilbake når som helst (for eksempel ved å endre personverninnstillingene i den relevante Revolut-appen eller sende en e-post til <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>).</p> <p>(Vær oppmerksom på at vi brukte personopplysningene dine lovlig frem til du trakk tilbake tillatelsen.)</p>
<p>Du kan be oss om å foreta en menneskelig gjennomgang av en automatisert beslutning vi treffer om deg</p>	<p>Hvis vi treffer en automatisert beslutning om deg som påvirker deg i høy grad, kan du be oss om å foreta en manuell gjennomgang av denne beslutningen.</p>

Din mulighet til å utøve disse rettighetene kommer an på flere faktorer. Noen ganger kan vi ikke godta forespørselen din (for eksempel hvis vi har en berettiget grunn til ikke å gjøre det, eller hvis retten ikke gjelder de konkrete opplysningene vi har om deg).

## 10. Hvordan utøver jeg rettighetene mine?

For å utøve noen av rettighetene som ble beskrevet i den forrige delen, kan du sende oss en e-post på [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Av sikkerhetsårsaker kan vi ikke behandle forespørselen din hvis vi ikke er sikre på identiteten din, så det kan være at vi ber deg om et identitetsbevis.

Hvis en tredjepart utøver en av disse rettighetene på vegne av oss, må vi kanskje be om bevis på at de har blitt autorisert til å opptre på vegne av oss.

Når du utøver en av rettighetene dine eller oppdaterer personverninnstillingene i Revolut-appen, kan det ta oss opptil én måned å svare eller implementere endringene.

Revolut belaster deg vanligvis ikke et gebyr når du utøver rettighetene dine. Men loven tillater oss å belaste et rimelig gebyr eller å nekte å etterkomme en forespørsel hvis den er åpenbart grunnløs eller overdreven.

Hvis du er misfornøyd med måten vi håndterte forespørselen din på, kan du klage til det [lokale datatilsynet](#). I EØS er det internasjonale datatilsynet vårt det litauiske statlige datatilsynet (Lithuanian State Data Protection Inspectorate) ([nettsted](#)).

## 11. Deler dere personopplysningene mine med noen andre?

*Revolut-konsernet av selskaper*

Vi deler personopplysningene dine innenfor Revolut-konsernet av selskaper for å

- gi deg den beste servicen
- beskytte deg, andre kunder og systemene våre mot svindel eller skadelig adferd
- gjøre det mulig for deg å registrere deg raskt for å bruke andre Revolut-produkter og -tjenester
- forbedre eksisterende, eller utvikle nye, produkter eller tjenester
- sende deg informasjon om Revolut-produkter og -tjenester som vi tror du kan være interessert i

*Andre Revolut-kunder*

Vi ber deg om å la oss synkronisere mobilkontaktene dine. Dette hjelper oss med å identifisere hvilke av de klarerte mobilkontaktene dine som er Revolut-kunder. «Klarerte kontakter» kan også se om du er Revolut-kunde, gjennom synlighetsinnstillingene i appen.

Synlighet i appen gir deg tilgang til Revolut-funksjoner som å be om penger fra venner, dele regninger, spare som gruppe, betale andre Revolut-kunder eller chatte med «klarerte kontakter».

Vi benytter teknologiske beskyttelsestiltak for å sikre at en «klarert kontakt» er en du allerede kjenner, og som kjenner deg (for eksempel har dere hverandre lagret i kontaktlisten på mobiltelefonen eller har allerede gitt penger gjennom en peer-to-peer-betaling til eller fra personen).

Både du og den klarerte kontakten må ha synkronisert mobilens kontaktliste med Revolut for at dere skal kunne se hverandre i den relevante Revolut-appen.

Hvis du har synkronisert mobilens kontakter, viser vi grunnleggende detaljer om deg i den relevante Revolut-appen til klarerte kontakter som også er Revolut-kunder (for eksempel navnet ditt (slik det er lagret i vennens kontaktliste), mobilnummeret ditt, Revtag, Revolut-medlemsplan og Revolut-profilbilde (hvis du har et)).

Du kan selvfølgelig velge å ikke synkronisere kontaktlisten din med Revolut. Det betyr i så fall at du ikke kan identifisere hvilke av mobilkontaktene dine som er Revolut-kunder.

Du kan også endre synlighetspreferansene gjennom personverninnstillingene i den relevante Revolut-appen.

Andre Revolut-kunder vil kunne søke etter deg gjennom den relevante Revolut-appen med din Revtag. Når de legger inn din Revtag, kan de se navnet ditt og profilbildet ditt (hvis du har et). Du kan slå av synligheten din via Revtag gjennom personverninnstillingene i den relevante Revolut-appen.

Hvis du sender RevPoints til en annen Revolut-kunde, deler vi opplysninger om deg (deriblant navnet ditt) med dem, slik at de vet hvem overføringen kommer fra.

*Personer eller selskaper du overfører penger til*

Hvis du gjør en betaling fra Revolut-kontoen din, gir vi mottakeren opplysninger om deg sammen med betalingen din (for eksempel navnet ditt og IBAN). Det er fordi vi, i likhet med alle andre betalingsinstitusjoner, er lovpålagt å ta med visse typer informasjon sammen med betalinger.

### *Personer eller selskaper som overfører penger til deg*

Når du mottar en betaling til Revolut-kontoen din, gir vi betaleren opplysninger om deg (for eksempel navnet ditt og IBAN). Dette er nødvendig for å bekrefte at betalingen er gjort til riktig konto.

### *Leverandører*

Tabellen nedenfor forklarer hvilke leverandører vi vanligvis deler personopplysningene dine med:

Type leverandør	Hvorfor vi deler personopplysningene dine
Leverandører som leverer tjenester for IT, kunstig intelligens, betaling og levering	For at vi skal kunne levere deg tjenestene våre
Partnere innen banktjenester og økonomiske tjenester, samt betalingsnettverk, inkludert Visa og Mastercard	<p>For at vi skal kunne levere deg tjenestene våre. Dette inkluderer partnere innenfor banktjenester og utlån, mellomledd for banktjenester og leverandører av internasjonale betalingstjenester</p> <p>Nærmere bestemt deler vi personopplysningene dine (inkludert navnet ditt, kontaktopplysninger og kortopplysninger) med Visa og Mastercard, slik at du kan bruke tjenesten «Click to Pay». For mer informasjon kan du se:</p> <p>Mastercards <a href="#">personvernerklæring for Click to Pay</a> (for Mastercard-kortinnehavere)</p> <p>vår <a href="#">merknad for Click to Pay-kortinnehavere (Visa)</a> (for Visa-kortinnehavere)</p>

Type leverandør	Hvorfor vi deler personopplysningene dine
Identitetsverifisering og KYC-tjenesteleverandører	Som en hjelp med å verifisere identiteten din, slik at vi kan levere tjenester til deg
Selskaper som produserer, tilpasser og leverer kort	For å lage og levere ditt personlige Revolut-kort
Analyseleverandører og leverandører av søkeinformasjon	Som en hjelp til å forbedre nettstedet vårt eller appene våre
Leverandører av kundeservice og undersøkelser, samt utviklere	For at vi skal kunne levere tjenestene våre til deg
Leverandører av kommunikasjonstjenester	For at vi skal kunne sende deg e-poster, push-varslinger og tekstmeldinger
Inkassobyråer	For å administrere og kreve inn gjeld du skylder eller kan ende opp med å skyldes (også hvis du har et Revolut-kredittprodukt)

### *Partnere som hjelper oss med å levere tjenestene våre*

Vi kan dele personopplysningene dine med partnerne våre for å

- levere visse tjenester som du har bedt oss om (for eksempel når vi tilbyr forsikring som en del av medlemskapsabonnementene)
- hjelpe deg hvis du har et spørsmål eller en klage angående et produkt eller en tjeneste som de leverer
- forsikre oss om at du eller partneren vår får alle belønninger som er lovt (for eksempel hvis du gjør et kjøp hos en partner, deler vi begrenset informasjon om deg for å sikre at du får riktig cashback, og/eller at partneren får den lovte provisjonsutbetalingen)
- teste om et nytt produkt eller partnerskap er gjennomførbart (vi deler bare begrenset informasjon i en kort periode for slik testing)
- muliggjør krav om skattefradrag når du bruker Donasjoner-funksjonen (vi kan dele personopplysningene dine med den registrerte veldedige organisasjonen til dette formålet)
- måle hvilke resultater annonsene deres oppnår (vi deler data som ikke direkte identifiserer deg med Butikker- og RevPoints-selgere til dette formålet)

Fra tid til annen kan vi tilby tjenester eller kampanjetilbud gjennom merkebaresamarbeid med andre partnere, og vi deler noen av personopplysningene dine med disse partnerne. Vi forsikrer oss alltid om at du forstår hvordan vi og partnerne våre behandler personopplysningene dine til disse formålene.

Hvis du velger å bruke RevPoints, gir vi deg spesialtilpassede tilbud fra tredjeparter i appen. Du kan lese mer om dette i RevPoints' [personvernerklæring](#).

### *Kredittopplysningsbyråer*

Som beskrevet under delen *Kredittsjekker dere meg?* over vil vi dele personopplysningene dine med kredittopplysningsbyråer hvis du søker om et kredittprodukt, for å sjekke om det er sannsynlig at du betaler tilbake når det forfaller.

### *Andre finansinstitusjoner og Revolut-kunder*

Vi kan dele personopplysningene dine med andre finansinstitusjoner eller Revolut-kunder, hvis du ber oss om det. Hvis du for eksempel har aktivert Open banking gjennom en konto som du har hos en annen finansinstitusjon og har gitt dem tillatelse, deler vi data fra Revolut-kontoen (deriblant saldo, betalingstransaksjoner, kontonummer, sorteringskode og kontaktdetaljer) hos denne finansinstitusjonen.

Vi kan også dele personopplysningene dine med andre finansinstitusjoner eller Revolut-kunder, selv om du ikke ber oss om det. Hvis for eksempel en betaling gjøres til Revolut-kontoen din ved en feiltagelse, kan vi dele opplysningene dine med finansinstitusjonen, eller Revolut-kunden, som betalingen kom fra. Dette hjelper betaleren og den andre finansinstitusjonen med å prøve å få tilbake betalingen selv.

### *Felleskonto-innehavere*

Hvis du har en felleskonto hos oss, deler vi konto- og transaksjonsinformasjon mellom felleskonto-innehaverne. Den andre brukeren av en felleskonto vil for eksempel se alle transaksjoner du gjør fra felleskontoen.

### *Andre tredjeparter*

Vi kan dele personopplysningene dine med andre tredjeparter hvis det er nødvendig for å

- legge til rette for at du skal motta betalinger til Revolut-kontoen din
- behandle en klage du har kommet med (for eksempel ved å dele data med en selger angående en tvist om en belastning)

### *Av juridiske årsaker*

Vi deler personopplysningene dine med andre finansinstitusjoner, selskaper som leverer finanstjenester, forsikringsleverandører, statlige myndigheter, politimyndigheter, nødretter, skattemyndigheter, selskaper og byråer innen svindelforebygging for å sjekke identiteten din, undersøke eller beskytte mot mistenkt svindel, overholde skattelover, antihvitvaskingslover eller andre lover og bekrefte at du er kvalifisert til å bruke produktene og tjenestene våre.

Hvis det oppdages svindel, kan du bli nektet visse tjenester fra Revolut eller andre selskaper.

Det kan også være at vi må dele personopplysningene dine med andre tredjepartsorganisasjoner eller myndigheter i disse tilfellene:

- hvis vi er forpliktet ved lov eller reguleringer til å gjøre det
- hvis vi selger virksomheten eller kredittporteføljen vår
- i tilknytning til kriminal- eller svindelletterforskning
- for å håndheve rettighetene våre (og kunders eller andres rettigheter)
- i tilknytning til rettskrav
- for å beskytte dine eller andres kritiske rettigheter (for eksempel i et medisinsk nødstilfelle)

### *Sosiale medier og reklameselskaper*

Når vi bruker sosiale medier til markedsføringsformål, kan personopplysningene dine (begrenset til bare navn, e-postadresse og apphendelser) deles med disse sosiale medieplattformene, slik at de kan sjekke om du har en konto hos dem også. Hvis du har det, kan vi be leverandøren av det sosiale mediet om å

- hjelpe oss med å forstå og måle hvor virkningsfull nettreklamen vår er
- bruke personopplysningene dine til å sende deg reklame, ettersom vi tror at du kan være interessert i nye Revolut-produkter eller -tjenester

- ikke sende deg reklame, ettersom markedsføringen er relatert til en tjeneste du allerede bruker
- sende reklame til folk som har en lignende profil som deg (for eksempel hvis en av tjenestene våre er spesielt nyttige for folk med lignende interesser som dem du har på profilen din på sosiale medier, kan vi be reklamepartneren vår eller partneren vår for sosiale medier om å sende reklamen vår for denne tjenesten til disse personene)

Et eksempel på hvordan vi kan bruke sosiale medier til markedsføring, er gjennom Facebooks verktøy «Egendefinert publikum». [Les mer om disse vilkårene.](#)

Vi kan dele personopplysningene dine med reklamepartnerne våre på de måtene som beskrives over, men personopplysningene «hashes» før vi sender dem, og reklamepartneren vi deler dem med, kan bare bruke disse hashede personopplysningene på de måtene som beskrives over.

Det rettslige grunnlaget er:

- berettigede interesser (for å sikre at Revoluts reklame er mest mulig effektiv)

Du kan kontakte oss når som helst ved å sende en e-post til [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), hvis du ikke vil at vi skal dele personopplysningene dine til reklameformål. Du kan også bruke personverninnstillingene i den relevante Revolut-appen til å velge bort at personopplysningene dine skal deles slik.

Husk at du også kan administrere preferansene dine for markedsføring direkte hos leverandøren av det sosiale mediet du har en konto hos.

*Når du ber oss om å dele personopplysninger*

Når du ber oss om å dele personopplysningene dine med en tredjepart, kan vi gjøre det. Du kan for eksempel autorisere tredjeparter til å opptre på vegne av deg (for eksempel en advokat, en regnskapsfører, et familiemedlem eller en oppnevnt verge). Vi må kanskje se et bevis for at en tredjepart har gyldig autorisasjon til å opptre på vegne av deg.

## **12. Havner personopplysningene mine utenfor Europa?**

Ettersom vi leverer en internasjonal tjeneste, kan det være at vi må overføre personopplysningene dine utenfor EØS for å kunne levere tjenestene våre. Hvis du for

eksempel gjør en internasjonal overføring, sender vi penger til banker utenfor EØS. Vi kan sende personopplysningene dine utenfor EØS i disse tilfellene:

- for å overholde globale juridiske og lovmessige krav
- for å tilby videre støttetjenester
- byråer for forebygging av svindel, tilsynsmyndigheter og politimyndigheter
- for å gjøre det mulig for oss å tilby deg produkter eller tjenester du har bedt om

Hvis vi overfører personopplysningene dine til et annet land som ikke tilbyr en standard for datavern som tilsvarer den som er i EØS, sørger vi for at personopplysningene dine blir tilstrekkelig beskyttet. Vi sørger for eksempel for å få på plass en kontrakt med strenge dataverntiltak før vi overfører personopplysningene dine. I visse tilfeller kan du ha rett til å be oss om en kopi av denne kontrakten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte oss ved å sende en e-post til [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### **13. Hvordan beskytter dere personopplysningene mine?**

Vi forstår betydningen av å beskytte og administrere personopplysningene dine. Alle personopplysninger vi behandler, blir håndtert med den største forsiktighet og sikkerhet. Denne delen beskriver noen av sikkerhetstiltakene vi benytter.

Vi bruker mange organisasjonsmessige og tekniske tiltak for å

- bevare konfidensialiteten, tilgjengeligheten og integriteten til personopplysningene dine
- sikre at personopplysningene dine ikke blir feilaktig brukt eller utlevert

Vi har detaljerte retningslinjer for informasjonssikkerhet og datavern som våre ansatte er pålagt å følge når de behandler personopplysningene dine. Våre ansatte får opplæring innen datavern og informasjonssikkerhet. Personopplysninger lagres på sikre datasystemer med kontroller for adgangsadministrasjon som begrenser den fysiske adgangen og tilgangen til systemene og informasjonen til bare autoriserte ansatte.

Revolut har strenge retningslinjer som styrer hvordan vi deler personopplysningene dine med andre selskaper. Før vi deler personopplysninger med andre selskaper, utfører vi grundige

- undersøkelser av selskapet på forhånd
- vurderinger av sikkerhetskontrollene som selskapet benytter for å beskytte personopplysningene dine

Selv om vi tar alle skritt vi med rimelighet kan, for å sikre at personopplysningene dine holdes beskyttet mot uautorisert tilgang, kan vi ikke garantere at de er sikre når du overfører dem til appen vår, nettstedet vårt eller andre tjenester som vi tilbyr. Vi benytter HTTPS (HTTP Secure), der kommunikasjonsprotokollen er kryptert gjennom «Transport Layer Security» for sikker kommunikasjon over nettverk, for alle app-, web- og betalingsbehandlingstjenestene våre.

Du er ansvarlig for å holde Revolut-kontoen din sikker ved å holde passordene, PIN-kodene og engangspassordene dine for deg selv. Ikke del denne informasjonen med noen, for da kan de få tilgang til Revolut-kontoen din og personopplysningene dine. Husk at Revolut aldri spør etter disse detaljene gjennom telefonsamtaler, e-poster eller tekstmeldinger.

Når du bruker de offentlige tjenestene våre, deriblant kontoene våre på sosiale medier, skal du ikke dele noen personopplysninger som du ikke ønsker at skal bli sett, innhentet eller brukt av andre kunder, ettersom disse personopplysningene kan bli offentlig tilgjengelige.

#### **14. Hvor lenge lagrer dere personopplysningene mine?**

Vi lagrer personopplysningene dine

- så lenge det er nødvendig for å oppnå det opprinnelige formålet som de ble samlet inn til
- der vi har en berettiget interesse i å gjøre det (for eksempel for å håndtere forretningsrisiko eller forsvare rettskrav)
- i samsvar med relevante lover

Vi er pålagt å lagre visse personopplysninger i en angitt tidsperiode av lover om KYC, antihvitvasking, bankvirksomhet og e-penger. Disse tidsperiodene varierer fra land til land.

I EØS lagrer vi personopplysningene dine generelt sett i maks 10 år etter at forretningsrelasjonen avsluttes.

Revolut har detaljerte retningslinjer og prosedyrer for å sikre at vi overholder disse kravene.

Vi kan lagre personopplysningene dine i en lengre tidsperiode på grunn av et potensielt eller pågående rettskrav eller av en annen juridisk årsak.

### **15. Hvordan holder dere meg oppdatert om hvordan dere bruker personopplysningene mine?**

Hvis vi endrer måten vi bruker personopplysningene dine på, oppdaterer vi dette varselet og, hvis aktuelt, informerer deg på e-post, gjennom den relevante Revolut-appen eller gjennom nettstedet vårt.

### **16. Bruker dere informasjonskapsler?**

Vi bruker informasjonskapsler til å analysere måten du bruker nettstedet vårt på. Les [Retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om informasjonskapsler.

Vi bruker også piksler og skjulte sporingsbilder i e-poster med direkte markedsføring som vi sender til deg. Slike piksler sporer om e-postene dine ble levert og åpnet, og om slike lenker i e-posten ble klikket på. De gjør det også mulig for oss å samle inn informasjon som IP-adresse, nettleser, e-postklienttype og andre lignende detaljer. Vi bruker denne informasjonen til å måle resultatene fra e-postkampanjene dine og til analyse. Du kan bestemme om du vil motta e-poster med direkte markedsføring gjennom personverninnstillingene i den relevante Revolut-appen.