Denne versjonen av vilkårene vil tre i kraft 11. januar 2027, unntatt hvis noe annet er angitt. Klikk her hvis du vil se de tidligere vilkårene som gjelder frem til 11. januar 2027.

Personlige vilkår

Min Revolut-konto

1. Hvorfor denne informasjonen er viktig

Dette dokumentet beskriver vilkårene for din personlige Revolut-konto (kontoen din) og de relaterte tjenestene. Den beskriver også andre viktige ting du trenger å vite. Disse vilkårene og betingelsene, sammen med gebyrsiden, personvernreglene og andre vilkår og betingelser som gjelder for tjenestene våre, utgjør en juridisk avtale (avtalen) mellom:

- deg, kontoinnehaveren; og
- oss, Revolut Bank UAB (et selskap innlemmet i Republikken Litauen med selskapsnummer 304580906 og hvis registrerte kontor og hovedkontor er på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen).

Denne avtalen er på ubestemt tid. Det betyr at det er gyldig til du eller vi avslutter det.
Revolut Bank er en bank innlemmet og lisensiert i Republikken Litauen med selskapsnummer 304580906 og autorisasjonskode LB002119 og hvis registrerte kontor er på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen. Vi er lisensiert og regulert av Litauens bank og Den europeiske sentralbanken som en kredittinstitusjon. Du kan se vår lisens på Litauens banks nettsted her og våre inkorporerings- og selskapsdokumenter på Lithuanian Register of Legal Entities nettsted her. Litauen-banken er sentralbanken og den finansielle tilsynsmyndigheten i Republikken Litauen hvis adresse er Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, the Republic of Lithuania, registernummer 188607684 (ytterligere informasjon om Litauen-banken kan fås på sin hjemmeside på www.lb.lt, Litauen-banken kan kontaktes på telefonnummer +370 800 50 500).
Vi er også underlagt loven om betaling av Republikken Litauen som regulerer våre aktiviteter og ansvar, levering av betalingstjenester, rettigheter og forpliktelser til våre kunder og gjeldende avgifter.

Vi merker oss at vi driver og tilbyr tjenester på virkedager i Republikken Litauen, og bare når slike virkedager i Republikken Litauen sammenfaller med virkedager i Storbritannia.
Det er viktig for deg å forstå hvordan kontoen din fungerer. Du kan når som helst be om en kopi av disse vilkårene og betingelsene gjennom Revolut-appen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan det være nyttig å lese vanlige spørsmål. (men disse vanlige spørsmålene er ikke en del av avtalen vår med deg).
Du finner tilgjengelighetserklæringen til Revolut her.

2. Hvilken type konto er Revolut-kontoen min?

Kontoen din hos oss er en betalingskonto, og pengene i kontoen holdes av oss som et innskudd. Denne typen konto kalles vanligvis en «brukskonto» og det er en type bankkonto hvor du kan lagre og ta ut penger og foreta betalinger. I disse vilkårene og betingelsene kan vi referere til den som «Revolut-konto», en «brukskonto» eller en «konto».
Du må ikke bruke den til forretningsformål. Hvis du vil bruke en Revolut-konto til forretningsformål, må du enten søke om en Revolut Pro-konto eller en Revolut Business-konto.
Vi betaler ikke renter på innskuddene på din brukskonto. Du kan tjene renter ved å sette inn midlene dine i ett av våre rentebærende produkter som vi kan tilby fra tid til annen.

3. Bruke penger på kontoen din

Når du har penger på kontoen din, vil du kunne bruke tjenestene våre. Du kan for eksempel gjøre følgende:

- sende penger til og motta penger fra andre Revolut-kontoer og ikke-Revolut-kontoer;
- endre penger fra en valuta til en annen (vi kaller dette en valutaveksling). Valutaene som er tilgjengelige, kan endres av og til;
- foreta betalinger og ta ut penger ved hjelp av Revolut-kortet ditt; og
- vise informasjon om og administrere kontoen din.

Vi legger til nye funksjoner og tjenester hele tiden. Vi gir deg beskjed om disse via Revolut-appen.
Den viktigste måten vi leverer tjenestene våre på er gjennom Revolut-mobilappen. Vi tilbyr imidlertid tjenestene våre på andre måter også, for eksempel gjennom nettsider, andre apper, API-er og andre midler. Disse vilkårene gjelder når og hvordan du får

tilgang til tjenestene våre. Dette betyr at de gjelder for alle måtene du kan få tilgang til en bestemt tjeneste på, selv om vi refererer til tjenesten som åpnes via en bestemt måte i disse vilkårene. For eksempel, når vi snakker om betalinger med Revolut-kort, mener vi betalinger med et fysisk kort, men også et virtuelt kort, et kort registrert i Click to Pay, eller et kort lagt til i Apple Pay eller Google Pay.

4. Kan jeg åpne en Revolut-konto?

Ved å godta disse vilkårene bekrefter du at:

- du har mottatt via e-post, lest og forstått disse vilkårene;
- du har mottatt via e-post, lest og forstått standardinformasjonen for innskuddsforsikring av Offentlig institusjon innskudds- og investeringsforsikring (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") som også er tilgjengelig her;
- du har lest, forstått og akseptert våre personvernsvilkår;
- du har oppgitt riktig og nøyaktig kontaktinformasjon (inkludert en e-postadresse du sjekker regelmessig) under onboarding-prosessen;
- du handler på dine egne vegne, har full juridisk myndighet til å utføre transaksjoner knyttet til kontoen; og
- du er den begunstigede eieren av alle midler som holdes på kontoen og har gitt nøyaktig informasjon i denne forbindelse.

Normalt må du være 18 år eller eldre for å åpne en Revolut-konto. Hvis du er under 18 år og vi lar deg ha en Revolut-konto eller en annen tjeneste, gir vi deg beskjed om eventuelle spesielle vilkår og betingelser som gjelder.
Når du ber oss om å åpne en konto, vil vi eller noen som handler for oss be om informasjon om deg og hvor pengene du vil legge inn på kontoen din kommer fra. Vi gjør dette av flere grunner, inkludert for å sjekke kredittpoengene og identiteten din, og for å oppfylle våre juridiske og forskriftsmessige krav. Våre retningslinjer for personvern forklarer mer om hvordan vi bruker informasjonen din til disse og andre formål. Når vi har informasjonen vi trenger, åpner vi kontoen din.
Du kan ikke gjøre følgende:

- åpne mer enn én Personlig Revolut-konto;
- bruke en Revolut personlig konto til forretningsformål;
- Å representere eller handle på vegne av en tredjepart i forhold til transaksjoner utført gjennom kontoen. Det er strengt forbudt å representere eller opptre som agent for en annen person eller enhet, og du er eneansvarlig for dine egne handlinger og transaksjoner.

Hvis du ønsker å bruke en Revolut-konto for forretningsformål, må du søke om en Revolut Pro-konto i henhold til vilkårene for Revolut Pro-kontoen, eller du må åpne en separat forretningskonto i henhold til våre forretningsvilkår.

5. Hvordan får jeg informasjon om betalinger inn og ut av kontoen min?

Du kan sjekke alle betalinger inn og ut av kontoen din gjennom Revolut-appen i transaksjonshistorikken din og i kontoinformasjonen din, som inkluderer månedlige kontoutskrifter og din årlige gebyroversikt. Vi vil ikke gjøre noen endringer i kontoinformasjonen din, og den vil være tilgjengelig for deg gjennom Revolut-appen mens du er kunde. Hvis du må beholde en kopi av kontoinformasjonen din etter at kontoen er lukket, kan du laste den ned mens kontoen din fortsatt er aktiv. Hvis du stenger kontoen din og ønsker å få kontoinformasjonen din, kan du sende oss en e-post på support@revolut.com. Du kan også laste ned informasjon fra appen når som helst.
Vi sender et varsel til mobilenheten din hver gang en betaling går inn i eller ut av kontoen din. Du kan slå av disse varslene via Revolut-appen, men hvis du gjør det, bør du regelmessig sjekke betalingene dine i Revolut-appen. Det er viktig at du vet hvilke betalinger som går inn og ut av kontoen din, så vi anbefaler at du ikke slår av varsler.

KOMMUNISERE MED DEG
Vi kommuniserer vanligvis med deg gjennom Revolut-appen, og det er gratis. Andre Revolut-gruppeenheter kan også kommunisere med deg via Revolut-appen hvis dette er avtalt med deg og den enheten.
For å kunne bruke Revolut-appen, motta meldinger fra oss og sikre at kontoen din og opplysningene dine er trygge, må mobilenheten din oppfylle visse tekniske krav og programvarekrav. Følgende må du til enhver tid

- bruke enhetens originale operativsystem, som støttes av produsenten
- se til å installere alle offisielle programvare- og sikkerhetsoppdateringer så snart som mulig
- laste ned den nyeste programvaren og versjonen av Revolut-appen

Hvis du omgår enhetens standard sikkerhetsfunksjoner eller installerer uoffisielle operativsystemer, øker risikoen for dataene dine betydelig. Dersom du endrer enhetens standardoperativsystem eller sikkerhetstillatelser, påtar vi oss ikke ansvar for eventuelle sikkerhetsbrudd på enheten eller tap du måtte lide som følge av dette. Besøk hjelpesenteret vårt her for mer informasjon.

Slik vil vi gi kontoinformasjon (inkludert månedlige kontoutskrifter og din årlige gebyroversikt) og fortelle deg om svindel, eller mistenkt svindel, relatert til kontoen din. Det er også slik vi vil fortelle deg om det er en sikkerhetstrussel mot kontoen din. Forsikre deg om at du regelmessig sjekker Revolut-appen for denne informasjonen.
Vi kan også kommunisere med deg via tekstmelding, oppringning eller e-post, så du bør regelmessig sjekke tekstmeldingene og e-postkontoen din.
Dine samtykker, godkjenninger, aksepter og andre uttalelser gitt ved hjelp av Revolut-appen skal ha samme juridiske gyldighet som signaturen din på et skriftlig dokument. Dine avtaler inngått med oss via Revolut-appen skal anses å være skriftlige avtaler inngått mellom deg og oss. Eventuelle instruksjoner til Revolut for å utføre operasjoner og andre handlinger som er sendt inn / utført fra deg gjennom Revolut-appen, vil bli behandlet som sendt inn / utført av deg og gyldig som handlinger utført av deg.
Vi vil vanligvis kommunisere med deg på engelsk eller [local language]. Vi kan bli enige om et annet kommunikasjonsspråk i enkelttilfeller.
Visningsspråket i Revolut-appen følger språkinnstillingene på enheten din. Vi vil vise meldinger i appen, dokumenter og annen informasjon på språket som er innstilt på enheten din, dersom dette støttes av appen vår. Ellers vil de vises på engelsk. For å bruke Revolut på [local language] trenger du bare å endre språkinnstillingene på enheten din.

Hold oss oppdatert
Hold opplysningene dine oppdatert og gi oss beskjed umiddelbart hvis informasjon du har gitt oss, endres. Hvis kontaktinformasjonen din endres, må du oppdatere dem i appen eller la kundestøtte få vite at de har endret seg så snart som mulig.
Hvis vi oppdager at noe av informasjonen din er feil, vil vi oppdatere den.
Når vi refererer til «e-post», mener vi e-posten du oppga til oss under onboarding-prosessen (med mindre du oppdaterte e-posten din etterpå). Det er viktig at du oppgir den primære e-postadressen din og sjekker den regelmessig. Skulle e-postadressen din endres, eller hvis du har problemer med å motta eller åpne e-post fra oss, må du varsle oss umiddelbart. Ellers godtar du at hvis en e-post er levert til e-postadressen din, burde du ha lest den, selv om du ikke klarte å gjøre det av en eller annen grunn.
For å oppfylle våre juridiske og forskriftsmessige krav kan det hende vi noen ganger må be om mer informasjon om deg (for eksempel hvis utgiftene dine øker). Oppgi denne informasjonen raskt, slik at det ikke blir noen forstyrrelser i kontoen din eller tjenestene våre.

6. Hvordan stenger jeg kontoen min?

Du kan stenge kontoen din, og dermed avslutte denne avtalen, når som helst ved å gi oss beskjed. Du kan gjøre dette gjennom Revolut-appen, ved å skrive til oss på hovedkontoret vårt eller ved å sende oss en e-post på support@revolut.com.
Du må fortsatt betale eventuelle kostnader du har pådratt deg (for eksempel hvis du har bedt om et ekstra Revolut-kort). Vi kan også belaste deg eventuelle kanselleringsgebyrer som gjelder for andre avtaler du har inngått med oss (for eksempel hvis du kansellerer ditt abonnement på en betalt plan under vilkårene for den betalte planen).
Vi vil be deg om å ta ut eventuell resterende kontosaldo du har, inkludert å avvikle eventuelle andre saldoer du har på andre Revolut-kontoer i appen (for eksempel eventuell saldo på en felleskonto eller aksjer på en handelskonto). Når du har avviklet eventuelle andre saldoer du har på andre Revolut-kontoer og kontosaldoen din er null, stenger vi kontoen din, og du mister tilgangen til appen, inkludert andre Revolut-kontoer, tjenester og eventuelle kort du har.
Hvis kontoen din har blitt midlertidig begrenset, kan det hende at vi ikke kan stenge den før vi har fullført undersøkelsene våre.
Hvordan kan jeg trekke meg fra avtalen?
Du kan trekke deg fra denne avtalen og dermed avslutte den innen de første 14 dagene etter at du åpnet en Revolut-konto ved å gi oss beskjed gjennom Revolut-appen eller ved å sende oss en e-post på support@revolut.com. Du har rett til å trekke deg uten å betale noen straffegebyrer og uten å måtte angi noen grunn. Ved tilbaketrekking fra avtalen vil vi returnere eventuell resterende saldo til deg.

Holde kontoen min trygg

7. Hvordan beskyttes pengene mine?

Pengene dine er beskyttet når de når din Revolut-konto eller innskuddskonto åpnet i en annen kredittinstitusjon som er en deltaker i innskuddsforsikringsordningen.
Pengene dine vil bli kreditert til din Revolut-konto så snart som mulig etter at de kommer med oss og i alle fall ikke senere enn neste virkedag.
For eksempel, hvis du setter inn / overfører penger til/fra din Revolut-konto en annen dag enn en virkedag, vil pengene dine ikke bli beskyttet av innskuddsforsikringsordningen før den når din Revolut-konto eller innskuddskonto åpnet i en annen kredittinstitusjon som er deltaker i innskuddsforsikringsordningen. Likevel vil pengene dine bli beskyttet på andre måter som foreskrevet av lover.
Pengene på din Revolut-konto er beskyttet av litauisk innskuddsforsikring administrert av Offentlig institusjon innskudds- og investeringsforsikring (VŠĮ «Indėlių ir investicijų draudimas») i samsvar med vilkårene fastsatt av loven om forsikring av

innskudd og forpliktelser til investorer i Republikken Litauen som er tilgjengelige her. Det er ingen ekstra mekanismer (vi kaller dem «garantimidler») i henhold til disse vilkårene som beskytter pengene dine på Revolut-kontoen din.

8. Holde sikkerhetsdetaljene og Overføringskortet trygt

Vi gjør alt vi kan for å holde pengene dine trygge. Vi ber deg om å gjøre det samme ved å holde sikkerhetsdetaljene dine og Revolut Card trygt. Dette betyr at du ikke bør holde sikkerhetsdetaljene dine i nærheten av Revolut-kortet ditt, og du bør skjule eller beskytte dem hvis du skriver dem ned eller lagrer dem. Ikke del sikkerhetsdetaljene dine med andre enn en leverandør av åpne banktjenester eller tredjepartsleverandører som handler i tråd med forskriftsmessige krav. Vi har forklart mer om leverandører av åpne banktjenester og tredjepartsleverandører i avsnitt 9 i disse vilkårene og betingelsene.
Noen ganger er det lett å glemme å ta de skrittene du må ta for å holde pengene trygge. Her er et par tips:

- sørg for at du lukker Revolut-appen når du ikke bruker den; og
- hold mobiltelefonen og e-postkontoen sikker, og ikke la andre bruke dem.

Kontakt oss via Revolut-appen så snart som mulig, hvis Revolut-kortet ditt går tapt eller blir stjålet, eller hvis Revolut-kortet eller sikkerhetsdetaljene dine kan brukes uten din tillatelse.
Hvis du kan, bør du, uten unødig forsinkelse, også fryse Revolut-kortet ved hjelp av Revolut-appen eller ved å ringe det automatiserte nummeret nedenfor. Hvis du senere innser at det ikke er noen risiko for sikkerheten til Revolut-kortet ditt, kan du frigi det.

Slik kan du kontakte oss
Skriv til oss:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen.

Frys Revolut-kortet:

- +370 5 214 3608 (telekommunikasjonsleverandørens standardpriser gjelder).

Fortell oss om et tapt eller stjålet Revolut-kort eller sikkerhetsdetaljer:

- Send oss en melding via Revolut-appen på andres enhet.
- Send oss en melding på sosiale medier.
- Send oss en e-post på support@revolut.com.

Ring oss:

- +370 5 214 3608 (telekommunikasjonsleverandørens standardpriser gjelder). Dette er en automatisert telefonlinje, og kan ikke koble deg til en menneskelig agent. Den kan bare brukes til å sperre Revolut-kortet ditt, eller til å gi generelle automatiske svar.

9. Foreta betalinger og få tilgang til kontoer ved hjelp av "åpne banktjenester"

Du kan bruke "åpne banktjenester" for å få tilgang til kontoene du har med andre leverandører via Revolut-appen, og for å gi andre leverandører tilgang til Revolut-kontoen din.

Tillate andre leverandører å ha tilgang til Revolut-kontoen din
Du kan gi andre leverandører tilgang til kontoinformasjonen din eller foreta betalinger på dine vegne. Disse leverandørene blir ofte referert til som “åpne bankleverandører” eller “tredjepartsleverandører”.
Disse leverandørene må ofte autoriseres av en regulator som Litauen-banken eller av regulatoren i et annet relevant land. Hvis du tenker på å bruke en leverandør av åpne banktjenester eller tredjepartsleverandører, bør du be dem om detaljer om autorisasjonen (hvis de har noen) og sjekke dette selv (du kan gjøre dette ved å sjekke Litauen-bankens online register over autoriserte selskaper).
Når du får tilgang til Revolut-kontoen din via en åpen bankleverandør eller tredjepartsleverandør, gjelder våre vilkår og betingelser fortsatt for din bruk av Revolut-kontoen din.
Det kan hende vi må blokkere en leverandør av åpne banktjenester eller tredjepartsleverandørers tilgang til kontoen din (for eksempel hvis vi er bekymret for svindel, eller hvis de ikke har autorisasjonen de trenger, eller hvis det er juridiske eller forskriftsmessige årsaker til å gjøre det). Hvis vi gjør dette, vil vi prøve å gi deg beskjed på forhånd eller så snart som mulig etterpå. Vi gjør dette via Revolut-appen eller via e-post, med mindre det ville være ulovlig å gjøre det, eller det er gyldige sikkerhetsgrunner til at vi ikke kan. Vi vil også oppheve blokkeringen av tredjepartsleverandørens tilgang så snart årsakene til å nekte dem tilgang ikke lenger eksisterer.
Du har også rett til å blokkere en åpen bankleverandørs eller tredjepartsleverandørs tilgang til Revolut-kontoen din. Du bør kontakte oss hvis du tror at en tredjepartsleverandør handler uten ditt samtykke.
Når du bruker en åpen bankleverandør eller en tredjepartsleverandør, autoriserer du dem og gir samtykke til at de får tilgang til Revolut-kontoinformasjonen din eller foretar betalinger fra Revolut-kontoen din på dine vegne. Hvordan vi deler

informasjonen din for disse og andre formål er angitt i våre retningslinjer for personvern.

Bruke Revolut-appen til å få tilgang til kontoer med andre leverandører
Du kan også få tilgang til kontoene dine med andre leverandører og starte betalinger fra disse kontoene via Revolut-appen. Vi kaller disse våre "**Åpne banktjenester**". Revolut er autorisert til å levere disse tjenestene.
Når du bruker våre åpne banktjenester for å se informasjon om en konto du har hos en annen leverandør, må du autorisere oss til å få tilgang til den kontoen. Vi lagrer ikke noen av de sensitive betalingsdataene du oppgir, for å gi denne autorisasjonen.
Når du har autorisert oss til å få tilgang til kontoen for kontoinformasjonsformål:

- Vi vil få tilgang til kontoinformasjonen din på dine vegne (som betyr informasjon som kontodetaljer, transaksjonshistorikk og funksjonene på kontoen din).
- Vi vil analysere denne informasjonen for å gi deg innsikt i forbruket (som å foreslå hvordan du kan spare penger).
- Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via Revolut-appen.

Hvordan vi bruker informasjonen din til disse og andre formål er angitt i våre retningslinjer for personvern.
Når du bruker våre åpne banktjenester for å starte en betaling fra en konto du har hos en annen leverandør, må du autorisere oss til å foreta den betalingen også. Vi lagrer ikke noen av de sensitive betalingsdataene du oppgir, for å gi denne autorisasjonen. Vi vil vurdere at du ga oss samtykke og autoriserte oss til å starte betalinger fra disse kontoene når du velger i Revolut-appen for å bruke en bestemt betalingstjeneste, og etter at du har fylt ut all nødvendig og forespurt informasjon, sender du den inn på Revolut-appen.

10. Er det noen begrensninger for bruk av Revolut-appen eller Revolut-kortet?

Handle rimelig og ansvarlig når du bruker Revolut-appen eller Revolut-kortet.
Revolut-appen eller Revolut-kortet må ikke brukes (direkte eller indirekte) på følgende måte:

- for ulovlige formål (for eksempel begå svindel);
- på en måte som kan skade vår evne til å levere våre tjenester;
- Til misbruk av kredittkort for å motta pengefordeler, misbruk av produktene, tjenestene eller kundestøtten vår, eller hvis din personlige konto brukes til ikke-

personlige formål. Dette inkluderer aktiviteter som kan kompromittere integriteten til tjenestene våre eller true sikkerheten og velværet til Revolut og kundene våre;

- bare for å sende penger til og motta penger fra en kredittkortkonto;
- for transaksjoner å motta andre kontanter enn å gjøre et uttak fra en minibank (minibank);
- for å kontrollere eller bruke en Revolut-konto som ikke er din;
- å gi Revolut-kortet til en annen person;
- for å gi andre tilgang til eller bruke kontoen din eller Revolut-appen;
- for å misbruke, utnytte eller omgå eventuelle bruksbegrensninger som er angitt av en tjenesteleverandør som Revolut-kortet ditt er registrert hos. Du må for eksempel bare bruke ett Revolut-kort for en bestemt tjenesteleverandør som tilbyr et gratis abonnement eller en prøveperiode. eller
- å handle i utenlandsk valuta for spekulative formål (det vil forventes å dra nytte av forventet økning eller fall i verdien av en valuta) eller å dra nytte av avvik i valutamarkedet.

Handle også på en respektfull måte overfor oss og våre supportpersonale – vi er her for å hjelpe deg.

Flytte penger inn og ut

11. Sette inn penger på kontoen

Du kan legge til penger på kontoen din ved hjelp av et debetkort eller kredittkort registrert hos oss (vi kaller dette ditt lagrede kort) eller via bankoverføring. Det lagrede kortet må være i ditt navn.
Når du setter inn penger via bankoverføring, må du bruke kontodetaljene som er angitt i Revolut-appen. Sørg for at du følger instruksjonene fra appen nøye for å unngå forsinkelser.
Kontodetaljene du må bruke for å legge til penger på kontoen din, avhenger av valutaen til pengene du legger til. Hvis du for eksempel vil legge til penger på kontoen din i euro (€), må du bruke «Eurokonto»-detaljene som er angitt i Revolut-appen.
Hvis du bruker et lagret kort eller en bankkonto som er i én valuta for å legge til penger på kontoen din i en annen valuta, kan det hende at banken eller kortleverandøren krever et gebyr.
Vi vil vurdere at du ga oss samtykke og autoriserte oss til å utføre transaksjonen når du har sendt inn betalingsoppdraget ditt på Revolut-appen.

Det er mer informasjon om å legge til penger på kontoen din i våre vanlige spørsmål.

Holde penger på kontoen din
Når du har satt inn penger på kontoen din, kan du overføre dem mellom de forskjellige typene underkontoer vi tilbyr. Du kan for eksempel overføre pengene dine mellom valutaer, eller holde dem i en privat lomme. Dette er alle underkontoer på kontoen din. Alle reglene som gjelder for hovedkontoen din gjelder også for underkontoene dine - for eksempel kan de nås av inkassobyråer.
Under visse omstendigheter må vi kanskje avslutte underkontoen din. Hvis vi gjør det, vil vi informere deg på forhånd, og du vil kunne overføre eller veksle eventuelle midler du har på underkontoen før den avsluttes. Du autoriserer oss til å konvertere gjenværende midler til din basisvaluta og avslutte underkontoen din.

Ikke bekymre deg for at saldoen på Revolut-kontoen din blir for lav
Vi vet at det er viktig å kunne foreta betalinger fra kontoen din når du vil. Du kan autorisere oss til å legge til et bestemt beløp på kontoen din fra det lagrede kortet ditt når verdien av pengene på kontoen din faller under et visst beløp. Vi kaller dette et automatisk tillegg. Du kan når som helst avbryte et automatisk tillegg via Revolut-appen eller ved å kontakte kortleverandøren.

Betalingsgrenser
På grunn av kravene til anti-hvitvasking og finansiering mot terrorister eller grensene som brukes av tredjeparter, kan vi begrense hvor mye du kan motta eller betale fra kontoen din, eller hvor mye du kan ta ut eller bruke på Revolut-kortet ditt. Vi kan også begrense verdien av valutaveksling du kan utføre når som helst eller over en tidsperiode. Disse grensene kan endres fra tid til annen. Informasjon om disse grensene er angitt her.

Hold valutaen konsistent
Det er viktig at alle betalinger til kontoen din foretas i valutaen på kontoen din. Ellers blir betalingen konvertert til valutaen på kontoen din. Dette betyr at kontoen din kan krediteres med mer eller mindre enn du forventet. Vi vil ikke være ansvarlige for eventuelle tap hvis dette skjer.

12. Overføre penger mellom Revolut-kontoer

Du kan sende penger til og motta penger fra andre Revolut-kontoer. Vi kaller denne typen betalinger Øyeblikkelige overføringer. Alle øyeblikkelige overføringer mottas umiddelbart.

Du kan foreta en øyeblikkelig overføring til en annen Revolut-brukers konto ved å velge dem fra kontaktlisten i Revolut-appen, ved å bruke brukernavnet deres eller ved å bruke en annen metode vi oppgir for å identifisere dem, og følge instruksjonene.

Revolut Messenger
Du kan også bruke denne tråden i overføringsdelen av Revolut-appen til å chatte med kontaktene dine. Vi kaller denne funksjonen «Revolut Messenger». Revolut Messenger er ment å gjøre bruken din av Revolut mer sosial ved å la deg kommunisere med andre Revolut-brukere om aktiviteten din på Revolut-appen.

For å bruke Revolut Messenger:

- du og brukeren du vil chatte med må begge ha brukt en versjon av Revolut-appen og registrert deg for Revolut i et land som støtter Revolut Messenger; og
- du må enten ha utført en betaling til brukeren tidligere; eller
- dere må begge ha hverandre lagret i kontaktene på mobilenheten deres og ha disse kontaktene synkronisert med Revolut-appen, eller
- dere må begge ha blitt lagt til en gruppefunksjon der Revolut Messenger støttes (for eksempel funksjonen for delt regning).
-

Hvis du ikke ønsker å motta meldinger på Revolut Messenger fra en bruker, kan du blokkere dem. Hvis du ikke ønsker å motta meldinger på Revolut Messenger i det hele tatt, kan du deaktivere den helt. Du kan gjøre begge disse tingene i Revolut-appen.

For å sikre at all kommunikasjon holdes privat, er Revolut Messenger beskyttet med ende-til-ende-kryptering. Dette betyr at Revolut ikke kan få tilgang til meldinger i din Revolut Messenger under noen omstendigheter. Hvis du for eksempel kontakter kundeserviceteamet vårt i forbindelse med noe som har skjedd på Revolut Messenger, kan vi ikke se tråden din. Det betyr også at vi ikke kan gi informasjon om meldinger i Revolut Messenger, selv om du ber oss om det.

Revolut Messenger tilbyr ikke permanent lagring eller sikkerhetskopiering av meldingene i tråden din. Hvis du sletter og installerer Revolut-appen på nytt, eller hvis du endrer enheten du bruker for å få tilgang til Revolut-appen, vil meldingene dine gå tapt permanent.

De umiddelbare overføringene som vises i Revolut Messenger-tråden, er ikke meldinger, er ikke kryptert og lagres permanent (på samme måte som andre av dine transaksjonsdata). De er i stedet bare påminnelser om betalingene du har gjort til og

fra personen du chatter med. De vil fortsatt vises i tråden hvis du bytter enheter eller installerer appen på nytt.

Våre Fellesskapsstandarder gjelder når du bruker Revolut Messenger. Hvis du bryter disse Fellesskapsstandardene, kan vi begrense eller fjerne tilgangen din til Revolut Messenger, eller fullstendig avslutte Revolut-kontoen din. Hvis du mener at noen andre bryter disse standardene (for eksempel hvis de trakasserer deg eller utgir seg for å være noen andre), kan du rapportere dem ved å kontakte Support. Husk imidlertid at fordi meldingene dine er kryptert, kan vi ikke se dem. Dette kan bety at du må oppgi skjermbilder til Support som bevis på eventuelle rapporter du gjør.

Gruppelommer
Hvis du er medlem av en gruppelomme, kan du også sende umiddelbare overføringer til den.
En gruppelomme er en konto som er satt opp og kontrollert av en individuell Revolut-bruker. Alle medlemmer av en gruppelomme kan se sine egne transaksjoner i gruppelommen og kan forlate den når som helst. Kun Revolut-brukeren som konfigurerte gruppelommen (eieren) kan automatisk se alle gruppelommens transaksjoner, avslutte gruppelommen, legge til eller fjerne andre medlemmer og la medlemmer i gruppelommen ta ut midler (eller tilbakekalle tilgangen deres). Du bør bare bli med i en gruppelomme eller sende penger til den hvis du stoler på eieren, da de eier midlene. Hvis eieren på noe tidspunkt slutter å være en Revolut-kontoinnehaver eller kontoen deres blir låst, vil du ikke kunne få tilgang til midlene i gruppelommen.

Foreta kjøp ved hjelp av Betal med Revolut
Du kan også foreta en øyeblikkelig overføring til en bedrift som bruker "Betal med revolut" for å motta betalinger. Dette kan skje på følgende to måter:

- Du kan instruere oss om å foreta en øyeblikkelig overføring for et bestemt beløp fra Revolut-kontoen din til en bedrift (for eksempel i stedet for å betale med kort i en kasse). Vi kaller disse betalingene «Kundeinitierte betalinger».
- Du kan samtykke til at en bedrift kan samle inn øyeblikkelige overføringer fra Revolut-kontoen din i fremtiden (for eksempel hvis du tillater at en bedrift samler inn betalinger fra kontoen din når du kjøper noe eller på regelmessig grunnlag, for eksempel for et abonnement). Vi kaller disse «Selgerinitierte betalinger».

Kundeinitierte betalinger
Kundeinitierte betalinger er for et bestemt beløp og er engangsbeløp. Virksomheten vil bare noen gang bli betalt beløpet du bekrefter, og virksomheten kan ikke samle inn

andre betalinger uten din tillatelse.

Selgerinitierte betalinger
Selgerinitierte betalinger samles inn av bedriften basert på ditt tidligere samtykke, og kan også være for ethvert beløp eller ved ethvert intervall. Hvis du vil stoppe en selgerinitiert betaling, bør du kontakte bedriften som belaster den for å kansellere tjenesten. Du kan også kontakte oss for å trekke tilbake samtykket ditt (via chat), og vi vil behandle forespørselen din innen slutten av neste virkedag.
Vi vil varsle deg i Revolut-appen hver gang en kundeinitiert betaling eller selgerinitiert betaling gjøres fra Revolut-kontoen din.

Beskyttelse ved bruk av Betal med Revolut
Betal med Revolut er en tjeneste vi tilbyr bedrifter for å tillate deg å betale dem direkte fra Revolut-kontoen din, uten frustrerende kortdetaljer. Vi vil imidlertid at Betal med Revolut skal fungere både for deg og for bedrifter. Så vi har opprettet en retningslinjer for kjøperbeskyttelse som gjelder når du foretar et kvalifisert kjøp ved hjelp av Betal med Revolut.

Refusjoner for selgerinitierte betalinger
Selgerinitierte betalinger samles inn fra kontoen din basert på et samtykke du har gitt tidligere. Vi oppfordrer bedrifter til å fortelle deg hvor mye av en forhandlerinitiert betaling før de henter den. Imidlertid, hvis du tror at en selgerinitiert betaling er tatt fra kontoen din ved en feiltakelse, kan du be oss om å refundere den innen 8 uker etter at den er betalt. For å be om refusjon, kontakt oss via chat, så gir vi deg beskjed hvis refusjonen din lykkes innen 10 virkedager.

Følgende avsnitt trer i kraft fra 6. november 2026
Flytt penger (basert på saldo) automatisk
I Revolut-appen kan du ha tilgang til en funksjon som gjør det mulig å automatisere handlinger for å flytte penger mellom den kvalifiserte Revolut-bankkontoen din og underkontoer (som Lommer) eller investeringskontoen hos en Revolut-enhet, utløst av den valgte kontoens saldo:

- **«Faller under»-utløser:** Saldoen på den valgte kontoen faller under et definert beløp, og du definerer et påfyllingsbeløp. Da har du instruert oss om at når dette skjer, skal vi umiddelbart flytte (utføre en intern fast overføring) hele det overskytende beløpet til den valgte målkontoen.
- **«Overskrider»-utløser:** Saldoen på den valgte kontoen overskrider et definert beløp. Da har du instruert oss om at når dette skjer, skal vi umiddelbart flytte

(utføre en intern fast overføring) hele det overskytende beløpet til den valgte målkontoen.

Du må konfigurere og bekrefte innstillingene for automatisering i Revolut-appen for å autorisere denne faste instruksen. Du kan også angi daglige, ukentlige eller månedlige verdigrenser som gjelder automatiseringen, slik at det totale beløpet som flyttes, har en tidsmessig totalgrense. For felleskontoer kan begge kontoinnehaverne konfigurere en automatisering. Når en automatisering opprettes, modifiseres eller kanselleres på en felleskonto, varsler vi den andre kontoinnehaveren.

Hvis kilde-/målkontoen krever at betalingen behandles gjennom en nominert konto, autoriserer instruksen din oss til å utføre en overføring i flere trinn gjennom denne mellomkontoen.

Du kan sette en fast instruks på pause eller avbryte den når som helst for fremtidige utløserhendelser via dashbordet i appen. Ettersom disse overføringene utføres umiddelbart i det øyeblikket saldoen krysser en utløserterskel, kan ikke enkeltoverføringer avbrytes eller stanses når de er igangsatt.

Du kan opprette automatiseringer som involverer valutavekslinger. Når du oppretter en automatisering, ser du en forhåndsvisning av vekslingskursen, estimerte gebyrer og total estimert kostnad når du konfigurerer disse. Ettersom valutamarkeder er dynamiske, kan den faktiske kursen som benyttes når automatiseringen utløses, avvike fra den opprinnelige forhåndsvisningen. Den endelige transaksjonen inkluderer aktuelle gebyrer basert på Revolut-abonnementet ditt, valutavolumet du har vekslet den aktuelle måneden, og dagen handelen utføres på, deriblant:

- **Helgegebyrer:** Ilegges vekslinger som utføres i helgen (mellom fredag kl. 17:00 og søndag kl. 18:00 i ET-tidssonen)
- **Gebyrer for rimelig bruk** Ilegges hvis du overskrider abonnementets månedlige vekslingskvote.

For mer informasjon kan du se oversikten Personlige gebyrer.

Du kan se den nøyaktige vekslingskursen og de endelige gebyrene for en fullført automatisering når som helst i transaksjonshistorikken.

Du kan kanskje også konfigurere en automatisering som omfatter salgsinntekter fra Fleksible pengefond-porteføljen din, som forvaltes hos investeringsfirmaet som leverer dette produktet til deg.

I EØS er dette investeringsfirmaet Revolut Securities Europe UAB. Ved å aktivere denne spesifikke automatiseringen gir du Revolut Securities Europe UAB en direkte og uttrykkelig instruks, autorisasjon og godkjenning av en stående fullmakt som tillater automatisk salg eller innløsning av et tilstrekkelig antall aksjer i pengemarkedsfondet/-fondene som holdes i Fleksible pengefond-porteføljen din, når den valgte Revolut-kontoen din faller under den forhåndsdefinerte saldoen.

For mer informasjon kan du se tidsrammen for fleksible pengefond i Revolut Securities Europe UABs vilkår.

13. Foreta andre typer betalinger

Det er enkelt å sende penger til din egen eller noen andres bankkonto. Du kan foreta en engangsbetaling eller sette opp en periodisk betaling. Bare skriv inn sorteringskoden og kontonummeret (eller IBAN for internasjonale betalinger) for kontoen du sender penger til i Revolut-appen, og følg instruksjonene. Det kan hende vi også må be om annen informasjon.

Bruke Revolut-kortet
Du kan også foreta betalinger eller ta ut kontanter ved hjelp av Revolut-kortet ditt. Du kan gjøre dette ved å skrive inn detaljene for Revolut-kortet (kortnummer, utløpsdato og CVC-nummer) eller PIN-koden. Vi vil vurdere disse handlingene når du gir samtykke til å foreta betalinger eller ta ut penger fra Revolut-kontoen din. Du gir også ditt samtykke til å foreta betalinger fra Revolut-kortet ditt ved å:

- berøre Revolut-kortet på terminalen (en "kontaktløs" transaksjon) og utføre andre handlinger på den elektroniske kortleseren. Ingen PIN-kode er nødvendig for kontaktløse betalinger opp til et visst beløp;
- signering for kjøpet på kvitteringen utstedt av den elektroniske kortleseren;
- sette inn Revolut-kortet ditt i den elektroniske kortleseren og gjøre noe videre som den elektroniske kortleseren ber om uten å oppgi PIN-koden din (f.eks. når du betaler bompenger, parkeringsavgifter osv.);
- oppgi revolutkortnummeret ditt og andre detaljer og samtykke til oppstart av betalingsoppdrag for debitering av kontoen din når du inngår en avtale med en næringsdrivende eller tjenesteleverandør; eller
- oppgi Revolut-kortnummeret ditt og andre detaljer til en handels- eller tjenesteleverandør og godkjenne denne betalingen ved hjelp av en 3D Secure-metode. Dette er et skritt du må ta når du kjøper online ved hjelp av Revolut-kortet ditt hvis en handels- eller tjenesteleverandør har implementert denne metoden. Hvis de har det, dukker det opp et vindu på handels- eller tjenesteleverandørens nettsted og ber deg om å bekrefte betalingen, og du vil motta et push-varsel til Revolut-appen din. Du må åpne appen din og bekrefte transaksjonen for å fullføre betalingen.

Når du bruker Revolut-kortet ditt til å gjøre et uttak fra en minibank eller foreta en betaling (for eksempel i en butikk eller restaurant), vil vi vurdere betalingen som autorisert av deg med mindre:

- du gir oss beskjed om at pengene er stjålet fra kontoen din; eller
- du tror ikke vi har utført instruksjonene dine riktig.

Vi kan belaste deg et gebyr for å gjøre uttak. Du kan lese om disse avgiftene på gebyrsiden vår.

Vi er ikke ansvarlige for tap der betalinger returneres i en annen valuta
Noen ganger blir penger du har bedt oss om å overføre til noen, ikke betalt til kontoen deres og returneres til oss. Hvis vi måtte gjennomføre en valutaveksling da vi sendte betalingen og kan vise at vi gjorde alt riktig, vil vi, når vi returnerer pengene til deg, returnere dem i den konverterte valutaen eller konvertere dem tilbake til den opprinnelige valutaen. Dette betyr at beløpet du mottar tilbake til kontoen din kan være mindre eller mer avhengig av valutakursen på tidspunktet for returen. Vi vil ikke være ansvarlige for eventuelle tap som dette forårsaker deg.

Click to Pay
Revolut støtter Click to Pay for kvalifiserte Revolut-kort. Vilkår gjelder for din bruk av Click to Pay med Revolut-kortet:

Korttype	Gjeldende vilkår
MasterCard	Mastercards Click to Pay-bruksvilkår Mastercards Click to Pay-personvernerklæring
Visa	Merknad for Click to Pay-kortinnehaver (Visa)

Du kan kanskje velge Click to Pay for Revolut-kortene dine gjennom Revolut-appen. Vi kan også aktivere dette automatisk for kvalifiserte Revolut-kort. Vi informerer eksisterende kunder minst 30 dager før vi gjør dette. Du får muligheten til å melde deg av gjennom Revolut-appen.
For å kunne levere denne tjenesten deler vi navnet ditt, e-postadressen din, telefonnummeret ditt og kortinformasjonen din med Mastercard eller Visa (som aktuelt). Dette skjer uavhengig av om du registrerer deg manuelt, eller om du blir meldt på automatisk.

PASS PÅ AT DU SKRIVER INN DETALJENE TIL PERSONEN DU VIL BETALE
Når du angir detaljene for personen du vil betale, må du kontrollere at detaljene er riktige. Hvis de ikke er det, kan betalingen bli forsinket, eller du kan tape pengene dine hvis de sendes til feil konto.
Forsikre deg om at du kjenner personen du betaler til. Hvis noen nærmer seg deg og ber deg om å betale til dem, men du ikke er sikker på hvem de er eller hva betalingen

er for, kan du være offer for en svindel, og vi kan kanskje ikke gjenopprette pengene for deg.
Hvis personen du vil betale ikke mottar pengene, vil vi ikke være ansvarlige hvis vi behandlet betalingen riktig, men du ga oss feil detaljer. Hvis du ber oss om det, vil vi gjerne prøve å få pengene dine tilbake, men dette kan være lettere i noen land enn i andre.
Hvis du kontakter kundesupportteamet vårt gjennom Revolut-appen, kan vi gi deg informasjon for å hjelpe deg med å prøve å gjenopprette pengene, inkludert detaljer om personen som mottok pengene (hvis vi har disse detaljene).
EØS består av alle landene i EU, pluss Norge, Island og Liechtenstein. En "virkedag" betyr en dag da bankene er åpne både i Republikken Litauen og Storbritannia.

SEPA-avtalegiroer
Avhengig av hvor du bor, kan det hende at du kan betale med AvtaleGiro fra kontoen din til bankkontoer i SEPA-området (Single Euro Payment Area, som inkluderer alle landene i EØS pluss Sveits, Monaco og San Marino), kjent som SEPA Direct Debit. Banken som har kontoen avtalegiroen skal betales til (betalingsmottakerens bank) er ansvarlig for å be oss om betalingen når den forfaller.
Du kan:

- begrense mengden av en avtalegiro eller hvor ofte den betales fra kontoen din (eller begge deler);
- kansellere avtalegiroer betalt fra kontoen din; og
- velge å bare tillate at avtalegiroer betales til bestemte personer.

Du kan gjøre dette ved å kontakte oss via Revolut-appen.
Hvis du har satt opp en avtalegiro, vil betalingsmottakerens bank be om det på virkedagen før den forfaller, og vi betaler den til banken på forfallsdatoen. Hvis forfallsdatoen er en ikke-arbeidsdag for betalingsmottakerens bank (dette er vanligvis en helg eller bankferie), vil den nå banken neste arbeidsdag.
Når en AvtaleGiro forfaller, vil vi bruke følgende rekkefølge for å hente ut beløpet:

- Først vil vi forsøke å trekke beløpet i den samme valutaen som avtalegiroen (f.eks. euro for SEPA Direct Debit).
- Hvis det ikke er nok midler på kontoen til å trekke hele beløpet, vil vi forsøke å trekke beløpet fra hovedkontoen din (hvis den har en annen valuta enn avtalegiroen).
- Til slutt, hvis det er utilstrekkelige midler til å trekke hele beløpet, vil vi forsøke å trekke beløpet via et annet godkjent betalingsmiddel du har tilgjengelig. I dette tilfellet vil vi prioritere valutaen med størst saldo først.

Avtalegiroen din blir bare behandlet hvis du har nok midler til å trekke hele beløpet i samme valuta. Vi vil ikke forsøke å dele opp betalingen i flere valutaer.
Vi tar ingen gebyr for denne tjenesten og eventuell valutaveksling vil ikke telle mot vekslingsgrensen din. Gjeldende valutakurs brukes.

Betalinger for tjenester levert av andre Selskaper i Revolut-konsernet
Revolut-appen er mer enn bare en brukskonto. Det er en plattform der du kan få tilgang til en rekke tjenester.
Ikke alle disse tjenestene leveres av oss (Revolut Bank UAB). Noen er levert av andre selskaper i vår gruppe. Der dette er tilfelle, må du godta å skille vilkår og betingelser med disse selskapene, som vil styre disse tjenestene. For eksempel:

- Hvis du bruker kryptovalutatjenester, leveres disse av Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"), og styres av vilkårene og betingelsene for kryptovaluta som du samtykket til. Vi tilbyr ikke disse tjenestene, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse vilkårene og betingelsene for kryptovaluta.
- Hvis du bruker edle metalltjenester, leveres disse av Revolut Ltd, og styres av vilkårene og betingelsene for edelt metall som du samtykket til. Vi tilbyr ikke denne tjenesten, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse vilkårene og betingelsene for edelt metall.
- Hvis du bruker handelstjenester, leveres disse av Revolut Securities Europe UAB, og styres av handelsvilkårene som du samtykket til. Vi tilbyr ikke denne tjenesten, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse handelsvilkårene.
- Hvis du bruker Stays-tjenester, leveres disse av Revolut Ltd, og styres av Stays vilkårene og betingelser som du samtykket til. Vi tilbyr ikke denne tjenesten, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse Stays vilkårene og betingelser.
- Fleksible kontantfond-produktet leveres av Revolut Securities Europe UAB, og styres av vilkårene til Tidsramme for fleksible kontantfond til Revolut Securities Europe UAB som du har samtykket til. Det er ikke vi som leverer denne tjenesten, og du har ingen rettigheter hos oss i henhold til tidsrammen for fleksible kontantfond.
- Eventuelle andre tjenester levert av et annet konsernselskap.

Selv om vi ikke tilbyr disse tjenestene, vil de normalt resultere i en betaling som må gjøres til eller fra din brukskonto hos oss. For eksempel, når du kjøper eller selger kryptovaluta, vil en betaling bli tatt fra, eller gjort til, din brukskonto hos oss for kryptovalutaen. Der dette er tilfelle, vil vi kreditere eller debitere brukskontoen din hos oss som forespurt av andre Revolut-konsernselskaper på grunnlag av dine vilkår og betingelser med dem.

Noen ganger kan vi sette opp en underkonto på din brukskonto om nødvendig for disse tjenestene. Hvis du for eksempel bruker handelstjenester, vil du se at du har en underkonto som du må finansiere før du kan bruke handelstjenestene.

Kortoverføringer
Du kan bruke Revolut til å sende penger til et kort. Dette innebærer en betaling som sendes via kortordninger i stedet for tradisjonelle betalingsordninger. Mottakeren av betalingen identifiseres med kortnummeret sitt i stedet for bankkontonummeret sitt. Kortoverføringer sendes umiddelbart, og bør ankomme innen 30 minutter. Dette betyr at det ikke er noen mulighet til å kansellere denne typen betaling etter at den er sendt, så sørg for at informasjonen du oppgir er korrekt.
Husk at kortnummeret ditt er en verdifull informasjon som kan brukes til å begå svindel mot deg. Det eneste du trenger å dele fra kortet ditt for å foreta en kortoverføring, er kortnummeret. Du trenger ikke utløpsdatoen, og trenger absolutt ikke sikkerhetskoden, så sørg for å holde disse opplysningene trygge.

Lokale kontodetaljer
Avhengig av landet ditt, kan vi gi deg lokale kontodetaljer. Hvis vi gir deg lokale kontodetaljer fra EØS (f.eks. PLN, RON eller lignende), behandler vi dette som en underkonto for din hovedkonto, og reglene som gjelder for din hovedkonto gjelder også for denne underkontoen.
Hvis vi gir deg lokale kontodetaljer fra utenfor EØS (f.eks. GBP, USD eller lignende), vil vi utstede et tilsvarende beløp av e-penger når du mottar en betaling til disse opplysningene. Når vi gjør det, gir du oss tillatelse til å umiddelbart overføre disse e-pengene til din brukskonto. Når du foretar en betaling fra disse kontoopplysningene, gir du oss fullmakt til å ta midlene fra din brukskonto, umiddelbart utstede et tilsvarende beløp av e-penger, og umiddelbart betale det ut til mottakeren i samsvar med disse vilkårene.

Foreta betalinger i kinesiske yuan
Du kan utføre betalinger fra Revolut-kontoen i kinesiske yuan.

Betalinger som bruker en betalingspartner

Revolut kan samhandle med én eller flere betalingspartnere for å tilrettelegge for betalinger i yuan. Du finner mer informasjon om disse partnerne i Revolut-appen.

Hvis du har vært involvert i kryptovaluta-relatert aktivitet på en enhet i Revolut-konsernet i løpet av de siste seks månedene, er det ikke sikkert at du kan bruke Revolut til å sende betalinger i kinesiske yuan gjennom betalingspartnerne våre. Dette

skyldes begrensninger implementert av partnerne vi bruker til å tilby denne tjenesten til deg. «Kryptovaluta-relatert aktivitet» innebærer at du har enten:

- hatt, kjøpt eller solgt kryptovaluta direkte på Revolut-appen, eller
- mottatt eller overført kryptovalutaverdier fra en kryptovalutaveksling og inn på en Revolut-kryptokonto du eier.

Maksimum verdi som én betaling kan ha, er 50 000 CNY.

Kina har implementert begrensninger på beløp og antall overføringer en mottaker, som har en konto hos den utpekte betalingspartneren vår, har lov til å motta i løpet av en måned / et år, basert på årsaken til overføringen. Hvis disse begrensningene overskrides på mottakersiden, vil betalingen bli avbrutt.

Du kan ikke ha en saldo i yuan.

For å utføre én av disse betalingene, må du oppgi informasjonen som betalingspartnerne våre ber om, som angitt i Revolut-appen.

Du erkjenner også at visse personopplysninger om deg vil bli overført til de kinesiske bankene som partneren vår bruker, hvis du foretar en betaling i kinesiske yuan. Dette er nødvendig for å behandle betalingen. Se personvernsvilkårene våre for kunder (tilgjengelig her) for mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

Du vil se valutakursen som brukes på betalingen din i yuan, i appen før du utfører betalingen. Denne kursen beregnes på samme måte som for annen valutaveksling på Revolut, og vil også telle mot grensen din for rimelig bruk.

Betalinger som fullføres hos betalingspartnerne våre, fullføres i sanntid når de fullføres på en virkedag. Betalinger på en ikke-virkedag fullføres den neste virkedagen.

Overføringer til lommebok på mobil
Avhengig av hvilket land du bor i, kan du kanskje bruke Revolut-appen til å sende utgående betalinger til mottakere som bruker lommebok på mobil. Ettersom denne betalingen ikke sendes gjennom en tradisjonell betalingsordning, trenger du ingen bankkontoopplysninger for å fullføre denne overføringen. Mottakeren identifiseres med telefonnummeret eller e-postadressen som er knyttet til lommebok på mobil-kontoen (telefonnummer eller e-postadresse).

Når du skal sende en betaling med lommebok på mobil, må du oppgi en lommebokidentifikator og informasjon om betalingen.
Disse overføringene sendes vanligvis umiddelbart, og forventes å være fremme i mottakerens lommebok innen 30 minutter, men det kan ta opptil én dag. Ettersom dette er en internasjonal overføring, gjelder de vanlige gebyrene for internasjonale betalinger (se her for en oversikt over gjeldende gebyrer). Det påløper ingen ekstra gebyrer for disse betalingene.

14. Hva skjer hvis en betaling ble sendt til feil konto, ikke ble sendt i det hele tatt eller ble forsinket?

Vi vil alltid prøve å behandle betalingene dine riktig og i tide, men noen ganger går ting galt og en betaling kan bli forsinket eller ikke mottatt av personen du ønsket å betale.
Hvis noe har gått galt og:

- personen som betaler deg;
- bankkontoen du ønsket å foreta betalingen til; eller
- forhandleren du betalte;

er i EØS, gi oss beskjed gjennom Revolut-appen. Du må gi oss beskjed så snart som mulig, og senest 13 måneder etter at beløpet ble tatt fra kontoen din.
Hvis pengene ikke mottas på kontoen du sendte dem til, refunderer vi betalingen tilbake til kontoen din. Hvis du har måttet betale noen kostnader eller renter som følge av vår feil, refunderer vi dem også.
Hvis vi mottok en betaling på dine vegne, men pengene ikke ble betalt inn på kontoen din i tide, krediterer vi umiddelbart kontoen din med beløpet for betalingen.
Disse reglene gjelder ikke for valutavekslinger.

Hva skal du gjøre hvis du tror du har gjort en feil?
Du bør alltid kontrollere at du har angitt de riktige opplysningene for personen du vil betale før du foretar en betaling. Det er alltid en god idé å foreta en testbetaling av et lite beløp (for eksempel € 1) for å sikre at du har kontoinformasjonen riktig. Du bør alltid tenke på følgende:

- Sørg alltid for at du kjenner personen du betaler til. Hvis noen henvender seg til deg og ber deg om å betale til dem, men du ikke er sikker på hvem de er eller hva betalingen er for, kan du bli utsatt for svindel.
- Kontaktene du ser i Revolut-appen, hentes fra navnene og telefonnumrene du har lagret på din egen telefon. Disse navnene og tallene er ikke verifisert av oss eller

noen andre. Dette betyr at hvis du har lagret feil nummer eller feil navn på telefonen din, vil du betale feil person og kan miste pengene dine.

- Brukernavnene du ser i Revolut-appen, kan se ut som andre brukernavn og kan endres av individuelle brukere. Vi tar skritt for å fjerne upassende brukernavn, men disse brukernavnene er ikke bekreftet av oss eller noen andre. Dette betyr at hvis du ikke er sikker på at personen er den de sier de er, kan du betale feil person og kan miste pengene dine.

Vi er ikke ansvarlige hvis vi foretar en betaling til personen du ber oss om, selv om du ga oss feil kontonummer, brukernavn eller telefonnummer ved en feiltakelse. Men hvis du ber oss om det, prøver vi å få pengene tilbake for deg. Vi kan også prøve å få deg informasjon om mottakeren slik at du kan prøve å få den tilbake selv (hvis loven tillater det). Selv om vi vil prøve å gjøre disse tingene, garanterer vi ikke at vi vil, og i noen tilfeller vil vi ikke kunne.

Hva gjør vi hvis en betaling ble gjort ved en feiltagelse eller ved svindel eller er underlagt en forespørsel om tilbakebetaling av pengene?

Ved å godta disse vilkårene gir du oss autorisasjon til å reversere en betaling kreditert kontoen din under følgende omstendigheter:

- Pengene ble kreditert grunnet en feil hos betalerens betalingstjenesteleverandør, en tredjepart eller Revolut.
- Vi mottar og godkjenner en berettiget tilbakebetaling av pengene (inkludert SEPA-tilbakekallinger) fra en annen finansinstitusjon i EØS grunnet mistenkt svindel.
- Vi fastslår gjennom våre interne sikkerhetsprosedyrer at pengene ble overført fra en annen Revolut-konto grunnet mistenkt svindel, uautorisert tilgang eller kriminell aktivitet.
- Revolut har – i samsvar med gjeldende lovverk og regelverket for betalingsordningen – gjennomgått og godkjent en forespørsel om tilbakebetaling av penger grunnet en betaling som er feil, duplisert, forbundet med svindel eller på annen måte ulovlig – enten den ble sendt internt eller mottatt fra en annen finansinstitusjon etablert innenfor EØS.

Der det er juridisk tillatt og operasjonelt mulig, varsler vi deg før eller umiddelbart etter reversering av en betaling og forklarer deg grunnen til reverseringen. Hvis personen som feilaktig utførte betalingen, gjør et juridisk krav på å få tilbake pengene selv, må vi kanskje dele informasjonen din med personen, hvis loven tillater eller krever dette. Vi tar personvernet ditt og banksikkerheten din på alvor og deler bare detaljene dine hvis vi er rettslig forpliktet til det, eller hvis du har gitt oss uttrykkelig tillatelse til å gjøre det.

Hvis du mener at en betaling ble reversert ved en feiltakelse, ber vi deg kontakte støtten i appen så fort som mulig og fremlegge dokumentasjon som støtter

forespørselen din.

Hva skal vi gjøre hvis vi, eller noen andre, har gjort en feil?

På den annen side, hvis en betaling feilaktig betales inn på Revolut-kontoen din av en annen person, må du betale dem tilbake. Ved å godta disse vilkårene samtykker du i at vi har rett til å tilbakeføre transaksjoner som er kreditert kontoen din, i følgende tilfeller:

- beløpene ble kreditert ved en feil fra betaleren, betalerens kontoleverandør, en tredjepart eller Revolut, eller
- vi har bevis for at du har mottatt en betaling ved å oppføre deg uredelig eller på annen måte kriminelt.

Hvis personen som ved en feiltakelse har foretatt betalingen, fremsette et juridisk krav for å få den tilbake selv, må vi kanskje dele informasjonen din med dem.

Du samtykker i at hvis vi forhåndsbetaler en betaling til kontoen din når du starter en påfylling ved hjelp av våre Open Banking-tjenester som beskrevet i avsnitt 9, og betalingen ikke kommer, kan vi reversere betalingen eller sette en sperre på den.

Noen ganger kan vi, hvis du tar ut penger fra fleksible pengefond, kreditere noen av eller alle pengene til brukskontoen din før vi faktisk mottar pengene i retur fra enheten som tilbyr det fleksible pengefondet. Dette kan vi gjøre for at du skal få raskere tilgang til pengene. Hvis vi aldri mottar pengene i retur, kan vi reversere krediteringen. Du gir oss autorisasjon til å reversere det tidligere krediterte beløpet hvis vi ikke faktisk mottar pengene i retur fra enheten som leverer fleksible pengefond.

Av disse grunnene bør du alltid sjekke kontoen din regelmessig for å sikre at alt er riktig.

15. Sende og motta penger ved hjelp av en betalingslenke

Du kan enkelt sende penger til en venn som ikke har en Revolut-konto ved å sette opp en «betalingskobling» i Revolut-appen. En betalingskobling lar deg godta å betale et visst beløp uten å oppgi konto- eller kortopplysningene betalingen vil bli gjort til. I stedet velger du beløpet, deler koblingen og mottakeren angir kontoopplysningene sine eller kortnummeret selv.

Du kan også opprette en betalingslenke for å motta betalinger og sende denne lenken til vennen din.

Når du har sendt lenken til vennen din, må de fullføre betalingslenken ved å oppgi de relevante detaljene.

- Hvis du sender penger ved hjelp av en betalingskobling, må vennen din angi bankkontoopplsyningene sine eller kortnummeret i koblingen. Betalingen vil da bli gjort til bankkontoen eller kortet deres, som om du hadde angitt disse

opplysningene i appen selv. Noen ganger, på grunn av størrelsen eller arten av betalingen, vil vennen din bli bedt om å bli med i Revolut for å fullføre transaksjonen. Når de har gjort det, vil betalingen bli gjort til Revolut-kontoen deres.

- Hvis du mottar penger ved hjelp av en betalingskobling, må vennen din oppgi debet- eller kredittkortopplysningene sine eller opplysninger for et kort lagt til Apple Pay eller Google Pay i koblingen. Betalingen vil da bli gjort fra kortet deres. Vi kan sette grenser for beløpet du kan be om ved hjelp av en betalingslenke, som vi vil vise deg i appen.

Noen ganger må vi kanskje be vennen din om å åpne en Revolut-konto før de også kan motta en betaling av andre grunner. Hvis de ikke gjør det, kan vi ikke betale til dem eller fra dem.
Alle betalingslenker har en tidsbegrensning. Etter dette utløper lenken, og vennen din vil ikke kunne foreta eller motta betalingen din. Vi forteller deg hva denne tidsbegrensningen er i appen når du oppretter koblingen.
Husk at når du oppretter en betalingskobling for å sende penger, godtar du å foreta en betaling uten å angi konto- eller kortopplysningene selv. Betalingen vil bli gjort til de detaljene som er lagt inn i lenken. Sørg for at du er forsiktig med hvor du deler en kobling, og hvem du deler den med. Hvis du for eksempel deler en «send penger»-kobling på vennens profil på sosiale medier, kan noen andre klikke på koblingen og kreve pengene selv. Hvis du er bekymret for en betalingskobling du har opprettet, kan du avbryte den (før den er fullført) gjennom transaksjonsloggen i appen.

Revolut.Me
Du kan kanskje sende eller motta betalinger fra andre ved hjelp av Revolut.Me-koblinger. Ved å dele koblingen til Revolut.Me eller QR-koden din, kan du motta Revolut.Me-betalinger fra hvem som helst, hvor som helst, som har en gyldig betalingsmåte. Alle som har dine Revolut.Me-detaljer vil kunne foreta en Revolut.Me-betaling til deg. De må legge til en beskrivelse og fylle ut beløpet de ønsker å betale deg. Hvis de ikke fullfører denne prosessen, vil du ikke bli betalt.
I motsetning til betalingskoblinger, er Revolut.Me-koblinger en statisk URL som kan brukes til å motta betalinger på pågående grunnlag. Vi kan sette grenser for beløpet du kan be om ved hjelp av en Revolut.Me-kobling, som vi vil vise deg i appen.
Første gang du bruker Revolut.Me, genererer vi et Revolut.Me-brukernavn for deg. Dette vil vises som en del av din QR-kode eller på din Revolut.Me-kobling. Du finner QR-koden og din Revolut.Me-koblinb i Revolut-appen.
Vi kan tillate at du endrer brukernavnet ditt på Revolut.Me hvis du ikke liker det. Våre standarder for fellesskap gjelder for ditt brukernavn på Revolut.Me og din bruk av Revolut.Me.

16. Hvilken valutakurs bruker du?

Du finner mer informasjon om gebyret vårt på gebyrsidenvår. Du kan alltid se vår live valutakurs i Revolut-appen.
Alle Standard- og Plus-brukere kan gjøre et bestemt antall børser til denne prisen hver måned. Det angitte beløpet avhenger av hva standardvalutaen din er og er angitt på gebyrsiden vår. Standard- og Plus-brukere som bytter mer enn dette beløpet, begynner å betale et rettferdig bruksgebyr (men Premium-, Metal- og Ultra-kunder gjør det ikke).
Når vi har konvertert en valuta, viser transaksjonshistorikken din i Revolut-appen valutakursen vi brukte også.
Valutakursen kan endres mellom det tidspunktet du fortalte oss at du ønsket å veksle valuta og tidspunktet vi faktisk utfører konverteringen. Dette betyr at hvis du ber oss om å bytte valuta, kan du motta litt mer eller mindre tilbake enn det du hadde forventet.
Vi er ikke ansvarlige hvis:

- du taper penger som følge av konvertering av valuta; eller
- du blir belastet gebyrer eller taper penger fordi du bruker Revolut-kortet ditt i et annet land, og du ber forhandleren (eller forhandlerens bank) om å gjøre konverteringen. (Tenk deg for eksempel at du er en litauisk kunde som reiser i Japan. Når du betaler regningen på en restaurant, godtar du å betale i euro i stedet for yen. Dette betyr at du har bedt forhandlerens bank om å konvertere valutaen. Vi kan ikke være ansvarlige hvis den banken gir deg en dårligere valutakurs eller belaster deg gebyrer).

Sette valutavekslinger og overføringer på pause
I perioder med ekstrem markedsvolatilitet eller begrenset likviditet, eller ved tekniske feil eller systemsvikt som er utenfor vår rimelige kontroll, kan vi midlertidig sette vekslinger på pause for visse valutaer. Hvis en valuta ikke er tilgjengelig, vises dette tydelig i appen. Under slike pauser, blir interne overføringer mellom valutaer til andre Revolut-kunder der den berørte valutaen er involvert, også midlertidig suspendert. Vi påtar oss ikke noe ansvar for noen tap som et resultat av dette, men ingenting i denne delen unntar oss fra eller begrenser ansvaret vårt når det gjelder tap forårsaket av svindel eller grov uaktsomhet.

17. Kan jeg kansellere en betaling eller valutaveksling?

Du kan kansellere en betaling (inkludert en gjentakende betaling eller en SEPA-avtalegiro) når som helst frem til slutten av virkedagen før betalingen skal betales fra kontoen din.
Du kan ikke kansellere en betaling samme dag som den skal betales fra kontoen din.
Dette betyr at du ikke kan annullere overføringer mellom Revolut-kontoer.
Du kan heller ikke kansellere en valutaveksling når vi har mottatt forespørselen din om å utføre den.

Det er enkelt å kansellere en bankoverføring.
Du kan kansellere en bankoverføring via Revolut-appen.

18. Hvor lang tid tar det å foreta en betaling?

Vi forstår at når du foretar en betaling, er noe av det viktigste at mottakeren mottar den i tide. Tiden dette tar avhenger av når du gir oss betalingsinstruksjonen, betalingsmetoden og valutaen.
Nedenfor forklarer når vi betaler. Vær oppmerksom på at alle tider i disse vilkårene er basert på britisk tid, det vil si Greenwich Mean Time (GMT) fra oktober til mars, og britisk sommertid (BST) fra mars til oktober.

Bankoverføringer:

- **SEPA-straksbetalinger (EUR):**

Du kan utføre en betaling når som helst, og vi vil behandle den umiddelbart. Midlene vil normalt nå mottakeren innen 10 sekunder, tilgjengelig 24/7/365.

- **SEPA-kredittoverføringer (EUR):**

Hvis vi mottar din betalingsinstruksjon innen kl. 13:00 britisk tid på en virkedag, vil midlene normalt bli godskrevet mottakeren samme virkedag. Instruksjoner mottatt etter dette tidspunktet, eller på en ikke-virkedag, vil bli behandlet neste virkedag.

- **Innenlandske overføringer i EØS (ikke-EUR valutaer, f.eks. PLN, RON):**

Overføringer i andre EØS-valutaer vil normalt bli godskrevet mottakeren innen slutten av neste virkedag. I noen tilfeller kan dette imidlertid ta opptil 4 virkedager.

- **Internasjonale betalinger**

Internasjonale betalinger utenfor EØS, eller ikke-EØS-valutaer, tar vanligvis mellom 0–2 virkedager, men kan ta lengre tid avhengig av betalingskorridor, valuta, beløp, mellomliggende banker (korrepsondent bank) og compliance kontroller.

Alternative betalingsmetoder: Der dette støttes, behandles betalinger umiddelbart.

- **Fremtidige eller faste betalinger:**

Dersom du planlegger en betaling til en fremtidig dato, vil vi behandle den på denne datoen (hvis det er en virkedag) eller på neste virkedag (hvis den faller på en ikke-virkedag). Dersom du ber oss om å utføre en valutaveksling, vil du motta det konverterte beløpet umiddelbart.

Kortbetalinger og overføringer:

- Korttransaksjoner behandles umiddelbart på kjøpstidspunktet. Oppgjør og endelig bokføring på kontoen din kan imidlertid avhenge av brukerstedets bank og gjeldende regler for kortnettverket.

19. Når vi kan nekte eller forsinke en betaling

Vi kan nekte å foreta en betaling (inkludert innkommende og utgående betalinger) under følgende omstendigheter:

- hvis juridiske eller forskriftsmessige krav hindrer oss i å foreta betalingen eller bety at vi må utføre ytterligere kontroller;
- Hvis du har brutt disse vilkårene og betingelsene på en måte som vi med rimelighet mener rettferdiggjør at vi nekter betalingen din;
- hvis behandlingen av instruksjonen din vil bryte disse vilkårene eller at instruksjonen din ikke inneholder all informasjonen vi trenger for å foreta betalingen riktig;
- hvis beløpet er høyere enn, eller hvis betalingen ville ha overskredet, en grense som gjelder for kontoen din, inkludert grenser som du har satt selv. Vi har beskrevet grensene her;
- hvis det ikke er nok penger tilgjengelig på kontoen din til å foreta betalingen og dekke eventuelle belastninger;
- hvis det gjøres en konkursordre mot deg eller du har inngått en individuell frivillig ordning med kreditorene dine;
- hvis vi, selv etter å ha gjort alt rimelig mulig, ikke vil kunne betale i tide;

- hvis en tredjepart hindrer oss i å foreta betalingen (for eksempel hvis Mastercard eller Visa ikke tillater betaling eller kontantuttak ved hjelp av Revolut-kortet ditt);
- hvis vi har bedt deg om viktig informasjon vi med rimelighet trenger, og du ikke har gitt oss den informasjonen; eller
- hvis vi har suspendert kontoen din.

Vi kan også nekte å utstede et nytt Revolut-kort hvis du ikke har nok penger på kontoen din til å betale oss for å utstede eller levere kortet.

Vi kan forsinke en bataling (inkludert innkommende og utgående betalinger) hvis juridiske eller forskriftsmessige krav hindrer oss i å foreta betalingen eller bety at vi må utføre ytterligere kontroller.
NÅR VI NEKTER Å BETALE, VIL VI ALLTID (MED MINDRE DET VILLE VÆRE ULOVLIG ELLER TEKNISK UMULIG FOR OSS Å GJØRE DET) PRØVE Å GI DEG BESKJED OM DET AVSLAGET, ÅRSAKENE TIL DET AVSLAGET (HVIS MULIG), OG PROSEDYREN FOR Å RETTE OPP EVENTUELLE FAKTISKE FEIL SOM FØRER TIL DET AVSLAGET. SLIK MELDING SKAL GIS TIL DEG SÅ SNART DET ER PRAKTISK MULIG ETTER AVSLAGET.
Hvis vi kan, bruker vi Revolut-appen til å fortelle deg at vi har nektet å betale. Hvis du vil finne ut hvorfor vi avslo betalingen, og hva du kan gjøre for å løse eventuelle problemer, kan du kontakte oss via appen.
Vi vil ikke være ansvarlige for eventuelle tap du lider som følge av at vi nekter eller forsinker en betaling.

20. Tredjepartsgebyrer for å foreta eller motta betalinger

Vi prøver å holde betalingene våre kostnadsfrie. Men noen ganger må vi belaste et gebyr for å kunne tilby en tjeneste. Der vi gjør det, tar vi sikte på å holde gebyrene våre lave. Vi vil alltid vise deg eventuelle gebyrer som gjelder for en betaling i appen før du foretar betalingen, og du kan også se våre gjeldende gebyrer på vår Gebyrer-side.
Vi tar ingen gebyrer for å motta betalinger. Vi belaster heller ingen gebyrer for å sende lokale betalinger i standardvalutaen din.
Hvis du foretar en betaling i en annen valuta eller til et annet land, kan vi kreve et grenseoverskridende eller SWIFT-betalingsgebyr. Disse avgiftene er angitt på gebyrsiden vår. Vi vil alltid fortelle deg om dem, og fortelle deg hvor mye de koster, i Revolut-appen før du foretar en betaling.
Andre banker som er involvert, for eksempel banken til personen du betaler eller visse korrespondent- eller mellomleddsbanker (banker som bidrar til å overføre pengene mellom andre banker), kan noen ganger ta gebyrene sine fra betalingen du sender eller mottar. Dette kan bety at du eller personen du betaler mottar mindre enn

forventet. For eksempel kan du bare motta € 90 fra noen som har sendt deg € 100 fordi den andre personens bank har belastet et gebyr på € 10.
Dette kan skje hvis:

- banken til personen du sender en betaling til eller mottar en betaling fra, er innenfor EØS, og betalingen er i en valuta som ikke er valutaen til et EØS-medlemsland; eller
- du foretar en betaling til eller mottar en betaling fra noen hvis bank er utenfor EØS.

For å være tydelig, vil vi ikke belaste deg noen gebyrer selv for å motta betalinger. Vi vil alltid gi deg hele beløpet vi mottar fra en annen bank. På samme måte vil vi alltid sende hele beløpet du ber oss om å sende, men vi kan ikke garantere at hele beløpet vil bli betalt til den andre personens konto uten at et gebyr blir tatt av en annen bank. Hvis du foretar en kortoverføring, vil du også bli belastet et gebyr. Dette gebyret vil avhenge av beløpet du sender og hvor du sender det til. Dette gebyret beregnes i sanntid og vises til deg i appen før du foretar betalingen.

Hva skjer hvis noe går galt

21. Hva skjer hvis noen stjeler fra kontoen min?

Gi oss beskjed så snart som mulig gjennom Revolut-appen (og senest innen 13 måneder fra datoen pengene ble tatt fra kontoen din). Vi betaler pengene tilbake til kontoen din hvis noe av det følgende gjelder:

- du kunne ikke ha visst at sikkerhetsdetaljene dine eller Revolut-kortet var i fare for å bli misbrukt;
- betalingen skjedde fordi noen vi er ansvarlige for gjorde en feil;
- betalingen ble tatt etter at du fortalte oss at noen visste at sikkerhetsdetaljene dine eller Revolut-kortet ditt gikk tapt eller ble stjålet, eller vi ga deg ikke en måte å fortelle oss om dette;
- loven krevde at vi skulle få deg til å følge visse spørsmål når du instruerte oss om å foreta betalingen, og vi gjorde ikke dette; eller
- du har betalt for å betale for bestemte varer eller tjenester du kjøpte på nettet eller gjennom en annen metode som ikke er ansikt til ansikt (det er noen typer kontrakter dette kanskje ikke gjelder for, for eksempel kontrakter for utleieboliger, men vi kan gi deg mer informasjon om dette når du gir oss beskjed om problemet).

Vi betaler også tilbake eventuelle belastninger du måtte betale som følge av at betalingen ble tatt fra kontoen din.

Vi refunderer ingen penger hvis du har handlet uredelig, eller du med vilje eller uforsiktig ikke klarte å holde sikkerhetsdetaljene dine eller Revolut-kortet trygge (med mindre du fortalte oss om dette før betalingen ble tatt fra kontoen din). Vi ville for eksempel ikke refundert hvis du ga noen PIN-koden for Revolut-kortet ditt, og de foregjorde en betaling med kortet ditt uten at du visste om det.

22. Når vi kan blokkere kontoen din eller Revolut-kortet ditt

Sikkerheten til pengene dine er viktig for oss. Vi kan hindre deg i å utføre betalinger fra kontoen din eller med Revolut-kortet hvis vi har grunn til å være bekymret for sikkerheten eller for at disse kan brukes til bedrageri eller uten din tillatelse – begrenset til tilfeller der kontoen din benyttes på disse måtene:

- til ikke-personlige formål
- til ulovlige formål (for eksempel svindel)
- til misbruk, utnytting eller omgåelse av bruksrestriksjoner angitt av en tjenesteleverandør som Revolut-kortet er registrert hos
- til handel i utenlandsk valuta til spekulative formål (det vil si å utnytte forventet stigning eller fall i en valutaverdi) eller til å utnytte avvik i et utenlandsk valutamarked
- til å la en annen person få tilgang til, bruke eller få kontroll over Revolut-kontoen din, Revolut-appen eller Revolut-kortet ditt, eller til å bruke en Revolut-konto som ikke er din

Vi kan også bli nødt til å sperre kontoen din eller Revolut-kortet ditt for å overholde våre juridiske forpliktelser.
Vi informerer deg via Revolut-appen før, eller så raskt som mulig etter, sperring av betalingene dine, Revolut-appen eller kortet. Vi informerer deg også om hvorfor vi har gjort det, med mindre det å gi slik informasjon er i konflikt med eller på annen måte er begrenset i henhold til gjeldende lovverk, deriblant lover og regler om hvitvasking og bekjempelse av terrorfinansiering. Vi utfører betalingene dine eller opphever sperringen av kontoen din eller Revolut-kortet ditt med en gang grunnen(e) til sperringen ikke lenger finnes, med mindre dette ville være ulovlig eller sette din eller vår sikkerhet i fare.

23. Når kan du suspendere eller stenge kontoen min?

Vi kan stenge eller suspendere kontoen din umiddelbart (inkludert tilgangen til tjenestene som tilbys av de andre Revolut-konsernenhetene), og avslutte tilgangen

din til nettstedet vårt, i unntakstilfeller. Eksepsjonelle tilfeller omfatter blant annet:

- hvis vi har god grunn til å mistenke at du oppfører deg uredelig eller på annen måte kriminelt;
- hvis du ikke har gitt oss (eller noen som opptrer på vegne av oss) informasjon som vi har formelt forespurt, eller vi har grunn til å tro at informasjonen du har oppgitt, er feil eller usann
- hvis du har brutt disse vilkårene på en seriøs eller vedvarende måte, og du ikke har satt saken riktig innen rimelig tid etter at vi ber deg om det;
- hvis vi har informasjon om at din bruk av Revolut-appen er skadelig for oss eller vår programvare, systemer eller maskinvare;
- hvis du driver med misbruk av kredittkort for å motta pengefordeler, misbruk av produktene, tjenestene eller kundestøtten vår, eller hvis din personlige konto brukes til ikke-personlige formål eller andre aktiviteter som truer sikkerheten og velferden til Revolut og kundene våre;
- hvis vi har god grunn til å tro at din fortsatte bruk av kontoen skader eller har skadet ryktet vårt eller vår goodwill
- hvis vi har bedt deg om å tilbakebetale penger du skylder oss, og du ikke har betalt innen rimelig tid, og dette har blitt kommunisert til deg på riktig måte
- hvis du har blitt erklært konkurs;
- hvis en lov, bestemmelse, rettskjennelse eller lokal myndighet pålegger oss å gjøre det (som for eksempel en voldgiftsmann, ombudsmann eller annen);

Hvis vi stenger kontoen din under spesielle omstendigheter, vil du bare kunne veksle midler til basisvalutaen din, avvikle handelskontoen din, selge aksjer, råvarer eller andre aktivaer og sende penger via ekstern bankoverføring før kontoen stenges. Du vil ikke kunne kreditere kontoen, foreta kortbetalinger, ta ut penger i en minibank eller sende penger til andre Revolut-kontoer. Innkommende betalinger vil bli avvist og returnert til avsenderen.
Vi kan også bestemme oss for å avslutte kontoen din av andre grunner ved å gi deg et forhåndsvarsel, deriblant grunnen til slik avslutning. Vi kontakter deg gjennom Revolut-appen og på et varig medium **minst to (2) måneder** før vi gjør dette.
Hvis du avslutter kontoen din og avslutter avtalen, kan du også avslutte eventuelle andre avtaler du har med oss eller gjennom oss. Du kan få mer informasjon gjennom Revolut-appen eller ved å kontakte oss.

Hvis vi bestemmer oss for å stenge kontoen din med varsel:
Vi vil gi deg minst seksti (60) dagers varsel om å ta ut resterende kontosaldo med mindre det er grunner som forhindrer overføringen, eller vi bestemmer oss for å

stenge kontoen din umiddelbart som forklart ovenfor.
Fra tidspunktet da vi gir deg beskjed, vil du ha begrenset tilgang til appen.
For uttak av resterende kontosaldo belaster vi vårt vanlige gebyr avhengig av planen din, med et minimum overføringsbeløp på € 2 (eller tilsvarende i valutaen til Revolut-kontoen din).
Hvis du vil ta ut pengene dine i en annen valuta enn valutaen vi har for deg, konverterer vi valutaen etter kursen som gjelder på det aktuelle tidspunktet, og tar vårt vanlige gebyr, før vi sender pengene til deg.
Til slutt, hvis den resterende saldoen din er mindre enn eller lik € 2 (eller tilsvarende i valutaen til Revolut-kontoen din) på slutten av perioden på seksti (60) dager, eller faller under dette når som helst i løpet av perioden, vil den resterende saldoen belastes automatisk og kontoen din vil bli stengt. Du kan beholde begrenset skrivebeskyttet tilgang til appen for å hente kontoutskrifter og annen informasjon relatert til kontoen din.

Hvis du fortsatt har saldo på kontoen din når vi stenger den:
Hvis det har gått seksti (60) dager siden vi varslet deg om at vi skulle stenge kontoen din, vil vi fortsatt stenge kontoen din selv om du har resterende saldo. Hvis du har en betalt plan, vil vi nedgradere deg til en standardplan.
Vi holder tilbake nok penger til å dekke eventuelle betalinger du godkjente før kontoen din ble stengt. Du vil også fremdeles skylde oss eventuelle penger du skyldte oss mens kontoen din var åpen.

Hvordan får jeg tilgang til pengene mine etter at kontoen min er stengt?

I åtte år etter at kontoen din ble stengt eller Revolut-kortet ditt utløpte, kan du kontakte kundeservice (på support@revolut.com) og be dem om å sende deg pengene vi fortsatt holder for deg, og du kan fortsatt ta dem ut gjennom appen hvis du fremdeles har tilgang. Dette påvirker ikke din lovfestede rett til å gjøre krav på eventuelle gjenværende midler eller de gjeldende lovbestemte foreldelsesfristene.
Nedenfor har vi beskrevet hvordan du kan løse inn kontosaldoen din etter at kontoen din er stengt.

- Du kan ta ut pengene dine i hvilken som helst valuta du har på kontoen din på det tidspunktet ved å overføre dem til en annen bankkonto.
- Hvis du må utføre en valutaveksling før du tar ut pengene, vil du bare kunne konvertere pengene til basisvalutaen din (valutaen i landet du bor i), og våre vekslingsgebyrer vil påløpe.
- Hvis du vil at vi sender deg pengene i en annen valuta enn valutaen vi holder for deg, konverterer vi valutaen etter kursen som gjelder på det aktuelle tidspunktet,

og tar vårt vanlige gebyr, før vi sender pengene til deg.

- For uttak av resterende kontosaldo vil vi belaste vårt vanlige standardplangebyr, underlagt et minimumsbeløp på € 2 (eller tilsvarende i valutaen til Revolut-kontoen din).

Administrasjonsgebyr
Hvis kontoen din er stengt av oss, men fortsatt har en positiv saldo, vil du beholde den begrensede tilgangen til Revolut-appen for å ta ut de resterende pengene vi holder for deg. Hvis kontoen din fortsetter å ha en positiv saldo etter at varslingsperioden på seksti (60) dager er over, begynner vi å belaste et månedlig administrasjonsgebyr. Våre vanlige gebyrer for utgående overføringer (hvis aktuelt og som forklart ovenfor) vil også påløpe når du foretar en utgående overføring. Administrasjonsgebyret er oppgitt på Gebyrer-sidene. Dette gebyret vil bli belastet for å dekke våre kostnader for å holde og administrere dine resterende midler mens vi gjør dem trygt tilgjengelige for deg å ta ut gjennom appen og for at du kan motta eventuell støtte som kreves fra oss. Vi gir deg beskjed når dette gebyret forfaller og har begynt å påløpe, slik at du har muligheten til å ta ut den resterende saldoen din. Hvis den resterende saldoen på den stengte kontoen er mindre enn beløpet for administrasjonsgebyret, vil restbeløpet bli belastet, og du vil miste tilgangen til Revolut-appen.
Vi vil ikke belaste dette gebyret hvis kontoen din ikke har noen midler, og det vil aldri føre til at kontoen din går i minus.
Bestemmelsene i dette avsnittet om administrasjonsgebyr gjelder også etter avtaleslutt inntil det ikke er resterende midler på den stengte kontoen.

24. Vi kan endre disse vilkårene

Vi endrer bare disse vilkårene av følgende årsaker:

- hvis vi tror det vil gjøre dem lettere å forstå eller mer nyttige for deg;
- for å gjenspeile måten virksomheten vår drives på, spesielt hvis endringen er nødvendig på grunn av en endring i måten ethvert finansielt system eller teknologi leveres på;
- for å gjenspeile juridiske eller forskriftsmessige krav som gjelder for oss;
- for å gjenspeile endringer i kostnadene ved å drive virksomhet, slik som endringer i inflasjonsraten, formidlingsgebyrer, nettverkskostnader, skatter, avgifter eller operasjonelle kostnader for hele bransjen; eller
- fordi vi endrer eller introduserer nye tjenester eller produkter som påvirker våre eksisterende tjenester eller produkter som dekkes av disse vilkårene og

betingelsene.

Fortelle deg om endringer
Hvis vi legger til et nytt produkt eller en ny tjeneste som ikke endrer vilkårene og betingelsene for kontoen din, kan vi legge til produktet eller tjenesten umiddelbart og gi deg beskjed før du bruker den.
Ellers gir vi deg minst 2 (to) måneders forvarsel via e-post og, i noen tilfeller, via Revolut-appen før vi gjør endringer. Med mindre du gir oss beskjed om at du ikke godtar de foreslåtte endringene før de trer i kraft, vil vi anse deg for å ha godtatt dem. Hvis du ønsker å avvise endringene, kan du avslutte avtalen din med oss kostnadsfritt. Du kan gjøre dette når som helst før datoen for når endringene ville ha trådt i kraft.

25. Dine refusjonsrettigheter for Revolut-kortbetalinger og SEPA-avtalegiroer

Overføringskortbetalinger
Du kan be oss om å refundere et beløp tatt fra kontoen din hvis alt dette gjelder:

- du samtykket i at en betaling kunne tas, men ikke ble enige om det faktiske beløpet for betalingen;
- beløpet som er tatt er mer enn du med rimelighet forventet under alle omstendigheter (inkludert forbruksmønsteret ditt);
- personen du betalte er i EØS;
- du ikke godkjente betalingen direkte hos oss;
- vi og personen du betalte ga deg ingen informasjon om betalingen i løpet av de fire ukene før den ble tatt; og
- du ber oss om refusjon innen åtte uker etter at betalingen er hentet fra kontoen din.

Du kan for eksempel få refusjon hvis du ga et hotell tillatelse til å belaste Revolut-kortet ditt for alt du tar fra minibaren, men hotellet har belastet deg mer penger enn du med rimelighet kunne ha forventet på det tidspunktet du ga dem tillatelse til å gjøre dette.
Vi kan be deg om mer informasjon for å undersøke saken. Vi gir deg refusjon, eller forteller deg hvorfor vi ikke kunne gi en, innen 10 virkedager fra datoen du gir oss informasjonen vi ber om.

SEPA-avtalegiroer

Hvis du har gjort en SEPA-avtalegiro, trenger ikke omstendighetene ovenfor å gjelde. Du vil ha rett til ubetinget refusjon hvis du kontakter oss innen åtte uker etter datoen da betalingen ble tatt ut av kontoen din.

Reversere refusjoner
Hvis vi gir deg refusjon og deretter finner ut at du ikke hadde rett til det, må du betale oss tilbake.

26. Er du ansvarlig hvis noe går galt med kontoen min, Revolut-kortet mitt eller Revolut-appen?

Vi vil gjøre så mye som rimelig mulig for å sikre at tjenestene våre ikke blir avbrutt og er tilgjengelige med rimelig hastighet. Vi kan imidlertid ikke love at dette alltid vil være tilfelle, eller at tjenestene vil være fri for feil. Vi er også avhengige av at noen tredjeparter leverer tjenester til deg, noe som noen ganger kan forstyrre tjenestene våre. Vi vil alltid gjøre vårt beste for å løse eventuelle problemer med tjenestene våre, uansett årsak.
Hvis du har et Revolut-kort, vil vi gi deg beskjed om eventuelle endringer i systemet vårt som vil påvirke din evne til å bruke kortet.
Vi vil ikke være ansvarlige for tap som følge av at vi ikke oppfyller våre forpliktelser for betalinger inn og ut av kontoen din fordi:

- av et juridisk eller forskriftsmessig krav;
- uforutsette hendelser utenfor vår kontroll, som var uunngåelige på den tiden;
- kriminelle eller andre ulovlige handlinger fra tredjeparter som resulterer i skade på deg eller noen annen person (med mindre det er spesifisert i disse vilkårene og betingelsene direkte); eller
- blokkering av kontoen din når du implementerer juridiske krav, inkludert de i forbindelse med anti-hvitvasking og kontraterrorfinansiering.

Hvis du av en eller annen grunn ikke kan bruke Revolut-kortet ditt, vil vi bare være ansvarlige for deg for å bytte ut kortet.

Vi vil bare være ansvarlige for overskuelige tap.
Hvis vi bryter avtalen, vil vi være ansvarlige for eventuelle tap vi kunne ha forutsett på det tidspunktet vi inngikk avtalen, eller for tapet som følge av vår svindel eller grov uaktsomhet.
Vi vil ikke være ansvarlige overfor deg for noen av følgende, enten direkte eller indirekte, som oppstår i forbindelse med disse vilkårene og betingelsene:

- tap av inntekt eller fortjeneste;
- tap av goodwill eller skade på omdømmet ditt;
- tap av forretningskontrakter eller salgsmuligheter;
- tap av forventede besparelser; eller
- følgetap.

Ingenting i disse vilkårene fjerner eller begrenser vårt ansvar for død eller personskade som følge av vår uaktsomhet eller fra svindel eller falske krav og uttalelser.

27. Hvordan du kan skylde oss penger

Du kan ikke låne penger på kontoen din, med mindre du er en bruker av en av kredittproduktene våre. Det er ikke mulig å overtrekke kontoen din.
Hvis saldoen din blir negativ fordi du ikke har nok midler til å betale gebyrer eller andre beløp til oss, som er relaterte til kontoen din, eller av andre grunner enn et forhåndsgodkjent kredittprodukt, må du umiddelbart utføre en påfylling av kontoen din med det nødvendige beløpet.
Hvis du unnlater å gjøre en påfylling og bringe saldoen din tilbake til null, eller du skylder oss gebyrer (annet enn tredjepartsgebyrer for å foreta eller motta en betaling) eller andre beløp, kan vi når som helst, uten varsel eller krav, ta beløpet du skylder oss fra et hvilket som helst beløp vi må betale til deg, inkludert andre kontoer du har hos oss enten alene eller med noen andre. Vi kaller dette vår rett til å avregne. Vi kan også ta pengene fra kontoen din i valutaen til bostedslandet ditt (basisvalutaen) eller en tilsvarende verdi fra kontoen din i en annen valuta, til den negative saldoen din er helt tilbakebetalt.
Hvis du ikke har nok penger på kontoen din til å betale gebyrene eller andre beløp du skylder oss, kan vi også gjenopprette beløpet på en annen måte, som forklart nedenfor, og informere deg før vi gjør dette:

1. ta beløpet du skylder oss fra ditt lagrede kort
2. ta andre skritt for å få tilbake pengene du skylder oss, som å:

- instruere et inkassobyrå om å kontakte deg;
- utstede rettslige prosesser for håndhevingsformål
- informere svindelforebyggingsbyråer der dette er tillatt
- selge, overdra eller tildele beløpet du skylder oss, til en tredjepart.

Hvis vi tar noen (eller alle) av disse trinnene, kan vi belaste deg våre rimelige kostnader for å gjøre dette. Du kan også måtte betale tilleggsgebyrer som

påfyllingsavgifter, økt valutapåslag i helgene, kostnader for å utnevne et inkassobyrå eller juridiske kostnader vi har pådratt oss.

Hvis du opplever økonomiske problemer, ta kontakt med oss via chat i app for å få hjelp.
Du kan være ansvarlig for å betale skatter eller kostnader som gjelder for betalinger du foretar eller mottar gjennom kontoen din, og at vi ikke er ansvarlige for å samle inn fra deg. For eksempel hvis du er lovlig bosatt i Irland eller du tar ut penger gjennom en minibank i Irland, kan vi samle inn en rimelig stempelavgift opp til det lovlige maksimumet som kreves av irske inntektskommissærer. Ved å gjøre dette, kan vi sette saldoen din som negativ (om nødvendig). Så sørg for at du sjekker selv!

28. Når du kan være ansvarlig for våre tap

Du kan være ansvarlig for oss for visse tap
Hvis du har brutt disse vilkårene og betingelsene, og/eller dette har fått oss til å lide et tap, vil følgende gjelde:

- du vil være ansvarlig for eventuelle overskuelige tap vi lider som følge av din handling (vi vil prøve å holde tapene til et minimum); og
- du vil også være ansvarlig for eventuelle rimelige juridiske kostnader som oppstår som følge av våre tap.

29. Slik klager du

Hvis du er misfornøyd med tjenesten vår, prøver vi å rette opp ting
Vi gjør alltid vårt beste, men vi innser at ting noen ganger går galt. Hvis du har en klage, kan du kontakte oss. Vi vil godta og vurdere enhver klage sendt av deg til oss. Vårt endelige svar på klagen din, eller et brev som forklarer hvorfor det endelige svaret ikke er fullført, vil bli gitt til deg innen 15 virkedager etter at klagen din er gjort, og i unntakstilfeller, innen 35 virkedager (og vi vil gi deg beskjed hvis dette er tilfelle).

Slik klager du
Hvis du bare vil snakke med noen om et problem som angår deg, kan du kontakte oss via chatten tilgjengelig på Revolut-appen. Chat i app er vårt kundestøtteverktøy, og svarene våre på spørsmålene du har fått gjennom chat i app, er ikke underlagt tidsrammene for klagehåndtering som er angitt ovenfor. Vi kan vanligvis avgjøre saker raskt gjennom appen. Du må sannsynligvis gi oss informasjonen nedenfor.

Hvis du ønsker å klage formelt, kan du gjøre det ved å bruke dette skjemaet. Du kan også sende oss en e-post på formalcomplaints@revolut.com. Hvis du uttrykker ditt ønske om å klage når du kommuniserer med oss, vil vi gi deg et klageskjema, eller vi kan sende inn det formelle klageskjemaet for deg og få våre agenter til å analysere din sak som en formell klage.
Du må oppgi:

- fornavn og etternavn;
- telefonnummeret og e-postadressen som er tilknyttet kontoen din,
- hva problemet er;
- når problemet oppstod; og
- hvordan du vil at vi skal rette opp i saken.

Vi ser nærmere på klagen og svarer deg via e-post. Vi kommuniserer med deg på engelsk eller norsk, med mindre du godtar noe annet.

Ut av retten tvisteløsningsmyndighet for klager relatert til finansielle tjenester
Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har håndtert klagen din, kan du henvise den til Litauen-banken innen 1 (ett) år etter datoen du sendte oss klagen din. I dette tilfellet vil Litauen-banken fungere som en utenomrettslig tvisteløsningsmyndighet som håndterer tvister mellom forbrukere og finansielle tjenesteleverandører.
Adressen deres er: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Republikken Litauen.
Du finner mer informasjon på deres hjemmeside.
Vær oppmerksom på at hvis du ønsker å ha en mulighet til å søke Litauen-banken om tvisteløsningsmyndigheten utenfor retten, skal du klage til oss innen 3 (tre) måneder fra den dagen du fant ut eller burde ha funnet ut om det påståtte bruddet på dine rettigheter eller legitime interesser som følge av avtale med oss.
Undersøkelse av klagen i Litauen-banken er gratis.
Tvisteløsningsmyndigheten utenfor domstolen for forbrukertvister som ikke er relatert til kompetansen til Litauens bank, er statens forbrukerrettslige tilsynsmyndighet.
Adressen deres er: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Republikken Litauen.
Du finner mer informasjon på deres hjemmeside. Du kan også benytte deg av obligatoriske forbrukerbeskyttelsesregler i EØS-landet der du bor. Du kan sende inn en klage til de respektive tvisteløsningsmyndighetene utenfor domstolen som håndterer forbrukernes klager i ditt land i forhold til de finansielle tjenestene som tilbys av oss. Listen over slike myndigheter finner du her.

Ut av retten tvisteløsningsmyndighet for klager knyttet til behandling av personopplysninger

Du har rett til å klage til Statens databeskyttelsesinspektør (SDPI), den litauiske tilsynsmyndigheten for databeskyttelsesspørsmål.
Adressen deres er: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, the Republic of Lithuania; e-mail: ada@ada.lt.
Du finner mer informasjon på deres hjemmeside.

Mer informasjon
Klikk her for mer informasjon om vår klagebehandlingsprosedyre.

Uavhengig av det ovennevnte har du alltid rett til å henvende deg til tvisteløsningsmyndighetene nevnt ovenfor i forbindelse med eventuelle klager om tjenesten vår. Du har også rett til å søke en kompetent domstol hvis du mener vi har brutt loven.

Juridiske detaljer

30. Databeskyttelse og konfidensialitet

Vi må samle inn informasjon om deg for å kunne tilby tjenester i henhold til avtalen. For mer informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger, se vår personvernerklæring for kunder (tilgjengelig her).
Ved å inngå avtalen anerkjenner du at vi vil samle inn og lagre personopplysningene dine med det formål å levere tjenestene våre til deg. Dette påvirker ikke noen rettigheter og forpliktelser du eller vi har i henhold til personvernlovgivningen.
Du kan trekke tilbake tillatelsen din ved å stenge kontoen din, noe som vil avslutte avtalen mellom deg og oss. Hvis du gjør dette, slutter vi å bruke informasjonen din med det formål å levere tjenestene våre, men det kan hende vi må beholde informasjonen din av andre juridiske årsaker.

Konfidensialitet
Ved å inngå denne avtalen gir du oss tillatelse til å offentliggjøre følgende informasjon til andre enheter i Revolut-gruppen (inkludert Revolut Ltd), tredjeparter som leverer tjenester til oss (eller andre enheter i Revolut-gruppen) og underleverandører av slike tredjeparter:

- det faktum at du er vår klient;
- tjenestene vi leverer til deg;
- kontonummeret;
- kontosaldoen(e);

- operasjoner som utført eller utføres på dine vegne;
- dine gjeldsforpliktelser til oss;
- omstendigheter for å levere de finansielle tjenestene til deg;
- din økonomiske situasjon og eiendeler;
- annen kommersiell informasjon du har gitt oss når du åpner kontoen; og
- dine aktiviteter, planer, gjeldsforpliktelser eller transaksjoner med andre personer.

Den ovennevnte informasjonen kan offentliggjøres til de ovennevnte mottakerne der:

- det er nødvendig for utførelsen av finansrelatert regnskap, revisjon eller risikovurdering;
- vi bruker vanlige informasjonssystemer eller teknisk utstyr (servere);
- det er nødvendig for levering av tjenestene som tilbys deg;
- det er nødvendig for behandling og gjennomføring av transaksjoner via spesifikke betalingsmetoder;
- det er nødvendig for å utvikle eller forbedre tjenestene vi leverer i Revolut-gruppen;
- det er nødvendig å gi deg konsolidert informasjon om forskjellige enheter i Revolut-gruppen;
- du har samtykket i å motta kampanjeinnhold eller vi gir det til deg basert på andre juridiske grunner.

Vi kan også offentliggjøre informasjonen ovenfor til en tredjepart vi tildeler, kontraherer eller overfører, eller har til hensikt å tildele, kontrahere eller overføre (enhver del av) våre virksomheter, rettigheter, krav eller forpliktelser som oppstår fra en avtale inngått med deg.
Vi kaller alt det ovennevnte en «klienthemmelighet», som vi må beskytte som påkrevd av gjeldende forskrifter. Vi vil sørge for at tredjepartene som informasjonen ovenfor er offentliggjort til, er bundet av en kontraktsmessig eller lovbestemt taushetsplikt med mindre annet er angitt i loven.
Klienthemmeligheten kan offentliggjøres i tilfeller der det er påkrevd ved lov, spesielt på forespørsel fra politimyndigheter, regulatoriske, skattemessige eller andre offentlige myndigheter og juridiske myndigheter som handler innenfor rammen av en rettssak.
I alle situasjoner der vi må dele personopplysningene dine er vi dedikert til å gjøre det i tråd med relevante datavernlover.
Noen av funksjonene vi gjør tilgjengelige i Revolut-appen er av en sosial art. Ved å inngå avtalen forstår og bekrefter du at i tilfelle du ikke har endret

personverninnstillingene dine i Revolut-appen, kan andre Revolut-brukere se begrenset informasjon om deg (for eksempel navn, profilbilde og hvilken Revolut-plan du har). Hvis for eksempel en kunde søker etter brukernavnet ditt i appen, vil de se ditt fulle navn og profilbilde. Du kan når som helst endre personverninnstillingene dine i Revolut-appen.

31. Vår intellektuelle eiendom

All intellektuell eiendom i våre produkter (for eksempel innholdet i appen vår og på nettstedet vårt, logoen og kortdesignene våre) eies av morselskapet vårt, Revolut Ltd (et selskap innlemmet i England og Wales med firmanummer 08804411, hvis registrerte kontor er på 30 South Colonnade, London, E14 5HX, United Kingdom) og brukes av oss og andre Revolut-konsernselskaper. Du må ikke bruke denne immaterielle eiendommen som din egen, bortsett fra å nyte våre produkter. Du må heller ikke foreta omvendt utvikling av noen av våre produkter (det vil si reprodusere dem etter en detaljert undersøkelse av deres konstruksjon eller sammensetning).

32. Noen juridiske detaljer

Vår kontrakt med deg
Bare du og vi har noen rettigheter i henhold til avtalen.
Avtalen er personlig for deg, og du kan ikke overføre noen rettigheter eller forpliktelser under den til noen andre.

Vår rett til å overføre og tildele
Du samtykker i og tillater oss å slå sammen, omorganisere, avlede, transformere eller utføre en hvilken som helst annen form for omorganisering eller omstrukturering av vårt selskap eller vår virksomhet og/eller overføre eller overdra alle våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene til enhver tredjepart.
Vi vil bare overføre noen av dine og våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen hvis det ikke vil ha en betydelig negativ effekt på dine rettigheter i henhold til disse vilkårene, eller vi må gjøre det for å holde oss til ethvert juridisk eller forskriftsmessig krav, eller det blir gjort som et resultat av implementering av omorganisering (eller en lignende prosess). Du vil kunne avslutte kontoen din ved varsel om tildelingen, fusjonen, omorganiseringen eller ethvert annet lignende varsel.

Litauisk lov gjelder
Lovene i Republikken Litauen gjelder for disse vilkårene og avtalen. Til tross for dette kan du fortsatt stole på de obligatoriske forbrukerbeskyttelsesreglene i EØS-landet

der du bor.

Den norske versjonen av avtalen gjelder
Disse vilkårene er inngått på norsk.
Ved avvik i tolkningen mellom den norske versjonen og oversettelsene er det den norske versjonen som gjelder.
På forespørsel fra deg kan vi bli enige om et annet kommunikasjonsspråk i enkelttilfeller.

Vår rett til å håndheve avtalen
Hvis du har brutt avtalen mellom deg og oss, og vi ikke håndhever rettighetene våre, eller vi utsetter håndhevelsen av dem, vil dette ikke hindre oss i å håndheve disse eller andre rettigheter på et senere tidspunkt.

Tar rettslige skritt mot oss
Rettslige skritt i henhold til disse vilkårene og betingelsene kan bare bringes inn domstolene i Republikken Litauen (eller i domstolene i enhver EØS-medlemsstat der du er bosatt).