

Denne versjonen av vilkårene våre vil gjelde fra 11. mars 2024. Hvis du vil se vilkårene som gjelder frem til 11. mars 2024, klikk [her](#).

Personlige vilkår

Min Revolut-konto

1. Hvorfor denne informasjonen er viktig

Dette dokumentet beskriver vilkårene for din personlige Revolut-konto (kontoen din) og de relaterte tjenestene. Den beskriver også andre viktige ting du trenger å vite.

Disse vilkårene og betingelsene, sammen med [gebyrsiden](#), [personvernreglene](#) og andre vilkår og betingelser som gjelder for tjenestene våre, utgjør en juridisk avtale (avtalen) mellom:

- deg, kontoinnehaveren; og
- oss, Revolut Bank UAB (et selskap innlemmet i Republikken Litauen med selskapsnummer 304580906 og hvis registrerte kontor og hovedkontor er på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen).

Denne avtalen er på ubestemt tid. Det betyr at det er gyldig til du eller vi avslutter det.

Revolut Bank er en bank innlemmet og lisensiert i Republikken Litauen med selskapsnummer 304580906 og autorisasjonskode LB002119 og hvis registrerte kontor er på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen. Vi er lisensiert og regulert av [Litauens bank](#) og [Den europeiske sentralbanken](#) som en kredittinstitusjon. Du kan se vår lisens på Litauens banks nettsted [her](#) og våre inkorporerings- og selskapsdokumenter på Lithuanian Register of Legal Entities nettsted [her](#). Litauen-banken er sentralbanken og den finansielle tilsynsmyndigheten i Republikken Litauen hvis adresse er Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, the Republic of Lithuania, registernummer 188607684 (ytterligere informasjon om Litauen-banken kan fås på sin hjemmeside på [www.lb.lt](#), Litauen-banken kan kontaktes på telefonnummer +370 800 50 500). Vi er også underlagt loven om betaling av Republikken Litauen som regulerer våre aktiviteter og ansvar, levering av betalingstjenester, rettigheter og forpliktelser til våre kunder og gjeldende avgifter.

Vi merker oss at vi driver og tilbyr tjenester på virkedager i Republikken Litauen, og bare når slike virkedager i Republikken Litauen sammenfaller med virkedager i Storbritannia.

Det er viktig for deg å forstå hvordan kontoen din fungerer. Du kan når som helst be om en kopi av disse vilkårene og betingelsene gjennom Revolut-appen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan det være nyttig å lese [vanlige spørsmål](#). (men disse vanlige spørsmålene er ikke en del av avtalen vår med deg).

2. Hvilken type konto er Revolut-kontoen min?

Kontoen din hos oss er en betalingskonto, og pengene i kontoen holdes av oss som et innskudd. Denne typen konto kalles vanligvis en «brukskonto» og det er en type bankkonto hvor du kan lagre og ta ut penger og foreta betalinger. I disse vilkårene og betingelsene kan vi referere til den som «Reolut-konto», en «brukskonto» eller en «konto».

Du må ikke bruke den til forretningsformål. Hvis du vil bruke en Reolut-konto til forretningsformål, må du enten søke om en Reolut Pro-konto eller en Reolut Business-konto. Vi betaler ikke renter på innskuddene på din brukskonto. Du kan tjene renter ved å sette inn midlene dine i ett av våre rentebærende produkter som vi kan tilby fra tid til annen.

3. Bruke penger på kontoen din

Når du har penger på kontoen din, vil du kunne bruke tjenestene våre. Du kan for eksempel gjøre følgende:

- sende penger til og motta penger fra andre Reolut-kontoer og ikke-Reolut-kontoer;
- endre penger fra en valuta til en annen (vi kaller dette en valutaveksling). Valutaene som er tilgjengelige, kan endres av og til;
- foreta betalinger og ta ut penger ved hjelp av Reolut-kortet ditt; og
- vise informasjon om og administrere kontoen din.

Vi legger til nye funksjoner og tjenester hele tiden. Vi gir deg beskjed om disse via Reolut-appen.

Den viktigste måten vi leverer tjenestene våre på er gjennom Reolut-mobilappen. Vi tilbyr imidlertid tjenestene våre på andre måter også, for eksempel gjennom nettsider, andre apper, API-er og andre midler. Disse vilkårene gjelder når og hvordan du får tilgang til tjenestene våre. Dette betyr at de gjelder for alle måtene du kan få tilgang til en bestemt tjeneste på, selv om vi refererer til tjenesten som åpnes via en bestemt måte i disse vilkårene. Når vi for eksempel snakker om Reolut-kortbetalinger, mener vi betalinger med et fysisk kort, men også et virtuelt kort eller et kort lagt til Apple Pay eller Google Pay.

4. Kan jeg åpne en Reolut-konto?

Ved å godta disse vilkårene bekrefter du at:

- du har mottatt via e-post, lest og forstått disse vilkårene;
- du har mottatt via e-post, lest og forstått standardinformasjonen for innskuddsforsikring av Offentlig institusjon innskudds- og investeringsforsikring (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") som også er tilgjengelig [her](#);
- du har lest, forstått og akseptert våre [personvernsvilkår](#); og
- du har oppgitt riktig og nøyaktig kontaktinformasjon (inkludert en e-postadresse du sjekker regelmessig) under onboarding-prosessen.

Normalt må du være 18 år eller eldre for å åpne en Reolut-konto. Hvis du er under 18 år og vi lar deg ha en Reolut-konto eller en annen tjeneste, gir vi deg beskjed om eventuelle spesielle vilkår og betingelser som gjelder.

Når du ber oss om å åpne en konto, vil vi eller noen som handler for oss be om informasjon om deg og hvor pengene du vil legge inn på kontoen din kommer fra. Vi gjør dette av flere grunner, inkludert for å sjekke kredittpoengene og identiteten din, og for å oppfylle våre juridiske og forskriftsmessige krav. Våre [retningslinjer for personvern](#) forklarer mer om hvordan vi bruker informasjonen din til disse og andre formål. Når vi har informasjonen vi trenger, åpner vi kontoen din.

Du kan ikke gjøre følgende:

- åpne mer enn én Personlig Revolut-konto; eller
- bruke en Revolut personlig konto til forretningsformål.

Hvis du ønsker å bruke en Revolut-konto for forretningsformål, må du søke om en Revolut Pro-konto i henhold til vilkårene for Revolut Pro-kontoen, eller du må åpne en separat forretningskonto i henhold til våre forretningsvilkår.

5. Hvordan får jeg informasjon om betalinger inn og ut av kontoen min?

Du kan sjekke alle betalinger inn og ut av kontoen din gjennom Revolut-appen i transaksjonshistorikken din og i kontoinformasjonen din, som inkluderer månedlige kontoutskrifter og din årlige gebyroversikt. Vi vil ikke gjøre noen endringer i kontoinformasjonen din, og den vil være tilgjengelig for deg gjennom Revolut-appen mens du er kunde. Hvis du må beholde en kopi av kontoinformasjonen din etter at kontoen er lukket, kan du laste den ned mens kontoen din fortsatt er aktiv. Hvis du stenger kontoen din og ønsker å få kontoinformasjonen din, kan du sende oss en e-post på support@revolut.com. Du kan også laste ned informasjon fra appen når som helst.

Vi sender et varsel til mobilenheten din hver gang en betaling går inn i eller ut av kontoen din. Du kan slå av disse varslene via Revolut-appen, men hvis du gjør det, bør du regelmessig sjekke betalingene dine i Revolut-appen. Det er viktig at du vet hvilke betalinger som går inn og ut av kontoen din, så vi anbefaler at du ikke slår av varsler.

KOMMUNISERE MED DEG

Vi kommuniserer vanligvis med deg gjennom Revolut-appen, og det er gratis. Andre Revolut-gruppeenheter kan også kommunisere med deg via Revolut-appen hvis dette er avtalt med deg og den enheten.

Slik vil vi gi kontoinformasjon (inkludert månedlige kontoutskrifter og din årlige gebyroversikt) og fortelle deg om svindel, eller mistenkt svindel, relatert til kontoen din. Det er også slik vi vil fortelle deg om det er en sikkerhetstrussel mot kontoen din. Forsikre deg om at du regelmessig sjekker Revolut-appen for denne informasjonen.

Last ned den nyeste programvaren for mobilenheten og den nyeste versjonen av Revolut-appen så snart de er tilgjengelige, for å holde kontoen trygg.

Vi kan også kommunisere med deg via tekstmelding, oppringning eller e-post, så du bør regelmessig sjekke tekstmeldingene og e-postkontoen din.

Dine samtykker, godkjenninger, aksepter og andre uttalelser gitt ved hjelp av Revolut-appen skal ha samme juridiske gyldighet som signaturen din på et skriftlig dokument. Dine avtaler inngått med oss via Revolut-appen skal anses å være skriftlige avtaler inngått mellom deg og oss.

Eventuelle instruksjoner til Revolut for å utføre operasjoner og andre handlinger som er sendt inn

/ utført fra deg gjennom Revolut-appen, vil bli behandlet som sendt inn / utført av deg og gyldig som handlinger utført av deg.

Vi vil vanligvis kommunisere med deg på engelsk.

Hold oss oppdatert

Hold opplysningene dine oppdatert og gi oss beskjed umiddelbart hvis informasjon du har gitt oss, endres. Hvis kontaktinformasjonen din endres, må du oppdatere dem i appen eller la kundestøtte få vite at de har endret seg så snart som mulig.

Hvis vi oppdager at noe av informasjonen din er feil, vil vi oppdatere den.

Når vi refererer til «e-post», mener vi e-posten du oppga til oss under onboarding-prosessen (med mindre du oppdaterte e-posten din etterpå). Det er viktig at du oppgir den primære e-postadressen din og sjekker den regelmessig. Skulle e-postadressen din endres, eller hvis du har problemer med å motta eller åpne e-post fra oss, må du varsle oss umiddelbart. Ellers godtar du at hvis en e-post er levert til e-postadressen din, burde du ha lest den, selv om du ikke klarte å gjøre det av en eller annen grunn.

For å oppfylle våre juridiske og forskriftsmessige krav kan det hende vi noen ganger må be om mer informasjon om deg (for eksempel hvis utgiftene dine øker). Oppgi denne informasjonen raskt, slik at det ikke blir noen forstyrrelser i kontoen din eller tjenestene våre.

6. Hvordan avslutter jeg kontoen min?

Du kan når som helst avslutte kontoen din og avslutte avtalen ved å gi oss beskjed. Du kan gjøre dette gjennom Revolut-appen, ved å skrive til oss på hovedkontoret vårt eller ved å sende oss en e-post på support@revolut.com. Det er ingen kostnader eller gebyrer for å stenge kontoen din. Du må fortsatt betale eventuelle kostnader du har kjørt opp (for eksempel hvis du har bedt om et ekstra Revolut-kort). Vi kan også belaste deg eventuelle kanselleringsgebyrer som gjelder for andre avtaler du har inngått med oss (for eksempel hvis du kansellerer Metal- eller Ultra-abonnementet ditt).

Hvis du, eller vi, avslutter kontoen din, vil vi gi deg minst 60 dager til å ta ut pengene vi holder for deg (med mindre det er noen juridiske årsaker som forhindrer overføringen). Dette betyr at alle ordinære betalingsgrenser og -gebyrer også vil gjelde i denne perioden. For eksempel vil eventuelle grenser for minimumsverdien av betalinger som gjelder mens kontoen din er åpen også gjelde når kontoen din er avsluttet.

Etter disse 60 dagene vil du ikke lenger ha rett til eventuelle kostnadsfrie betalinger som planen din har gitt deg rett til mens kontoen din var åpen. For enhver overføring du ber om, belaster vi vårt standardgebyr, med minimum € 2 (eller tilsvarende i valutaen til din Revolut-konto). Hvis du for eksempel ber om en internasjonal betaling som du ville ha betalt € 5 (eller tilsvarende i valutaen til din Revolut-konto) for mens kontoen din var åpen, vil du bli belastet € 5 (eller tilsvarende i valutaen til din Revolut-konto), men hvis du ber om en lokal betaling som ville ha vært gratis mens kontoen din var åpen, vil du betale € 2 (eller tilsvarende i valutaen til Revolut-kontoen din). Hvis den gjenværende saldoen er mindre enn eller lik € 2 (eller tilsvarende i valutaen til din Revolut-konto) ved begynnelsen av 60-dagersperioden, eller faller under dette på et hvilket som helst tidspunkt i løpet av denne perioden, vil gebyret belastes automatisk og kontoen din vil bli permanent stengt etter at perioden er over.

Hvis du vil at vi skal sende deg penger i en annen valuta enn valutaen vi har for deg, vil vi konvertere valutaen ved hjelp av prisen som gjelder på det tidspunktet, og ta vårt vanlige gebyr,

før vi sender pengene til deg.

Hvis kontoen din er midlertidig begrenset, kan det hende at vi ikke kan stenge kontoen din før vi har fullført våre forespørsler.

Kansellere Revolut-kortet

Hvis du ombestemmer deg og ikke vil ha et Revolut-kort lenger, er det ikke noe problem. Bare gi oss beskjed, så avlyser vi det.

Hvordan kan jeg trekke meg fra avtalen?

Du kan trekke deg fra denne avtalen og så avslutte den innen de første 14 dagene etter at du har åpnet en Revolut-konto ved å gi oss beskjed gjennom Revolut-appen eller ved å sende oss en e-post på support@revolut.com. Du har rett til å trekke deg uten å betale noen straff og uten å måtte oppgi noen grunn. Ved tilbaketrekking fra avtalen vil vi returnere eventuell gjenværende saldo til deg.

7. Hva skjer etter at kontoen min er stengt?

Vi holder tilbake nok penger til å dekke eventuelle betalinger du godkjente før kontoen din ble stengt. Du vil også fortsatt skyldte oss penger du skyldte oss mens kontoen din var åpen.

Hvordan får jeg tilgang til pengene mine etter at kontoen min er stengt?

I åtte år etter at kontoen din er stengt eller Revolut-kortet ditt er utløpt, vil du kunne kontakte kundeservice (på support@revolut.com) og be dem om å sende deg pengene vi fortsatt har for deg.

Når kontoen din er avsluttet, kan du ta ut pengene dine i valutaen du har på kontoen på det tidspunktet ved å overføre dem til en annen bankkonto. Hvis du trenger å utføre en valutaveksling før du tar ut, vil du bare kunne konvertere pengene til basisvalutaen din (valutaen i landet du bor i).

Holde kontoen min trygg

8. Hvordan beskyttes pengene mine?

Pengene dine er beskyttet når de når din Revolut-konto eller innskuddskonto åpnet i en annen kredittinstitusjon som er en deltaker i innskuddsforsikringsordningen. Pengene dine vil bli kreditert til din Revolut-konto så snart som mulig etter at de kommer med oss og i alle fall ikke senere enn neste virkedag.

For eksempel, hvis du setter inn / overfører penger til/fra din Revolut-konto en annen dag enn en virkedag, vil pengene dine ikke bli beskyttet av innskuddsforsikringsordningen før den når din Revolut-konto eller innskuddskonto åpnet i en annen kredittinstitusjon som er deltaker i innskuddsforsikringsordningen. Likevel vil pengene dine bli beskyttet på andre måter som foreskrevet av lover.

Pengene på din Revolut-konto er beskyttet av litauisk innskuddsforsikring administrert av Offentlig institusjon innskudds- og investeringsforsikring (VŠĮ «Indėlių ir investicijų draudimas») i samsvar med vilkårene fastsatt av loven om forsikring av innskudd og forpliktelser til investorer i Republikken Litauen som er tilgjengelige [her](#). Det er ingen ekstra mekanismer (vi kaller dem

«garantimidler») i henhold til disse vilkårene som beskytter pengene dine på Revolut-kontoen din.

9. Holde sikkerhetsdetaljene og Overføringskortet trygt

Vi gjør alt vi kan for å holde pengene dine trygge. Vi ber deg om å gjøre det samme ved å holde sikkerhetsdetaljene dine og Revolut Card trygt. Dette betyr at du ikke bør holde sikkerhetsdetaljene dine i nærheten av Revolut-kortet ditt, og du bør skjule eller beskytte dem hvis du skriver dem ned eller lagrer dem. Ikke del sikkerhetsdetaljene dine med andre enn en leverandør av åpne banktjenester eller tredjepartsleverandører som handler i tråd med forskriftsmessige krav. Vi har forklart mer om leverandører av åpne banktjenester og tredjepartsleverandører i avsnitt 10 i disse vilkårene og betingelsene.

Noen ganger er det lett å glemme å ta de skrittene du må ta for å holde pengene trygge. Her er et par tips:

- sørg for at du lukker Revolut-appen når du ikke bruker den; og
- hold mobiltelefonen og e-postkontoen sikker, og ikke la andre bruke dem.

Kontakt oss via Revolut-appen så snart som mulig, hvis Revolut-kortet ditt går tapt eller blir stjålet, eller hvis Revolut-kortet eller sikkerhetsdetaljene dine kan brukes uten din tillatelse.

Hvis du kan, bør du, uten unødig forsinkelse, også fryse Revolut-kortet ved hjelp av Revolut-appen eller ved å ringe det automatiserte nummeret nedenfor. Hvis du senere innser at det ikke er noen risiko for sikkerheten til Revolut-kortet ditt, kan du frigi det.

Slik kan du kontakte oss

Skriv til oss:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen.

Frys Revolut-kortet:

- +370 5 214 3608 (telekommunikasjonsleverandørens standardpriser gjelder).

Fortell oss om et tapt eller stjålet Revolut-kort eller sikkerhetsdetaljer:

- Send oss en melding via Revolut-appen på andres enhet.
- Send oss en melding på sosiale medier.
- Send oss en e-post på support@revolut.com.

Ring oss:

- +370 5 214 3608 (telekommunikasjonsleverandørens standardpriser gjelder). Dette er en automatisert telefonlinje, og kan ikke koble deg til en menneskelig agent. Den kan bare brukes til å sperre Revolut-kortet ditt, eller til å gi generelle automatiske svar.

10. Foreta betalinger og få tilgang til kontoer ved hjelp av "åpne banktjenester"

Du kan bruke "åpne banktjenester" for å få tilgang til kontoene du har med andre leverandører via Revolut-appen, og for å gi andre leverandører tilgang til Revolut-kontoen din.

Tillate andre leverandører å ha tilgang til Revolut-kontoen din

Du kan gi andre leverandører tilgang til kontoinformasjonen din eller foreta betalinger på dine vegne. Disse leverandørene blir ofte referert til som "åpne bankleverandører" eller "tredjepartsleverandører".

Disse leverandørene må ofte autoriseres av en regulator som Litauen-banken eller av regulatoren i et annet relevant land. Hvis du tenker på å bruke en leverandør av åpne banktjenester eller tredjepartsleverandører, bør du be dem om detaljer om autorisasjonen (hvis de har noen) og sjekke dette selv (du kan gjøre dette ved å sjekke Litauen-bankens online register over autoriserte selskaper).

Når du får tilgang til Revolut-kontoen din via en åpen bankleverandør eller tredjepartsleverandør, gjelder våre vilkår og betingelser fortsatt for din bruk av Revolut-kontoen din.

Det kan hende vi må blokkere en leverandør av åpne banktjenester eller tredjepartsleverandørers tilgang til kontoen din (for eksempel hvis vi er bekymret for svindel, eller hvis de ikke har autorisasjonen de trenger, eller hvis det er juridiske eller forskriftsmessige årsaker til å gjøre det). Hvis vi gjør dette, vil vi prøve å gi deg beskjed på forhånd eller så snart som mulig etterpå. Vi gjør dette via Revolut-appen eller via e-post, med mindre det ville være ulovlig å gjøre det, eller det er gyldige sikkerhetsgrunner til at vi ikke kan. Vi vil også oppheve blokkeringen av tredjepartsleverandørens tilgang så snart årsakene til å nekte dem tilgang ikke lenger eksisterer. Du har også rett til å blokkere en åpen bankleverandørs eller tredjepartsleverandørs tilgang til Revolut-kontoen din. Du bør kontakte oss hvis du tror at en tredjepartsleverandør handler uten ditt samtykke.

Når du bruker en åpen bankleverandør eller en tredjepartsleverandør, autoriserer du dem og gir samtykke til at de får tilgang til Revolut-kontoinformasjonen din eller foretar betalinger fra Revolut-kontoen din på dine vegne. Hvordan vi deler informasjonen din for disse og andre formål er angitt i våre [retningslinjer for personvern](#).

Bruke Revolut-appen til å få tilgang til kontoer med andre leverandører

Du kan også få tilgang til kontoene dine med andre leverandører og starte betalinger fra disse kontoene via Revolut-appen. Vi kaller disse våre "**Åpne banktjenester**". Revolut er autorisert til å levere disse tjenestene.

Når du bruker våre åpne banktjenester for å se informasjon om en konto du har hos en annen leverandør, må du autorisere oss til å få tilgang til den kontoen. Vi lagrer ikke noen av de sensitive betalingsdataene du oppgir, for å gi denne autorisasjonen.

Når du har autorisert oss til å få tilgang til kontoen for kontoinformasjonsformål:

- Vi vil få tilgang til kontoinformasjonen din på dine vegne (som betyr informasjon som kontodetaljer, transaksjonshistorikk og funksjonene på kontoen din).
- Vi vil analysere denne informasjonen for å gi deg innsikt i forbruket (som å foreslå hvordan du kan spare penger).
- Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via Revolut-appen.

Hvordan vi bruker informasjonen din til disse og andre formål er angitt i våre [retningslinjer for personvern](#).

Når du bruker våre åpne banktjenester for å starte en betaling fra en konto du har hos en annen leverandør, må du autorisere oss til å foreta den betalingen også. Vi lagrer ikke noen av de sensitive betalingsdataene du oppgir, for å gi denne autorisasjonen. Vi vil vurdere at du ga oss samtykke og autoriserte oss til å starte betalinger fra disse kontoene når du velger i Revolut-appen for å bruke en bestemt betalingstjeneste, og etter at du har fylt ut all nødvendig og forespurt informasjon, sender du den inn på Revolut-appen.

11. Er det noen begrensninger for bruk av Revolut-appen eller Revolut-kortet?

Handle rimelig og ansvarlig når du bruker Revolut-appen eller Revolut-kortet.

Revolut-appen eller Revolut-kortet må ikke brukes (direkte eller indirekte) på følgende måte:

- for ulovlige formål (for eksempel begå svindel);
- på en måte som kan skade vår evne til å levere våre tjenester;
- Til misbruk av kredittkort for å motta pengefordeler, misbruk av produktene, tjenestene eller kundestøtten vår, eller hvis din personlige konto brukes til ikke-personlige formål. Dette inkluderer aktiviteter som kan kompromittere integriteten til tjenestene våre eller true sikkerheten og velværet til Revolut og kundene våre;
- bare for å sende penger til og motta penger fra en kredittkortkonto;
- for transaksjoner å motta andre kontanter enn å gjøre et uttak fra en minibank (minibank);
- for å kontrollere eller bruke en Revolut-konto som ikke er din;
- å gi Revolut-kortet til en annen person;
- for å gi andre tilgang til eller bruke kontoen din eller Revolut-appen;
- for å misbruke, utnytte eller omgå eventuelle bruksbegrensninger som er angitt av en tjenesteleverandør som Revolut-kortet ditt er registrert hos. Du må for eksempel bare bruke ett Revolut-kort for en bestemt tjenesteleverandør som tilbyr et gratis abonnement eller en prøveperiode. eller
- å handle i utenlandsk valuta for spekulative formål (det vil forventes å dra nytte av forventet økning eller fall i verdien av en valuta) eller å dra nytte av avvik i valutamarkedet.

Handle også på en respektfull måte overfor oss og våre supportpersonale – vi er her for å hjelpe deg.

Flytte penger inn og ut

12. Sette inn penger på kontoen

Du kan legge til penger på kontoen din ved hjelp av et debetkort eller kredittkort registrert hos oss (vi kaller dette ditt lagrede kort) eller via bankoverføring. Det lagrede kortet må være i ditt navn.

Når du setter inn penger via bankoverføring, må du bruke kontodetaljene som er angitt i Revolut-appen. Sørg for at du følger instruksjonene fra appen nøye for å unngå forsinkelser.

Kontodetaljene du må bruke for å legge til penger på kontoen din, avhenger av valutaen til pengene du legger til. Hvis du for eksempel vil legge til penger på kontoen din i euro (€), må du bruke «Eurokonto»-detaljene som er angitt i Revolut-appen.

Hvis du bruker et lagret kort eller en bankkonto som er i én valuta for å legge til penger på kontoen din i en annen valuta, kan det hende at banken eller kortleverandøren krever et gebyr. Vi vil vurdere at du ga oss samtykke og autoriserte oss til å utføre transaksjonen når du har sendt inn betalingsoppdraget ditt på Revolut-appen.

Det er mer informasjon om å legge til penger på kontoen din i våre [vanlige spørsmål](#).

Holde penger på kontoen din

Når du har satt inn penger på kontoen din, kan du overføre dem mellom de forskjellige typene underkontoer vi tilbyr. Du kan for eksempel overføre pengene dine mellom valutaer, eller holde dem i en privat lomme. Dette er alle underkontoer på kontoen din. Alle reglene som gjelder for hovedkontoen din gjelder også for underkontoene dine - for eksempel kan de nås av inkassobyråer.

Under visse omstendigheter må vi kanskje avslutte underkontoen din. Hvis vi gjør det, vil vi informere deg på forhånd, og du vil kunne overføre eller veksle eventuelle midler du har på underkontoen før den avsluttes. Du autoriserer oss til å konvertere gjenværende midler til din basisvaluta og avslutte underkontoen din.

Ikke bekymre deg for at saldoen på Revolut-kontoen din blir for lav

Vi vet at det er viktig å kunne foreta betalinger fra kontoen din når du vil. Du kan autorisere oss til å legge til et bestemt beløp på kontoen din fra det lagrede kortet ditt når verdien av pengene på kontoen din faller under et visst beløp. Vi kaller dette et automatisk tillegg. Du kan når som helst avbryte et automatisk tillegg via Revolut-appen eller ved å kontakte kortleverandøren.

Betalingsgrenser

På grunn av kravene til anti-hvitvasking og finansiering mot terrorister eller grensene som brukes av tredjeparter, kan vi begrense hvor mye du kan motta eller betale fra kontoen din, eller hvor mye du kan ta ut eller bruke på Revolut-kortet ditt. Vi kan også begrense verdien av valutaveksling du kan utføre når som helst eller over en tidsperiode. Disse grensene kan endres fra tid til annen. Informasjon om disse grensene er angitt [her](#).

Hold valutaen konsistent

Det er viktig at alle betalinger til kontoen din foretas i valutaen på kontoen din. Ellers blir betalingen konvertert til valutaen på kontoen din. Dette betyr at kontoen din kan krediteres med mer eller mindre enn du forventet. Vi vil ikke være ansvarlige for eventuelle tap hvis dette skjer.

13. Overføre penger mellom Revolut-kontoer

Du kan sende penger til og motta penger fra andre Revolut-kontoer. Vi kaller denne typen betalinger *Øyeblikkelige overføringer*. Alle øyeblikkelige overføringer mottas umiddelbart. Du kan foreta en øyeblikkelig overføring til en annen Revolut-brukers konto ved å velge dem fra kontaktlisten i Revolut-appen, ved å bruke brukernavnet deres eller ved å bruke en annen metode vi oppgir for å identifisere dem, og følge instruksjonene.

Revolut Messenger

Du kan også bruke denne tråden i overføringsdelen av Revolut-appen til å chatte med kontaktene dine. Vi kaller denne funksjonen «Revolut Messenger». Revolut Messenger er ment å gjøre bruken din av Revolut mer sosial ved å la deg kommunisere med andre Revolut-brukere om aktiviteten din på Revolut-appen.

For å bruke Revolut Messenger:

- du og brukeren du vil chatte med må begge ha brukt en versjon av Revolut-appen og registrert deg for Revolut i et land som støtter Revolut Messenger; og
- du må enten ha utført en betaling til brukeren tidligere; eller
- dere må begge ha hverandre lagret i kontaktene på mobilenheten deres og ha disse kontaktene synkronisert med Revolut-appen, eller
- dere må begge ha blitt lagt til en gruppefunksjon der Revolut Messenger støttes (for eksempel funksjonen for delt regning).

Hvis du ikke ønsker å motta meldinger på Revolut Messenger fra en bruker, kan du blokkere dem. Hvis du ikke ønsker å motta meldinger på Revolut Messenger i det hele tatt, kan du deaktivere den helt. Du kan gjøre begge disse tingene i Revolut-appen.

For å sikre at all kommunikasjon holdes privat, er Revolut Messenger beskyttet med ende-til-ende-kryptering. Dette betyr at Revolut ikke kan få tilgang til meldinger i din Revolut Messenger under noen omstendigheter. Hvis du for eksempel kontakter kundeserviceteamet vårt i forbindelse med noe som har skjedd på Revolut Messenger, kan vi ikke se tråden din. Det betyr også at vi ikke kan gi informasjon om meldinger i Revolut Messenger, selv om du ber oss om det.

Revolut Messenger tilbyr ikke permanent lagring eller sikkerhetskopiering av meldingene i tråden din. Hvis du sletter og installerer Revolut-appen på nytt, eller hvis du endrer enheten du bruker for å få tilgang til Revolut-appen, vil meldingene dine gå tapt permanent.

De umiddelbare overføringene som vises i Revolut Messenger-tråden, er ikke meldinger, er ikke kryptert og lagres permanent (på samme måte som andre av dine transaksjonsdata). De er i stedet bare påminnelser om betalingene du har gjort til og fra personen du chatter med. De vil fortsatt vises i tråden hvis du bytter enheter eller installerer appen på nytt.

Våre Fellesskapsstandarder gjelder når du bruker Revolut Messenger. Hvis du bryter disse Fellesskapsstandardene, kan vi begrense eller fjerne tilgangen din til Revolut Messenger, eller fullstendig avslutte Revolut-kontoen din. Hvis du mener at noen andre bryter disse standardene (for eksempel hvis de trakasserer deg eller utgir seg for å være noen andre), kan du rapportere dem ved å kontakte Support. Husk imidlertid at fordi meldingene dine er kryptert, kan vi ikke se dem. Dette kan bety at du må oppgi skjermbilder til Support som bevis på eventuelle rapporter du gjør.

Gruppelommer

Hvis du er medlem av en gruppelomme, kan du også sende umiddelbare overføringer til den.

En gruppelomme er en konto som er satt opp og kontrollert av en individuell Revolut-bruker. Alle medlemmer av en gruppelomme kan se sine egne transaksjoner i gruppelommen og kan forlate den når som helst. Kun Revolut-brukeren som konfigurerte gruppelommen (eieren) kan automatisk se alle gruppelommens transaksjoner, avslutte gruppelommen, legge til eller fjerne andre medlemmer og la medlemmer i gruppelommen ta ut midler (eller tilbakekalle tilgangen deres). Du bør bare bli med i en gruppelomme eller sende penger til den hvis du stoler på eieren, da de eier midlene. Hvis eieren på noe tidspunkt slutter å være en Revolut-konto innehaver eller kontoen deres blir låst, vil du ikke kunne få tilgang til midlene i gruppelommen.

Foreta kjøp ved hjelp av Betal med Revolut

Du kan også foreta en øyeblikkelig overføring til en bedrift som bruker "Betal med revolut" for å motta betalinger. Dette kan skje på følgende to måter:

- Du kan instruere oss om å foreta en øyeblikkelig overføring for et bestemt beløp fra Revolut-kontoen din til en bedrift (for eksempel i stedet for å betale med kort i en kasse). Vi kaller disse betalingene «Kundeinitierte betalinger».
- Du kan samtykke til at en bedrift kan samle inn øyeblikkelige overføringer fra Revolut-kontoen din i fremtiden (for eksempel hvis du tillater at en bedrift samler inn betalinger fra kontoen din når du kjøper noe eller på regelmessig grunnlag, for eksempel for et abonnement). Vi kaller disse «Selgerinitierte betalinger».

Kundeinitierte betalinger

Kundeinitierte betalinger er for et bestemt beløp og er engangsbeløp. Virksomheten vil bare noen gang bli betalt beløpet du bekrefter, og virksomheten kan ikke samle inn andre betalinger uten din tillatelse.

Selgerinitierte betalinger

Selgerinitierte betalinger samles inn av bedriften basert på ditt tidligere samtykke, og kan også være for ethvert beløp eller ved ethvert intervall. Hvis du vil stoppe en selgerinitiert betaling, bør du kontakte bedriften som belaster den for å kansellere tjenesten. Du kan også kontakte oss for å trekke tilbake samtykket ditt (via chat), og vi vil behandle forespørselen din innen slutten av neste virkedag.

Vi vil varsle deg i Revolut-appen hver gang en kundeinitiert betaling eller selgerinitiert betaling gjøres fra Revolut-kontoen din.

Beskyttelse ved bruk av Betal med Revolut

Betal med Revolut er en tjeneste vi tilbyr bedrifter for å tillate deg å betale dem direkte fra Revolut-kontoen din, uten frustrerende kortdetaljer. Vi vil imidlertid at Betal med Revolut skal fungere både for deg og for bedrifter. Så vi har opprettet en retningslinje for kjøperbeskyttelse som gjelder når du foretar et kvalifisert kjøp ved hjelp av Betal med Revolut.

Refusjoner for selgerinitierte betalinger

Selgerinitierte betalinger samles inn fra kontoen din basert på et samtykke du har gitt tidligere. Vi oppfordrer bedrifter til å fortelle deg hvor mye av en forhandlerinitiert betaling før de henter den. Imidlertid, hvis du tror at en selgerinitiert betaling er tatt fra kontoen din ved en feiltakelse,

kan du be oss om å refundere den innen 8 uker etter at den er betalt. For å be om refusjon, kontakt oss via chat, så gir vi deg beskjed hvis refusjonen din lykkes innen 10 virkedager.

14. Foreta andre typer betalinger

Det er enkelt å sende penger til din egen eller noen andres bankkonto. Du kan foreta en engangsbetaling eller sette opp en periodisk betaling. Bare skriv inn sorteringskoden og kontonummeret (eller IBAN for internasjonale betalinger) for kontoen du sender penger til i Revolut-appen, og følg instruksjonene. Det kan hende vi også må be om annen informasjon.

Bruke Revolut-kortet

Du kan også foreta betalinger eller ta ut kontanter ved hjelp av Revolut-kortet ditt. Du kan gjøre dette ved å skrive inn detaljene for Revolut-kortet (kortnummer, utløpsdato og CVC-nummer) eller PIN-koden. Vi vil vurdere disse handlingene når du gir samtykke til å foreta betalinger eller ta ut penger fra Revolut-kontoen din. Du gir også ditt samtykke til å foreta betalinger fra Revolut-kortet ditt ved å:

- berøre Revolut-kortet på terminalen (en "kontaktløs" transaksjon) og utføre andre handlinger på den elektroniske kortleseren. Ingen PIN-kode er nødvendig for kontaktløse betalinger opp til et visst beløp;
- signering for kjøpet på kvitteringen utstedt av den elektroniske kortleseren;
- sette inn Revolut-kortet ditt i den elektroniske kortleseren og gjøre noe videre som den elektroniske kortleseren ber om uten å oppgi PIN-koden din (f.eks. når du betaler bompenger, parkeringsavgifter osv.);
- oppgi revolutkortnummeret ditt og andre detaljer og samtykke til oppstart av betalingsoppdrag for debitering av kontoen din når du inngår en avtale med en næringsdrivende eller tjenesteleverandør; eller
- oppgi Revolut-kortnummeret ditt og andre detaljer til en handels- eller tjenesteleverandør og godkjenne denne betalingen ved hjelp av en 3D Secure-metode. Dette er et skritt du må ta når du kjøper online ved hjelp av Revolut-kortet ditt hvis en handels- eller tjenesteleverandør har implementert denne metoden. Hvis de har det, dukker det opp et vindu på handels- eller tjenesteleverandørens nettsted og ber deg om å bekrefte betalingen, og du vil motta et push-varsel til Revolut-appen din. Du må åpne appen din og bekrefte transaksjonen for å fullføre betalingen.

Når du bruker Revolut-kortet ditt til å gjøre et uttak fra en minibank eller foreta en betaling (for eksempel i en butikk eller restaurant), vil vi vurdere betalingen som autorisert av deg med mindre:

- du gir oss beskjed om at pengene er stjålet fra kontoen din; eller
- du tror ikke vi har utført instruksjonene dine riktig.

Vi kan belaste deg et gebyr for å gjøre uttak. Du kan lese om disse avgiftene på [gebyrsidenvår](#).

Vi er ikke ansvarlige for tap der betalinger returneres i en annen valuta

Noen ganger blir penger du har bedt oss om å overføre til noen, ikke betalt til kontoen deres og returneres til oss. Hvis vi måtte gjennomføre en valutaveksling da vi sendte betalingen og kan

viser at vi gjorde alt riktig, vil vi, når vi returnerer pengene til deg, returnere dem i den konverterte valutaen eller konvertere dem tilbake til den opprinnelige valutaen. Dette betyr at beløpet du mottar tilbake til kontoen din kan være mindre eller mer avhengig av valutakursen på tidspunktet for returen. Vi vil ikke være ansvarlige for eventuelle tap som dette forårsaker deg.

PASS PÅ AT DU SKRIVER INN DETALJENE TIL PERSONEN DU VIL BETALE

Når du angir detaljene for personen du vil betale, må du kontrollere at detaljene er riktige. Hvis de ikke er det, kan betalingen bli forsinket, eller du kan tape pengene dine hvis de sendes til feil konto.

Forsikre deg om at du kjenner personen du betaler til. Hvis noen nærmer seg deg og ber deg om å betale til dem, men du ikke er sikker på hvem de er eller hva betalingen er for, kan du være offer for en svindel, og vi kan kanskje ikke gjenopprette pengene for deg.

Hvis personen du vil betale ikke mottar pengene, vil vi ikke være ansvarlige hvis vi behandlet betalingen riktig, men du ga oss feil detaljer. Hvis du ber oss om det, vil vi gjerne prøve å få pengene dine tilbake, men dette kan være lettere i noen land enn i andre.

Hvis du kontakter kundesupportteamet vårt gjennom Revolut-appen, kan vi gi deg informasjon for å hjelpe deg med å prøve å gjenopprette pengene, inkludert detaljer om personen som mottok pengene (hvis vi har disse detaljene).

EØS består av alle landene i EU, pluss Norge, Island og Liechtenstein. En "virkedag" betyr en dag da bankene er åpne både i Republikken Litauen og Storbritannia.

SEPA-avtalegiroer

Avhengig av hvor du bor, kan det hende du kan betale avtalegiroer, i euro, fra kontoen din til bankkontoer som holdes i det europeiske betalingsområdet (som er alle landene i EØS pluss Sveits, Monaco og San Marino). Disse betalingene kalles SEPA-avtalegiroer. Banken som har kontoen avtalegiroen skal betales til (betalingsmottakerens bank) er ansvarlig for å be oss om betalingen når den forfaller.

Du kan:

- begrense mengden av en SEPA-avtalegiro eller hvor ofte den betales fra kontoen din (eller begge deler);
- kansellere SEPA-avtalegiroer betalt fra kontoen din; og
- velge å bare tillate at SEPA-avtalegiroer betales til bestemte personer.

Du kan gjøre dette ved å kontakte oss via Revolut-appen.

Hvis du har satt opp en SEPA-avtalegiro, vil betalingsmottakerens bank be om det på virkedagen før den forfaller, og vi betaler den til banken på forfallsdatoen. Hvis forfallsdatoen er en ikke-arbeidsdag for betalingsmottakerens bank (dette er vanligvis en helg eller bankferie), vil den nå banken neste arbeidsdag.

Les våre [vanlige spørsmål](#) om SEPA-avtalegiroer.

Betalinger for tjenester levert av andre Selskaper i Revolut-konsernet

Revolut-appen er mer enn bare en brukskonto. Det er en plattform der du kan få tilgang til en rekke tjenester.

Ikke alle disse tjenestene leveres av oss (Revolut Bank UAB). Noen er levert av andre selskaper i vår gruppe. Der dette er tilfelle, må du godta å skille villkår og betingelser med disse selskapene, som vil styre disse tjenestene. For eksempel:

- Hvis du bruker kryptovalutatjenester, leveres disse av Revolut Ltd, og styres av [vilkårene og betingelsene for kryptovaluta](#) som du samtykket til. Vi tilbyr ikke disse tjenestene, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse vilkårene og betingelsene for kryptovaluta.
- Hvis du bruker edle metalltjenester, leveres disse av Revolut Ltd, og styres av [vilkårene og betingelsene for edelt metall](#) som du samtykket til. Vi tilbyr ikke denne tjenesten, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse vilkårene og betingelsene for edelt metall.
- Hvis du bruker handelstjenester, leveres disse av Revolut Securities Europe UAB, og styres av [handelsvilkårene](#) som du samtykket til. Vi tilbyr ikke denne tjenesten, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse handelsvilkårene.
- Hvis du bruker Stays-tjenester, leveres disse av Revolut Ltd, og styres av [Stays vilkårene og betingelser](#) som du samtykket til. Vi tilbyr ikke denne tjenesten, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse Stays vilkårene og betingelser.
- Hvis du har en fleksibel sparekonto, leveres den av Revolut Securities Europe UAB, og styres av vilkårene for [fleksible sparekontoer](#) som du samtykket i. Vi tilbyr ikke denne tjenesten, og du har ikke rettigheter mot oss i henhold til disse vilkårene for [fleksible sparekontoer](#).
- Eventuelle andre tjenester levert av et annet konsernselskap.

Selv om vi ikke tilbyr disse tjenestene, vil de normalt resultere i en betaling som må gjøres til eller fra din brukskonto hos oss. For eksempel, når du kjøper eller selger kryptovaluta, vil en betaling bli tatt fra, eller gjort til, din brukskonto hos oss for kryptovalutaen. Der dette er tilfelle, vil vi kreditere eller debitere brukskontoen din hos oss som forespurt av andre Revolut-konsernselskaper på grunnlag av dine vilkår og betingelser med dem.

Noen ganger kan vi sette opp en underkonto på din brukskonto om nødvendig for disse tjenestene. Hvis du for eksempel bruker handelstjenester, vil du se at du har en underkonto som du må finansiere før du kan bruke handelstjenestene.

Kortoverføringer

Du kan bruke Revolut til å sende penger til et kort. Dette innebærer en betaling som sendes via kortordninger i stedet for tradisjonelle betalingsordninger. Mottakeren av betalingen identifiseres med kortnummeret sitt i stedet for bankkontonummeret sitt.

Kortoverføringer sendes umiddelbart, og bør ankomme innen 30 minutter. Dette betyr at det ikke er noen mulighet til å kansellere denne typen betaling etter at den er sendt, så sørg for at informasjonen du oppgir er korrekt.

Husk at kortnummeret ditt er en verdifull informasjon som kan brukes til å begå svindel mot deg. Det eneste du trenger å dele fra kortet ditt for å foreta en kortoverføring, er kortnummeret. Du trenger ikke utløpsdatoen, og trenger absolutt ikke sikkerhetskoden, så sørg for å holde disse opplysningene trygge.

Lokale kontodetaljer

Avhengig av landet ditt, kan vi gi deg lokale kontodetaljer. Hvis vi gir deg lokale kontodetaljer fra EØS (f.eks. PLN, RON eller lignende), behandler vi dette som en underkonto for din hovedkonto, og reglene som gjelder for din hovedkonto gjelder også for denne underkontoen.

Hvis vi gir deg lokale kontodetaljer fra utenfor EØS (f.eks. GBP, USD eller lignende), vil vi utstede et tilsvarende beløp av e-penger når du mottar en betaling til disse opplysningene. Når vi gjør det, gir du oss tillatelse til å umiddelbart overføre disse e-pengene til din brukskonto. Når du

foretar en betaling fra disse kontoopplysningene, gir du oss fullmakt til å ta midlene fra din brukskonto, umiddelbart utstede et tilsvarende beløp av e-penger, og umiddelbart betale det ut til mottakeren i samsvar med disse vilkårene.

Foreta betalinger i kinesiske yuan

Hvis du ikke har engasjert deg i noen aktivitet relatert til kryptovaluta på noen Revolut-gruppeenhet, kan du bruke Revolut til å sende betalinger i kinesiske yuan til alle med en AliPay-konto. Maksimal verdi for en betaling er CNY 50 000.

Vi støtter ikke betalinger i yuan til andre kontoer akkurat nå, og du kan heller ikke holde saldoer i yuan.

Det er restriksjoner i henhold til kinesiske forskrifter på hvor mange midler og antall overføringer en Alipay-mottaker kan motta innen en måned eller et år basert på årsaken til overføringen. Hvis disse grensene overskrides på mottakersiden, vil betalingen bli kansellert.

Dessverre, hvis du har engasjert deg i noen aktivitet relatert til kryptovaluta på noen Revolut-gruppeenhet, kan du ikke bruke Revolut til å sende betalinger i kinesiske yuan. Dette er på grunn av restriksjoner som er satt på plass av partnerne vi bruker for å tilby denne tjenesten. Med aktivitet relatert til kryptovaluta mener vi at du enten har:

- holdt, kjøpt eller solgt kryptovaluta direkte i Revolut-appen, eller
- mottatt eller sendt kryptovalutainntekter fra en kryptovalutaveksling til Revolut-kryptokontoen din

For å foreta en av disse betalingene må du oppgi:

- navnet og AliPay-ID-en til personen du vil sende pengene til
- årsaken til betalingen
- annen informasjon vi kan trenge for å utføre betalingen din

Du erkjenner også at noen av dine personopplysninger vil bli overført til AliPays partnerbanker i Kina hvis du foretar en betaling i kinesiske yuan. Dette er nødvendig for å behandle betalingen. Se vår personvernmerknad for kunder (tilgjengelig [her](#)) for mer informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger.

Alipay-betalinger fullføres i nær sanntid.

Overføringer til lommebok på mobil

Avhengig av hvilket land du bor i, kan du kanskje bruke Revolut-appen til å sende utgående betalinger til mottakere som bruker lommebok på mobil. Ettersom denne betalingen ikke sendes gjennom en tradisjonell betalingsordning, trenger du ingen bankkontoopplysninger for å fullføre denne overføringen. Mottakeren identifiseres med telefonnummeret eller e-postadressen som er knyttet til lommebok på mobil-kontoen (telefonnummer eller e-postadresse).

Når du skal sende en betaling med lommebok på mobil, må du oppgi en lommebokidentifikator og informasjon om betalingen.

Disse overføringene sendes vanligvis umiddelbart, og forventes å være fremme i mottakerens lommebok innen 30 minutter, men det kan ta opptil én dag. Ettersom dette er en internasjonal overføring, gjelder de vanlige gebyrene for internasjonale betalinger (se [her](#) for en oversikt over gjeldende gebyrer). Det påløper ingen ekstra gebyrer for disse betalingene.

15. Hva skjer hvis en betaling ble sendt til feil konto, ikke ble sendt i det hele tatt eller ble forsinket?

Vi vil alltid prøve å behandle betalingene dine riktig og i tide, men noen ganger går ting galt og en betaling kan bli forsinket eller ikke mottatt av personen du ønsket å betale.

Hvis noe har gått galt og:

- personen som betaler deg;
- bankkontoen du ønsket å foreta betalingen til; eller
- forhandleren du betalte;

er i EØS, gi oss beskjed gjennom Revolut-appen. Du må gi oss beskjed så snart som mulig, og senest 13 måneder etter at beløpet ble tatt fra kontoen din.

Hvis pengene ikke mottas på kontoen du sendte dem til, refunderer vi betalingen tilbake til kontoen din. Hvis du har måttet betale noen kostnader eller renter som følge av vår feil, refunderer vi dem også.

Hvis vi mottok en betaling på dine vegne, men pengene ikke ble betalt inn på kontoen din i tide, krediterer vi umiddelbart kontoen din med beløpet for betalingen.

Disse reglene gjelder ikke for valutavekslinger.

Hva skal du gjøre hvis du tror du har gjort en feil?

Du bør alltid kontrollere at du har angitt de riktige opplysningene for personen du vil betale før du foretar en betaling. Det er alltid en god idé å foreta en testbetaling av et lite beløp (for eksempel € 1) for å sikre at du har kontoinformasjonen riktig. Du bør alltid tenke på følgende:

- Sørg alltid for at du kjenner personen du betaler til. Hvis noen henvender seg til deg og ber deg om å betale til dem, men du ikke er sikker på hvem de er eller hva betalingen er for, kan du bli utsatt for svindel.
- Kontaktene du ser i Revolut-appen, hentes fra navnene og telefonnumrene du har lagret på din egen telefon. Disse navnene og tallene er ikke verifisert av oss eller noen andre. Dette betyr at hvis du har lagret feil nummer eller feil navn på telefonen din, vil du betale feil person og kan miste pengene dine.
- Brukernavnene du ser i Revolut-appen, kan se ut som andre brukernavn og kan endres av individuelle brukere. Vi tar skritt for å fjerne upassende brukernavn, men disse brukernavnene er ikke bekreftet av oss eller noen andre. Dette betyr at hvis du ikke er sikker på at personen er den de sier de er, kan du betale feil person og kan miste pengene dine.

Vi er ikke ansvarlige hvis vi foretar en betaling til personen du ber oss om, selv om du ga oss feil kontonummer, brukernavn eller telefonnummer ved en feiltakelse. Men hvis du ber oss om det, prøver vi å få pengene tilbake for deg. Vi kan også prøve å få deg informasjon om mottakeren slik at du kan prøve å få den tilbake selv (hvis loven tillater det). Selv om vi vil prøve å gjøre disse tingene, garanterer vi ikke at vi vil, og i noen tilfeller vil vi ikke kunne.

Hva skal vi gjøre hvis vi, eller noen andre, har gjort en feil?

På den annen side, hvis en betaling feilaktig betales inn på Revolut-kontoen din av en annen person, må du betale dem tilbake. Ved å godta disse vilkårene samtykker du i at vi har rett til å tilbakeføre transaksjoner som er kreditert kontoen din, i følgende tilfeller:

- beløpene ble kreditert ved en feil fra betaleren, betalerens kontoleverandør, en tredjepart eller Revolut, eller
- vi har bevis for at du har mottatt en betaling ved å oppføre deg uredelig eller på annen måte kriminelt.

Hvis personen som ved en feiltakelse har foretatt betalingen, fremsette et juridisk krav for å få den tilbake selv, må vi kanskje dele informasjonen din med dem.

Du samtykker i at hvis vi forhåndsbetaler en betaling til kontoen din når du starter en påfylling ved hjelp av våre Open Banking-tjenester som beskrevet i avsnitt 10, og betalingen ikke kommer, kan vi reversere betalingen eller sette en sperre på den.

Noen ganger, hvis du tar ut penger fra din fleksible sparekonto, kan vi kreditere noen eller alle midlene på brukerkontoen din før vi faktisk mottar pengene tilbake fra enheten som leverer den fleksible sparekontoen. Vi kan gjøre dette slik at du får tilgang til pengene raskere. Hvis vi aldri mottar pengene tilbake, kan vi reversere kreditten. Du autoriserer oss til å reversere det tidligere krediterte beløpet i tilfelle vi ikke faktisk mottar pengene tilbake fra enheten som leverer den fleksible sparekontoen.

Av disse grunnene bør du alltid sjekke kontoen din regelmessig for å sikre at alt er riktig.

16. Sende og motta penger ved hjelp av en betalingslenke

Du kan enkelt sende penger til en venn som ikke har en Revolut-konto ved å sette opp en «betalingskobling» i Revolut-appen. En betalingskobling lar deg godta å betale et visst beløp uten å oppgi konto- eller kortopplysningene betalingen vil bli gjort til. I stedet velger du beløpet, deler koblingen og mottakeren angir kontoopplysningene sine eller kortnummeret selv.

Du kan også opprette en betalingslenke for å motta betalinger og sende denne lenken til vennen din.

Når du har sendt lenken til vennen din, må de fullføre betalingslenken ved å oppgi de relevante detaljene.

- Hvis du sender penger ved hjelp av en betalingskobling, må vennen din angi bankkontoopplysningene sine eller kortnummeret i koblingen. Betalingen vil da bli gjort til bankkontoen eller kortet deres, som om du hadde angitt disse opplysningene i appen selv. Noen ganger, på grunn av størrelsen eller arten av betalingen, vil vennen din bli bedt om å bli med i Revolut for å fullføre transaksjonen. Når de har gjort det, vil betalingen bli gjort til Revolut-kontoen deres.
- Hvis du mottar penger ved hjelp av en betalingskobling, må vennen din oppgi debet- eller kredittkortopplysningene sine eller opplysninger for et kort lagt til Apple Pay eller Google Pay i koblingen. Betalingen vil da bli gjort fra kortet deres. Vi kan sette grenser for beløpet du kan be om ved hjelp av en betalingslenke, som vi vil vise deg i appen.

Noen ganger må vi kanskje be vennen din om å åpne en Revolut-konto før de også kan motta en betaling av andre grunner. Hvis de ikke gjør det, kan vi ikke betale til dem eller fra dem.

Alle betalingslenker har en tidsbegrensning. Etter dette utløper lenken, og vennen din vil ikke kunne foreta eller motta betalingen din. Vi forteller deg hva denne tidsbegrensningen er i appen når du oppretter koblingen.

Husk at når du oppretter en betalingskobling for å sende penger, godtar du å foreta en betaling uten å angi konto- eller kortopplysningene selv. Betalingen vil bli gjort til de detaljene som er lagt

inn i lenken. Sørg for at du er forsiktig med hvor du deler en kobling, og hvem du deler den med. Hvis du for eksempel deler en «send penger»-kobling på vennens profil på sosiale medier, kan noen andre klikke på koblingen og kreve pengene selv. Hvis du er bekymret for en betalingskobling du har opprettet, kan du avbryte den (før den er fullført) gjennom transaksjonsloggen i appen.

Revolut.Me

Du kan kanskje sende eller motta betalinger fra andre ved hjelp av Rovolut.Me-koblinger. Ved å dele koblingen til Rovolut.Me eller QR-koden din, kan du motta Rovolut.Me-betalinger fra hvem som helst, hvor som helst, som har en gyldig betalingsmåte. Alle som har dine Rovolut.Me-detalljer vil kunne foreta en Rovolut.Me-betaling til deg. De må legge til en beskrivelse og fylle ut beløpet de ønsker å betale deg. Hvis de ikke fullfører denne prosessen, vil du ikke bli betalt. I motsetning til betalingskoblinger, er Rovolut.Me-koblinger en statisk URL som kan brukes til å motta betalinger på pågående grunnlag. Vi kan sette grenser for beløpet du kan be om ved hjelp av en Rovolut.Me-kobling, som vi vil vise deg i appen.

Første gang du bruker Rovolut.Me, genererer vi et Rovolut.Me-brukernavn for deg. Dette vil vises som en del av din QR-kode eller på din Rovolut.Me-kobling. Du finner QR-koden og din Rovolut.Me-kobling i Rovolut-appen.

Vi kan tillate at du endrer brukernavnet ditt på Rovolut.Me hvis du ikke liker det.

Våre standarder for fellesskap gjelder for ditt brukernavn på Rovolut.Me og din bruk av Rovolut.Me.

17. Hvilken valutakurs bruker du?

Du finner mer informasjon om gebyret vårt på [gebyrsidenvår](#). Du kan alltid se vår live valutakurs i Rovolut-appen.

Alle Standard- og Plus-brukere kan gjøre et bestemt antall børser til denne prisen hver måned. Det angitte beløpet avhenger av hva standardvalutaen din er og er angitt på gebyrsiden vår. Standard- og Plus-brukere som bytter mer enn dette beløpet, begynner å betale et rettfærdig bruksgebyr (men Premium-, Metal- og Ultra-kunder gjør det ikke).

Når vi har konvertert en valuta, viser transaksjonshistorikken din i Rovolut-appen valutakursen vi brukte også.

Valutakursen kan endres mellom det tidspunktet du fortalte oss at du ønsket å veksle valuta og tidspunktet vi faktisk utfører konverteringen. Dette betyr at hvis du ber oss om å bytte valuta, kan du motta litt mer eller mindre tilbake enn det du hadde forventet.

Vi er ikke ansvarlige hvis:

- du taper penger som følge av konvertering av valuta; eller
- du blir belastet gebyrer eller taper penger fordi du bruker Rovolut-kortet ditt i et annet land, og du ber forhandleren (eller forhandlerens bank) om å gjøre konverteringen. (Tenk deg for eksempel at du er en litauisk kunde som reiser i Japan. Når du betaler regningen på en restaurant, godtar du å betale i euro i stedet for yen. Dette betyr at du har bedt forhandlerens bank om å konvertere valutaen. Vi kan ikke være ansvarlige hvis den banken gir deg en dårligere valutakurs eller belaster deg gebyrer).

18. Kan jeg kansellere en betaling eller valutaveksling?

Du kan kansellere en betaling (inkludert en gjentakende betaling eller en SEPA-avtalegiro) når som helst frem til slutten av virkedagen før betalingen skal betales fra kontoen din.

Du kan ikke kansellere en betaling samme dag som den skal betales fra kontoen din. Dette betyr at du ikke kan annullere overføringer mellom Revolut-kontoer.

Du kan heller ikke kansellere en valutaveksling når vi har mottatt forespørselen din om å utføre den.

Det er enkelt å kansellere en bankoverføring.

Du kan kansellere en bankoverføring via Revolut-appen.

19. Hvor lang tid tar det å foreta en betaling?

Vi forstår at når du foretar en betaling, er en av de viktigste tingene at personen betalingen er for mottar den i tide. Når banken deres vil motta pengene, avhenger av når du ber oss om å foreta betalingen, og valutaen du vil at vi skal gjøre det i.

Nedenfor forklarer når vi betaler. Vær oppmerksom på at alle tider i disse vilkårene er basert på britisk tid, det vil si Greenwich Mean Time (GMT) fra oktober til mars, og britisk sommertid (BST) fra mars til oktober.

Øyeblikkelig overføring til en Revolut-konto:

- Du kan oppgi betalingsinstruksjonen **når som helst**, og vi vil motta den **umiddelbart**.

Betaling til andres bankkonto:

- Hvis du oppgir betalingsinstruksjonen din **før kl. 13.00 (eller 15.00 Vilnius-tid) på en arbeidsdag**, mottar vi den **umiddelbart**.
- Hvis du oppgir betalingsinstruksjonen **etter kl. 13.00 (eller 15.00 Vilnius-tid) på en arbeidsdag**, mottar vi **den neste virkedagen**.
- Hvis du oppgir betalingsinstruksjonen **på en dag som ikke er en virkedag**, mottar vi **den neste virkedagen**.

Overføring av betalingskobling til en bankkonto:

- Du kan oppgi betalingsinstruksjonen din **når som helst**, og vi vil motta den **når personen du vil betale, oppgir bankopplysningene sine** (så lenge dette er innen 24 timer etter at du har sendt dem betalingslenken).

Betaling til en bankkonto på en fremtidig dato (for eksempel en gjentakende betaling):

- Du kan oppgi betalingsinstruksjonen din **når som helst**, og vi vil motta den samme **virkedagen** (hvis betalingen skal komme ut av kontoen din på en virkedag) **eller neste virkedag** (hvis betalingen skal komme ut av kontoen din på en ikke-arbeidsdag).

Betaling med kortoverføring

- Du kan oppgi betalingsinstruksjonen når som helst, og vi vil motta betalingsinstruksjonen din umiddelbart.

Nedenfor angir når vi skal foreta betalinger i forskjellige valutaer.

Hvis valutaen for betalingen er **€ eller £**:

- når vi har tatt betalingen fra kontoen din, vil den nå kontoen til personen du betaler **samme virkedag**.

Hvis valutaen for betalingen din er **en annen valuta enn € eller £, til en bankkonto i EØS (ikke Storbritannia)**:

- når vi har tatt betalingen fra kontoen din, vil den nå kontoen til personen du betaler **opptil fire virkedager senere**.

Hvis valutaen for betalingen din er **en annen valuta enn € eller £ til en bankkonto utenfor EØS**:

- når vi har tatt betalingen fra kontoen din, vil den nå kontoen til personen du betaler **så snart vi kan få betalingen der**. Hvor lang tid det tar, avhenger av hvor banken til personen du vil betale er.

Hvis du ber oss om å lage en valutaveksling, vil du motta de konverterte beløpet umiddelbart.

20. Når vi vil nekte eller forsinke en betaling

Vi må nekte å foreta en betaling (inkludert innkommende og utgående betalinger), under følgende omstendigheter:

- hvis juridiske eller forskriftsmessige krav hindrer oss i å foreta betalingen eller bety at vi må utføre ytterligere kontroller;
- Hvis du har brutt disse vilkårene og betingelsene på en måte som vi med rimelighet mener rettferdiggjør at vi nekter betalingen din;
- hvis behandlingen av instruksjonen din vil bryte disse vilkårene eller at instruksjonen din ikke inneholder all informasjonen vi trenger for å foreta betalingen riktig;
- hvis beløpet er over, eller vil ta deg over, enhver grense som gjelder for kontoen din. Vi har satt grensene [her](#);
- hvis det ikke er nok penger tilgjengelig på kontoen din til å foreta betalingen og dekke eventuelle belastninger;
- hvis det gjøres en konkursordre mot deg eller du har inngått en individuell frivillig ordning med kreditorene dine;
- hvis vi, selv etter å ha gjort alt rimelig mulig, ikke vil kunne betale i tide;
- hvis en tredjepart hindrer oss i å foreta betalingen (for eksempel hvis Mastercard eller Visa ikke tillater betaling eller kontantuttak ved hjelp av Revolut-kortet ditt);
- hvis vi har bedt deg om viktig informasjon vi med rimelighet trenger, og du ikke har gitt oss den informasjonen; eller
- hvis vi har suspendert kontoen din.

Vi kan også nekte å utstede et nytt Revolut-kort hvis du ikke har nok penger på kontoen din til å betale oss for å utstede eller levere kortet.

Vi kan forsinke en betaling (inkludert innkommende og utgående betalinger) hvis juridiske eller forskriftsmessige krav hindrer oss i å foreta betalingen eller bety at vi må utføre ytterligere

kontroller.

NÅR VI NEKTER Å BETALE, VIL VI ALLTID (MED MINDRE DET VILLE VÆRE ULOVLIG ELLER TEKNISK UMULIG FOR OSS Å GJØRE DET) PRØVE Å GI DEG BESKJED OM DET AVSLAGET, ÅRSAKENE TIL DET AVSLAGET (HVIS MULIG), OG PROSEDYREN FOR Å RETTE OPP EVENTUELLE FAKTISKE FEIL SOM FØRER TIL DET AVSLAGET. SLIK MELDING SKAL GIS TIL DEG SÅ SNART DET ER PRAKTISK MULIG ETTER AVSLAGET.

Hvis vi kan, bruker vi Revolut-appen til å fortelle deg at vi har nektet å betale. Hvis du vil finne ut hvorfor vi avslø betalingen, og hva du kan gjøre for å løse eventuelle problemer, kan du kontakte oss via appen.

Vi vil ikke være ansvarlige for eventuelle tap du lider som følge av at vi nekter eller forsinker en betaling.

21. Tredjepartsgebyrer for å foreta eller motta betalinger

Vi prøver å holde betalingene våre kostnadsfrie. Men noen ganger må vi belaste et gebyr for å kunne tilby en tjeneste. Der vi gjør det, tar vi sikte på å holde gebyrene våre lave. Vi vil alltid vise deg eventuelle gebyrer som gjelder for en betaling i appen før du foretar betalingen, og du kan også se våre gjeldende gebyrer på vår [Gebyrer-side](#).

Vi tar ingen gebyrer for å motta betalinger. Vi belaster heller ingen gebyrer for å sende lokale betalinger i standardvalutaen din.

Hvis du foretar en betaling i en annen valuta eller til et annet land, kan vi kreve et grenseoverskridende eller SWIFT-betalingsgebyr. Disse avgiftene er angitt på gebyrsiden vår. Vi vil alltid fortelle deg om dem, og fortelle deg hvor mye de koster, i Revolut-appen før du foretar en betaling.

Andre banker som er involvert, for eksempel banken til personen du betaler eller visse korrespondent- eller mellomleddsbanker (banker som bidrar til å overføre pengene mellom andre banker), kan noen ganger ta gebyrene sine fra betalingen du sender eller mottar. Dette kan bety at du eller personen du betaler mottar mindre enn forventet. For eksempel kan du bare motta € 90 fra noen som har sendt deg € 100 fordi den andre personens bank har belastet et gebyr på € 10.

Dette kan skje hvis:

- banken til personen du sender en betaling til eller mottar en betaling fra, er innenfor EØS, og betalingen er i en valuta som ikke er valutaen til et EØS-medlemsland; eller
- du foretar en betaling til eller mottar en betaling fra noen hvis bank er utenfor EØS.

For å være tydelig, vil vi ikke belaste deg noen gebyrer selv for å motta betalinger. Vi vil alltid gi deg hele beløpet vi mottar fra en annen bank. På samme måte vil vi alltid sende hele beløpet du ber oss om å sende, men vi kan ikke garantere at hele beløpet vil bli betalt til den andre personens konto uten at et gebyr blir tatt av en annen bank. Hvis du foretar en kortoverføring, vil du også bli belastet et gebyr. Dette gebyret vil avhenge av beløpet du sender og hvor du sender det til. Dette gebyret beregnes i sanntid og vises til deg i appen før du foretar betalingen.

Hva skjer hvis noe går galt

22. Hva skjer hvis noen stjeler fra kontoen min?

Gi oss beskjed så snart som mulig gjennom Revolut-appen (og senest innen 13 måneder fra datoen pengene ble tatt fra kontoen din). Vi betaler pengene tilbake til kontoen din hvis noe av det følgende gjelder:

- du kunne ikke ha visst at sikkerhetsdetaljene dine eller Revolut-kortet var i fare for å bli misbrukt;
- betalingen skjedde fordi noen vi er ansvarlige for gjorde en feil;
- betalingen ble tatt etter at du fortalte oss at noen visste at sikkerhetsdetaljene dine eller Revolut-kortet ditt gikk tapt eller ble stjålet, eller vi ga deg ikke en måte å fortelle oss om dette;
- loven krevde at vi skulle få deg til å følge visse spørsmål når du instruerte oss om å foreta betalingen, og vi gjorde ikke dette; eller
- du har betalt for å betale for bestemte varer eller tjenester du kjøpte på nettet eller gjennom en annen metode som ikke er ansikt til ansikt (det er noen typer kontrakter dette kanskje ikke gjelder for, for eksempel kontrakter for utleieboliger, men vi kan gi deg mer informasjon om dette når du gir oss beskjed om problemet).

Vi betaler også tilbake eventuelle belastninger du måtte betale som følge av at betalingen ble tatt fra kontoen din.

Vi refunderer ingen penger hvis du har handlet uredelig, eller du med vilje eller uforsiktig ikke klarte å holde sikkerhetsdetaljene dine eller Revolut-kortet trygge (med mindre du fortalte oss om dette før betalingen ble tatt fra kontoen din). Vi ville for eksempel ikke refundert hvis du ga noen PIN-koden for Revolut-kortet ditt, og de foregjorde en betaling med kortet ditt uten at du visste om det.

23. Når vi kan blokkere kontoen din eller Revolut-kortet ditt

Sikkerheten til pengene dine er viktig for oss. Vi kan hindre deg i å foreta betalinger fra kontoen din eller med Revolut-kortet ditt hvis vi er rimelig bekymret for sikkerheten eller at det kan brukes uredelig eller uten din tillatelse.

Vi må kanskje også blokkere kontoen din eller Revolut-kortet ditt for å oppfylle våre juridiske forpliktelser som følge av lovene i Republikken Litauen.

Vi forteller deg gjennom Revolut-appen før, eller så snart som mulig etter, at vi blokkerer Revolut-appen eller kortet ditt. Vi vil også gi deg beskjed om hvorfor vi har gjort det (med mindre det vil redusere din eller vår sikkerhet, eller det ville være ulovlig). Vi vil oppheve blokkeringen av kontoen din så snart årsakene til blokkeringen av kontoen din ikke lenger eksisterer.

24. Når kan du suspendere eller stenge kontoen min?

Vi kan stenge eller suspendere kontoen din umiddelbart (inkludert tilgangen til tjenestene som tilbys av de andre Revolut-konsernenhetene), og avslutte tilgangen din til nettstedet vårt, i unntakstilfeller. Eksepsjonelle tilfeller omfatter blant annet:

- hvis vi har god grunn til å mistenke at du oppfører deg uredelig eller på annen måte kriminelt;

- hvis du ikke har gitt oss (eller noen som handler på våre vegne) informasjon vi trenger, eller vi har god grunn til å tro at informasjonen du har oppgitt er feil eller ikke sann;
- hvis du har brutt disse vilkårene på en seriøs eller vedvarende måte, og du ikke har satt saken riktig innen rimelig tid etter at vi ber deg om det;
- hvis vi har informasjon om at din bruk av Revolut-appen er skadelig for oss eller vår programvare, systemer eller maskinvare;
- hvis du driver med misbruk av kredittkort for å motta pengefordeler, misbruk av produktene, tjenestene eller kundestøtten vår, eller hvis din personlige konto brukes til ikke-personlige formål eller andre aktiviteter som truer sikkerheten og velferden til Revolut og kundene våre;
- hvis vi har god grunn til å tro at du fortsetter å bruke kontoen din, kan skade omdømmet vårt eller goodwill;
- hvis vi har bedt deg om å betale tilbake penger du skylder oss, og du ikke har gjort det innen rimelig tid;
- hvis du har blitt erklært konkurs; eller
- hvis vi må gjøre det i henhold til lov, forskrift, rettskjennelse eller ombudsmanns instruksjoner.

Det kan også være andre grunner til at vi beslutter å avslutte eller suspendere kontoen din. Vi vil kontakte deg gjennom Revolut-appen minst seksti (60) dager før vi gjør dette.

Hvis du avslutter kontoen din og avslutter avtalen, kan du også avslutte eventuelle andre avtaler du har med oss eller gjennom oss. Du kan få mer informasjon gjennom Revolut-appen eller ved å kontakte oss.

25. Vi kan endre disse vilkårene

Vi endrer bare disse vilkårene av følgende årsaker:

- hvis vi tror det vil gjøre dem lettere å forstå eller mer nyttige for deg;
- for å gjenspeile måten virksomheten vår drives på, spesielt hvis endringen er nødvendig på grunn av en endring i måten ethvert finansielt system eller teknologi leveres på;
- for å gjenspeile juridiske eller forskriftsmessige krav som gjelder for oss;
- for å gjenspeile endringer i kostnadene ved å drive virksomheten vår; eller
- fordi vi endrer eller introduserer nye tjenester eller produkter som påvirker våre eksisterende tjenester eller produkter som dekkes av disse vilkårene og betingelsene.

Fortelle deg om endringer

Hvis vi legger til et nytt produkt eller en ny tjeneste som ikke endrer vilkårene og betingelsene for kontoen din, kan vi legge til produktet eller tjenesten umiddelbart og gi deg beskjed før du bruker den.

Ellers gir vi deg minst 60 dagers varsel gjennom Revolut-appen og/eller e-posten før vi gjør endringer. Vi antar at du er fornøyd med endringen med mindre du forteller oss at du vil lukke kontoen din før endringen trer i kraft.

26. Dine refusjonsrettigheter for Revolut-kortbetalinger og SEPA-avtalegiroer

Overføringskortbetalinger

Du kan be oss om å refundere et beløp tatt fra kontoen din hvis alt dette gjelder:

- du samtykket i at en betaling kunne tas, men ikke ble enige om det faktiske beløpet for betalingen;
- beløpet som er tatt er mer enn du med rimelighet forventet under alle omstendigheter (inkludert forbruksmønsteret ditt);
- personen du betalte er i EØS;
- du ikke godkjente betalingen direkte hos oss;
- vi og personen du betalte ga deg ingen informasjon om betalingen i løpet av de fire ukene før den ble tatt; og
- du ber oss om refusjon innen åtte uker etter at betalingen er hentet fra kontoen din.

Du kan for eksempel få refusjon hvis du ga et hotell tillatelse til å belaste Revolut-kortet ditt for alt du tar fra minibaren, men hotellet har belastet deg mer penger enn du med rimelighet kunne ha forventet på det tidspunktet du ga dem tillatelse til å gjøre dette.

Vi kan be deg om mer informasjon for å undersøke saken. Vi gir deg refusjon, eller forteller deg hvorfor vi ikke kunne gi en, innen 10 virkedager fra datoen du gir oss informasjonen vi ber om.

SEPA-avtalegiroer

Hvis du har gjort en SEPA-avtalegiro, trenger ikke omstendighetene ovenfor å gjelde. Du vil ha rett til ubetinget refusjon hvis du kontakter oss innen åtte uker etter datoen da betalingen ble tatt ut av kontoen din.

Reversere refusjoner

Hvis vi gir deg refusjon og deretter finner ut at du ikke hadde rett til det, må du betale oss tilbake.

27. Er du ansvarlig hvis noe går galt med kontoen min, Revolut-kortet mitt eller Revolut-appen?

Vi vil gjøre så mye som rimelig mulig for å sikre at tjenestene våre ikke blir avbrutt og er tilgjengelige med rimelig hastighet. Vi kan imidlertid ikke love at dette alltid vil være tilfelle, eller at tjenestene vil være fri for feil. Vi er også avhengige av at noen tredjeparter leverer tjenester til deg, noe som noen ganger kan forstyrre tjenestene våre. Vi vil alltid gjøre vårt beste for å løse eventuelle problemer med tjenestene våre, uansett årsak.

Hvis du har et Revolut-kort, vil vi gi deg beskjed om eventuelle endringer i systemet vårt som vil påvirke din evne til å bruke kortet.

Vi vil ikke være ansvarlige for tap som følge av at vi ikke oppfyller våre forpliktelser for betalinger inn og ut av kontoen din fordi:

- av et juridisk eller forskriftsmessig krav;

- uforutsette hendelser utenfor vår kontroll, som var uunngåelige på den tiden;
- kriminelle eller andre ulovlige handlinger fra tredjeparter som resulterer i skade på deg eller noen annen person (med mindre det er spesifisert i disse vilkårene og betingelsene direkte); eller
- blokkering av kontoen din når du implementerer juridiske krav, inkludert de i forbindelse med anti-hvitvasking og kontraterrorfinansiering.

Hvis du av en eller annen grunn ikke kan bruke Revolut-kortet ditt, vil vi bare være ansvarlige for deg for å bytte ut kortet.

Vi vil bare være ansvarlige for overskuelige tap.

Hvis vi bryter avtalen, vil vi være ansvarlige for eventuelle tap vi kunne ha forutsett på det tidspunktet vi inngikk avtalen, eller for tapet som følge av vår svindel eller grov uaktsomhet. Vi vil ikke være ansvarlige overfor deg for noen av følgende, enten direkte eller indirekte, som oppstår i forbindelse med disse vilkårene og betingelsene:

- tap av inntekt eller fortjeneste;
- tap av goodwill eller skade på omdømmet ditt;
- tap av forretningskontrakter eller salgsmuligheter;
- tap av forventede besparelser; eller
- følgetap.

Ingenting i disse vilkårene fjerner eller begrenser vårt ansvar for død eller personskade som følge av vår uaktsomhet eller fra svindel eller falske krav og uttalelser.

28. Hvordan du kan skylde oss penger

Du kan ikke låne penger på kontoen din, med mindre du drar nytte av et av kredittproduktene våre.

Hvis saldoen din skulle bli negativ, må du umiddelbart utføre en påfylling av det aktuelle beløpet på kontoen din.

Hvis du unnlater å gjøre en påfylling og bringe saldoen din tilbake til null, eller du skylder oss gebyrer (annet enn tredjepartsgebyrer for å foreta eller motta en betaling) eller andre beløp, kan vi når som helst, uten varsel eller krav, ta beløpet du skylder oss fra et hvilket som helst beløp vi må betale til deg, inkludert andre kontoer du har hos oss enten alene eller med noen andre. Vi kaller dette vår rett til å avregne. Vi kan også ta pengene fra kontoen din i valutaen til bostedslandet ditt (basisvalutaen) eller en tilsvarende verdi fra kontoen din i en annen valuta, til den negative saldoen din er helt tilbakebetalt.

Hvis du ikke har nok penger på kontoen din til å betale gebyrene eller andre beløp du skylder oss, kan vi også gjenopprette beløpet på en annen måte, som forklart nedenfor, og informere deg før vi gjør dette:

1. ta beløpet du skylder oss fra ditt lagrede kort
2. ta andre skritt for å få tilbake pengene du skylder oss, som å:
 - instruere et inkassobyrå om å kontakte deg;
 - utstede rettslige prosesser for håndhevingsformål

- informere svindelforebyggingsbyråer der dette er tillatt
- selge, overføre eller tildele beløpet du skylder oss til en tredjepart

Hvis vi tar noen (eller alle) av disse trinnene, kan vi belaste deg våre rimelige kostnader for å gjøre dette. Du kan også måtte betale tilleggsgebyrer som påfyllingsavgifter, økt valutapåslag i helgene, kostnader for å utnevne et inkassobyrå eller juridiske kostnader vi har pådratt oss.

Hvis du opplever økonomiske problemer, ta kontakt med oss via chat i app for å få hjelp. Du kan være ansvarlig for å betale skatter eller kostnader som gjelder for betalinger du foretar eller mottar gjennom kontoen din, og at vi ikke er ansvarlige for å samle inn fra deg. For eksempel hvis du er lovlig bosatt i Irland eller du tar ut penger gjennom en minibank i Irland, kan vi samle inn en rimelig stempelavgift opp til det lovlige maksimumet som kreves av irske inntektskommisærere. Ved å gjøre dette, kan vi sette saldoen din som negativ (om nødvendig). Så sørg for at du sjekker selv!

29. Når du kan være ansvarlig for våre tap

Du kan være ansvarlig for oss for visse tap

Hvis du har brutt disse vilkårene og betingelsene, og/eller dette har fått oss til å lide et tap, vil følgende gjelde:

- du vil være ansvarlig for eventuelle overskuelige tap vi lider som følge av din handling (vi vil prøve å holde tapene til et minimum); og
- du vil også være ansvarlig for eventuelle rimelige juridiske kostnader som oppstår som følge av våre tap.

30. Slik klager du

Hvis du er misfornøyd med tjenesten vår, prøver vi å rette opp ting

Vi gjør alltid vårt beste, men vi innser at ting noen ganger går galt. Hvis du har en klage, kan du kontakte oss. Vi vil godta og vurdere enhver klage sendt av deg til oss. Vårt endelige svar på klagen din, eller et brev som forklarer hvorfor det endelige svaret ikke er fullført, vil bli gitt til deg innen 15 virkedager etter at klagen din er gjort, og i unntakstilfeller, innen 35 virkedager (og vi vil gi deg beskjed hvis dette er tilfelle).

Slik klager du

Hvis du bare vil snakke med noen om et problem som angår deg, kan du kontakte oss via chatten tilgjengelig på Revolut-appen. Chat i app er vårt kundestøtteverktøy, og svarene våre på spørsmålene du har fått gjennom chat i app, er ikke underlagt tidsrammene for klagehåndtering som er angitt ovenfor. Vi kan vanligvis avgjøre saker raskt gjennom appen. Du må sannsynligvis gi oss informasjonen nedenfor.

Hvis du ønsker å klage formelt, kan du gjøre det ved å bruke dette [skjemaet](#). Du kan også sende oss en e-post på formalcomplaints@revolut.com. Hvis du uttrykker ditt ønske om å klage når du kommuniserer med oss, vil vi gi deg et [klageskjema](#), eller vi kan sende inn det formelle [klageskjemaet](#) for deg og få våre agenter til å analysere din sak som en formell klage.

Du må oppgi:

- fornavn og etternavn;
- telefonnummeret og e-postadressen som er tilknyttet kontoen din,
- hva problemet er;
- når problemet oppstod; og
- hvordan du vil at vi skal rette opp i saken.

Vi undersøker klagen din og svarer deg via e-post. Vi vil kommunisere med deg på engelsk, med mindre vi forteller deg noe annet.

Uavhengig av det ovennevnte har du alltid rett til å henvende deg til tvisteløsningsmyndighetene nevnt ovenfor i forbindelse med eventuelle klager om tjenesten vår. Du har også rett til å søke en kompetent domstol hvis du mener vi har brutt loven.

Ut av retten tvisteløsningsmyndighet for klager relatert til finansielle tjenester

Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har håndtert klagen din, kan du henvise den til Litauen-banken innen 1 (ett) år etter datoen du sendte oss klagen din. I dette tilfellet vil Litauen-banken fungere som en utenomrettslig tvisteløsningsmyndighet som håndterer tvister mellom forbrukere og finansielle tjenesteleverandører.

Adressen deres er: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Litauen.

Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#).

Vær oppmerksom på at hvis du ønsker å ha en mulighet til å søke Litauen-banken om tvisteløsningsmyndigheten utenfor retten, skal du klage til oss innen 3 (tre) måneder fra den dagen du fant ut eller burde ha funnet ut om det påståtte bruddet på dine rettigheter eller legitime interesser som følge av avtale med oss.

Undersøkelse av klagen i Litauen-banken er gratis.

Tvisteløsningsmyndigheten utenfor domstolen for forbrukertvister som ikke er relatert til kompetansen til Litauens bank, er statens forbrukerrettslige tilsynsmyndighet.

Adressen deres er: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litauen.

Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#). Du kan også benytte deg av obligatoriske forbrukerbeskyttelsesregler i EØS-landet der du bor. Du kan sende inn en klage til de respektive tvisteløsningsmyndighetene utenfor domstolen som håndterer forbrukernes klager i ditt land i forhold til de finansielle tjenestene som tilbys av oss. Listen over slike myndigheter finner du [her](#).

Ut av retten tvisteløsningsmyndighet for klager knyttet til behandling av personopplysninger

Du har rett til å klage til Statens databeskyttelsesinspektør (SDPI), den litauiske tilsynsmyndigheten for databeskyttelsesspørsmål.

Adressen deres er: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, the Republic of Lithuania; e-mail: ada@ada.lt.

Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#).

Mer informasjon

Klikk [her](#) for mer informasjon om vår klagebehandlingsprosedyre.

Juridiske detaljer

31. Databeskyttelse og konfidensialitet

Vi må samle inn informasjon om deg for å kunne tilby tjenester i henhold til avtalen. For mer informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger, se vår personvernerklæring for kunder (tilgjengelig [her](#)).

Ved å inngå avtalen anerkjenner du at vi vil samle inn og lagre personopplysningene dine med det formål å levere tjenestene våre til deg. Dette påvirker ikke noen rettigheter og forpliktelser du eller vi har i henhold til personvernlovgivningen.

Du kan trekke tilbake tillatelsen din ved å stenge kontoen din, noe som vil avslutte avtalen mellom deg og oss. Hvis du gjør dette, slutter vi å bruke informasjonen din med det formål å levere tjenestene våre, men det kan hende vi må beholde informasjonen din av andre juridiske årsaker.

Konfidensialitet

Ved å inngå denne avtalen gir du oss tillatelse til å utlevere til andre enheter i Revolut-konsernet (inkludert Revolut Ltd), følgende informasjon:

- det faktum at du er vår klient;
- tjenestene vi leverer til deg;
- kontonummeret;
- kontosaldoen(e);
- operasjoner som utført eller utføres på dine vegne;
- dine gjeldsforpliktelser til oss;
- omstendigheter for å levere de finansielle tjenestene til deg;
- din økonomiske situasjon og eiendeler;
- annen kommersiell informasjon du har gitt oss når du åpner kontoen; og
- dine aktiviteter, planer, gjeldsforpliktelser eller transaksjoner med andre personer.

Informasjonen ovenfor kan offentliggjøres til andre Revolut-gruppemedlemmer der:

- det er nødvendig for utførelsen av finansrelatert regnskap, revisjon eller risikovurdering;
- vi bruker vanlige informasjonssystemer eller teknisk utstyr (servere);
- det er nødvendig for levering av tjenester du har bedt om;
- det er nødvendig for å utvikle eller forbedre tjenestene vi leverer i Revolut-gruppen.

Alt ovenfor kaller vi en «klienthemmelighet», som vi må beskytte som kreves av gjeldende forskrifter.

Noen av funksjonene vi gjør tilgjengelige i Revolut-appen er av en sosial art. Ved å inngå avtalen forstår og bekrefter du at i tilfelle du ikke har endret personverninnstillingene dine i Revolut-appen, kan andre Revolut-brukere se begrenset informasjon om deg (for eksempel navn, profilbilde og hvilken Revolut-plan du har). Hvis for eksempel en kunde søker etter brukernavnet ditt i appen, vil de se ditt fulle navn og profilbilde. Du kan når som helst endre personverninnstillingene dine i Revolut-appen.

32. Vår intellektuelle eiendom

All intellektuell eiendom i våre produkter (for eksempel innholdet i appen vår og på nettstedet vårt, logoen og kortdesignene våre) eies av morselskapet vårt, Revolut Ltd (et selskap innlemmet i England og Wales med firmanummer 08804411, hvis registrerte kontor er på 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, United Kingdom) og brukes av oss og andre Revolut-konsernselskaper. Du må ikke bruke denne immaterielle eiendommen som din egen, bortsett fra å nyte våre produkter. Du må heller ikke foreta omvendt utvikling av noen av våre produkter (det vil si reprodusere dem etter en detaljert undersøkelse av deres konstruksjon eller sammensetning).

33. Noen juridiske detaljer

Vår kontrakt med deg

Bare du og vi har noen rettigheter i henhold til avtalen.

Avtalen er personlig for deg, og du kan ikke overføre noen rettigheter eller forpliktelser under den til noen andre.

Vår rett til å overføre og tildele

Du samtykker i og tillater oss å slå sammen, omorganisere, avlede, transformere eller utføre en hvilken som helst annen form for omorganisering eller omstrukturering av vårt selskap eller vår virksomhet og/eller overføre eller overdra alle våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene til enhver tredjepart.

Vi vil bare overføre noen av dine og våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen hvis det ikke vil ha en betydelig negativ effekt på dine rettigheter i henhold til disse vilkårene, eller vi må gjøre det for å holde oss til ethvert juridisk eller forskriftsmessig krav, eller det blir gjort som et resultat av implementering av omorganisering (eller en lignende prosess). Du vil kunne avslutte kontoen din ved varsel om tildelingen, fusjonen, omorganiseringen eller ethvert annet lignende varsel.

Litauisk lov gjelder

Lovene i Republikken Litauen gjelder for disse vilkårene og avtalen. Til tross for dette kan du fortsatt stole på de obligatoriske forbrukerbeskyttelsesreglene i EØS-landet der du bor.

Den engelske versjonen av avtalen gjelder

Hvis disse vilkårene og betingelsene oversettes til et annet språk, er oversettelsen kun til referanse, og den engelske versjonen vil gjelde. Ved å inngå denne avtalen og godta Revolut-tjenester, bekrefter du at du forstår engelsk språk og samtykker i å kommunisere med Revolut på engelsk når det gjelder de juridiske relasjonene som oppstår i henhold til denne avtalen, inkludert med hensyn til å sende inn og løse eventuelle klager.

Vår rett til å håndheve avtalen

Hvis du har brutt avtalen mellom deg og oss, og vi ikke håndhever rettighetene våre, eller vi utsetter håndhevelsen av dem, vil dette ikke hindre oss i å håndheve disse eller andre rettigheter på et senere tidspunkt.

Tar rettslige skritt mot oss

Rettslige skritt i henhold til disse vilkårene og betingelsene kan bare bringes inn domstolene i Republikken Litauen (eller i domstolene i en EU-medlemsstat der du bor).