De här villkoren gäller från och med den 13 januari 2027, om inte annat anges. Klicka här för att se de tidigare villkoren som gäller fram till den 13 januari 2027.

Personliga villkor

Mitt Revolut-konto

1. Varför den här informationen är viktig

Detta dokument anger villkoren för ditt personliga Revolut-konto (ditt konto) och dess relaterade tjänster. Det innehåller också annan viktig information som du behöver känna till.
Dessa villkor, tillsammans med avgiftssidan, integritetspolicyn och andra villkor som gäller våra tjänster, bildar ett juridiskt avtal (avtalet) mellan:

- dig, kontoinnehavaren, och
- oss, Revolut Bank UAB (ett företag med verksamhet i Republiken Litauen, registreringsnummer 304580906 och huvudkontor vid Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen).

Avtalet löper på obestämd tid. Det innebär att det är giltigt till dess att du eller vi avslutar det.
Revolut Bank UAB är en bank som är registrerad och licensierad i Republiken Litauen under registreringsnummer 304580906 och auktoriseringskod LB002119 med huvudkontor vid Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiken Litauen. Vi är licensierade och reglerade av Litauens centralbank och Europeiska centralbanken som ett kreditinstitut. Du kan se vår licens på webbplatsen som tillhör Litauens centralbank här och våra registrerings- och företagsdokument på webbplatsen som tillhör Lithuanian Register of Legal Entities här. Litauens centralbank är centralbanken och den finansiella tillsynsmyndigheten i Republiken Litauen. De har adressen Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republiken Litauen och organisationsnumret 188607684. Du hittar mer information på dess webbplats www.lb.lt,, och kan kontakta banken på telefonnumret +370 800 50 500.
Betalningslagen i Litauen reglerar alla våra aktiviteter och vårt ansvar, villkoren för betaltjänster, tillämpliga avgifter samt dina rättigheter och skyldigheter som kund.
Vi arbetar och tillhandahåller tjänster på arbetsdagar i Litauen enbart när sådana arbetsdagar i Litauen sammanfaller med arbetsdagar i Storbritannien.

Det är viktigt att du förstår hur ditt konto fungerar. Du kan när som helst begära en kopia av dessa villkor via Revolut-appen.
Du kan se Vanliga frågoroch svar om du vill veta mer. (Observera att Vanliga frågor och svar inte utgör en del av vårt avtal med dig).

Du hittar Revoluts tillgänglighetspolicy här.

2. Vad är mitt Revolut-konto för typ av konto?

Ditt Revolut-konto är ett betalningskonto och vi innehar pengarna på det som en insättning. Den här typen av konto är ett ”bankkonto” och syftet med kontot är att du kan inneha pengar på, göra uttag från och göra betalningar med det. I villkoren kan vi referera till det som ”Revolut-kontot”, ett ”bankkonto” eller ett ”konto”.
Du får inte använda det för företagsändamål. Om du vill använda ditt Revolut-konto för företagsändamål måste du antingen ansöka om ett Revolut Pro-konto eller ett Revolut Business-konto.
Vi betalar ingen ränta på insättningarna på ditt bankkonto. Du kan tjäna ränta genom att sätta in medel på någon av våra räntebärande produkter, som vi kan erbjuda emellanåt.

3. Använda pengar på ditt konto

När du har pengar på ditt konto kan du använda våra tjänster. Du kan exempelvis göra följande:

- skicka pengar till och ta emot pengar från andra Revolut-konton och icke-Revolut-konton,
- växla pengar från en valuta till en annan (vi kallar detta valutaväxling). Tillgängliga valutor kan emellanåt komma att ändras,
- göra betalningar och ta ut kontanter med ditt Revolut-kort, och
- se information om och hantera ditt konto.

Nya funktioner och tjänster tillkommer kontinuerligt. Vi informerar dig om dessa genom Revolut-appen.

Vi tillhandahåller främst våra tjänster genom Revolut-mobilappen. Vi kan emellanåt tillhandahålla våra tjänster på andra sätt, till exempel genom webbsidor, andra appar och API:er. Villkoren gäller alltid, oavsett när och hur du får tillgång till våra tjänster. Det innebär att de gäller oavsett hur du får tillgång till tjänsten, även om vi pratar om tjänsten utifrån en specifik åtkomstmetod i de här villkoren. När vi till exempel pratar

om Revolut-kortbetalningar menar vi betalningar med ett fysiskt kort, men även ett virtuellt kort, ett Click to Pay-registrerat kort eller ett kort som lagts till i Apple Pay eller Google Pay.

4. Kan jag öppna ett Revolut-konto?

Genom att acceptera villkoren bekräftar du att du har:

- fått dessa villkor per e-post samt läst och förstått dem,
- du har mottagit via e-post, läst och förstått standardinformationen om insättningsgarantin från den offentliga institutionen för insättnings- och investeringsgaranti
- (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") som också finns tillgänglig här,
- du har läst, förstått och godkänt vår sekretesspolicy,
- uppgett korrekt och aktuell kontaktinformation (inklusive en e-postadress som du kontrollerar regelbundet) under registreringsprocessen,
- du agerar för egen räkning och har fullständig rättslig behörighet att genomföra transaktioner som rör kontot, och
- du är den faktiska ägaren till alla medel som finns på kontot och har lämnat korrekta uppgifter i detta avseende.

När du ber oss att öppna ett konto kommer vi, eller någon som agerar för oss, att be dig om viss personlig information samt uppgifter om varifrån pengarna du placerar på ditt konto kommer från. Vi gör detta av ett antal olika skäl, inklusive för att kontrollera ditt kreditvärde och din identitet, och för att uppfylla våra juridiska och lagstadgade krav. Vår sekretesspolicy förklarar närmare hur vi använder dina uppgifter för dessa och andra ändamål. Vi kommer att öppna ditt konto när vi har all information som vi behöver.
Du kan inte:

- öppna mer än ett Revolut Privatkonto för eget bruk,
- använda ett Revolut Privatkonto för företagsändamål, eller
- företräda eller agera på uppdrag av någon tredje part i samband med transaktioner som genomförs via kontot. Det är strängt förbjudet att företräda eller agera som ombud för en annan person eller enhet, och du bär själv det fulla ansvaret för dina egna handlingar och transaktioner.

5. Hur får jag information om betalningar till och från mitt konto?

Du kan kontrollera alla betalningar in till och ut från ditt konto i transaktionshistoriken och kontoinformationen i Revolut-appen. Där ingår månadsutdrag och dina årliga avgiftsutdrag. Vi kommer inte att göra några ändringar i din kontoinformation och den kommer att finnas tillgänglig via Revolut-appen medan du är kund. Om du behöver behålla en kopia på din kontoinformation efter att vi har stängt ditt konto, kan du hämta den medan kontot fortfarande är aktivt. Om du stänger ditt konto och behöver få tillgång till din kontoinformation kan du skriva till oss på support@revolut.com. Du kan även ladda ner information från appen när som helst.
Vi skickar ett meddelande till din mobila enhet varje gång en betalning görs till eller från ditt konto. Du kan stänga av aviseringar i Revolut-appen, men om du gör det bör du kontrollera dina betalningar regelbundet i appen. Det är viktigt att du vet vilka betalningar som görs till och från ditt konto, så vi rekommenderar att du inte stänger av aviseringar.

KOMMUNIKATION MED DIG
Vanligtvis kommer vi att kommunicera med dig genom Revolut-appen, och det är kostnadsfritt. Andra enheter i Revolut-koncernen kan kommunicera med dig genom Revolut-appen om ni gemensamt har kommit överens om det.
För att kunna använda Revolut-appen, ta emot kommunikation från oss samt hålla ditt konto och dina uppgifter säkra, måste din mobila enhet uppfylla vissa tekniska krav och krav gällande programvara. Därför måste du alltid:

- Använd enhetens ursprungliga operativsystem som stöds av tillverkaren.
- Omgående installera alla officiella programvaru- och säkerhetsuppdateringar.
- Ladda ner den senaste programvaran och versionen av Revolut-appen.

Att kringgå enhetens vanliga säkerhetsfunktioner eller installera inofficiella operativsystem ökar risken för dina data avsevärt. Om du ändrar enhetens standardoperativsystem eller säkerhetsbehörigheter ansvarar vi inte för eventuella säkerhetsintrång i enheten eller förluster som du drabbas av till följd av detta.
Besök vårt hjälpcenter för mer information.
Det är så vi kommer att tillhandahålla kontoinformation (inklusive månadsutdrag och årliga avgiftsutdrag) och berätta om eventuella bedrägerier eller misstänkta bedrägerier som rör ditt konto. Det är också på detta sätt vi informerar dig om det finns ett säkerhetshot mot ditt konto. Se till att regelbundet kontrollera när det finns sådan information i Revolut-appen.
Vi kan också kommunicera med dig via textmeddelande, telefonsamtal eller e-post, så du bör regelbundet kontrollera dina textmeddelanden och ditt e-postkonto.

Vanligtvis kommer vi att kommunicera med dig på engelska eller svenska. Vi kan i enskilda fall komma överens med er om ett alternativt kommunikationsspråk. Visningsspråket i Revolut-appen följer enhetens språkinställningar. Vi tillhandahåller meddelanden i appen, dokument och annan information på din enhets språk, förutsatt att detta stöds av vår app; i annat fall tillhandahålls de på engelska. För att använda Revolut på svenska behöver du bara ändra språkinställningarna på din enhet.

Håll oss uppdaterade
Håll din information uppdaterade och meddela oss omedelbart om information som du har gett oss ändras. Om du får nya kontaktuppgifter ska du uppdatera dem i appen eller meddela supporten så snart som möjligt.
Om vi upptäcker att någon av dina uppgifter är felaktig uppdaterar vi den.
När vi refererar till ”e-post” menar vi e-postadressen du uppgav till oss under registreringsprocessen (om du inte har uppdaterat e-postadressen efteråt). Det är viktigt att du uppger din primära e-postadress och kontrollerar den regelbundet. Om du har en ny e-postadress eller har problem med att ta emot eller öppna e-postmeddelanden från oss måste du informera oss om det omedelbart. I annat fall bekräftar du att du håller med om att du borde ha läst e-postmeddelanden som har inkommit till din e-postadress, även om du av någon anledning inte gjorde det.
För att uppfylla våra juridiska och lagstadgade krav kan vi ibland behöva be om ytterligare uppgifter (om till exempel dina utgifter ökar). Ange denna information snabbt så att ditt konto eller våra tjänster inte störs.

6. Hur stänger jag mitt konto?

Du kan stänga ditt konto och därmed avsluta avtalet när som helst genom att meddela oss. Detta kan du göra i Revolut-appen, genom att skriva till vårt huvudkontor eller genom att skriva till oss på support@revolut.com. Du betalar ingenting för att stänga ditt konto.
Du måste fortfarande betala de avgifter du har nått vid tidpunkten (om du till exempel efterfrågat ett extra Revolut-kort). Vi kan även ta ut eventuella annulleringsavgifter som gäller för andra avtal som du har ingått med oss (till exempel om du säger upp ditt betalpaket enligt villkoren för betalpaket).
Vi kommer att be dig ta ut eventuella återstående saldon på ditt konto, inklusive att likvidera eventuella saldon på andra Revolut-konton i appen (till exempel saldon på ett gemensamt konto eller aktier på ett handelskonto). När du har betalat av eventuella saldon på dina andra Revolut-konton och ditt kontosaldo är noll kommer vi att stänga ditt konto, och du kommer att förlora åtkomsten till appen, inklusive dina andra Revolut-konton, tjänster och eventuella kort du har.

Om ditt konto är tillfälligt begränsat kan vi kanske inte stänga det förrän vi har slutfört våra förfrågningar.

Hur kan jag säga upp avtalet?
Du kan säga upp avtalet och därigenom avsluta det inom 14 dagar från det att du öppnar ett Revolut-konto. Det gör du genom att informera oss i Revolut-appen eller per e-post på support@revolut.com. Du har rätt att ångra avtalet utan avgifter och utan att ange skäl. Vid ånger återbetalar vi eventuellt återstående saldo till dig.

Hålla mitt konto säkert

7. Hur skyddas mina pengar?

Så fort dina pengarna når ditt Revolut-konto eller ett insättningskonto som du har öppnat med ett annat kreditinstitut som ingår i insättningsgarantin är pengarna skyddade. Vi krediterar pengarna till ditt Revolut-konto så snart som möjligt efter att vi tar emot dem, och aldrig senare än nästa arbetsdag. Om du till exempel fyller på ditt Revolut-konto eller för över pengar till/från kontot på en dag som inte är en arbetsdag, kommer dina pengar inte att vara skyddade under insättningsgarantin förrän de når ditt Revolut-konto eller ett insättningskonto som du har öppnat med ett annat kreditinstitut som ingår i insättningsgarantin. Dock är dina pengar fortfarande skyddade på andra sätt i enlighet med gällande lagar.
Pengarna på ditt Revolut-konto är skyddade under litauisk insättningsgaranti som State Company Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") i enlighet med de villkor som fastställs i Republiken Litauens lag om försäkring av insättningar och skulder gentemot investerare, vilka finns tillgängliga här. Det finns inga ytterligare mekanismer (vi kallar dem för ”garantimedel”) under dessa villkor som skyddar dina pengar på Revolut-kontot.

8. Håller din säkerhetsinformation och ditt Revolut-kort i säkerhet

Vi gör allt som står i vår makt för att hålla dina pengar i säkerhet. Vi ber dig att göra detsamma genom att hålla din säkerhetsinformation och ditt Revolut-kort i säkerhet. Detta betyder att du inte bör förvara dina säkerhetsuppgifter nära ditt Revolut-kort och du bör dölja eller skydda dem om du skriver ner dem eller lagrar dem på något sätt. Dela inte dina säkerhetsuppgifter med någon annan än en tredjepartsleverantör eller leverantör för öppna banker som agerar i enlighet med lagstadgade krav. I avsnitt

9 av dessa villkor och bestämmelser ges ytterligare information om öppna bankleverantörer och tredjepartsleverantörer.
Ibland är det lätt att glömma att utföra de åtgärder du måste göra för att hålla dina pengar säkra. Här kommer några tips:

- Säkerställ att du stänger ner Revolut-appen när den inte används.
- Håll din mobiltelefon och ditt e-postkonto i säkerhet och låt inte andra använda dessa.

Kontakta oss genom Revolut-appen så snart som möjligt om ditt Revolut-kort blivit borttappat eller stulet, eller om ditt Revolut-kort eller dina säkerhetsuppgifter kan komma att användas utan ditt tillstånd.
Om du kan bör du omedelbart spärra ditt Revolut-kort genom Revolut-appen eller genom att ringa det automatiska numret nedan. Om du sedan inser att ditt kort inte är utsatt för någon risk kan du ta tillbaka frysningen.

Så kan du kontakta oss
eller skriva till oss:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiken Litauen.

Spärra ditt Revolut-kort:

- +370 5 214 3608 (din telefonoperatörs standardavgifter tillkommer).

Informera oss om ett förlorat eller stulet Revolut-kort eller säkerhetsinformation:

- Skicka ett meddelande till oss via Revolut-appen eller någon annans enhet.
- Skicka meddelande till oss via sociala medier.
- Skicka e-post till oss på support@revolut.com.

Ring oss:

- +370 5 214 3608 (din telefonoperatörs standardavgifter tillkommer). Detta är en automatiserad telefonlinje och det går inte att koppla dig till en operatör. Den kan endast användas för att spärra ditt Revolut-kort eller för att skicka allmänna automatiska svar.

9. Göra betalningar och få åtkomst till konton med ”open banking”

Du kan använda ”open banking” för att få åtkomst till de konton du har med andra leverantörer via Revolut-appen och tillåta andra leverantörer att få tillgång till ditt

Revolut-konto.

Tillåta andra leverantörer att få tillgång till ditt Revolut-konto
Du kan tillåta andra leverantörer att få tillgång till din kontoinformation eller göra betalningar å dina vägnar. Dessa leverantörer kallas ofta för ”leverantörer av öppen bankverksamhet” eller ”tredjepartsleverantörer”.
Dessa leverantörer behöver ofta godkännande från ett regleringsorgan, till exempel Litauens centralbank eller ett regleringsorgan i något annat relevant land. Om du funderar på att använda en ”Open Banking”-leverantör eller tredjepartsleverantör bör du fråga dem om förekommande auktorisering och kontrollera detta på egen hand (det kan du göra genom att se det onlineregister som Litauens centralbank för över auktoriserade företag).

När du kommer åt ditt Revolut-konto via en leverantör av öppen bankverksamhet eller tredjepartsleverantör gäller fortfarande våra villkor för att använda ditt Revolut-konto.
Vi kan behöva blockera åtkomsten till ditt konto för en leverantör av öppen bankverksamhet eller tredjepartsleverantör (till exempel om vi är oroliga för bedrägeri, om de inte har den behörighet som krävs eller om det finns lagliga eller reglerande skäl att göra det). Om vi gör detta kommer vi att försöka meddela dig i förväg eller så snart som möjligt efteråt. Vi gör detta via Revolut-appen eller e-post såvida det inte är olagligt att göra det eller det finns giltiga säkerhetsskäl till varför vi inte kan göra det. Vi kommer även att ge åtkomst till tredjepartsleverantören så snart orsakerna till att neka dem åtkomst inte längre föreligger.
Du har också rätten att blockera åtkomsten till ditt Revolut-konto för en leverantör av öppen bankverksamhet eller tredjepartsleverantör. Du ska kontakta oss om du tror att en tredjepartsleverantör agerar utan ditt medgivande.
När du använder en leverantör av öppen bankverksamhet eller tredjepartsleverantör bemyndigar du dem och ger samtycke till att de har åtkomst till din Revolut-kontoinformation eller kan göra betalningar från ditt Revolut-konto å dina vägnar. Information om hur vi delar din information gällande dessa och andra ändamål finns i vår Sekretesspolicy.

Använda Revolut-appen för att få åtkomst till konton hos andra leverantörer
Du kan även komma åt dina konton hos andra leverantörer och initiera betalningar från dessa konton via Revolut-appen. Vi kallar dessa för våra "**Open Banking-tjänster**". Revolut har behörighet att tillhandahålla dessa tjänster.
När du använder våra tjänster för öppen bankverksamhet för att se information om ett konto du har hos en annan leverantör måste du ge oss behörighet att ha åtkomst till det kontot. Vi lagrar inte några av de känsliga betalningsuppgifterna som du tillhandahåller för att ge den behörigheten.

När du har gett oss behörighet att komma åt kontot för kontoinformationssyftena:

- kommer vi åt din kontoinformation å dina vägnar (vilket innebär information såsom dina kontouppgifter, transaktionshistorik och funktioner på kontot),
- analyserar vi denna information för att ge dig insikter gällande hur du spenderar pengar (såsom att föreslå hur du kan spara pengar),
- kan du återkalla ditt samtycke när som helst via Revolut-appen.

Hur vi använder din information i dessa och andra syften fastställs i vår sekretesspolicy.
När du använder våra open banking-tjänster för att initiera en betalning från ett konto du har hos en annan leverantör måste du också ge oss behörighet att göra den betalningen. Vi lagrar inte några av de känsliga betalningsuppgifterna som du tillhandahåller för att ge den behörigheten. Vi kommer att anta att du ger oss tillåtelse att initiera betalningar från de kontona när du väljer att använda en viss betalningstjänst i Revolut-appen och fyller i alla nödvändiga och efterfrågade uppgifter.

10. Finns det begränsningar för användning av Revolut-appen eller Revolut-kortet?

Du måste agera rimligt och ansvarsfullt vid användning av Revolut-appen eller Revolut-kortet. Revolut-appen eller Revolut-kortet får inte (direkt eller indirekt) brukas på följande sätt:

- i olagligt syfte (exempelvis för att begå bedrägeri),
- på ett sätt som kan skada vår förmåga att tillhandahålla våra tjänster,
- vid upprepade försök, missbruk av våra produkter, tjänster eller kundsupport, eller om ditt personliga konto används för andra ändamål än personligt bruk. Detta omfattar aktiviteter som kan äventyra integriteten hos våra tjänster eller utgöra ett hot mot säkerheten och välbefinnandet för Revolut och dess kunder,
- bara för att skicka pengar till och ta emot pengar från ett kreditkortskonto,
- för alla transaktioner i syfte att ta emot kontanter förutom genom ett uttag från en bankomat,
- för att kontrollera och använda ett Revolut-konto som inte tillhör dig,
- för att ge Revolut-kort till någon annan,
- för att låta någon annan ha åtkomst till eller använda ditt konto eller Revolut-app,

- för att missbruka, utnyttja eller gå runt någon användarrestriktion satt av en tjänsteleverantör som ditt kort är registrerat hos. Du får exempelvis bara använda ett Revolut-kort för en viss tjänsteleverantör som erbjuder en gratis prenumerations- eller provperiod, eller
- för att handla i utländska valutor för spekulativa ändamål (det vill säga att dra fördel av förväntade stigningar eller fall i en valutas värde) eller att dra fördel av skillnader på valutamarknaden.

Du ska även agera på ett respektfullt sätt gentemot oss och vår supportpersonal – vi finns här för att hjälpa dig.

Flytta pengar in och ut

11. Lägga till pengar på mitt konto

Du kan föra över pengar till ditt konto med ett betalkort eller kreditkort du har registrerat hos oss (vi kallar detta ditt lagrade kort) eller via banköverföring. Ditt lagrade kort måste stå i ditt namn.
När du för över pengar genom banköverföring måste du använda kontodetaljerna som anges i Revolut-appen. Se till att följa instruktioner i appen noga för att undvika fördröjningar.
Kontouppgifterna du måste ange för att föra över pengar till ditt konto beror på valutan för de pengar du för över. Om du till exempel vill föra över pengar till ditt konto i euro (€) måste du använda uppgifterna för ditt eurokonto (se Revolut-appen). Om du använder ett lagrat kort eller ett bankkonto i en viss valuta för att föra över pengar till ditt konto i en annan valuta kan din bank eller kortleverantör ta ut en avgift.
Vi kommer att se det som att du ger oss ditt samtycke till och godkännande att verkställa transaktionen när du skickar in en betalningsorder på Revolut-appen.
Mer information om överföring av pengar hittar du i våra vanliga frågor och svar.

Inneha pengar på ditt konto
När du har lagt till pengar på ditt konto kan du föra över det mellan olika typer av underkonton som vi erbjuder. Du kan till exempel föra över pengar mellan valutor, eller hålla dem i en personlig ficka. Alla dessa är underkonton till ditt konto. Alla regler som gäller för ditt huvudkonto gäller även för dina underkonton – de är till exempel inte dolda från Inkasso/Kronofogden och liknande.
Under vissa omständigheter kan vi behöva stänga ditt underkonto. Om vi behöver stänga det informerar vi dig i förväg, och du kommer kunna föra över eller växla medel

som du innehar på underkontot innan vi stänger det. Du ger oss tillåtelse att konvertera återstående medel till din basvaluta och stänga ditt underkonto.

Du behöver aldrig oroa dig för att ditt Revolut-saldo ska bli för lågt
Vi är medvetna om betydelsen av att när som helst kunna utföra betalningar från ditt konto. När saldot på ditt konto sjunker under ett visst belopp kan du godkänna att vi automatiskt för över en bestämd summa pengar till ditt konto från ditt sparade kort. Vi kallar detta för en automatiska överföring. Du kan när som helst stänga av en automatisk överföring i Revolut-appen, eller genom att kontakta din kortleverantör.

Betalningsbegränsningar
För att uppfylla våra skyldigheter gällande bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism kan vi begränsa hur mycket du kan ta emot på eller betala från ditt konto, eller hur mycket du kan ta ut eller spendera med ditt Revolut-kort. Dessa gränser kan ändras från tid till annan och är, när det är möjligt, tillgängliga i appen.

I vissa fall kan du ansöka om en höjning av gränsen i appen, vilket kräver att du tillhandahåller ytterligare verifieringsdokument. Godkännandet är föremål för våra efterlevnadskontroller.

Vi kan också begränsa värdet på den valutaväxling du kan utföra vid en tidpunkt eller under en tidsperiod. Dessa begränsningar kan variera. Information om dessa gränser hittar du här.

Håll en konsekvent valuta
Det är viktigt att alla betalningar till ditt konto görs i ditt kontos valuta. Annars kommer betalningen att konverteras till kontots valuta. Vilket betyder att ditt konto kan krediteras med mer eller mindre än förväntat. Vi ansvarar inte för några förluster om detta skulle inträffa.

12. Pengaöverföring mellan Revolut-konton

Du kan skicka pengar till och ta emot pengar från andra Revolut-konton. Vi kallar denna typ av betalningar för omedelbara överföringar. Alla omedelbara överföringar kommer fram direkt.
Du kan göra en omedelbar överföring till en annan Revolut-användares konto genom att välja användaren från kontaktlistan i Revolut-appen, med deras användarnamn eller med en annan identifieringsmetod, och följa instruktionerna.

Revolut Messenger
Du kan även använda tråden i överföringsavsnittet i Revolut-appen för att chatta med dina kontakter. Vi kallar den här funktionen för ”Revolut Messenger”. Meningen med Revolut Messenger är att göra din användning av Revolut mer social i och med att du kan kommunicera med andra Revolut-användare om din aktivitet i Revolut-appen.

För att använda Revolut Messenger:

- måste du och användaren du vill chatta med använda en kompatibel version av Revolut-appen och ha registrerat er till Revolut i ett land där Revolut Messenger är tillgänglig, och
- antingen ha gjort en betalning till användaren tidigare, eller
- måste ni båda ha varandra sparade i kontakter på era mobila enheter och ha synkroniserat kontakterna med Revolut-appen, eller
- måste ni båda ha blivit tillagda till en gruppfunktion där Revolut Messenger är ett alternativ (till exempel funktionen ”dela utgift”).

Om du inte vill få meddelanden från vissa användare i Revolut Messenger kan du blockera dem. Du kan inaktivera Revolut Messenger helt och hållet om du inte vill få några meddelanden. Du kan göra allt detta i Revolut-appen.

Revolut Messenger är skyddat av end-to-end-kryptering för att säkerställa att all kommunikation är privat. Det innebär att Revolut inte kan komma åt meddelanden i din Revolut Messenger under några omständigheter. Om du till exempel kontaktar vårt supportteam gällande något som har skett via Revolut Messenger, kan vi inte se din tråd. Det innebär dessutom att vi inte kan tillhandahålla någon information om meddelanden i Revolut Messenger även om du ber om det.

Revolut Messenger varken sparar eller säkerhetskopierar meddelanden i din tråd permanent. Om du tar bort och ominstallerar Revolut-appen, eller om du använder en ny enhet för att logga in på Revolut-appen, försvinner dina meddelanden för alltid.

Omedelbara överföringar i din Revolut Messenger-tråd är inte meddelanden och inte krypterade, men däremot sparar vi dem permanent på samma sätt som vi sparar andra transaktionsdata. De är snarare påminnelser om betalningar du har gjort till eller tagit emot från personen du chattar med. Du kan fortfarande se dem i tråden om du byter enhet eller ominstallerar appen.

Våra communityregler gäller när du använder Revolut Messenger. Om du bryter mot communityreglerna kan vi begränsa eller återkalla din tillgång till Revolut Messenger, eller stänga ditt Revolut-konto helt. Om du tror att någon annan bryter mot reglerna (om de till exempel trakasserar dig eller utger sig för att vara någon annan), kan du anmäla dem genom att kontakta supporten. Kom dock ihåg att vi inte kan se dina meddelanden eftersom de är krypterade. Det innebär att du kan behöva tillhandahålla skärmbilder till supporten som underlag för en anmälan.

Gruppfickor
Om du är medlem i en gruppficka kan du göra omedelbara överföringar även till den. En gruppficka är ett konto som konfigureras och kontrolleras av en enskild Revolut-användare. Samtliga medlemmar i en gruppficka kan se sina egna transaktioner i gruppfickan och lämna det när som helst. Det är bara Revolut-användaren som startade gruppfickan (ägaren) som automatiskt kan se alla transaktioner i gruppfickan, stänga gruppfickan, lägga till eller ta bort medlemmar och låta medlemmar i gruppfickan ta ut medel (eller återkalla åtkomsten). Du bör bara gå med i en gruppficka, eller skicka pengar till en, om du litar på ägaren, eftersom medlem tillhör ägaren. Om ägaren vid något tillfälle säger upp sitt Revolut-konto eller får det spärrat, kommer du inte kunna komma åt medlen i gruppfickan.

Göra köp med Betala med Revolut
Du kan också göra en omedelbart överföring till ett företag som använder Betala med Revolut för att ta emot betalningar. Du kan göra det på följande två sätt:

- Du kan säga till att du vill göra en omedelbar överföring av ett specifikt belopp från ditt Revolut-konto till ett företag (till exempel istället för att betala med kort i en kassa). Vi kallar de här betalningarna för ”Kundinitierade betalningar”.
- Du kan godkänna att ett företag tar en omedelbar överföring från ditt Revolut-konto i framtiden (till exempel om du godkänner att ett företag tar betalningar från kontot när du köper något eller för regelbundna betalningar, som en prenumeration). Vi kallar de här betalningarna för ”Handlarinitierade betalningar”.
-

Kundinitierade betalningar
Kundinitierade betalningar måste motsvara ett specifikt belopp och är en engångsbetalning. Företaget får bara beloppet som du bekräftar och kan inte ta ut andra betalningar utan ditt godkännande.

Handlarinitierade betalningar

Handlarinitierade betalningar hämtas in av företaget baserat på ditt tidigare samtycke och kan vara för vilket belopp som helst och för vilket intervall som helst. Om du vill avbryta en handlarinitierad betalning ska du kontakta företaget som debiterar beloppet för att avbryta tjänsten. Du kan också kontakta oss för att dra tillbaka ditt samtycke (via chatten). Vi drar tillbaka samtycket innan slutat av nästa arbetsdag.
Vi meddelar dig i Revolut-appen när en kundinitierad betalning eller handlarinitierad betalning tas från Revolut-kontot.

Skydd när du betalar med Betala med Revolut
Betala med Revolut är en tjänst för företag, vilket gör det möjligt för dig att betala dem direkt från ditt Revolut-konto, utan att behöva använda krångliga kortuppgifter. Vi vill dock att Betala med Revolut fungerar både för dig och för företag. Så vi har skapat en Skyddspolicy för köpare som gäller när du gör ett berättigat köp med Betala med Revolut.

Återbetalningar för handlarinitierade betalningar
Handlarinitierade betalningar tas från ditt konto baserat på ett tidigare godkännande. Vi rekommenderar att företag låter dig veta beloppet för en handlarinitierad betalning innan det tar ut betalningen. Du kan dock begära en återbetalning av en handlarinitierad betalning inom åtta veckor från betalningstillfället om du tror att betalningen är felaktig. Kontakta oss via chatten för att begära en återbetalning. Vi låter dig veta inom tio arbetsdagar om återbetalningen har godkänts.

Följande avsnitt gäller från och med den 9 november 2026
Automatiserad överföring av pengar (baserat på saldo)
I Revolut-appen kan du ha tillgång till en funktion som gör att du kan automatisera överföringar mellan ditt kvalificerade Revolut-bankkonto och underkonton (t.ex. Fickor) eller ett investeringskonto hos en Revolut-enhet, baserat på saldot på ett valt konto:

- **Utlösande villkor för "understigande saldo"**: Saldot på det valda kontot sjunker under ett angivet belopp, och du anger ett påfyllningsbelopp. När detta sker ger du oss i uppdrag att omedelbart flytta (genomföra en intern autogiroöverföring) hela överskottsbeloppet till det mottagarkonto du har valt.
- **Utlösande villkor för "överstigande saldo":** Saldot på ditt valda konto överstiger ett angivet belopp. När detta sker ger du oss i uppdrag att omedelbart flytta (genomföra en intern autogiroöverföring) hela överskottsbeloppet till det mottagarkonto du har valt.

Du måste konfigurera och bekräfta inställningarna för automatiseringen i Revolut-appen för att godkänna detta stående uppdrag. Du kan även ange dagliga, veckovisa

eller månatliga beloppsgränser för din automatisering för att begränsa det totala beloppet som flyttas över tid. För gemensamma konton kan vilken som helst av kontoinnehavarna ställa in en automatisering. Vi meddelar den andra kontoinnehavaren när en automatisk överföring upprättas, ändras eller avslutas på ett gemensamt konto.
I de fall då ditt avsändar- eller mottagarkonto kräver att betalningen behandlas via ett angivet konto, innebär din instruktion att vi ges befogenhet att genomföra en överföring i flera steg via detta förmedlande konto.
Du kan när som helst pausa eller avbryta stående instruktioner för framtida utlösande villkor via din instrumentpanel i appen. Eftersom dessa överföringar genomförs omedelbart så snart ditt saldo når ett tröskelvärde, kan enskilda överföringar inte avbrytas eller stoppas när de väl har påbörjats.
Du kan ställa in automatiseringar som även inkluderar valutaväxling. När du skapar en automatisering får du se en förhandsgranskning av växelkursen, de beräknade avgifterna och den totala beräknade kostnaden i samband med inställningen. Eftersom valutamarknaderna är dynamiska kan den faktiska kursen som tillämpas när din automatisering aktiveras skilja sig från den ursprungliga förhandsgranskningen. Den slutgiltiga transaktionen kommer att inkludera eventuella avgifter baserade på ditt Revolut-paket, den valutavolym du har växlat under månaden samt dagen då växlingen genomförs, inklusive:

- **Helgavgifter**: Tillämpas på växlingar som genomförs under helgen (mellan fredag kl. 17.00 och söndag kl. 18.00, tidszonen ET).
- **Avgifter för skälig användning**: Tillämpas om du överskrider ditt pakets månatliga gräns för valutaväxling.

Se vår sida om Personliga avgifter för mer information.
Du kan när som helst se den exakta växelkursen och de slutgiltiga avgifterna för en genomförd automatisering i din transaktionshistorik.
Du kan även ha möjlighet att ställa in en automatisering som omfattar försäljningslikviden från din portfölj med flexibla penningfonder, vilken förvaltas av det investeringsbolag som tillhandahåller produkten.
Inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet är detta investeringsbolag Revolut Securities Europe UAB. Genom att aktivera denna specifika automatisering ger du Revolut Securities Europe UAB uttryckliga instruktioner, fullmakt och ett stående uppdrag att automatiskt sälja eller lösa in ett tillräckligt antal andelar i den eller de penningmarknadsfonder som ingår i din portfölj för flexibla penningfonder varje gång saldot på ditt valda Revolut-konto understiger din förinställda gräns.
Se bilagan om Flexibla penningfonder till Revolut Securities Europe UAB:s villkor för mer information.

13. Utföra andra typer av betalningar

Den är enkelt att skicka pengar till ditt eller någon annans bankkonto. Du kan göra en engångsbetalning eller ställa in en återkommande betalning. Ange bara bankkod och kontonummer (eller, vid internationella betalningar, IBAN) för det konto du ska skicka pengar till

i Revolut-appen och följ anvisningarna. Vi kan även behöva be om ytterligare information.

Användning av ditt Revolut-kort
Du kan också göra betalningar eller ta ut kontanter med ditt Revolut-kort. Du kan göra detta genom att ange uppgifterna för ditt Revolut-kort (kortnumret, utgångsdatumet och CVC-numret) eller din PIN-kod. Vi ser dessa åtgärder som ditt samtycke till att vi gör betalningar eller tar ut pengar från ditt Revolut-konto. Du ger även samtycke till att göra betalningar med ditt Revolut-kort när du:

- blippar ditt Revolut-kort mot en terminal (en kontaktlös transaktion) och vidtar andra åtgärder på en elektronisk kortläsare. Ingen PIN-kod krävs för kontaktlösa betalningar upp till ett visst belopp;
- signerar köpet på kvittot utfärdat av den elektroniska kortläsaren,
- sätter i ditt Revolut-kort i en elektronisk kortläsare och vidtar åtgärder på den elektroniska kortläsaren utan att ange din PIN-kod (till exempel betalar tull, parkering osv.),
- uppger ditt Revolut-kortnummer och andra uppgifter och samtycker till initieringen av betalningsordrar för att debitera ditt konto när du ingår ett avtal med en handlare eller tjänsteleverantör, eller
- uppger ditt Revolut-kortnummer och andra uppgifter till en handlare eller tjänsteleverantör och autentiserar betalningen med en 3D Secure-metod. Det här är ett steg som handlare eller tjänsteleverantörer kan implementera för onlineköp som du betalar för med ditt Revolut-kort. I sådana fall ser du popup-ruta på webbplatsen som tillhör handlaren eller tjänsteleverantören, där du blir ombedd att verifiera betalningen genom en avisering i din Revolut-app. Du måste då öppna appen och bekräfta transaktionen för att slutföra betalningen.

När du använder ditt Revolut-kort för att göra ett uttag från en bankomat eller utföra en betalning (exempelvis i en butik eller restaurang), kommer vi att betrakta betalningen som utförd av dig såvida inte:

- du informerar oss om att pengarna har stulits från ditt konto, eller
- du inte anser att vi har utfört dina instruktioner korrekt.

Vi kan komma att debitera dig en avgift för uttag. Du kan läsa om dessa avgifter på avgiftssidan.

Vi är inte ansvariga för förluster där betalningar returneras i en annan valuta
I vissa fall misslyckas betalningar som du har bett oss göra till någon, varpå dessa returneras till oss. Om vi var tvungna att göra en valutaväxling när vi skickade betalningen och kan visa att vi gjorde allt rätt, skickar vi tillbaka pengarna till dig i den omvandlade valutan eller så omvandlar vi pengarna till den ursprungliga valutan innan vi skickar dem till dig. Det innebär att beloppet du får tillbaka kan vara mindre eller större beroende på valutaomvandlingskursen som gällde vid tidpunkten för returen. Vi ansvarar inte för eventuella förluster som detta orsakar dig.

Click to Pay
Revolut har stöd för Click to Pay för kvalificerade Revolut-kort. Villkor gäller för din användning av Click to Pay med ditt Revolut-kort:

Korttyp	Tillämpliga villkor
Mastercard	Villkor för Click to Pay med Mastercard Sekretesspolicy för Click to Pay med Mastercard
Visa	Kortinnehavaravtal (Visa) för Click to Pay

Du kan eventuellt aktivera Click to Pay för dina Revolut-kort via Revolut-appen.
Vi kan även automatiskt registrera berättigade Revolut-kort. För befintliga kunder meddelar vi er minst 30 dagar innan vi gör detta. Du har möjlighet att välja bort detta via Revolut-appen.
För att kunna tillhandahålla denna tjänst kommer vi att dela ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer och dina kortuppgifter med Mastercard eller Visa (beroende på vad som är tillämpligt). Detta sker oavsett om du registrerar dig manuellt eller registreras automatiskt.

VAR NOGA NÄR DU ANGER INFORMATIONEN FÖR DEN PERSON DU VILL BETALA TILL
Se till att uppgifterna är korrekta när du anger informationen för personen du vill betala till. Om de inte är det, kan din betalning bli försenad eller så kan du förlora dina pengar om det skickas till fel konto.
Se till att du känner personen du gör en betalning till. Du kan bli utsatt för bedrägeri om någon kontaktar dig och ber dig att utfärda en betalning till dem utan att du är

helt säker på vem det är eller vad betalningen avser. Vi kan inte garanterat hjälpa dig att få tillbaka pengarna i ett sådant läge.
Om vi behandlade betalningen korrekt men du gav oss fel information och personen du vill betala därför inte får pengarna kommer vi inte att vara ansvariga för detta. Om du ber oss försöka få dina pengar tillbaka försöker vi gärna, men detta kan vara lättare i vissa länder än i andra.
Vi kan ge dig information för att hjälpa dig att lämna in ett krav och försöka få tillbaka pengarna, inklusive uppgifter om personen som fick pengarna (om vi har sådan information) om du tar kontakt med ett kundsupportteam genom Revolut-appen.
I EES ingår samtliga länder i Europeiska unionen, plus Norge, Island och Liechtenstein.
En arbetsdag är en dag då bankerna är öppna i både Litauen och Storbritannien.

Direktbetalningar
Beroende på var du bor kan du kanske betala via autogiro från ditt konto, i euro, till bankkonton inom det gemensamma europeiska betalningsområdet (SEPA), som omfattar alla länder inom EES samt Schweiz, Monaco och San Marino. Detta kallas SEPA-autogiro. Banken som har kontot som direktbetalningen ska betalas till (betalningsmottagarens bank) är ansvarig för att be oss om betalningen när denna förfaller.
Du kan:

- begränsa beloppet för ett autogiro eller frekvensen på sådana betalningar från ditt konto (eller båda),
- avbryta autogiro som betalas från ditt konto, och
- välja att enbart tillåta autogiro för betalningar till vissa personer. Detta gör du genom att kontakta oss via Revolut-appen.

Om du har skapat ett SEPA-autogiro kommer betalningsmottagarens bank att be om detta på arbetsdagen innan betalningen förfaller och vi betalar sedan banken på förfallodagen. Om förfallodagen är på en icke-arbetsdag för betalningsmottagarens bank (detta är normalt en helg eller helgdag) når betalningen banken under nästa arbetsdag.

När en autogirobetalning förfaller till betalning försöker vi dra in beloppet i följande ordning:

- Först försöker vi dra beloppet i den valuta som gäller för autogirot (t.ex. EUR för SEPA-autogiro).
- Om det inte finns tillräckligt med medel för att täcka hela beloppet försöker vi därefter dra beloppet från ditt huvudkonto (om det är i en annan valuta än den som används för autogirot).

- Om det inte finns tillräckligt med medel för att täcka hela beloppet kommer vi slutligen att försöka dra av beloppet från någon annan fiatvaluta som du innehar, varvid vi prioriterar den valuta som har det högsta saldot.
- Din autogirobetalning kommer endast att genomföras om du har tillräckligt med medel för att täcka hela beloppet i en och samma valuta. Vi kommer inte att dela upp betalningen mellan olika valutor.

Vi tar inte ut några avgifter för denna tjänst, och växlingen räknas inte in i dina växlingsgränser. Vanliga växelkurser gäller.

Betalningar för tjänster som tillhandahålls av andra företag i Revolut-koncernen

Revolut-appen är mer än bara ett bankkonto. Den är en plattform som ger dig tillgång till ett stort utbud av tjänster.

Vi (Revolut Bank UAB) tillhandahåller inte alla våra tjänster. Vissa tillhandahålls av andra företag inom koncernen. När så är fallet måste du godkänna och följa separata villkor från de företagen. Till exempel:

- Om du använder kryptovalutatjänster tillhandahålls dessa av Revolut Digital Assets Europe Limited (“**RDAEL**”), och regleras av villkor för kryptovaluta som du samtyckt till. Vi tillhandahåller inte dessa tjänster, och du har inga rättigheter gentemot oss under villkoren för kryptovaluta.
- Om du använder ädelmetallstjänster är det Revolut Ltd som tillhandahåller dem, och villkoren för ädelmetaller som du godkände reglerar allt som har med ädelmetaller att göra. Vi tillhandahåller inte den här tjänsten, och du har inga rättigheter gentemot oss under villkoren för ädelmetaller.
- Om du använder aktiehandelstjänster är det Revolut Securities Europe UAB som tillhandahåller dem, ochvillkoren för aktiehandel som du godkände reglerar allt som har med aktiehandel att göra. Vi tillhandahåller inte den här tjänsten, och du har inga rättigheter gentemot oss under villkoren för aktiehandel.
- Om du använder boendetjänster (Vistelser) är det Revolut Ltd som tillhandahåller dem, och villkoren för Vistelser som du godkände reglerar allt som har med boenden att göra. Vi tillhandahåller inte den här tjänsten, och du har inga rättigheter gentemot oss under villkoren för Vistelser.
- Produkten Flexibla penningfornder tillhandahålls av Revolut Securities Europe UAB och regleras av Flexible Cash Funds Schedule i Revolut Securities Europe UAB:s användarvillkor som du har godkänt. Vi tillhandahåller inte den här tjänsten, och du har inga rättigheter gentemot oss under villkoren för flexibla penningfonder.
- Andra tjänster som tillhandahålls av ett annat företag i koncernen.

Även om vi inte tillhandahåller dessa tjänster brukar de ofta innebära att en betalning måste göras till eller från ditt Revolut-bankkonto. Till exempel tar du emot till eller gör en betalning från ditt Revolut-bankkonto när du köper eller säljer kryptovaluta. När det här är fallet kommer vi att kreditera eller debitera ditt bankkonto efter förfrågan från andra företag i koncernen mot bakgrund av ditt avtal (villkoren) med dem.
Ibland kan vi skapa ett underkonto till ditt bankkonto om det krävs för de tjänsterna. Om du till exempel handlar med aktier kommer du att se att du har ett underkonto du måste finansiera innan du kan använda aktiehandelstjänster.

Kortöverföringar
Du kan använda Revolut för att skicka pengar till ett kort. Det innebär att du gör en betalning genom ett kortsystem i stället för ett traditionellt betalningssystem. Mottagaren av betalningen identifieras genom sitt kortnummer i stället för ett bankkontonummer.
Kortöverföringar sker direkt, och brukar komma fram inom 30 minuter. Det innebär att det inte är möjligt att avbryta den här typen av betalning efter att du har skickat den. Se till att du uppger rätt information.
Kom ihåg att ditt kortnummer är en värdehandling som andra kan använda för att begå bedrägeri mot dig. Den enda informationen från ditt kort som du behöver uppge för att göra en kortöverföring är kortnumret; du behöver inte uppge utgångsdatumet och allra minst säkerhetskoden, så se till att du håller informationen hemlig.

Lokala kontouppgifter
Beroende på ditt land kan vi tillhandahålla lokala kontouppgifter till dig. Om du befinner dig inom EES och har fått lokala kontouppgifter från oss (till exempel PLN, RON eller liknande), hanterar vi det som ett underkonto till ditt huvudkonto, och reglerna som gäller för ditt huvudkonto gäller även för underkontot.
Om du befinner dig utanför EES och har fått lokala kontouppgifter från oss (till exempel GBP, USD eller liknande), utfärdar vi ett motsvarande belopp i e-pengar varje gång du får en

betalning till det kontot. När vi gör det godkänner du att vi för över e-pengarna till ditt bankkonto omedelbart. När du gör en betalning från dessa kontouppgifter, ger du oss tillåtelse att ta medlen från ditt bankkonto, omedelbart utfärda ett motsvarande belopp i e-pengar och omedelbart betala det till mottagaren i enlighet med de här villkoren.

Göra betalningar i kinesiska yuan
Du kan göra betalningar från ditt Revolut-konto i kinesiska yuan.
Betalningar via en betalningspartner

Revolut kan samarbeta med en eller flera betalningspartner för att möjliggöra betalningar i yuan. Mer information om dessa samarbetspartner finns i Revolut-appen.
Om du har utfört någon kryptorelaterad aktivitet hos något företag inom Revolut-enheten under de senaste sex månaderna kan det hända att du inte kan använda Revolut för att skicka betalningar i kinesiska yuan via våra betalningspartner. Detta beror på restriktioner som våra partner har implementerat. Med kryptorelaterad aktivitet menar vi att du antingen har:

- innehaft, köpt eller sålt kryptovaluta direkt i Revolut-appen eller
- tagit emot eller skickat kryptointäkter från en kryptovalutaväxling till ditt Revolut-kryptokonto.

Maxvärdet för en betalning är 50 000 CNY.
Det finns begränsningar enligt kinesiska regelverk för mängden medel och antalet överföringar som en mottagare, med ett konto hos vår utsedda betalningspartner, kan ta emot inom en månad/ett år baserat på varför överföringen sker. Om gränserna överskrids på mottagarsidan annulleras betalningen.
För att kunna genomföra en sådan betalning måste du ange de uppgifter som våra betalningspartner kräver, enligt beskrivningen i Revolut-appen.
Du godkänner även att delar av dina personuppgifter överförs till våra partnerbanker i Kina, om du utför en betalning i kinesiska yuan. Detta är nödvändigt för att betalningen ska kunna bearbetas. Se mer information om hur vi använder dina personuppgifter i vår Integritetspolicy för kunder (tillgänglig här).
Du kan se den växlingskurs vi använder för din betalning i yuan i appen innan du slutför betalningen. Vi beräknar den här kursen på samma sätt som i samband med alla valutaväxlingar på Revolut, och transaktionen ingår i din gräns för skälig användning.
Betalningar som genomförs via våra betalningspartner genomförs i nära realtid när de görs på en arbetsdag. Betalningar som görs på en icke-arbetsdag genomförs nästa arbetsdag.

Överföringar till mobila plånböcker
Beroende på vilket land du bor i kan du eventuellt använda Revolut-appen för att skicka utgående betalningar till mottagare med mobil plånbok. Eftersom denna betalning inte sker via ett traditionellt betalningssystem behöver du inte ange några bankkontouppgifter för att genomföra överföringen. Mottagaren identifieras utifrån det telefonnummer eller den e-postadress som är kopplad till hens mobila plånbokskonto (telefonnummer eller e-postadress).
För att skicka en betalning via din mobila plånbok måste du ange ett plånboks-ID och uppgifter om betalningen.

Dessa överföringar sker normalt omedelbart och beräknas nå mottagarens plånbok inom 30 minuter, men kan ibland ta upp till ett dygn. Eftersom detta är en internationell överföring tillkommer våra vanliga avgifter för internationella betalningar (se våra avgiftssidor här för att se gällande avgifter). Inga extra avgifter tillkommer för dessa betalningar.

14. Vad händer om en betalning skickades till fel konto, inte skickades alls eller blev försenad?

Vi kommer alltid att försöka behandla dina betalningar korrekt och i tid, men ibland går det fel och en betalning kan försenas eller inte nå fram till personen du ville betala.
Om någonting har gått fel och:

- personen som betalar dig,
- bankkontot du ville göra en överföring till, eller
- den återförsäljare du betalade,

är med i EES, informerar du oss genom Revolut-appen. Du måste meddela oss så snart som möjligt och senast 13 månader efter det att beloppet togs från ditt konto. Om pengarna inte tas emot av det konto du skickar dem till återbetalar vi betalningen till ditt konto. Om du har varit tvungen att betala några avgifter eller räntor till följd av vårt misstag återbetalar vi även dessa.
Om vi mottog en betalning för din räkning, men pengarna inte betalades in på ditt konto i tid, krediterar vi omedelbart ditt konto med betalningsbeloppet.
Dessa regler gäller inte för valutaväxling.

Vad gör man om ett misstag har inträffat?
Du bör alltid kontrollera att du har angett rätt uppgifter för den person du vill betala till innan du betalar. Det är alltid en bra idé att göra en test- betalning med ett litet belopp (t.ex. 1 euro) för att kontrollera att kontouppgifterna är rätt. Du bör alltid tänka på följande:

- Se alltid till att du känner personen du gör en betalning till. Om någon kontaktar dig och ber dig att utfärda en betalning till dem, men du inte är helt säker på vem det är eller vad betalningen avser, kan du bli utsatt för bedrägeri.
- Kontakterna du ser i Revolut-appen kommer från namnen och telefonnumren som du har sparat på din egen telefon. Varken vi eller någon annan verifierar dessa namn och nummer. Detta innebär att du kommer att betala till fel person, och kan förlora dina pengar, om du har sparat fel nummer eller fel namn i din telefon.

- Användarnamnen du ser i Revolut-appen kan vara väldigt lika andra användarnamn och kan ändras av enskilda användare. Vi vidtar åtgärder för att ta bort olämpliga användarnamn, men varken vi eller någon annan verifierar dessa användarnamn. Detta innebär att du kan betala till fel person, och förlora dina pengar, om du inte är säker på att det är rätt person.

Vi är inte ansvariga om vi gör en betalning till personen du uppger till oss. Detta gäller även om du av misstag gav oss fel kontonummer, användarnamn eller telefonnummer. Vi försöker dock få tillbaka pengarna åt dig om du ber oss om det. Vi kan också försöka ta fram information om mottagaren så att du kan försöka få tillbaka pengarna själv (om lagen tillåter det). Vi garanterar dock inte att vi kan eller kommer att lyckas göra detta.

Vad vi gör om en betalning har gjorts av misstag eller genom bedrägeri eller är föremål för återbetalning?

Genom att godkänna dessa villkor ger du oss tillåtelse att återföra en betalning som har krediterats ditt konto under följande omständigheter:

- Medlen krediterades efter ett fel av betalarens betalningsleverantör, en tredje part eller Revolut; eller
- Vi mottar och godkänner en befogad begäran om återföring av medel (inklusive SEPA-återkallelser) från ett annat finansiellt institut inom EES som indikerar misstänkt bedrägeri; eller
- Vi fastställer, genom våra interna säkerhetsrutiner, att medlen överfördes från ett annat Revolut-konto på grund av misstänkt bedrägeri, obehörig åtkomst eller kriminell verksamhet; eller
- En begäran om återbetalning av medel, som rör en felaktig, dubbel, bedräglig eller på annat sätt olaglig betalning – oavsett om den skickats in internt eller mottagits från ett annat finansinstitut etablerat inom EES – har granskats och godkänts av Revolut i enlighet med tillämplig lag och relevanta regler för betalningssystem.

Där det är juridiskt tillåtet och praktiskt genomförbart kommer vi att meddela dig före eller omedelbart efter att en betalning har återförts, samt förklara orsaken till återföringen. Om personen som felaktigt har utfört betalningen skickar ett rättsanspråk till oss för att få tillbaka den själv kanske vi behöver dela din information med denne om lagen tillåter eller kräver det. Vi tar din integritet och banksekretessen på stort allvar och delar endast dina uppgifter om vi är rättsligt skyldiga att göra det, eller om du uttryckligen ger oss tillåtelse till det.
Kontakta vår support i appen snarast om du anser att en betalning har återförts av misstag och bifoga underlag som styrker ditt ärende.

Ibland, om du tar ut pengar från dina Flexibla penningfonder, kan vi kreditera en del av eller alla pengar till ditt bankkonto innan vi får tillbaka pengarna från enheten som erbjuder de Flexibla penningfonderna. Vi kan göra det här för att du ska få tillgång till dina pengar snabbare. Om vi aldrig får tillbaka pengarna kan vi återkalla krediten. Du godkänner att vi återkallar det tidigare krediterade beloppet om vi inte får tillbaka pengarna från enheten som tillhandahåller de Flexibla penningfonderna.

15. Skicka och ta emot pengar med hjälp av en betalningslänk

Genom att skapa en ”betalningslänk” i Revolut-appen kan du enkelt skicka pengar till en vän som inte har ett Revolut-konto. En betalningslänk låter dig samtycka till att betala ett visst belopp utan att uppge kontouppgifterna till mottagaren.

I stället väljer du beloppet och delar länken och så anger mottagaren sina kontouppgifter själv.
Du kan även skapa en betalningslänk för att ta emot betalningar och skicka denna länk till en vän.
När du har skickat länken till din vän måste vännen slutföra betalningslänken genom att ange relevant information.

- Om du skickar pengar med en betalningslänk måste din vän ange antingen sina bankkontouppgifter eller sitt kortnummer i länken. Betalningen görs sedan till deras bankkonto eller kort, på samma sätt som om du hade angett uppgifterna själv i appen. Beroende på storleken på eller typen av betalningen kan din vän bli ombedd att gå med i Revolut för att slutföra transaktionen. När din vän har gjort det kommer hen att få betalningen till sitt Revolut-konto.
- Om du tar emot pengar genom en betalningslänk måste din vän ange sina betal- eller kreditkortsuppgifter eller uppgifterna till ett kort som är tillagt i Apple Pay eller Google Pay i länken. Betalningen kommer sedan att göras från personens kort. Vi kan komma att tillämpa gränser för beloppet som du kan begära med en betalningslänk. I sådana fall ser du dem i appen.

Ibland kan vi även av andra skäl behöva be din vän att öppna ett Revolut-konto innan hen kan ta emot en betalning. Om hen inte gör det kommer vi inte att kunna göra betalningen till eller från dem.
Alla betalningslänkar har en tidsgräns. Efter det upphör länken, och din vän kommer inte att kunna göra eller ta emot en betalning. Vi informerar dig om tidsgränsen i appen när du skapar länken.

Kom ihåg att du samtycker till att göra en betalning utan att du själv anger konto- eller kortuppgifterna när du skapar en betalningslänk för en pengaöverföring. Betalningen kommer att göras till uppgifterna som anges i länken. Se till att vara försiktig när du delar en länk och med vem du delar den. Om du till exempel delar en ”skicka pengar”-länk på din väns sociala medie-profil kan någon annan klicka på länken och ta pengarna. Om du är orolig över en betalningslänk som du har skapat kan du avbryta den (innan någon hinner fylla i sina uppgifter) genom transaktionshistoriken i appen.

Revoluta.mig
Du kan eventuellt skicka eller ta emot betalningar till/från andra med Revoluta.mig-länkar. Genom att dela din Revoluta.mig-länk eller en QR-kod kan du ta emot Revoluta.mig-betalningar från alla som har en giltig betalningsmetod, oavsett var ni befinner er. Alla som har dina Revoluta.mig-uppgifter kan göra en Revoluta.mig-betalning till dig. De behöver ange en beskrivning och fylla i beloppet de vill betala till dig. Du får inte betalt om de inte slutför den här processen.
Till skillnad från betalningslänkar är Revoluta.mig-länkar en statisk URL, som du kan använda för att ta emot betalningar på en löpande basis. Vi kan komma att tillämpa gränser för beloppet som du kan begära med en Revoluta.mig-länk. I sådana fall ser du dem i appen.
Första gången du använder Revoluta.mig genererar vi ett Revoluta.mig-användarnamn åt dig. Det kommer att stå med i din QR-kod eller i din Revoluta.mig-länk. Du kan hitta QR-koden och din Revoluta.mig-länk i Revolut-appen.
Vi kan eventuellt låta dig ändra ditt Revoluta.mig-användarnamn om du inte gillar det. Våra communityregler gäller för ditt Revoluta.mig-användarnamn och din användning av Revoluta.mig.

16. Vilken växelkurs använder ni?

Du kan hitta mer information om vår avgift på avgiftssidan. Du kan alltid se vår aktuella växlingskurs i Revolut-appen.
Alla Standard- och Plus-användare kan göra en viss mängd växlingar till denna kurs varje månad. Det fastställda beloppet beror på din basvaluta och anges på vår Avgiftssida. Standard- och Plus-användare som växlar mer än detta belopp börjar betala en skälig användningsavgift (Premium-, Metal- och Ultra-kunder gör det dock inte).
När vi har konverterat en valuta visar din transaktionshistorik i Revolut-appen även den växlingskurs som vi använde.

Växlingskursen kan förändras mellan tidpunkten då du informerar oss om att du vill växla valutan och den tidpunkt då vi faktiskt utför konverteringen. Detta innebär att du kan få lite mer eller mindre tillbaka än vad du förväntar dig om du ber oss att växla valuta.
Vi är inte ansvariga om:

- du förlorar några pengar till följd av en valutaväxling, eller
- du debiteras några avgifter eller förlorar pengar då du använder ditt Revolut-kort i ett annat land och ber återförsäljaren (eller återförsäljarens bank) att göra växlingen. (Tänk dig till exempel att du är en litauisk kund som reser i Japan. När du betalar din räkning på en restaurang går du med på att betala i euro i stället för i yen.Det betyder att du har bett återförsäljarens bank att konvertera valutan. Vi kan inte ta ansvar för om den banken ger dig en sämre växelkurs eller tar ut några avgifter).

Pausning av valutaväxlingar och överföringar
Vi kan tillfälligt pausa växlingar av vissa valutor vid perioder av extrem marknadsvolatilitet, likviditetsbegränsningar eller tekniska fel eller systemfel som ligger utanför vår rimliga kontroll. Om en valuta inte är tillgänglig kommer detta att framgå tydligt i appen. Under sådana pauser kommer även interna överföringar mellan olika valutor till andra Revolut-kunder, som omfattas av den berörda valutan, att tillfälligt pausas. Vi påtar oss inget ansvar för eventuella förluster som kan uppstå till följd av detta, dock med undantag för att ingenting i detta avsnitt utesluter eller begränsar vårt ansvar för förluster orsakade av bedrägeri eller grov vårdslöshet från vår sida.

17. Kan jag avbryta en betalning eller valutaväxling?

Du kan avbryta en betalning (inklusive en stående betalning eller en SEPA-autogirobetalning) när som helst fram till slutet av arbetsdagen innan betalningen ska utfärdas från ditt konto.
Du kan inte avbryta en betalning samma dag som den ska betalas från ditt konto.
Detta innebär att du inte kan avbryta överföringar mellan Revolut-konton.
Du kan inte heller avbryta en valutaväxling när vi har fått din begäran om att genomföra den.

Det är enkelt att avbryta en banköverföring.
Du kan avbryta en banköverföring i Revolut-appen.

18. Hur lång tid tar det att göra en betalning?

Vi förstår att en av de viktigaste sakerna när du gör en betalning är att personen som betalningen är avsedd för också får den i tid. Tiden det tar beror på när du ger oss instruktionerna, betalningsmetoden och valutan.
Nedan förklarar vi när vi utför betalningar. Observera att alla tider i de här villkoren är lokal tid i Storbritannien, det vill säga Greenwich Mean Time (GMT) från oktober till mars, och British Summer Time (BST) från mars till oktober.

Banköverföringar:

- **SEPA Instant-kreditöverföring (EUR):**

Du kan göra en betalning när som helst och vi behandlar den omedelbart. Pengarna når normalt mottagaren inom 10 sekunder och tjänsten finns tillgänglig dygnet runt, året om.

- **SEPA-kreditöverföring (EUR):**

Om vi tar emot din betalningsinstruktion senast klockan 13.00 brittisk tid på en bankdag, krediteras pengarna normalt till mottagaren samma bankdag. Instruktioner som mottas efter denna bryttid, eller på en dag som inte är en bankdag, kommer att behandlas nästföljande bankdag.

- **Inrikes EES-kreditöverföringar (valutor som inte är EUR, t.ex. PLN, RON):**

Överföringar i andra EES-valutor krediteras normalt till mottagaren senast vid slutet av nästa bankdag. I vissa fall kan detta dock ta upp till 4 arbetsdagar.

- **Internationella betalningar:**

Internationella betalningar utanför EES, eller i valutor utanför EES, tar vanligtvis mellan 0 och 2 arbetsdagar, men kan ta längre tid beroende på betalningskorridor, valuta, belopp, mellanliggande banker och efterlevnadskontroller.

- **Alternativa betalningsmetoder:**

Där det stöds behandlas betalningar direkt.

- **Framtida eller återkommande betalningar:**

Om du schemalägger en betalning för ett framtida datum kommer vi att behandla den på det datumet (om det är en arbetsdag) eller nästa arbetsdag (om den infaller på en annan dag än en arbetsdag).
Om du ber oss utföra en valutaväxling kommer du att få det konverterade beloppet omedelbart.
Kortbetalningar och överföringar:

- Korttransaktioner behandlas omedelbart vid köptillfället. Utbetalning och slutlig bokföring på ditt konto kan dock bero på handlarens inlösande bank och gällande regler för kortsystemet.

19. Tidpunkter då vi kan vägra eller skjuta upp en betalning

Vi kan vägra att genomföra en betalning (inklusive inkommande och utgående betalningar) under följande omständigheter:

- om juridiska eller föreskrivna krav hindrar oss från att göra betalningen eller innebär att vi måste utföra ytterligare kontroller,
- om du har brutit mot dessa villkor på ett sätt som vi rimligen anser motiverar att vi bör vägra din betalning,
- om verkställandet av din instruktion skulle bryta mot dessa villkor, eller att din instruktion inte innehåller all information vi behöver för att utföra betalningen korrekt,
- Om beloppet överskrider, eller skulle göra att ditt konto överskrider, någon övre gräns för ditt konto, inklusive gränser som du själv har ställt in. Vi har fastställt gränserna här,
- om det inte finns tillräckligt med pengar tillgängliga på ditt konto för att betala och täcka eventuella avgifter,
- om en konkursorder görs mot dig eller om du har ingått ett individuellt frivilligt arrangemang med dina borgenärer,
- om vi inte kan utföra betalningen i tid även efter att vi gjort allt som rimligen varit möjligt,
- om en tredje part hindrar oss från att utföra betalningen (till exempel om Mastercard eller Visa inte tillåter en betalning eller ett kontantuttag med ditt Revolut-kort),
- om vi har bett dig om viktig information vi rimligen behöver och du inte har försett oss med denna, eller
- om vi har stängt ner ditt konto.

Vi kan också vägra att leverera ett nytt Revolut-kort om du saknar tillräckligt med pengar på ditt konto för att betala oss för utfärdandet eller leveransen av kortet.
Vi kan fördröja en betalning (inklusive inkommande och utgående betalningar) om juridiska eller lagstadgade krav hindrar oss från att göra betalningen eller innebär att

vi måste utföra ytterligare kontroller.
NÄR VI VÄGRAR ATT GÖRA EN BETALNING FÖRSÖKER VI ALLTID (OM DET INTE HADE BRUTIT MOT LAGEN ELLER VARIT TEKNISKT OMÖJLIGT FÖR OSS ATT GÖRA DET) INFORMERA DIG OM ORSAKEN (OM MÖJLIGT), OCH PROCEDUREN FÖR ATT ÅTGÄRDA EVENTUELLA FEL SOM LEDDE TILL VÅR VÄGRAN. SÅDANT INFORMERANDE SKA VI GÖRA SÅ SNART SOM DET ÄR PRAKTISKT MÖJLIGT EFTER VÄGRAN.
Om vi har möjligheten använder vi Revolut-appen för att meddela dig om att vi har nekat en betalning. Om du vill veta varför vi vägrade utföra betalningen och vad du kan göra för att lösa problemet, kontakta oss genom appen.
Vi kommer inte att ansvara för eventuella förluster som du drabbas av till följd av att vi vägrar eller fördröjer en betalning.

20. Tredjeparts avgifter för att utföra eller ta emot betalningar

Vi försöker hålla våra betalningar kostnadsfria. Men ibland kan vi behöva debitera en avgift för att kunna tillhandahålla en tjänst. När vi gör det har vi som mål att hålla avgifterna låga. Vi visar dig alltid eventuella avgifter i appen innan du gör en betalning, och du kan också se våra aktuella avgifter på avgiftssidan.
Vi tar inte ut några avgifter för att ta emot betalningar. Vi tar inte heller ut avgifter för att du skickar lokala betalningar i din basvaluta.
Om du betalar i en annan valuta eller till ett annat land kan vi ta ut en avgift för en gränsöverskridande- eller SWIFT-betalning. Vi anger dessa avgifter på vår Avgiftssida. Vi berättar alltid om dem och hur mycket de kostar i Revolut-appen innan du betalar.
Andra involverade banker, till exempel banken till vilken du ska betala, eller vissa korrespondent- eller förmedlande banker (banker som hjälper till att föra över pengarna mellan andra banker), kan ibland ta ut avgifter på betalningen du skickar eller tar emot. Det kan innebära att du eller personen du betalar får mindre än väntat. Du kan till exempel bara ta emot 90 euro från någon som har skickat dig 100 euro eftersom den andra personens bank har tagit ut en avgift på 10 euro. Detta kan hända om:

- banken för den du skickar eller tar emot en betalning från är inom EES och betalningen är i en valuta som inte är valutan för ett EES-medlemsland, eller
- du gör en betalning till eller får en betalning från någon vars bank är utanför EES.

För att vara tydlig så tar inte vi ut några avgifter för att ta emot betalningar. Vi kommer alltid att ge dig hela beloppet som vi mottar från en annan bank. På samma sätt skickar vi alltid det fulla beloppet som du ber oss skicka, men vi kan inte garantera att hela beloppet kommer att betalas till den andra personens konto utan

att en avgift tas av en annan bank. Du blir debiterad en avgift om du gör en kortöverföring. Avgiften varierar utifrån beloppet du skickar och vart du skickar pengarna. Den här avgiften beräknas i realtid och visas i appen innan du utför betalningen.

Vad händer om något går fel

21. Vad händer om någon stjäl från mitt konto?

Meddela oss så snart som möjligt genom Revolut-appen (och inom 13 månader från det datum då pengarna togs från ditt konto). Vi betalar tillbaka pengarna till ditt konto om något av följande stämmer:

- du hade inte kunnat veta att dina säkerhetsuppgifter eller ditt Revolut-kort riskerade att missbrukas,
- utbetalningen skedde till följd av att någon vi är ansvariga för gjorde ett misstag,
- utbetalningen gjordes efter att du informerat oss om att någon kände till dina säkerhetsuppgifter eller att ditt Revolut-kort var förlorat eller stulet, eller om vi inte möjliggjorde för dig att informera oss om detta,
- lagen krävde att vi följde vissa instruktioner när du instruerade oss att göra betalningen, och vi misslyckades med detta, eller
- du utförde en betalning för att betala för vissa varor eller tjänster som du köpte online eller genom någon annan metod som inte är innefattar direktkontakt (det finns vissa typer av avtal som detta kanske inte gäller för, till exempel avtal för hyresbostäder, men vi kan ge dig mer information om detta när du berättar om problemet).

Vi betalar också alla avgifter du måste betala till följd av att betalningen togs från ditt konto.
Vi kommer inte att återbetala några pengar om du har agerat bedrägligt, eller om du medvetet eller slarvigt misslyckats med att hålla dina säkerhetsuppgifter eller ditt Revolut-kort i säkerhet (såvida du inte informerade oss om detta innan betalningen togs från ditt konto). Vi skulle till exempel inte kunna återbetala dig om du givit någon din PIN-kod och denna sedan betalade med ditt kort utan din vetskap.

22. När kan vi komma att blockera ditt konto eller ditt Revolut-kort

Säkerheten för dina pengar är viktig för oss. Vi kan förhindra att du utför betalningar från ditt konto eller med ditt Revolut-kort om vi är bekymrade över dess säkerhet eller att de kan komma att användas på ett bedrägligt sätt eller utan ditt tillstånd.
Vi har även rätt att spärra ditt konto eller ditt Revolut-kort för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt gällande lagstiftning eller i de fall som beskrivs i punkt 10 i dessa villkor.
Innan eller så fort som möjligt efter att vi blockerat din Revolut-app eller ditt kort informerar vi dig genom Revolut-appen. Vi kommer också att meddela dig om varför vi har gjort detta (såvida det inte skulle minska din eller vår säkerhet, eller bryta mot lagen). Vi spärrar upp ditt konto så snart orsakerna till kontospärren är åtgärdade.

23. När kan ni suspendera eller stänga mitt konto?

Vi kan stänga eller suspendera ditt konto omedelbart, och göra vår webbplats samt tjänster från andra företag i Revolut-koncernen oåtkomliga för dig i under exceptionella omständigheter. Exceptionella omständigheter inkluderar följande:

- om vi har goda skäl att misstänka att du uppför dig bedrägligt eller kriminellt,
- om du inte har gett oss (eller någon som agerar för oss) all information vi behöver, eller om vi har goda skäl att tro att informationen du har lämnat är felaktig eller osann,
- om du har brutit mot dessa villkor på ett allvarligt eller ihållande sätt och du inte ställt saker till rätta inom en rimlig tid från det att vi bett dig,
- om vi har fått veta att din användning av Revolut-appen är skadlig för oss eller vår programvara, våra system eller hårdvaror,
- om du ägnar dig åt looping, missbruk av våra produkter, tjänster eller kundsupport, eller om ditt personliga konto används för icke-personliga ändamål, eller andra aktiviteter som hotar säkerheten och välbefinnandet för Revolut och dess kunder,
- om vi har goda skäl att tro att din fortsatta användning av kontot kan komma att skada vårt rykte eller goodwill,
- om vi har bett dig betala tillbaka pengar du är skyldig och detta inte har gjorts inom en rimlig tidsperiod,
- om du har gått i konkurs, eller
- om vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller anvisningar från lokala myndigheter (t.ex. finansiell skiljedomare, ombudsman eller andra).

Om vi stänger ditt konto under exceptionella omständigheter kan du, innan kontot stängs, endast växla tillbaka medel till din basvaluta, likvidera ditt handelskonto, sälja aktier, råvaror eller andra tillgångar samt överföra pengar via extern banköverföring. Du kommer inte att kunna sätta in pengar på kontot, göra kortbetalningar, ta ut pengar i en bankomat eller överföra pengar till andra Revolut-konton.
Inkommande betalningar kommer att avvisas och återföras till avsändaren.
Vi kan också välja att avsluta eller stänga av din tillträdesrätt till ditt konto av andra skäl. Vi skulle dock kontakta dig genom Revolut-appen minst sextio (60) dagar innan.
Stängning av ditt konto och hävning av avtalet kan också avsluta andra avtal du har med oss eller genom oss. Du kan få mer information genom Revolut-appen eller genom att kontakta oss.

Om vi beslutar att avsluta ditt konto med uppsägningstid:
Vi kommer att meddela dig minst sextio (60) dagar i förväg om att vi kommer att överföra eventuellt kvarvarande saldo på kontot, såvida det inte finns skäl som hindrar överföringen eller om vi beslutar att stänga ditt konto omedelbart enligt ovan.
Från och med det att vi meddelar dig kommer du att ha begränsad tillgång till appen.
Vid uttag av det återstående kontosaldot debiterar vi vår vanliga avgift beroende på vilket paket du har, med ett minimibelopp på 2 euro (eller motsvarande belopp i valutan på ditt Revolut-konto).
Om du vill ta ut dina pengar i en annan valuta än den valuta vi innehar åt dig så konverterar vi valutan genom den kurs som gäller vid tidpunkten och tar sedan ut vår vanliga avgift innan vi skickar pengarna till dig.
Slutligen, om ditt återstående saldo är högst 2 euro (eller motsvarande belopp i valutan på ditt Revolut-konto) vid utgången av den sextio (60) dagar långa perioden, eller om det vid något tillfälle under den perioden sjunker under detta belopp, kommer det återstående saldot att debiteras automatiskt och ditt konto kommer att stängas.
Du kan behålla begränsad läsbehörighet till appen för att hämta kontoutdrag och annan information som rör ditt konto.

Om du fortfarande har ett saldo på ditt konto när vi stänger det:
Om det har gått sextio (60) dagar sedan vi meddelade dig att vi skulle stänga ditt konto, kommer vi ändå att stänga det även om du har ett kvarstående saldo. Om du har ett betalpaket kommer vi att nedgradera dig till ett Standard-paket.
Vi reserverar tillräckligt med pengar för att täcka alla betalningar som du godkände innan ditt konto stängdes. Du är också fortfarande skyldig oss alla pengar som du var skyldig oss medan ditt konto var öppet.

Hur får jag åtkomst till mina pengar efter att kontot stängts ner?

Under åtta år efter att ditt konto har stängts eller ditt Revolut-kort har gått ut kan du kontakta kundtjänst (på support@revolut.com) och be dem att skicka pengarna som vi fortfarande förvaltar åt dig, och du kanske fortfarande kan ta ut dem via appen om du fortfarande har åtkomst.
Nedan beskriver vi hur du kan ta ut ditt kontosaldo efter att kontot har stängts.

- Du kan ta ut dina pengar i vilken valuta du än har på kontot vid det tillfället genom att överföra dem till ett annat bankkonto.
- Om du behöver göra en valutaväxling före uttaget kan du bara konvertera pengarna till din basvaluta (valutan i det land du bor i) och vår växlingsavgift tillämpas.
- Om du vill att vi ska skicka dig pengar i en annan valuta än den valuta vi innehar åt dig så konverterar vi valutan genom den kurs som gäller vid tidpunkten och tar sedan ut vår vanliga avgift innan vi skickar pengarna till dig.
- Vid uttag av det återstående kontosaldot debiterar vi vår vanliga avgift beroende på vilket paket du har, med ett minimibelopp på 2 euro (eller motsvarande belopp i valutan på ditt Revolut-konto).

Administrationsavgift
Om vi stänger ditt konto men det fortfarande finns ett positivt saldo kvar, kommer du att behålla begränsad åtkomst till Revolut-appen för att ta ut de pengar som vi förvaltar åt dig. **Om ditt konto fortfarande har ett positivt saldo efter det att uppsägningstiden på sextio (60) dagar har löpt ut, kommer vi att börja ta ut en månatlig administrationsavgift.** Våra vanliga avgifter för utgående överföringar (om tillämpligt och enligt ovan) gäller även när du gör en utgående överföring. Administrationsavgiften anges på avgiftssidan. Denna avgift tas ut för att täcka våra kostnader för förvaltning och administration av dina återstående medel, samtidigt som vi ser till att du på ett säkert sätt kan ta ut dem via appen och få den support du behöver från oss. Vi kommer att meddela dig när avgiften förfaller till betalning och börjar gälla, så att du har möjlighet att ta ut ditt återstående saldo. Om det återstående saldot på det avslutade kontot är lägre än administrationsavgiften kommer resterande belopp att debiteras och du kommer att förlora åtkomsten till Revolut-appen.
Vi tar inte ut denna avgift om det inte finns några medel på ditt konto, och det kommer aldrig att leda till att ditt konto hamnar på minus.
Bestämmelserna i detta avsnitt om administrationsavgift gäller även efter avtalets upphörande tills det inte finns några medel kvar på det avslutade kontot.

24. Vi kan ändra dessa villkor

Vi ändrar enbart dessa villkor och bestämmelser av följande anledningar:

- om vi tror att det kommer att göra dem lättare att förstå eller vara mer användbara för dig,
- för att återspegla hur vår verksamhet bedrivs, särskilt om en förändring behövs på grund av en förändring i hur finansiella system eller teknik tillhandahålls,
- för att uppfylla gällande lagar och regler som gäller för oss,
- för att återspegla förändringar i kostnaderna för att driva en verksamhet, såsom förändringar i inflationstakten, förmedlingsavgifter, nätverkskostnader, skatter, avgifter eller branschövergripande driftskostnader; eller
- för att vi ändrar eller introducerar nya tjänster eller produkter som påverkar våra befintliga tjänster eller produkter omfattande dessa villkor.

Information till dig om förändringar
Om vi lägger till en ny produkt eller tjänst som inte ändrar villkoren och bestämmelserna för ditt konto kan vi lägga till produkten eller tjänsten omedelbart och istället meddela dig innan du använder den.
I annat fall kommer vi att meddela dig minst 2 (två) månader i förväg via e-post och, i vissa fall, via Revolut-appen, innan vi genomför några ändringar. Om du inte meddelar oss att du inte godkänner de föreslagna ändringarna före ikraftträdandedatumet, kommer vi att anse att du har godkänt dem.
Om du vill avvisa ändringarna kan du säga upp ditt avtal med oss utan kostnad. Du kan göra detta när som helst före det datum då ändringarna skulle ha trätt i kraft.

25. Dina återbetalningsrättigheter för Revolut-kortbetalningar och SEPA autogiro

Revolut-kortbetalningar
Du kan be oss betala tillbaka en summa som tagits från ditt konto om följande stämmer:

- du gick med på att en betalning kunde göras men samtyckte inte till det faktiska betalningsbeloppet,
- det tagna beloppet är mer än du rimligen kunnat förvänta dig under samtliga omständigheter (inklusive ditt utgiftsmönster),
- personen du betalade är från EES,
- du godkände inte betalningen direkt hos oss,

- vi och personen du betalade gav dig ingen information om betalningen under de fyra veckorna innan den gjordes, och
- du ber oss om återbetalningen inom åtta veckor efter det att betalningen har gjorts från ditt konto.

Till exempel kan du få en återbetalning om du gav ett hotell tillstånd att debitera ditt Revolut-kort för allt du tar från minibaren men hotellet har debiterat dig mer pengar än du rimligen kunde ha förväntat dig när du gav dem tillåtelse att göra detta.
Vi kan komma att be dig om mer information för att undersöka saken. Vi gör en återbetalning eller berättar varför en återbetalning inte var möjlig inom tio arbetsdagar från det datum som du ger oss informationen vi ber om.

Direktbetalningar inom det gemensamma eurobetalningsområdet
Om du har gjort en SEPA-direktdebitering gäller nödvändigtvis inte omständigheterna ovan. Du har rätt till en ovillkorlig återbetalning om du kontaktar oss inom åtta veckor efter det att betalningen drogs från ditt konto.

Omvända återbetalningar
Om vi ger dig en återbetalning och sedan upptäcker att du inte hade rätt till den måste denna betalas tillbaka.

26. Ansvarar ni för om något går fel med mitt konto, mitt Revolut-kort eller Revolut-appen?

Vi kommer att göra så mycket som rimligen är möjligt för att se till att våra tjänster inte innehåller några störningar och att de finns tillgängliga till en rimlig hastighet. Vi kan dock inte lova att så alltid kommer att vara fallet eller att tjänsterna kommer att vara helt fria från eventuella fel. Vi förlitar oss även på tredje parter för att tillhandahålla tjänster till dig, vilket ibland kan orsaka störningar av våra tjänster. Vi kommer alltid att göra vårt bästa för att lösa eventuella problem med våra tjänster, oberoende av vad som orsakad dem.
Om du har ett Revolut-kort kommer vi att meddela dig om eventuella ändringar i vårt system som kommer att påverkar din förmåga att använda kortet.
Vi kommer inte att ansvara för förluster på grund av att vi inte uppfyller våra skyldigheter för betalningar till och från ditt konto till följd av:

- rättsliga eller lagstadgade krav
- oförutsebara händelser som ligger utanför vår kontroll, och som var oundvikliga vid tidpunkten,

- kriminellt eller annat olagligt agerande från tredje parter som resulterar i skada på dig eller annan person (om inte uttryckligen utlovat i de här villkoren), eller
- blockering av ditt konto när vi följer lagen, inklusive lagar mot bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om du av någon anledning inte kan använda ditt Revolut-kort är vi enbart ansvariga för att byta ut det.

Vi ansvarar bara för förutsägbara förluster.
Om vi bryter avtalet kommer vi att ansvara för eventuella förluster som vi hade kunnat förutse när vi ingick avtalet, eller för förluster som är ett resultat av vårt bedrägeri eller grova oaktsamhet.
Vi ansvarar inte för något av följande, direkt eller indirekt, som uppstår i samband med dessa villkor och bestämmelser:

- förlust av inkomst eller vinst,
- förlust av goodwill eller skadat rykte,
- förlust av affärsavtal eller -möjligheter,
- förlust av förväntade besparingar, eller
- följdskador.

Ingenting i dessa villkor eliminerar eller begränsar vårt ansvar för dödsfall eller personskador som uppstått till följd av vår vårdslöshet, bedrägeri, bedrägliga påståenden och uttalanden.

27.Hur du kan vara skyldig oss pengar

Du kan inte låna pengar på ditt konto, såvida du inte använder en av våra kreditprodukter. Ditt konto har ingen övertrasseringsmöjlighet.
Om ditt saldo blir negativt, antingen för att du inte har tillräckliga medel för att täcka avgifter eller andra belopp som du är skyldig oss i samband med ditt konto, eller av någon annan anledning som inte avser en i förväg godkänd kreditprodukt, måste du omedelbart fylla på ditt konto med det erforderliga beloppet.
Om du inte fyller på kontot till ett saldo på noll eller om du är skyldig oss avgifter (förutom tredjepartsavgifter för att göra eller ta emot en betalning) eller andra belopp, kan vi när som helst och utan förvarning eller krav dra beloppet du är skyldig oss från belopp som vi ska betala till dig. Det här inkluderar andra konton du innehar hos oss och både enskilda och gemensamma konton. Vi kallar det här vår kvittningsrätt. Vi kan också dra av pengarna från ditt konto i valutan i landet där du är bosatt (basvalutan)

eller motsvarande värde från ditt konto i en annan valuta tills det negativa saldot är återbetalt.
Om du inte har tillräckligt med pengar på ditt konto för att betala avgifterna eller andra belopp som du är skyldig oss kan vi återkräva beloppet på ett annat sätt. Det förklaras nedan och vi säger till innan vi gör det:

1. Ta beloppet som du är skyldig oss från ditt lagrade kort.
2. Vidta andra åtgärder för att återkräva pengarna du är skyldig oss, t.ex:

- instruera ett inkassoföretag att kontakta dig,
- inleda rättsliga förfaranden i verkställighetsändamål,
- informera myndigheter för bedrägeribekämpning där det är tillåtet,
- sälja, överföra eller tilldela beloppet du är skyldig oss till en tredje part.

Om vi vidtar någon (eller alla) av dessa åtgärder kan vi debitera dig för våra rimliga kostnader för åtgärderna. Det kan också tillkomma ytterligare avgifter, till exempel tilläggsavgifter för påfyllning, ökade påslag för valutaväxling på helger, kostnaden för att utse ett inkassoföretag eller våra uppkomna rättsliga kostnader.

Ta gärna kontakt med oss via chatten i appen om du upplever ekonomiska svårigheter och behöver hjälp.
Du kan vara ansvarig för att betala skatter eller kostnader som gäller för betalningar du gör eller får via ditt konto och som vi inte är ansvariga för att inhämta från dig. Om du till exempel är laglig bosatt på Irland och tar ut pengar via en bankomat i Irland kan vi inhämta ett lämpligt belopp av stämpelskatt upp till det juridiska maximum som krävs av de irländska inkomstkommissionärerna. Det kan leda till att ditt saldo blir negativt. Se till att du har koll på de villkor som gäller!

28. Då du kan stå som ansvarig för våra förluster

Dukan stå som ansvarig gentemot oss för specifika förluster
Om du har brutit mot dessa villkor och/eller om detta har orsakat oss en förlust kommer följande att gälla:

- du kommer att hållas ansvarig för alla förutsebara förluster vi drabbas av till följd av ditt agerande (vi kommer att försöka hålla förlusterna till ett minimum), och
- du kommer också att ansvara för alla rimliga juridiska kostnader som uppstår till följd av våra förluster.

29. Hur utfärdar jag ett klagomål

Om du är missnöjd med vår tjänst försöker vi lösa detta
Vi gör alltid vårt bästa men vi inser att saker ibland går fel. Kontakta oss om du har ett klagomål. Vi utreder alla klagomål som du skickar till oss. Vi ger dig besked om ditt klagomål eller information om varför vi inte har kommit fram till ett besked inom 15 arbetsdagar från det att du gör ditt klagomål. I undantagsfall kan det ta 35 arbetsdagar (vi informerar dig om detta är fallet).

Hur utfärdar jag ett klagomål
Kontakta oss genom chatten i Revolut-appen om du vill prata med någon om ett problem som rör dig. Chatten i appen är vårt kundsupportverktyg, och våra svar på frågorna som du ställer i chatten i appen är inte föremål för de ovan indikerade tidsramarna som gäller för hanteringen av ditt klagomål. Vi kan vanligtvis lösa problem snabbt via appen. Du måste förmodligen ge oss informationen nedan.

Om du vill göra ett formellt klagomål kan du använda det här formuläret. Du kan även skicka ett e-postmeddelande till formalcomplaints@revolut.com. Om du informerar oss om ditt klagomål när du kommunicerar med oss, tillhandahåller vi ett klagomålsformulär eller skickar eventuellt in formuläret åt dig och ber våra medarbetare utreda ditt ärende som ett formellt klagomål.
Du behöver ange:

- ditt namn och efternamn,
- telefonnumret och e-postadressen som är kopplad till ditt konto,
- vad ditt ärende gäller,
- när problemet uppstod, och
- hur du vill att vi ska åtgärda problemet.

Vi granskar ditt klagomål och svarar dig via e-post. Vi kommer att kommunicera med dig på engelska eller svenska, såvida vi inte kommer överens om annat.

Myndighet för tvistlösning utanför domstol för klagomål rörande finansiella tjänster
Om du inte är nöjd med hur vi har hanterat ditt klagomål kan du vända dig till Litauens centralbank inom ett (1) år från det datum då du skickade in ditt klagomål till oss. I det här fallet agerar Litauens centralbank som konfliktmedlare med uppdraget att hantera dispyter mellan kunder och leverantörer av finansiella tjänster.
Adressen är: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Litauen. Du hittar mer information på deras webbplats.

Observera att om du vill ha möjligheten att anlita Litauens centralbank som konfliktmedlare måste du skicka in ditt klagomål till oss inom tre (3) månader från det att du får reda på, eller borde ha fått reda på, att det har skett en påstådd överträdelse av dina avtalsenliga rättigheter eller legitima intressen.
Utredning av klagomålet vid Litauens centralbank är kostnadsfritt.
State Consumer Rights Protection Authority är den myndighet som ansvarar för konsumenttvistlösning utanför domstol när Litauens centralbank inte har rätt kompetens.
Adressen är: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Republiken Litauen.
Du hittar mer information på deras webbplats.

Du kan också använda dig av de obligatoriska konsumentskyddsreglerna i det EES-land där du bor. Du kan lämna in klagomål kring våra finansiella tjänster till andra aktörer som hanterar kundklagomål i ditt land. Du hittar en lista över sådana aktörer här.

Myndighet som tillhandahåller tvistlösning utanför domstol för klagomål kring behandlingen av personuppgifter
Du har rätt att göra ett klagomål till State Data Protection Inspectorate (SDPI), tillsynsmyndigheten för dataskyddsärenden i Litauen.
Adressen är: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Litauen; e-post: ada@ada.lt.
Du hittar mer information på deras webbplats.

Mer information
Tryck här för mer information om förfarandet för klagomålshantering.

Oberoende av ovan har du alltid rätt att kontakta myndigheter som erbjuder tvistlösning utanför domstol om du har klagomål kring vår tjänst. Du har även rätt att vända dig till annan behörig domstol om du tror att vi har brutit mot lagen.

Juridisk information

30. Dataskydd och konfidentialitet

Vi måste samla in information om dig för att kunna tillhandahålla tjänster enligt avtalet. Mer information om hur vi använder dina personuppgifter finns i vår Integritetspolicy (tillgänglig här).

Genom att ingå avtalet bekräftar du att vi får behandla och lagra dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla våra tjänster till dig. Detta påverkar inte de rättigheter och skyldigheter som du eller vi har enligt lagen om dataskydd.
Du kan dra tillbaka ditt tillstånd genom att stänga ditt konto, vilket bryter avtalet mellan dig och oss. Om du gör detta kommer vi att sluta använda din information i syfte att tillhandahålla våra tjänster, men vi kan behöva behålla din information av andra juridiska skäl.

Konfidentialitet
Genom att ingå detta avtal ger du oss tillstånd att lämna ut följande uppgifter till andra bolag inom Revolut-koncernen (inklusive Revolut Ltd), tredje parter som tillhandahåller tjänster till oss (eller till andra bolag inom Revolut-koncernen) samt underleverantörer till sådana tredje parter:

- faktumet att du är vår kund,
- de tjänster vi tillhandahåller dig,
- kontonumret,
- ditt kontosaldo,
- åtgärder som har utförts eller utförs för din räkning,
- dina skuldförbindelser till oss,
- omständigheterna kring vårt tillhandahållande av finansiella tjänster till dig,
- din ekonomiska situation och dina tillgångar,
- annan kommersiell information du uppgav när du öppnade kontot, och
- dina aktiviteter, paket, skuldförbindelser eller transaktioner med andra personer.

Ovanstående uppgifter får lämnas ut till ovanstående mottagare om:

- det är nödvändigt för finansiell bokföring, revision eller riskbedömning,
- vi delar informationssystem eller teknisk utrustning (servrar);
- det är nödvändigt för att leverera de tjänster som erbjuds dig;
- det är nödvändigt för behandling och genomförande av transaktioner via specifika betalningsmetoder;
- det är nödvändigt att förse dig med sammanställd information om olika enheter inom Revolut-koncernen, eller
- du har samtyckt till att ta emot marknadsföringsmaterial eller så tillhandahåller vi det till dig på grundval av andra rättsliga skäl.

Vi kan även lämna ut ovanstående uppgifter till en tredje part till vilken vi överlåter, pantsätter eller överför, eller avser att överlåta, pantsätta eller överföra (delar av) vår verksamhet, våra rättigheter, fordringar eller skyldigheter som härrör från ett avtal som ingåtts med dig. Vi kallar all ovannämnda information för en ”kundhemlighet”, och vi skyddar den i enlighet med tillämpliga förordningar. Vi kommer att se till att de tredje parter till vilka ovanstående uppgifter lämnas ut är bundna av en avtalsenlig eller lagstadgad tystnadsplikt, om inte annat följer av lag.

Kundens hemliga nyckel kan komma att lämnas ut om detta krävs enligt lag, särskilt på begäran av brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter, skattemyndigheter eller andra offentliga myndigheter samt rättsliga myndigheter som agerar inom ramen för ett rättsligt förfarande.
I alla situationer där vi behöver dela dina personuppgifter ser vi till att göra det i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.
Vissa av de funktioner som finns tillgängliga via Revolut-appen är av social karaktär. Genom att ingå det här avtalet bekräftar du att du förstår att andra Revolut-användare kan se viss information om dig (till exempel ditt namn, din profilbild och ditt Revolut-paket) om du inte ändrar integritetsinställningarna i Revolut-appen. Om en kund till exempel söker efter ditt användarnamn i appen kan hen se ditt fullständiga namn och din profilbild. Du kan ändra integritetsinställningarna när som helst i Revolut-appen.

31. Vår immateriella egendom

Det är vårt moderbolag Revolut Ltd (registrerat i England och Wales, företagsnummer 08804411, kontor vid 30 South Colonnade, London E14 5HX, Storbritannien) som äger all immateriell egendom i våra produkter (till exempel innehållet i appen och på webbplatsen, vår logotyp och kortdesigner) såväl som produkter som tillhör andra företag i Revolut-koncernen. Du får inte använda vår immateriella egendom som din egen, förutom genom att använda våra produkter. Du får inte heller demontera någon av våra produkter (det vill säga reproducera dem efter en detaljerad undersökning av deras konstruktion eller sammansättning).

32. Övrig juridisk information

Vårt avtal med dig
Bara du och vi har rättigheter under avtalet.

Avtalet är personligt och du kan inte överföra rättigheter eller skyldigheter till någon annan.

Vår rätt att överföra och tilldela
Du samtycker till och godkänner att vi kan slå samman, omorganisera, skapa en ny enhet av, omvandla eller verkställa andra former av omorganisering eller omstrukturering av vårt företag eller vår verksamhet och/eller överföra eller tilldela alla våra rättigheter och skyldigheter under dessa villkor till en tredje part.
Vi kommer bara att överföra någon av dina eller våra rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet om detta inte kommer att ha någon väsentlig negativ effekt på dina rättigheter enligt dessa villkor, eller om vi måste göra det för att hålla oss till lagar eller föreskrifter eller om det gjorts till följd av en omorganisation (eller en liknande process). Du kommer att kunna avsluta ditt konto efter vårt tillkännagivande om en tilldelning, sammanslagning, omorganisation eller liknande.

Litauisk lag gäller
Lagarna i Republiken Litauen gäller för dessa villkor och avtalet. Trots det här kan du fortfarande förlita dig på de obligatoriska konsumentskyddsreglerna i det EES-land där du bor.

Den svenska versionen av avtalet gäller
Dessa villkor har upprättats på svenska.
Vid skillnader i tolkning mellan versionen på svenska och översättningar ska versionen på svenska äga företräde.
På din begäran kan vi i enskilda fall komma överens med er om ett alternativt kommunikationsspråk.

Vår rätt att verkställa avtalet
Om du har brutit överenskommelsen mellan dig och oss och vi inte verkställer våra rättigheter, eller dröjer med att verkställa dem, kommer detta inte att hindra oss från att verkställa dessa eller andra rättigheter vid ett senare tillfälle.

Att vidta rättsliga åtgärder mot oss
Rättliga åtgärder under dessa villkor kan endast vidtas vid domstolarna i Republiken Litauen (eller i domstolarna i någon av de EES-medlemsstater där du är bosatt).