Termos e Condições para Clientes Particulares

Esta página é composta por duas Partes:

- Parte I: Termos e Condições para Clientes Particulares da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.
- Parte II: Termos Pessoais da Revolut Bank UAB.

Se residir em Portugal e tiver aberto uma conta com um IBAN iniciado por PT, é um cliente da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Caso contrário, é um cliente da Revolut Bank UAB.

Se for cliente da Revolut Bank UAB, deslize para baixo para ver as condições relevantes para si. (English: If you are a Revolut Bank UAB client, please scroll down to see the relevant terms for you.)

Parte I

Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 2 de outubro de 2026 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 2 de outubro de 2026, clique aqui.

Termos e Condições para Clientes Particulares

A minha conta Revolut

1. Por que motivo esta informação é importante

O presente documento define os Termos e Condições aplicáveis à sua conta Revolut Standard (a "conta") e aos respetivos serviços, nomeadamente, no seu Anexo I, os termos e condições para a subconta Poupança de Acesso Imediato. Também estabelece outras regras importantes que o Utilizador precisa de saber.

Os presentes Termos e Condições, juntamente com a página de Comissões, a Política de Privacidade e quaisquer outros Termos e Condições aplicáveis aos nossos serviços, formam um contrato jurídico (o "Contrato") celebrado entre:

- o Utilizador, enquanto titular da conta; e
- nós, a Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal, registada no Banco de Portugal com o número 3560 e na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 980752019, com sede social na Fábrica 390, Rua Heróis de França, números 415 e 417, 4450-155 Matosinhos, uma sucursal da Revolut Bank UAB, uma instituição de crédito estabelecida na República da Lituânia com o número de registo de pessoa coletiva 304580906, registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de registo de pessoa coletiva, com o código de autorização LB002119, e com sede social em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia

Este Contrato é de duração indeterminada, o que significa que vigora até que o Utilizador ou nós o terminemos.

Enquanto instituição de crédito, a Revolut Bank UAB tem autorização e é regulada pelo Banco da Lituânia e pelo Banco Central Europeu. O Utilizador pode consultar a nossa autorização no site do Banco da Lituânia aqui e os documentos relativos à nossa constituição e registo comercial no site do Registo Nacional de Pessoas Coletivas da Lituânia aqui. O Banco da Lituânia é o banco central e a autoridade de supervisão financeira da República da Lituânia, cuja morada é Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, República da Lituânia, número de registo 188607684 (podem ser obtidas mais informações sobre o Banco da Lituânia no respetivo site em www.lb.lt; o Banco da Lituânia pode ser contactado através do número de telefone +370 800 50 500).

A sua sucursal - Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal - está sujeita ao Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Eletrónica, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, para efeitos das suas atividades principais e da sua

responsabilidade, do fornecimento de serviços de pagamento, dos direitos e obrigações dos nossos clientes e dos encargos, bem como a qualquer outra legislação relevante em Portugal.

A Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal opera e fornece serviços em dias úteis em Portugal e apenas quando esses dias úteis em Portugal coincidem com dias úteis no Reino Unido (RU).

É importante que o Utilizador compreenda a forma como a conta funciona. O Utilizador pode solicitar, em qualquer momento, uma cópia destes Termos e Condições através da aplicação Revolut. Não obstante, estes Termos e Condições serão também enviados por email ao Utilizador no âmbito do processo de abertura de conta.

Se gostaria de obter mais informações, poderá considerar útil a leitura das nossas Perguntas frequentes. (No entanto, estas Perguntas frequentes não fazem parte do nosso Contrato).

O Utilizador pode consultar a Declaração de Acessibilidade da Revolut aqui.

2. Que tipo de conta é a minha conta Revolut Standard?

A conta que o Utilizador detém connosco é uma conta de pagamento e o dinheiro nela depositado é um depósito. Este tipo de conta é normalmente denominado "conta corrente" e é um tipo de conta bancária onde é possível depositar fundos e levantar numerário a qualquer momento, além de fazer pagamentos. Nos presentes Termos e Condições podemos referir-nos a essa conta como a "conta Revolut", a "conta-corrente" ou a "conta".

O Utilizador não pode utilizar esta conta para fins empresariais. Se o Utilizador pretender utilizar a sua conta Revolut para fins empresariais, terá de solicitar a abertura de uma conta Revolut Pro ou de uma conta Revolut Business.

Não pagamos juros sobre os depósitos na sua conta de depósito à ordem. Para ter direito a juros, o Utilizador terá que depositar os seus fundos num dos nossos produtos remunerados com juros que a cada momento possamos oferecer.

3. Utilizar o dinheiro depositado na sua conta

Assim que tiver depositado dinheiro na conta, o Utilizador poderá utilizar os nossos serviços. Por exemplo, o Utilizador pode fazer o seguinte:

- enviar e receber dinheiro de outras contas Revolut (i.e., transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ para e de contas em qualquer entidade Revolut) e de contas domiciliadas em entidades que não pertencem ao grupo Revolut;

- converter dinheiro de uma moeda para outra (este processo é conhecido como câmbio de moeda). Por vezes, as moedas disponíveis para operações de câmbio de moeda podem mudar;
- efetuar operações de pagamento e levantamento de numerário com o cartão de débito Revolut; e
- consultar informações sobre a conta e gerir a mesma.

Estamos sempre a adicionar novas funcionalidades e serviços. Quando isso acontecer, enviaremos uma notificação através da aplicação Revolut.

A aplicação própria Revolut é a principal forma que usamos para fornecer os nossos serviços. No entanto, também fornecemos estes serviços de outras formas, nomeadamente através da nossa página na Internet (browser), de outras aplicações, de API, entre outros meios. Os presentes Termos e Condições aplicam-se sempre que o Utilizador acede aos nossos serviços, independentemente da forma pela qual acede. Isto significa que os Termos e Condições aplicam-se a todas as formas à disposição do Utilizador para utilizar um serviço específico, mesmo que os presentes Termos e Condições mencionem apenas uma das formas de aceder a esse serviço. Por exemplo, quando são mencionados os pagamentos com cartão de débito Revolut, estamos a falar de pagamentos efetuados com um cartão de débito físico, mas também com um cartão de débito virtual, cartão de débito associado ao Click to Pay ou um cartão de débito adicionado ao Apple Pay ou ao Google Pay.

4. Posso abrir uma conta Revolut?

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador compreende e/ou confirma que:

- receberá os presentes Termos e Condições, incluindo a Página de Comissões, por si confirmados por e-mail;
- receberá a Ficha de Informação Normalizada (FIN) por si confirmada por e-mail;
- receberá por e-mail o Formulário de Informações do Depositante com as informações normalizadas sobre a garantia de depósitos da Instituição Pública de garantia de depósitos e investimentos (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), as quais estão também disponíveis aqui ;
- leu, compreendeu e aceitou a nossa Política de Privacidade;
- forneceu informações de contacto corretas e precisas (incluindo um endereço de e-mail que verifica regularmente) durante o processo de abertura de conta;
- está a atuar em nome próprio, tem capacidade jurídica plena para efetuar operações relacionadas com a conta; e
- que é o beneficiário efetivo de todos os fundos depositados na conta, bem como que forneceu informações precisas.

Geralmente, é obrigatório ter 18 anos ou mais para abrir uma conta Revolut. Se o Utilizador tiver menos de 18 anos de idade e permitirmos que tenha uma conta Revolut ou que utilize qualquer outro serviço, prestaremos devida informação sobre os Termos e Condições especiais aplicáveis nesse caso.

Quando o Utilizador nos pede para abrir uma conta, nós ou uma entidade em nosso nome irá solicitar informações sobre o próprio e sobre a origem do dinheiro que irá depositar na conta. Precisamos destes dados por vários motivos, incluindo para verificar a sua solvabilidade para efeitos de crédito e a sua identidade, bem como para cumprir os requisitos legais e regulamentares em vigor a que estamos sujeitos. A nossa Política de Privacidade explica, em mais detalhe, a forma como usamos as informações do Utilizador para estes e outros fins. Quando tivermos as informações de que precisamos, procederemos à abertura da sua conta.

O Utilizador não pode:

- abrir mais do que uma conta particular Revolut para sua utilização pessoal;
- utilizar uma conta particular Revolut para fins empresariais; ou
- representar ou atuar em nome de terceiros nas operações realizadas através da conta. Representar ou atuar enquanto agente de outra pessoa ou entidade é estritamente proibido. Além disso, o Utilizador é inteiramente responsável pelas suas ações e operações.

Se quiser utilizar uma conta Revolut para fins empresariais, o Utilizador terá de abrir uma conta Revolut Pro, à qual são aplicáveis os termos e condições da conta Revolut Pro, ou terá de abrir uma conta empresarial autónoma ao abrigo dos termos e condições aplicáveis aos nossos produtos para empresas.

5. Como posso obter informações sobre os pagamentos que entram e saem da minha conta?

O Utilizador pode verificar todos os pagamentos que entram e saem da sua conta através da aplicação Revolut, quer no seu histórico de transações, quer nas informações sobre a sua conta, que incluem os extratos mensais e anualmente o seu extrato de comissões disponibilizados em suporte duradouro. Não faremos qualquer alteração a estas informações da conta do Utilizador, as quais estarão disponíveis na aplicação Revolut enquanto o Utilizador for nosso cliente e/ou que serão enviadas por e-mail. Se o Utilizador precisar de guardar uma cópia das informações sobre a sua conta após o encerramento da mesma, pode transferir as mesmas enquanto a conta estiver aberta. Se o Utilizador encerrar a conta e pretender obter informações sobre a conta, pode enviar-nos um e-mail para o endereço support@revolut.com. O Utilizador também pode transferir as informações sobre a sua conta a qualquer momento, a partir da aplicação.

Iremos enviar uma notificação para o dispositivo móvel do Utilizador sempre que um pagamento entrar ou sair da conta. O Utilizador pode desativar essas notificações na aplicação Revolut, mas se o fizer, deverá consultar regularmente as suas operações de pagamento na aplicação Revolut. É importante que o Utilizador tenha conhecimento dos pagamentos que entram e saem da sua conta, por isso recomendamos que não desative as notificações.

Sem prejuízo de o Utilizador o poder solicitar expressamente, iremos fornecer-lhe informações uma vez por mês, sem custos e em suporte duradouro, que lhe permitem

identificar cada operação de pagamento (nomeadamente, o seu montante, beneficiário ou devedor, encargos, taxa de câmbio, data valor do débito ou data de recebimento da ordem de pagamento), nomeadamente nos seus extratos de conta.

COMUNICAÇÃO COM O UTILIZADOR

As alterações à presente secção aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

Geralmente, comunicamos com o Utilizador através da aplicação Revolut e é totalmente gratuito. Outras entidades do grupo Revolut poderão comunicar com o Utilizador também através da aplicação Revolut caso tal seja acordado entre o Utilizador e essa outra entidade Revolut.

Para utilizar a aplicação Revolut e receber as nossas comunicações e para manter seguros a conta e dados do Utilizador, o dispositivo móvel do Utilizador deve cumprir determinados requisitos técnicos e de software. Consequentemente, o Utilizador deve sempre:

- Utilizar o sistema operativo original do seu dispositivo, suportado pelo fabricante.
- Instalar prontamente todas as atualizações oficiais de software e de segurança.
- Descarregar a versão mais recente do software e da aplicação Revolut.

Ignorar as funcionalidades de segurança padrão do seu dispositivo ou instalar sistemas operativos não oficiais aumenta significativamente o risco para os seus dados. Se o Utilizador alterar o sistema operativo padrão do seu dispositivo ou as permissões de segurança, não seremos responsáveis por quaisquer falhas de segurança no dispositivo ou por quaisquer perdas em que o Utilizador incorra em consequência disso.

O Utilizador pode consultar o nosso Centro de Ajuda aqui para mais informações.

É através da aplicação Revolut que enviaremos informações sobre a conta e informaremos acerca de qualquer situação fraudulenta, real ou suspeita, relacionada com a conta. Será também desta forma que informaremos acerca de qualquer potencial ameaça de segurança na sua conta. O Utilizador deve consultar regularmente a aplicação Revolut para verificar estas informações.

Também poderemos comunicar com o Utilizador por mensagem de texto, chamada telefónica ou e-mail, pelo que deve consultar com regularidade as suas mensagens de texto e a sua conta de e-mail.

Os consentimentos, aprovações, confirmações e outras declarações prestadas pelo Utilizador ao utilizar a aplicação Revolut possuem a mesma validade jurídica que a sua assinatura num documento escrito. Os contratos celebrados entre nós e o Utilizador através da aplicação Revolut devem ser considerados contratos escritos entre o Utilizador e a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Quaisquer ordens de pagamento transmitidas à Revolut para a realização de operações de pagamento, bem como quaisquer instrução para outras ações submetidas/executadas pelo Utilizador através da aplicação Revolut serão consideradas como transmitidas/submetidas/executadas pelo Utilizador e como ações válidas realizadas por este.

Iremos comunicar normalmente com o Utilizador em português. Podemos acordar consigo, em casos específicos, um idioma de comunicação diferente.

O idioma da aplicação segue as definições de idioma estabelecidas para o dispositivo do Utilizador. Iremos utilizar o idioma estabelecido para o dispositivo do Utilizador nas mensagens na aplicação, de alguns documentos na aplicação e de outras informações prestadas na aplicação se tal idioma for suportado pela aplicação; caso contrário estas serão disponibilizadas em Inglês. Para utilizar a Revolut em português, o Utilizador pode simplesmente alterar as definições de idioma no seu dispositivo.

6. Mantenha-nos informados

O Utilizador deve manter os seus dados atualizados e informar-nos de imediato no caso de sofrerem alguma alteração. Se as informações de contacto do Utilizador forem alteradas, este deve atualizá-las na aplicação ou informar o apoio ao cliente sobre a alteração o mais rapidamente possível.

Se descobrirmos que algum dado está incorreto, iremos atualizá-lo devidamente.

Sempre que nos referirmos a "e-mail", referimo-nos ao e-mail que o Utilizador forneceu durante o processo de abertura de conta (a menos que o Utilizador tenha atualizado o e-mail posteriormente). É importante que o Utilizador forneça o endereço de e-mail principal e que o verifique regularmente. Em caso de alteração do endereço de e-mail ou em caso de problemas na receção ou abertura de e-mails nossos, o Utilizador deve notificar-nos de imediato. O Utilizador reconhece que, se um e-mail for entregue no seu endereço de e-mail registado, este deverá ser considerado como lido, mesmo que não o tenha feito por qualquer motivo.

De modo a cumprir com as nossas obrigações legais e regulatórias, a Revolut poderá por vezes solicitar ao Utilizador informações adicionais (como, por exemplo, se as suas despesas aumentaram). O Utilizador deve fornecer estas informações rapidamente para não existir qualquer interrupção no acesso à sua conta ou na prestação dos nossos serviços.

Também precisamos de atualizar regularmente a informação que o Utilizador nos disponibilizou e que recolhemos no momento da abertura da sua conta Revolut. Iremos fazê-lo, pelo menos, a cada 3 anos, mas poderemos fazê-lo em períodos mais curtos em função do risco e da forma como operamos. Não obstante, o Utilizador deve sempre comunicar-nos qualquer alteração à informação que nos prestou em qualquer momento da nossa relação contratual (quer no momento da abertura da conta, quer durante o período em que tem conta aberta connosco).

Utilizaremos o e-mail do Utilizador e a aplicação para este efeito e a atualização de informação será sempre feita à distância. Por favor preste particular atenção a estes pedidos, pois, caso não nos disponibilize tempestivamente a informação solicitada para efeitos de atualização de informação, poderemos ter que tomar medidas como, por exemplo, poderemos ter que impedir o Utilizador de realizar algumas transações ou

restringir as transações que o Utilizador pode realizar ou estabelecer limites às transações que pode realizar na sua conta ou não executar transações que tenha ordenado.

7. Como encerro a conta?

O Utilizador pode encerrar a sua conta e, desta forma, cessar o nosso Contrato, a qualquer momento. Para isso, basta informar-nos dessa intenção com um aviso prévio de um mês. O Utilizador pode informar-nos de tal através da aplicação Revolut ou de carta remetida para a sede social da nossa sucursal em Portugal ou através de e-mail para o endereço support@revolut.com. Não existem quaisquer comissões ou custos associados ao encerramento da conta.

Caso o Utilizador solicite o encerramento da conta, deve levantar ou transferir qualquer saldo existente na conta até ao final do período de um mês de aviso prévio, sendo que o Utilizador perderá o acesso à aplicação assim que este período terminar.

O Utilizador continuará a ter de pagar os encargos em que incorrer durante o período de aviso prévio (por exemplo, se tiver solicitado um cartão de débito Revolut adicional). Poderemos ainda cobrar comissões que sejam aplicáveis no âmbito de qualquer outro contrato existente entre nós e o Utilizador relativas a serviços que já lhe tenham sido prestados.

Quaisquer limites aplicáveis no âmbito deste Contrato referentes a pagamentos, bem como quaisquer comissões, serão igualmente aplicáveis durante o período de aviso prévio. Por exemplo, qualquer limite referente ao valor mínimo de pagamentos que seja aplicado até ao momento em que o Utilizador comunicar que pretende encerrar a sua conta também será aplicável durante o período de aviso prévio de um mês e até que a conta seja encerrada.

Se o Utilizador não tiver levantado ou transferido o saldo existente na sua conta até à data de encerramento permanente da mesma, o Utilizador deverá indicar-nos como pretende receber esses montantes. Se o Utilizador pretender que os enviemos numa moeda diferente da moeda da conta, iremos converter esse montante à taxa de câmbio em vigor no momento da operação e cobrar a nossa comissão contratualmente prevista antes de enviarmos o dinheiro para o Utilizador. Se o Utilizador ficar com a conta restringida temporariamente, poderemos não conseguir encerrar a conta enquanto não resolvermos as questões pendentes.

Como resolver o Contrato?

O Utilizador pode resolver livremente o presente Contrato e, assim, terminar o mesmo durante os primeiros 14 dias após a abertura de uma conta Revolut. Para tal, deverá informar-nos através da aplicação Revolut ou por e-mail para o endereço support@revolut.com. O Utilizador tem direito de livre resolução do Contrato sem qualquer penalização e sem necessidade de indicação do motivo. Em caso de resolução do presente Contrato, iremos devolver o saldo existente na conta ao Utilizador.

8. O que acontece depois de a conta ser encerrada?

Iremos reter dinheiro suficiente para cobrir quaisquer pagamentos que o Utilizador tenha autorizado antes de a conta ser encerrada. Além disso, o Utilizador continuará a dever-nos o dinheiro que tinha em dívida no momento em que a conta é encerrada.

Como posso aceder ao dinheiro depositado na conta depois desta ser encerrada?

Durante o período de oito anos depois de a conta ser encerrada ou de o cartão de débito Revolut expirar, poderá entrar em contacto com o apoio ao cliente (através do endereço support@revolut.com) e pedir que lhe enviem o dinheiro que ainda se encontra em nossa posse por não ter sido levantado pelo Utilizador aquando do encerramento da conta.

Depois de o Utilizador encerrar a sua conta, poderá solicitar a transferência do seu dinheiro na moeda da conta nessa data para outra conta bancária. Caso nos peça para fazer uma operação de câmbio de moeda antes de transferirmos o seu saldo remanescente, a conversão apenas poderá ser feita para a moeda da conta do Utilizador (a moeda do país onde vive).

Manter a conta em segurança

9. Como é que o meu dinheiro é protegido?

O dinheiro do Utilizador está protegido assim que é recebido na conta Revolut ou conta de depósito aberta noutra instituição de crédito que integre o Sistema de Garantia de Depósitos. O dinheiro do Utilizador será creditado na conta Revolut o mais rapidamente possível após o recebermos e, em qualquer caso, o mais tardar no dia útil seguinte.

Por exemplo, se o Utilizador depositar/transferir dinheiro de/para a conta Revolut num dia que não seja um dia útil, o dinheiro só ficará protegido pelo Sistema de Garantia de Depósitos depois de ser recebido na conta Revolut ou conta de depósito aberta noutra instituição de crédito que integre o Sistema de Garantia de Depósitos. Apesar disso, o dinheiro estará protegido de outras formas, conforme previsto na lei.

O dinheiro depositado na conta Revolut do Utilizador está protegido pelo sistema de garantia de depósitos da Lituânia, administrado pela Instituição Pública Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") em conformidade com as condições estabelecidas pela Lei de Garantia de Depósitos e Responsabilidades perante os Investidores da República da Lituânia, disponíveis aqui. Não existem mecanismos adicionais (que designamos "fundos de garantia") previstos ao abrigo dos presentes Termos e Condições que protegem o dinheiro depositado na conta Revolut.

10. Manter os dados de segurança do Utilizador seguros

Envidamos todos os esforços possíveis para manter o dinheiro do Utilizador em segurança. Pedimos ao Utilizador que faça o mesmo e mantenha os seus dados de segurança seguros. Isto significa que o Utilizador deve esconder ou proteger os dados de segurança da sua

conta no caso de os escrever ou de os armazenar. O Utilizador não deve partilhar os seus dados de segurança com ninguém, salvo com prestadores de serviços de informação sobre a conta ou prestadores de serviços de iniciação de pagamento que atuem em conformidade com os requisitos regulamentares. Explicamos mais sobre os prestadores de serviços de informação sobre a conta e prestadores de serviços de iniciação de pagamento na secção 11 dos presentes Termos e Condições.

Por vezes, é fácil o Utilizador esquecer-se de adotar as medidas necessárias para manter o dinheiro em segurança. Eis algumas dicas:

- O Utilizador deve certificar-se de que fecha a aplicação Revolut quando não estiver a utilizá-la; e
- O Utilizador deve manter o seu dispositivo móvel e a sua conta de e-mail em segurança, não permitindo que qualquer outra pessoa os utilize.

11. Efetuar pagamentos e aceder a contas com o serviço de iniciação de pagamento ou serviço de informação sobre contas

O Utilizador pode utilizar o serviço de iniciação de pagamento ou serviço de informação sobre contas para aceder às contas que tem com outros prestadores de serviços de pagamento através da aplicação Revolut e para permitir que outros prestadores de serviços de pagamento tenham acesso à sua conta Revolut.

Permitir que outros prestadores de serviços de pagamento tenham acesso à conta Revolut

O Utilizador pode permitir o acesso de outros prestadores de serviços de pagamento aos dados da conta ou permitir que efetuem pagamentos em seu nome. Estes prestadores de serviços de pagamento são muitas vezes designados de prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas.

Estes prestadores de serviços de pagamento terão de ser, quase sempre, autorizados por uma entidade reguladora tal como o Banco de Portugal ou por uma entidade reguladora de qualquer outro país relevante, desde que essa autorização possa ser utilizada para atividades em Portugal. Se o Utilizador estiver a pensar utilizar um prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas deverá solicitar detalhes das respetivas autorizações (se as tiverem) e verificar, por si, as informações facultadas (pode fazê-lo ao verificar o respectivo registo como Instituição Autorizada junto do Banco de Portugal).

Quando o Utilizador acede à conta Revolut através de um prestador de serviço de iniciação de pagamento ou prestador de serviço de informação sobre contas, os nossos Termos e Condições continuam a aplicar-se à utilização da conta Revolut.

Podemos ter de bloquear o acesso de prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas à conta do Utilizador (por exemplo, por

motivo de risco de fraude, se o prestador de serviços não tiver a autorização necessária ou caso haja motivo legal ou regulamentar para o fazer). Se o fizermos, iremos tentar entrar em contacto com o Utilizador, através da aplicação Revolut ou por e-mail, antecipadamente ou assim que for possível, a menos que estejamos impedidos legalmente de o fazer ou haja motivos de segurança válidos para não o fazermos. Também iremos desbloquear o acesso do prestador de serviços de pagamento assim que o motivo para lhe negar o acesso deixe de existir.

O Utilizador também tem o direito de bloquear o acesso de um prestadores de serviço de iniciação de pagamento ou prestadores de serviço de informação sobre contas à sua conta Revolut. O Utilizador deverá entrar em contacto connosco caso considere que um prestador de serviço de iniciação de pagamento ou prestador de serviço de informação sobre contas está a agir sem o seu consentimento.

Quando recorre aos serviços de um prestador de serviço de iniciação de pagamento ou prestador de serviço de informação sobre contas, o Utilizador autoriza-os e dá-lhes o seu consentimento para acederem aos dados da conta Revolut ou para efetuarem pagamentos a partir da conta Revolut em seu nome. A forma como partilhamos os dados do Utilizador para este e outros fins está definida na nossa Política de Privacidade.

Utilizar a aplicação Revolut para aceder a contas com outros prestadores de serviços de pagamento

O Utilizador também pode aceder às suas contas com outros prestadores de serviços de pagamento e iniciar pagamentos através das contas detidas nesses prestadores de serviços de pagamento através da aplicação Revolut. Chamamos a esta funcionalidade "**Serviços de open banking**". A Revolut tem autorização para fornecer estes serviços.

Quando o Utilizador utiliza os nossos Serviços de open banking para visualizar informações sobre uma conta que detém com outro prestador de serviços de pagamento, tem de nos dar autorização para aceder a essa conta. Não iremos guardar nenhum dos dados de pagamento sensíveis facultados para conceder a autorização.

Assim que o Utilizador nos autorizar o acesso à conta para fins de informação da conta:

- Iremos aceder aos dados da conta em nome do Utilizador (ou seja, iremos aceder a informações como, por exemplo, os dados da conta, o histórico de operações e as funcionalidades da conta).
- Iremos analisar estas informações para fornecer estatísticas de gastos (como sugestões sobre como o Utilizador poderá poupar dinheiro).
- O Utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura através da aplicação Revolut.

A forma como utilizamos os dados do Utilizador para este e outros fins está definida na nossa Política de Privacidade.

Quando o Utilizador utiliza os nossos Serviços de open banking para iniciar um pagamento a partir de uma conta que detém com outro prestador de serviços de pagamento, o Utilizador tem também de nos dar autorização para efetuar o referido pagamento. Não

iremos guardar nenhum dos dados de pagamento sensíveis facultados para conceder a autorização. Consideramos que o Utilizador nos deu consentimento e nos autorizou a iniciar pagamentos a partir destas contas quando o Utilizador selecionar um determinado serviço de pagamento na aplicação Revolut e, depois de preencher todos os dados necessários, confirmar o mesmo serviço através da aplicação Revolut.

12. Existem restrições à utilização da aplicação Revolut?

O Utilizador deve atuar de forma razoável e responsável sempre que utilizar a aplicação Revolut.

A aplicação Revolut não deve ser usada (direta ou indiretamente) das seguintes formas:

- para praticar atos ilegais (por exemplo, fraude);
- de forma que possa prejudicar a nossa capacidade de fornecer os nossos serviços;
- para realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva ou utilizar a conta particular para fins não pessoais. Isto inclui atividades que podem comprometer a integridade dos nossos serviços ou ameaçar a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
- apenas para enviar e receber dinheiro para ou de um cartão de crédito;
- para qualquer operação que envolva receber numerário, exceto efetuar levantamentos de numerário em ATM;
- para controlar ou utilizar uma conta Revolut que não seja do Utilizador;
- para permitir que qualquer outra pessoa tenha acesso ou utilize a conta do Utilizador ou a aplicação Revolut; ou
- para negociar em moedas estrangeiras apenas por motivos de especulação (isto é, para aproveitar uma subida ou queda inesperada do valor de uma moeda) ou para tirar partido das discrepâncias no mercado de câmbio.

O Utilizador deve ainda tratar-nos com respeito, a nós e a toda a nossa equipa de suporte - nós estamos aqui para ajudar.

Entrada e saída de dinheiro

13. Depositar dinheiro na conta

O Utilizador pode adicionar dinheiro à sua conta das seguintes formas:

- com um cartão de débito ou crédito registado na nossa aplicação (doravante, o cartão registado). O cartão registado tem de estar no nome do Utilizador.
- por transferência bancária. Para tal, o Utilizador tem de utilizar os dados da conta indicados na aplicação Revolut. O Utilizador deve seguir as instruções indicadas na aplicação atentamente para evitar atrasos. Os dados da conta que o Utilizador tem

de utilizar para transferir dinheiro para a sua conta dependem da moeda em que estiver a fazer a transferência. Por exemplo, se pretender fazer a transferência para a sua conta em euros (€), tem de utilizar os dados da "conta em euros" indicados na aplicação Revolut.

Podem aplicar-se comissões quando o Utilizador deposita dinheiro na sua conta. O Utilizador pode consultar a página de Comissões ou o nosso Preçário disponível na nossa página da Internet para mais informações.

Se o Utilizador utilizar um cartão registado ou uma conta bancária numa moeda diferente da moeda da sua conta Revolut para adicionar dinheiro à conta Revolut, o banco ou o emitente do cartão poderão cobrar comissões. Consideramos que o Utilizador nos deu consentimento e nos autorizou a executar a operação de pagamento assim que o Utilizador confirmar a ordem de pagamento na aplicação Revolut.

O Utilizador pode consultar mais informações sobre o depósito de dinheiro na conta nas nossas Perguntas frequentes.

Deter dinheiro na conta

Quando o Utilizador deposita dinheiro na sua conta, pode transferi-lo entre os vários tipos de subcontas que oferecemos. Por exemplo, o Utilizador pode transferir o dinheiro entre moedas ou detê-lo numa subconta da sua conta particular. Todas estas opções são subcontas da conta do Utilizador. Todas as regras aplicáveis à conta principal aplicam-se também às subcontas. Por exemplo, estas subcontas estão no mesmo âmbito que a conta para efeitos de atuação das agências de cobrança de dívidas.

Em determinadas circunstâncias, poderemos ter de encerrar uma subconta do Utilizador. Caso esta situação se verifique, o Utilizador será informado antecipadamente e poderá transferir ou trocar quaisquer fundos que detenha nessa subconta antes de esta ser encerrada. Caso não transfira os fundos da sua subconta antes desta ser encerrada, o Utilizador autoriza-nos a transferir esses fundos para a sua conta principal, a converter quaisquer fundos para a moeda da sua conta, se necessário, e a encerrar a subconta.

Nunca se preocupe em ter um saldo demasiado baixo na conta Revolut

Sabemos como é importante conseguir efetuar pagamentos sempre que desejar. O Utilizador pode autorizar-nos a ordenar uma operação de pagamento num montante específico de dinheiro para a sua conta Revolut a partir do cartão registado sempre que o saldo da conta Revolut for inferior a um determinado montante. A este processo, chamamos adicionar dinheiro automaticamente e a operação é basicamente uma transferência com o cartão de débito (o cartão registado). O Utilizador pode cancelar o adicionar de dinheiro automaticamente na aplicação Revolut a qualquer momento ou contactando o emitente do cartão.

Limites aos pagamentos

Para cumprir com as nossas obrigações em matéria de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo ou aos limites aplicados por entidades terceiras,

poderemos limitar os valores que o Utilizador pode receber ou pagar a partir da sua conta. Estes limites podem ser alterados e, quando possível, estarão disponíveis na aplicação. Em alguns casos, o Utilizador poderá solicitar, através da aplicação, um aumento do limite estabelecido. Tal implicará que o Utilizador apresente documentos adicionais de identificação e prova. A aprovação destes pedidos está dependente das nossas verificações de cumprimento com as normas legais e regulatórias.

Poderemos ainda limitar o valor para operações de câmbio de moeda que pode realizar num determinado momento ou durante um período de tempo. Estes limites podem sofrer alterações ao longo do tempo. O Utilizador pode consultar mais informações sobre estes limites aqui.

O Utilizador deve utilizar a moeda da sua conta

É importante que os pagamentos efetuados para a sua conta sejam feitos na moeda da mesma. Caso contrário, o pagamento será convertido para a moeda da conta, o que significa que o valor creditado na mesma poderá ser superior ou inferior ao esperado. Não assumimos qualquer responsabilidade por eventuais danos que ocorram nestes casos.

14. Transferir dinheiro entre contas Revolut

O Utilizador pode enviar e receber dinheiro para/de outras contas em entidades Revolut. Estas são transferências imediatas intrabancárias (quando entre clientes da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal), transferências a crédito SEPA+ (quando entre um cliente da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal e um cliente de outra entidade Revolut no espaço SEPA+) e transferências a crédito não SEPA+ (quando entre clientes da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal e clientes de outra entidade do grupo Revolut fora do espaço SEPA+). Todas estas transferências são recebidas de imediato.

O Utilizador pode efetuar qualquer uma das transferências a crédito referidas acima escolhendo a conta de um utilizador Revolut através da lista de contactos da aplicação Revolut, quer seja através do nome do utilizador ou de qualquer outro método por nós fornecido para a respetiva identificação, e seguindo as instruções apresentadas na aplicação.

Revolut Messenger

O Utilizador também poderá utilizar os nossos serviços de mensagens para falar com os seus contactos na secção "Pagamentos" da aplicação Revolut. Esta função é conhecida como "Revolut Messenger". O Revolut Messenger destina-se a tornar a utilização da Revolut uma experiência mais social, permitindo-lhe comunicar com outros utilizadores Revolut sobre a sua atividade na aplicação Revolut.

Para fazer uso do Revolut Messenger:

- o Utilizador e o contacto com quem pretende conversar devem utilizar ambos uma versão da aplicação Revolut e devem ter aberto conta na Revolut num país em que o serviço Revolut Messenger esteja disponível; e

- qualquer um dos utilizadores deve ter efetuado um pagamento com sucesso ao outro utilizador no passado; ou
- ambos devem ter o contacto um do outro guardado nos contactos do dispositivo móvel e ter os referidos contactos sincronizados com a aplicação Revolut; ou
- ambos devem ter sido adicionados a uma funcionalidade de grupo compatível com o Revolut Messenger (como, por exemplo, a nossa funcionalidade dividir contas).

Caso o Utilizador não queira receber mensagens de um contacto no Revolut Messenger, pode bloqueá-lo. Se o Utilizador não quiser receber quaisquer mensagens através do Revolut Messenger, pode desativá-lo por completo. O Utilizador pode realizar qualquer uma destas ações na aplicação Revolut.

Para garantir a privacidade de qualquer comunicação, o Revolut Messenger está protegido com encriptação de ponta a ponta. Isso significa que a Revolut não conseguirá aceder às mensagens do Revolut Messenger em circunstância alguma. Por exemplo, se o Utilizador entrar em contacto com a nossa equipa de apoio ao cliente em relação a um problema que tenha ocorrido no Revolut Messenger, não conseguiremos aceder à conversa. Também significa que não poderemos fornecer informações relativas a mensagens do seu Revolut Messenger, mesmo que o Utilizador nos peça para o fazer.

O Revolut Messenger não dispõe de qualquer armazenamento permanente ou cópia de segurança das mensagens das conversas. Se o Utilizador eliminar e voltar a instalar a aplicação Revolut, ou se mudar de dispositivo para aceder à aplicação Revolut, as mensagens do Utilizador serão perdidas de forma irreversível.

As Transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e as transferências a crédito não SEPA+ entre contas em qualquer entidade do grupo Revolut apresentadas na conversa do Revolut Messenger não são mensagens, não são encriptadas e são armazenadas de forma permanente (à semelhança de quaisquer outros dados de operações de pagamento que o Utilizador realize). Estas constituem apenas lembretes de pagamentos realizados para o contacto com quem o Utilizador está a conversar ou recebidos a partir do mesmo. Assim sendo, continuarão a aparecer na conversa do Utilizador, mesmo que mude de dispositivo ou volte a instalar a aplicação.

As nossas Normas da Comunidade aplicam-se sempre que o Utilizador utilize o Revolut Messenger. Caso o Utilizador incumpra as referidas Normas da Comunidade, poderemos limitar ou remover o seu acesso ao Revolut Messenger. Se o Utilizador achar que alguém está a incumprir as normas (por exemplo, se alguém o assediar ou se fizer passar por outra pessoa), pode apresentar uma denúncia junto da equipa de apoio ao cliente. No entanto, o Utilizador deve ter em consideração que, uma vez que as mensagens são encriptadas, não conseguimos vê-las. Isso poderá significar que o Utilizador terá de fornecer capturas de ecrã à equipa de apoio ao cliente para provar a denúncia apresentada.

Subcontas de Grupo

Se o Utilizador for membro de uma Subconta de Grupo, também pode enviar transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ para a mesma.

Uma Subconta de Grupo é uma subconta configurada e controlada por um único utilizador Revolut. Todos os membros de uma subconta de Grupo podem ver as suas próprias transações na mesma e sair da subconta de Grupo a qualquer momento. Apenas o utilizador Revolut que configurou a subconta de Grupo (o administrador) pode ver automaticamente todas as transações da subconta de Grupo, encerrar a subconta de Grupo, adicionar ou remover membros e permitir que os membros da subconta de Grupo levantem fundos (ou desativar o acesso dos mesmos). O Utilizador apenas deve aderir a uma subconta de Grupo, ou enviar dinheiro para a mesma, se confiar no administrador da subconta, uma vez que este será o proprietário dos fundos existentes na mesma. Se o administrador da subconta deixar de ser titular de uma conta Revolut ou ficar com a conta bloqueada, o Utilizador não poderá aceder aos fundos da subconta de Grupo.

Fazer compras com a funcionalidade "Pagar com a Revolut"

O Utilizador pode, igualmente, fazer transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e as transferências a crédito não SEPA+ para uma qualquer entidade com conta empresarial numa qualquer entidade do grupo Revolut que utilize a funcionalidade "Pagar com a Revolut" para receber pagamentos. Esta ação pode realizar-se das duas seguintes formas:

- O Utilizador pode transmitir-nos uma ordem de pagamento para qualquer tipo de transferência a crédito referida acima num determinado montante da sua conta Revolut para uma entidade (por exemplo, em vez de efetuar um pagamento com cartão no momento do pagamento). A estes pagamentos denominamos "Pagamentos Iniciados pelo Cliente".
- O Utilizador pode dar o seu consentimento para que uma entidade com conta empresarial em qualquer entidade do grupo Revolut efetue no futuro a cobrança de transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ na sua conta Revolut (por exemplo, se o Utilizador permitir que uma empresa efetue a cobrança de pagamentos na sua conta de forma regular ou no momento de uma compra, como no caso de uma subscrição). A estes pagamentos denominamos "Pagamentos Iniciados pelo Comerciante".

Pagamentos Iniciados pelo Cliente

Os Pagamentos Iniciados pelo Cliente têm um montante definido e são únicos. O montante pago à entidade estará em conformidade apenas com o montante que o Utilizador confirmou e a entidade não irá conseguir efetuar quaisquer outras cobranças sem a respectiva autorização do mesmo.

Pagamentos Iniciados pelo Comerciante

Os Pagamentos Iniciados pelo Comerciante são cobrados pela entidade com base no consentimento do Utilizador, o que significa que podem ser de qualquer valor ou com qualquer regularidade. Se o Utilizador pretender interromper um Pagamento Iniciado pelo Comerciante, deve pedir à entidade que está a efetuar a iniciação da ordem de pagamento para cancelar a mesma. O Utilizador também pode entrar em contacto connosco para retirar

o seu consentimento (através do chat) e daremos seguimento ao seu pedido até ao final do dia útil seguinte.

O Utilizador será notificado através da aplicação Revolut sempre que for efetuado um Pagamento Iniciado pelo Cliente ou um Pagamento Iniciado pelo Comerciante através da sua conta.

Proteção na utilização da funcionalidade "Pagar com a Revolut"

A funcionalidade "Pagar com a Revolut" é um serviço oferecido às empresas que permite que o Utilizador lhes possa efetuar um pagamento direto a partir da sua conta Revolut, sem necessidade de introdução de dados do cartão. No entanto, pretendemos que a funcionalidade "Pagar com a Revolut" opere sem problemas, tanto para as empresas como para o Utilizador. Desta forma, foi criada uma Política de Proteção do Comprador, aplicável quando o Utilizador efetua uma compra elegível através da funcionalidade "Pagar com a Revolut".

Reembolsos para Pagamentos Iniciados pelo Comerciante

Os Pagamentos Iniciados pelo Comerciante são debitados na conta do Utilizador tendo em consideração o consentimento prévio prestado pelo mesmo. A Revolut recomenda que as entidades informem o Utilizador do montante referente a todos os Pagamentos Iniciados pelo Comerciante, antes da respetiva cobrança. No entanto, caso um Pagamento Iniciado pelo Comerciante tenha sido cobrado de forma incorreta na conta do Utilizador, este poderá solicitar-nos o respetivo reembolso no prazo de 8 semanas após o pagamento. Para solicitar um reembolso, o Utilizador poderá contactar-nos através do chat, sendo informado sobre o resultado do mesmo num prazo de 10 dias úteis.

A sub-secção abaixo aplica-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

Automatização da função Mover fundos (com base no saldo)

Na aplicação Revolut, o Utilizador poderá ter acesso a uma funcionalidade que lhe permite automatizar ações da função mover fundos entre a sua conta bancária Revolut ou as suas subcontas ou a sua conta de investimento junto de uma entidade Revolut. A automatização é acionada pelo montante do saldo da conta do Utilizador nos seguintes termos:

- **Saldo "desce abaixo de":** O saldo da conta/sub-conta que o Utilizador indicar desce abaixo de um montante definido pelo Utilizador e o Utilizador define um montante a ser transferido para essa conta/sub-conta. Quando tal sucede, o Utilizador dá-nos uma ordem de pagamento permanente (i.e., uma ordem permanente para uma transferência interna, uma ordem permanente intrabancária ou uma ordem permanente SEPA+) para imediatamente transferir fundos no montante definido pelo Utilizador ao definir os termos da automatização a partir da

conta/sub-conta de origem que o Utilizador estabelecer para a conta/sub-conta escolhida.
- **Saldo "excede":** O saldo da conta/sub-conta que o Utilizador indicar excede um montante definido pelo Utilizador. Quando tal sucede, o Utilizador dá-nos uma ordem de pagamento permanente para movimentar imediatamente (executar uma ordem permanente para uma transferência interna, uma ordem permanente intrabancária ou uma ordem permanente SEPA+) a totalidade do montante excedente para a conta/sub-conta de destino que escolher.

O Utilizador deve configurar e confirmar as definições da automatização na aplicação Revolut para autorizar esta ordem permanente. O Utilizador pode igualmente definir limites de valor, - diários, semanais ou mensais -, aplicáveis à sua ordem permanente, para limitar o montante total movimentado ao longo do tempo.

Caso a conta/sub-conta de origem/destino exija que o pagamento seja processado através de uma conta específica, a ordem de pagamento do Utilizador autoriza-nos a executar as transferências necessárias através dessa conta específica.

O Utilizador pode suspender ou cancelar a ordem permanente a qualquer momento relativamente a eventos futuros que acionem a automatização, através do painel relevante na aplicação. Uma vez que estas transferências são executadas imediatamente no momento em que o saldo ultrapassa o limiar definido para acionar a automatização, as transferências individuais que executam a ordem permanente não podem ser canceladas ou interrompidas após terem sido iniciadas.

O Utilizador pode configurar automatizações (ordens permanentes) que envolvam operações de câmbio de moeda. Ao criar uma automatização, será fornecido ao Utilizador a indicação da taxa de câmbio, das comissões estimadas e do custo total estimado no momento da configuração. Dado que os mercados cambiais são dinâmicos, a taxa efetivamente aplicada quando a automatização estabelecida pelo Utilizador for acionada poderá diferir da indicada inicialmente. A transferência efectivamente executada a final incluirá quaisquer comissões aplicáveis ao seu tipo de conta Revolut, o volume de moeda que tenha cambiado nesse mês e o dia em que a operação é executada, incluindo:

- **Comissões por operações de câmbio realizadas ao fim-de-semana:** aplicáveis aos câmbios executados ao fim de semana entre entre as 17:00 horas (horário de Nova Iorque) de sexta-feira e as 18:00 horas (horário de Nova Iorque) de domingo.
- **Comissões de utilização justa:** aplicáveis caso exceda o limite mensal aplicável a operações de câmbio da sua conta.

Para mais informações, consulte a nossa página de Comissões para clientes particulares.

Pode consultar a taxa de câmbio exata e as comissões finais de qualquer operação de pagamento executada ao abrigo da automatização estabelecida, a qualquer momento, no seu Histórico de Transações.

15. Efetuar outro tipo de pagamentos

É fácil enviar dinheiro para a própria conta bancária ou para a conta bancária de outra pessoa. O Utilizador pode efetuar um pagamento único ou configurar um pagamento recorrente (como uma ordem permanente). Basta inserir, na aplicação Revolut, o IBAN da conta para onde está a enviar o dinheiro e seguir as instruções indicadas na aplicação. Poderá ainda ser necessário solicitar outras informações. Se o banco do beneficiário participar no esquema de transferências imediata SEPA, esta operação de pagamento será uma transferência imediata SEPA+, nos restantes casos será uma transferências a crédito SEPA+. Caso a conta do beneficiário esteja domiciliada fora do espaço SEPA+, a operação de pagamento será uma transferência a crédito não SEPA+.

Utilizar o cartão de débito Revolut

O Utilizador também pode efetuar pagamentos e levantar numerário com o cartão de débito Revolut, conforme explicado nos termos e condições de utilização do cartão de débito incluídos nos presentes Termos e Condições.

Não nos responsabilizamos por reembolsos decorrentes de operações de pagamentos numa moeda diferente

Por vezes, o montante que o Utilizador nos pede para transferir para outra pessoa não é recebido na conta dessa pessoa e é-nos devolvido. No caso de termos tido de efetuar uma operação de câmbio de moeda quando enviámos o pagamento e se conseguirmos confirmar que fizemos tudo corretamente, quando reembolsarmos o dinheiro ao Utilizador, iremos reembolsá-lo convertido ou voltaremos a convertê-lo para a moeda original. Tal significa que o montante reembolsado que recebe na conta pode ser inferior ou superior, consoante a taxa de câmbio da moeda no momento do reembolso. Não nos responsabilizamos por qualquer perda resultante destas operações de câmbio.

CUIDADOS A TER AO INSERIR OS DADOS DA PESSOA A QUEM PRETENDE PAGAR

Quando insere os dados referentes ao beneficiário da operação de pagamento, o Utilizador deve confirmar que os mesmos estão corretos. Caso contrário, a operação de pagamento poderá sofrer atrasos ou o Utilizador poderá perder o dinheiro se o mesmo for enviado para uma conta errada.

O Utilizador deve certificar-se de que conhece o beneficiário da operação de pagamento. Se alguém falar com o Utilizador e pedir para efetuar um pagamento, mas o Utilizador não tiver a certeza de quem é ou do motivo da operação de pagamento, poderá estar a ser vítima de burla e poderemos não conseguir recuperar o seu dinheiro.

Se o beneficiário da operação de pagamento não receber o dinheiro, não nos responsabilizamos se tivermos processado corretamente a ordem de pagamento mas o Utilizador nos tiver fornecido dados incorretos. Se nos pedir, temos todo o gosto em tentar recuperar o dinheiro, mas este processo será mais fácil em alguns países do que noutros.

Se contactar a nossa equipa de apoio ao cliente através da aplicação Revolut, poderemos facultar informações para o ajudar a tentar recuperar o seu dinheiro, incluindo os dados da pessoa que recebeu o dinheiro (se tivermos acesso aos mesmos).

O EEE é composto pelos países da União Europeia e pela Noruega, Islândia e Listenstaine. "Dia útil" significa qualquer dia em que os bancos estão abertos em Portugal e no Reino Unido.

Débitos diretos

Dependendo do país de residência, o Utilizador pode autorizar débitos diretos a partir da sua conta para contas bancárias detidas na Área Única de Pagamentos em Euros (isto é, em todos os países do EEE, na Suíça, no Mónaco e em São Marinho), chamados débitos diretos SEPA.

O banco em que está domiciliada a conta para onde será efetuado o débito direto (o banco do beneficiário) é responsável por iniciar a operação de pagamento quando a mesma for exigível.

O Utilizador pode:

- limitar o valor de um débito direto ou a frequência com que é pago a partir da sua conta (ou ambos);
- cancelar os débitos diretos efetuados a partir da sua conta; e
- optar por permitir que os débitos diretos sejam efetuados apenas para determinadas pessoas.

Para tal, o Utilizador deve entrar em contacto connosco através da aplicação Revolut.

Se o Utilizador tiver autorizado um débito direto, o banco do beneficiário irá iniciar a operação de pagamento no dia útil antes de a mesma dever ser executada e nós executaremos a operação de pagamento na data prevista. Se a data prevista for um dia não útil para o banco do beneficiário (geralmente ao fim de semana ou a um feriado nacional), o dinheiro chegará ao banco do beneficiário no dia útil seguinte.

Na data de cobrança do débito direto, executaremos o débito na seguinte ordem:

- Primeiro, tentaremos debitar o montante a pagamento na moeda em que foi concedida a autorização de débito direto (por exemplo, EUR para autorizações de débitos diretos SEPA).
- Se os fundos existentes na conta na referida moeda forem insuficientes para o pagamento do montante total, tentaremos debitar o montante a pagamento na conta principal do Utilizador (quando a conta principal for numa moeda diferente da moeda em que foi autorizado o débito direto).
- Por último, se os fundos existentes na conta nos dois casos referidos acima forem insuficientes para o pagamento do montante total, tentaremos debitar o montante a pagamento em qualquer outra moeda detida pelo Utilizador na sua conta, dando prioridade à moeda em que o Utilizador tenha o saldo mais elevado.

O débito direto autorizado apenas será processado se o Utilizador possuir fundos suficientes para cobrir o montante total numa dada moeda específica. Não debitaremos o montante a pagamento dividindo o mesmo e debitando diferentes moedas.

Não cobramos quaisquer comissões por este serviço e o câmbio não conta para os limites de câmbio do Utilizador. Aplicam-se as taxas de câmbio normais acordadas.

Pagamentos de serviços fornecidos por outras entidades do grupo Revolut

A aplicação Revolut é mais do que uma conta de depósito à ordem. É uma plataforma onde pode aceder a uma grande variedade de serviços.

Nem todos estes serviços são prestados por nós (Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal). Alguns são prestados por outras entidades do nosso grupo. Para que estes serviços lhe sejam prestados, o Utilizador terá de aceitar os termos e condições específicos desses serviços e que regulam os mesmos bem como a relação entre si e essas diferentes entidades. Por exemplo:

- Se o Utilizador utilizar serviços de criptomoeda, estes são prestados pela Revolut Digital Assets Europe Ltd ("RDAEL") e são regidos pelos Termos e Condições para Criptomoedas que o Utilizador terá que ter aceitado. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal não presta estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições para Criptomoedas.

- Se o Utilizador utilizar os serviços de metais e pedras preciosas, estes são prestados pela Revolut Ltd. e são regidos pelos Termos e Condições para Metais e Pedras Preciosas que o Utilizador terá que ter aceitado. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal não presta estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições para Metais e Pedras Preciosas.

- Se o Utilizador utilizar os serviços de investimento, estes são prestados pela Revolut Securities Europe UAB e são regidos pelos Termos e Condições Revolut Securities Europe UAB que o Utilizador terá que ter aceitado. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal não presta estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos termos e condições.

- Se o Utilizador utilizar serviços de Estadias, estes são prestados pela Revolut Ltd. e são regidos pelos Termos e Condições de Estadias que o Utilizador terá que ter aceitado. A Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal presta estes serviços e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo dos referidos Termos e Condições de Estadias.

- O produto Fundos Monetários Flexíveis é oferecido pela Revolut Securities Europe UAB e é regido pelo Anexo de Fundos Monetários Flexíveis dos Termos e Condições da Revolut Securities Europe UAB com os quais o Utilizador terá que ter concordado. A Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal não presta este serviço e o Utilizador não tem quaisquer direitos em relação a nós ao abrigo do Anexo de Fundos Monetários Flexíveis.

- Quaisquer outros serviços prestados por outra empresa do grupo.

Apesar de não prestarmos estes serviços, por norma, os mesmos implicam a necessidade de efetuar operações de pagamento de ou para a conta de depósito à ordem do Utilizador domiciliada connosco. Por exemplo, quando o Utilizador compra ou vende criptomoeda será debitada ou creditada a respetiva operação de pagamento na conta de depósito à ordem que tem connosco. Neste caso, vamos creditar ou debitar na conta de depósito à ordem que tem connosco, conforme solicitado por outras entidades do grupo Revolut, com base nos termos e condições que tiver acordado com essas entidades.

Transferências com cartão de débito

O Utilizador pode utilizar a sua conta Revolut para enviar dinheiro utilizando o número de um cartão. Isto significa que essa operação de pagamento é processada por um sistema de pagamentos de cartões em vez de por um sistema de pagamentos de transferências a crédito. O beneficiário da operação de pagamento é identificado através do número do cartão em vez do número da conta bancária.

As transferências com cartão de débito são processadas de imediato, devendo o montante ficar disponível em 30 minutos. Isto significa que, depois de ser dada a ordem de pagamento, não é possível cancelar este tipo de operações de pagamento. O Utilizador deve certificar-se, por isso, que insere os detalhes corretamente.

O Utilizador deve lembrar-se de que o número do cartão é uma informação muito importante que pode ser utilizada no âmbito de fraude contra si. A única informação que o Utilizador precisa de partilhar sobre o cartão para efetuar uma transferência com cartão é o número do cartão. Não precisa da data de validade e, seguramente, não precisa do código de segurança, por isso, o Utilizador deve certificar-se de que mantém estas informações em segurança.

Dados de contas locais

Dependendo do país em que se encontra, poderemos disponibilizar dados de contas locais ao Utilizador. Se fornecermos ao Utilizador dados de contas locais a partir do EEE (por exemplo PLN, RON ou semelhante), este fornecimento será tratado como uma subconta da conta principal do Utilizador e ser-lhe-ão aplicadas as mesmas regras aplicáveis à sua conta principal.

Se fornecermos ao Utilizador dados de contas locais fora do EEE (por exemplo, GBP, USD ou semelhante), sempre que o Utilizador receber um pagamento para estes dados, emitiremos um montante equivalente em dinheiro eletrónico. Caso esta situação se verifique, o Utilizador autoriza-nos a transferir imediatamente este dinheiro eletrónico para a sua conta de depósito à ordem. Sempre que o Utilizador efetuar um pagamento a partir destes dados de conta, autoriza-nos a retirar os fundos da sua conta de depósito à ordem, a emitir imediatamente um montante equivalente em dinheiro eletrónico e a transferi-lo imediatamente ao beneficiário, de acordo com estes Termos e Condições.

Efetuar Pagamentos em Iuane Chinês

O Utilizador pode realizar operações de pagamento da sua conta Revolut em Iuane Chinês.

Pagamentos utilizando um parceiro prestador de serviços de pagamento

A Revolut pode colaborar com um ou mais parceiros para facilitar os pagamentos em iuane. Para mais informações relacionadas com estes parceiros, consulte a aplicação Revolut.

Caso o Utilizador tenha realizado quaisquer atividades relacionadas com criptomoedas em qualquer entidade do grupo Revolut durante os últimos seis meses, não pode utilizar a sua conta Revolut para enviar pagamentos em iuane chinês através dos nossos parceiros prestadores de serviços de pagamento. Isto deve-se às restrições impostas pelos parceiros que utilizamos para oferecer este serviço. Por atividade relacionada com criptomoedas queremos dizer que o Utilizador:

- reteve, comprou ou vendeu criptomoedas diretamente na aplicação Revolut; ou
- recebeu ou enviou rendimentos de criptomoedas obtidos com a venda a partir da troca de criptomoedas na sua conta de criptomoedas numa entidade do grupo Revolut.

O valor máximo de qualquer pagamento é de 50 000 CNY.

De acordo com a regulamentação chinesa, existem restrições quanto aos montantes e ao número de transferências que um beneficiário com conta na entidade para serviços de pagamento nossa parceira pode receber num mês/ano em função do motivo da transferência. Se estes limites forem ultrapassados do lado do beneficiário, o pagamento será cancelado.

Para efetuar um destes pagamentos, o Utilizador terá de fornecer as informações requeridas pelos nossos parceiros de pagamentos, conforme definido na aplicação Revolut.

O Utilizador reconhece igualmente que alguns dos seus dados pessoais serão transferidos para os nossos parceiros prestadores de serviços de pagamento na China se efetuar um pagamento em iuane chinês. Isto é necessário para processar o pagamento. Consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente para Clientes com contas pessoais (disponível aqui) para obter mais informações sobre a forma como tratamos os dados pessoais.

A taxa de câmbio utilizada para o seu pagamento em iuane ser-lhe-á apresentada na aplicação antes de efetuar o pagamento. Esta taxa é calculada da mesma forma que para qualquer outro câmbio de moeda na Revolut e também será contabilizada para o seu limite de utilização justa.

Os pagamentos efetuados com os nossos parceiros de pagamentos são concluídos quase em tempo real quando efetuados em dias úteis. Os pagamentos efetuados em dias não úteis são concluídos no dia útil seguinte.

Transferências para carteiras móveis

Dependendo do seu país, poderá utilizar a aplicação Revolut para enviar pagamentos para destinatários com carteira móvel. Uma vez que este pagamento não é enviado através de um sistema de pagamento tradicional, não são necessários dados bancários para efetuar

esta transferência. O destinatário será identificado pelo número de telemóvel ou e-mail associado à sua conta de carteira móvel (número de telemóvel ou e-mail).

Para enviar um pagamento com as suas carteiras móveis, terá de fornecer um identificador da carteira e informações sobre o seu pagamento.

Normalmente, estas transferências são enviadas de forma imediata e espera-se que cheguem à carteira do destinatário no prazo de 30 minutos, mas, por vezes, pode demorar até um dia. Como se trata de uma transferência internacional, serão aplicadas as nossas taxas de pagamento internacionais normais (consulte as nossas páginas de comissões aqui para aceder às comissões aplicáveis). Não são aplicáveis comissões adicionais a estes pagamentos.

Identificação para derivação de conta - Consulta por Proxy ("PL") e Confirmação do Beneficiário ("CoP")

A funcionalidade de Identificação para derivação de conta - Consulta por Proxy ("PL") permite ao Utilizador iniciar uma operação de pagamento indicando o "identificador de utilizador" do beneficiário. Os possíveis identificadores de utilizador são estabelecidos pelo Banco de Portugal, podendo ser, por exemplo, o número de telemóvel ou o número de identificação fiscal (NIF) para uma pessoa singular e o número de identificação de pessoa coletiva (NIPC) para uma pessoa coletiva.

A funcionalidade de Confirmação do Beneficiário ("CoP") permite a confirmação do Beneficiário numa transferência imediata para contas de pagamento domiciliadas em entidades participantes do Sistema de Compensação Interbancária (SICOI).

Não cobramos qualquer comissão por disponibilizarmos estas funcionalidades ao Utilizador.

No âmbito destas funcionalidades, necessitamos de divulgar e/ou partilhar os seguintes dados do Utilizador (ou disponibilizados pelo mesmo):

- **Para a funcionalidade CoP:**
    - Nome;
    - Número de Identificação Fiscal (NIF) ou Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC);
    - IBAN (International Bank Account Number);
    - Informação relativa à primeira titularidade de conta de pagamento domiciliada no Banco.

A divulgação e/ou partilha desta informação será feita por intermédio do Banco de Portugal com as entidades participantes no SICOI que também disponibilizam esta funcionalidade. Para este efeito, estas entidades divulgarão e/ou partilharão o nome e a informação relativa à primeira titularidade da conta de pagamento domiciliada no Banco.

Para transferências imediatas intrabancárias, poderemos optar por confirmar ao Utilizador o beneficiário utilizando a informação dos nossos sistemas internos, usando para este fim a informação acima mencionada.

- **Para a funcionalidade PL:**
    - Número de Identificação Fiscal (NIF) ou Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC);
    - O número de telemóvel do Utilizador;
    - Os números de telemóvel de terceiros disponibilizados pelo Utilizador;
    - Informação relativa ao pedido de associação, alteração ou eliminação do "identificador de utilizador" à funcionalidade PL e o IBAN (International Bank Account Number) associado.

Partilharemos estes dados com o Banco de Portugal para efeitos de execução das operações solicitadas pelo Utilizador e informação sobre terceiros associados ao "identificador de utilizador" ativo na funcionalidade PL. O Utilizador consente que partilhemos os números de telemóvel de terceiros que nos disponibilizou, sempre que necessário. O Banco de Portugal partilhá-los-á com as entidades participantes no SICOI, que os divulgarão e/ou partilharão com os utilizadores desta funcionalidade a informação sobre a ligação do identificador do utilizador à funcionalidade PL e o IBAN associado.

Informaremos o Banco de Portugal, assim que tivermos conhecimento, de quaisquer anomalias, ação fraudulenta de terceiros e tentativa de manipulação de dados relacionados com o uso destas funcionalidades.

A troca de dados entre nós e o Banco de Portugal no âmbito da funcionalidade CoP será conservada por um período de 2 (dois) anos.

A troca de dados entre nós e o Banco de Portugal no âmbito da funcionalidade PL será conservada enquanto existir uma associação ativa com o identificador do utilizador e por um período de 2 (dois) anos após a sua eliminação. Relativamente a esta funcionalidade, o Utilizador tem o direito de saber se os seus dados pessoais constam da base de dados do Banco de Portugal e, se for esse o caso, o direito de aceder a esses dados pessoais, nomeadamente à finalidade do tratamento dos dados, às categorias de dados pessoais em questão e à informação disponível sobre a origem desses dados. Os utilizadores de serviços de pagamento têm também o direito de solicitar, quando detectem erros ou omissões, a retificação ou atualização dos dados junto do Banco de Portugal.

Eventuais pedidos de informação ou esclarecimentos relacionados com o exercício dos direitos relativos à proteção de dados pessoais no âmbito destas funcionalidades devem ser dirigidos ao Encarregado da Proteção de Dados do Banco de Portugal, quer por correio eletrónico para: encarregado.protecao.dados@bportugal.pt, quer por correio postal para:

Gabinete do Encarregado da Proteção de Dados do Banco de Portugal,
Rua do Comércio, 148,
1100-150 Lisboa.

O Utilizador autoriza-nos, nos termos do artigo 79.º, n.º 1, do Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras, a partilhar com o Banco de Portugal, com as entidades participantes no SICOI e com os utilizadores destas funcionalidades, diretamente

ou através do Banco de Portugal, a informação necessária para disponibilizar, operar e/ou utilizar estas funcionalidades.

Identificador para derivação de conta - PL

Esta funcionalidade está disponível para transferências imediatas, desde que não se tratem de ordens permanentes ou pagamentos agendados, para contas de pagamento numa entidade participante no SICOI.

Se o Utilizador, como beneficiário, pretender receber fundos na sua conta utilizando a funcionalidade PL, deverá solicitar-nos através da aplicação para associar o seu identificador de utilizador ao seu IBAN. O Utilizador só pode associar um identificador de utilizador a um IBAN, mas pode a qualquer momento solicitar-nos a alteração ou eliminação do identificador de utilizador associado a um IBAN de uma conta domiciliada connosco. Se o Utilizador utilizar como seu identificador o seu número de telemóvel, este deverá ser o que está registado connosco para fins de autenticação.

Os pedidos para associar o identificador de utilizador do Utilizador a um IBAN, bem como os pedidos para o alterar ou desassociar, requerem validação por autenticação forte do cliente.

Pode utilizar a funcionalidade PL em todos os canais através dos quais pode fazer transferências imediatas, mas só poderá usar esta funcionalidade para transferências para beneficiários com associações ativas (associações entre o identificador de utilizador do Utilizador e o seu IBAN) na funcionalidade PL. O Utilizador não necessita de ter uma associação ativa para iniciar uma transferência usando esta funcionalidade.

A funcionalidade PL é disponibilizada por nós em nome do Utilizador e a seu pedido no âmbito da preparação de uma transferência imediata. Por isso, estabelecemos um limite diário para a utilização desta funcionalidade - um máximo de 5 consultas diárias - sempre que tais consultas não resultem numa iniciação de uma transferência imediata.

Tanto nós como o Banco de Portugal poderemos desassociar uma ligação ativa por motivos objetivamente justificados relacionados com a segurança da funcionalidade PL ou com a suspeita de utilização fraudulenta da mesma. Informaremos o Utilizador sobre a desassociação da funcionalidade PL e dos motivos para tal, se possível antes de a desassociarmos ou, o mais tardar, imediatamente após a mesma.

O Utilizador deverá comunicar-nos, assim que tiver conhecimento, de quaisquer anomalias, ações fraudulentas de terceiros e/ou tentativa de manipulação de dados relacionados com o uso da funcionalidade PL.

O Utilizador deve ter cuidado ao utilizar esta funcionalidade, pois consideraremos a informação que nos forneceu como completa, exata e atualizada, sendo o Utilizador totalmente responsável pela informação que partilha no âmbito da utilização desta funcionalidade e essa informação será por nós enviada ao Banco de Portugal.

Confirmação do Beneficiário - CoP

A funcionalidade CoP é por nós fornecida, em nome do cliente e a seu pedido, como preparação para transferências imediatas. Assim, estabelecemos como limite diário para a utilização desta funcionalidade um máximo de 5 (cinco) consultas diárias, sempre que tais consultas não resultem no início efetivo de uma transferência imediata.

16. O que acontece se uma operação de pagamento for enviada para a conta errada, não for enviada ou for enviada tardiamente?

Procuramos sempre processar as operações de pagamento correta e atempadamente, mas, por vezes, os problemas acontecem e uma operação de pagamento pode sofrer atrasos ou não chegar ao destino.

Se tiver ocorrido algum tipo de problema e:

- a pessoa que enviou o pagamento ao Utilizador;
- a conta bancária para a qual o Utilizador pretendia efetuar o pagamento; ou
- o comerciante a quem o Utilizador pretendia pagar;

estiver no EEE, o Utilizador deve informar-nos através da aplicação Revolut. O Utilizador terá de nos informar o mais brevemente possível, sempre no prazo máximo de 13 meses depois de o dinheiro ser debitado da sua conta.

Se o dinheiro não chegar à conta de destino, iremos reembolsar o montante da operação de pagamento creditando o mesmo na sua conta. Se o Utilizador tiver tido de pagar quaisquer encargos ou juros por causa do nosso erro, iremos também reembolsar o valor correspondente aos mesmos.

Se tivermos recebido uma operação de pagamento em que o Utilizador seja o beneficiário, mas o dinheiro não tiver sido creditado na sua conta atempadamente, iremos creditar a sua conta de imediato no valor da operação de pagamento.

Estas regras não se aplicam a operações de câmbio.

O que deve fazer caso considere que cometeu um erro?

O Utilizador deverá verificar sempre se inseriu os dados corretos do beneficiário (da pessoa a quem pretende efetuar o pagamento) antes de avançar com o mesmo. Pode ser uma boa ideia fazer sempre um pagamento de teste de uma pequena quantia (por exemplo, 1€) para o Utilizador se certificar de que os dados da conta do beneficiário estão corretos. O Utilizador deve ter sempre em atenção o seguinte:

- Certificar-se sempre de que conhece a pessoa a quem está a efetuar o pagamento. Se alguém falar com o Utilizador e pedir para efetuar um pagamento, mas o Utilizador não tiver a certeza de quem é ou do motivo do pagamento, poderá estar a ser vítima de burla.

- Os contactos que o Utilizador vê na aplicação Revolut são retirados dos nomes e dos números de telefone guardados no seu próprio telemóvel. Estes nomes e números de telefone não são verificados por nós nem por ninguém. Isto significa que, se o número ou o nome estiverem incorretamente registados no telemóvel do Utilizador, irá pagar à pessoa errada e poderá perder o montante.
- Os nomes de utilizador que vê na aplicação Revolut podem parecer semelhantes a outros nomes de utilizador e podem ser alterados por utilizadores individuais. Tomamos medidas para remover eventuais nomes de utilizador inadequados, mas estes não são verificados por nós nem por ninguém. Isto significa que, se não tiver a certeza de que a pessoa é quem diz ser, poderá pagar à pessoa errada e perder o montante.

Não nos responsabilizamos por uma operação de pagamento efetuada de acordo com as suas instruções (ordens de pagamento), mesmo que o número de conta, o nome de utilizador ou o número de telefone incorreto(s) tenha(m) resultado de erro do Utilizador . No entanto, se o Utilizador nos pedir, podemos tentar reaver o seu dinheiro. Também podemos tentar obter informações sobre o beneficiário para que o Utilizador possa tentar reavê-lo por meios próprios (caso a lei nos permita fazê-lo). Embora tentemos proceder desta forma, não podemos garantir que o iremos fazer e, em alguns casos, não o poderemos mesmo fazer.

As alterações à secção abaixo aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

O que faremos nós se uma operação de pagamento tiver sido processada por erro, fraude ou for pedido o reembolso dos fundos relativos à mesma?

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador autoriza-nos a reverter as operações de pagamento creditadas na sua conta, debitando os montantes correspondentes às mesmas, nos seguintes casos:

- Os fundos foram creditados na sequência de um erro do prestador de serviços de pagamento do ordenante, de um terceiro ou da Revolut; ou
- A Revolut recebe e aprova um pedido justificado de reembolso de fundos (incluindo reembolsos incondicionais SEPA) de outra instituição financeira no EEE que indique suspeita de fraude; ou
- Os nossos sistemas de segurança e evidências objetivas indicam que os fundos foram transferidos de outra conta Revolut devido a suspeita de fraude, acesso não autorizado ou atividade criminosa; ou
- Pedido de reembolso de fundos relacionado com erro, duplicação, fraude, associação a burla (“scam”) ou qualquer forma de ilicitude de uma operação de pagamento - quer seja submetido internamente quer seja recebido de outra instituição financeira estabelecida no EEE - que tenha sido analisado e aprovado pela Revolut de acordo com a legislação aplicável e as regras relevantes do sistema de pagamentos.

Sempre que seja legalmente possível e operacionalmente exequível, iremos notificar o Utilizador antes ou imediatamente após a reversão de uma operação de pagamento nos termos identificados acima e explicaremos o motivo da mesma. Se a pessoa que tiver efetuado uma operação de pagamento por engano para a conta do Utilizador instaurar um processo judicial para reaver o montante em causa, podemos ter de partilhar informação relativa ao Utilizador com essa pessoa se a lei o permitir ou nos obrigar a tal. Encaramos com muita seriedade os temas relacionados com a sua privacidade e o sigilo bancário e apenas partilharemos os dados do Utilizador se formos legalmente obrigados a fazê-lo ou se o Utilizador nos der autorização expressa para o efeito.

Se o Utilizador considerar que um pagamento foi revertido por engano, por favor contacte o nosso apoio ao cliente na aplicação rapidamente e forneça comprovativos que fundamentem o seu pedido.

O Utilizador concorda que, caso lhe antecipemos o montante referente a uma operação de pagamento iniciada pelo Utilizador e tendo como destino a sua própria conta connosco, utilizando os nossos Serviços de open banking conforme descritos na Secção 10, e essa operação de pagamento acabe por não ser executada (não chegue à sua conta connosco, destinatária da operação de pagamento), podemos reverter a operação de antecipação desse montante ou suspender a mesma.

Por vezes e se aplicável, quando o Utilizador consente numa ordem de pagamento pela qual transfere fundos na entidade com a qual contratou o produto Fundos Monetários Flexíveis para a sua conta de depósito à ordem connosco, nós podemos creditar uma parte ou a totalidade desses fundos na conta de depósito à ordem do Utilizador antes de efetivamente recebermos o respetivo montante da entidade com a qual o Utilizador contratou o produto Fundos Monetários Flexíveis. Podemos fazer isto para que o Utilizador tenha acesso ao dinheiro mais rapidamente. Se nunca recebermos efetivamente os montantes referentes a essa operação de pagamento, podemos reverter o crédito efetuado na sua conta. O Utilizador consente e autoriza-nos a debitar na sua conta de depósito à ordem o montante anteriormente por nós creditado no caso de não recebermos o montante em causa da entidade com a qual o Utilizador contratou o produto Fundos Monetários Flexíveis.

Também por estes motivos, o Utilizador deve verificar a sua conta com regularidade para garantir que está tudo correto.

Se não tiver autorizado uma operação de pagamento, mas o dinheiro tiver sido debitado na sua conta, iremos reembolsá-lo após termos conhecimento da operação e sem atrasos injustificados, repondo a sua conta na situação em que estaria se essa operação de pagamento não tivesse sido executada.

17. Enviar e receber dinheiro através de uma ligação para pagamento

O Utilizador pode facilmente enviar dinheiro a um amigo que não tenha uma conta Revolut ao criar uma "ligação para pagamento" na aplicação Revolut. Uma ligação para pagamento

permite autorizar uma ordem de pagamento num determinado valor sem ter de introduzir os dados da conta ou do cartão que receberá o pagamento. Em vez disso, o Utilizador seleciona o montante e partilha a ligação e o beneficiário insere os dados da sua conta ou o número do seu cartão.

Depois de enviar a ligação, a outra pessoa terá de completar a ordem de pagamento criada com a ligação para pagamento introduzindo os dados relevantes.

- Se o Utilizador enviar dinheiro através de uma ligação para pagamento, a outra pessoa (beneficiário) terá de inserir os dados da sua conta bancária ou o número do seu cartão na ligação. Posteriormente, a ordem de pagamento será executada para a conta bancária ou cartão do beneficiário como se o próprio Utilizador tivesse introduzido diretamente os dados do mesmo na aplicação. Por vezes, devido ao montante ou à natureza do pagamento, será pedido ao beneficiário para abrir uma conta na Revolut para que seja possível concluir a operação de pagamento. Depois de o beneficiário abrir uma conta, a operação de pagamento será executada para a respetiva conta Revolut.
- Se o Utilizador receber dinheiro através de uma ligação para pagamento, a outra pessoa (ordenante) terá de inserir na ligação para pagamento os dados do respectivo cartão de débito ou crédito ou os dados de um cartão seu adicionado ao Apple Pay ou Google Pay. Em seguida, a operação de pagamento será executada a partir do cartão indicado pelo ordenante. Poderemos impor limites ao montante que o Utilizador pode pedir através de uma ligação para pagamento, os quais serão indicados diretamente na aplicação.

Por vezes, também poderemos pedir ao beneficiário que abra uma conta na Revolut antes de poder receber ou enviar um pagamento através de uma ligação para pagamento por outros motivos. Se a pessoa não o fizer, não conseguiremos efetuar ou receber o pagamento em nome dela.

Todas as ligações para pagamento têm validade. Terminado o prazo de validade, a ligação para pagamento expira e a outra pessoa não poderá efetuar ou receber o pagamento. Informaremos o Utilizador da validade da ligação que criar diretamente na aplicação.

Não se esqueça: ao criar uma ligação para pagamento para enviar dinheiro está a autorizar efetuar uma operação de pagamento sem introduzir os dados da conta ou do cartão do beneficiário. A operação de pagamento será executada de acordo com os dados que forem introduzidos pela outra pessoa na ligação para pagamento. O Utilizador deve prestar especial atenção aos meios/sítios em que partilha uma ligação para pagamento e à pessoa com quem a partilha. Por exemplo, se o Utilizador partilhar uma ligação para pagamento para enviar dinheiro para o perfil de um amigo numa rede social, pode ser outra pessoa a clicar na ligação para pagamento e a receber o dinheiro. No caso de uma ligação para pagamento criada pelo Utilizador suscitar preocupações, o Utilizador pode cancelar a mesma (antes de a operação de pagamento ser concluída) através do histórico de operações na aplicação.

Revolut.Me

O Utilizador poderá enviar ou receber pagamentos de outras pessoas através de ligações Revolut.Me. Ao partilhar a sua ligação Revolut.Me ou o seu código QR, o Utilizador poderá receber pagamentos Revolut.Me a partir de qualquer lugar e de qualquer pessoa que tenha um meio de pagamento válido. Qualquer pessoa que tenha os dados Revolut.Me do Utilizador poderá fazer-lhe um pagamento Revolut.Me. Para isso, é necessário acrescentar uma descrição e preencher o montante a pagar. Caso não conclua este processo, o pagamento não será efetuado ao Utilizador.

Ao contrário das ligações para pagamento, as ligações Revolut.me são um URL fixo que pode ser utilizado para receber pagamentos de forma continuada. Poderemos impor limites ao montante que o Utilizador pode pedir através de uma ligação Revolut.Me, os quais serão indicados diretamente na aplicação.

Na primeira vez que o Utilizador usar o Revolut.Me, iremos gerar um nome de utilizador Revolut.Me. Este fará parte do código QR ou da ligação Revolut.Me do Utilizador. O código QR e a ligação Revolut.Me encontram-se na aplicação Revolut.

Caso não goste do seu nome de utilizador Revolut.Me, o Utilizador poderá alterá-lo.

As nossas Normas da Comunidade aplicam-se ao nome de utilizador Revolut.Me, bem como à utilização do Revolut.Me.

18. Qual é a taxa de câmbio aplicada?

As alterações à presente secção aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

O Utilizador pode encontrar mais informações sobre as comissões que cobramos na página de Comissões e no nosso Preçário publicado na nossa página da Internet. O Utilizador pode sempre consultar a nossa taxa de câmbio em tempo real na aplicação Revolut.

Todos os utilizadores com conta Standard ou com conta pacote Plus podem realizar todos os meses um determinado montante de operações de câmbio às quais é aplicável esta nossa taxa de câmbio. Esse montante depende da moeda da conta do Utilizador e está estabelecido na nossa página de Comissões. Os utilizadores com conta Standard ou com conta pacote Plus que realizarem operações de câmbio acima deste montante começam a pagar uma comissão de utilização justa (ao contrário dos clientes com contas pacote Premium, Metal e Ultra).

Depois de trocarmos as moedas em causa, o histórico de operações do Utilizador na aplicação Revolut irá também mostrar a taxa de câmbio aplicada.

A taxa de câmbio poderá sofrer alterações entre o momento em que o Utilizador nos informa que pretende efetuar uma operação de câmbio e o momento em que a operação de câmbio é efetivamente realizada. Isto significa que, se o Utilizador nos pedir para efetuar

uma operação de câmbio, pode receber um pouco mais ou um pouco menos do que esperava.

Não somos responsáveis no caso de o Utilizador:

- perder dinheiro em resultado da troca de moeda; ou
- tiver de pagar comissões ou perder dinheiro por utilizar o cartão de débito Revolut noutro país e pedir ao comerciante (ou ao banco do comerciante) para fazer a troca de moeda. (Por exemplo, se for um cliente de Portugal a visitar o Japão, quando pagar uma conta num restaurante, aceita pagar em Euros em vez de pagar em iene. Isto significa que o Utilizador está a pedir ao banco do comerciante para efetuar a troca de moeda. Não podemos ser responsabilizados se esse banco aplicar uma taxa de câmbio mais elevada ou se cobrar comissões por essa operação).

Suspensão de operações de câmbio e transferências

Durante períodos de extrema volatilidade do mercado ou restrições de liquidez, ou em caso de falhas técnicas ou de sistema fora do nosso controlo razoável, poderemos suspender temporariamente operações de câmbio de certas moedas. Se uma moeda estiver indisponível, tal será claramente indicado na aplicação. Durante estas suspensões, as transferências internas para outros clientes da Revolut que impliquem operações de câmbio da moeda afetada por essa suspensão também serão temporariamente suspensas. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas resultantes da suspensão, sendo que nada nesta secção exclui ou limita a nossa responsabilidade por perdas causadas por dolo ou negligência grosseira da nossa parte.

19. Posso revogar uma operação de pagamento ou uma operação de câmbio?

O Utilizador pode revogar uma operação de pagamento (incluindo uma operação de pagamento recorrente ou um débito direto SEPA) a qualquer momento até ao final do dia útil anterior ao dia acordado para débito dos fundos.

O Utilizador não pode revogar uma operação de pagamento no próprio dia em que a mesma tem que ser debitada na conta. Isto significa que o Utilizador não pode revogar transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não SEPA+ para contas em qualquer entidade Revolut.

Da mesma forma, o Utilizador não pode revogar uma operação de câmbio depois de recebermos o pedido para a executar.

É fácil revogar uma transferência a crédito.

O Utilizador pode revogar uma transferência a crédito bancária através da aplicação Revolut.

20. Quanto tempo demora a executar uma operação de pagamento?

Compreendemos que, quando o Utilizador efetua um pagamento, um dos aspetos mais importantes é que o beneficiário receba o dinheiro a tempo. O tempo que demora a completar a operação de pagamento depende do momento em que o Utilizador nos dá a instrução, do método de pagamento e da moeda.

A seção abaixo explica melhor o momento em que executamos as operações de pagamento. O Utilizador deve ter em atenção que todas as horas apresentadas nos presentes Termos e Condições baseiam-se no fuso horário do Reino Unido, o qual equivale ao Greenwich Mean Time (GMT) de outubro a março, e ao British Summer Time (BST) de março a outubro.

Transferências bancárias

- **Transferência imediata intrabancária, transferência a crédito intrabancária, transferências a crédito SEPA+ e transferências a crédito não-SEPA+ entre contas Revolut em qualquer entidade do grupo Revolut:**
  O Utilizador pode enviar uma ordem de pagamento **a qualquer momento** e nós iremos recebê-la **imediatamente**. Os fundos chegarão normalmente ao beneficiário no prazo de 10 segundos, disponível 24/7/365.
- **Outras transferências imediatas SEPA+ (EUR):**
  O Utilizador pode enviar uma ordem de pagamento **a qualquer momento** e nós iremos recebê-la **imediatamente**. Os fundos chegarão normalmente ao beneficiário no prazo de 10 segundos, disponível 24/7/365.
- **Transferências a crédito SEPA+ (EUR):**
  Se recebermos a ordem de pagamento até às 13h00 de um dia útil, os fundos serão normalmente creditados na conta do beneficiário nesse mesmo dia útil. As ordens de pagamento recebidas após o referido horário limite, ou num dia não útil, serão processadas no dia útil seguinte.
- **Transferências a crédito SEPA+ (moedas não EUR, por exemplo, PLN, RON):**
  As transferências noutras moedas do EEE serão normalmente creditadas na conta do beneficiário até ao final do dia útil seguinte. No entanto, em alguns casos, pode demorar até 4 dias úteis.
- **Transferências a crédito não-SEPA+:**
  Transferências a crédito não-SEPA+ fora do EEE, ou em moedas não pertencentes ao EEE, demoram normalmente entre 0-2 dias úteis a ser finalizadas, mas podem demorar mais tempo dependendo do corredor de pagamento, moeda, montante, bancos intermediários e verificações de conformidade.
- **Métodos de pagamento alternativos:**
  Quando possíveis, os pagamentos são processados instantaneamente.
- **Pagamentos futuros ou ordens recorrentes:**
  Se o Utilizador agendar um pagamento para uma data futura, processá-lo-emos

nessa data (se for um dia útil) ou no dia útil seguinte (se coincidir com um dia não útil).
- Se o Utilizador nos solicitar câmbio de moeda, receberá o montante convertido imediatamente.

Pagamentos e transferências com cartão de débito:

- As transações com cartão de débito são processadas imediatamente no momento da compra. No entanto, a liquidação e o débito/crédito final na sua conta podem depender do banco do comerciante e das regras aplicáveis no sistema de pagamentos com cartões.

21. Quando podemos recusar ou atrasar a execução de uma operação de pagamento

Podemos recusar a execução de uma operação de pagamento (incluindo a entrada e saída de pagamentos) nas seguintes circunstâncias:

- se qualquer requisito legal ou regulatório nos impedir de executar a operação de pagamento ou implicar uma verificação mais aprofundada;
- se o Utilizador tiver incumprido os presentes Termos e Condições e considerarmos, de acordo com critérios de razoabilidade, que tal incumprimento justifica a recusa da execução da ordem de pagamento;
- se o processamento da ordem de pagamento do Utilizador configurar um incumprimento aos presentes Termos e Condições ou se a ordem de pagamento não contiver todas as informações de que necessitamos para executarmos corretamente a operação de pagamento;
- se o montante for superior a ou se a execução da operação de pagamento implicar ultrapassar um qualquer limite aplicável à conta do Utilizador, incluindo qualquer limite estabelecido pelo próprio Utilizador. Os limites estabelecidos por nós estão previstos aqui;
- se não existir dinheiro suficiente na conta para efetuar o pagamento, bem como para pagar qualquer comissão que seja aplicável;
- se o Utilizador tiver sido declarado insolvente ou se o Utilizador tiver voluntariamente no âmbito de um processo de negociação com os credores (como, por exemplo, no caso de um processo especial de revitalização);
- se, mesmo depois de desenvolvermos todos os esforços razoáveis, não conseguirmos executar a operação de pagamento atempadamente;
- se terceiros nos impedirem de executar a operação de pagamento (por exemplo, se a Mastercard ou a Visa não permitir o pagamento ou levantamento de numerário com o cartão de débito Revolut);
- se tivermos solicitado informações importantes e necessárias, de acordo com critérios de razoabilidade, e o Utilizador não as tiver fornecido; ou
- se tivermos suspendido a conta do Utilizador.

Poderemos atrasar a execução de uma operação de pagamento (incluindo a entrada e saída de pagamentos) se qualquer requisito legal ou regulatório nos impedir de executar a operação de pagamento ou implicar uma verificação mais aprofundada.

QUANDO NOS RECUSAMOS A EXECUTAR UMA OPERAÇÃO DE PAGAMENTO, TENTAMOS SEMPRE (EXCEPTO NOS CASOS EM QUE TAL SEJA ILEGAL OU QUE NOS SEJA TECNICAMENTE IMPOSSÍVEL FAZÊ-LO) INFORMAR O UTILIZADOR SOBRE O MOTIVO DA RECUSA, AS RAZÕES DA MESMA (SE POSSÍVEL) E O PROCEDIMENTO PARA A RETIFICAÇÃO DE QUALQUER ERRO FACTUAL QUE TENHA LEVADO À RECUSA. ESTA NOTIFICAÇÃO DEVERÁ SER ENTREGUE AO UTILIZADOR O MAIS RAPIDAMENTE POSSÍVEL APÓS A RECUSA.

Se for possível, utilizaremos a aplicação Revolut para informar o Utilizador de que recusámos a execução de uma operação de pagamento. Caso o Utilizador pretenda obter mais informações sobre o motivo pelo qual recusámos a execução de uma ordem de pagamento e o que pode fazer para resolver a situação, deve entrar em contacto connosco através da aplicação.

Não somos responsáveis por eventuais danos que o Utilizador possa sofrer em resultado da recusa ou do atraso da execução de uma ordem de pagamento nas situações aqui identificadas.

22. Comissões de terceiros para fazer ou receber pagamentos

Tentamos manter a execução de operações de pagamento sem custos. No entanto, por vezes, temos de cobrar uma comissão para podermos prestar um serviço. Nos casos em que tal é necessário, tentamos que as comissões sejam reduzidas. Sempre que for aplicável uma comissão à execução de uma operação de pagamento, iremos apresentá-la na aplicação antes de confirmar a ordem de pagamento. Além disso, também pode consultar as nossas comissões atuais na página de Comissões e no nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Não cobramos qualquer comissão para receber pagamentos. Não cobramos qualquer comissão pelo envio de pagamentos nacionais na moeda da conta do Utilizador.

A execução de uma operação de pagamento noutra moeda ou para outro país, poderá estar sujeita à comissão aplicável aos pagamentos internacionais ou aos pagamentos via SWIFT. Estas comissões estão definidas na nossa página de Comissões e no nosso Preçário disponíveis na nossa página na Internet. Daremos sempre informações sobre as mesmas e indicaremos ao Utilizador qual o seu valor, na aplicação Revolut, antes deste realizar uma operação de pagamento.

Qualquer outro banco envolvido na operação de pagamento, como o banco do beneficiário ou determinados bancos intermediários (bancos que ajudam a transferir o dinheiro para outros bancos), poderão por vezes cobrar comissões pelo processamento da operação de pagamento que está a enviar ou a receber. Tal poderá significar que o Utilizador ou o

beneficiário poderão receber menos do que o valor esperado. Por exemplo, se alguém enviar 100€, o Utilizador poderá receber apenas 90€ se o banco dessa outra pessoa cobrar uma comissão de 10€ pela operação.

Isto poderá acontecer se:

- o banco da pessoa para quem está a efetuar (beneficiário) ou de quem está a receber (ordenante) um pagamento se encontrar no EEE e a operação de pagamento for executada na moeda de um país que não pertence ao EEE; ou
- o Utilizador efetuar ou receber um pagamento de uma pessoa cujo banco se encontra fora do EEE.

Relembramos que não cobramos qualquer comissão para receber pagamentos. Iremos sempre creditar na conta do Utilizador o valor total que recebermos de outro banco. Da mesma forma, iremos sempre enviar o valor total que o Utilizador nos indicar na ordem de pagamento para enviar, mas não podemos garantir que o valor total chegará ao beneficiário no caso de outro banco aplicar uma comissão. Se o Utilizador efetuar uma transferência com cartão de débito também lhe será cobrada uma comissão. A comissão dependerá do montante a enviar e do destino da operação de pagamento. Esta comissão será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na aplicação antes de consentir na operação de pagamento.

O que acontece se ocorrer um problema

23. O que acontece se alguém retirar indevidamente dinheiro da minha conta?

O Utilizador deve informar-nos assim que possível através da aplicação Revolut (e sempre no prazo máximo de 13 meses após a data em que o dinheiro foi debitado da conta). Iremos restituir o dinheiro na conta nos seguintes casos:

- o Utilizador não podia saber que os dados de segurança ou o seu cartão de débito Revolut estavam em risco de ser utilizados indevidamente;
- a operação de pagamento ocorreu porque alguma pessoa que executa actos da nossa responsabilidade cometeu um erro;
- a operação de pagamento foi executada depois de o Utilizador nos ter informado de que alguém sabia os seus dados de segurança ou nos ter informado de que o cartão de débito Revolut estava perdido ou tinha sido roubado ou furtado, ou ainda se não tivermos possibilitado uma forma de o Utilizador nos informar da situação;
- a legislação em vigor exige que nos certifiquemos que o Utilizador segue determinadas instruções quando nos envia uma ordem de pagamento e nós não o cumprimos; ou

- o Utilizador efetuou um pagamento por determinados bens ou serviços adquiridos online ou através de outro método não presencial (existem alguns tipos de contratos aos quais esta situação não se aplicaria, como contratos para arrendamento de imóveis, mas podemos fornecer mais informações sobre este caso quando nos informar acerca do problema).

Também reembolsamos eventuais valores que o Utilizador tenha de pagar em virtude da operação de pagamento ter sido debitada da sua conta.

Não reembolsamos qualquer valor se o Utilizador tiver agido de forma fraudulenta ou se não tiver mantido os seus dados de segurança ou o seu cartão de débito Revolut em segurança de forma intencional ou negligente (salvo se nos tiver informado antes de a operação de pagamento ser debitada da sua conta). Por exemplo, não reembolsaríamos qualquer valor se o Utilizador tivesse partilhado o PIN do cartão de débito Revolut com outra pessoa e essa pessoa tivesse efetuado um pagamento com o seu cartão de débito sem o seu conhecimento.

As alterações às secções 24 e 25 abaixo aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

24. Quando é que podemos bloquear a conta do Utilizador?

Preocupamo-nos com a segurança do seu dinheiro. Podemos impedir que o Utilizador realize operações de pagamentos a partir da sua conta se tivermos preocupações razoáveis quanto à segurança desta ou à possibilidade de estar a ser utilizada de forma fraudulenta ou sem a sua permissão nos casos em que a conta do Utilizador é utilizada**:**

- para fins não particulares;
- para fins ilegais (por exemplo, cometer fraude);
- para operações de câmbio em moeda estrangeira para fins especulativos (isto é, para tirar partido de qualquer subida ou descida esperada no valor de uma moeda) ou para tirar partido de discrepâncias no mercado cambial;
- para permitir que qualquer outra pessoa aceda, utilize ou controle a conta Revolut do Utilizador ou a aplicação Revolut, ou para utilizar uma conta Revolut que não seja a do Utilizador.

Também temos o direito de bloquear a conta do Utilizador para cumprir com as nossas obrigações legais decorrentes das leis aplicáveis.

Informaremos o Utilizador através da aplicação Revolut antes ou, assim que nos for possível, depois de bloquearmos uma operação de pagamento ou a sua conta Revolut. Também informaremos o Utilizador sobre o motivo pelo qual aplicámos tal medida, salvo se a prestação de tais informações conflituar com, ou for de outra forma impedida pelas leis aplicáveis, incluindo leis e regulamentação de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo. Executaremos as operações de pagamento ou

desbloquearemos a conta do Utilizador assim que o(s) motivo(s) para o seu bloqueio deixe(m) de existir, salvo se tal comprometer a sua segurança ou a nossa ou se constituir um ato ilícito.

25. Quando podem restringir ou encerrar a conta?

Poderemos encerrar ou restringir a conta do Utilizador de imediato (incluindo o acesso aos serviços prestados por outras entidades do grupo Revolut) e impedir o seu acesso ao nosso site em casos excepcionais. São casos excepcionais:

- Existirem motivos fundamentados para suspeitar que o Utilizador está a ter comportamentos fraudulentos ou criminosos;
- O Utilizador não nos fornecer (ou a alguém que atue em nosso nome) as informações de que necessitamos, ou se tivermos motivos fundamentados para acreditar que as informações fornecidas não são corretas ou verdadeiras;
- O Utilizador incumprir os presentes Termos e Condições de forma grave ou persistente e não sanando o incumprimento dentro de um prazo razoável depois de lhe termos pedido para o fazer. Por exemplo, consideramos uma infração grave ou persistente os seguintes factos, embora não exclusivamente:
    - O Utilizador realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva, ou utilizar a sua conta pessoal para fins não pessoais, ou outras atividades que ameacem a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
    - O Utilizador não liquidar num período razoável montantes que estejam em dívida à Revolut, após tal lhe ter sido solicitado;
- Existirem informações de que a utilização da aplicação Revolut por parte do Utilizador é prejudicial para nós;
- A declaração de insolvência do Utilizador; ou
- Imposição por qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou de uma ordem ou notificação de uma autoridade local (como uma autoridade de resolução extrajudicial de litígios financeiros, autoridade tributária, agente de execução ou outra entidade).

Também poderemos optar por encerrar a conta do Utilizador por outros motivos, mediante o devido aviso prévio. Em tal situação, entraremos em contacto com o Utilizador através da aplicação Revolut e num suporte duradouro com, pelo menos, 2 (dois) meses de antecedência.

Por exemplo, poderemos encerrar a conta do Utilizador se durante 12 meses ou mais, a conta bancária não tiver saldo e quando não existir registo de qualquer operação de pagamento (incluindo pagamentos iniciados ou recebidos) ou qualquer outra operação durante esse período (chamamos a isto uma Conta Inativa).

O encerramento da conta e o término do Contrato poderá ainda implicar terminar qualquer outro contrato que o Utilizador tenha estabelecido connosco ou por intermédio nosso. O Utilizador pode obter mais informações através da aplicação Revolut ou ao entrar em contacto connosco.

26. Podemos alterar os presentes Termos

Apenas faremos alterações aos presentes Termos e Condições pelas seguintes razões:

- se considerarmos que se tornarão mais fáceis de compreender ou mais úteis para o Utilizador;
- para refletir a forma como operamos, nomeadamente se a alteração for necessária por causa de uma mudança nos sistemas/serviços financeiro ou tecnológico;
- para refletir requisitos legais ou regulamentares que sejam aplicáveis à nossa atividade;
- para refletir alterações nos custos inerentes à gestão e operacionalização do nosso negócio (por exemplo, alterações nos custos de rede, em matérias fiscais, taxas, requisitos de capital ou liquidez que nos sejam aplicáveis, nos nossos custos operacionais ou despesas operacionais aplicáveis a todo o setor);
- para reflectir alterações nas condições dos mercados financeiros ou decorrentes de eventos macroeconómicos (por exemplo, taxas interbancárias, o índice de preços ao consumidor, inflação, variações nas taxas de juros definidas por terceiros e suportadas por nós em relação aos serviços prestados, e outros fatores que alterem o mercado em que operamos ou nossa posição nos mesmos);
- para refletir mudanças nas condições dos serviços prestados por terceiros (por exemplo, terceiros subcontratados, agentes) relacionados com os serviços que prestamos; ou
- devido à alteração ou à introdução de novos serviços ou produtos que afetam os serviços ou produtos existentes e regulados pelos presentes Termos e Condições.

Informar o Utilizador acerca das alterações

Se adicionarmos um novo produto ou serviço que não implique qualquer alteração aos Termos e Condições em vigor da conta do Utilizador (apenas aditamentos), poderemos adicioná-lo de imediato e informar o Utilizador antes de poder começar a utilizá-lo.

De outra forma, comunicaremos, com um pré-aviso de 2 (dois) meses em relação à respetiva entrada em vigor, as alterações enviando uma notificação por e-mail e, em alguns casos, na aplicação Revolut. Salvo se o Utilizador nos notificar que não aceita as alterações propostas antes da respetiva data de entrada em vigor, iremos considerar que o Utilizador as aceita.

Se o Utilizador pretender rejeitar as alterações em causa pode terminar o seu contrato connosco gratuitamente. O Utilizador pode fazê-lo em qualquer momento antes da data de entrada em vigor das alterações.

As alterações às taxas de juro ou de câmbio serão aplicadas de imediato e sem pré-aviso se forem baseadas nas taxas de juro ou de câmbio de referência acordadas. Não obstante, iremos informar o Utilizador sobre essas alterações assim que possível.

Além disso, quaisquer alterações às taxas de juro ou de câmbio que sejam mais favoráveis ao Utilizador serão aplicadas sem pré-aviso.

27. Os direitos de reembolso para débitos diretos SEPA

Débitos diretos SEPA

No caso de débito direto SEPA, o Utilizador poderá apresentar um pedido de reembolso no prazo de oito semanas a contar da data em que os fundos foram debitados, tendo direito ao reembolso incondicional nas condições legalmente previstas.

Reversão de reembolsos

Se o Utilizador receber um reembolso e, posteriormente, a Revolut descobrir que não era elegível para tal, o Utilizador terá de nos devolver o reembolso.

28. A Revolut é responsável por qualquer problema ocorrido com a minha conta ou aplicação Revolut?

Faremos todos os esforços razoáveis e possíveis para garantir que os nossos serviços não sofrem interrupções e podem ser acedidos a uma velocidade aceitável. Contudo, não podemos prometer que será sempre assim ou que os serviços serão isentos de falhas. Também dependemos de terceiros para fornecermos os nossos serviços ao Utilizador, o que por vezes pode causar interrupções nos mesmos. Faremos sempre o nosso melhor para resolver quaisquer problemas com os nossos serviços, independentemente do que os tenha causado.

Não seremos responsáveis por eventuais danos resultantes do incumprimento das nossas obrigações de debitar ou creditar operações de pagamentos na sua conta quando tal resulte de:

- requisitos legais ou regulamentares;
- acontecimentos imprevisíveis alheios à nossa vontade e que, no momento, não foram possíveis evitar apesar dos esforços desenvolvidos;
- crimes ou outras ações ilegais de terceiros, das quais resultem danos para o Utilizador ou para qualquer outra pessoa (excepto quando seja estabelecido especificamente nestes Termos e Condições); ou
- bloqueio da conta do Utilizador em cumprimentode requisitos legais, incluindo aqueles relacionados com branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo.

Seremos apenas responsáveis por perdas previsíveis a não ser que exista culpa ou negligência grosseira da nossa parte.

Se incumprirmos o presente Contrato, seremos responsáveis por quaisquer danos que pudéssemos prever no momento em que o Contrato foi assinado ou pelos danos resultantes de culpa ou negligência grosseira da nossa parte.

A não ser que exista incumprimento da nossa parte e que o Utilizador o consiga claramente demonstrar, não nos responsabilizaremos perante o Utilizador por nenhuma das seguintes consequências, diretas ou indiretas, resultantes dos presentes Termos e Condições:

- perda de rendimento ou de lucros;
- perda de reputação (*goodwill*) ou danos à reputação;
- perda de contratos ou oportunidades de negócio;
- perda de poupanças antecipadas; ou
- danos indiretos.

Nenhuma das disposições dos presentes Termos e Condições exclui ou limita a nossa responsabilidade em caso de morte ou danos à integridade física ou moral, nem em atos resultantes da nossa culpa ou negligência grosseira.

29. Situações de dívida do Utilizador para com a Revolut

O Utilizador não pode contratar um crédito na sua conta, a menos que contrate especificamente um dos produtos de crédito da Revolut.

Se o Utilizador não tiver fundos suficientes na sua conta para pagamento de comissões ou outros montantes devidos à Revolut relacionados com a sua conta sem que seja ultrapassado o saldo da sua conta, o Utilizador autoriza-nos a, no nosso critério exclusivo, não executar, integral ou parcialmente, nenhuma dessas ordens, aceitando e assumindo o Utilizador as consequências daí decorrentes.

Contudo, se não exercermos essa faculdade e o saldo da conta do Utilizador ficar negativo (Ultrapassagem de Crédito), iremos informar o Utilizador desse facto e o Utilizador deverá regularizar de imediato o saldo negativo acrescido dos impostos em dívida, quando aplicável. Não aplicamos juros ou quaisquer comissões sobre a ultrapassagem de crédito.

Para regularizar o saldo negativo, o Utilizador tem de imediatamente efetuar um depósito de fundos na sua conta com o montante necessário.

Se a Ultrapassagem de Crédito em causa for significativa e durar mais de um mês, iremos informar de imediato o Utilizador por escrito do seguinte:

a) Da existência da Ultrapassagem de Crédito;
b) Do montante da Ultrapassagem de Crédito;
c) Da taxa nominal aplicável que será sempre 0% no nosso caso;
d) De qualquer penalidade, encargo ou juro de mora aplicável.

Compensação

Caso o Utilizador não efetue um depósito que coloque novamente o saldo da conta a zero, estando o mesmo negativo na conta ou numa subconta, ou caso o Utilizador nos deva comissões (que não sejam comissões cobradas por terceiros para efetuar ou receber uma operação de pagamento) ou qualquer outro montante, poderemos e o Utilizador

autoriza-nos a, em qualquer altura, sem aviso ou interpelação prévia, debitar o montante que nos deve de quaisquer saldos credores existentes, incluindo em qualquer outra conta ou subconta Revolut de que seja titular exclusivo. Designamos este procedimento de direito de compensação. Podemos debitar o dinheiro da sua conta na moeda do país onde reside (a moeda da sua conta) ou o valor equivalente de uma sua conta ou subconta noutra moeda, procedendo ao câmbio desse montante de acordo com a taxa de câmbio de referência do Euro diária aplicável no dia em que a compensação ocorrer. Procederemos a operações de compensação até que o seu saldo negativo tenha sido totalmente regularizado.

Se o Utilizador não tiver fundos suficientes na conta para pagar as comissões ou outros montantes em dívida, também poderemos recuperar o montante por outro meio, tal como explicado abaixo, informando o Utilizador antes de o fazer:

1. retirando o valor que nos deve do seu cartão registado. O Utilizador dá o seu consentimento e autorização para recuperarmos o montante exato em dívida através de uma operação de pagamento efetuada com o seu cartão registado.
2. desenvolvendo outras medidas para recuperar o dinheiro que o Utilizador deve, como:
    - Indicando a uma agência de cobrança de dívidas para entrar em contacto com o Utilizador;
    - Encetar os procedimentos de execução judicial da dívida;
    - informar as agências de prevenção de fraudes, se permitido;
    - vender, transferir ou ceder o montante que nos deve a um terceiro.

Na eventualidade de tomarmos alguma destas medidas (ou todas), poderemos cobrar os custos razoáveis em que incorrermos (por exemplo, os custos por contratar uma entidade para cobrança de dívidas ou os nossos custos com os processos judiciais). A utilização destas medidas também poderá implicar comissões para o Utilizador caso se verifiquem os critérios das mesmas, como a comissão devida por pagamentos com cartões, quando aplicável, e/ou a comissão adicional aplicada sobre a taxa de câmbio internacional aos fins de semana, ambas conforme descritas na Página de Comissões e no nosso Preçário publicadas na nossa página na Internet.

Se o Utilizador estiver com dificuldades financeiras deve entrar em contacto connosco através do chat na aplicação para obter apoio.

O Utilizador poderá ser responsável por pagar impostos ou encargos relacionados com as operações de pagamentos que efetua ou recebe através da sua conta, cuja cobrança/pagamento em seu nome não é da nossa responsabilidade. Noutros casos, a Revolut terá que pagar esses montantes em seu nome, por exemplo, as comissões que o Utilizador com domicílio legal em Portugal nos paga relacionadas com a sua conta estão sujeitas ao imposto do selo e nós iremos cobrar o montante adequado para pagar essa despesa em seu nome à Autoridade Tributária portuguesa. O Utilizador consente e autoriza a Revolut a debitar a sua conta no montante necessário ao pagamento desses encargos. Ao executar essa operação de pagamento o seu saldo poderá ficar negativo (se necessário). Por esse motivo, pedimos que verifique as suas obrigações!

30. Quando poderá o Utilizador ser responsabilizado por danos sofridos por nós

O Utilizador poderá ser responsabilizado perante nós por determinados danos.

Se o Utilizador tiver incumprido os presentes Termos e Condições e/ou tal incumprimento tiver causado danos à Revolut, aplicar-se-á o seguinte:

- o Utilizador será responsável por quaisquer danos previsíveis que possamos sofrer em resultado da sua conduta (tentaremos manter os danos no mínimo possível); e
- o Utilizador será igualmente responsável pelas custos judiciais (taxas de justiça e outros encargos cobrados pelos tribunais, honorários pagos a advogados, entre outros) que tenhamos comprovadamente que incorrer relacionadas com a reparação dos nossos danos.

31. Termos e Condições para a utilização de cartões de débito

Nesta secção, descrevemos as regras para o Utilizador pedir um cartão de débito Revolut e sobre como utilizá-lo para a realização de operações de pagamentos. As operações de pagamento são regidas de acordo com as outras disposições dos presentes Termos e Condições. Os cartões de débito Revolut incluem cartões físicos, bem como os cartões virtuais adicionados ao Apple Pay ou Google Pay e os cartões de débito associados ao Click to Pay.

31.1. Emissão do cartão de débito Revolut

O cartão de débito Revolut é emitido pela Revolut e o Utilizador será o titular desse cartão de débito. Apenas emitiremos um cartão de débito Revolut se o Utilizador pedir um na aplicação Revolut. O cartão de débito Revolut é apenas um cartão de débito. Podemos recusar emitir um cartão de débito Revolut novo se o Utilizador não tiver dinheiro suficiente na conta para pagar as respetivas comissões de disponibilização do cartão de débito ou de entrega do cartão.

Aspetos a ter em conta quando o Utilizador utiliza um cartão de débito Revolut

O Utilizador é o único responsável pela utilização que fizer do seu cartão de débito Revolut e pelos custos decorrentes dessa utilização.

31.2. Utilização do cartão de débito Revolut

O cartão de débito Revolut é um instrumento de pagamento que permite ao Utilizador efetuar operações de pagamento com a sua conta Revolut. Para realizar tais operações, o Utilizador pode introduzir os dados do seu cartão de débito Revolut (o número do cartão, data de validade e número CVC) ou o seu PIN. Consideraremos estas ações como consentimento por parte do Utilizador para a realização de operações de pagamentos ou levantamentos de numerário a partir da sua conta Revolut. O Utilizador também estará a dar

o seu consentimento para a realização de operações de pagamentos com o seu cartão de débito Revolut ao:

- aproximar o seu cartão de débito Revolut do terminal (uma operação "*contactless*") e ao realizar outras ações num leitor de cartões eletrónico. Não é necessário um código PIN para pagamentos contactless até 50€ e desde que o montante geral ou o número de operações contactless sucessivas seja até 150€ ou 5 transações;
- assinar o recibo de compra emitido pelo leitor de cartões eletrónico;
- inserir o seu cartão de débito Revolut no leitor de cartões eletrónico e ao fazer algo mais que seja solicitado pelo mesmo sem introduzir o seu código PIN (por exemplo, pagar portagens, custos do parque de estacionamento, etc.);
- fornecer o número do seu cartão de débito Revolut e outras informações e consentir na iniciação de ordens de pagamento para o débito na sua conta quando celebrar um contrato com um comerciante ou fornecedor de serviços; ou
- fornecer o número e outros dados do cartão de débito Revolut a um fornecedor de serviços ou comerciante e ao autenticar este pagamento através de um método 3D Secure. Este passo é necessário para efetuar compras online com o cartão de débito Revolut no caso de um fornecedor de serviços ou comerciante ter implementado este método. Se esse for o caso, abrir-se-á uma janela no site do fornecedor de serviços ou comerciante a pedir ao Utilizador que valide o pagamento. Posteriormente, o Utilizador receberá uma notificação *push* na aplicação Revolut. O Utilizador terá de abrir a aplicação e confirmar a operação para concluir o pagamento.

Quando o Utilizador utiliza o cartão de débito Revolut para efetuar um levantamento de numerário num ATM ou efetuar uma operação de pagamento (por exemplo, numa loja ou restaurante), iremos considerar o pagamento como autorizado pelo Utilizador salvo nos seguintes casos:

- o Utilizador informa-nos de que o dinheiro foi roubado da sua conta; ou
- o Utilizador acredita que não seguimos as suas ordens de pagamento corretamente.

Os cartões de débito Revolut físicos têm uma funcionalidade *contactless* que permite ao Utilizador efetuar operações de pagamento ao aproximar o seu cartão de débito Revolut do terminal e realizar outras ações no leitor de cartões eletrónico, sem introduzir um código PIN. Estas operações *contactless* têm um limite máximo por transação de 50€ e um limite máximo agregado de número de transações ou de montante global de transações *contactless* sucessivas de 5 transações ou 150€.

Em todos os outros casos, o Utilizador terá de introduzir os dados do seu cartão de débito Revolut (número do cartão, data de validade e número CVC) ou o seu PIN porque só assim iremos considerar que o Utilizador deu a ordem de pagamento e o consentimento para a operação de pagamento, nos mesmos termos referidos na secção 15.

Os cartões de débito Revolut virtuais podem ser utilizados para efetuar pagamentos online e podem ser adicionados a carteiras digitais como o Apple Pay ou Google Pay ou associados ao Click to Pay. Quando o Utilizador utiliza um cartão de débito Revolut virtual, iremos exigir-lhe que autentique cada operação de pagamento e, com essa autenticação, iremos

considerar que o Utilizador deu a ordem de pagamento e o consentimento para as operações de pagamento em causa, nos termos descritos na secção 15. O Utilizador deve ter em atenção que, para fins de autenticação, os métodos mais comuns que utilizamos são a identificação facial, o PIN, a impressão digital ou desenhar a palavra-passe.

Todas as transacções efectuadas com um cartão de débito Revolut terão impacto na conta Revolut do Utilizador, serão reflectidas nos extractos de conta do Utilizador e estarão limitadas ao saldo disponível na conta no momento da transação.

31.3. Manter as credenciais de segurança e o cartão de débito Revolut seguros

Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para manter seguro o dinheiro do Utilizador. Pedimos ao Utilizador que faça o mesmo, mantendo as suas credenciais de segurança e o seu cartão de débito Revolut seguros. Isto significa que o Utilizador não deve manter os seus dados de segurança perto do seu cartão de débito Revolut e deve disfarçá-los ou protegê-los se os escrever ou guardar.

O Utilizador deve contactar-nos através da aplicação Revolut, o mais rapidamente possível, em caso de perda ou furto do seu cartão de débito Revolut, ou se o cartão de débito Revolut ou os dados de segurança do Utilizador puderem ser utilizados sem a sua autorização.

Se puder, o Utilizador deve também, sem demora injustificada, bloquear o seu cartão de débito Revolut utilizando a aplicação Revolut ou ligando para o número automático abaixo indicado. Se mais tarde perceber que não há risco para a segurança do seu cartão de débito Revolut, o Utilizador pode desbloqueá-lo.

Como pode o Utilizador contactar-nos

Através de carta:

- Fábrica 390, Rua Heróis de França, números 415 e 417, 4450-155 Matosinhos.

Bloqueio do cartão de débito Revolut:

- +351965914993 (aplica-se a tarifa de base do prestador de serviços do Utilizador).

Para o Utilizador nos informar sobre a perda ou o furto de um cartão de débito Revolut ou das credenciais de segurança:

- Envie-nos uma mensagem através da aplicação Revolut no dispositivo de outra pessoa.
- Envie-nos uma mensagem através das redes sociais.
- Envie-nos um email para support@revolut.com.

Ligue-nos:

+351965914993 (aplica-se a tarifa de base do prestador de serviços do Utilizador). É uma linha de atendimento telefónico automática e não é possível direccioná-lo para um agente humano. Poderá apenas ser utilizada para bloquear o cartão de débito Revolut ou para prestar respostas gerais e automáticas.

31.4. Comissões e taxa de câmbio

O Utilizador pode encontrar uma lista das comissões aplicáveis à utilização do cartão de débito na Página de Comissões e no nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Relativamente à taxa de câmbio aplicável às operações de pagamento feitas com do cartão de débito Revolut, seguimos as mesmas regras explicadas na secção 18 acima.

31.5. Restrições à utilização do cartão de débito Revolut

O Utilizador deve agir de forma razoável e responsável sempre que utilizar o cartão de débito Revolut.

O cartão de débito Revolut não pode ser utilizado (direta ou indiretamente) das seguintes formas:

- para praticar atos ilegais (por exemplo, fraude);
- de forma que possa prejudicar a nossa capacidade de fornecer os nossos serviços;
- para realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva, ou utilizar a sua conta particular para fins não pessoais. Isto inclui atividades que podem comprometer a integridade dos nossos serviços ou ameaçar a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
- apenas para enviar e receber dinheiro para ou de um cartão de crédito;
- para qualquer operação que envolva receber numerário, exceto efetuar levantamentos de numerário em ATM;
- para controlar ou utilizar uma conta Revolut que não seja do Utilizador;
- para atribuir cartões Revolut a outra pessoa;
- para permitir que qualquer outra pessoa tenha acesso ou utilize a conta do Utilizador ou a aplicação Revolut;
- para infringir, explorar ou contornar eventuais restrições de utilização definidas por um fornecedor de serviços onde o cartão de débito Revolut esteja registado. Por exemplo, só pode utilizar um cartão de débito Revolut para um fornecedor de serviços específico que ofereça uma subscrição ou período de teste gratuitos; ou
- para negociar em moedas estrangeiras apenas por motivos de especulação (isto é, para aproveitar uma subida ou queda inesperada do valor de uma moeda) ou para tirar partido das discrepâncias no mercado de câmbio.

31.6. Limites ao cartão de débito Revolut

Devido aos requisitos de prevenção ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo ou aos limites aplicados por entidades terceiras, poderemos limitar os valores que o Utilizador pode levantar ou gastar com o cartão de débito Revolut.

31.7.Cancelar o cartão de débito Revolut

Se o Utilizador mudar de ideias e já não quiser um cartão de débito Revolut, não há qualquer tipo de problema. Basta informar-nos e trataremos de o cancelar.

31.8. Bloquear o cartão de débito Revolut

As alterações nesta secção aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

Preocupamo-nos com a segurança do seu dinheiro. Podemos impedir que o Utilizador efetue pagamentos com o cartão de débito Revolut se tivermos preocupações razoáveis relativamente à segurança dos mesmos ou no caso de estarem a ser utilizados de forma fraudulenta ou sem a sua permissão nos casos em que o cartão de débito Revolut do Utilizador é utilizado**:**

- para fins não particulares;
- para fins ilegais (por exemplo, cometer fraude);
- para abusar, explorar ou contornar quaisquer restrições de utilização estabelecidas por um prestador de serviços junto do qual o seu cartão de débito Revolut está registado;
- para operações de câmbio em moeda estrangeira para fins especulativos (isto é, para tirar partido de qualquer subida ou descida esperada no valor de uma moeda) ou para tirar partido de discrepâncias no mercado cambial;
- para permitir que qualquer outra pessoa aceda, utilize ou controle o seu cartão de débito Revolut.

Também temos o direito de bloquear o seu cartão de débito Revolut para cumprir com as nossas obrigações decorrentes das leis aplicáveis.

Informaremos o Utilizador através da aplicação Revolut antes ou, assim que nos for possível, depois de bloquearmos o seu cartão de débito Revolut. Também informaremos o Utilizador sobre o motivo pelo qual tomámos a medida, salvo se a prestação de tais informações conflituar com, ou for de outra forma impedida pelas leis aplicáveis, incluindo leis e regulamentação de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo. Desbloquearemos o seu cartão de débito assim que o(s) motivo(s) para o seu bloqueio deixe(m) de existir, salvo se tal comprometer a sua segurança ou a nossa ou se constituir um ato ilícito.

31.9. A nossa responsabilidade caso algo corra mal com o seu cartão de débito Revolut

Informaremos o Utilizador de qualquer alteração no nosso sistema que afete a sua capacidade de utilizar o cartão de débito Revolut. Não podemos ser responsabilizados pela não aceitação do cartão de débito Revolut ou pelo fraco desempenho de um leitor de cartões.

Se o Utilizador não conseguir utilizar o cartão de débito Revolut por um qualquer motivo, seremos apenas responsáveis pela substituição do cartão em questão.

Se por algum motivo o Utilizador discordar da Revolut acerca de um assunto relacionado com os presentes Termos sobre a utilização do cartão de débito Revolut, tenha em atenção que, ao abrigo da legislação geral, o Utilizador terá de comprovar os seus argumentos, tal

como a Revolut terá de comprovar os respectivos argumentos. De qualquer forma, estaremos sempre disponíveis e faremos o nosso melhor para lhe fornecer todas as informações necessárias relativamente a esse assunto.

31.10. Pagamentos com cartão de débito Revolut

O Utilizador pode solicitar à Revolut o reembolso de um montante debitado da sua conta caso todas as condições seguintes se apliquem:

- o Utilizador aceitou que uma operação de pagamento fosse debitada da sua conta, mas não concordou com o exato montante do pagamento;
- o montante debitado é superior ao que o Utilizador tinha razoavelmente previsto considerando todas as circunstâncias (incluindo o seu padrão de despesas);
- o destinatário da operação de pagamento reside no EEE;
- o Utilizador não autorizou o pagamento diretamente junto da Revolut;
- a Revolut ou o destinatário não forneceu nenhuma informação junto do Utilizador acerca do pagamento nas quatro semanas que antecederam a sua execução; e
- o Utilizador solicitou um reembolso junto da Revolut no prazo de oito semanas após o pagamento ter sido retirado da sua conta.

Por exemplo, o Utilizador poderá ser reembolsado no caso de ter autorizado um hotel a cobrar qualquer artigo do minibar com o cartão de débito Revolut, mas o hotel tiver cobrado mais dinheiro do que o razoavelmente previsto no momento da autorização.

Nesse sentido, podemos solicitar informações adicionais para investigar a situação. No prazo de 10 dias úteis a contar da data de envio das informações solicitadas, procederemos ao reembolso ou, caso contrário, comunicaremos os motivos para não procedermos dessa forma.

31.11. Cessação dos presentes Termos e Condições da utilização do cartão de débito Revolut

Estas regras relacionadas com o cartão de débito Revolut não têm um prazo fixo. No entanto, cada cartão de débito Revolut tem uma data de validade registada e indicada especificamente no mesmo. Cada cartão de débito Revolut tem um limite de cinco anos, embora esse limite possa mudar quando o cartão for renovado. Essa alteração nunca terá custos adicionais para o Utilizador. O cartão de débito Revolut não poderá ser utilizado depois do último dia do mês em que termina a data de validade do mesmo.

Será enviado ao Utilizador um cartão de débito Revolut para substituir o que expirou antes da data de validade deste último, a menos que o Utilizador nos solicite que não enviemos um novo cartão de débito um mês antes da data de validade do cartão em utilização terminar.

O Utilizador pode sempre pedir-nos um cartão de débito Revolut novo ou adicional através da nossa aplicação. O Utilizador pode deter simultaneamente e a cada momento até seis cartões de débito físicos, 20 cartões de débito virtuais e um cartão de débito descartável, mas só pode pedir quatro cartões de débito virtuais a cada 30 dias. Os custos associados

ao cartão de débito Revolut novo ou adicional estão estabelecidos na Página de Comissões e no nosso Preçário publicados na nossa página na Internet.

32. Apresentar uma reclamação

Procuraremos corrigir a situação se o nosso serviço não for do seu total agrado

Damos sempre o nosso melhor, mas sabemos que, por vezes, as situações podem não correr conforme esperado. Se o Utilizador tiver uma reclamação, entre em contacto connosco. Aceitamos e analisamos todas as reclamações enviadas pelo Utilizador. A nossa decisão final relativa à reclamação do Utilizador, ou uma carta a explicar o motivo pelo qual a decisão ainda não foi tomada, será fornecida ao Utilizador dentro de 15 dias úteis após a sua reclamação ter sido efetuada e, em casos excepcionais, dentro de 35 dias úteis (informaremos se tal for o caso, explicando os motivos do atraso e indicando quando será comunicada a decisão final).

Apresentar uma reclamação

Se o Utilizador pretender apenas falar com alguém acerca de um assunto que lhe cause preocupação, deve entrar em contacto connosco através do chat disponibilizado na aplicação Revolut. O chat na aplicação é a nossa ferramenta de apoio ao cliente e as nossas respostas às perguntas feitas pelo Utilizador através do chat na aplicação não estão sujeitas aos prazos de tratamento de reclamações indicados acima. Por norma, conseguimos resolver rapidamente as questões através da aplicação. É provável que o Utilizador nos tenha de disponibilizar as informações abaixo.

Caso o Utilizador pretenda apresentar uma reclamação formal, pode utilizar este formulário. Em alternativa, o Utilizador pode também enviar um e-mail para o nosso endereço reclamacoes@revolut.com. Se o Utilizador nos indicar, no seu contacto, que pretende apresentar reclamação, iremos fornecer-lhe um formulário de reclamação ou enviar-lhe o formulário de reclamação formal e os nossos agentes irão analisar o seu caso e tratá-lo como uma reclamação formal.

O Utilizador terá de nos indicar:

- o seu nome e apelido;
- o número de telemóvel e endereço de e-mail associados à conta;
- qual é o problema;
- quando começou o problema; e
- como gostaria que resolvêssemos a questão.

A Revolut analisará a reclamação do Utilizador e responderá à mesma por e-mail. Comunicaremos com o Utilizador em português, exceto se, em algum momento, acordarmos o contrário.

Independentemente do exposto, o Utilizador tem sempre o direito de apresentar reclamação junto dos canais mencionados abaixo, nomeadamente às autoridades extrajudiciais para resolução de litígios, para apresentar qualquer reclamação sobre os nossos serviços. O

Utilizador tem, igualmente, o direito de recorrer a qualquer tribunal competente se considerar que a Revolut incumpriu a lei.

Canais para apresentação de reclamações relacionadas com serviços financeiros

O Utilizador também pode submeter o processo ao Banco de Portugal. Neste caso, o Banco de Portugal irá analisar as reclamações e verificar a conformidade com as regras que regulam a nossa atividade.

A morada para a apresentação de reclamações por correio é: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa e pode encontrar o formulário aqui.

O Utilizador pode encontrar mais informações no respetivo site.

A análise da reclamação por parte do Banco de Portugal é gratuita.

O Utilizador também pode submeter a sua reclamação online através do Livro de Reclamações Eletrónico aqui, o qual segue as regras estritamente estabelecidas na lei.

O Utilizador pode recorrer às autoridades de resolução alternativa de litígios, a Revolut é membro dos seguintes centros de arbitragem de conflitos de consumo:
– Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa. Pode encontrar mais informações no respetivo site.
– Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto. Pode encontrar mais informações no respetivo site.

Estas entidades para resolução alternativa de litígios de consumo fazem parte da Rede de Arbitragem de Consumo. A lista e os contactos destas entidades são divulgadas pela Direção-Geral do Consumidor no Site do Consumidor (www.consumidor.pt).

Autoridades extrajudiciais para resolução de litígios para reclamações relacionadas com o processamento de dados pessoais

O utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade local de proteção de dados **-** CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados. A morada da entidade é : Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa; e-mail: geral@cnpd.pt .

No Espaço Económico Europeu, a nossa autoridade de proteção de dados transfronteiriça é a Inspeção Estatal de Proteção de Dados da Lituânia (página da Internet)

Mais informações

Clique aqui para obter mais informações sobre o nosso procedimento de tratamento de reclamações.

33. Comunicação e acesso à Base de Dados de Crédito do Banco de Portugal

Temos a obrigação ao abrigo das normas legais e regulamentares de comunicar à base de dados de crédito do Banco de Portugal, denominada Central de Responsabilidade de Crédito (CRC), as informações relativas às responsabilidades do Utilizador decorrentes de operações ativas de crédito, incluindo ultrapassagem de crédito. As informações que devemos comunicar à CRC estão relacionadas com a identificação das partes na operação de crédito, a caracterização do contrato e as garantias associadas, bem como as respetivas informações financeiras, contabilísticas e de risco.

A CRC é uma base de dados de crédito gerida pelo Banco de Portugal que agrega informações financeiras, de contabilidade e de risco fornecidas pelas entidades participantes (instituições que concedem crédito) sobre as responsabilidades atuais ou eventuais resultantes de operações de crédito. A CRC agrega essas informações relacionadas com responsabilidades de crédito das pessoas singulares ou coletivas ou de qualquer outra entidade legal, que seja o mutuário ou garante em qualquer operação de crédito. Esta base de dados é relevante para outros serviços relacionados com o processamento e difusão. A CRC tem informação de natureza positiva e negativa, uma vez que todas as responsabilidades de crédito acima de 50,00€ (cinquenta euros) devem ser comunicados independentemente de estarem relacionados com as obrigações em cumprimento ou em incumprimento.

Iremos informar o Utilizador antes da primeira comunicação à CRC de uma situação de incumprimento.

Sempre que o Utilizador solicitar a concessão de um crédito ou, noutros casos, quando o Utilizador nos autorizar, podemos consultar as informações agregadas sobre o Utilizador disponíveis na CRC.

Para fins de abertura ou atualização da sua conta, o Utilizador autoriza-nos a aceder aos seus dados pessoais detidos pela CRC, bem como a informações de qualquer instituição de crédito ou empresa especializada em risco de crédito. Iremos tratar os dados pessoais obtidos de acordo com as disposições legais e regulatórias aplicáveis, particularmente as que estão relacionadas com a proteção e o tratamento dos dados pessoais, conforme definido na cláusula de Proteção de Dados abaixo.

O Utilizador e os garantes podem solicitar ao Banco de Portugal, por escrito, a indicação das suas informações na CRC. Se o Utilizador ou o garante encontrar erros, omissões ou informações desatualizadas que tenhamos fornecido ao Banco de Portugal, deverá solicitar-nos a correção ou atualização imediata dessas informações.

Outras informações legais

34. Proteção de Dados e Confidencialidade

Temos de recolher dados sobre o Utilizador de modo a podermos fornecer os nossos serviços ao abrigo destes Termos e Condições. Para obter mais informações sobre a forma

como utilizamos os seus dados pessoais, o Utilizador deve consultar o nosso Aviso de Privacidade do Cliente para Utilizadores (disponível aqui).

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador compreende que iremos recolher e armazenar os seus dados pessoais de forma a podermos fornecer-lhe os nossos serviços. Este procedimento não afeta qualquer direito e obrigação que o Utilizador ou a Revolut possui ao abrigo da lei de proteção de dados.

Confidencialidade

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador autoriza a Revolut a partilhar com outras entidades do grupo Revolut (incluindo a Revolut Ldt), com terceiros que nos prestem serviços (a nós ou a outras entidades do grupo Revolut) e que estejam identificados a qualquer momento no nosso Aviso de Privacidade do Cliente para Utilizadores, e com subcontratados desses terceiros, as seguintes informações:

- o facto de o Utilizador ser nosso cliente;
- os serviços que prestamos ao Utilizador;
- o número de conta do Utilizador;
- o(s) saldo(s) da conta do Utilizador;
- operações realizadas ou a serem realizadas em nome do Utilizador;
- responsabilidades de crédito do Utilizador para connosco;
- circunstâncias da prestação de serviços financeiros ao Utilizador;
- a situação e ativos financeiros do Utilizador;
- outras informações comerciais que o Utilizador nos tenha prestado aquando da abertura da conta; e
- as atividades, os planos, as responsabilidades de crédito ou as transações do Utilizador com outras pessoas.

As informações acima podem ser partilhadas com as entidades acima identificadas, nos seguintes casos:

- quando for necessário para efeitos de contabilidade financeira, auditorias e avaliações de risco;
- ao utilizarmos sistemas de informação ou equipamentos técnicos comuns (servidores);
- quando for necessário para fornecer os serviços que o Utilizador solicitou;
- quando for necessário para o processamento e execução de transações através de métodos de pagamento específicos;
- quando for necessário para desenvolver ou melhorar os vários serviços prestados pelo grupo Revolut;
- quando for necessário para fornecer ao Utilizador informações consolidadas com origem em diferentes entidades do grupo Revolut; ou
- quando o Utilizador tiver consentido na receção de conteúdo promocional ou quando tivermos que lhe fornecer tal conteúdo por outros motivos legais.

Também podemos partilhar as informações acima com terceiros a quem estejamos a ceder, constituir como garantia, vender ou transferir, ou a quem pretendamos ceder, oferecer como

garantia, vender ou transferir (qualquer parte do) o nosso negócio, direitos, créditos ou obrigações decorrentes de um contrato celebrado com o Utilizador.

Designamos as informações referidas acima de "segredo bancário", que temos de proteger conforme exigido pela legislação aplicável. Iremos certificar-nos de que os terceiros com quem as informações acima são partilhadas estão obrigados, por lei ou por obrigação contratual, ao dever de confidencialidade, salvo disposição em contrário na lei.

Os factos sujeitos a segredo bancário podem ser revelados caso tal seja exigido por lei, nomeadamente a pedido de autoridades de supervisão, autoridades reguladoras, autoridades fiscais ou outras, bem como de autoridade judiciária que atue no âmbito de um processo judicial.

Nas situações em que tenhamos de partilhar os seus dados pessoais, fá-lo-emos em conformidade com as leis em matéria de proteção de dados.

Algumas funcionalidades que disponibilizamos na aplicação Revolut implicam inerentemente interacções com outros utilizadores (têm uma natureza social). Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador compreende e concorda que, caso não tenha alterado as suas preferências de privacidade na aplicação Revolut, outros utilizadores da Revolut poderão ver informações limitadas sobre o Utilizador (por exemplo, o nome, a fotografia de perfil e o tipo de conta Revolut que tem). Assim, se um outro cliente Revolut procurar o nome do Utilizador na aplicação, verá o nome completo e a fotografia de perfil do Utilizador. Pode alterar as suas definições de privacidade na aplicação Revolut a qualquer momento.

35. Propriedade intelectual da Revolut

Os direitos de propriedade intelectual sobre os nossos produtos (por exemplo, o conteúdo na nossa aplicação e no nosso site, o nosso logótipo e os designs dos cartões) são detidas pela nossa empresa-mãe, a Revolut Ltd (uma empresa constituída em Inglaterra e no País de Gales, com o número de registo de pessoa colectiva 08804411 e com sede social em 30 South Colonnade, Londres, E14 5HX, Reino Unido) e são utilizados por nós e por outras empresas do grupo Revolut. O Utilizador reconhece estes direitos de propriedade intelectual e não pode praticar qualquer ato que os possa comprometer. O Utilizador apenas está autorizado a utilizar os nossos produtos nos termos descritos nos respectivos termos e condições. O Utilizador também não pode realizar a descompilação (ou engenharia inversa) de nenhum dos nossos produtos (ou seja, reproduzi-los após uma análise detalhada do seu processo de fabrico ou composição).

36. O nosso Contrato com o Utilizador

Apenas o Utilizador e a Revolut têm direitos ao abrigo do Contrato.

O Contrato é pessoal para o Utilizador, pelo que não poderá transferir direitos ou obrigações ao abrigo do mesmo.

O nosso direito de transferência e cessão

O Utilizador aceita e dá-nos permissão para fusões, reorganizações, cisões, transformações ou qualquer outra forma de reorganização ou reestruturação da nossa empresa ou do nosso negócio e/ou transferir ou ceder todos os nossos créditos ao abrigo dos presentes Termos e Condições a terceiros.

Também poderemos ceder todos os nossos direitos e obrigações (cessão da posição contratual) a terceiros desde que o Utilizador não se oponha a essa transferência no prazo de 14 dias após o nosso aviso sobre a intenção de ceder.

Apenas iremos ceder algum dos nossos direitos ou obrigações ou algum dos direitos ou obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Contrato se tal não afetar negativamente os direitos do Utilizador ao abrigo dos presentes Termos e Condições, se formos obrigados a proceder dessa forma devido a algum requisito legal ou regulatório, ou se tal for efetuado em virtude de um processo de implementação ou reorganização (ou um processo semelhante). O Utilizador terá a possibilidade de encerrar a sua conta mediante notificação prévia acerca da cessão, fusão, reorganização ou qualquer outra notificação de teor semelhante.

Aplica-se a lei portuguesa

As leis de Portugal aplicam-se aos presentes Termos e Condições.

A versão em português do Contrato tem prevalência

As alterações à presente secção aplicam-se a partir de 3 de dezembro de 2026. Se pretender consultar a versão anterior clique aqui.

Os presentes termos e condições são celebrados em português.

Se os presentes Termos e Condições forem traduzidos para outro idioma, a tradução serve apenas de referência. Em caso de discrepâncias de interpretação entre essas versões, a versão em português terá prevalência.

Em caso de pedido do Utilizador, poderemos acordar, em casos específicos, num idioma diferente de comunicação.

O nosso direito de executar o Contrato

Se o Utilizador tiver incumprido o Contrato celebrado entre o mesmo e a Revolut e a Revolut não fizer cumprir os respetivos direitos, ou no caso de se atrasar a fazê-lo, tal não impede a Revolut de posteriormente executar os referidos direitos ou quaisquer outros.

Intentar ações judiciais contra nós

As ações judiciais ao abrigo dos presentes Termos e Condições só podem ser realizadas em tribunais de Portugal.

Anexo I – Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato

O presente Anexo dos Termos e Condições para Clientes Particulares complementa esses termos e estabelece os termos e as condições gerais do seu produto de Poupanças de Acesso Imediato e dos serviços com este relacionados, sempre que este produto for disponibilizado. Estes termos e condições estabelecem também outros aspetos importantes que precisa de saber especificamente no que diz respeito ao serviço das Poupanças de Acesso Imediato. Todas as regras dos Termos e Condições para Clientes Particulares aplicam-se ao presente Anexo, exceto se estabelecido diferente no presente documento.

Os presentes termos e condições, juntamente com o documento sobre as Taxas de Juro aplicáveis às Poupanças de Acesso Imediato, que lhe será disponibilizado e que assinará quando abrir ou a primeira subconta Poupanças de Acesso Imediato ou a primeira subconta Poupança de Acesso Imediato Revolut Jovem (as "Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato"), definem as regras aplicáveis a este serviço (em conjunto, os "Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato").

O Utilizador reconhece e compreende que as taxas de juro exatas aplicáveis serão previstas nas Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato aplicáveis no momento em que abrir ou a primeira subconta Poupanças de Acesso Imediato ou a primeira subconta Poupança de Acesso Imediato Revolut Jovem, e que os presentes termos e condições gerais são um contrato-quadro com as regras gerais aplicáveis a cada subconta Poupança de Acesso Imediato.

O presente Anexo tem o mesmo prazo que os Termos e Condições para Clientes Particulares, o que significa que está em vigor enquanto os Termos e Condições para Clientes Particulares estiverem em vigor e só termina quando os Termos e Condições para Clientes Particulares terminarem. Caso exista alguma inconsistência entre os Termos e Condições para Clientes Particulares e o presente Anexo no que diz respeito à subconta Poupança de Acesso Imediato, aplicam-se as regras do presente Anexo.

1. Que tipo de conta são as minhas Poupanças de Acesso Imediato?

As suas Poupanças de Acesso Imediato (as **Poupanças de Acesso Imediato**) connosco são uma parte da sua conta de depósito à ordem que é remunerada e os fundos alocados à mesma encontram-se no âmbito da sua conta de depósito (a sua conta principal). No presente Anexo podemos designá-la por "Poupanças de Acesso Imediato" ou "subconta".

Sempre que o Utilizador depositar dinheiro na sua subconta Poupança de Acesso Imediato, nós aceitamos o dinheiro, guardamo-lo para o Utilizador e comprometemo-nos a devolvê-lo

a pedido do Utilizador. A única forma de o Utilizador depositar ou transferir dinheiro na/da sua subconta Poupança de Acesso Imediato é através da conta principal ou da conta Revolut Pro que tem connosco, nos termos previstos nos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato.

O Utilizador deve ter em atenção que a sua subconta Poupança de Acesso Imediato não é uma conta de pagamento e não pode ser utilizada para enviar nem receber pagamentos, podendo apenas depositar montantes na mesma nos termos descritos nos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato. A vertente Poupança é uma subconta da sua conta corrente principal Revolut. Por conseguinte, a subconta Poupanças de Acesso Imediato não tem dados de conta separados (por exemplo, IBAN).

O Utilizador pode abrir várias subcontas Poupanças de Acesso Imediato com a Revolut durante o período em que tiver uma conta aberta connosco, todas elas ao abrigo dos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato (o que significa que só terá de aceitar os presentes termos e condições gerais quando abrir a sua conta pessoal connosco e que só lhe enviaremos esse documento assinado nesse momento).

O Utilizador pode encerrar cada uma destas subcontas Poupanças de Acesso Imediato em qualquer altura. A abertura de uma nova subconta Poupanças de Acesso Imediato não encerra automaticamente as subcontas existentes. O encerramento das suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato não terminará os Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato, uma vez que estes permanecerão em vigor enquanto os Termos e Condições para Clientes Particulares também estiverem em vigor. Isto significa que, mesmo que encerre todas as suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato, continuará a receber comunicações sobre as alterações aos Termos das Poupanças de Acesso Imediato e, se decidir abrir uma nova subconta Poupanças de Acesso Imediato, continuará a aplicar-se a versão em vigor nesse momento dos Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato.

O Utilizador não pode utilizar a sua subconta Poupança de Acesso Imediato para fins comerciais.

2. Posso abrir uma subconta Poupança de Acesso Imediato?

O Utilizador pode abrir uma subconta Poupança de Acesso Imediato apenas se for cliente da Revolut Bank UAB – Sucursal em Portugal e cumprir as restantes condições previstas nos presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato.

Ao aceitar os presentes Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato, o Utilizador reconhece que estes só serão executados depois de ter aceitado e assinado as Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato que lhe apresentaremos antes de abrir ou a primeira subconta Poupanças de Acesso Imediato ou a primeira subconta Poupança de Acesso Imediato Revolut Jovem.

Quando o Utilizador nos solicita a abertura de uma subconta Poupanças de Acesso Imediato, nós ou os nossos representantes podemos pedir-lhe informações sobre si e sobre a origem do dinheiro que irá depositar na sua Poupança de Acesso Imediato. Precisamos destes dados por vários motivos, incluindo para verificar a sua identidade, bem como para cumprir os nossos requisitos legais e regulamentares em vigor. O Utilizador deve certificar-se de que nos fornece todas as informações que lhe solicitámos. Depois de reunirmos todas as informações de que necessitamos, abrimos a sua subconta Poupança de Acesso Imediato e o Utilizador poderá efetuar depósitos na mesma. Caso já nos tenha fornecido estas informações quando abriu a conta principal, o Utilizador reconhece e concorda que podemos utilizar e confiar nas mesmas para este fim.

O nosso Aviso de Privacidade do Cliente explica a forma como utilizamos as suas informações para este e outros fins.

Apenas podemos prestar serviços ao Utilizador depois deste passar nas nossas verificações internas e nunca antes disso. O Utilizador receberá uma notificação através da aplicação Revolut depois de efetuadas as verificações e informaremos assim que a sua subconta Poupanças de Acesso Imediato for aberta.

3. Como fazer depósitos na minha subconta Poupança de Acesso Imediato?

Adicionar dinheiro em qualquer altura

Só pode depositar fundos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato transferindo os mesmos da conta principal ou da conta Revolut Pro que detém connosco para a sua subconta Poupança de Acesso Imediato.

Estes depósitos podem ser efetuados em qualquer altura. Os depósitos só podem ser efetuados em Euro. O montante total de dinheiro que pode adicionar à sua subconta Poupança de Acesso Imediato (independentemente do número de Poupanças de Acesso Imediato que tiver) está limitado a 100.000€. A frequência dos depósitos nas subcontas Poupanças de Acesso Imediato é ilimitada (independentemente do número de Poupanças de Acesso Imediato que tiver). Verifique os limites da garantia de depósitos aqui.

Quando é o dinheiro creditado?

O depósito feito pelo Utilizador será creditado na sua subconta Poupança de Acesso Imediato imediatamente após a transferência destes fundos da conta principal ou da conta Revolut Pro para a subconta Poupança de Acesso Imediato.

4. Receberá algum juro sobre os montantes depositados na sua subconta Poupança de Acesso Imediato?

Pagaremos juros diários sobre o saldo da sua subconta Poupança de Acesso Imediato no dia seguinte. Os juros serão calculados a uma taxa de juro nominal anual bruta (TANB) que depende do tipo de conta que tiver connosco, conforme estabelecido no documento relativo às Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato.

Os juros previstos nas Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato serão calculados com base num ano de 360 dias e no número real de dias num mês. Os juros acumulados estarão sujeitos a tributação e os juros serão pagos ao Utilizador líquidos, já descontando os impostos retidos na fonte conforme exigido pela legislação fiscal portuguesa. Para mais informações, o Utilizador pode consultar a secção 16 dos Termos e Condições Gerais das Poupanças de Acesso Imediato. Os juros começarão a acumular-se imediatamente e o primeiro pagamento de juros será efetuado no dia seguinte à transferência dos fundos da sua conta principal ou da conta Revolut Pro para a subconta Poupança de Acesso Imediato.

Os juros serão calculados de acordo com a seguinte fórmula:

Juros brutos = Saldo final da sua subconta Poupança de Acesso Imediato * Taxa de juros bruta/360

Conforme indicado acima, a Revolut reterá impostos em conformidade com a legislação fiscal portuguesa sobre os juros acumulados e o pagamento diário de juros que ocorrerá na sua subconta Poupança de Acesso Imediato será líquido de impostos retidos na fonte.

Embora os juros sejam acumulados diariamente, o limite mínimo para o pagamento de juros na sua subconta Poupança de Acesso Imediato é de 0,01€. Isto significa que os juros líquidos podem não ser pagos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato todos os dias (até que os juros líquidos a pagar atinjam um mínimo de 0,01€), os juros acumulados serão pagos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato no momento em que atingirem um mínimo de 0,01€.

5. Como posso transferir fundos da minha subconta Poupança de Acesso Imediato?

Transferiremos os fundos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato mediante o seu pedido. O Utilizador pode efetuar pedidos de transferência em qualquer altura e em qualquer quantia que não exceda o saldo disponível na sua subconta Poupança de Acesso Imediato. Quando o Utilizador transfere os fundos da sua subconta Poupanças de Acesso Imediato, os fundos serão transferidos para a conta principal ou da conta Revolut Pro que detém connosco.

O Utilizador receberá juros sobre o seu saldo na subconta Poupança de Acesso Imediato até ao dia em que transferir os fundos da subconta Poupanças de Acesso Imediato.

6. Como é que o meu dinheiro é protegido?

O dinheiro do Utilizador alocado à subconta Poupança de Acesso Imediato está depositado na sua conta pessoal e, por conseguinte, está protegido da mesma forma que o dinheiro da sua conta pessoal. Quando o Utilizador transfere dinheiro para a sua subconta Poupança de Acesso Imediato a partir da sua conta principal ou da conta Revolut Pro aberta connosco, os fundos na sua Poupança de Acesso Imediato estão protegidos da mesma forma que se encontra descrita nos nossos Termos e Condições para Clientes Particulares acima.

Os seus depósitos elegíveis são garantidos pelo Sistema de Garantia de Depósitos da Lituânia (o Seguro de Depósitos e Investimentos das Instituições Públicas), em conformidade com as condições estabelecidas na Lei sobre a Garamtia de Depósitos e Responsabilidades para com os Investidores da República da Lituânia, disponíveis aqui.

7. Situações em que podemos impedir a utilização da subconta Poupança de Acesso Imediato

A segurança do seu dinheiro é importante para nós. Por esse motivo, podemos impedir que o Utilizador utilize a sua subconta Poupança de Acesso Imediato. Por exemplo, recusaremos o reembolso de qualquer depósito e não creditaremos qualquer depósito adicional se estivermos razoavelmente preocupados com a segurança do mesmo ou com a possibilidade de ser utilizado de forma fraudulenta ou sem a sua autorização.

Poderemos também ter de impedir o Utilizador de utilizar a sua subconta Poupança de Acesso Imediato para cumprir as nossas obrigações legais decorrentes da legislação aplicável.

Informaremos através da aplicação Revolut antes de, ou assim que nos for possível após, limitarmos a utilização pelo Utilizador da subconta Poupança de Acesso Imediato. Também informaremos o Utilizador sobre o motivo pelo qual tomámos a medida (salvo se tal reduzir a sua segurança ou a nossa ou se constituir um ato ilícito). Permitiremos que o Utilizador utilize normalmente a subconta Poupança de Acesso Imediato assim que os motivos para a limitação deixarem de existir.

8. Quando podem suspender ou encerrar a minha subconta Poupanças de Acesso Imediato?

Em casos excecionais, podemos encerrar ou suspender imediatamente a subconta Poupança de Acesso Imediato do Utilizador. São casos excecionais:

- Existirem motivos fundamentados para suspeitar que o Utilizador está a ter comportamentos fraudulentos ou criminosos;

- O Utilizador não nos fornecer (ou a alguém que atue em nosso nome) as informações de que necessitamos, ou se tivermos motivos fundamentados para acreditar que as informações fornecidas não são válidas ou verdadeiras;
- O Utilizador incumprir os presentes Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato de forma grave ou persistente e não sanando o incumprimento dentro de um prazo razoável depois de lhe termos pedido para o fazer. Por exemplo, consideramos uma infração grave ou persistente os seguintes factos, embora não exclusivamente:
    - O Utilizador realizar operações de pagamento de forma abusiva, utilizar os nossos produtos, serviços ou apoio ao cliente de forma abusiva, ou utilizar a sua conta pessoal para fins não pessoais, ou outras atividades que ameacem a segurança e o bem-estar da Revolut e dos respetivos clientes;
    - O Utilizador fizer uma utilização abusiva do nosso produto Poupança de Acesso Imediato;
- Existirem informações de que a utilização da aplicação Revolut por parte do Utilizador é prejudicial para nós;
- Imposição por qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou ordem ou notificação de uma autoridade local.

Podemos também encerrar a subconta Poupança de Acesso Imediato na eventualidade de alterarmos o nosso modelo de negócio e deixarmos de oferecer um produto de depósito à ordem numa determinada área geográfica. Se o fizermos, informaremos o Utilizador com antecedência do encerramento da subconta Poupança de Acesso Imediato, de acordo com previsto nos presentes termos e condições gerais.

O Utilizador deverá ter em conta que a Poupança de Acesso Imediato é uma subconta da sua conta principal. Isto significa que, se o Utilizador encerrar ou solicitar o encerramento da sua conta principal, estará também a encerrar ou a solicitar o encerramento da sua subconta Poupança de Acesso Imediato.

Ao encerrar a subconta Poupança de Acesso Imediato, transferiremos qualquer saldo existente na mesma para conta principal do Utilizador aberta connosco. Consideraremos que o Utilizador nos deu o seu consentimento e nos autorizou a executar esta operação. O Utilizador também pode fazer a transferência do saldo diretamente da sua subconta Poupança de Acesso Imediato para a sua conta principal ou da conta Revolut Pro connosco antes de encerrar a subconta.

9. Somos responsáveis por qualquer problema ocorrido com a sua subconta Poupança de Acesso Imediato ou a aplicação Revolut?

Envidaremos todos os esforços razoáveis e possíveis para garantir que os nossos serviços não sofrem interrupções e podem ser acedidos a uma velocidade aceitável. Contudo, não podemos prometer que será sempre assim ou que os serviços serão isentos de falhas. Também podemos depender de determinados terceiros para lhe fornecermos os nossos

serviços, o que pode causar interrupções nos mesmos. Envidaremos sempre todos os esforços possíveis para resolver quaisquer problemas com os nossos serviços, independentemente do motivo que os tenha causado.

Não seremos responsáveis por perdas resultantes do não cumprimento das nossas obrigações de creditar atempadamente fundos transferidos para a sua subconta Poupança de Acesso Imediato ou de debitar transferências da sua subconta Poupança de Acesso Imediato quando tal resulte de:

- requisitos legais ou regulatórios;
- acontecimentos imprevisíveis que escapem ao nosso controlo e que, no momento, sejam impossíveis de evitar, apesar dos nossos esforços;
- ações criminais ou outras ações de caráter ilegal por parte de terceiros, resultantes em dano para si ou para qualquer outra pessoa (a menos que previsto especificamente nos presentes termos e condições); ou
- bloqueio da sua subconta Poupança de Acesso Imediato durante a implementação de requisitos legais, incluindo aqueles relacionados com branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo.

Apenas seremos responsáveis por perdas previsíveis, a menos que atuemos com culpa ou negligência grosseira. Se incumprirmos o presente Contrato, seremos responsáveis por quaisquer perdas que pudéssemos prever no momento em que o Contrato foi assinado, bem como por quaisquer perdas que resultem de culpa ou negligência grosseira da nossa parte.

Não nos responsabilizaremos perante si por nenhuma das seguintes consequências, diretas ou indiretas e a menos que atuemos com culpa ou negligência grosseira, resultantes do presente Contrato:

- perda de rendimento ou lucros;
- perda de prestígio ou danos na reputação;
- perda de contratos ou oportunidades empresariais;
- perda de poupanças antecipadas; ou
- perdas indiretas.

Nenhuma das disposições do presente Contrato remove ou limita a nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais, nem por atos resultantes de culpa ou negligência grosseira da nossa parte.

10. O nosso direito de retirar fundos da sua subconta Poupança de Acesso Imediato em casos excecionais

O Utilizador consente e autoriza-nos a retirar fundos da sua subconta Poupança de Acesso Imediato nos seguintes casos:

- se os fundos tiverem sido transferidos para a subconta Poupança de Acesso Imediato do Utilizador sem qualquer base jurídica (ou seja, devido a fraude, enganos ou erros técnicos);
- sempre que nós, na qualidade de prestadores de serviços, formos obrigados por lei a reter e a pagar às autoridades competentes os impostos aplicáveis a si na qualidade de depositante; ou
- noutros casos, conforme estabelecido pela lei portuguesa e outra legislação aplicável.

11. Quando poderá ser responsável pelas nossas perdas?

O Utilizador poderá ser responsável perante nós por determinados danos.

Se o Utilizador tiver incumprido o presente Contrato e tal nos tiver causado danos, aplica-se o seguinte:

- o Utilizador será responsável por quaisquer danos previsíveis que soframos em resultado da sua ação (tentaremos minimizar os danos ao máximo); e
- o Utilizador será também responsável por quaisquer custos legais razoáveis (custas judiciais e outras despesas cobradas pelos tribunais, honorários pagos a advogados, entre outros) em que tenhamos comprovadamente incorrido relacionados com a reparação dos nossos prejuízos.

12. Como obtenho informações sobre operações relacionadas com a minha subconta Poupança de Acesso Imediato?

O Utilizador pode verificar todas as entradas e saídas de fundos da subconta Poupança de Acesso Imediato através da aplicação Revolut e fornecer-lhe-emos informações num suporte duradouro, juntamente com o extrato de conta do Utilizador. Além disso, o Utilizador pode sempre gerar um extrato correspondente à subconta e transferi-lo. O Utilizador pode transferir informações a partir da aplicação Revolut enquanto permanecer cliente ou, se a sua subconta Poupança de Acesso Imediato for encerrada, pode contactar-nos através do endereço de e-mail support@revolut.com e nós iremos fornecer-lhe as informações pretendidas.

Informações periódicas

- Prepararemos e disponibilizaremos ao Utilizador um extrato com os movimentos na sua subconta Poupança de Acesso Imediato. O Utilizador pode transferi-lo da aplicação em qualquer altura, escolhendo o período de tempo que pretende consultar, incluindo todos os movimentos e liquidações de juros.
- Enviaremos informações, juntamente com o extrato de conta, mensalmente ou, pelo menos, uma vez por ano caso não tenham sido efetuadas operações num período

de um ano, contendo as entradas e saídas de fundos da subconta Poupança de Acesso Imediato no mês anterior ou nos 12 (doze) meses anteriores.

Comunicar com o Utilizador

Comunicamos com o Utilizador através da aplicação Revolut. Outras entidades do grupo Revolut poderão também comunicar consigo através da aplicação Revolut se tal for acordado entre o Utilizador e essa entidade.

É assim que forneceremos informações sobre a subconta Poupança de Acesso Imediato. Será também desta forma que informaremos acerca de uma potencial ameaça de segurança à sua subconta Poupança de Acesso Imediato. Certifique-se de consultar regularmente a aplicação Revolut para verificar estas informações.

Para ajudar a manter a segurança da subconta Poupança de Acesso Imediato, o Utilizador deve transferir a versão mais recente do software para o seu dispositivo móvel e a versão mais recente da aplicação Revolut, assim que ficarem disponíveis.

Também poderemos comunicar com o Utilizador por mensagem de texto (SMS) ou e-mail, pelo que deve consultar estes meios de comunicação com regularidade.

Os consentimentos, aprovações, admissões e outras declarações prestadas pelo Utilizador ao utilizar a aplicação Revolut possuem a mesma validade jurídica que a sua assinatura num documento escrito. Os contratos celebrados entre nós e o Utilizador através da aplicação Revolut devem ser considerados contratos escritos entre o Utilizador e a Revolut. Quaisquer ordens direcionadas a nós para a realização de operações de pagamento, bem como quaisquer instruções para outras ações submetidas/executadas pelo Utilizador através da aplicação Revolut serão consideradas como transmitidas/submetidas/executadas pelo Utilizador e como ações válidas realizadas por este.

Iremos comunicar normalmente com o Utilizador em português, salvo acordo em contrário.

13. Como apresentar uma reclamação?

O Utilizador pode apresentar uma reclamação relativa à subconta Poupança de Acesso Imediato seguindo exatamente as mesmas regras definidas nos Termos e Condições para Clientes Particulares.

14. Podemos alterar os presentes Termos das Poupanças de Acesso Imediato

Apenas faremos alterações aos presentes Termos e Condições pelas seguintes razões:

- se considerarmos que se tornarão mais fáceis de compreender ou mais úteis para o Utilizador;
- para refletir a forma como operamos, nomeadamente se a alteração for necessária por causa de uma mudança nos sistemas/serviços financeiros ou tecnológicos;

- para refletir requisitos legais ou regulamentares que sejam aplicáveis à nossa atividade;
- para refletir alterações nos custos inerentes à gestão e operacionalização do nosso negócio (por exemplo, alterações em matérias fiscais, requisitos de capital ou de liquidez que nos sejam aplicáveis, nos nossos custos operacionais ou noutros fatores que impactem os nossos custos);
- para refletir alterações nas condições do mercado financeiro ou decorrentes de eventos macroeconómicos (por exemplo, taxas interbancárias, o índice de preços ao consumidor, inflação, variações nas taxas de juros definidas por terceiros e suportadas por nós em relação aos serviços prestados, e outros fatores que alterem o mercado em que operamos ou a nossa posição nos mesmos);
- para refletir mudanças nas condições dos serviço prestados por terceiros (por exemplo, terceiros subcontratados, agentes) relacionadas com os serviços que prestamos; ou
- devido à alteração ou à introdução de novos serviços ou produtos que afetam os serviços ou produtos existentes e regulados pelos presentes termos e condições.

Informar o Utilizador acerca das alterações

Se adicionarmos um novo produto ou serviço que não implique qualquer alteração aos presentes termos e condições em vigor (apenas aditamentos), poderemos adicioná-lo de imediato e informar o Utilizador antes de poder começar a utilizá-lo. Neste caso, a versão mais recente dos termos e condições ser-lhe-á comunicada por e-mail e na aplicação Revolut quando a alteração entrar em vigor.

Se fizermos alterações que afetem as comissões e os custos ou se alterarmos os termos em condições de qualquer outra forma, enviaremos ao Utilizador a versão mais recente dos termos e condições por e-mail, pelo menos 2 meses antes de a alteração entrar em vigor, e partiremos do princípio de que concorda com a referida alteração. Ou seja, salvo se o Utilizador nos notificar que não aceita as alterações propostas antes da respetiva data de entrada em vigor, consideraremos que as aceitou.

Se o Utilizador pretender rejeitar as alterações, pode terminar o seu contrato connosco gratuitamente. O Utilizador pode fazê-lo em qualquer altura antes da data de entrada em vigor das alterações.

15. Alteração da taxa de juro (TANB)

A taxa de juro (TANB) estabelecida nas Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato é fixa, mas pode ser alterada por nós em qualquer altura, de acordo com a presente cláusula. Isto significa que temos o direito de alterar a TANB que é aplicável ao Utilizador. Se diminuirmos a taxa de juro aplicável, informaremos o Utilizador pelo menos dois meses antes de a alteração ser efetuada. Dentro deste prazo, se o Utilizador não concordar com a alteração, poderá terminar o contrato connosco nos mesmos termos referidos no ponto anterior.

Se aumentarmos a taxa de juro aplicável, ou seja, aplicando uma taxa de juro mais favorável para o Utilizador, podemos efetuar a alteração imediatamente. O Utilizador receberá uma notificação antes ou depois da alteração e a versão mais recente do documento sobre as Taxas de Juro das Poupanças de Acesso Imediato ser-lhe-á fornecida por e-mail e na aplicação Revolut quando a alteração entrar em vigor.

16. Taxas e impostos

A Revolut não cobra quaisquer comissões ao Utilizador no que diz respeito aos serviços prestados ao abrigo dos presentes termos e condições. Isto significa igualmente que o Utilizador não nos pagará qualquer comissão em relação à utilização da aplicação Revolut ou de qualquer outro meio de comunicação à distância para sua subconta Poupança de Acesso Imediato.

O Utilizador reconhece e aceita que é o único responsável pela gestão das suas obrigações legais e fiscais, incluindo a realização de quaisquer declarações e pagamentos de impostos, bem como o cumprimento de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. Estas podem depender do seu estatuto fiscal e das regras e regulamentos fiscais em vigor que podem ter alterações periodicamente. Em particular, o Utilizador será responsável por decidir e apresentar quaisquer pedidos de redução ou isenção de impostos retidos na fonte. O Utilizador deverá procurar aconselhamento independente junto de um consultor fiscal profissionalmente qualificado se tiver alguma dúvida a este respeito.

Retenção na fonte em Portugal

De acordo com a legislação fiscal portuguesa aplicável, deduziremos os montantes relativos ao valor dos impostos retidos na fonte no pagamento de quaisquer juros na(s) subconta(s) Poupança(s) de Acesso Imediato do Utilizador. O Governo Português fixa a(s) taxa(s) de retenção na fonte e pode alterá-la(s) em qualquer altura. Deduziremos os montantes relativos ao pagamento dos impostos relevantes no valor a pagar referente a juros antes de os juros serem pagos na subconta Poupanças de Acesso Imediato do Utilizador. Apenas fazemos retenção na fonte nos pagamentos de juros quando o valor do imposto a reter é igual ou superior a 0,01€. Nos casos em que a obrigação fiscal é inferior a 0,01€, continuamos a acumular os montantes relevantes para aquela finalidade até atingirem 0,01€, altura em que o deduziremos no próximo pagamento de juros ao Utilizador. Consequentemente, a taxa fiscal efetiva aplicada a operações individuais de pagamento de juros pode diferir. Para ver a retenção na fonte sobre os pagamentos de juros agregados, pode consultar os seus extratos de poupança agregados.

Nos termos da legislação fiscal portuguesa, a Revolut pode ser obrigada a comunicar à Autoridade Tributária de Portugal os dados relativos aos juros que pagamos e a quem os pagamos.

17. Como encerro a minha subconta Poupança de Acesso Imediato?

O Utilizador pode encerrar a sua subconta Poupança de Acesso Imediato em qualquer altura e gratuitamente através da aplicação Revolut. Imediatamente após o encerramento da sua subconta Poupança de Acesso Imediato, transferiremos qualquer saldo remanescente e juros acumulados para a conta corrente que o Utilizador detém connosco.

O encerramento de todas as suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato não terminará os Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato, uma vez que estes permanecerão em vigor enquanto os Termos e Condições para Clientes Particulares também estiverem em vigor. Isto significa que, mesmo que o Utilizador encerre todas as suas subcontas Poupanças de Acesso Imediato, continuará a receber comunicações sobre as alterações aos Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato e, se decidir abrir uma nova subconta Poupança de Acesso Imediato, continuará a aplicar-se a versão em vigor nesse momento dos presentes Termos e Condições das Poupanças de Acesso Imediato.

O que acontece se a minha conta principal for encerrada?

A(s) sua(s) Poupanças de Acesso Imediato é/são subconta(s) da sua conta principal, pelo que é impossível abrir uma subconta Poupança de Acesso Imediato connosco sem ser titular de uma conta corrente. O encerramento da subconta Poupança de Acesso Imediato não implica o encerramento automático da conta principal.

Se a conta principal do Utilizador for encerrada, teremos de encerrar também a sua subconta Poupança de Acesso Imediato e ao terminar os Termos e Condições para Clientes Particulares, o Utilizador estará também a terminar os Termos e Condições no presente Anexo.

18. Informações legais

Autorização para o tratamento dos dados pessoais do Utilizador

De modo a fornecer serviços ao abrigo dos presentes Termos e Condições, precisamos de tratar os dados pessoais do Utilizador. Para mais informações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente.

Direito de compensação

As Poupanças de Acesso Imediato são subcontas da conta principal do Utilizador, pelo que os fundos nelas depositados podem ser utilizados para compensar qualquer montante que o Utilizador nos deva, conforme explicado nos Termos e Condições para Clientes Particulares. Ao abrir a sua conta principal, o Utilizador consente e autoriza-nos a, em qualquer altura, sem aviso prévio ou pedido, debitar o montante que nos deve de qualquer montante que lhe devamos pagar, incluindo em qualquer outra subconta que tenha connosco, sendo as Poupanças de Acesso Imediato um exemplo das referidas subcontas.

O nosso contrato com o Utilizador

Todas as regras previstas nos Termos e Condições para Clientes Particulares na secção “O nosso contrato com o Utilizador” aplicam-se ao presente Anexo.

Part II

Revolut Bank UAB

This version of terms will apply from 3 December 2026 except where indicated otherwise. Please click here to see the previous terms that apply until 3 December 2026.

Personal Terms

My Revolut account

1. Why this information is important

This document sets out the terms and conditions for your Revolut personal account (your account) and its related services. It also sets out other important things that you need to know.

These terms and conditions, along with the Fees page, Privacy Policy and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement (the agreement) between:

- you, the account holder; and
- us, Revolut Bank UAB (a company incorporated in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and whose registered office and head office is at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania).

This agreement is indefinite. It means that it is valid until you or we end it.

Revolut Bank UAB is a bank incorporated and licensed in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and authorisation code LB002119 and whose registered office is at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania. We are licensed and regulated by the Bank of Lithuania and the European Central Bank as a credit institution. You can see our licence on the Bank of Lithuania website here and our incorporation and company documents on the Lithuanian Register of Legal Entities website here. The Bank of Lithuania is the central bank and the financial supervisory authority of the Republic of Lithuania whose address is Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, the Republic of Lithuania, registry number 188607684 (further information on the Bank of Lithuania can be obtained on its website at www.lb.lt, the Bank of Lithuania can be contacted at on telephone number +370 800 50 500).

We are also subject to the Law on Payments of the Republic of Lithuania which regulates our activities and liability, provision of payment services, rights and obligations of our customers and applicable fees.

We note that we operate and provide services on business days of the Republic of Lithuania and only when such business days in the Republic of Lithuania coincide with business days of the United Kingdom (UK).

It's important for you to understand how your account works. You can ask for a copy of these terms and conditions through the Revolut app at any time.

If you'd like more information you might find it helpful to read our FAQs. (but these FAQs don't form part of our agreement with you).

You can find the Revolut Accessibility statement here.

2. What type of account is my Revolut Account?

Your account with us is a payment account and the money in it is held by us as a deposit. This type of account is commonly called a “current account” and it is a type of bank account where you can store and withdraw money, and make payments. In these terms and conditions we may refer to it as the “Revolut Account”, a “current account” or an “account”.

You must not use it for business purposes. If you want to use your Revolut account for business purposes, you will need to either apply for a Revolut Pro account or a Revolut Business account.

We do not pay interest on the deposits in your current account. You can earn interest by depositing your funds in one of our interest bearing products which we may offer from time to time.

3. Using money in your account

Once you have money in your account you'll be able to use our services. For example, you can do the following:

- send money to and receive money from other Revolut accounts and non-Revolut accounts;
- change money from one currency to another (we call this a currency exchange). The currencies available might change occasionally;
- make payments and withdraw cash using your Revolut Card; and
- view information about and manage your account.

We add new features and services all the time. We’ll let you know about these through the Revolut app.

The main way we provide our services is through the Revolut mobile app. However, we provide our services in other ways too, like through web pages, other apps, APIs and other means. These terms apply whenever and however you access our services. This means they apply to all the ways you can access a particular service, even if we refer to the service being accessed through a specific means in these terms. For example, when we talk about Revolut Card payments, we mean payments using a physical card, but also a virtual card, a Click to Pay enrolled card or a card added to Apple Pay or Google Pay.

4. Can I open a Revolut account?

By accepting these terms and conditions you confirm that:

- you have received by email, read and understood these terms and conditions;
- you have received by email, read and understood the standard information for deposit insurance of the Public Institution Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") which is also available here;
- you have read, understood and accepted our Privacy Policy;
- you have provided correct and accurate contact information (including an email address that you check regularly) during the onboarding process;
- you are acting on your own behalf, have full legal authority to conduct transactions related to the account; and
- you are the beneficial owner of all funds held in the account and have provided accurate information in this respect.

Normally you must be 18 or over to open a Revolut account. If you are under 18 and we let you have a Revolut account or any other service, we'll let you know any special terms and conditions that apply.

When you ask us to open an account, we or someone acting for us will ask for information about you and where the money you will put in your account comes from. We do this for a number of reasons, including to check your credit score and identity, and to meet our legal and regulatory requirements. Our Privacy Policy explains more about how we use your information for these and other purposes. When we have the information we need, we will open your account.

You can’t:

- open more than one Revolut personal account for your own individual use;
- use a Revolut personal account for business purposes; or
- Represent or act on behalf of any third party in relation to transactions conducted through the account. Representation or acting as an agent for another person or entity is strictly prohibited, and you are solely responsible for your own actions and transactions.

If you want to use a Revolut account for business purposes, you will need to apply for a Revolut Pro account under the Revolut Pro account terms, or you will need to open a separate business account under our Business Terms.

5. How do I get information on payments into and out of my account?

You can check all payments into and out of your account through the Revolut app in your transaction history and in your account information, which includes monthly statements and your annual statement of fees. We will not make any changes to your account information and it will be available to you through the Revolut app while you are a customer. If you need to keep a copy of your account information after your account is closed, you can download it while your account is still active. If you close your account and want to get your account information you can email us at support@revolut.com. You can also download information from the app at any time.

We will send a notification to your mobile device each time a payment goes into or out of your account. You can turn off these notifications, through the Revolut app but if you do, you should regularly check your payments on the Revolut app. It's important that you know what payments go into and out of your account, so we recommend that you do not turn off notifications.

COMMUNICATING WITH YOU

We'll usually communicate with you through the Revolut app and it’s free of charge. Other Revolut group entities may also communicate with you via the Revolut app if this is agreed with you and that entity.

To use the Revolut app and receive communications from us and to keep your account and data safe, your mobile device needs to meet certain technical and software requirements. Accordingly, you must always:

- Use your device's original, manufacturer-supported operating system.
- Promptly install all official software and security updates.
- Download the latest software and version of the Revolut app.

Bypassing your device's standard security features or installing unofficial operating systems significantly increases the risk to your data. If you alter your device's standard operating system or security permissions, we will not be responsible for any device security breaches or any losses you suffer as a result.

Visit our Help Centre here for more information .

This is how we will provide account information (including monthly statements and your annual statement of fees) and tell you about any fraud, or suspected fraud, relating to your account. It is also how we will tell you if there is a security threat to your account. Make sure you regularly check the Revolut app for this information.

We may also communicate with you by text message, phone call or email, so you should regularly check your text messages and email account.

Your consents, approvals, acceptances and other statements given using the Revolut app shall have the same legal validity as your signature on a written document. Your agreements concluded with us via the Revolut app shall be deemed to be written agreements concluded between you and us. Any instructions to Revolut for conducting operations and other actions submitted/executed from you through the Revolut app will be treated as submitted/executed by you and valid as actions performed by you.

We will usually communicate with you in English or Portuguese. We may agree with you on a different language of communication in individual cases.

The display language of the Revolut app follows your device's language settings. We will provide in-app messages, documents and other information in your device's language if it is supported by our app; otherwise, they will be provided in English. To use Revolut in Portuguese, simply change the language settings on your device.

Keep us in the loop

Please keep your details up to date and let us know immediately if any information you've given us changes. If your contact details change, please update them in the app or let Support know they have changed as soon as possible.

If we discover that any of your information is incorrect we will update it.

When we refer to "email" we mean the email you provided to us during the onboarding process (unless you updated your email afterwards). It's important that you provide your primary email address and check it regularly. Should your email address change or should you have any trouble receiving or opening emails from us, you must notify us immediately. Otherwise, you agree that if an email has been delivered to your email address, you should have read it, even if you failed to do so for whatever reason.

To meet our legal and regulatory requirements we might sometimes need to ask for more information about you (for example, if your spending increases). Please provide this information quickly so that there is no disruption to your account or our services.

6. How do I close my account?

You can close your account, and so end the agreement, at any time by letting us know. You can do this through the Revolut app, by writing to us at our head office or by emailing us at support@revolut.com. There is no charge or fee to close your account.

You will still have to pay any charges you've run up (for example, if you've asked for an extra Revolut Card). We may also charge you any cancellation fees that apply to other agreements you've entered into with us (for example, if you cancel your Metal or Ultra subscription).

If you, or we, close your account, we will give you at least 60 days to withdraw the money we hold for you (unless there are any legal reasons preventing the transfer). This means, any ordinary payment limits, and fees, will also still apply during this period. For example, any

limits on the minimum value of payments that apply while your account is open will also apply when your account is closed.

After these 60 days, you will no longer be entitled to any free payments that your plan entitled you to while your account was open. For any transfer you request, we charge our standard fee, subject to a minimum of €2 (or equivalent in the currency of your Revolut account). For example, if you request an international payment which you would have paid €5 (or equivalent in the currency of your Revolut account) for while your account was open, then you will be charged €5 (or equivalent in the currency of your Revolut account), but if you request a local payment which would have been free while your account was open then you will pay €2 (or equivalent in the currency of your Revolut account). If your remaining balance is less than or equal to €2 (or equivalent in the currency of your Revolut account) at the beginning of the 60 day period, or drops below it at any time during that period, the fee will be charged automatically and your account will be permanently closed after the period ends.

If you want us to send you money in a different currency than the currency we're holding for you, we will convert the currency using the rate that applies at the time, and take our usual fee, before sending the money to you.

If your account has been temporarily restricted, we may not be able to close your account until we have completed our enquiries.

Cancelling your Revolut Card

If you change your mind and don't want a Revolut Card any more, that's not a problem. Just let us know and we'll cancel it.

How can I withdraw from the agreement?

You can withdraw from this agreement and so end it within the first 14 days of opening a Revolut account by letting us know through the Revolut app or by emailing us at support@revolut.com. You have a right to withdraw without paying any penalties and without having to indicate any reason. In case of withdrawal from the agreement we will return any remaining balance to you.

7. What happens after my account is closed?

We'll hold back enough money to cover any payments that you approved before your account was closed. You'll also still owe us any money that you owed us while your account was open.

How do I get access to my money after my account has closed?

For eight years after your account has closed or your Revolut Card has expired you'll be able to contact customer services (at support@revolut.com) and ask them to send you the money we still hold for you.

Once your account is closed you can withdraw your money in the currency you hold in the account at the time by transferring it to another bank account. If you need to carry out a currency exchange prior to withdrawing, you will only be able to convert the money into your base currency (the currency of the country you live in).

Keeping my account safe

8. How is my money protected?

Your money is protected once it reaches your Revolut Account or deposit account opened within another credit institution which is a participant of the Deposit Insurance Scheme. Your money will be credited to your Revolut Account as soon as possible after it arrives with us and in any case no later than on the next business day.

For example, if you're adding/transferring money to/from your Revolut Account not on a business day your money won't be protected by the Deposit Insurance Scheme until it reaches your Revolut Account or deposit account opened within another credit institution which is a participant of the Deposit Insurance Scheme. Nevertheless, your money will be protected in other ways as prescribed by laws.

The money in your Revolut Account is protected by Lithuanian deposit insurance administered by the Public Institution Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") in accordance with the conditions established by the Law on Insurance of Deposits and Liabilities to Investors of the Republic of Lithuania which are available here. There are no additional mechanisms (we call them “guarantee funds”) under these terms and conditions that protect your money in your Revolut Account.

9. Keeping your security details and Revolut Card safe

We do everything we can to keep your money safe. We ask you to do the same by keeping your security details and Revolut Card safe. This means you shouldn't keep your security details near your Revolut Card, and you should disguise or protect them if you write them down or store them. Don’t share your security details with anyone other than an open-banking provider or third-party provider who is acting in line with regulatory requirements. We've explained more about open-banking providers and third-party providers in section 10 of these terms and conditions.

Sometimes it's easy to forget to take the steps you must take to keep your money safe. Here are a couple of tips:

- make sure you close down the Revolut app when you're not using it; and
- keep your mobile phone and your email account secure and don't let other people use them.

Contact us through the Revolut app, as soon as possible, if your Revolut Card is lost or stolen, or if your Revolut Card or security details could be used without your permission.

If you can, you should, without undue delay, also freeze your Revolut Card using the Revolut app or by calling the automated number below. If you later realise there's not a risk to your Revolut Card's security, you can unfreeze it.

How you can contact us

Write to us:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Freeze your Revolut Card:

- +370 5 214 3608 (your telecommunication service provider's standard rates apply).

Tell us about a lost or stolen Revolut Card or security details:

- Send us a message through the Revolut app on someone else's device.
- Send us a message on social media.
- Email us at support@revolut.com.

Call us:

+370 5 214 3608 (your telecommunication service provider's standard rates apply). This is an automated phone line, and is unable to connect you to a human agent. It can only be used to block your Revolut card, or to provide general automated responses.

10. Making payments and accessing accounts using 'open banking'

You can use 'open banking' to access the accounts you have with other providers via the Revolut app and to allow other providers to have access to your Revolut account.

Allowing other providers to have access to your Revolut account

You can allow other providers to have access to your account information or make payments on your behalf. These providers are often referred to as "open banking providers" or "third-party providers".

These providers will often need to be authorised by a regulator such as the Bank of Lithuania or by the regulator of any other relevant country. If you are thinking of using an open-banking provider or third-party provider, you should ask them for details of their authorisation (if they have any) and check this yourself (you can do this by checking the Bank of Lithuania's online register of authorised companies).

When you access your Revolut account via an open banking provider or third-party provider, our terms and conditions still apply to your use of your Revolut account.

We might have to block an open-banking provider's or third-party provider's access to your account (for example, if we're concerned about fraud, or if they don't have the authorisation they need, or if there are legal or regulatory reasons for doing so). If we do this, we'll try to let

you know beforehand or as soon as possible afterwards. We'll do this through the Revolut app or by email, unless it would be unlawful to do so or there are valid security reasons why we can't. We'll also unblock the third-party provider's access as soon as the reasons for denying them access no longer exist.

You also have the right to block an open banking provider's or third-party provider's access to your Revolut account. You should contact us if you think a third-party provider is acting without your consent.

When you use an open banking provider or a third-party provider, you authorise them and give consent to them to have access to your Revolut account information or make payments from your Revolut account on your behalf. How we share your information for these and other purposes is set out in our Privacy Policy.

Using the Revolut app to access accounts with other providers

You can also access your accounts with other providers, and initiate payments from those accounts, via the Revolut app. We call these our "Open Banking Services". Revolut is authorised to provide these services.

When you use our Open Banking Services to view information about an account you hold with another provider, you must authorise us to access that account. We won't store any of the sensitive payment data you provide to give that authorisation.

Once you've authorised us to access the account for the account information purposes:

- We will access your account information on your behalf (meaning information like your account details, transaction history and the features of your account).
- We will analyse this information to provide spending insights to you (like suggesting how you might be able to save money).
- You can revoke your consent at any time via the Revolut app.

How we use your information for these and other purposes is set out in our Privacy Policy.

When you use our Open Banking Services to initiate a payment from an account you hold with another provider, you must authorise us to make that payment as well. We won't store any of the sensitive payment data you provide to give that authorisation. We will consider that you gave us consent and authorised us to initiate payments from those accounts when you choose in Revolut app to use a certain payment service and after you fill in all necessary and requested information you submit it on Revolut app.

11. Are there any restrictions on using the Revolut app or Revolut Card?

Please act reasonably and responsibly when using the Revolut app or Revolut Card.

The Revolut app or Revolut Card must not be used (directly or indirectly) as follows:

- for illegal purposes (for example, committing fraud);

- in a way that might harm our ability to provide our services;
- for looping, abuse of our products, services or customer support, or if your personal account is used for non-personal purposes. This includes activities that may compromise the integrity of our services or threaten the security and well-being of Revolut and its customers;
- only to send money to and receive money from a credit card account;
- for any transactions to receive cash other than making a withdrawal from an ATM (cash machine);
- to control or use a Revolut account that's not yours;
- to give Revolut Card to any other person;
- to allow anyone else to have access to or use your account or the Revolut app;
- to abuse, exploit or get around any usage restrictions set by a service provider your Revolut Card is registered with. For example, you must only use one Revolut Card for any particular service provider that offers a free subscription or trial period; or
- to trade in foreign currencies for speculative purposes (that is, to take advantage of any expected rise or fall in the value of a currency) or to take advantage of discrepancies in the foreign exchange market.

Please also act in a respectful way towards us and our support staff – we're here to help you.

Moving money in and out

12. Adding money to my account

You can add money to your account by:

- using a debit card or credit card registered with us (we call this your stored card). Your stored card must be in your name.
- bank transfer. When you add money by bank transfer, you must use the account details stated in the Revolut app. Make sure you follow the prompts from the app carefully to avoid any delays. The account details you must use to add money to your account will depend on the currency of the money you are adding. For example, if you want to add money to your account in euro (€), you must use the 'Euro account' details stated in the Revolut app.
- adding cash. Sometimes we may offer different methods to top up your account with cash. This feature is not available in all countries.

Fees may apply when adding money to your account. You can read about these fees on our Fees page.

If you use a stored card or a bank account that is in one currency to add money to your account in another currency, your bank or card provider may charge a fee.

We will consider that you gave us consent and authorized us to execute the transaction once you submit your payment order on the Revolut app.

There is more information on adding money to your account in our FAQs.

Holding money in your account

Once you have added money to your account, you can transfer it between the various types of sub accounts we offer. For example, you can transfer your money between currencies, or hold it in a Personal Pocket. These are all sub accounts of your account. All the rules that apply to your main account also apply to your sub accounts - for example, they can be accessed by debt collecting agencies.

In certain circumstances we may have to close your sub-account. If we do, we will inform you in advance and you will be able to transfer or exchange any funds you hold in the sub account before it is closed. You authorise us to convert any remaining funds to your base currency and close your sub-account.

Never worry about the balance of your Revolut account getting too low

We know that it's important to be able to make payments from your account whenever you want. You can authorise us to add a specific amount of money to your account from your stored card whenever the value of money in your account drops below a certain amount. We call this an auto-add. You can cancel an auto-add at any time through the Revolut app or by contacting your card provider.

Payment limits

To comply with our anti-money laundering and counter-terrorist financing obligations, we might limit how much you can receive into or pay from your account, or how much you can withdraw or spend using your Revolut Card. These limits can change from time to time and, when possible, are available in the App.

In some cases, you may be able to apply for a limit increase in the App. This requires you to provide additional verification documents. Approval is subject to our compliance checks. We might also limit the value of currency exchange you can carry out at any one time or over a period of time. These limits can change from time to time. Information about these limits is set out here.

Keep your currency consistent

It's important that any payment to your account is made in the currency of your account. Otherwise, the payment will be converted to the currency of your account. This means that your account might be credited with more or less than you expected. We won't be responsible for any losses if this happens.

13. Transferring money between Revolut accounts

You can send money to, and receive money from, other Revolut accounts. We call these sorts of payments Instant Transfers. All Instant Transfers are received immediately.

You can make an Instant Transfer to another Revolut user's account by choosing them from the contacts list in the Revolut app, by using their username, or by using any other method we provide to identify them, and following the prompts.

Revolut Messenger

You can also use this thread in the transfer section of the Revolut app to chat with your contacts. We call this function "Revolut Messenger". Revolut Messenger is intended to make your use of Revolut more social by allowing you to communicate with other Revolut users about your activity on the Revolut app.

In order to use Revolut Messenger:

- you and the user you want to chat with must both have been using a version of the Revolut app, and signed up to Revolut in a country that supports Revolut Messenger; and
- either you must have successfully made a payment to the user in the past; or
- you both must have each other saved in the contacts of your mobile device and have those contacts synced with the Revolut app; or
- you both must have been added to a group feature where Revolut Messenger is supported (such as our split bill feature).

If you don't want to receive messages on Revolut Messenger from a user, you are able to block them. If you don't want to receive messages on Revolut Messenger at all, you can deactivate it completely. You can do both these things in the Revolut app.

To ensure any communication is kept private, Revolut Messenger is protected using end to end encryption. This means that Revolut cannot access messages in your Revolut Messenger in any circumstances. For example, if you contact our Support team in relation to something that has occurred on Revolut Messenger, we will not be able to see your thread. It also means we are unable to provide any information about messages in your Revolut Messenger even if you ask us for it.

Revolut Messenger does not provide any permanent storage or backup of the messages in your thread. If you delete and reinstall the Revolut app, or if you change the device you are using to access the Revolut app, your messages will be permanently lost.

The Instant Transfers shown in your Revolut Messenger thread are not messages, are not encrypted, and are permanently stored (in the same way as any other transaction data of yours). Rather, they are just reminders of the payments you have made to and from the person you are chatting with. They will still appear in your thread if you change devices or reinstall the app.

Our Community Standards apply whenever you use Revolut Messenger. If you breach those Community Standards, we may restrict or remove your access to Revolut Messenger, or close your Revolut account completely. If you think someone else is breaching those standards (for example, they are harassing you or impersonating someone), you can report them by contacting Support. However, remember that because your messages are encrypted, we cannot see them. This may mean you will need to provide screenshots to Support as evidence of any report you are making.

Group Pockets

If you are a member of a Group Pocket, you can send instant transfers to that as well.

A Group Pocket is an account set up and controlled by an individual Revolut user. All members of a Group Pocket can see their own transactions in the Group Pocket and can leave it at any time. Only the Revolut user who set up the Group Pocket (the owner) can automatically see all of the Group Pocket's transactions, close the Group Pocket, add or remove other members, and allow Group Pocket members to withdraw funds (or revoke their access). You should only join a Group Pocket, or send money to it, if you trust the owner as they own the funds - if the owner at any point stops being a Revolut account holder or their account is locked, then you will not be able to access the funds in the Group Pocket.

Making purchases using Pay with Revolut

You can also make an Instant Transfer to a business which uses "Pay with Revolut" to receive payments. This can happen in the following two ways:

You can instruct us to make an Instant Transfer for a set amount from your Revolut Account to a business (for example, instead of paying by card in a checkout). We call these payments "Customer Initiated Payments".

You can consent to a business being able to collect Instant Transfers from your Revolut account in the future (for example, if you allow a business to collect payments from your account when you buy something or on a regular basis, like for a subscription). We call these "Merchant Initiated Payments".

Customer Initiated Payments

Customer Initiated Payments are for a set amount and are a one-off. The business will only ever be paid the amount you confirm and the business cannot collect any other payments without your permission.

Merchant Initiated Payments

Merchant Initiated Payments are collected by the business based on your previous consent, and so can be for any amount or at any interval. If you want to stop a Merchant Initiated Payment, you should contact the business charging it to cancel the service. You can also contact us to withdraw your consent (via chat), and we will action your request by the end of the next business day.

We will notify you in the Revolut app whenever a Customer Initiated Payment or Merchant Initiated Payment is made from your Revolut account.

Protection when using Pay With Revolut

Pay with Revolut is a service we offer businesses to allow you to pay them directly from your Revolut account, without any frustrating card details. However, we want Pay with Revolut to work for you as well as for businesses. So we have created a Buyer Protection Policy which applies when you make an eligible purchase using Pay with Revolut.

Refunds for Merchant Initiated Payments

Merchant Initiated Payments are collected from your account based on a consent you have given in the past. We encourage businesses to tell you the amount of any Merchant Initiated Payment before they collect it. However, if you think a Merchant Initiated Payment has been taken from your account in error, you can ask us to refund it within 8 weeks of it being paid. To request a refund, contact us via chat, and we will let you know if your refund is successful within 10 business days.

The following section applies from 2 October 2026.

Move Money (Based on Balance) Automation
In the Revolut app, you may have access to a feature allowing you to auto mate move money actions between your eligible Revolut bank account and sub-accounts (like Pockets) with a Revolut entity triggered by your chosen account's balance:

- **"drops below" trigger:** The balance of your chosen account drops below a defined amount, and you define a top-up amount. When this occurs, you instruct us to immediately move (execute an internal standing order) the full amount of excess to your chosen destination account.
- **"exceeds" trigger:** The balance of your chosen account exceeds a defined amount. When this occurs, you instruct us to immediately move (execute an internal standing order) the full amount of excess to your chosen destination account.

You must set up and confirm the automation settings within the Revolut app to authorise this standing instruction. You can also set daily, weekly or monthly value limits that apply to your automation to cap the total amount moved over time. For joint accounts, either account holder can set up an automation. When an automation is established, modified or cancelled on a joint account, we will notify the other account holder.

Where your source/destination account requires the payment to be processed through a nominated account, your instruction authorises us to execute a multi-step transfer through that intermediary account.

You may pause or cancel the standing instruction at any time for future trigger events via your in-app dashboard. Because these transfers are executed instantly the moment your balance crosses a trigger threshold, individual transfers cannot be cancelled or stopped once they have been initiated.

You may set up automations (standing orders) involving currency exchange. When creating an automation, you will see a preview of the exchange rate, estimated fees and total estimated cost when you set these up. Because currency markets are dynamic, the actual rate applied when your automation triggers may differ from the initial preview. The final transaction will include any applicable fees based on your Revolut Plan, the volume of currency you have exchanged that month, and the day the trade is executed, including:

- **Weekend Fees:** Applied to exchanges executed over the weekend (between Friday 5:00 PM and Sunday 6:00 PM ET time zone).
- **Fair Usage Fees:** Applied if you exceed your plan's monthly exchange allowance.Applied if you exceed your account's monthly exchange allowance.

For more information, review our Personal Fees page.

You can view the exact exchange rate and final fees for any completed automation at any time in your Transaction History.
You may also be able to set up an automation involving the proceeds of sale from your Flexible Cash Funds portfolio, maintained with the investment firm that provides you with this product.

14. Making other types of payments

It's easy to send money to your or someone else's bank account. You can make a one-off payment or set up a recurring payment. Just enter the sort code and account number (or, for international payments, the IBAN) of the account you're sending money to in the Revolut app and follow the prompts. We may need to ask for other information as well.

Using your Revolut Card

You can also make payments or withdraw cash using your Revolut Card. You can do this by entering the details of your Revolut Card (the card number, expiry date and CVC number) or your PIN. We will consider these actions as you giving consent to make payments or withdraw cash from your Revolut account. You also give your consent to make payments from your Revolut Card by:

- touching your Revolut Card at the terminal (a 'contactless' transaction) and taking other actions on the electronic card reader. No PIN code is required for contactless payments up to a certain amount;
- signing for the purchase on the receipt issued by the electronic card reader;
- inserting your Revolut Card into the electronic card reader and doing something further that the electronic card reader requests without entering your PIN code (e. g. when paying the toll, car parking lot charges, etc.);
- providing your Revolut Card number and other details and consenting to the initiation of payment orders for debiting your account when entering into an agreement with a trader or service provider; or

- providing your Revolut Card number and other details to a trade or service provider and authenticating this payment using a 3D Secure method. This is a step you will have to take when buying online using your Revolut Card if a trade or service provider has implemented this method. If they have, a window will pop up on the trade or service provider's website asking you to verify the payment and you will receive a push notification to your Revolut app. You will have to open your app and confirm the transaction to complete the payment.

When you use your Revolut Card to make a withdrawal from an ATM or make a payment (for example, in a shop or restaurant), we will consider the payment to be authorised by you unless:

- you let us know that the money has been stolen from your account; or
- you don't think we've carried out your instructions correctly.

We might charge you a fee for making withdrawals. You can read about these fees on our Fees page.

We are not responsible for losses where payments are returned in a different currency

Sometimes, money you've asked us to transfer to someone is not paid into their account and is returned to us. If we had to carry out a currency exchange when we sent the payment, and can show that we did everything right, when we return the money to you we will return it in the converted currency or convert it back to the original currency. This means that the amount you receive back into your account might be less or more depending on the currency conversion rate at the time of return. We would not be responsible for any losses that this causes you.

TAKE CARE ENTERING THE DETAILS OF THE PERSON YOU WANT TO PAY

When you enter the details of the person you want to pay, make sure the details are correct. If they're not, your payment might be delayed or you might lose your money if it's sent to the wrong account.

Make sure you know the person you are making a payment to. If someone approaches you and asks you to make a payment to them, but you are not sure who they are or what the payment is for, you may be a victim of a scam, and we may not be able to recover the money for you.

If the person you want to pay does not receive the money, we won't be responsible if we processed the payment correctly but you gave us the wrong details. If you ask us to, we'll be happy to try to get your money back, but this might be easier in some countries than in others.

If you contact our customer support team through the Revolut app we can give you information to help you try to recover the money, including details of the person who did receive the money (if we have those details).

The EEA is made up of all the countries in the European Union, plus Norway, Iceland and Liechtenstein. A ‘business day’ means a day that the banks are open in both the Republic of Lithuania and the UK.

Direct debits

Depending on where you live, you may be able to pay direct debits from your account, in euros, to bank accounts held in the Single European Payments Area (which is all the countries in the EEA plus Switzerland, Monaco and San Marino) called SEPA direct debits.

You can:

- limit the amount of a direct debit or how often it is paid from your account (or both);
- cancel direct debits paid from your account; and
- choose to only allow direct debits to be paid to certain people.

You can do this by contacting us through the Revolut app.

If you have set up a SEPA direct debit, the payee’s bank will ask for it on the business day before it is due and we will pay it to the bank on the due date. If the due date is a non-working day for the payee’s bank (this is normally a weekend or bank holiday), it will reach the bank on the next working day.

When a direct debit is due, we will attempt to collect it in the following order:

- First, we will try to collect the payment in the currency of the direct debit (e.g. EUR for SEPA direct debits).
- If there are insufficient funds to cover the full amount, we next try to collect the payment from your main account (if it is a different currency to the direct debit).
- Finally, if there are insufficient funds to cover the full amount, we’ll try to collect the payment from any other fiat currency you hold, prioritising the currency with the highest balance first.

Your direct debit will only be processed if you have sufficient funds to cover the full amount in any one currency. We will not split the payment across currencies.

We do not charge any fees for this service, and the exchange does not count towards your exchange limits. Normal exchange rates apply.

Payments for services provided by other Revolut group companies

The Revolut app is more than just a current account. It’s a platform where you can access a whole range of services.

Not all of these services are provided by us (Revolut Bank UAB). Some are provided by other companies within our group. Where this is the case, you must agree to separate terms and conditions with those companies, which will govern those services. For example:

- If you use cryptocurrency services, these are provided by Revolut Digital Assets Europe Limited (“RDAEL”), and are governed by the Cryptocurrency Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide these services and you do not have rights against us under those Cryptocurrency Terms and Conditions.

- If you use precious metal services, these are provided by Revolut Ltd, and are governed by the Precious Metal Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Precious Metal Terms and Conditions.

- If you use trading services, these are provided by Revolut Securities Europe UAB, and are governed by the Trading Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Trading Terms and Conditions.

- If you use Stays services, these are provided by Revolut Ltd, and are governed by the Stays Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Stays Terms and Conditions.

- The Flexible Cash Funds product is provided by Revolut Securities Europe UAB, and is governed by the Flexible Cash Funds Schedule of the Revolut Securities Europe UAB Terms and Conditions to which you have agreed. We do not provide this service and you do not have rights against us under the Flexible Cash Funds Schedule.

- Any other services provided by another group company.

Although we do not provide these services, normally they will result in a payment needing to be made to or from your current account with us. For example, when you buy or sell cryptocurrency, a payment will be taken from, or made to, your current account with us for the cryptocurrency. Where this is the case, we will credit or debit your current account with us as requested by other Revolut group companies on the basis of your terms and conditions with them.

Sometimes, we may set up a sub-account in your current account if needed for these services. For example, if you use trading services, you will see you have a sub-account which you must fund before you can use the trading services.

Card transfers

You can use Revolut to send money to a card. This means a payment that is sent via card schemes instead of traditional payment schemes. The recipient of the payment is identified by their card number instead of their bank account number.

Card transfers are sent instantly, and should arrive within 30 minutes. This means there is no opportunity to cancel this type of payment after it is sent, so please make sure that the details you enter are correct.

Remember that your card number is a valuable piece of information that can be used to commit fraud against you. The only thing you need to share from your card to make a card transfer is the card number; you do not need the expiry date and you certainly don't need the security code, so make sure you keep these pieces of information safe.

Local account details

Depending on your country, we may provide you with local account details. If we provide you with local account details from within the EEA (e.g. PLN, RON or similar), we treat this as a sub-account of your main account, and the rules that apply to your main account also apply to this sub-account.

If we provide you with local account details from outside the EEA (e.g. GBP, USD or similar), whenever you receive a payment to these details, we will issue an equivalent amount of e-money. When we do, you authorise us to immediately transfer this e-money to your current account. Whenever you make a payment from these account details, you authorise us to take the funds from your current account, immediately issue an equivalent amount of e-money, and immediately pay it out to the recipient in accordance with these terms and conditions.

Making Payments in Chinese Yuan

You can make payments from your Revolut account in Chinese Yuan.

Payments using a payment partner

Revolut may engage with one or more payment partners to facilitate payments in Yuan. More information relating to these partners is set out in the Revolut App.

If you have engaged in any cryptocurrency related activity on any Revolut group entity in the last six months, you may not be able to use Revolut to send payments in Chinese Yuan through our payment partners. This is due to restrictions put in place by the partners we use to offer this service. By cryptocurrency related activity, we mean you have either:

- held, bought or sold cryptocurrency directly on the Revolut App; or
- received or sent cryptocurrency proceeds from a cryptocurrency exchange into your Revolut crypto account.

The maximum value of any one payment is CNY50,000.

There are restrictions as per Chinese regulations on the amount of funds and number of transfers a beneficiary with an account with our designated payment partner can receive within a month / year based on the reason for transfer. If these limits are exceeded on the beneficiary side, the payment will be canceled.

In order to make one of these payments, you will need to provide the information required by our payment partners, as set out in the Revolut App.

You also acknowledge that certain of your personal data will be transferred to our partner's banks in China if you make a payment in Chinese Yuan. This is necessary in order to process the payment. See our Customer Privacy Notice (accessible here) for more information on how we handle your personal data.

The exchange rate used for your payment in Yuan will be shown to you in the app before you make the payment. This rate is calculated in the same way as for any other currency exchange on Revolut, and will also count towards your fair usage limit.

Payments completed with our payment partners are completed in near real-time when completed on a business day. Payments on a non-business day are completed on the next business day.

Transfers to Mobile Wallets

Depending on your country, you may be able to use the Revolut app to send outbound payments to Mobile Wallet recipients. As this payment is not sent through a traditional payment scheme, no bank account details are required for you to complete this transfer. Your recipient will be identified by the phone number or email linked to their Mobile Wallet account (phone number or email).

To send a payment using your Mobile Wallets, you'll need to provide a wallet identifier and information about your payment.

These transfers are normally sent instantly and are expected to arrive in your recipient's wallet within 30 minutes, but can sometimes take up to a day. As this is an international transfer, our regular international payment fees will apply (please see our Fees pages here to access the applicable fees). No additional fees are applicable to these payments.

15. What happens if a payment was sent to the wrong account, wasn't sent at all or was delayed?

We'll always try to process your payments correctly and on time, but sometimes things go wrong and a payment might be delayed or not received by the person you wanted to pay.

If something has gone wrong and:

- the person paying you;
- the bank account you wanted to make the payment into; or
- the retailer you were paying;

is in the EEA, let us know through the Revolut app. You need to let us know as soon as possible, and no later than 13 months after the amount was taken from your account.

If the money is not received into the account you sent it to, we'll refund the payment back into your account. If you've had to pay any charges or interest as a result of our mistake, we'll refund those too.

If we received a payment on your behalf, but the money was not paid into your account on time, we'll immediately credit your account with the amount of the payment.

These rules don't apply to currency exchanges.

What to do if you think you have made a mistake?

You should always check that you have entered the correct details for the person you want to pay before you make a payment. It's always a good idea to make a test payment of a small amount (say, €1) to make sure that you have the account details correct. You should always think about the following:

- Always make sure you know the person you are making a payment to. If someone approaches you and asks you to make a payment to them, but you are not sure who they are or what the payment is for, you may be a victim of a scam.
- The contacts you see in the Revolut app are taken from the names and phone numbers you have saved to your own phone. These names and numbers are not verified by us or anyone else. This means that if you have saved the wrong number or wrong name to your phone, you will pay the wrong person and may lose your money.
- The usernames you see in the Revolut app can look similar to other usernames and are able to be changed by individual users. We take steps to remove any inappropriate usernames, but these usernames are not verified by us or anyone else. This means that if you are not sure that the person is who they say they are, you may pay the wrong person and may lose your money.

We are not responsible if we make a payment to the person you tell us to, even if you gave us the wrong account number, username or phone number by mistake. However, if you ask us to, we'll try to get your money back for you. We may also try to get you information about the beneficiary so that you can try to get it back yourself (if the law allows us to). While we will try to do these things, we don't guarantee that we will, and in some cases we won't be able to.

What we'll do if a payment was made by mistake, fraudulently, or is subject to a return of funds request?

By accepting these terms, you explicitly authorise us to reverse a payment credited to your account, and debit the corresponding amount, in the following circumstances:

- The funds were credited following an error by the payer's payment service provider, a third party or Revolut; or

- We receive and approve a justified return of funds request (including SEPA recalls) from another financial institution within the EEA indicating suspected fraud;
- We determine, through our internal security procedures that the funds were transferred from another Revolut account due to suspected fraud, unauthorised access, or criminal activity; or
- A return of funds request relating to an erroneous, duplicate, fraudulent, scam-related or otherwise unlawful payment - whether submitted internally or received from another financial institution established in the EEA - has been reviewed and approved by Revolut in accordance with applicable law and relevant payment scheme rules.

Where legally permitted and operationally feasible, we will notify you before or immediately after reversing a payment and explain the reason for the reversal. If the person who mistakenly made the payment makes a legal claim to get it back themselves, we may need to share your information with them if the law allows or requires us to. We take your privacy and banking secrecy seriously and will only share your details if we are legally obligated to, or if you explicitly give us permission to do so.

If you believe a payment was reversed in error, please contact our in-app support quickly and provide evidence to support your request.

You agree that if we pre-fund a payment into your account when you initiate a top-up using our Open Banking Services as described in Section 10, and the payment fails to arrive, we can reverse the payment or put a hold on it.

For these reasons, you should always check your account regularly to make sure everything is correct.

16. Send and receive money using a payment link

You can easily send money to a friend who doesn't have a Revolut account by setting up a ‘payment link’ in the Revolut app. A payment link allows you to agree to pay a certain amount without entering the account or card details the payment will be made to. Instead, you choose the amount, share the link, and the recipient enters their account details or card number themselves.

You can also create a payment link to receive payments and send that link to your friend.

Once you've sent the link to your friend, they will need to complete the payment link by entering the relevant details.

- If you are sending money using a payment link, your friend will need to enter their bank account details or card number into the link. The payment will then be made to their bank account, as if you had entered those details into the app yourself. Sometimes, because of the size or nature of the payment, your friend will be asked to join Revolut in order to complete the transaction. Once they have, the payment will be made to their Revolut account.

- If you are receiving money using a payment link, your friend will need to enter their debit or credit card details, or details of a card added to Apple Pay or Google Pay, into the link. The payment will then be made from their card. We may put limits on the amount you can request using a payment link, which we will show you in the app.

Sometimes we may have to ask your friend to open a Revolut account before they can receive a payment for other reasons too. If they don't, we won't be able to make the payment to them or from them.

All payment links have a time limit. After this, the link will expire, and your friend will not be able to make or receive your payment. We'll tell you what this time limit is in the app when you create the link.

Remember, when you create a payment link to send money, you are agreeing to make a payment without entering the account or card details yourself. The payment will be made to whatever details are entered into the link. Make sure you are careful where you share a link, and who you share it with. For example, if you share a "send money" link on your friend's social media profile, someone else could click on the link and claim the money themselves. If you're worried about a payment link you have created, you can cancel it (before it is completed) through the transaction history in the app.

Revolut.Me

You may be able to send or receive payments from others using Revolut.Me links. By sharing your Revolut.Me link or QR code, you can receive Revolut.Me payments from anyone, anywhere, who has a valid means of payment. Anyone who has your Revolut.Me details will be able to make a Revolut.Me payment to you. They will need to add a description and fill in the amount they want to pay you. If they don't complete this process, you will not be paid.

Unlike payment links, Revolut.Me links are a static URL which can be used to receive payments on an ongoing basis. We may put limits on the amount you can request using the Revolut.Me link, which we will show you in the app.

The first time you use Revolut.Me, we will generate a Revolut.Me username for you. This will appear as part of your QR code or on your Revolut.Me link. You can find the QR code and your Revolut.Me link in the Revolut app.

We may allow you to change your Revolut.Me username if you don't like it.

Our Community Standards apply to your Revolut.Me username, and your use of Revolut.Me.

17. What exchange rate do you use?

You can find more details of our fee on our Fees page. You can always see our live exchange rate in the Revolut app.

All Standard and Plus users can make a set amount of exchanges at this rate every month. The set amount depends on what your base currency is and is set out on our Fees Page.

Standard and Plus users who exchange more than this amount start paying a fair usage fee (but Premium, Metal and Ultra customers do not).

Once we've converted a currency, your transaction history in the Revolut app will show the exchange rate we used too.

The exchange rate may change between the time you told us you wanted to exchange currency and the time we actually carry out the conversion. This means that if you ask us to exchange currency, you may receive a little more or less back than what you had expected.

We're not responsible if:

- you lose any money as a result of converting currency; or
- you're charged any fees or lose any money because you're using your Revolut Card in another country and you ask the retailer (or the retailer's bank) to make the conversion. (For example, imagine you're a Lithuanian customer travelling in Japan. When you pay your bill at a restaurant you agree to pay in Euro rather than yen. This means you've asked for the retailer's bank to convert the currency. We can't be responsible if that bank gives you a worse exchange rate or charges you fees).

Pausing currency exchanges and transfers

During periods of extreme market volatility or liquidity constraints, or technical or system failures outside of our reasonable control, we may temporarily pause exchanges for certain currencies. If a currency is unavailable, it will be clearly indicated in-app. During such pauses, cross-currency internal transfers to other Revolut customers involving the affected currency will also be temporarily suspended. We accept no liability for any loss that may be caused as a result, save that nothing in this section excludes or limits our liability for losses caused by our fraud or gross negligence.

18. Can I cancel a payment or currency exchange?

You can cancel a payment (including a recurring payment or a SEPA direct debit) at any time up to the end of the business day before the payment is due to be paid from your account.

You can't cancel a payment on the same day it's due to be paid from your account. This means that you cannot cancel transfers between Revolut accounts.

You also can't cancel a currency exchange once we've received your request to carry it out.

It's easy to cancel a bank transfer.

You can cancel a bank transfer through the Revolut app.

19. How long does it take to make a payment?

We understand that when you make a payment, one of the most important things is that the person the payment is for receives it on time. The time it takes depends on when you give us the instruction, the payment method and the currency.

The below explains when we'll make payments. Please note all times in these terms and conditions are based on UK time, that is, Greenwich Mean Time (GMT) from October to March, and British Summer Time (BST) from March to October.

Bank transfers:

- **SEPA Instant credit transfers (EUR):**

  You can make a payment at any time, and we will process it immediately. Funds will normally reach the beneficiary within 10 seconds, available 24/7/365.

- **SEPA Credit transfers (EUR):**

  If we receive your payment instruction by 1:00 pm UK time on a business day, the funds will normally be credited to the beneficiary on the same business day. Instructions received after this cut off time, or on a non business day, will be processed on the next business day.

- **EEA domestic credit transfers (non EUR currencies, e.g. PLN, RON):**

  For transfers in other EEA currencies, we will ensure the beneficiary's bank receives the funds by the end of the next business day. Transfers in other EEA currencies will normally be credited to the beneficiary by the end of the next business day. However, in some cases this may take up to 4 business days.

- **International payments:**

  International payments outside the EEA, or in non EEA currencies, usually take between 0-2 business days, but may take longer depending on the payment corridor, currency, amount, intermediary banks, and compliance checks.

- **Alternative payment methods:**

  Where supported, payments are processed instantly.

- **Future dated or recurring payments:**

  If you schedule a payment for a future date, we will process it on that date (if it is a business day) or on the next business day (if it falls on a non business day).

- If you tell us to make a currency exchange, you will receive the converted amount immediately.

Card payments and transfers:

- Card transactions are processed immediately at the time of purchase. However, settlement and final posting to your account may depend on the merchants acquiring bank and applicable card scheme rules.

20. When we may refuse or delay a payment

We may refuse to make a payment (including inbound and outbound payments), in the following circumstances:

- if legal or regulatory requirements prevent us from making the payment or mean that we need to carry out further checks;
- if you have broken these terms and conditions in a way that we reasonably believe justifies us refusing your payment;
- if processing your instruction would break these terms and conditions or that your instruction doesn't contain all the information we need to make the payment properly;
- if the amount is over, or would take you over, any limit that applies to your account, including any limit set by yourself. We've set out the limits in here;
- if there is not enough money available in your account to make the payment and cover any charge;
- if a bankruptcy order is made against you or you've entered into an individual voluntary arrangement with your creditors;
- if, even after doing everything reasonably possible, we won't be able to make the payment on time;
- if a third party prevents us from making the payment (for example, if Mastercard or Visa do not allow a payment or cash withdrawal using your Revolut Card);
- if we have asked you for important information we reasonably need and you have not given us that information; or
- if we have suspended your account.

We may also refuse to issue a new Revolut Card if you do not have enough money in your account to pay us to issue or deliver the card.

We may delay a payment (including inbound and outbound payments), if legal or regulatory requirements prevent us from making the payment or mean that we need to carry out further checks.

WHEN WE REFUSE TO MAKE A PAYMENT, WE'LL ALWAYS (UNLESS IT WOULD BE UNLAWFUL OR TECHNICALLY IMPOSSIBLE FOR US TO DO SO) TRY TO LET YOU KNOW OF THAT REFUSAL, THE REASONS FOR THAT REFUSAL (IF POSSIBLE), AND THE PROCEDURE FOR RECTIFYING ANY FACTUAL ERRORS THAT LEAD TO THAT REFUSAL. SUCH NOTIFICATION SHALL BE GIVEN TO YOU AS SOON AS PRACTICABLE FOLLOWING THE REFUSAL.

If we can, we'll use the Revolut app to tell you that we have refused to make a payment. If you'd like to find out why we refused the payment, and what you can do to solve any problem, please contact us through the app.

We won't be responsible for any losses you suffer as a result of us refusing or delaying a payment.

21. Third-party fees for making or receiving payments

We try to keep our payments free. However, sometimes we have to charge a fee to be able to provide a service. Where we do, we aim to keep our fees low. We'll always show you any fee that applies to a payment in the app before you make the payment, and you can also see our current fees on our Fees Page.

We don't charge any fees for receiving payments. We don't charge any fees for sending local payments in your base currency either.

If you make a payment in another currency or to another country, we may charge a cross-border or SWIFT payment fee. These fees are set out in our Fees Page. We will always tell you about them, and tell you how much they cost, in the Revolut app before you make a payment.

Other banks involved, such as the bank of the person you are paying or certain correspondent or intermediary banks (banks that help transfer the money between other banks) might sometimes take their fees from the payment you're sending or receiving. This could mean that you or the person you are paying receives less than expected. For example, you could only receive €90 from someone who has sent you €100 because the other person's bank has charged a €10 fee.

This might happen if:

- the bank of the person you are sending a payment to or receiving a payment from is within the EEA, and the payment is in a currency that is not the currency of an EEA member state; or
- you make a payment to or receive a payment from someone whose bank is outside the EEA.

To be clear, we won't charge you any fees ourselves for receiving payments. We will always give you the full amount we receive from another bank. Likewise, we will always send the full amount that you ask us to send, but we can't guarantee that the full amount will be paid into the other person's account without a fee being taken by another bank. If you make a card transfer, you will also be charged a fee. This fee will depend on the amount you are sending and where you are sending it to. This fee will be calculated in real time and shown to you in the app before you make the payment.

What happens if something goes wrong

22. What happens if someone steals from my account?

Let us know as soon as possible through the Revolut app (and no later than within 13 months from the date the money was taken from your account). We'll pay the money back into your account if any of the following apply:

- you couldn't have known that your security details or Revolut Card were at risk of being misused;
- the payment happened because someone we're responsible for made a mistake;
- the payment was taken after you told us that someone knew your security details or your Revolut Card was lost or stolen, or we didn't give you a way to tell us about this;
- the law required us to make you follow certain prompts when you instructed us to make the payment and we didn't do this; or
- you made a payment to pay for certain goods or services you bought online or through some other method that is not face-to-face (there are some types of contracts this might not apply to, such as contracts for rental accommodation, but we can give you more information about this when you let us know about the problem).

We'll also pay back any charges you had to pay as a result of the payment being taken from your account.

We won't refund any money if you've acted fraudulently, or you intentionally or carelessly failed to keep your security details or Revolut Card safe (unless you told us about this before the payment was taken from your account). For example, we wouldn't make a refund if you gave someone your Revolut Card PIN and they made a payment using your card without you knowing about it.

23. When we might block your Account or Revolut Card

The safety of your money is important to us. We might prevent you from making payments from your account or with your Revolut Card if we're reasonably concerned about its security or that it might be used fraudulently or without your permission, which is limited to cases where your account is used:

- for non-personal purposes;
- for illegal purposes (for example, committing fraud);
- to abuse, exploit or get around any usage restrictions set by a service provider your Revolut Card is registered with;
- to trade in foreign currencies for speculative purposes (that is, to take advantage of any expected rise or fall in the value of a currency) or to take advantage of discrepancies in the foreign exchange market;
- to allow any other person to access, use, or control your Revolut account, the Revolut app, or your Revolut Card, or to use a Revolut account that is not yours.

We might also have to block your Account or Revolut Card to meet our legal obligations.

We'll tell you through the Revolut app before, or as soon as possible after, we block your payments, Revolut app or Card. We'll also let you know why we've done it, unless the provision of such information would conflict with, or is otherwise restricted under applicable laws, including anti-money laundering and counter-terrorist financing laws and regulations. We will execute your payments or unblock your account or your Revolut Card as soon as the reason(s) for blocking it no longer exist(s), unless doing so would compromise your or our security, or would be unlawful.

24. When could you suspend or close my account?

We may close or suspend your account immediately (including the access to the services provided by the other Revolut group entities), and end your access to our website, in exceptional circumstances. Exceptional circumstances include the following:

- if we have good reason to suspect that you are behaving fraudulently or otherwise criminally;
- if you haven't given us (or someone acting on our behalf) any information we formally requested, or we have reason to believe that information you have provided is incorrect or not true;
- if you've broken these terms and conditions in a serious or persistent way and you haven't put the matter right within a reasonable time of us asking you to;
- if we have information that your use of the Revolut app is harmful to us or our software, systems or hardware;
- if you engage in looping, abuse of our products, services or customer support, or if your personal account is used for non-personal purposes, or other activities which threaten the security and well-being of Revolut and its customers;
- if we have good reason to believe that your continuing use of your Account is damaging or has damaged our reputation or goodwill;
- if we have asked you to repay money you owe us and you have not done so within a reasonable period of time that was duly communicated to you;
- if you've been declared bankrupt; or
- if we have to do so under any law, regulation, court order or local authority's (such as financial arbitrator, ombudsman or other) instructions.

We may also decide to close your account for other reasons by giving you prior notice, including the reason for termination. We will contact you through the Revolut app and in a durable medium **at least two (2) months** before we do this.

Closing your account and ending the agreement may also end any other agreements you have with us or through us. You can get more information through the Revolut app or by contacting us.

25. We can change these terms

We'll only change these terms and conditions for the following reasons:

- if we think it will make them easier to understand or more helpful to you;
- to reflect the way our business is run, particularly if the change is needed because of a change in the way any financial system or technology is provided;
- to reflect legal or regulatory requirements that apply to us;
- to reflect changes in the costs of running business, such as changes in the rate of inflation, interchange fees, network costs, taxes, levies, or industry-wide operational expenses; or
- because we are changing or introducing new services or products that affect our existing services or products covered by these terms and conditions.

Telling you about changes

If we add a new product or service that doesn't change the terms and conditions of your account, we may add the product or service immediately and let you know before you use it.

Otherwise, we'll give you at least 2 (two) months' notice by email and, in some cases, through the Revolut app, before we make any changes. Unless you notify us that you do not accept the proposed changes before their effective date, we will consider that you have accepted them.

If you want to reject the changes, you may terminate your contract with us free of charge. You can do this at any time before the date the changes would have taken effect.

26. Your refund rights for Revolut Card payments and SEPA direct debits

Revolut Card payments

You can ask us to refund an amount taken from your account if all of the following apply:

- you agreed that a payment could be taken, but didn't agree the actual amount of the payment;
- the amount taken is more than you reasonably expected in all the circumstances (including your spending pattern);
- the person you paid is in the EEA;
- you didn't authorise the payment directly with us;

- we and the person you paid did not give you any information about the payment during the four weeks before it was taken; and
- you ask us for a refund within eight weeks of the payment being taken from your account.

For example, you could get a refund if you gave a hotel permission to charge your Revolut Card for anything you take from the minibar, but the hotel has charged you more money than you could reasonably have expected at the time you gave them permission to do this.

We may ask you for more information to investigate the matter. We'll provide a refund, or tell you why we couldn't provide one, within 10 business days from the date you give us the information we ask for.

SEPA direct debits

If you have made a SEPA direct debit, the circumstances shown above do not need to apply. You will be entitled to an unconditional refund if you contact us within eight weeks of the date the payment was taken out of your account.

Reversing refunds

If we give you a refund and then find that you weren't entitled to it, you will have to pay us back.

27. Are you responsible if something goes wrong with my account, my Revolut Card or the Revolut app?

We'll do as much as reasonably possible to make sure that our services are not interrupted and are accessible at a reasonable speed. However, we can't promise that this will always be the case or that the services will be free from faults. We also rely on some third parties to provide services to you, which can sometimes disrupt our services. We'll always do our best to solve any problems with our services, no matter what the cause.

If you have a Revolut Card, we will let you know about any changes to our system that will affect your ability to use the card.

We will not be responsible for losses resulting from us failing to meet our obligations for payments into and out of your account because:

- of a legal or regulatory requirement;
- unforeseeable events outside our control, which were unavoidable at the time;
- of criminal or any other illegal actions of third parties resulting in damage to you or any other person (unless specified in these terms and conditions directly); or
- of the blocking of your account when implementing legal requirements, including those in relation to anti-money laundering and counter-terrorist financing.

If you can't use your Revolut Card for any reason we will only be responsible to you for replacing the card.

We will only be responsible for foreseeable losses.

If we break the agreement, we will be responsible for any loss that we could have foreseen at the time we entered into the agreement, or for the loss that results from our fraud or gross negligence.

We won't be responsible to you for any of the following, whether direct or indirect, that arises in connection with these terms and conditions:

- loss of income or profit;
- loss of goodwill or damage to your reputation;
- loss of business contracts or opportunities;
- loss of anticipated savings; or
- consequential loss.

Nothing in these terms and conditions removes or limits our liability for death or personal injury resulting from our negligence or from fraud or fraudulent claims and statements.

28. How you might owe us money

You cannot borrow money on your account, unless you benefit from one of our credit products.

If your balance becomes negative, because you do not have sufficient funds to cover fees or other amounts due to us related to your account, you must top up your account with the required amount immediately.

If you fail to top up and bring your balance back to zero, or you owe us fees (other than third-party fees for making or receiving a payment) or any other amount, we may, at any time, without notice or demand take the amount you owe us from any amount we are due to pay to you including any other account you hold with us either solely or jointly. We call this our right of set off. We can also take the money from your account in the currency of the country you live in (your base currency) or the equivalent value from your account in another currency, until your negative balance has been fully repaid.

If you don't have enough money in your account to pay the fees or other amounts you owe us, we also might recover the amount in another way, as explained below, and will inform you before doing so:

1. taking the amount you owe us from your stored card;
2. taking other steps to recover the money you owe us, such as:
    - instructing a debt collection agency to contact you;

- issuing legal proceedings for enforcement purposes;
- informing fraud prevention agencies where permitted;
- selling, transferring or assigning the amount you owe us to a third party.

If we take any (or all) of these steps, we might charge you our reasonable costs for doing so. You may also be subject to additional fees such as top up surcharge costs, increased foreign exchange markup at weekends, the costs for appointing a debt collection agency or our legal costs incurred.

If you are experiencing financial difficulties please reach out to us via in-app chat for support.

You may be responsible for paying taxes or costs that apply to payments you make or receive through your account and that we are not responsible for collecting from you. For example if you're a legal resident of the Republic of Ireland and you withdraw money through an ATM in the Republic of Ireland, we may collect the appropriate amount of stamp duty up to the legal maximum as required by the Irish Revenue Commissioners. In doing so, we may put your balance may become negative (if necessary). So please make sure you check for yourself!

29. When you might be responsible for our losses

You may be responsible to us for certain losses

If you have broken these terms and conditions, and/or this has caused us to suffer a loss, the following will apply:

- you will be responsible for any foreseeable losses we suffer as a result of your action (we will try to keep the losses to a minimum); and
- you will also be responsible for any reasonable legal costs that arise as a result of our losses.

30. How to make a complaint

If you’re unhappy with our service, we’ll try to put things right

We always do our best, but we realise that things sometimes go wrong. If you have a complaint, please contact us. We will accept and consider any complaint sent by you to us. Our final response to your complaint, or a letter explaining why the final response has not been completed, will be provided to you within 15 business days after your complaint has been made, and in exceptional circumstances, within 35 business days (and we will let you know if this is the case).

How to make a complaint

If you'd just like to speak to someone about an issue that's concerning you, please contact us through the chat available on the Revolut app. The in-app chat is our customer support tool, and our answers to the queries made by you through the in-app chat are not subject to

the complaint handling time frames indicated above. We can usually settle matters quickly through the app. You'll probably need to give us the information below.

If you prefer you can make your complaint, you can do that using this form. Or you can email us at formalcomplaints@revolut.com. If you express your wish to complain when communicating with us, we will provide you with a complaint form, or may submit the formal complaint form for you and have our agents analyse your case as a formal complaint.

You'll need to tell us:

- your name and surname;
- the phone number and email address associated with your account;
- what the issue is;
- when the problem arose; and
- how you'd like us to put the matter right.

We'll look into your complaint and respond to you by email. We will communicate with you in English or Portuguese, unless we tell you otherwise.

Irrespective of the above, you always have the right to approach the out of court dispute resolution authorities mentioned above in relation to any complaint about our service. You also have the right to apply to any competent court if you think we have breached the law.

Out of court dispute resolution authority for complaints related to financial services

If you are unhappy with how we have dealt with your complaint, you can refer it to the Bank of Lithuania within 1 (one) year of the date you sent us your complaint. In this case the Bank of Lithuania would act as an out of court dispute resolution authority dealing with disputes between consumers and financial service providers.

Their address is: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, the Republic of Lithuania.

You can find more information on their website.

Please note that should you wish to have a possibility to apply to the Bank of Lithuania as to the out of court dispute resolution authority, then you shall make your complaint to us within 3 (three) months from the day that you found out or should have found out about the alleged violation of your rights or legitimate interests arising from the agreement with us.

Examination of the complaint at the Bank of Lithuania is free of charge.

The out of court dispute resolution authority for consumer disputes not related to Bank of Lithuania competences is the State Consumer Rights Protection Authority.

Their address is: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, the Republic of Lithuania.

You can find more information on their website.

You can also rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live. You can file a complaint to the respective out-of-court dispute resolution authorities that handle consumers' complaints in your country in relation to the financial services provided by us. The list of such authorities can be found here.

Out of court dispute resolution authority for complaints related to the processing of personal data

You have the right to make a complaint to the State Data Protection Inspectorate (SDPI), the Lithuanian supervisory authority for data protection issues.

Their address is: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, the Republic of Lithuania; e-mail: ada@ada.lt.

You can find more information on their website.

More information

Click here for more information about our complaints handling procedure.

Legal bits and pieces

31. Data Protection and Confidentiality

We need to collect information about you to provide you with the services under the agreement. For more information about how we use your personal information, see our Customer Privacy Notice (accessible here).

By entering into the agreement, you acknowledge that we will gather and store your personal information for the purpose of providing our services to you. This doesn't affect any rights and obligations you or we have under data protection law.

You can withdraw your permission by closing your account, which will end the agreement between you and us. If you do this, we'll stop using your information for the purpose of providing our services, but we may need to keep your information for other legal reasons.

Confidentiality

By entering into this agreement, you give us permission to disclose to other entities within the Revolut group (including Revolut Ltd), third parties that provide services to us (or to other entities within the Revolut group) and that are identified to you at any time in our Privacy notice, and subcontractors of such third parties, the following information:

- the fact that you are our client;
- the services we provide to you;
- the account number;

- your account balance(s);
- operations performed or being performed on your behalf;
- your debt obligations to us;
- circumstances of providing the financial services to you;
- your financial situation and assets;
- other commercial information you have provided to us when opening the account; and
- your activities, plans, debt obligations or transactions with other persons.

The above information may be disclosed to the above recipients where:

- it is necessary for the performance of financial accounting, audit or risk assessment;
- we use common information systems or technical equipment (servers);
- it is necessary for the provision of services you have requested;
- it is necessary for the processing and execution of transactions via specific payment methods;
- it is necessary to develop or improve the services we provide across the Revolut group;
- it is necessary to provide you with consolidated information of different Revolut group entities; or
- you have consented to receive promotional content or we provide it to you based on other legal reasons.

We may also disclose the above information to a third party we are assigning, pledging or transferring, or intending to assign, pledge or transfer (any parts of) our business, rights, claims or obligations arising from an agreement concluded with you.

All of the above we call a “client secret”, which we have to protect as required by the applicable regulations. We will make sure that the third parties to whom the above information is disclosed are bound by a contractual or statutory duty of confidentiality unless otherwise provided in the law.

The client secret may be disclosed in case it is required by law, in particular at the request of the law enforcement, regulatory, tax or other public authorities and the judicial authority acting within the framework of a court proceedings.

In every situation where we need to share your personal data, we're dedicated to doing so in line with the relevant data protection laws.

Some of the features we make available in the Revolut app are social in nature. By entering into the agreement you understand and confirm that, in case you haven‘t changed your privacy preferences in the Revolut app, other Revolut users may be able to see limited information about you (such as your name, profile picture and the Revolut plan you are on). For example, if a customer searches for your username in the app, they will see your full name and profile picture. You can change your privacy settings in the Revolut app at any time.

32. Our intellectual property

All the intellectual property in our products (for example, the content in our app and on our website, our logo and card designs) are owned by our parent company, Revolut Ltd (a company incorporated in England and Wales with company number 08804411, whose registered office is at 30 South Colonnade, London E14 5HX, United Kingdom) and being used by us and other Revolut Group companies. You must not use this intellectual property as your own, except to enjoy our products. You also must not reverse-engineer any of our products (that is, reproduce them after a detailed examination of their construction or composition).

33. Some legal bits and pieces

Our contract with you

Only you and we have any rights under the agreement.

The agreement is personal to you and you cannot transfer any rights or obligations under it to anyone else.

Our right to transfer and assign

You agree and permit us to merge, reorganize, spin-off, transform or execute any other form of reorganization or restructuring of our company or business and/or transfer or assign all of our rights and obligations under these terms and conditions to any third party.

We will only transfer any of your and our rights or obligations under the agreement if it won't have a significant negative effect on your rights under these terms and conditions or we need to do so to keep to any legal or regulatory requirement, or it is done as a result of implementation of reorganization (or a similar process). You will be able to terminate your account upon notification about the assignment, merger, reorganisation or any other similar notification.

Lithuanian law applies

The laws of the Republic of Lithuania apply to these terms and conditions and the agreement. Despite this, you can still rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live.

The Portuguese version of the agreement applies

These terms and conditions are concluded in Portuguese.

In the event of discrepancies of interpretation between these versions, the Portuguese version prevails.

Upon your request, we may agree on a different language of communication with you in individual cases.

Our right to enforce the agreement

If you have broken the agreement between you and us and we don't enforce our rights, or we delay in enforcing them, this will not prevent us from enforcing those or any other rights at a later date.

Taking legal action against us

Legal action under these terms and conditions can only be brought in the courts of the Republic of Lithuania (or in the courts of any EEA Member State where you reside).