

Denne version af vilkårene gælder fra den 31. marts 2026, medmindre andet er angivet. Klik [her](#) for at se tidligere vilkår, som var gældende indtil den 31. marts 2026.

Personlige vilkår

Min Revolut-konto

1. Derfor er disse oplysninger vigtige

Dette dokument opstiller vilkår og betingelser til din personlige Revolut-konto (din konto) og dens relaterede tjenester. Det indeholder også andre vigtige ting, som du har brug for at vide.

Disse vilkår og betingelser udgør, sammen med [gebyrsiden](#), [privatlivspolitikken](#) og andre vilkår og betingelser, der er gældende for vores tjenester, en juridisk aftale (Aftalen) mellem:

- dig, kontoindehaveren, og
- os, Revolut Bank UAB (en virksomhed i Litauen, med virksomhedsnummeret 304580906. Adressen på det registrerede kontor og hovedkontor er: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen).

Denne aftale er tidsubegrænset. Det betyder, at den er gyldig, indtil den opsiges af dig eller os.

Revolut Bank UAB er en bank, der er anmeldt og licenseret i Litauen, med virksomhedsnummeret 304580906 og autorisationskoden LB002119. Adressen på det registrerede kontor er Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen. Vi er licenseret og reguleret som kreditinstitut af [Litauens nationalbank](#) og den [Europæiske Centralbank](#). Du kan se vores licens på Den litauiske centralbanks websted [her](#) og vores stiftelsesdokument samt virksomhedsdokumenter på webstedet for det litauiske virksomhedsregister [her](#). Litauens nationalbank er den centrale bank og finansielle tilsynsmyndighed i Litauen beliggende på adressen Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Litauen med registreringsnummeret 188607684 (Du kan få flere oplysninger om den

litauiske centralbank på bankens websted: www.lb.lt. Den litauiske centralbank kan kontaktes på tlf. +370 800 50 500).

Vi er også underlagt den litauiske lov om betalinger, der regulerer vores aktiviteter og ansvar, levering af betalingstjenester, vores kunders rettigheder og forpligtelser samt gældende gebyrer.

Vi gør opmærksom på, at vi driver virksomhed og leverer serviceydelser på litauiske bankdage, og kun når disse bankdage falder samtidigt med bankdage i Storbritannien. Det er vigtigt, at du forstår, hvordan din konto fungerer. Du kan bede om en kopi af disse vilkår og betingelser via Revolut-appen når som helst.

Hvis du vil have flere oplysninger, kan du se i vores [Ofte stillede spørgsmål](#) (disse Ofte stillede spørgsmål udgør dog ikke en del af vores aftale med dig).

Du kan finde Revoluts Tilgængelighedserklæring [her](#).

2. Hvilken type konto er min Revolut-konto?

Din konto hos os er en betalingskonto, og de penge, der står på den, opbevares af os som et indskud. Denne kontotype kaldes i daglig tale for en "anfordringskonto", og det er en bankkontotype, som du kan indsætte penge på samt hæve penge og foretage betalinger fra. I disse vilkår og betingelser henviser vi til den som "Revolut-konto", "anfordringskonto" eller "konto".

Kontoen må ikke bruges til erhvervsformål. Hvis du ønsker at bruge din Revolut-konto til erhvervsformål, skal du enten ansøge om en Revolut Pro-konto eller en Revolut Business-konto.

Vi betaler ikke rente for indskud på din anfordringskonto. Du kan optjene rente ved at indsætte dine midler på et af vores rentebærende produkter, som vi tilbyder fra tid til anden.

3. Sådan bruger du pengene på din konto

Når du har penge på din konto, kan du bruge vores tjenester. Du kan f.eks. gøre følgende:

- sende penge til og modtage penge fra andre Revolut-konti og konti uden for Revolut
- veksle penge fra valuta til valuta (det kalder vi en valutaveksling). De tilgængelige valutaer kan ændre sig fra tid til anden

- foretage indbetalinger og hæve penge ved hjælp af dit Revolut-kort og
- se oplysninger om og administrere din konto.

Vi tilføjer hele tiden nye funktioner og tjenester. Vi giver dig besked om disse via Revolut-appen.

Vi leverer primært vores serviceydelser via Revolut-mobilappen. Vi leverer dog også vores serviceydelser på andre måder, f.eks. via websider, andre apps, API'er med mere. Disse vilkår gælder, uanset hvornår og hvordan du får adgang til vores serviceydelser. Det betyder, at de gælder for alle de måder, du kan få adgang til en bestemt serviceydelse på, selv om vi i disse vilkår henviser til en bestemt adgang til serviceydelser. Når vi f.eks. taler om Revolut-kortbetalinger, mener vi betalinger ved hjælp af et fysisk kort, men også et virtuelt kort, et kort, der er tilmeldt Click to Pay, eller et kort, der er knyttet til Apple Pay eller Google Pay.

4. Kan jeg åbne en Revolut-konto?

Ved at acceptere disse vilkår og betingelser bekræfter du, at:

- du har modtaget disse vilkår og betingelser via mail, og at du har læst og forstået dem.
- du via mail har modtaget, læst og forstået standardoplysningerne for indskudsforsikring hos Public Institution Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), som også er tilgængelige [her](#),
- du har læst, forstået og accepteret vores [privatlivspolitik](#),
- du har angivet korrekte og nøjagtige kontaktoplysninger (herunder en mailadresse, som du tjekker regelmæssigt) under onboardingforløbet, og
- du handler på egne vegne, har fuld juridisk bemyndigelse til at foretage transaktioner relateret til kontoen, og
- du er den reelle ejer af alle midler på kontoen og har givet nøjagtige oplysninger i denne henseende.

Når du beder os om at åbne en konto, beder vi eller en anden part, der agerer på vores vegne, om oplysninger fra dig samt en tilkendegivelse af, hvor de penge, du vil sætte ind på din konto, kommer fra. Det gør vi af en række forskellige årsager, bl.a. for at tjekke din kreditscore og din identitet samt for at overholde vores lov- og myndighedskrav. Vores [Privatlivspolitik](#) indeholder en mere udførlig beskrivelse af, hvordan vi bruger dine oplysninger til disse og andre formål. Når vi har de oplysninger, vi skal bruge, åbner vi din konto.

Du kan ikke:

- åbne mere end én Revolut Personal-konto til egen individuel brug,
- bruge en Revolut-konto til privatkunder til erhvervsformål, eller
- repræsentere eller handle på vegne af tredjeparter i forbindelse med transaktioner foretaget via kontoen. Det er strengt forbudt at repræsentere eller handle som agent for en anden person eller enhed, og du er eneansvarlig for dine egne handlinger og transaktioner.

5. Hvordan får jeg oplysninger om betalinger til og fra min konto?

Du kan kontrollere alle betalinger til og fra din konto via transaktionshistorikken i Revolut-appen samt under dine kontooplysninger, der omfatter månedlige opgørelser og din årlige opgørelse over gebyrer. Vi foretager ikke ændringer af dine kontooplysninger, og de vil være tilgængelige for dig via Revolut-appen, så længe du er kunde. Hvis du har brug for en kopi af dine kontooplysninger, efter at du har lukket din konto, kan du downloade dem, mens din konto stadig er aktiv. Hvis du lukker din konto og ønsker at få dine kontooplysninger, kan du sende os en mail på adressen support@revolut.com. Du kan også når som helst downloade oplysninger fra appen. Vi sender en notifikation til din mobilenhed, hver gang der foretages en betaling til eller fra din konto. Du kan slå disse meddelelser fra i Revolut-appen, men hvis du gør det, bør du regelmæssigt tjekke dine betalinger i Revolut-appen. Det er vigtigt, at du er klar over, hvilke betalinger der bliver foretaget til og fra din konto, så vi anbefaler, at du ikke deaktiverer notifikationer.

KOMMUNIKATION MED DIG

Vi kommunikerer normalt med dig via Revolut-appen, og det er gratis. Andre enheder i Revolut-gruppen kan også kommunikere med dig via Revolut-appen, hvis du har aftalt det med den pågældende enhed.

På den måde kan vi give dig kontooplysninger (inklusive månedlige opgørelser og årlig gebyropgørelse) samt underrette dig om eventuelt bedrageri eller mistanke om bedrageri i forbindelse med din konto. Det er også på den måde, vi giver dig besked, hvis der er en sikkerhedstrussel mod din konto. Sørg for at tjekke Revolut-appen regelmæssigt for disse oplysninger.

For at holde din konto sikker bør du downloade den nyeste software til din mobilenhed og den nyeste version af Revolut-appen, så snart de bliver offentliggjort.

Vi kan også kommunikere med dig via sms, telefon eller mail, så du bør tjekke dine sms'er og din mailkonto regelmæssigt.

Dine samtykker, godkendelser, accepter og øvrige erklæringer givet via Revolut-appen har samme gyldighed som din underskrift på et fysisk dokument. Dine aftaler med os, der er indgået via Revolut-appen, anses for at være skriftlige aftaler, der er indgået mellem dig og os. Eventuelle instruktioner til Revolut om drift og øvrige handlinger, der indsendes/udføres af dig via Revolut-appen, anses for at være indsendt/udført af dig og dermed at være gyldige handlinger, der er udført af dig.

Vi kommunikerer normalt med dig på engelsk.

Hold os ajour

Sørg for at holde dine oplysninger ajour, og giv os besked med det samme, hvis nogen af de oplysninger, du har angivet til os, ændrer sig. Hvis dine kontaktoplysninger ændres, skal du opdatere dem i appen eller give Support besked om ændringen hurtigst muligt.

Hvis vi finder ud af, at nogen af dine oplysninger er forkerte, opdaterer vi dem.

Når vi skriver "mail", mener vi den mailadresse, du oplyste under onboardingforløbet (medmindre du efterfølgende har opdateret den). Det er vigtigt, at du angiver din primære mailadresse og tjekker den regelmæssigt. Hvis din mailadresse bliver ændret, eller du har problemer med at hente eller åbne mails fra os, skal du give os besked med det samme. Ellers accepterer du, at en mail, der er leveret til din mailadresse, anses for at være læst af dig, også selvom du af en eller anden grund ikke har gjort det.

For at opfylde vores juridiske krav og lovmæssige krav kan vi sommetider have behov for at bede om yderligere oplysninger om dig (f.eks. hvis dit forbrug stiger). Sørg for at angive disse oplysninger hurtigt, så der ikke kommer afbrydelser på din konto eller i vores tjenester.

6. Hvordan lukker jeg min konto?

Du kan lukke din konto og dermed bringe aftalen til ophør når som helst ved at underrette os om dette. Det kan du gøre via Revolut-appen, ved at skrive til vores hovedkontor eller ved at sende os en mail på support@revolut.com. Der opkræves ikke noget gebyr for lukningen af din konto.

Du skal stadig betale eventuelle ekstra gebyrer, som du har akkumuleret (f.eks. hvis du har bestilt et ekstra Revolut-kort). Vi kan også opkræve eventuelle opsigelsesgebyrer, der er gældende for andre aftaler, du har indgået med os (f.eks. hvis du opsiges dit betalingsabonnement i henhold til [vilkår for betalingsabonnement](#)).

Vi anmoder dig om at hæve enhver resterende saldo på kontoen, du har, herunder likvidere eventuelle andre saldi, du har på andre Revolut-konti i appen (f.eks. en eventuel saldo på en fælleskonto eller aktier på en investeringskonto). Når du har likvideret eventuelle andre saldi, du har på andre Revolut-konti, og saldoen på din

konto er nul, lukker vi din konto, og du mister adgangen til appen, herunder andre Revolut-konti, tjenester og eventuelle kort, du har.

Hvis din konto er blevet midlertidigt begrænset, kan vi muligvis ikke lukke den, før vi har afsluttet vores undersøgelser.

Hvordan trækker jeg mig fra aftalen?

Du kan trække dig fra denne aftale og opsige den i løbet af de første 14 dage fra åbningen af en Revolut-konto ved at give os besked via Revolut-appen eller sende os en mail på adressen support@revolut.com. Du har ret til at trække dig uden at betale strafgebyrer og uden at angive en årsag. Såfremt du trækker dig fra aftalen, returnerer vi en eventuel resterende saldo til dig.

Beskyttelse af min konto

7. Hvordan er mine penge beskyttet?

Dine penge beskyttes, når de indsættes på din Revolut-konto eller den anfordringskonto, du har åbnet i et andet kreditinstitut, som er en del af indskudsforsikringsordningen. Dine penge krediteres til din Revolut-konto hurtigst muligt, når vi modtager dem, og aldrig senere end den næste bankdag. Hvis du f.eks. indsætter/overfører penge til/fra din Revolut-konto en dag, der ikke er en bankdag, vil pengene ikke være beskyttet af indskudsforsikringsordningen, før de modtages på din Revolut-konto eller den anfordringskonto, du har åbnet i et andet kreditinstitut, som er en del af indskudsforsikringsordningen. Dine penge vil ikke desto mindre være beskyttet på andre måder i henhold til gældende lovgivning.

Pengene på din Revolut-konto er beskyttet af den litauiske indskudsforsikring, der administreres af Public Institution Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") i overensstemmelse med betingelserne i loven om forsikring af indskud og forpligtelser over for investorer i Litauen, som kan ses [her](#). Der er ingen yderligere mekanismer (vi kalder dem "garantifonde") under disse vilkår og betingelser, som beskytter dine penge på din Revolut-konto.

8. Beskyttelse af dine sikkerhedsoplysninger og dit Revolut-kort

Vi gør alt, hvad vi kan for at beskytte dine penge. Vi beder dig om at gøre det samme ved at beskytte dine sikkerhedsoplysninger og holde dit Revolut-kort sikkert. Det

betyder, at du ikke bør opbevare dine sikkerhedsoplysninger i nærheden af dit Revolut-kort, og du bør skjule eller beskytte dem, hvis du skriver dem ned eller opbevarer dem. Undlad at dele dine sikkerhedsoplysninger med nogen andre end en åben bank-udbyder eller en tredjepartsudbyder, der agerer i overensstemmelse med lovkravene. Der findes en mere udførlig beskrivelse af åben bank-udbydere og tredjepartsudbydere i afsnit 9 af disse vilkår og betingelser.

Det kan være svært at huske de ting, du skal gøre for at beskytte dine penge. Her er nogle tips:

- sørg for, at du lukker Revolut-appen ned, når du ikke bruger den, og
- hold din mobiltelefon og din mailkonto sikre, og lad ikke andre personer bruge dem.

Kontakt os via Revolut-appen så hurtigt som muligt, hvis du mister dit Revolut-kort, hvis det bliver stjålet, eller hvis Revolut-kortet eller dine sikkerhedsoplysninger kan blive brugt uden din tilladelse.

Hvis du har mulighed for det, bør du også uden unødigt ophold spærre dit Revolut-kort via Revolut-appen eller ved at ringe til nedenstående automatiserede nummer. Hvis du senere finder ud af, at der ikke er nogen sikkerhedsrisiko for dit Revolut-kort, kan du ophæve spærringen.

Sådan kan du kontakte os:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen.

Spær dit Revolut-kort:

- +370 5 214 3608 (din teletjenesteudbyders alm. takst er gældende).

Fortæl os om et mistet eller stjålet Revolut-kort eller mistede eller stjåle sikkerhedsoplysninger:

- Send os en besked via Revolut-appen på en anden persons enhed.
- Send os en besked på sociale medier.
- Send os en mail på support@revolut.com.

Ring til os:

- +370 5 214 3608 (din teletjenesteudbyders alm. takst er gældende). Dette er en automatiseret telefonlinje, og den kan ikke forbinde dig med en menneskelig agent. Den kan kun bruges til at spærre dit Revolut-kort eller til at give generelle automatiserede svar.

9. Sådan foretager du betalinger og får du adgang til konti ved hjælp af "open banking"

Du kan bruge "åben bank" til at få adgang til de konti, du har hos andre udbydere, via Revolut-appen, og til at give andre udbydere adgang til din Revolut-konto.

Giv andre udbydere adgang til din Revolut-konto

Du kan give andre udbydere adgang til dine kontooplysninger eller mulighed for at gennemføre betalinger på dine vegne. Disse udbydere omtales ofte som "åben bank"-udbydere eller "tredjepartsudbydere".

Disse udbydere skal ofte være autoriseret af en tilsynsmyndighed, f.eks. Den litauiske centralbank, eller af tilsynsmyndighederne i et andet relevant land. Hvis du overvejer at bruge en åben bankudbyder eller en tredjepartsudbyder, skal du bede denne udbyder om oplysninger om dennes godkendelse (hvis udbyderen har en sådan) og selv kontrollere oplysningerne (det kan du gøre ved at tjekke Den litauiske centralbanks onlineregister over autoriserede virksomheder).

Når du tilgår din Revolut-konto via en åben bank-udbyder eller tredjepartsudbyder, gælder vores vilkår og betingelser stadig for din brug af din Revolut-konto.

Vi er nødt til at spærre en åben bank-udbyders eller en tredjepartsudbyders adgang til din konto (f.eks. hvis vi er bekymrede for bedrageri, hvis udbyderen ikke har den fornødne godkendelse, eller hvis der er juridiske eller lovmæssige grunde til at gøre det). Hvis vi gør det, forsøger vi at underrette dig om det på forhånd eller hurtigst muligt efterfølgende. Det gør vi via Revolut-appen eller via mail, medmindre det vil være ulovligt, eller hvis der er gode sikkerhedsmæssige grunde til, at vi ikke kan gøre det. Vi ophæver også spærringen af tredjepartsudbyderens adgang, så snart grunden til at nægte vedkommende adgang er ophørt med at eksistere.

Du har også ret til at spærre en åben bank-udbyders eller tredjepartsudbyders adgang til din Revolut-konto. Du skal kontakte os, hvis du tror, at en tredjepartsudbyder handler uden dit samtykke.

Når du bruger en åben bank-udbyder eller en tredjepartsudbyder, godkender du dem og giver dit samtykke til, at de må have adgang til dine Revolut-kontooplysninger eller foretage betalinger fra din Revolut-konto på dine vegne. Den måde, vi deler dine oplysninger på i forhold til disse og andre formål, er beskrevet i vores [Privatlivspolitik](#).

Sådan bruger du Revolut-appen til at få adgang til konti hos andre udbydere

Du kan også tilgå dine konti hos andre udbydere og iværksætte betalinger fra disse konti via Revolut-appen. Vi kalder disse vores "**åben bank-tjenester**".

Revolut er godkendt til at levere disse tjenester.

Når du bruger vores åben bank-tjenester til at få vist oplysninger om en konto, du har hos en anden udbyder, skal du godkende, at vi må få adgang til denne konto. Vi gemmer ikke nogen af de følsomme betalingsoplysninger, du afgiver for at give denne godkendelse.

Når du har givet os lov til at få adgang til kontoen til kontooplysningsformål:

- vil vi tilgå oplysninger om din konto på dine vegne (dvs. oplysninger som f.eks. dine kontooplysninger, transaktionshistorik og din kontos funktioner)
- vil vi analysere disse oplysninger for at give dig forbrugsoverblik (som f.eks. hvordan du kan spare penge).
- Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via Revolut-appen.

Den måde, vi bruger dine oplysninger på til disse og andre formål, er beskrevet i vores [Privatlivspolitik](#).

Når du bruger vores open banking-tjenester til at iværksætte en betaling fra en konto, du har hos en anden udbyder, skal du også godkende, at vi må foretage denne betaling. Vi gemmer ikke nogen af de følsomme betalingsoplysninger, du afgiver for at give denne godkendelse. Vi anser dig for at have givet os dit samtykke og for at have givet os lov til at indlede betalinger fra disse konti, når du i Revolut-appen vælger at bruge en bestemt betalingstjeneste og har udfyldt de nødvendige oplysninger samt indsendt de oplysninger, du er blevet bedt om, i Revolut-appen.

10. Er der nogen restriktioner på brugen af Revolut-appen eller Revolut-kortet?

Du bedes agere ansvarligt og med rimelighed, når du bruger Revolut-appen eller Revolut-kortet. Revolut-appen eller Revolut-kortet må ikke bruges (direkte eller indirekte) på følgende måde:

- til ulovlige formål (f.eks. til svindel)
- på en måde, som kan skade vores mulighed for at levere vores tjenester
- til looping, misbrug af vores produkter, tjenester eller kundesupport, eller hvis din privatkonto bruges til ikke-private formål. Dette omfatter aktiviteter, der kan kompromittere integriteten af vores tjenester eller true Revoluts og dets kunders sikkerhed og velbefindende
- udelukkende for at sende penge til eller modtage penge fra en kreditkortkonto
- til transaktioner med henblik på at modtage kontanter ud over at hæve penge fra en pengeautomat (ATM)
- til at styre eller bruge en Revolut-konto, der ikke er din egen

- til at give Revolut-kort til nogen anden person
- til at give andre personer adgang eller brugsret til din konto eller til Revolut-appen
- til at misbruge, udnytte eller omgå brugsrestriktioner, der er opstillet af en tjenesteudbyder, som dit Revolut-kort er registreret hos. Du må f.eks. kun bruge ét Revolut-kort til en bestemt tjenesteudbyder, som tilbyder et gratis abonnement eller en gratis prøveperiode,
- eller til at handle spekulativt med udenlandske valutaer (dvs. udnytte en forventet stigning eller et forventet fald i en valutas værdi) eller til at få fordel af uregelmæssigheder på valutamarkedene.

Du bedes også opføre dig respektfuldt over for os og vores supportteam – vi er her for at hjælpe dig.

Sådan flytter du penge ind og ud

11. Sådan sætter jeg penge ind på min konto

Du kan sætte penge ind på din konto ved hjælp af et debetkort eller et kreditkort, der er registreret hos os (det kalder vi dit gemte kort), eller via bankoverførsel. Dit gemte kort skal være i dit navn.

Når du sætter penge ind via bankoverførsel, skal du bruge de kontooplysninger, der er angivet i Revolut-appen. Sørg for at følge vejledningen i appen omhyggeligt for at undgå forsinkelser.

De kontooplysninger, du skal bruge til at sætte penge ind på din konto, afhænger af valutaen af de penge, du sætter ind. Hvis du f.eks. vil sætte penge ind på din konto i euro (EUR), skal du bruge vores oplysninger for euro-konti i Revolut-appen. Hvis du bruger et gemt kort eller en bankkonto, der er i en bestemt valuta, til at indsætte penge på din konto i en anden valuta, opkræver din bank eller din kortudbyder muligvis et gebyr.

Vi anser dig for at have givet dit samtykke samt givet os lov til at udføre transaktionen, når du indsender din betalingsordre i Revolut-appen.

Der er flere oplysninger om, hvordan du sætter penge ind på din konto, i vores [ofte stillede spørgsmål](#).

Sådan opbevarer du penge på din konto

Når du har indsat penge på din konto, kan du overføre dem mellem forskellige underkontotyper, som vi tilbyder. Du kan f.eks. overføre dine penge mellem forskellige valutaer eller opbevare dem i en privat pocket. De er begge underkonti til din konto. Alle de regler, der gælder for din hovedkonto, gælder også for dine underkonti – inkassovirksomheder kan f.eks. få adgang til dem.

I særlige tilfælde kan vi være nødsaget til at lukke din underkonto. I så fald informerer vi dig på forhånd, så du har mulighed for at overføre eller veksle de eventuelle midler, der står på underkontoen, inden vi lukker den. Du giver os lov til at veksle eventuelle resterende midler til din basisvaluta og lukke din underkonto.

Vær aldrig bekymret for, om saldoen på din Revolut-konto bliver for lav

Vi ved, at det er vigtigt at kunne gennemføre betalinger fra din konto, når det passer dig. Du kan give os tilladelse til at indsætte et bestemt pengebeløb på din konto via dit gemte kort, når værdien på din konto falder under et bestemt beløb. Det kalder vi for automatisk opfyldning. Du kan annullere en automatisk opfyldning når som helst via Revolut-appen eller ved at kontakte din kortudbyder.

Betalingsgrænser

For at overholde forpligtelserne i forbindelse med bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terror vil vi muligvis begrænse, hvor meget du kan modtage på eller betale fra din konto, eller hvor meget du kan hæve eller bruge ved hjælp af dit Revolut-kort. Disse grænser kan ændre sig med tiden, og når det er muligt, kan du se dem i appen.

I nogle tilfælde kan du i appen ansøge om en højere grænse. Det kræver, at du indsender ekstra bekræftelsesdokumenter. Godkendelse er underlagt vores compliancetjek.

Vi kan også sætte grænser for værdien af de valutavekslinger, du kan udføre på én gang eller i løbet af en periode. Disse grænser kan ændre sig fra tid til anden. Du kan finde oplysninger om disse grænser [her](#).

Hold din valuta stabil

Det er vigtigt, at alle indbetalinger på din konto gennemføres i valutaen for kontoen. Ellers veksles betalingen til valutaen for din konto. Det betyder, at der kan blive sat et større eller mindre beløb ind på din konto i forhold til, hvad du havde forventet. Vi kan ikke holdes ansvarlige for nogen tab, hvis dette skulle ske.

12. Overførsel af penge mellem Revolut-konti

Du kan sende penge til og modtage penge fra andre Revolut-konti. Vi kalder disse typer betalinger for øjeblikkelige overførsler. Alle øjeblikkelige overførsler modtages øjeblikkeligt.

Du kan foretage en øjeblikkelig overførsel til en anden Revolut-brugers konto ved at vælge brugeren på listen over kontakter i Revolut-appen, ved at angive vedkommendes brugernavn eller ved at anvende en af de øvrige angivne metoder for at identificere vedkommende og derefter følge vejledningen på skærmen.

Revolut Messenger

Du kan også bruge denne tråd i sektionen "Overførsel" i Revolut-appen til at chatte med dine kontakter. Vi kalder denne funktion "Revolut Messenger". Revolut Messenger er beregnet til, at du også kan bruge Revolut i mere sociale sammenhænge, da du kan kommunikere med andre Revolut-brugere om din aktivitet i Revolut-appen.

Hvis du vil bruge Revolut Messenger, skal du gøre som følger:

- Du og den bruger, du vil chatte med, skal begge bruge en version af Revolut-appen og være tilmeldt Revolut i et land, der understøtter Revolut Messenger.
- Desuden skal I begge tidligere have foretaget en betaling til hinanden, eller
- I skal begge have gemt hinanden som kontakter på jeres mobilenhed og have synkroniseret disse kontakter med Revolut-appen, eller
- I skal begge være føjet til en gruppefunktion, hvor Revolut Messenger understøttes (f.eks. funktionen til regningsdeling).
-

Hvis du ikke ønsker at modtage meddelelser fra en bruger i Revolut Messenger, kan du blokere vedkommende. Hvis du slet ikke ønsker at modtage meddelelser på Revolut Messenger, kan du deaktivere funktionen fuldstændigt. Du kan gøre begge dele direkte i Revolut-appen.

Hvis du vil sikre dig, at din kommunikation holdes privat, skal du være opmærksom på, at Revolut Messenger er beskyttet af end-to-end-kryptering. Det betyder, at Revolut under ingen omstændigheder kan få adgang til meddelelser i din Revolut Messenger. Hvis du f.eks. kontakter vores supportteam vedrørende en hændelse i Revolut Messenger, kan vi ikke se din tråd. Det betyder også, at vi ikke kan levere oplysninger om meddelelser i din Revolut Messenger, selvom du beder os om det.

I Revolut Messenger sikkerhedskopieres og gemmes meddelelserne i din tråd ikke permanent. Hvis du sletter og installerer Revolut-appen igen, eller hvis du skifter den

enhed, du bruger til at få adgang til Revolut-appen, mister du dine meddelelser permanent.

De øjeblikkelige meddelelser, der vises i tråden i din Revolut Messenger, er ikke krypteret, og de gemmes permanent (på samme måde som dine øvrige transaktionsdata). Det vil sige, de er bare påmindelser om de betalinger, du har foretaget til eller modtaget fra den person, du skriver med. De vil stadig blive vist i din tråd, hvis du skifter enhed eller installerer appen igen.

Vores standarder for community'et gælder altid, når du bruger Revolut Messenger. Hvis du handler i strid med disse standarder for community'et, kan vi begrænse eller fjerne din adgang til Revolut Messenger eller lukke din Revolut-konto helt. Hvis du mener, at en anden person handler i strid med standarderne (f.eks. chikanerer dig eller udgiver sig for at være en anden person), kan du indberette vedkommende ved at kontakte support. Du skal huske på, at da dine meddelelser er krypteret, kan vi ikke se dem. Det betyder, at du skal kunne fremsende skærbilleder til support som dokumentation for en eventuel indberetning.

Gruppe-pockets

Hvis du er medlem af en gruppe-pocket, kan du også sende øjeblikkelige overførsler til den. En gruppe-pocket er en konto, der er oprettet og kontrolleret af en individuel Revolut-bruger. Alle medlemmer af en gruppe-pocket kan se deres egne transaktioner i gruppe-pocketen og forlade den når som helst. Det er kun den Revolut-bruger, som har konfigureret gruppe-pocketen (ejereren), der automatisk kan se alle transaktioner i gruppe-pocketen, lukke den, tilføje eller fjerne andre medlemme og tillade, at medlemmerne af gruppe-pocketen hæver midler (eller tilbagekalde deres adgang). Du bør kun blive en del af en gruppe-pocket eller sende penge til den, hvis du stoler på ejeren, da vedkommende ejer midlerne. Hvis ejeren på et tidspunkt stopper med at være Revolut-kontoejer, eller hvis vedkommendes konto bliver låst, kan du ikke få adgang til midlerne i gruppe-pocketen.

Gennemførelse af køb ved hjælp af "Betal med Revolut"

Du kan også foretage en øjeblikkelig overførsel til et firma, der bruger "Betal med Revolut", for at modtage betalinger. Det kan ske på følgende to måder:

- Du kan instruere os i at foretage en øjeblikkelig overførsel af et angivet beløb fra din Revolut-konto til et firma (f.eks. i stedet for at betale med kort ved kassen). Vi kalder disse betalinger for "Kundeinitierede betalinger".
- Du kan give samtykke til, at et firma må trække øjeblikkelige overførsler fra din Revolut-konto i fremtiden (dvs. du kan tillade, at et firma trækker betalinger fra din

konto, når du køber noget eller regelmæssigt, f.eks. i forbindelse med et abonnement). Vi kalder disse betalinger for "Forhandlerinitierede betalinger".

Kundeinitierede betalinger

Der skal være angivet et bestemt beløb for kundeinitierede betalinger, og der skal være tale om en engangsbetaling. Firmaet modtager kun det bekræftede beløb, og firmaet kan ikke trække andre betalinger uden din tilladelse.

Forhandlerinitierede betalinger

Forhandlerinitierede betalinger trækkes af virksomheden baseret på dit forudgående samtykke, og de kan være på et vilkårligt beløb og med vilkårlige intervaller. Hvis du vil standse en forhandlerinitieret betaling, skal du kontakte den opkrævende virksomhed for at annullere ydelsen. Du kan også kontakte os for at trække dit samtykke tilbage (via chat), så efterkommer vi din anmodning ved udgangen af den efterfølgende bankdag.

Vi giver dig besked i Revolut-appen, når der gennemføres en kunde- eller forhandlerinitieret betaling fra din Revolut-konto.

Beskyttelse i forbindelse med brugen af "Betal med Revolut"

"Betal med Revolut" er en serviceydelse, vi tilbyder firmaer, så du kan betale dem direkte fra din Revolut-konto, uden at du behøver angive dine kortoplysninger. Vi ønsker dog, at "Betal med Revolut" skal fungere for både dig og firmaerne. Derfor har vi oprettet en Politik om beskyttelse af købere, som gælder, når du foretager kvalificerede køb ved hjælp af "Betal med Revolut".

Refusioner af forhandlerinitierede betalinger

Forhandlerinitierede betalinger trækkes fra din konto på baggrund af et samtykke, du tidligere har givet. Vi opfordrer firmaer til at oplyse dig om beløbet for alle forhandlerinitierede betalinger, inden de trækker pengene. Hvis du mener, at en forhandlerinitieret betaling er trukket fra din konto ved en fejl, kan du dog bede os om at refundere den inden for otte uger efter, at betalingen er gennemført. Hvis du vil anmode om en refusion, skal du kontakte os via chatten, så giver vi dig i løbet af ti bankdage besked om, om refusionen gennemføres.

13. Foretagelse af andre typer betalinger

Det er nemt at sende penge til din eller en anden persons bankkonto. Du kan foretage en engangsbetaling eller indstille en tilbagevendende betaling. Du skal blot angive registreringsnummeret og kontonummeret (eller IBAN-nummeret ved internationale

betalinger) på den konto, du sender penge til, i Revolut-appen og følge vejledningen. Vi er muligvis også nødt til at bede om andre oplysninger.

Sådan bruger du dit Revolut-kort

Du kan også foretage indbetalinger eller hæve penge ved hjælp af dit Revolut-kort. Det gør du ved at angive oplysningerne på dit Revolut-kort (kortnummer, udløbsdato og CVC-nummer) eller din pinkode. Vi anser disse handlinger for at være et udtryk for, at du giver samtykke til at foretage betalinger eller hæve kontanter fra din Revolut-konto. Du giver også samtykke til at foretage betalinger fra dit Revolut-kort ved at:

- berøre terminalen med dit Revolut-kort (en 'kontaktløs' transaktion) og foretage øvrige handlinger på den elektroniske kortlæser. Der kræves ingen pinkode ved kontaktløse betalinger op til et vist beløb.
- kvittere for købet med en underskrift på den kvittering, der udskrives af den elektroniske kortlæser.
- indsætte dit Revolut-kort i den elektroniske kortlæser og foretage yderligere handlinger, som den elektroniske kortlæser anmoder om, uden at du angiver din pinkode (f.eks. betaling af afgift, parkeringsafgifter osv.).
- angive nummeret på dit Revolut-kort samt øvrige oplysninger og acceptere, at der indledes betalingsordrer til debitering af din konto, når du indgår en aftale med en forhandler eller udbyder af serviceydelser.
- angive nummeret på dit Revolut-kort samt øvrige oplysninger til en forhandler eller udbyder af serviceydelser samt godkender denne betaling ved hjælp af en 3D Secure-metode. Dette er et trin, du skal gennemføre, når du handler online ved hjælp af dit Revolut-kort, hvis forhandleren eller udbyderen af serviceydelser har implementeret denne metode. Hvis det er tilfældet, åbnes et vindue på webstedet tilhørende forhandleren eller udbyderen af serviceydelser, hvor du bliver bedt om at bekræfte betalingen, og du modtager en pushmeddelelse i din Revolut-app. Du skal åbne appen og bekræfte transaktionen for at gennemføre betalingen.

Hvis du bruger dit Revolut-kort til at hæve penge fra en pengeautomat eller til at foretage en betaling (f.eks. i en butik eller på en restaurant), betragter vi betalingen som godkendt af dig, medmindre:

- du underretter os om, at pengene er stjålet fra din konto
- du ikke mener, at vi har håndteret dine anvisninger korrekt.

Vi opkræver muligvis et gebyr fra dig, når du hæver penge. Du kan læse om disse gebyrer på vores [gebyroversigt](#).

Vi er ikke ansvarlige for tab forårsaget af, at betalinger returneres i en anden valuta

Sommetider bliver penge, som du har bedt os om at overføre til en anden person, ikke indbetalt på personens konto og bliver returneret til os. Hvis vi var nødt til at foretage en valutaveksling, da vi sendte betalingen, og vi kan vise, at vi har ageret korrekt, da vi returnerede pengene til dig, vil vi returnere dem i den konverterede valuta eller konvertere dem tilbage til den oprindelige valuta. Det betyder, at det beløb, du modtager på din konto, kan være mindre eller større, afhængigt af vekselkursen på returneringstidspunktet. Vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle tab, som dette måtte give dig.

VÆR OMHYGGE LIG MED AT ANGIVE OPLYSNINGERNE OM DEN PERSON, DU VIL BETALE TIL

Når du angiver oplysningerne om den person, du vil betale til, skal du kontrollere, at oplysningerne er korrekte. Hvis de ikke er korrekte, kan din betaling blive forsinket, eller du kan miste dine penge, hvis de bliver sendt til den forkerte konto.

Sørg for, at du kender den person, du betaler til. Hvis en person kontakter dig og beder dig om at foretage en betaling til vedkommende, men du ikke er sikker på, hvem personen er, eller hvad betalingen skal bruges til, kan du være offer for et svindelnummer, og vi kan muligvis ikke tilbageføre pengene til dig.

Hvis den person, du vil betale til, ikke modtager pengene, kan vi ikke holdes ansvarlige, hvis vi har håndteret betalingen korrekt, men du har angivet de forkerte oplysninger til os. Hvis du beder os om at prøve at få dine penge retur, vil vi gerne gøre det, men det kan være lettere i visse lande frem for andre.

Hvis du kontakter vores kundeserviceteam via Revolut-appen, kan vi give dig oplysninger, så du kan få hjælp til at forsøge at få pengene igen, herunder oplysninger om den person, som har modtaget pengene (hvis vi har disse oplysninger).

EØS består af alle landene i EU plus Norge, Island og Liechtenstein. En "bankdag" betyder en dag, hvor bankerne er åbne i både Litauen og Storbritannien.

Automatiske betalinger

Afhængigt af hvor du har bopæl, kan du muligvis betale direkte debiteringer i euro via din konto til bankkonti, der opbevares i Det Fælles Eurobetalingsområde (hvilket er alle landene i EØS plus Schweiz, Monaco og San Marino) kaldet direkte SEPA-debiteringer. Den bank, der har den konto, som den direkte debitering skal betales til (betalingsmodtagerens bank), er ansvarlig for at anmode os om betalingen, når den forfalder.

Du kan:

- begrænse beløbet for en direkte debitering eller begrænse, hvor ofte det skal betales fra din konto (eller begge dele)

- annullere direkte SEPA-debiteringer, der betales fra din konto, og
- vælge, at direkte SEPA-debiteringer kun skal kunne betales til bestemte personer. Det kan du gøre ved at kontakte os via Revolut-appen.

-

Hvis du har oprettet en direkte SEPA-debitering, beder betalingsmodtagerens bank om den en bankdag før forfaldsdatoen, og vi betaler den til banken på forfaldsdatoen. Hvis forfaldsdatoen ikke er på en bankdag for betalingsmodtagerens bank (dette er normalt en weekend eller en helligdag), bliver betalingen overført til banken på næstkommende bankdag.

Når en direkte debitering forfalder, vil vi forsøge at opkræve den i følgende rækkefølge:

- Først vil vi forsøge at opkræve betalingen i den valuta, der anvendes til betalingsaftalen (f.eks. EUR for SEPA-betalingsaftaler).
- Hvis de ikke er tilstrækkelige midler til at dække hele beløbet, forsøger vi at opkræve betalingen fra din primære konto (hvis det er en anden valuta end den, der blev brugt til betalingsaftalen).
- Endelig, hvis der ikke er tilstrækkelige midler til at dække det fulde beløb, forsøger vi at opkræve betalingen fra en eventuel anden fiatvaluta, du har, og prioritere valutaen med den højeste saldo først.

Din betalingsaftale vil kun blive behandlet, hvis du har tilstrækkelige midler til at dække det fulde beløb i en hvilken som helst valuta. Vi opdeler ikke betalingen på tværs af valutaer.

Vi opkræver ikke gebyrer for denne tjeneste, og vekslingen tæller ikke med i dine vækselgrænser. Normale valutakurser gælder.

Betalinger for serviceydelser, der leveres af andre firmaer i Revolut-gruppen

Revolut-appen er mere end bare en anfordringskonto. Den er en platform, hvor du kan få adgang til en lang række serviceydelser.

Det er ikke alle disse serviceydelser, der leveres af os (Revolut Bank UAB). Nogle af dem leveres af andre firmaer i gruppen. Når det er tilfældet, skal du acceptere separate vilkår og betingelser hos disse firmaer, som gælder for de pågældende serviceydelser. Eksempel:

- Hvis du anvender kryptovalutaydelser, leveres de af Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"), og de reguleres af [vilkår og betingelser for kryptovaluta](#) som du har accepteret. Vi leverer ikke disse serviceydelser, og du har ingen rettigheder i forhold til os i forbindelse med disse vilkår og betingelser for kryptovaluta.

- Hvis du anvender ædelmetalydelser, leveres de af Revolut Ltd, og de reguleres af de [vilkår og betingelser for ædelmetal](#), som du har accepteret. Vi leverer ikke denne serviceydelse, og du har ingen rettigheder i forhold til os i forbindelse med disse vilkår og betingelser for ædelmetal.
- Hvis du anvender aktiehandelsydelser, leveres de af Revolut Securities Europe UAB, og de reguleres af de [vilkår og betingelser for aktiehandel](#), som du har accepteret. Vi leverer ikke denne serviceydelse, og du har ingen rettigheder i forhold til os i forbindelse med disse vilkår og betingelser for aktiehandel.
- Hvis du anvender opholdsydelser, leveres de af Revolut Ltd, og de reguleres af de [vilkår og betingelser for ophold](#), som du har accepteret. Vi leverer ikke denne serviceydelse, og du har ingen rettigheder i forhold til os i forbindelse med disse vilkår og betingelser for ophold.
- Produktet Fleksible pengemarkedsforeninger leveres af Revolut Securities Europe UAB, og de reguleres af de [Fleksible pengemarkedsforeninger](#) fra Vilkår for Revolut Securities Europe UAB, som du har accepteret. Vi leverer ikke denne serviceydelse, og du har ingen rettigheder i forhold til os i forbindelse med [Fleksible pengemarkedsforeninger](#).
- Alle andre serviceydelser leveres af en anden virksomhed i gruppen.

Selvom vi ikke leverer disse serviceydelser, vil de normalt medføre, at der skal foretages betaling til eller fra din anfordringskonto hos os. Når du f.eks. køber eller sælger kryptovaluta, trækkes betalingen fra, eller den indsættes på din anfordringskonto hos os. Når det er tilfældet, krediterer eller debiterer vi din anfordringskonto hos os på anmodning af andre firmaer i Revolut-gruppen baseret på dine vilkår og betingelser hos dem.

Nogle gange konfigurerer vi en underkonto til din anfordringskonto, hvis det er nødvendigt i forbindelse med disse serviceydelser. Hvis du f.eks. benytter aktiehandelsydelser, kan du se, at du har en underkonto, som du skal indsætte penge på, før du kan anvende aktiehandelsydelserne.

Kortoverførsler

Du kan bruge Revolut til at sende penge til et kort. Det betyder, at en betaling sendes via betalingskortordninger i stedet for de traditionelle betalingsordninger.

Betalingsmodtageren identificeres af sit kortnummer i stedet for bankkontonummeret.

Kortoverførsler sendes øjeblikkeligt og bør blive modtaget i løbet af 30 minutter. Det betyder, at det ikke er muligt at annullere denne form for betaling, når den først er sendt, og derfor skal du sikre dig, at de angivne oplysninger er korrekte.

Husk, at dit kortnummer er værdifulde oplysninger, der kan bruges til at bedrage dig.

Det eneste, du skal dele i forhold til dit kort for at foretage en kortoverførsel, er

kortnummeret. Du behøver ikke oplyse udløbsdatoen og slet ikke sikkerhedskoden, og derfor skal du sørge for at beskytte disse oplysninger.

Lokale kontooplysninger

Afhængigt af hvilket land du bor i, kan vi angive lokale kontooplysninger. Hvis vi angiver lokale kontooplysninger i EØS (f.eks. PLN, RON eller lignende), behandler vi denne konto som en underkonto til din hovedkonto, og de regler, der gælder for hovedkontoen vil også være gældende for underkontoen.

Hvis vi angiver lokale kontooplysninger uden for EØS (f.eks. GBP, USD eller lignende), udsteder vi et tilsvarende beløb i e-penge, når du modtager en betaling til disse kontooplysninger. Når vi gør det, giver du os tilladelse til øjeblikkeligt at overføre disse e-penge til din anfordringskonto. Når du foretager en betaling fra disse kontooplysninger, giver du os tilladelse til at hæve midlerne på din anfordringskonto, øjeblikkeligt udstede et tilsvarende beløb i e-penge og øjeblikkeligt betale beløbet til modtageren i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser.

Sådan foretager du betalinger i kinesiske yuan

Du kan foretage betalinger fra din Revolut-konto i kinesiske yuan.

Betalinger via en betalingspartner

Revolut kan indgå samarbejde med en eller flere betalingspartnere for at muliggøre betalinger i yuan. Yderligere oplysninger om disse partnere fremgår af Revolut-appen. Hvis du har deltaget i en kryptovaluta-relateret aktivitet på en Revolut-gruppeenhed inden for de seneste seks måneder, kan du muligvis ikke bruge Revolut til at sende betalinger i kinesiske yuan gennem vores betalingspartnere. Det skyldes grænser, der er angivet af de partnere, vi arbejder sammen med om at tilbyde denne serviceydelse. Med aktiviteter, der er relateret til kryptovaluta, mener vi, at du enten har:

- opbevaret, købt eller solgt kryptovaluta direkte i Revolut-appen, eller
- modtaget eller sendt kryptovalutaprovenu fra en kryptovalutabørs til din Revolut-kryptokonto.

Maksimumværdien af en betaling er 50.000 CNY.

Der er restriktioner i henhold til de kinesiske regler om beløbet og antallet af overførsler, en modtager med en konto med vores udpegede betalingspartner kan modtage inden for en måned/et år, afhængigt af årsagen til overførslen. Hvis disse grænser overskrides på modtagersiden, annulleres betalingen.

For at kunne foretage en af disse betalinger skal du angive de oplysninger, som vores betalingspartnere kræver, som angivet i Revolut-appen.

Du accepterer også, at visse af dine persondata vil blive overført til vores partners banker i Kina, hvis du foretager en betaling i kinesiske yuan. Dette er nødvendigt for at

behandle betalingen. Se vores Fortrolighedserklæring for kunder (tilgængelig [her](#)) for at få flere oplysninger om, hvordan vi håndterer dine persondata.

Vekselkursen for din betaling i yuan vises i appen, inden du gennemfører betalingen. Denne kurs beregnes på samme måde som alle øvrige vekselkurser på Revolut, og den tæller også med i grænsen for rimelig brug.

Betalinger gennemført med vores betalingspartnere gennemføres næsten i realtid, når de gennemføres på en bankdag. Betalinger på en ikke-bankdag gennemføres den næste bankdag.

Overførsler til digitale punge

Afhængigt af dit land kan du muligvis bruge Revolut-appen til at sende udgående betalinger til modtagere med digitale punge. Da denne betaling ikke sendes gennem traditionel betalingsordning, kræves der ingen bankkontooplysninger for at gennemføre denne overførsel. Din modtager identificeres ved deres telefonnummer eller mail forbundet med deres digital pung (telefonnummer eller mail).

For at sende en betaling med din digitale pung skal du angive et id til din digitale pung og oplysninger om din betaling.

Disse overførsler sendes normalt med det samme og forventes ankomme til modtagerens pung inden for 30 minutter, men kan nogle gange tage op til en dag. Da dette er en international overførsel, gælder vores almindelige internationale betalingsgebyrer (se de gældende gebyrer i vores gebyroversigt [her](#)). Disse betalinger pålægges ingen yderligere gebyrer.

14. Hvad sker der, hvis en betaling er blevet sendt til den forkerte konto, slet ikke er blevet sendt eller er blevet forsinket?

Vi forsøger altid at behandle dine betalinger korrekt og rettidigt, men nogle gange kan tingene gå galt, og en betaling kan blive forsinket eller bliver ikke modtaget af den person, som du gerne ville betale til.

Hvis der er gået noget galt, og:

- personen betaler dig
- den bankkonto, du ville betale til, eller
- den detailhandel, du betalte til,

ligger i EØS, skal du underrette os via Revolut-appen. Du skal give os besked så hurtigt som muligt – og senest 13 måneder efter at beløbet blev trukket fra din konto. Hvis pengene ikke er blevet modtaget på den konto, du sendte dem til, refunderer vi betalingen til din konto. Hvis du har været nødt til at betale gebyrer eller renter som følge af en fejl, vi har begået, refunderer vi også disse beløb.

Hvis vi har modtaget en betaling på dine vegne, men pengene ikke er blevet indbetalt på din konto til tiden, sætter vi med det samme betalingsbeløbet ind på din konto. Disse regler gælder ikke for valutavekslinger.

Hvad skal du gøre, hvis du tror, at du har begået en fejl?

Du skal altid kontrollere, at du har angivet de korrekte oplysninger for den person, du vil foretage en betaling til, før du foretager betalingen. Det er altid en god idé at foretage en testbetaling på et lille beløb (f.eks. 1 EUR) for at sikre, at du har de korrekte kontooplysninger. Du skal altid være opmærksom på følgende:

- Sørg altid for, at du kender den person, du foretager en betaling til. Hvis en person kontakter dig og beder dig om at foretage en betaling til vedkommende, men du ikke er sikker på, hvem personen er, eller hvad betalingen skal bruges til, kan du være offer for et svindelnummer.
- De kontaktpersoner, du får vist i Revolut-appen, er de navne og telefonnumre, du har gemt i din egen telefon. Disse navne og numre er ikke blevet kontrolleret af os eller af andre. Det betyder, at du kommer til at foretage betaling til en forkert person, hvis du har gemt et forkert nummer eller navn i din telefon, og at du kan miste dine penge.
- De brugernavne, du får vist i Revolut-appen, kan minde om andre brugernavne og kan ændres af individuelle brugere. Vi træffer foranstaltninger for at fjerne eventuelle upassende brugernavne, men disse brugernavne er ikke blevet kontrolleret af os eller andre. Det betyder, at hvis du ikke er sikker på, at personen er den, han/hun giver sig ud for at være, kan du komme til at betale den forkerte person, og du kan miste dine penge.

Vi er ikke ansvarlige, hvis vi foretager en betaling til den person, du beder os om at betale, heller ikke selvom du ved en fejl har givet os det forkerte kontonummer, brugernavn eller telefonnummer. Hvis du beder os om det, kan vi dog forsøge at få dine penge tilbage til dig. Vi kan også forsøge at få oplysninger om modtageren, så du selv kan forsøge at få pengene tilbage (hvis loven tillader det). Selvom vi vil forsøge at gøre disse ting, garanterer vi ikke, at vi vil gøre det, og i visse tilfælde vil vi ikke være i stand til det.

Hvad gør vi, hvis vi eller en anden har lavet en fejl?

På den anden side: Hvis en betaling ved en fejl indbetales på din Revolut-konto af en anden, skal du betale pengene tilbage. Ved at godkende disse vilkår accepterer du, at vi har ret til at tilbageføre transaktioner krediteret din konto i følgende tilfælde:

- Hvis beløbene blev krediteret grundet en fejl hos betaleren, betalerens kontoudbyder, en tredjepart eller Revolut, eller

- Hvis vi har bevis for, at du har modtaget en betaling efter svigagtig eller på anden måde kriminel adfærd.

Hvis personen, der ved en fejl foretog indbetalingen, selv fremsætter et krav for at få beløbet tilbage, kan vi være nødsaget til at dele dine oplysninger med vedkommende. Du accepterer, at hvis vi finansierer en betaling til din konto på forhånd, når du indleder en opfyldning ved hjælp af vores åben bank-ydelser som beskrevet i afsnit 9, og betalingen mislykkes, kan vi tilbageføre betalingen eller sætte den på hold.

Hvis du hæver penge fra din fleksible opsparingskonto, kan vi nogle gange kreditere dele af eller hele beløbet til din anfordringskonto, inden vi faktisk modtager pengene retur fra den enhed, der leverer den fleksible opsparingskonto. Det kan vi gøre, så du hurtigere kan få adgang til pengene. Hvis vi aldrig får pengene retur, kan vi tilbageføre det krediterede beløb. Du giver os tilladelse til at tilbageføre det tidligere krediterede beløb, såfremt vi ikke får pengene retur fra den enhed, der leverer den fleksible opsparingskonto.

Derfor bør du altid kontrollere din konto regelmæssigt for at sikre, at alt er korrekt.

15. Send og modtag penge via et betalingslink

Du kan nemt sende penge til en ven, der ikke har en Revolut-konto, ved at oprette et "betalingslink" i Revolut-appen. Et betalingslink giver dig mulighed for at acceptere at betale et bestemt beløb uden at angive de kontooplysninger, betalingen skal foretages til.

I stedet vælger du beløbet og deler linket, hvorefter modtageren angiver sine kontooplysninger.

Du kan også oprette et betalingslink med henblik på at modtage betalinger og sende dette link til din ven.

Når du har sendt linket til din ven, skal vedkommende gennemføre betalingen ved hjælp af betalingslinket ved at angive de relevante oplysninger.

- Hvis du sender penge ved hjælp af et betalingslink, skal din ven angive sine bankkontooplysninger eller sit kortnummer i forbindelse med linket. Derefter foretages betalingen til din vens bankkonto eller kort på samme måde, som hvis du selv havde angivet oplysningerne i appen. Afhængigt af betalingens størrelse eller type kan din ven nogle gange blive bedt om at tilmelde sig Revolut, før transaktionen kan gennemføres. Når din ven har gjort det, foretages betalingen til vedkommendes Revolut-konto.
- Hvis du modtager penge ved hjælp af et betalingslink, skal din ven angive sine debit- eller kreditkortoplysninger eller oplysninger for et kort, der er føjet til Apple Pay eller Google Pay, i forbindelse med linket. Derefter gennemføres betalingen fra

din vens kort. Vi kan angive grænser for det beløb, du kan anmode om via et betalingslink. I så fald kan du se det i appen.

Nogle gange er vi af andre årsager nødt til at bede din ven om at åbne en Revolut-konto, for at vedkommende kan modtage en betaling. Hvis personen ikke gør det, kan vi ikke gennemføre betalingen til eller fra vedkommende.

Alle betalingslinks er tidsbegrænsede. Herefter udløber linket, og din ven kan ikke foretage eller modtage betaling. Vi giver dig besked om, hvad tidsbegrænsningen er, når du opretter linket i appen.

Husk, at når du opretter et betalingslink for at sende penge, accepterer du at foretage betaling uden selv at angive konto- eller kortoplysningerne. Betalingen foretages til de oplysninger, der er angivet i forbindelse med linket. Sørg for at være forsigtig med, hvor du deler et link, og hvem du deler det med. Hvis du f.eks. deler et "send penge"-link med din vens profil på de sociale medier, kan en anden person klikke på linket og selv gøre krav på pengene. Hvis du er bekymret i forhold til et betalingslink, du har oprettet, kan du annullere det (inden betalingen gennemføres) via transaktionshistorikken i appen.

Revolut.Me

Du kan sende eller modtage betalinger fra andre, der anvender Revolut.Me-links. Når du deler dit Revolut.Me-link eller en QR-kode, kan du modtage Revolut.Me-betalinger overalt fra alle, der har et gyldigt betalingsmiddel. Alle, der har dine Revolut.Me-oplysninger, kan foretage en Revolut.Me-betaling til dig. De skal tilføje en beskrivelse og udfylde det beløb, de vil betale dig. Hvis de ikke gennemfører denne proces, modtager du ikke betaling.

Til forskel fra betalingslinks er Revolut.Me-links statiske URL-adresser, der kan bruges til løbende at modtage betalinger. Vi kan angive grænser for det beløb, du kan anmode om via Revolut.Me-linket. I så fald kan du se det i appen.

Den første gang, du bruger Revolut.Me, opretter vi et Revolut.Me-brugernavn til dig. Det vises som en del af din QR-kode eller i dit Revolut.Me-link. Du kan se QR-koden og dit Revolut.Me-link i Revolut-appen.

Vi kan muligvis give dig lov til at ændre dit Revolut.Me-brugernavn, hvis du ikke synes om det.

Vores standarder for community'et gælder for dit Revolut.Me-brugernavn og din brug af Revolut.Me.

16. Hvilken vekselkurs bruger I?

Du kan finde flere oplysninger om vores gebyr på vores [side med gebyrer](#). Du kan altid se vores live vekselkurs i Revolut-appen.

Alle Standard- og Plus-brugere kan foretage et fast antal vekslinger ved denne kurs hver måned. Det faste antal afhænger af, hvad din basisvaluta er, og er angivet på vores gebyrside. Standard- og Plus-brugere, der veksler mere end dette antal, begynder at betale et gebyr for rimelig brug (men det gør Premium-, Metal- og Ultra-brugere ikke).

Når vi har konverteret en valuta, viser din transaktionshistorik i Revolut-appen også den vekselkurs, vi har brugt.

Vekselkursen kan variere fra det tidspunkt, hvor du fortæller os, at du vil veksle valuta, frem til det tidspunkt, hvor vi rent faktisk udfører vekslingen. Det betyder, at hvis du beder os om at veksle valuta, kan du modtage lidt mere eller lidt mindre tilbage, end du forventede.

Vi kan ikke holdes ansvarlige, hvis:

- du taber penge som følge af en valutakonvertering
- du bliver pålagt gebyrer eller taber penge, fordi du bruger dit Revolut-kort i et andet land, og du beder detailhandlen (eller detailhandlens bank) om at foretage konverteringen. (Forestil dig for eksempel, at du er en litauisk kunde, der rejser i Japan. Når du skal betale regningen på en restaurant, accepterer du at betale i euro i stedet for i yen.

Det betyder, at du har bedt detailhandlens bank om at konvertere valutaen. Vi kan ikke holdes ansvarlige, hvis denne bank giver dig en dårligere vekselkurs eller opkræver gebyrer fra dig).

17. Kan jeg annullere en betaling eller en valutaveksling?

Du kan annullere en betaling (herunder en tilbagevendende betaling eller en direkte SEPA-debitering) når som helst frem til lukketid på bankdagen før den dato, hvor betalingen skal gennemføres fra din konto.

Du kan ikke annullere en betaling samme dag, som den efter planen skal betales fra din konto. Det betyder, at du ikke kan annullere overførsler mellem Revolut-konti.

Du kan heller ikke annullere en valutaveksling, efter at vi har modtaget din anmodning om at gennemføre den.

Det er nemt at annullere en bankoverførsel.

Du kan annullere en bankoverførsel via Revolut-appen.

18. Hvor lang tid tager det at gennemføre en betaling?

Vi forstår, at når du foretager en betaling, er én af de vigtigste ting, at modtageren får betalingen til tiden. Den tid, det tager, afhænger af, hvornår du giver os instruktionen, betalingsmetoden og valutaen.

Nedenfor kan du se, hvornår vi gennemfører betalinger. Bemærk, at alle tidspunkter i disse vilkår og betingelser er baseret på britisk tid, dvs. Greenwich Mean Time (GMT) fra oktober til marts og British Summer Time (BST) fra marts til oktober.

Bankoverførsler:

- **Straksoverførsler inden for SEPA (EUR):** Du kan foretage en betaling når som helst, så behandler vi den med det samme. Pengene vil normalt nå frem til modtageren i løbet af 10 sekunder. Ordningen er tilgængelig døgnet rundt 365 dage om året.
- **Overførsler inden for SEPA (EUR):** Hvis vi modtager din betalingsinstruktioner inden kl. 13.00 (tid i Storbritannien) på en bankdag, vil pengene normalt blive krediteret til modtageren samme bankdag. Instruktioner, der modtages efter dette cut-off-tidspunkt eller på en dag, der ikke er en bankdag, vil blive behandlet den næste bankdag.
- **Indenlandske overførsler i EØS (valutaer, der ikke er EUR, f.eks. PLN, RON):** Overførsler i andre EØS-valutaer, krediteres normalt til modtageren den efterfølgende bankdag. I nogle tilfælde kan det dog tage op til fire bankdage.
- **Internationale betalinger:** Det tager normalt 0-2 bankdage at behandle internationale betalinger uden for EØS eller i valutaer, der ikke er EØS-valutaer. Det kan dog tage længere tid, afhængigt af betalingskorridor, valuta, beløb, de formidlende banker og compliancetjek.
- **Alternative betalingsmetoder:** Hvor det er muligt behandles betalingerne øjeblikkeligt.
- **Fremdaterede eller faste betalinger:** Hvis du planlægger en betaling til en fremtidig dato, behandler vi den på den pågældende dato (hvis det er en bankdag) eller den efterfølgende bankdag (hvis betalingsdagen ikke er en bankdag).
- Hvis du beder os om at foretage en **valutaveksling**, modtager du det konverterede beløb med det samme.

Kortbetalinger og overførsler:

- Korttransaktioner behandles øjeblikkeligt på købstidspunktet. Afregning og endelig bogføring på din konto kan dog afhænge af forhandlernes bank og de gældende regler for betalingskortsordningen.

19. Hvornår vi kan afvise eller forsinke en betaling

Vi kan være nødt til at afvise at gennemføre en betaling (både ind- og udgående betalinger) under følgende omstændigheder:

- hvis juridiske krav eller myndighedskrav forhindrer os i at gennemføre betalingen eller betyder, at vi er nødt til at udføre flere kontrolprocedurer
- hvis du har overtrådt disse vilkår og betingelser på en måde, som efter vores mening med rimelighed retfærdiggør, at vi afviser din betaling
- hvis behandlingen af din anmodning indebærer en overtrædelse af disse vilkår og betingelser, eller din anmodning ikke indeholder alle de oplysninger, vi skal bruge til at kunne gennemføre betalingen korrekt
- hvis beløbet er over – eller skubber dig over – en grænse, der er gældende for din konto. Vi har angivet grænserne [her](#),
- hvis der ikke er penge nok på din konto til at gennemføre betalingen og dække eventuelle gebyrer
- hvis der er indgivet en konkursbegæring mod dig, eller hvis du har indgået en individuel frivillig aftale med dine kreditorer
- hvis vi ikke er i stand til at gennemføre betalingen til tiden, selv efter at vi har gjort alt, hvad der med rimelighed er muligt
- hvis en tredjepart forhindrer os i at gennemføre betalingen (f.eks. hvis Mastercard eller VISA ikke tillader, at der betales eller hæves penge via dit Revolut-kort)
- hvis vi har bedt dig om vigtige oplysninger, som vi med rimelighed skal bruge, og du ikke har angivet disse oplysninger, eller
- hvis vi har suspenderet din konto.

Vi kan også afvise at udstede et nyt Revolut-kort, hvis du ikke har penge nok på din konto til at betale os for at udstede eller levere kortet.

Vi kan forsinke en betaling (herunder ind- og udgående betalinger), hvis juridiske krav eller myndighedskrav forhindrer os i at gennemføre betalingen eller betyder, at vi er nødt til at udføre flere kontrolprocedurer.

NÅR VI AFVISER AT GENNEMFØRE EN BETALING, VIL VI (MEDMINDRE DET ER ULOVLIGT ELLER TEKNISK UMULIGT) ALTID FORSØGE AT INFORMERE DIG OM AFVISNINGEN, ÅRSAGERNE TIL DEN, HVIS DET ER MULIGT, SAMT HVILKEN MULIGHED DER ER FOR AT RETTE OP PÅ EVENTUELLE FAKTUELLE FEJL, DER FORÅRSAGER AFVISNINGEN. DENNE MEDDELELSE SKAL SENDES TIL DIG HURTIGST MULIGT EFTER AFVISNINGEN.

Hvis det er muligt for os, bruger vi Revolut-appen til at underrette dig om, at vi har afvist at gennemføre en betaling. Hvis du vil vide, hvorfor vi har afvist betalingen, og hvad du kan gøre for at løse eventuelle problemer, kan du kontakte os via appen. Vi kan ikke holdes ansvarlige for tab, som du påføres som følge af, at vi afviser eller forsinker en betaling.

20. Tredjepartsgebyrer for gennemførelse eller modtagelse af betalinger

Vi forsøger at gøre vores betalinger gratis. Nogle gange er vi dog nødt til at opkræve et gebyr for at kunne tilbyde en serviceydelse. Når det er tilfældet, tilstræber vi, at gebyrerne er lave. Vi viser dig altid eventuelt gældende gebyrer for en betaling i appen, inden du gennemfører betalingen, og du kan også se vores aktuelle gebyrer i vores [gebyroversigt](#).

Vi opkræver ingen gebyrer for at modtage betalinger. Vi opkræver heller ikke gebyrer for at sende lokale betalinger i din basisvaluta.

Hvis du foretager en betaling i en anden valuta eller til et andet land, kan vi opkræve et grænseoverskridende gebyr eller et SWIFT-betalingsgebyr. Disse gebyrer er angivet på vores side med gebyrer. Vi underretter dig altid om dem i Revolut-appen og fortæller dig, hvor meget de koster, før du foretager en betaling.

Andre involverede banker, f.eks. den bank, der er tilknyttet den person, du betaler til, eller visse korrespondentbanker eller mellemløberbanker (banker, der hjælper med at overføre pengene mellem andre banker) trækker nogle gange deres gebyrer fra den betaling, du sender eller modtager. Det kan betyde, at du eller den person, du betaler til, modtager et mindre beløb end forventet. Du modtager f.eks. kun 90 EUR fra nogen, der har sendt dig 100 EUR, fordi den anden persons bank har faktureret et gebyr på 10 EUR. Det kan ske, hvis:

- den bank, der er knyttet til personen, som du sender en betaling til eller modtager en betaling fra, ligger i EØS, og betalingen gennemføres i et EØS-medlemslands valuta, eller
- du gennemfører en betaling til eller modtager en betaling fra en person, hvis bank ligger uden for EØS.

Vi vil gerne understrege, at vi ikke opkræver gebyrer fra dig for modtagelse af betalinger. Vi giver dig altid det fulde beløb, som vi modtager fra en anden bank. Vi sender ligeledes altid det fulde beløb, som du beder os om at sende, men vi kan ikke garantere, at det fulde beløb bliver indbetalt på den anden persons bankkonto, uden at der opkræves et gebyr af en anden bank. Hvis du foretager en kortoverførsel,

opkræves du også et gebyr. Dette gebyr afhænger af det beløb, du sender, og hvor du sender det hen. Dette gebyr beregnes i realtid, og du kan se det i appen, inden du gennemfører betalingen.

Hvad sker der, hvis der går noget galt?

21. Hvad sker der, hvis en person stjæler fra min konto?

Giv os besked så hurtigt som muligt via Revolut-appen (og højst 13 måneder efter den dato, hvor pengene blev fjernet fra din konto). Vi betaler pengene tilbage til din konto, hvis nogen af de følgende er gældende:

- du kunne ikke have vidst, at der var risiko for, at dine sikkerhedsoplysninger eller dit Revolut-kort kunne blive misbrugt
- betalingen blev gennemført, fordi en person, som vi er ansvarlig for, begik en fejl
- betalingen blev gennemført, efter at du underrettede os om, at en person kendte dine sikkerhedsoplysninger, eller dit Revolut-kort var tabt eller blevet stjålet, eller vi ikke gav dig mulighed for at underrette os om dette
- lovgivningen krævede, at vi skulle bede dig om at følge bestemte anvisninger, da du anmodede om, at vi skulle gennemføre betalingen, og vi ikke gjorde det
- du har gennemført en betaling for at betale for visse varer eller tjenester, som du har købt online eller via en anden metode, der ikke er ansigt til ansigt (der er visse kontrakttyper, som dette muligvis ikke gælder for, såsom lejekontrakter for boliger, men vi kan give dig flere oplysninger om dette, når du giver os besked om problemet).

Vi tilbagebetaler også alle gebyrer, som du skulle betale som følge af, at betalingen blev overført fra din konto.

Vi tilbagebetaler ikke penge, hvis du har svindlet, eller hvis du bevidst eller forsømmeligt har undladt at beskytte dine sikkerhedsoplysninger eller dit Revolut-kort (medmindre du har underrettet os om dette, før betalingen blev overført fra din konto). Vi ville f.eks. ikke foretage en tilbagebetaling, hvis du har givet en person pinkoden til dit Revolut-kort, og personen har gennemført en betaling med dit kort, uden at du var klar over det.

22. Hvornår kan vi blokere din konto eller dit Revolut-kort?

Det er vigtigt for os at beskytte dine penge. Vi kan forhindre dig i at gennemføre betalinger fra din konto eller med dit Revolut-kort, hvis vi med rimelighed er bekymrede for nøglens eller kortets sikkerhed eller for, at nøglen eller kortet kan blive brugt til svindel eller uden din tilladelse.

Vi har også ret til at spærre din konto eller dit Revolut-kort for at opfylde vores juridiske forpligtelser i henhold til gældende love eller i de tilfælde, der er beskrevet i afsnit 10 i disse vilkår.

I så fald underretter vi dig via Revolut-appen i forvejen eller så hurtigt som muligt, efter vi har spærret din Revolut-app eller dit Revolut-kort. Vi oplyser dig også om, hvorfor vi har gjort det (medmindre dette reducerer din eller vores sikkerhed, eller medmindre det ville være ulovligt). Vi ophæver spærringen af din konto, så snart årsagerne til spærringen af kontoen ikke længere er aktuelle.

23. Hvornår kan I suspendere eller lukke min konto?

-

I helt ekstraordinære tilfælde kan vi lukke eller suspendere din konto med det samme (herunder adgangen til de serviceydelser, der leveres af andre enheder i Revolut-gruppen) og lukke din adgang til vores websted. Særlige omstændigheder inkluderer følgende:

- hvis vi har begrundet mistanke om, at du svindler eller foretager en anden form for kriminel handling
- hvis du ikke har givet os (eller en person, der agerer på vores vegne) oplysninger, som vi har brug for, eller hvis vi har grund til at tro, at de oplysninger, du har givet os, er forkerte eller usande
- hvis du har overtrådt disse vilkår og betingelser på en alvorlig eller vedvarende måde, og du ikke har korrigeret dette inden for en rimelig periode, efter at vi har bedt dig om det
- hvis vi har oplysninger om, at din brug af Revolut-appen er skadelig for os eller vores software, systemer eller hardware
- hvis du udfører looping, misbruger vores produkter, tjenester eller kundesupport, eller hvis din privatkonto bruges til ikke-private formål eller andre aktiviteter, der truer Revoluts og dets kunders sikkerhed og velbefindende
- hvis vi har grund til at tro, at din fortsatte brug af din konto kan skade vores omdømme eller goodwill
- hvis vi har bedt dig om at tilbagebetale penge, som du skylder os, og du ikke har gjort det inden for en rimelig tidsperiode

- hvis du er blevet erklæret konkurs, eller
- hvis vi er nødt til at gøre det i henhold til love, bestemmelser, retskendelser eller instruktioner fra lokale myndigheder (såsom en finansiel voldgiftsmand, ombudsmand eller andre).

Hvis vi lukker din konto under særlige omstændigheder, vil du kun være i stand til at veksle penge til din basisvaluta, likvidere din handelskonto, sælge aktier, råvarer eller andre aktiver og sende penge via ekstern bankoverførsel, før kontoen lukkes. Du vil ikke kunne indsætte penge på kontoen, foretage kortbetalinger, hæve penge i en pengeautomat eller sende penge til andre Revolut-konti.

Indgående betalinger vil blive afvist og returneret til afsenderen.

Vi kan også vælge at lukke eller suspendere din konto af andre årsager. I givet fald kontakter vi dig via Revolut-appen, mindst tres (60) dage før vi gennemfører dette. Hvis din konto bliver lukket, og aftalen bliver ophævet, kan det også ophæve eventuelle andre aftaler, du har med os eller gennem os. Du kan få flere oplysninger via Revolut-appen eller ved at kontakte os.

Hvis vi beslutter at lukke din konto med varsel:

Vi giver dig mindst tres (60) dages varsel til at hæve enhver resterende kontosaldo, medmindre der er grunde, som forhindrer overførslen, eller vi vælger at lukke din konto med det samme som forklaret ovenfor.

Du vil have begrænset adgang til appen fra det tidspunkt, vi giver dig besked.

For hævning af den resterende kontosaldo opkræver vi vores sædvanlige gebyr afhængigt af dit abonnement, dog med et minimumsbeløb på 2 EUR (eller tilsvarende i valutaen for din Revolut-konto).

Hvis du ønsker at hæve dine penge i en anden valuta end den, vi opbevarer dine penge i, konverterer vi valutaen ved hjælp af den gældende kurs på det pågældende tidspunkt og opkræver vores sædvanlige gebyr, før vi sender pengene til dig.

Endelig, hvis din resterende saldo er 2 EUR eller mindre (eller tilsvarende i valutaen for din Revolut-konto) ved udgangen af perioden på tres (60) dage, eller den falder under dette beløb i løbet af perioden, opkræves den resterende saldo automatisk, og din konto lukkes. Du kan beholde begrænsede læserettigheder til appen for at indhente kontoudtog og andre oplysninger relateret til din konto.

Hvis du stadig har en saldo på din konto, når vi lukker den:

Hvis der er gået tres (60) dage, siden vi meddelte dig, at din konto ville blive lukket, lukker vi stadig din konto, selvom der er en resterende saldo. Hvis du har et betalingsabonnement, nedgraderer vi dig til et Standard-abonnement.

Vi tilbageholder et tilstrækkeligt beløb til at dække alle betalinger, som du har godkendt, før din konto blev lukket. Du skylder os også stadig eventuelle beløb, som du skyldte os, mens din konto var åben.

Hvordan får jeg adgang til mine penge, efter at min konto er blevet lukket?

I otte år, efter at din konto er blevet lukket, eller efter at dit Revolut-kort er udløbet, kan du kontakte kundeservice (på support@revolut.com) og anmode dem om at sende dig det beløb, som vi stadig opbevarer for dig, og du vil stadig være i stand til at hæve det gennem appen, hvis du stadig har adgang.

Vi har beskrevet nedenfor, hvordan du kan indløse saldoen på din konto, efter din konto er lukket.

- Du kan hæve dine penge i enhver valuta, kontoen føres i på det tidspunkt, ved at overføre dem til en anden bankkonto.
- Hvis du har brug for at foretage en valutaveksling, inden du hæver beløbet, kan du kun veksle pengene til din basisvaluta (dvs. den gældende valuta i det land, du bor i), og vores vekselsgebyrer gælder.
- Hvis du ønsker, at vi sender dig penge i en anden valuta end den, vi opbevarer dine penge i, konverterer vi valutaen ved hjælp af den gældende kurs på det pågældende tidspunkt og opkræver vores sædvanlige gebyr, før vi sender pengene til dig.
- For hævning af den resterende kontosaldo opkræver vi vores sædvanlige Standard-abonnementsgebyr, dog med et minimumsbeløb på 2 EUR (eller tilsvarende i valutaen for din Revolut-konto).

Administrationsgebyr

Hvis vi lukker din konto, men den stadig har en positiv saldo, beholder du den begrænsede adgang til Revolut-appen, så du kan hæve det resterende beløb, vi holder for dig. **Hvis saldoen på din konto stadig er positiv efter udløbet af opsigelsesperioden på tres (60) dage, begynder vi at opkræve et månedligt administrationsgebyr.** Vores normale gebyrer for udgående overførsler (hvis relevant, og som forklaret ovenfor) gælder også, hvis du foretager en udgående overførsel. Administrationsgebyret fremgår af [gebyroversigten](#). Dette gebyr anvendes til at dække vores omkostninger til opbevaring og administration af dine resterende penge, samtidig med at de gøres sikkert tilgængelige for dig, så du kan hæve dem gennem appen og modtage al nødvendig support fra os. Vi meddeler dig, når dette gebyr forfalder og begynder at gælde, så du har mulighed for at hæve din resterende saldo. Hvis den resterende

saldo på den lukkede konto er mindre end administrationsgebyret, opkræves det resterende beløb, og du mister adgangen til Revolut-appen.

Dette gebyr vil ikke blive opkrævet, hvis der ikke er penge på din konto, og vi lukker aldrig din konto med en negativ saldo.

Bestemmelserne i dette afsnit om administrationsgebyrer forbliver gældende, selv efter aftalens udløb, indtil der ikke er flere penge tilbage på den lukkede konto.

24. Vi kan ændre disse vilkår

Vi ændrer kun disse vilkår og betingelser af følgende årsager:

- hvis vi mener, at det gør dem lettere at forstå eller bedre kan hjælpe dig
- at afspejle ændringer i driftsomkostningerne, f.eks. ændringer i inflationsraten, interbankgebyrer, netværksomkostninger, skatter, afgifter eller branchespecifikke driftsomkostninger, eller
- for at afspejle den måde, vores virksomhed bliver drevet på, især hvis ændringen er nødvendig på grund af et skifte i den måde, enhver form for finanssystem eller -teknologi leveres på
- for at afspejle lovkrav og bestemmelser, der er gældende for os
- for at afspejle ændringer i de omkostninger, der er forbundet med at drive vores virksomhed eller
- fordi vi ændrer eller introducerer nye tjenester eller produkter, der påvirker vores eksisterende tjenester eller produkter, som er omfattet af disse vilkår og betingelser.

Sådan underretter vi dig om ændringer

Hvis vi tilføjer et nyt produkt eller en ny tjeneste, som ikke ændrer vilkårene og betingelserne for din konto, kan vi vælge at tilføje dette produkt eller denne tjeneste med det samme og underrette dig, før du tager produktet eller tjenesten i brug.

Ellers giver vi dig mindst 2 (to) måneders varsel via mail og i nogle tilfælde via Revolut-appen, før vi foretager nogen ændringer. Medmindre du meddeler os, at du ikke accepterer de foreslåede ændringer inden deres ikrafttrædelsesdato, betragter vi dem som accepteret.

Hvis du ønsker at afvise ændringerne, kan du opsige kontrakten med os gratis. Dette kan du gøre når som helst før den dato, hvor ændringerne ville være trådt i kraft.

25. Dine tilbagebetalingsrettigheder for betalinger via Revolut-kortet og direkte SEPA-debiteringer

Betalinger med Revolut-kort

Du kan bede os om at tilbagebetale et beløb, der er trukket fra din konto, hvis alle nedenstående gælder:

- du har accepteret, at der kunne foretages en betaling, men du har ikke accepteret det faktiske betalingsbeløb
- det beløb, der er trukket, er højere, end du med rimelighed kunne forvente under alle omstændighederne (herunder dit forbrugsmønster)
- den person, du har betalt til, befinder sig i EØS
- du har ikke godkendt betalingen direkte hos os
- vi og den person, du har betalt til, gav dig ikke nogen oplysninger om betalingen i løbet af de fire uger, før den blev gennemført
- du beder os om en tilbagebetaling inden for otte uger, efter at betalingen blev trukket fra din konto.
- Du kan f.eks. få tilbagebetalt et beløb, hvis du har givet et hotel tilladelse til at debitere dit Revolut-kort for alt, hvad du har taget fra minibaren, men hotellet har trukket flere penge fra din konto, end du med rimelighed kunne have forventet på det tidspunkt, hvor du gav dem tilladelse til dette.

Vi beder dig muligvis om flere oplysninger for at undersøge sagen nærmere. Vi tilbagebetaler beløbet eller underretter dig om, hvorfor vi ikke kunne gøre det, inden for 10 bankdage fra den dato, hvor du giver os de oplysninger, vi beder om.

Direkte SEPA-debiteringer

Hvis du har foretaget en direkte SEPA-debitering, er omstændighederne ovenfor ikke nødvendigvis gældende. Du er berettiget til en ubetinget tilbagebetaling, hvis du kontakter os inden for otte uger efter den dato, hvor betalingen blev trukket fra din konto.

Annullering af tilbagebetalinger

Hvis vi giver dig en tilbagebetaling og derefter finder ud af, at du ikke var berettiget til den, skal du tilbagebetale beløbet til os.

26. Er I ansvarlige, hvis der går noget galt med min konto, mit Revolut-kort eller Revolut-appen?

Vi gør så meget, som vi med rimelighed kan, for at sikre, at vores tjenester ikke bliver afbrudt, og at de er tilgængelige med en rimelig hastighed. Vi kan dog ikke love, at dette altid vil være tilfældet, eller at tjenesterne vil være fejlfrie. Vi er også afhængige af tredjepart for at kunne levere tjenester til dig, hvilket sommetider kan afbryde vores tjenester. Vi gør altid vores bedste for at løse ethvert problem med vores tjenester uanset årsagen hertil.

Hvis du har et Revolut-kort, giver vi dig besked om ændringer i vores system, som påvirker din evne til at bruge kortet.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for tab som følge af, at vi ikke overholder vores forpligtelser vedrørende betalinger til og fra din konto på grund af følgende:

- lov- eller myndighedskrav
- uforudsete hændelser, der ligger uden for vores kontrol, og som var uundgåelige på det pågældende tidspunkt.
- kriminelle eller andre ulovlige handlinger udført af tredjepart, der medfører ansvarspådragelse for dig eller andre personer (medmindre det er angivet direkte i disse vilkår og betingelser), eller
- spærring af din konto, når der implementeres juridiske krav, herunder i relation til bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terror.

Hvis du af en eller anden grund ikke kan bruge dit Revolut-kort, er vi kun forpligtede til at udskifte kortet.

Vi kan kun holdes ansvarlige for tab, der kunne forudses.

Hvis vi bryder aftalen, kan vi holdes ansvarlige for tab, som vi kunne have forudset på det tidspunkt, hvor vi tiltrådte aftalen, eller for tab, som er et resultat af vores bedrageri eller grove uagtsomhed.

Vi kan ikke holdes ansvarlige over for dig for nogen af følgende ting, hverken direkte eller indirekte, der opstår i forbindelse med disse vilkår og betingelser:

- mistet indtægt eller overskud
- mistet goodwill eller skade af dit omdømme
- mistede forretningskontrakter eller salgsmuligheder
- mistet forventet opsparing, eller
- driftstab.

Intet i disse vilkår og betingelser fjerner eller begrænser vores erstatningsansvar for dødsfald eller personskade som følge af vores forsømmelighed eller på grund af svindel eller svigagtige udsagn og meddelelser.

27. Sådan kan du skylde os penge

Du kan ikke låne penge i forbindelse med din konto, medmindre du benytter en af vores kreditløsninger. Din konto giver ikke mulighed for overtræk.

Hvis din saldo bliver negativ, fordi du ikke har tilstrækkelige penge til at dække gebyrer eller andre beløb, som du skylder os, relateret til din konto, eller enhver anden årsag, som ikke er et forhåndsgodkendt kreditprodukt, skal du straks indbetale det nødvendige beløb på din konto.

Hvis du ikke fylder kontoen op, så din saldo er nul, eller du skylder os gebyrer (andet end tredjepartsgebyrer for foretagelse eller modtagelse af en betaling) eller et andet beløb, kan vi når som helst og uden varsel, trække det skyldige beløb fra en betaling, vi skal foretage til dig. Det gælder også øvrige individuelle konti eller fælleskonti, du har hos os. Det kalder vi vores ret til modregning. Vi kan også trække pengene fra din konto i den valuta, der anvendes i dit bopælsland (din primære valuta) eller en tilsvarende værdi fra din konto i en anden valuta, indtil din negative saldo er fuldt ud tilbagebetalt.

Hvis du ikke har penge nok på din konto til at betale de gebyrer eller andre beløb, som du skylder os, kan vi også indhente beløbet på en anden måde som beskrevet nedenfor. Vi giver dig besked, inden vi gør det:

1. trække det skyldige beløb fra dit registrerede kort
2. tage andre skridt til at inddrive de penge, du skylder os, f.eks.:
 - bede et inkassofirma om at kontakte dig
 - lægge sag an med henblik på inddrivelse
 - informere virksomheder, der arbejder med forebyggelse af svindel, hvor det er tilladt
 - sælge, overføre eller tildele det skyldige beløb til en tredjepart.
 -

Hvis vi tager nogle af (eller alle) disse skridt, debiterer vi dig for vores rimelige omkostninger i den forbindelse. Du kan også være underlagt betalingen af yderligere gebyrer, f.eks. opfyldningstillæg, weekendtillæg for valutaveksling, omkostninger for valg af inkassofirma eller dækning af advokatudgifter.

Hvis du har økonomiske udfordringer, kan du kontakte os ved hjælp af chat via appen for at få hjælp.

Du kan være ansvarlig for at betale skat eller omkostninger i forbindelse med betalinger, som du foretager eller modtager via din konto, og som vi ikke er ansvarlige

for at opkræve fra dig. Hvis du f.eks. er bosiddende i Irland, og du hæver penge via en pengeautomat i Irland, kan vi sommetider opkræve det relevante beløb i stempelafgift op til det lovbestemte maksimumbeløb i henhold til kravene fra Irish Revenue Commissioners. Det betyder, at vi (om nødvendigt) kan forårsage, at din saldo bliver negativ. Så sørg for at kontrollere dette selv!

28. Hvornår kan du holdes ansvarlig for vores tab?

Du kan holdes ansvarlig over for os i forbindelse med visse tab

Hvis du har overtrådt disse vilkår og betingelser, og/eller dette har medført et tab for os, gælder følgende:

- du er ansvarlig for alle forudsigelige tab, som vi lider som følge af din handling (vi prøver at holde tabene nede på et minimum), og
- du bliver også holdt ansvarlig for alle rimelige juridiske omkostninger, der opstår som følge af vores tab.

29. Sådan indgiver du en klage

Hvis du er utilfreds med vores tjeneste, forsøger vi at rette op på tingene

Vi gør altid vores bedste, men vi er klar over, at tingene nogle gange går galt. Hvis du har en klage, bedes du kontakte os. Vi accepterer og vurderer alle de klager, du måtte sende os. Vi sender vores endelige svar på din klage eller et brev, hvor vi forklarer, hvorfor det endelige svar endnu ikke er færdigt, i løbet af 15 dage efter indgivelsen af klagen eller i særlige tilfælde i løbet af 35 arbejdsdage (vi informerer dig naturligvis, hvis dette er tilfældet).

Sådan indgiver du en klage

Hvis du bare gerne vil tale med nogen om et problem, som ligger dig på sinde, er du velkommen til at kontakte os ved hjælp af chatfunktionen i Revolut-appen. Chat via appen er vores værktøj til kundeservice, og vores svar på dine forespørgsler i chat via appen er ikke underlagt ovenstående tidsrammer for håndtering af klager. Vi kan normalt håndtere problemerne hurtigt via appen. Du skal sandsynligvis sende os nedenstående oplysninger.

Hvis du ønsker at indgive en formel klage, kan du gøre det ved hjælp af denne [formular](#). Du kan også sende os en mail på formalcomplaints@revolut.com. Hvis du informerer os om, at du vil klage, når du taler med os, sender vi dig en [klageformular](#),

eller vi kan indsende den formelle [klageformular](#) for dig og få vores medarbejdere til at analysere din sag som en formel klage.

Du skal oplyse følgende:

- dit for- og efternavn
- det telefonnummer og den e-mailadresse, der er knyttet til din konto
- hvilket problem det drejer sig om
- hvornår problemet opstod, og
- hvordan du vil have, at vi løser problemet.

Vi kigger nærmere på din klage og sender dig et svar via e-mail. Vi kommunikerer med dig på engelsk, medmindre vi giver dig besked om andet.

Udenretlig myndighed til bilæggelse af tvister i forbindelse med klager over finansielle serviceydelser Hvis du er utilfreds med den måde, vi har behandlet din klage på, kan du indbringe sagen for Den litauiske centralbank inden for 1 (ét) år fra den dato, hvor du sendte os din klage. I dette tilfælde vil Den litauiske centralbank fungere som udenretlig myndighed i forbindelse med tvister mellem forbrugere og udbydere af finansielle ydelser.

Dennes adresse er: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Litauen. Du kan finde flere oplysninger på deres [websted](#).

Bemærk, at hvis du ønsker at have mulighed for at indbringe sagen udenretligt for Den litauiske centralbank, skal du indgive klagen til os inden for 3 (tre) måneder fra den dag, hvor du opdagede eller burde have opdaget den påståede overtrædelse af dine rettigheder eller legitime interesse på baggrund af den aftale, du har indgået med os.

Undersøgelsen af klagen hos Den litauiske centralbank er gratis.

Den udenretlige myndighed til bilæggelse af tvister i forbindelse med forbrugertvister, der ikke er relateret til den litauiske centralbanks kompetencer, er State Consumer Rights Protection Authority. Dennes adresse er: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Litauen.

Du kan finde flere oplysninger på deres [websted](#).

Du kan også henholde dig til de obligatoriske regler for forbrugerbeskyttelse i det EEA-land, hvor du bor. Du kan indgive en klage til de relevante udenretlige myndigheder, som håndterer forbrugernes klager i dit land, i forbindelse med vores finansielle serviceydelser. Du kan finde en liste over disse myndigheder [her](#).

Udenretlig myndighed til bilæggelse af tvister i forbindelse med behandlingen af persondata

Du har ret til at indgive en klage til State Data Protection Inspectorate (SDPI), der er den litauiske tilsynsmyndighed i forbindelse med databeskyttelsesproblemer. Dennes adresse er: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Republic of Lithuania, mail: ada@ada.lt. Du kan finde flere oplysninger på deres [websted](#).

Flere oplysninger

Klik [her](#) for at finde flere oplysninger om behandlingsproceduren for klager. Uanset ovenstående har du altid ret til at kontakte de udenretlige myndigheder til bilæggelse af tvister som nævnt ovenfor i forbindelse med eventuelle klager over vores serviceydelse. Du har også ret til at anmelde sagen for en kompetent domstol, hvis du mener, vi har begået lovbrud.

Juridiske elementer

30. Databeskyttelse og fortrolighed

Vi er nødt til at indsamle oplysninger om dig for at kunne levere serviceydelser i henhold til aftalen. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, i vores fortrolighedserklæring til kunder (tilgængelig [her](#)). Ved at tiltræde aftalen giver du os tilladelse til, at vi må indsamle og opbevare dine personlige oplysninger med henblik på at levere vores serviceydelser til dig. Dette påvirker ikke nogen rettigheder og forpligtelser, som du eller vi har i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Du kan trække din tilladelse tilbage ved at lukke din konto, hvilket vil bringe aftalen mellem dig og os til ophør. Hvis du gør det, stopper vi med at bruge dine oplysninger med henblik på at levere vores tjenester, men vi kan være nødt til at opbevare dine oplysninger af andre juridiske årsager.

Fortrolighed

Ved at indgå denne aftale giver du os tilladelse til at videregive følgende oplysninger til andre enheder inden for Revolut-gruppen (herunder Revolut Ltd), tredjeparter, der leverer tjenester til os (eller til andre enheder inden for Revolut-gruppen), og underleverandører til sådanne tredjeparter:

- at du er vores kunde
- de serviceydelser, vi stiller til rådighed til dig

- kontonummeret
- din kontos saldo
- handlinger, der er eller bliver udført på dine vegne
- dine gældsforpligtelser hos os
- de omstændigheder, der er forbundet med leveringen af finansielle serviceydelser til dig
- din økonomiske situation og dine aktiver
- andre kommercielle oplysninger, som du har angivet, da du åbnede kontoen, samt
- dine aktiviteter, abonnementer, gældsforpligtelser eller transaktioner med andre personer.
-

Ovenstående oplysninger kan videregives til ovenstående modtagere, hvor:

- det er nødvendigt for resultatet af regnskabet, revisionen eller risikovurderingen,
- vi bruger almindelige informationssystemer eller teknisk udstyr (servere),
- det er nødvendigt for leveringen af de serviceydelser, du har anmodet om,
- det er nødvendigt for at udvikle eller forbedre de serviceydelser, vi leverer i hele Revolut-gruppen, eller
- det er nødvendigt for at forsyne dig med konsoliderede oplysninger om forskellige enheder i Revolut-gruppen, eller
- du har givet samtykke til at modtage kampagneindhold, eller vi leverer det til dig af andre juridiske årsager.

Vi kan også videregive ovenstående oplysninger til en tredjepart, som vi overdrager, forpligter os til eller overfører, eller som vi har til hensigt at overdrage, forpligte os til eller overføre (nogen dele af) vores virksomhed, rettigheder, krav eller forpligtelser til som følge af en aftale indgået med dig. Vi kalder alle ovenstående oplysninger en "kundeheimmelighed", som vi skal beskytte i henhold til gældende lovgivning. Vi vil sikre os, at de tredjeparter, som ovenstående oplysninger videregives til, er forpligtet af en kontraktlig eller lovpligtig tavshedspligt, medmindre andet er fastsat i loven. Bankhemmeligheden kan videregives, hvis det er påkrævet ved lov, især efter anmodning fra retshåndhævende eller regulerende myndigheder, skatte- eller andre offentlige myndigheder samt den judicielle myndighed, der handler inden for rammerne af en retssag.

I enhver situation, hvor vi er nødt til at dele dine persondata, er vi dedikeret til at gøre dette i overensstemmelse med de relevante databeskyttelseslove.

Nogle af de funktioner, der er tilgængelige i Revolut-appen, er af social karakter. Ved at indgå denne aftale tilkendegiver du, at du forstår og bekræfter, at såfremt du ikke har ændret dine privatlivsindstillinger i Revolut-appen, kan andre Revolut-brugere muligvis se begrænsede oplysninger om dig (f.eks. dit navn, profilbillede og aktuelle Revolut-abonnement). Hvis en kunde f.eks. søger efter dit brugernavn i appen, får vedkommende vist dit fulde navn og profilbillede. Du kan ændre dine privatlivsindstillinger når som helst i Revolut-appen.

31. Vores immaterielle ejendom

Al immateriel ejendom i vores produkter (f.eks. indholdet i appen og på vores websted, vores logo og kortdesign) ejes af vores moderselskab, Revolut Ltd (en virksomhed, der er registreret i England og Wales med virksomhedsnummer 08804411, og som har registreret kontor på 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, England). Den immaterielle ejendom bruges af os og de øvrige virksomheder i Revolut-gruppen. Du må ikke bruge denne immaterielle ejendom som din egen, undtagen i forbindelse med brugen af vores produkter. Du må heller ikke foretage reverse engineering på nogen af vores produkter (dvs. reproducere dem efter en detaljeret undersøgelse af deres opbygning eller sammensætning).

32. Nogle juridiske elementer

Vores kontrakt med dig

Kun du og vi har nogen rettigheder i henhold til aftalen.

Aftalen er personlig for dig, og du må ikke overføre nogen af dens rettigheder eller forpligtelser til andre.

Vores ret til at overføre og tildele

Du accepterer og giver os tilladelse til at fusionere, reorganisere, udskille, transformere eller gennemføre en anden form for reorganisering eller omstrukturering af vores virksomhed eller forretning og/eller overføre eller tildele alle vores rettigheder og forpligtelser under disse vilkår og betingelser til en tredjepart.

Vi overfører kun dine og vores rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftalen, hvis det ikke vil have en væsentlig negativ effekt på dine rettigheder i henhold til disse vilkår og betingelser, eller hvis vi er nødt til at gøre dette for at overholde et hvilket som helst lov- eller myndighedskrav, eller det sker som resultat af implementering af

reorganisering (eller en lignende proces). Du kan opsige din konto ved varsel om overdragelse, fusion, omorganisering eller lignende varsel.

Litauisk lov er gældende

Disse vilkår og betingelser samt aftalen er underlagt litauisk lovgivning.

Til trods for dette kan du stadig henholde dig til de obligatoriske regler for forbrugerbeskyttelse i det EØS-land, du bor i.

Den engelske version af aftalen er gældende

Hvis disse vilkår og betingelser oversættes til et andet sprog, er oversættelsen kun til reference, og den engelske version er gældende. Ved at indgå denne aftale og acceptere Revoluts serviceydelser bekræfter du, at du forstår engelsk og er villig til at kommunikere med Revolut på engelsk i forhold til de juridiske situationer, der måtte opstå som følge af denne aftale, inklusive indgivelse og løsning af eventuelle klager.

Vores ret til at håndhæve aftalen

Hvis du har overtrådt aftalen mellem dig og os, og vi ikke håndhæver vores rettigheder, eller vi er forsinkede i forhold til at håndhæve vores rettigheder, forhindrer dette os ikke i at håndhæve disse eller nogen andre rettigheder på et senere tidspunkt.

Juridiske søgsmål mod os

Juridiske søgsmål under disse vilkår og betingelser kan kun frembringes for domstolene i Litauen (eller domstolene i det EU-land, du bor i).