This page consists of three Parts:
Part I: Revolut Bank UAB German Branch Personal Terms (German / Deutsch)
Part II: Revolut Bank UAB German Branch Personal Terms (English courtesy translation)
Part III: Revolut Bank UAB Personal Terms (English)
If you reside in Germany and have received an account with an IBAN starting with DE, you are a customer of the Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland (German Branch), otherwise you are a customer of Revolut Bank UAB. For customers of Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, the German version of the Personal Terms is binding and can be found in Part I. A courtesy translation into English can be found in Part II.
If you are a customer of Revolut Bank UAB, please scroll down to Part III to see the terms relevant for you. For you, the English version of the Personal Terms is binding. A courtesy translation into German can be found here.

Part I

Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland (German Branch)

Diese Fassung der Geschäftsbedingungen gilt, sofern nicht anders angegeben, ab dem 11. Januar 2027. Klicken Sie bitte hier, um die bisherigen Geschäftsbedingungen einzusehen, die bis zum 11. Januar 2027 gelten.
Wenn du dich vor diesem Datum bei Revolut angemeldet hast und/oder dein Konto keine IBAN hat, die mit DE beginnt, und du von uns über die Übertragung auf die deutsche Zweigniederlassung informiert wurdest, gilt die aktuelle Version dieser Bedingungen für dich ab dem Datum, an dem du die Übertragung abgeschlossen hast. Wenn du die bis dahin geltenden Bedingungen sehen möchtest, sieh dir bitte Teil III an.

Gender-Hinweis
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Mein Revolut-Konto

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Dieses Dokument enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen für dein Revolut Privatkonto (das "Konto") und die damit verbundenen Dienstleistungen. Es enthält auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.
Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden bilden zusammen mit unserer Gebührenseite und allen anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sich auf unsere jeweiligen Dienstleistungen beziehen, eine rechtliche Vereinbarung (die "Vereinbarung") zwischen:

- dir, dem Kontoinhaber, und
- uns, Revolut Bank UAB, handelnd unsere Zweigniederlassung in Deutschland.

Diese Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit. Das bedeutet, dass sie gültig ist, bis du oder wir sie beenden.
Die Revolut Bank ist eine in der Republik Litauen eingetragene und lizenzierte Bank mit der Unternehmensnummer 304580906 und dem Zulassungscode LB002119 und mit eingetragenem Sitz unter Konstitucijos ave. 21B, 008105 Vilnius, Republik Litauen. Wir sind von der Bank of Lithuania und der Europäischen Zentralbank als Kreditinstitut zugelassen und werden von diesen reguliert. Du findest unsere Lizenz hier auf der Website der Bank of Lithuania und unsere Gründungs- und Unternehmensdokumente hier auf der Website des litauischen Unternehmensregisters. Die Bank of Lithuania ist die Zentralbank und Finanzaufsichtsbehörde der Republik Litauen. Ihre Adresse lautet Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republik Litauen, Registernummer 188607684 (weitere Informationen über die Bank of Lithuania erhältst du auf ihrer Website unter www.lb.lt, die Bank of Lithuania kann unter der Telefonnummer +370 800 50 500 kontaktiert werden).
In Deutschland hat die Revolut Bank UAB ihre Zweigniederlassung Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland gegründet und erbringt Dienstleistungen durch diese. Die eingetragene Adresse der Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland ist FORA Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Deutschland und die Registernummer lautet HRB 249024 B.
Wir werden auch von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) beaufsichtigt, soweit die Revolut Bank UAB Dienstleistungen über die Zweigniederlassung in Deutschland erbringt. Wir unterliegen dem deutschen Banken- und Zahlungsverkehrsrecht, das unsere Tätigkeit und Haftung, die Erbringung von Zahlungsdiensten, die Rechte und Pflichten unserer Kunden und die anfallenden Gebühren regelt.

Bitte beachte, dass wir, wenn wir in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen von Werktagen sprechen, Target2 Werktage meinen (jeder Tag, der kein Samstag, Sonntag oder ein Target2 Feiertag ist).
Es ist wichtig, dass Sie verstehen, wie Ihr Konto funktioniert. Um alle Funktionen der Revolut App nutzen zu können, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein und Ihr Mobilgerät muss bestimmte technische und softwarebezogene Anforderungen erfüllen. Einzelheiten zu diesen Anforderungen finden Sie hier in unserem Hilfe-Center.
Sie können jederzeit über die Revolut App eine Kopie dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen anfordern.
Wenn du mehr wissen möchtest, helfen dir vielleicht unsere FAQ weiter (aber diese FAQ sind nicht Teil unserer Vereinbarung mit dir).
Revoluts Erklärung zur Barrierefreiheit findest du hier.

2. Welche Art von Konto ist mein Revolut-Konto?

Dein Konto bei uns ist ein Zahlungskonto und das dort aufbewahrte Geld wird von uns als Einlage gehalten. Diese Art von Konto wird üblicherweise als „Girokonto“ bezeichnet und ist eine Art Bankkonto, mit dem du Geld halten und abheben sowie Zahlungen vornehmen kannst. In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen können wir es als „Revolut-Konto“, „Girokonto“, "Privatkonto" oder „Konto“ bezeichnen.
Du darfst es nicht für geschäftliche Zwecke verwenden. Wenn du dein Revolut-Konto für geschäftliche Zwecke verwenden möchtest, musst du ein Revolut Pro- oder ein Revolut Business-Konto beantragen.
Wir zahlen keine Zinsen auf die Einlagen auf deinem Girokonto. Du kannst Zinsen verdienen, indem du dein Geld in eines unserer zinstragenden Produkte einzahlst, die wir von Zeit zu Zeit anbieten können.

3. Nutzung von Geld auf deinem Konto

Sobald du Geld auf deinem Konto hast, kannst du unsere Dienstleistungen nutzen. Du kannst beispielsweise Folgendes tun:

- Geld senden und von anderen Revolut-Konten und Nicht-Revolut-Konten empfangen;
- Geld von einer Währung in eine andere wechseln (wir nennen das einen Währungsumtausch). Die verfügbaren Währungen können sich gelegentlich ändern;
- mit deiner Revolut-Karte Zahlungen tätigen und Bargeld abheben; und

- Informationen zu deinem Konto anzeigen und dieses verwalten.

Wir erweitern unser Angebot ständig um neue Funktionen und Dienstleistungen. Darüber informieren wir dich in der Revolut App.
Wir bieten unsere Dienste vor allem über die mobile App von Revolut an. Jedoch stellen wir unsere Dienste auch auf andere Weise zur Verfügung, z. B. durch Webseiten, andere Apps, API usw. Diese Bedingungen gelten, wann und wie auch immer du auf unsere Dienste zugreifst. Das bedeutet, dass sie für alle Möglichkeiten des Zugriffs auf einen bestimmten Dienst gelten, selbst wenn wir in diesen Bedingungen sagen, dass auf den Dienst auf bestimmte Weise zugegriffen wird.Revolut Kartenzahlungen umfassen zum Beispiel Zahlungen mit physischen, virtuellen, für Click to Pay registrierten oder zu Apple Pay oder Google Pay hinzugefügten Karten.

4. Kann ich ein Revolut-Konto eröffnen?

Durch die Annahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigst du, dass:

- du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail erhalten, gelesen und verstanden hast;
- du die Standardinformationen für die Einlagensicherung der staatlichen Einlagensicherung der Einlagen- und Investitionsversicherung öffentlicher Unternehmen (VŠĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“), die du auch hier findest, per E-Mail erhalten hast und du sie gelesen und verstanden hast; und
- du während des Anmeldevorgangs korrekte und zutreffende Kontaktinformationen zur Verfügung gestellt hast (einschließlich einer E-Mail-Adresse, die du regelmäßig überprüfst).

Normalerweise musst du mindestens 18 Jahre alt sein, um ein Revolut-Konto zu eröffnen. Wenn du unter 18 Jahre alt bist und wir dir ein Revolut-Konto oder einen anderen Service zur Verfügung stellen, werden wir dich über die geltenden Sonderkonditionen informieren.
Wenn du uns bittest, ein Konto für dich zu eröffnen, benötigen wir oder eine in unserem Auftrag handelnde Person Informationen über dich und die Herkunft des Geldes, das du auf dein Konto einzahlen wirst. Dies geschieht aus verschiedenen Gründen, unter anderem, um deine Kreditwürdigkeit und Identität zu überprüfen und um unsere gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. In unseren Datenschutzhinweisen erhältst du weitere Informationen darüber, wie wir deine Daten für diese und andere Zwecke verwenden. Nur wenn uns die benötigten Informationen vorliegen, werden wir dein Konto eröffnen.
Folgende Leistungen stehen dir nicht zur Verfügung:

- die Eröffnung von mehr als einem Revolut-Privatkonto oder
- ein Konto im Rahmen von Revolut für Privatkunden für geschäftliche Zwecke zu nutzen.

Wenn du dein Revolut-Konto für geschäftliche Zwecke verwenden möchtest, musst du ein Revolut Pro-Konto gemäß den Bedingungen für Revolut Pro-Konten oder ein separates Geschäftskonto gemäß unseren Bedingungen für Geschäftskunden eröffnen.

5. Wie erhalte ich Informationen über Zahlungseingänge und -ausgänge auf meinem Konto?

Du kannst alle Zahlungen auf und von deinem Konto über die Revolut App in deinem Transaktionsverlauf und deinen Kontoinformationen prüfen. Du siehst dort auch monatliche Kontoauszüge und deine jährliche Gebührenbescheinigung. Wir nehmen keine Änderungen an deinen Kontoinformationen vor, und sie stehen dir während deiner Zeit als unser Kunde in der Revolut App zur Verfügung. Wenn du eine Kopie dieser Informationen für die Zeit nach der Schließung deines Kontos benötigst, kannst du sie herunterladen, während dein Konto noch aktiv ist. Wenn du dein Konto schließt und deine Kontoinformationen haben möchtest, kannst du uns eine E-Mail an support@revolut.com schicken. Du kannst auch jederzeit Informationen aus der App herunterladen.
Wir senden jedes Mal eine Benachrichtigung an dein Mobilgerät, wenn auf deinem Konto eine Zahlung ein- oder ausgeht. Du kannst Benachrichtigungen über die Revolut App deaktivieren, aber dann musst du deine Kontobewegungen regelmäßig überprüfen. Da es wichtig ist zu wissen, welche Zahlungen auf deinem Konto ein- und ausgehen, empfehlen wir dir, Benachrichtigungen nicht zu deaktivieren.

Kommunikation
Normalerweise kommunizieren wir über die Revolut App mit dir, und das ist kostenlos. Andere Unternehmen der Revolut-Gruppe können ebenfalls über die Revolut App mit dir kommunizieren, wenn dies zwischen dir und diesem Unternehmen vereinbart wurde.
Auf diese Weise stellen wir Kontoinformationen zur Verfügung (einschließlich monatlicher Kontoauszüge und deiner jährlichen Gebührenbescheinigung) und informieren dich über jeden Betrug oder vermuteten Betrug im Zusammenhang mit deinem Konto. Auf dieselbe Weise teilen wir dir ggf. mit, ob eine Sicherheitsbedrohung für dein Konto besteht. Achte darauf, dass du regelmäßig in der Revolut App nach dieser Art von Informationen siehst.

Um die Sicherheit deines Kontos zu gewährleisten, lade die neueste Software für dein Mobilgerät und die neueste Version der Revolut App herunter, sobald diese verfügbar sind.
Da wir ggf. auch per SMS, Telefonanruf, oder E-Mail mit dir kommunizieren, solltest du deine SMS und dein E-Mail-Konto regelmäßig überprüfen.
Deine Zustimmungen, Genehmigungen, Annahmen und andere Aussagen, die mit der Revolut App abgegeben werden, haben dieselbe rechtliche Gültigkeit wie deine Unterschrift auf einem schriftlichen Dokument. Deine mit uns über die Revolut App abgeschlossenen Vereinbarungen gelten als schriftliche Vereinbarungen, die zwischen dir und uns abgeschlossen werden. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, können wir von dir verlangen, dass du uns unterschriebene Dokumente per E-Mail oder Post schickst. Alle Anweisungen an Revolut zur Durchführung von Vorgängen und anderen Handlungen, die von dir über die Revolut App eingereicht/ausgeführt werden, werden als von dir eingereicht/ausgeführt behandelt und gelten als gültige, von dir durchgeführte Handlungen.
Wir kommunizieren in der Regel auf Deutsch mit dir, es sei denn, wir vereinbaren mit dir im Einzelfall eine andere Kommunikationssprache.

Halte uns auf dem Laufenden
Bitte halte deine Daten auf dem neuesten Stand und informiere uns sofort, wenn sich deine Angaben geändert haben. Wenn sich deine Kontaktdaten ändern, aktualisiere diese bitte so bald wie möglich in der Revolut App oder informiere den Kundenservice darüber, dass sie sich geändert haben.
Wenn wir feststellen, dass eine deiner Angaben falsch ist, werden wir sie aktualisieren. Wenn wir auf eine „E-Mail-Adresse“ Bezug nehmen, meinen wir damit die E-Mail-Adresse, die du uns während des Onboarding-Vorgangs zur Verfügung gestellt hast (es sei denn, du hast deine E-Mail-Adresse später aktualisiert). Es ist wichtig, dass du uns deine primäre E-Mail-Adresse mitteilst und diese regelmäßig überprüfst. Falls sich deine E-Mail-Adresse ändert oder du Probleme beim Empfang oder Öffnen von E-Mails von uns hast, musst du uns unverzüglich benachrichtigen. Andernfalls erklärst du dich damit einverstanden, dass, wenn eine E-Mail an deine E-Mail-Adresse zugestellt wurde, du diese gelesen haben solltest, selbst wenn du das aus irgendeinem Grund nicht getan hast.
Um unsere gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen, müssen wir manchmal nach weiteren Informationen über dich fragen (z. B. wenn deine Ausgaben steigen). Bitte stelle diese Informationen schnell zur Verfügung, damit dein Konto oder unsere Dienste nicht beeinträchtigt werden.

6. Wie kann ich mein Konto schließen?

Du kannst dein Konto jederzeit schließen und damit die Vereinbarung beenden, indem du uns dies mitteilst. Du kannst dies über die Revolut App, schriftlich an unsere Zweigniederlassung oder per E-Mail an support@revolut.com tun. Für die Schließung deines Kontos fallen keine Kosten oder Gebühren an.
Bitte beachte, dass abweichende Kündigungsfristen gelten können, wenn du ein kostenpflichtiges Abo hast oder einen anderen Vertrag mit uns abgeschlossen hast, der dich dazu verpflichtet, dein Privatkonto offen zu halten (z. B. einen Privatkredit). Bitte prüfe die für dich geltende Vereinbarung für weitere Details.
Im Anschluss daran musst du alle noch ausstehenden Gebühren bezahlen (z. B. wenn du eine zusätzliche Revolut-Karte angefordert hast).
Wenn du oder wir dein Konto schließen, geben wir dir mindestens 2 Monate Zeit, um das Geld, das wir für dich halten, abzuheben (es sei denn, es gibt rechtliche Gründe, die den Transfer verhindern). Das bedeutet, dass alle üblichen Limits für Zahlungen und Gebühren auch während dieses Zeitraums weiter gelten. So gelten z. B. alle Beschränkungen für den Mindestbetrag von Zahlungen, die für dein offenes Konto gelten, auch dann, wenn dein Konto geschlossen wird.
Nach Ablauf dieser 2 Monate hast du keinen Anspruch mehr auf kostenlose Zahlungen, zu denen dein Plan dich während der Kontoeröffnung berechtigt hat. Für jede von dir angeforderte Überweisung erheben wir unsere Standardgebühr, mindestens jedoch 2 € (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut-Kontos). Wenn du z.B. eine internationale Überweisung anforderst, für die du 5 € (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut-Kontos) bezahlt hättest, während dein Konto geöffnet war, dann werden dir 5 € (oder der Gegenwert in der Währung deines Revolut-Kontos) berechnet, aber wenn du eine lokale Überweisung anforderst, die kostenlos gewesen wäre, während dein Konto geöffnet war, dann zahlst du 2 € (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut-Kontos). Wenn dein Restguthaben zu Beginn des Zweimonatszeitraums weniger oder gleich 2 € (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut-Kontos) ist oder zu irgendeinem Zeitpunkt während dieses Zeitraums darunter fällt, wird die Gebühr automatisch berechnet und dein Konto wird nach Ablauf des Zeitraums dauerhaft geschlossen.
Wenn du möchtest, dass wir dir Geld in einer anderen Währung als der Währung, die wir für dich führen, zukommen lassen, werden wir die Währung mit dem jeweils gültigen Kurs umrechnen und unsere übliche Gebühr erheben, bevor wir dir das Geld überweisen.
Wenn dein Konto vorübergehend eingeschränkt wurde, können wir dein Konto möglicherweise nicht schließen, bis wir unsere Nachforschungen abgeschlossen haben.

Kündigung der Revolut-Karte

Wenn du deine Meinung änderst und eine Revolut-Karte nicht mehr möchtest, ist das kein Problem. Teile uns dies einfach mit, sodass wir die Karte stornieren können.

Wie kann ich diese Vereinbarung widerrufen?

Widerrufsbelehrung
Abschnitt 1 **Widerrufsrecht** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland FORA Linden Palais Unter den Linden 40 10117 Berlin Deutschland E-Mail: support@revolut.com **Abschnitt 2** **Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen** Die Informationen im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben: **Allgemeine Informationen** 1. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Name und Anschrift desjenigen, gegenüber dem der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den der Verbraucher im Fall des Widerrufs für die erbrachte Leistung zu zahlen hat, sofern er zur Zahlung von Wertersatz verpflichtet ist (zugrunde liegende Vorschrift: § 357b des Bürgerlichen Gesetzbuchs); 2. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Zahlungsdienstleister der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde legt; 3. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung; 4. gegebenenfalls anfallende Kosten sowie einen Hinweis auf mögliche Steuern oder Kosten, die nicht über den Zahlungsdienstleister abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden; **Informationen zur Erbringung von Zahlungsdiensten:** 5. zum Zahlungsdienstleister

Widerrufsbelehrung

a. den Namen und die ladungsfähige Anschrift seiner Hauptverwaltung sowie alle anderen Anschriften einschließlich E-Mail-Adresse, die für die Kommunikation mit dem Zahlungsdienstleister von Belang sind;
b. den Namen und die ladungsfähige Anschrift seines Agenten oder seiner Zweigniederlassung in dem Mitgliedstaat, in dem der Zahlungsdienst angeboten wird;
c. die für den Zahlungsdienstleister zuständigen Aufsichtsbehörden und das bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht geführte Register oder jedes andere relevante öffentliche Register, in das der Zahlungsdienstleister als zugelassen eingetragen ist, sowie seine Registernummer oder eine gleichwertige in diesem Register verwendete Kennung
6. zur Nutzung des Zahlungsdienstes
a. eine Beschreibung der wesentlichen Merkmale des zu erbringenden Zahlungsdienstes;
b. Informationen oder Kundenkennungen, die für die ordnungsgemäße Auslösung oder Ausführung eines Zahlungsauftrags erforderlich sind;
c. die Art und Weise der Zustimmung zur Auslösung eines Zahlungsauftrags oder zur Ausführung eines Zahlungsvorgangs und des Widerrufs eines Zahlungsauftrags (zugrunde liegende Vorschriften: §§ 675j und 675p des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
d. den Zeitpunkt, ab dem ein Zahlungsauftrag als zugegangen gilt (zugrunde liegende Vorschrift: § 675n Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
e. einen vom Zahlungsdienstleister festgelegten Zeitpunkt nahe am Ende eines Geschäftstags, bei dessen Ablauf ein nach diesem Zeitpunkt zugegangener Zahlungsauftrag des Verbrauchers als am darauf folgenden Geschäftstag zugegangen gilt (zugrunde liegende Vorschrift: § 675n Absatz 1 Satz 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
f. die maximale Ausführungsfrist für die zu erbringenden Zahlungsdienste;
g. einen Hinweis auf die Möglichkeit, Betragsobergrenzen für die Nutzung eines Zahlungsinstruments (wie beispielsweise eine Zahlungskarte) zu vereinbaren (zugrunde liegende Vorschrift: § 675k Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
7. zu Entgelten, Zinsen und Wechselkursen
a. alle Entgelte, die der Verbraucher an den Zahlungsdienstleister zu entrichten hat, einschließlich derjenigen, die sich danach richten, wie und wie oft über die geforderten Informationen zu unterrichten ist;
b. eine Aufschlüsselung dieser Entgelte;
c. die zugrunde gelegten Zinssätze und Wechselkurse oder, bei Anwendung von Referenzzinssätzen und -wechselkursen, die Methode für die Berechnung der tatsächlichen Zinsen sowie den maßgeblichen Stichtag und den Index oder die Grundlage für die Bestimmung des Referenzzinssatzes oder -wechselkurses;
d. das unmittelbare Wirksamwerden von Änderungen des Referenzzinssatzes oder -wechselkurses, die auf den vereinbarten Referenzzinssätzen oder -wechselkursen beruhen, ohne vorherige Benachrichtigung des Verbrauchers (zugrunde liegende Vorschrift: § 675g Absatz 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
8. zur Kommunikation
a. die Kommunikationsmittel, deren Nutzung für die Informationsübermittlung und Anzeigepflichten vereinbart wird, einschließlich der technischen Anforderungen an

die Ausstattung und die Software des Verbrauchers;
b. Angaben dazu, wie und wie oft die vom Zahlungsdienstleister vor und während des Vertragsverhältnisses, vor der Ausführung von Zahlungsvorgängen sowie bei einzelnen Zahlungsvorgängen zu erteilenden Informationen mitzuteilen oder zugänglich zu machen sind;
c. die Sprache oder die Sprachen, in der oder in denen der Vertrag zu schließen ist und in der oder in denen die Kommunikation für die Dauer des Vertragsverhältnisses erfolgen soll;
d. einen Hinweis auf das Recht des Verbrauchers, während der Vertragslaufzeit jederzeit die Übermittlung der Vertragsbedingungen sowie der in dieser Widerrufsbelehrung genannten vorvertraglichen Informationen zur Erbringung von Zahlungsdiensten in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zu verlangen;
9. zu den Schutz- und Abhilfemaßnahmen
a. eine Beschreibung, wie der Verbraucher ein Zahlungsinstrument sicher aufbewahrt und wie er seine Pflicht gegenüber dem Zahlungsdienstleister oder einer von diesem benannten Stelle erfüllt, den Verlust, den Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung eines Zahlungsinstruments unverzüglich anzuzeigen, nachdem er hiervon Kenntnis erlangt hat (zugrunde liegende Vorschrift: § 675l Absatz 1 Satz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
b. eine Beschreibung des sicheren Verfahrens zur Unterrichtung des Verbrauchers durch den Zahlungsdienstleister im Fall vermuteten oder tatsächlichen Betrugs oder bei Sicherheitsrisiken;
c. die Bedingungen, unter denen sich der Zahlungsdienstleister das Recht vorbehält, ein Zahlungsinstrument des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu sperren (zugrunde liegende Vorschrift: § 675k Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
d. Informationen zur Haftung des Verbrauchers bei Verlust, Diebstahl, Abhandenkommen oder sonstiger missbräuchlicher Verwendung des Zahlungsinstruments einschließlich Angaben zum Höchstbetrag (zugrunde liegende Vorschrift: § 675v des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
e. Informationen über die Haftung des Zahlungsdienstleisters bei nicht autorisierten Zahlungsvorgängen (zugrunde liegende Vorschrift: § 675u des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
f. Angaben dazu, wie und innerhalb welcher Frist der Verbraucher dem Zahlungsdienstleister nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgelöste oder ausgeführte Zahlungsvorgänge anzeigen muss (zugrunde liegende Vorschrift: § 676b des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
g. Informationen über die Haftung des Zahlungsdienstleisters bei nicht erfolgter, fehlerhafter oder verspäteter Auslösung oder Ausführung von Zahlungsvorgängen sowie Informationen über dessen Verpflichtung, auf Verlangen Nachforschungen über den nicht oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang anzustellen (zugrunde liegende Vorschrift: § 675y des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
h. die Bedingungen für den Erstattungsanspruch des Verbrauchers bei einem vom oder über den Zahlungsempfänger ausgelösten autorisierten Zahlungsvorgang (beispielsweise bei SEPA-Lastschriften) (zugrunde liegende Vorschrift: § 675x des Bürgerlichen Gesetzbuchs);

Widerrufsbelehrung

10. zu Änderungen der Bedingungen und Kündigung des Zahlungsdiensterahmenvertrags
a. die Vereinbarung, dass die Zustimmung des Verbrauchers zu einer Änderung der Vertragsbedingungen als erteilt gilt, wenn der Verbraucher dem Zahlungsdienstleister seine Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt angezeigt hat, zu dem die geänderten Vertragsbedingungen in Kraft treten sollen (zugrunde liegende Vorschrift: § 675g des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
b. die Laufzeit des Zahlungsdiensterahmenvertrags;
c. einen Hinweis auf das Recht des Verbrauchers, den Vertrag zu kündigen;
d. gegebenenfalls einen Hinweis auf folgende kündigungsrelevante Vereinbarungen:
aa) die Vereinbarung einer Kündigungsfrist für das Recht des Verbrauchers, den Vertrag zu kündigen, die einen Monat nicht überschreiten darf (zugrunde liegende Vorschrift: § 675h Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs,
bb) die Vereinbarung eines Kündigungsrechts des Zahlungsdienstleisters unter Einhaltung einer Frist von mindestens zwei Monaten, die voraussetzt, dass der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen ist (zugrunde liegende Vorschrift: § 675h Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs),
cc) das Recht zur fristlosen Kündigung des Verbrauchers vor dem Wirksamwerden einer vom Zahlungsdienstleister vorgeschlagenen Änderung des Vertrags, wenn die Zustimmung des Verbrauchers zur Änderung nach einer Vereinbarung im Vertrag ohne ausdrückliche Ablehnung als erteilt gälte, sofern der Zahlungsdienstleister den Verbraucher auf die Folgen seines Schweigens sowie auf das Kündigungsrecht hingewiesen hat (zugrunde liegende Vorschrift: § 675g Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
11. die Vertragsklauseln über das auf den Zahlungsdiensterahmenvertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
12. einen Hinweis auf die dem Verbraucher offenstehenden Beschwerdeverfahren wegen mutmaßlicher Verstöße des Zahlungsdienstleisters gegen dessen Verpflichtungen (zugrunde liegende Vorschriften: §§ 60 bis 62 des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) sowie auf Verbrauchern offenstehende außergerichtliche Rechtsbehelfsverfahren (zugrunde liegende Vorschrift: § 14 des Unterlassungsklagengesetzes).

Abschnitt 3
Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die **beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.**
Überziehen Sie Ihr Konto ohne eingeräumte Überziehungsmöglichkeit oder überschreiten Sie die Ihnen eingeräumte Überziehungsmöglichkeit, so können wir von Ihnen über die Rückzahlung des Betrags der Überziehung oder Überschreitung hinaus weder Kosten noch Zinsen verlangen, wenn wir Sie nicht ordnungsgemäß über die Bedingungen und Folgen der Überziehung oder Überschreitung (z. B. anwendbarer Sollzinssatz, Kosten) informiert haben.
Sie sind zur **Zahlung von Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese

Widerrufsbelehrung
Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag **von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt** ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. **Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.** Diese Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. **Besondere Hinweise** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wurde. **Ende der Widerrufsbelehrung**

7. Was passiert nach der Schließung meines Kontos?

Wir werden genügend Geld zurückbehalten, um alle Zahlungen zu decken, die du vor der Auflösung deines Kontos genehmigt hast. Du schuldest uns auch immer noch das Geld, das du uns geschuldet hast, während dein Konto geöffnet war.

Wie erhalte ich Zugriff auf mein Geld, nachdem mein Konto geschlossen wurde?
Nachdem dein Konto geschlossen wurde oder deine Revolut-Karte abgelaufen ist, kannst du dich noch für einen Zeitraum von acht Jahren an den Kundenservice wenden (unter support@revolut.com) und ihn bitten, dir das Geld zu überweisen, das wir noch für dich verwahren.
Nachdem dein Konto geschlossen wurde, kannst du dein Geld in der Währung abheben, die du zu diesem Zeitpunkt auf dem Konto hast, indem du es auf ein anderes Bankkonto überweist. Wenn du vor dem Abheben einen Währungswechsel durchführen musst, kannst du das Geld nur in deine Basiswährung (die Währung des Landes, in dem du lebst) umtauschen.

Sicherheit für mein Konto

8. Wie wird mein Geld geschützt?

Dein Geld ist geschützt, sobald es auf deinem Revolut-Konto oder auf einem Einlagenkonto bei einem anderen Kreditinstitut, welches Teilnehmer des Einlagensicherungsprogramms ist, eingeht. Dein Geld wird deinem Revolut-Konto so bald wie möglich nach seinem Eingang bei uns und in jedem Fall spätestens am nächsten Werktag gutgeschrieben.
Wenn du zum Beispiel nicht an einem Werktag Geld auf dein/von deinem Revolut-Konto einzahlst/auszahlst/überweist, ist dein Geld nicht durch das Einlagensicherungsprogramm geschützt, bis es dein Revolut-Konto oder das Einlagenkonto bei einem anderen Kreditinstitut, welches Teilnehmer des Einlagensicherungsprogramms ist, erreicht. Dennoch wird dein Geld auf andere Weise geschützt, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.
Das Geld in deinem Revolut-Konto wird durch die litauische Einlagensicherung der Einlagen- und Investitionsversicherung öffentlicher Unternehmen (VŠĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“) in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Gesetzes der Republik Litauen über die Versicherung von Einlagen und Verbindlichkeiten für Anleger, welche hier eingesehen werden können, verwaltet wird. Es gibt keine zusätzlichen Organismen (wir nennen sie „Garantiefonds“) unter diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die dein Geld in deinem Revolut-Konto schützen.

9. Sicherheitsdaten und Revolut-Karte sicher aufbewahren

Wir tun alles, was wir können, um dein Geld zu schützen. Wir bitten dich, dasselbe zu tun, indem du deine Sicherheitsdaten und Revolut-Karte sicher aufbewahrst. Du solltest daher deine Sicherheitsdaten nicht in der Nähe deiner Revolut-Karte aufbewahren, und du solltest die Daten tarnen bzw. schützen, wenn du sie aufschreibst oder speicherst. Gib deine Sicherheitsdaten an niemanden außer einen Open Banking-Anbieter bzw. Drittanbieter weiter, der in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen handelt. In Abschnitt 10 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen findest du weitere Informationen über Open-Banking-Anbieter und Drittanbieter.
Manchmal vergisst man leicht die Schritte, die man unternehmen muss, um sein Geld zu schützen. Nachfolgend erhältst du einige Tipps:

- Stelle sicher, dass du die Revolut App schließt, wenn du sie nicht verwendest; und
- Schütze dein Handy und dein E-Mail-Konto und verhindere deren Nutzung durch andere Personen.

Kontaktiere uns so schnell wie möglich über die Revolut App, wenn deine Revolut-Karte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, oder wenn die Revolut-Karte oder deine Sicherheitsdaten ohne deine Zustimmung verwendet werden könnten.

Wenn möglich, solltest du deine Revolut-Karte auch unverzüglich sperren lassen, entweder über die Revolut App oder per Anruf an die automatisierte Telefonnummer unten. Solltest du später feststellen, dass die Sicherheit deiner Revolut-Karte nicht gefährdet ist, kannst du sie entsperren.

So kannst du uns kontaktieren
Auf dem Postweg:
Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, FORA Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany.
Revolut-Karte sperren:
+370 5 214 3608 (es gelten die Standardtarife deines Telekommunikationsdienstleisters).
Verloren gegangene oder gestohlene Revolut-Karte bzw. Sicherheitsdaten melden:

- Sende uns auf dem Gerät einer anderen Person eine Nachricht über die Revolut App.
- Sende uns eine Nachricht über die sozialen Medien.
- Schicke uns eine E-Mail an support@revolut.com.

Telefonisch:
+370 5 214 3608 (es gelten die Standardtarife deines Telekommunikationsdienstleisters). Dabei handelt es sich um eine automatisierte Hotline, die nicht in der Lage ist, dich mit einem menschlichen Mitarbeiter zu verbinden, und die nur dazu geeignet ist, deine Revolut-Karte zu sperren oder allgemeine automatische Antworten zu geben.

10. Zahlungen vornehmen und mit „Open Banking“ auf Konten zugreifen

Du kannst „Open Banking“ verwenden, um über die Revolut App auf Konten zuzugreifen, die du bei anderen Anbietern führst, und um anderen Anbietern den Zugriff auf dein Revolut-Konto zu ermöglichen.

Anderen Anbietern den Zugriff auf dein Revolut-Konto ermöglichen
Du kannst anderen Anbietern erlauben, auf deine Kontoinformationen zuzugreifen oder Zahlungen in deinem Namen vorzunehmen. Diese Anbieter werden oft als „Open Banking“-Anbieter oder „Drittanbieter“ bezeichnet.
Diese Anbieter müssen häufig von einer Aufsichtsbehörde wie der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zugelassen sein, wenn sie in Deutschland ansässig sind, oder von einer anderen EWR-Aufsichtsbehörde, wenn der Anbieter in

einem anderen EWR-Land ansässig ist, aber die Erlaubnis hat, auch in Deutschland tätig zu werden. Wenn du erwägst, einen "Open-Banking"-Anbieter oder einen Drittanbieter zu nutzen, solltest du ihn nach seiner Zulassung fragen (falls vorhanden) und diese selbst überprüfen (du kannst dies z. B. tun, indem du das Online-Register der BaFin für zugelassene Unternehmen abrufst).
Wenn du über einen „Open Banking"-Anbieter oder Drittanbieter auf dein Revolut-Konto zugreifst, gelten für die Nutzung deines Revolut-Kontos weiterhin unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Möglicherweise müssen wir den Zugriff eines „Open Banking"-Anbieters oder Drittanbieters auf dein Konto sperren (z. B. wenn wir ein Betrugsrisiko sehen, wenn sie nicht die erforderliche Zulassung besitzen oder wenn es gesetzliche oder regulatorische Gründe hierfür gibt). In diesem Fall werden wir versuchen, dich vorher oder so schnell wie möglich danach zu informieren. Wir werden dies über die Revolut App oder per E-Mail tun, es sei denn, es wäre rechtswidrig oder es sprechen triftige Sicherheitsgründe dagegen. Wir entsperren außerdem den Drittanbieter, sobald es keinen Grund mehr für die Verweigerung des Zugriffs gibt.
Du hast weiterhin das Recht, den Zugriff eines „Open Banking"-Anbieters oder Drittanbieters auf dein Revolut-Konto zu sperren. Du solltest uns kontaktieren, wenn du glaubst, dass ein Drittanbieter ohne deine Zustimmung handelt.
Wenn du einen „Open Banking"-Anbieter oder Drittanbieter nutzt, erteilst du diesen die Befugnis und deine Einwilligung dafür, dass sie Zugriff auf deine Revolut-Kontoinformationen erhalten oder Zahlungen von deinem Revolut-Konto in deinem Namen durchführen. In unseren Datenschutzhinweisen erhältst du weitere Informationen darüber, wie wir deine Daten für diese und andere Zwecke weitergeben.

Zugriff auf Konten bei anderen Anbietern mit der Revolut App
Du kannst über die Revolut App auch auf deine Konten bei anderen Anbietern zugreifen und Zahlungen von diesen Konten aus einleiten. Wir nennen dies unsere „**Open Banking"-Dienstleistungen**. Revolut ist für die Erbringung dieser Dienstleistungen zugelassen.
Wenn du unsere „Open Banking"-Dienstleistungen nutzt, um Informationen über ein Konto anzuzeigen, das du bei einem anderen Anbieter führst, musst du uns die Befugnis erteilen, auf dieses Konto zuzugreifen. Wir werden keine der sensiblen Zahlungsdaten speichern, die du zur Verfügung stellst, um diese Befugnis zu erteilen. Sobald du uns autorisiert hast, zwecks Kontoinformationen auf das Konto zuzugreifen:

- werden wir in deinem Namen auf deine Kontoinformationen zugreifen (d. h. auf Informationen wie deine Kontodaten, deinen Transaktionsverlauf und die Funktionen deines Kontos).

- werden wir diese Informationen analysieren, um dir Erkenntnisse über deine Ausgaben mitzuteilen (z. B. Vorschläge, wie du Geld sparen könntest).
- kannst du deine Einwilligung jederzeit in der Revolut App widerrufen.

In unseren Datenschutzhinweisen erhältst du weitere Informationen darüber, wie wir deine Daten für diese und andere Zwecke nutzen.
Wenn du unsere „Open Banking"-Dienstleistungen nutzt, um eine Zahlung von einem Konto aus einzuleiten, das du bei einem anderen Anbieter führst, musst du uns ebenfalls die Befugnis erteilen, diese Zahlung vorzunehmen. Wir werden keine der sensiblen Zahlungsdaten speichern, die du zur Verfügung stellst, um diese Befugnis zu erteilen. Wir werden davon ausgehen, dass du uns deine Zustimmung erteilt hast und uns dazu befugt hast, Zahlungen von diesen Konten aus einzuleiten, wenn du dich in der Revolut App für die Nutzung eines bestimmten Zahlungsdienstes entscheidest und nachdem du alle erforderlichen und angeforderten Informationen eingegeben und in der Revolut App übermittelt hast.

11. Gibt es Einschränkungen bei der Verwendung der Revolut App oder der Revolut-Karte?

Bitte handle bei der Verwendung der Revolut App oder der Revolut-Karte vernünftig und verantwortungsbewusst.
Die Revolut App oder die Revolut-Karte dürfen nicht (direkt oder indirekt) wie folgt verwendet werden:

- für illegale Zwecke (z. B. zur Begehung von Betrug);
- für Looping, Missbrauch unserer Produkte, Dienstleistungen oder des Kundenservices oder wenn dein Privatkonto für nicht-private Zwecke verwendet wird. Dies schließt Aktivitäten ein, die die Integrität unserer Dienste gefährden oder die Sicherheit und das Wohlergehen von Revolut und seinen Kunden bedrohen können;
- auf eine Weise, die unsere Fähigkeit, unsere Dienstleistungen zu erbringen, beeinträchtigen kann;
- zum bloßen Transfer von Geld von einem bzw. auf ein Kreditkartenkonto;
- für alle Transaktionen zum Erhalt von Bargeld abgesehen vom Abheben an einem Geldautomaten;
- zur Verwaltung oder Nutzung eines Revolut-Kontos, das nicht deines ist;
- zur Weitergabe der Revolut-Karte an eine andere Person;

- um anderen Personen den Zugriff auf dein Konto oder die Revolut App zu ermöglichen;
- um Nutzungsbeschränkungen eines Dienstanbieters, bei dem deine Revolut-Karte registriert ist, zu missbrauchen, auszunutzen oder zu umgehen. So darfst du beispielsweise nur eine Revolut-Karte für einen bestimmten Dienstanbieter verwenden, der ein Gratisabonnement oder einen kostenlosen Testzeitraum anbietet; oder
- um in Fremdwährungen zu spekulativen Zwecken zu handeln (d. h. um einen erwarteten Anstieg oder Rückgang des Wertes einer Währung auszunutzen) oder um Unterschiede auf dem Devisenmarkt auszunutzen.

Bitte verhalte dich auch respektvoll gegenüber uns und unseren Kundenservice-Mitarbeitern – wir sind da, um dir zu helfen.

Geldein- und -ausgänge

12. Deinem Konto Geld hinzufügen

Du kannst deinem Konto Geld hinzufügen, indem du eine bei uns registrierte Debit- oder Kreditkarte (wir nennen dies deine gespeicherte Karte) oder eine Banküberweisung nutzt. Deine gespeicherte Karte muss auf deinen Namen laufen. Wenn du Geld per Banküberweisung hinzufügst, musst du die in der Revolut App angegebenen Daten verwenden. Befolge unbedingt sorgfältig die Anweisungen in der App, um Verzögerungen zu vermeiden.
Die Kontodaten, die du verwenden musst, um deinem Konto Geld hinzuzufügen, hängen von der Währung des hinzugefügten Geldes ab. Wenn du beispielsweise Geld in Euro (€) auf dein Konto einzahlen möchtest, musst du unsere Kontodaten für das „Euro-Konto“ verwenden, die in der Revolut App angegeben sind.
Wenn du eine gespeicherte Karte oder ein Bankkonto in einer Währung verwendest, um deinem Konto Geld in einer anderen Währung hinzuzufügen, kann deine Bank oder dein Kartenanbieter eine Gebühr erheben.
Wir werden davon ausgehen, dass du deine Zustimmung und uns die Befugnis erteilt hast, die Transaktion auszuführen, sobald du deinen Zahlungsauftrag in der Revolut App abgeschickt hast.
Weitere Informationen zum Hinzufügen von Geld auf dein Konto findest du in unseren FAQs.

Aufbewahrung von Geld auf deinem Konto

Sobald du Geld auf dein Konto überwiesen hast, kannst du es auf verschiedene Arten von Unterkonten, die wir anbieten, weiterüberweisen. Zum Beispiel kannst du dein Geld von einer Währung in eine andere wechseln, oder es in einer persönlichen Pocket halten. Dies sind alles Unterkonten deines Kontos. Alle Regeln, die für dein Hauptkonto gelten, gelten auch für deine Unterkonten – zum Beispiel können Inkassounternehmen darauf zugreifen.
Unter bestimmten Umständen müssen wir möglicherweise dein Unterkonto schließen. Wenn wir dies tun, werden wir dich im Voraus informieren und du wirst alles Geld, das du auf dem Unterkonto hast, überweisen oder wechseln können, bevor es geschlossen wird. Du ermächtigst uns, verbleibendes Geld in deine Basiswährung zu wechseln und dein Unterkonto zu schließen.

Mach dir keine Sorgen, dass der Saldo deines Revolut-Kontos zu niedrig werden könnte
Es ist uns bewusst, dass es wichtig für dich ist, jederzeit Zahlungen von deinem Konto vornehmen zu können. Du kannst uns dazu ermächtigen, einen bestimmten Geldbetrag von deiner gespeicherten Karte auf dein Konto zu überweisen, wenn der Geldwert auf deinem Konto unter einen bestimmten Betrag fällt. Dies bezeichnen wir als automatische Aufladung. Du kannst eine automatische Aufladung jederzeit über die Revolut App oder deinen Kartenanbieter stornieren.

Zahlungslimits
Um unseren Pflichten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen, legen wir womöglich Limits fest. Diese schränken ein, wieviel Geld du mit deinem Konto empfangen und senden oder mit deiner Revolut Karte auszahlen und ausgeben kannst. Diese Limits können sich mit der Zeit ändern und sind, wenn verfügbar, in der App einsehbar.
In einigen Fällen kann es möglich sein, in der App eine Limiterhöhung zu beantragen. Für diese musst du zusätzliche Verifizierungsdokumente einreichen. Die Genehmigung unterliegt unseren Compliance-Prüfungen.. Wir können auch den Umfang des Währungswechsels, den du zu einem bestimmten Zeitpunkt oder über einen bestimmten Zeitraum durchführen kannst, begrenzen. Diese Limits können sich von Zeit zu Zeit ändern. Informationen zu diesen Limits findest du hier.

Halte deine Währung konsistent
Es ist wichtig, dass jede Zahlung auf dein Konto in der Währung deines Kontos erfolgt. Andernfalls wird die Zahlung in die Währung deines Kontos umgerechnet. Dies bedeutet, dass deinem Konto möglicherweise mehr oder weniger gutgeschrieben wird, als du erwartet hast. In diesem Fall können wir nicht für Verluste haftbar gemacht werden.

13. Geldtransfer zwischen Revolut-Konten

Du kannst Geld auf andere Revolut-Konten senden und von diesen empfangen. Wir nennen diese Art von Zahlungen Echtzeit-Überweisung. Alle Echtzeit-Überweisungen werden sofort empfangen.
Du kannst eine Echtzeit-Überweisung auf das Konto eines anderen Revolut-Nutzers vornehmen, indem du ihn über seinen Nutzernamen oder eine andere von uns angebotene Methode zu seiner Identifikation aus der Kontaktliste in der Revolut App auswählst und den Anweisungen folgst.

Revolut Messenger
Deine Echtzeit-Überweisungen an und von anderen Revolut-Konten werden in einem Thread in der App angezeigt. So kannst du sehen, wie viel du an eine andere Person gesendet und von ihr erhalten hast, und auch alle ausstehenden Zahlungsanforderungen sehen. Du kannst auf diesen Thread zugreifen, indem du auf den Kontakt des anderen Revolut-Kontos im Bereich "Überweisungen" in der Revolut App tippst.
Du kannst diesen Thread im Überweisungsbereich der Revolut App auch nutzen, um mit deinen Kontakten zu chatten. Wir nennen diese Funktion "Revolut Messenger". Revolut Messenger soll deine Nutzung von Revolut sozialer machen, indem du direkt mit deinen Kontakten über deine Aktivitäten in der Revolut App kommunizieren kannst.
Um Revolut Messenger zu verwenden:

- du und der Nutzer, mit dem du chatten möchtest, müssen beide eine Version der Revolut App verwenden und sich bei Revolut in einem Land angemeldet haben, das den Revolut Messenger unterstützt; und
- entweder musst du in der Vergangenheit erfolgreich eine Zahlung an den Nutzer geleistet haben; oder
- ihr beide müsst euch gegenseitig in den Kontakten eures mobilen Geräts gespeichert haben und diese Kontakte mit der Revolut App synchronisiert haben; oder
- ihr müsst beide zu einer Gruppenfunktion hinzugefügt worden sein, die Revolut Messenger unterstützt (z. B. unsere Funktion zur Rechnungsaufteilung).

Wenn du keine Nachrichten von einem Nutzer im Revolut Messenger erhalten möchtest, kannst du ihn blockieren. Wenn du überhaupt keine Nachrichten über den Revolut Messenger erhalten möchtest, kannst du ihn komplett deaktivieren. Beides kannst du in der Revolut App tun.

Um sicherzustellen, dass die Kommunikation privat bleibt, ist der Revolut Messenger durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt. Das bedeutet, dass Revolut unter keinen Umständen auf Nachrichten in deinem Revolut Messenger zugreifen kann. Wenn du dich zum Beispiel an unseren Kundenservice wendest, um etwas zu klären, das im Revolut Messenger passiert ist, können wir deinen Thread nicht sehen. Das bedeutet auch, dass wir keine Informationen über Nachrichten in deinem Revolut Messenger geben können, selbst wenn du uns darum bittest.
Revolut Messenger bietet keine dauerhafte Speicherung oder Sicherung der Nachrichten in deinem Thread. Wenn du die Revolut App löschst und neu installierst oder wenn du das Gerät wechselst, mit dem du auf die Revolut App zugreifst, gehen deine Nachrichten dauerhaft verloren.
Die Echtzeit-Überweisung, die in deinem Revolut Messenger-Thread angezeigt werden, sind keine Nachrichten, sind nicht verschlüsselt und werden dauerhaft gespeichert (genauso wie alle anderen Transaktionsdaten von dir). Vielmehr sind sie nur eine Erinnerung an die Zahlungen, die du an und von der Person, mit der du chattest, geleistet hast. Sie erscheinen weiterhin in deinem Thread, wenn du das Gerät wechselst oder die Revolut App neu installierst.
Unsere Community Standards gelten immer, wenn du den Revolut Messenger nutzt. Wenn du gegen diese Gemeinschaftsstandards verstößt, können wir deinen Zugang zum Revolut Messenger einschränken oder entfernen oder dein Revolut-Konto ganz schließen. Wenn du denkst, dass eine andere Person gegen diese Standards verstößt (z. B. wenn sie dich belästigt oder sich als jemand anderes ausgibt), kannst du sie melden, indem du den Kundenservice kontaktierst. Bedenke aber, dass wir deine Nachrichten nicht sehen können, weil sie verschlüsselt sind. Das kann bedeuten, dass du dem Kundenservice Screenshots als Beweis für deine Meldung vorlegen musst.

Pockets für Gruppen
Wenn du Mitglied in einer Gruppen-Pocket bist, kannst du auch Echtzeit-Überweisungen dorthin vornehmen.
Eine Gruppen-Pocket ist ein Konto, das von einem einzelnen Revolut-Nutzer eingerichtet und verwaltet wird. Alle Mitglieder einer Gruppen-Pocket können ihre eigenen Transaktionen in der Gruppen-Pocket sehen und diese jederzeit wieder verlassen. Nur der Revolut-Nutzer, der die Gruppen-Pocket eingerichtet hat (der Eigentümer), kann automatisch alle Transaktionen der Gruppen-Pocket einsehen, die Gruppen-Pocket schließen, andere Mitglieder hinzufügen oder entfernen und den Gruppen-Pocket-Mitgliedern erlauben, Geld abzuheben (oder ihren Zugriff zu widerrufen). Du solltest einer Gruppen-Pocket nur dann beitreten oder Geld dorthin senden, wenn du dem Besitzer vertraust, da er der Eigentümer der Gelder ist – wenn der Eigentümer zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr Revolut-Kontoinhaber ist oder

sein Konto gesperrt wird, kannst du nicht mehr auf die Gelder in der Gruppen-Pocket zugreifen.

Einkäufe über „Mit Revolut bezahlen" (Pay with Revolut)
Du kannst auch eine Echtzeit-Überweisunge an ein Unternehmen vornehmen, das „Mit Revolut bezahlen“ verwendet, um Zahlungen zu erhalten. Dies kann auf die folgenden zwei Arten geschehen:

- Du kannst uns beauftragen, eine Echtzeit-Überweisung über einen bestimmten Betrag von deinem Revolut-Konto an ein Unternehmen zu tätigen (z. B. anstelle der Kartenzahlung an einer Kasse). Wir bezeichnen solche Zahlungen als „vom Kunden eingeleitete Zahlungen“.
- Du kannst einem Unternehmen erlauben, in Zukunft Echtzeit-Überweisungen von deinem Revolut-Konto einzuziehen (z. B. wenn du einem Unternehmen erlaubst, Zahlungen von deinem Konto einzuziehen, wenn du etwas kaufst oder wenn du regelmäßig Zahlungen für ein Abonnement leistest). Diese Zahlungen nennen wir „vom Händler eingeleitete Zahlungen“.

Vom Kunden eingeleitete Zahlungen
Zahlungen auf Veranlassung des Kunden werden für einen bestimmten Betrag geleistet und sind einmalig. Das Unternehmen wird nur den Betrag erhalten, den du bestätigst, und das Unternehmen kann ohne deine Erlaubnis keine weiteren Zahlungen einziehen.

Vom Händler eingeleitete Zahlungen
Zahlungen, die vom Händler veranlasst werden, werden von dem Unternehmen auf der Grundlage deiner vorherigen Zustimmung eingezogen und können daher für jeden Betrag oder in beliebigen Abständen erfolgen. Solltest du eine Zahlung stoppen wollen, die vom Händler veranlasst wurde, musst du dich an das Unternehmen wenden, das die Zahlung in Rechnung stellt, um den Service zu kündigen. Außerdem kannst du dich mit uns in Verbindung setzen, um deine Zustimmung zu widerrufen (über den Chat), und wir werden deine Anfrage bis zum Ende des nächsten Arbeitstages bearbeiten.
Wir werden dich in der Revolut App benachrichtigen, wenn eine vom Kunden eingeleitete Zahlung oder eine vom Händler eingeleitete Zahlung von deinem Revolut-Konto aus erfolgt.

Schutz bei der Verwendung von „Mit Revolut bezahlen“
„Mit Revolut bezahlen“ ist eine Dienstleistung, die wir Unternehmen anbieten, damit du sie direkt von deinem Revolut-Konto aus bezahlen kannst, ohne deine Kartendetails

eingeben zu müssen. Wir möchten jedoch, dass „Mit Revolut bezahlen“ sowohl für dich als auch für Unternehmen funktioniert. Daher haben wir eine Käuferschutzrichtlinie erstellt, die gilt, wenn du einen anspruchsberechtigten Kauf über „Mit Revolut bezahlen“ vornimmst.

Erstattungen für vom Händler eingeleitete Zahlungen
Vom Händler eingeleitete Zahlungen werden auf Grundlage einer Einwilligung, die du in der Vergangenheit erteilt hast, von deinem Konto eingezogen. Wir ermutigen Unternehmen, dir den Betrag jeder vom Händler eingeleitete Zahlungen mitzuteilen, bevor sie diese einziehen. Wenn du jedoch der Meinung bist, dass eine vom Händler eingeleitete Zahlung irrtümlich von deinem Konto eingezogen wurde, kannst du uns innerhalb von 8 Wochen nach der Zahlung bitten, sie zurückzuerstatten. Kontaktiere uns per Chat, um eine Rückerstattung zu beantragen, und wir werden dich innerhalb von 10 Werktagen wissen lassen, ob deine Rückerstattung erfolgreich durchgeführt wurde.

Der folgende Abschnitt gilt ab dem 6. November 2026
„Move Money“-Automatisierung (basierend auf dem Kontostand)
In der Revolut App steht Ihnen möglicherweise eine Funktion zur Verfügung, mit der Sie abhängig vom Kontostand des von Ihnen ausgewählten Kontos „Move Money“-Vorgänge zwischen Ihrem berechtigten Revolut Bankkonto und Unterkonten (wie Pockets) bei einer Revolut Rechtspersönlichkeit automatisieren können:

- **Auslöser „Unterschreitung“**: Der Kontostand des von Ihnen ausgewählten Kontos fällt unter einen festgelegten Betrag, und Sie legen einen Aufladebetrag fest. Wenn dies eintritt, weisen Sie uns an, den gesamten überschüssigen Betrag unverzüglich auf das von Ihnen ausgewählte Zielkonto zu überweisen (einen internen Dauerauftrag auszuführen).
- **Auslöser „Überschreitung“:** Der Kontostand des von Ihnen ausgewählten Kontos übersteigt einen festgelegten Betrag. Wenn dies eintritt, weisen Sie uns an, den gesamten überschüssigen Betrag unverzüglich auf das von Ihnen ausgewählte Zielkonto zu überweisen (einen internen Dauerauftrag auszuführen).

Sie müssen die Automatisierungseinstellungen in der Revolut App einrichten und bestätigen, um diese dauerhafte Anweisung zu genehmigen. Sie können für Ihre Automatisierung außerdem tägliche, wöchentliche oder monatliche Betragslimits festlegen, um den insgesamt über einen bestimmten Zeitraum überwiesenen Betrag zu begrenzen. Bei Gemeinschaftskonten kann jeder Kontoinhaber eine Automatisierung einrichten. Wenn bei einem Gemeinschaftskonto eine Automatisierung eingerichtet, geändert oder beendet wird, benachrichtigen wir den anderen Kontoinhaber.

Wenn bei Ihrem Ausgangs- oder Zielkonto die Zahlung über ein benanntes Konto abgewickelt werden muss, ermächtigt uns Ihre Anweisung, eine mehrstufige Überweisung über dieses Zwischenkonto auszuführen.
Sie können die dauerhafte Anweisung für künftige Auslöseereignisse jederzeit über Ihr Dashboard in der App pausieren oder beenden. Da diese Überweisungen sofort ausgeführt werden, sobald Ihr Kontostand einen Schwellenwert über- oder unterschreitet, können einzelne Überweisungen nach ihrer Auslösung weder storniert noch gestoppt werden.
Sie können Automatisierungen einrichten, die einen Währungsumtausch umfassen. Beim Einrichten einer Automatisierung wird Ihnen eine Vorschau des Wechselkurses, der geschätzten Gebühren und der geschätzten Gesamtkosten angezeigt. Da sich die Devisenmärkte laufend verändern, kann der bei Auslösung Ihrer Automatisierung tatsächlich angewandte Kurs von der ursprünglichen Vorschau abweichen. Die abschließende Transaktion umfasst alle anfallenden Gebühren, die sich nach Ihrem Revolut Tarif, dem in diesem Monat von Ihnen umgetauschten Währungsvolumen und dem Tag der Ausführung des Währungsgeschäfts richten, darunter:

- **Wochenendgebühren:** Diese fallen bei Währungsumtauschvorgängen an, die am Wochenende ausgeführt werden (zwischen Freitag 17:00 Uhr und Sonntag 18:00 Uhr in der Zeitzone Eastern Time (ET)).
- **Fair-Use-Gebühren:** Diese fallen an, wenn Sie das monatliche Umtauschlimit Ihres Tarifs überschreiten.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Gebührenübersicht für Privatkunden.
Den genauen Wechselkurs und die endgültigen Gebühren für jede abgeschlossene Automatisierung können Sie jederzeit in Ihrem Transaktionsverlauf einsehen.
Möglicherweise können Sie auch eine Automatisierung einrichten, die die Verkaufserlöse aus Ihrem Flexible Cash Funds-Portfolio einbezieht, das bei der Wertpapierfirma geführt wird, die Ihnen dieses Produkt anbietet.
Im Europäischen Wirtschaftsraum ist diese Wertpapierfirma Revolut Securities Europe UAB. Indem Sie diese spezielle Automatisierung aktivieren, weisen Sie Revolut Securities Europe UAB ausdrücklich und direkt an und ermächtigen sie dauerhaft, automatisch eine ausreichende Anzahl der in Ihrem Flexible Cash Funds-Portfolio gehaltenen Anteile an dem bzw. den Geldmarktfonds zu verkaufen oder zurückzunehmen, sobald der Saldo Ihres ausgewählten Revolut Kontos den von Ihnen festgelegten Schwellenwert unterschreitet.
Weitere Informationen finden Sie im Anhang für Flexible Cash Funds zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Revolut Securities Europe UAB.

14. Andere Arten von Zahlungen tätigen

Es ist ganz einfach, Geld auf dein Bankkonto oder das einer anderen Person zu überweisen. Du kannst eine einmalige Zahlung vornehmen oder eine wiederkehrende Zahlung einrichten. Gib einfach die Bankleitzahl und die Kontonummer (oder bei internationalen Zahlungen die IBAN und BIC) des Kontos, an das du Geld senden möchtest, in die Revolut App ein und folge den Anweisungen. Es kann sein, dass wir noch weitere Informationen abfragen müssen.

Verwendung der Revolut-Karte
Mit deiner Revolut-Karte kannst du ebenfalls Zahlungen tätigen und Bargeld abheben. Hierfür kannst du die Details deiner Revolut-Karte (Kartennummer, Ablaufdatum und CVC-Nummer) oder deine PIN eingeben. Wir werden diese Maßnahmen als deine Zustimmung dazu ansehen, auf deinem Revolut-Konto Zahlungen einzuleiten oder Bargeld abzuheben. Du erteilst auch deine Zustimmung dafür, Zahlungen mit deiner Revolut-Karte vorzunehmen, indem du:

- deine Revolut-Karte an das Terminal hältst (eine „kontaktlose“ Transaktion) und andere Aktionen am elektronischen Kartenleser durchführst. Für kontaktlose Zahlungen ist bis zu einem bestimmten Betrag keine PIN-Eingabe erforderlich;
- auf dem Beleg, der vom elektronischen Kartenleser ausgestellt wurde, für den Kauf unterschreibst;
- deine Revolut-Karte in den elektronischen Kartenleser einsteckst und eine weitere Aktion durchführst, die der elektronische Kartenleser anfordert, ohne deine PIN einzugeben (z. B. bei der Zahlung von Maut- und Parkplatzgebühren usw.);
- die Nummer deiner Revolut-Karte und andere Details bereitstellst, und der Einleitung von Zahlungsaufträgen zur Belastung deines Kontos zustimmst, während du eine Vereinbarung mit einem Händler oder Dienstleister abschließt; oder
- deine Revolut-Karten-Nummer und andere Angaben einem Händler oder Dienstanbieter und die Authentifizierung dieser Zahlung mit einer 3D Secure-Methode bereitstellst. Das ist ein Schritt, den du beim Online-Kauf mit deiner Revolut-Karte ausführen musst, wenn ein Händler oder Dienstanbieter diese Methode implementiert hat. Ist das der Fall, erscheint ein Fenster auf der Website des Händlers oder Dienstanbieters, in dem du aufgefordert wirst, die Zahlung zu verifizieren, und du erhältst eine Push-Benachrichtigung an deine Revolut App. Du musst deine App öffnen und die Transaktion bestätigen, um die Zahlung abzuschließen.

Wenn du mit deiner Revolut-Karte Geld an einem Geldautomaten abhebst oder eine Zahlung durchführst (z. B. in einem Geschäft oder Restaurant), betrachten wir die Zahlung als von dir autorisiert, es sei denn:

- du teilst uns mit, dass Geld von deinem Konto gestohlen wurde, oder
- du glaubst nicht, dass wir deine Anweisungen korrekt befolgt haben.

Möglicherweise berechnen wir dir eine Gebühr für das Geldabheben. Die entsprechenden Gebühren findest du in unserer Gebührenübersicht.
Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, wenn Zahlungen in einer anderen Währung zurückgegeben werden.
Manchmal geht Geld, das wir für dich an jemanden überweisen sollen, nicht auf dessen Konto ein, sondern an uns zurück. Wenn wir bei der Zahlung einen Währungswechsel durchführen mussten und zeigen können, dass wir alles richtig gemacht haben, werden wir dir den Betrag entweder in der umgerechneten Währung zurückerstatten oder diesen wieder in die ursprüngliche Währung umrechnen. Das bedeutet, dass der Betrag, den du auf dein Konto zurückerhältst, je nach Wechselkurs zum Zeitpunkt der Rückgabe höher oder niedriger ausfallen kann. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die dadurch bei dir entstehen.

ACHTUNG BEI DER EINGABE DER DATEN DES ZAHLUNGSEMPFÄNGERS
Wenn du die Daten der Person eingibst, die du bezahlen möchtest, stelle sicher, dass die Daten korrekt sind. Wenn sie es nicht sind, kann sich deine Zahlung verzögern oder du könntest dein Geld verlieren, wenn es auf das falsche Konto überwiesen wird. Vergewissere dich, dass du die Person kennst, an die du eine Zahlung leistest. Wenn jemand auf dich zukommt und dich bittet, eine Zahlung an ihn zu leisten, aber du nicht sicher bist, um wen es sich handelt oder wofür die Zahlung ist, bist du möglicherweise das Opfer eines Betrugs und wir können dein Geld möglicherweise nicht für dich zurückbekommen.
Sollte die Person, die du bezahlen möchtest, das Geld nicht erhalten, sind wir nicht verantwortlich, sofern wir die Zahlung korrekt bearbeitet haben, du aber falschen Angaben gemacht hast. Wir werden zwar auf deine Bitte hin gerne versuchen, dein Geld zurückzubekommen, aber das könnte sich in einigen Ländern schwieriger gestalten als in anderen.
Wenn du dich über die Revolut App an unser Kundenserviceteam wendest, können wir dir Informationen zur Verfügung stellen, die dir dabei helfen, das Geld zurückzubekommen, einschließlich der Angaben zu der Person, die das Geld erhalten hat, falls uns diese vorliegen.
Der EWR umfasst alle Länder der Europäischen Union sowie Norwegen, Island und Liechtenstein.

Lastschriften
Je nachdem, wo du wohnst kannst du Zahlungen per Lastschrift von deinem Konto vornehmen. Lastschriften in Euro auf Bankkonten im einheitlichen europäischen

Zahlungsverkehrsraum (das sind alle Länder des EWR sowie die Schweiz, Monaco und San Marino) werden als SEPA-Lastschriften bezeichnet. Die Bank, die das Konto führt, auf das die Lastschrift einzuzahlen ist (die Bank des Zahlungsempfängers), ist dafür verantwortlich, uns bei Fälligkeit um die Zahlung zu bitten.
Du hast folgende Möglichkeiten:

- den Betrag einer Lastschrift oder die Häufigkeit, mit der sie von Ihrem Konto erfolgt (oder beides), zu begrenzen;
- Lastschriften, die von deinem Konto bezahlt wurden, zu stornieren;
- zu entscheiden, Lastschriften nur an bestimmte Personen auszahlen zu lassen;

Du kannst uns hierzu über die Revolut App kontaktieren.
Wenn du eine Lastschrift eingerichtet hast, wird die Bank des Zahlungsempfängers diese am Werktag vor Fälligkeit anfordern und wir werden sie am Fälligkeitstag an die Bank zahlen. Handelt es sich bei dem Fälligkeitsdatum um einen arbeitsfreien Tag für die Bank des Zahlungsempfängers (dies ist in der Regel ein Wochenende oder ein Feiertag), so geht die Zahlung am nächsten Werktag bei der Bank ein.
Der Lastschrifteinzug erfolgt von dem Währungskonto, das der Währung des Lastschrifteinzugs entspricht, es sei denn, du gibst bei der Einrichtung des Lastschrifteinzugs ein anderes Konto an. Du kannst das Währungskonto, von dem die Lastschrift abgebucht wird, jederzeit bis zu zwei Tage vor Fälligkeit der Lastschrift ändern oder unsere Funktion „Von einem beliebigen Währungskonto bezahlen“ für jede Lastschrift nutzen. Navigiere in der Revolut App direkt zum Bereich „Geplante Zahlungen“, um deine bevorzugte Konto-Option auszuwählen.
Wenn das Währungskonto, das der Währung des Lastschriftverfahrens entspricht, oder, falls du ein bestimmtes Währungskonto ausgewählt hast, dieses Konto nicht über genügend Geld verfügt, um die Lastschrift bei Fälligkeit zu decken, wird die Lastschrift abgelehnt.
Wenn du die Option „Von einem beliebigen Währungskonto bezahlen“ wählen, versuchen wir bei Fälligkeit einer Lastschrift den Betrag in der folgenden Reihenfolge einzuziehen:

- Zunächst werden wir versuchen, die Zahlung in der Währung des Lastschriftverfahrens einzuziehen (z. B. EUR für SEPA-Lastschriften).
- Sollten die Mittel zur Deckung des Gesamtbetrags nicht ausreichen, versuchen wir als Nächstes, den Betrag von deinem Hauptkonto einzuziehen (sofern dieses in einer anderen Währung geführt wird als die Lastschrift).
- Sollten die Mittel zur Deckung des Gesamtbetrags nicht ausreichen, werden wir zuletzt versuchen, die Zahlung aus deinen anderen Fiat-Währungen einzuziehen, wobei wir zuerst die Währung mit dem höchsten Guthaben berücksichtigen.

Deine Lastschrift wird nur verarbeitet, wenn du über ausreichende Mittel in einer Währung verfügst, um den gesamten Betrag zu decken. Wir werden die Zahlung nicht auf verschiedene Währungen aufteilen. Dieses Verfahren gilt ausschließlich für deinelhre Fiat-Währungs-Unterkonten.
Für diesen Service berechnen wir keine Gebühren, und der Währungswechsel wird nicht auf dein Wechsellimit angerechnet. Es gelten die üblichen Wechselkurse.
Um eine erfolgreiche Lastschrifteinzug zu gewährleisten, muss der gesamte fällige Betrag in einer einzigen Währung verfügbar sein (einschließlich aller Gebühren). Guthaben in verschiedenen Währungen werden nicht zusammengefasst.

Zahlungen für Dienstleistungen, die von anderen Unternehmen der Revolut-Gruppe erbracht werden

Die Revolut App ist mehr als nur ein Girokonto. Es ist eine Plattform, auf der du auf eine ganze Reihe von Diensten zugreifen kannst.
Nicht alle diese Dienstleistungen werden von uns (Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland) erbracht. Einige werden von anderen Unternehmen innerhalb unserer Gruppe bereitgestellt. Wenn dies der Fall ist, musst du zu separaten Geschäftsbedingungen mit diesen Unternehmen zustimmen, die für diese Dienstleistungen gelten. Zum Beispiel:

- Wenn du Kryptowährungs-Dienstleistungen nutzt, werden diese von Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**") zur Verfügung gestellt und unterliegen den Cryptocurrency Terms and Conditions, denen du zugestimmt hast. Wir bieten diese Dienstleistungen nicht an und du hast keine Rechte gegen uns unter diesen Cryptocurrency Terms and Conditions.
- Wenn du Edelmetall-Dienstleistungen nutzt, werden diese von Revolut Ltd zur Verfügung gestellt und unterliegen den Precious Metal Terms and Conditions, mit denen du dich einverstanden erklärt hast. Wir bieten diese Dienstleistungen nicht an und du hast keine Rechte gegen uns unter diesen Precious Metal Terms and Conditions.
- Wenn du Trading-Dienstleistungen nutzt, werden diese von Revolut Securities Europe UAB zur Verfügung gestellt und unterliegen den Trading Terms and Conditions, mit denen du dich einverstanden erklärt hast. Wir bieten diese Dienstleistungen nicht an und du hast keine Rechte gegen uns unter diesen Trading Terms and Conditions.
- Wenn du Stays-Dienstleistungen nutzt, werden diese von Revolut Ltd bereitgestellt und unterliegen den Stays Terms and Conditions, denen du zugestimmt hast. Wir bieten diese Dienstleistungen nicht an und du hast keine Rechte gegen uns unter diesen Stays Terms and Conditions.

- Das Produkt „Flexible Geldmarktfonds“ wird von Revolut Securities Europe UAB angeboten und unterliegt den Bestimmungen des Anhangs für flexible Geldmarktfonds der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Revolut Securities Europe UAB. Wir erbringen diese Dienstleistung nicht, und du kannst gemäß dem Anhang für Flexible Geldmarktfonds keine Rechte gegen uns geltend machen.
- Alle anderen Dienstleistungen, die von einer anderen Konzerngesellschaft erbracht werden.

Obwohl wir diese Dienstleistungen nicht erbringen, führen sie normalerweise zu einer Zahlung, die an dein oder von deinem Girokonto bei uns vorgenommen werden muss. Wenn du zum Beispiel Kryptowährung kaufst, wird eine Zahlung von deinem Girokonto bei uns für die Kryptowährung geleistet, und wenn du sie verkaufst, wird eine Zahlung auf dein Girokonto überwiesen. In diesem Fall erhält dein Girokonto auf Anforderung von anderen Unternehmen der Revolut-Gruppe auf der Grundlage von deren allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Gutschrift oder Lastschrift.
Manchmal können wir für dein Girokonto ein Unterkonto einrichten, wenn das für diese Dienstleistungen erforderlich ist. Wenn du zum Beispiel Trading-Dienstleistungen nutzt, siehst du, dass du ein Unterkonto hast, das du finanzieren musst, bevor du die Trading-Dienstleistungen nutzen kannst.

Überweisungen an eine Karte
Du kannst Revolut nutzen, um Geld auf eine Karte zu überweisen. Dies bedeutet eine Zahlung, die über Kartensysteme anstelle von traditionellen Zahlungssystemen gesendet wird. Der Empfänger der Zahlung wird durch seine Kartennummer und nicht durch seine Bankkontonummer identifiziert.
Kartenüberweisungen werden sofort verschickt und sollten innerhalb von 30 Minuten ankommen. Das bedeutet, dass es keine Möglichkeit gibt, diese Art von Zahlung zu stornieren, nachdem sie abgeschickt wurde, also stelle bitte sicher, dass die von dir eingegebenen Daten korrekt sind.
Denk daran, dass deine Kartennummer eine wertvolle Information ist, die zu Betrugszwecken verwendet werden kann. Das Einzige, was du von deiner Karte mitteilen musst, um eine Überweisung zu tätigen, ist die Kartennummer; du brauchst weder das Ablaufdatum noch den Sicherheitscode, also achte darauf, dass du diese Informationen sicher aufbewahrst.

Lokale Kontodaten
Abhängig von deinem Land werden wir dir möglicherweise lokale Kontodaten zur Verfügung stellen. Wenn wir dir lokale Kontodaten aus einem EWR-Land (z. B. PLN, RON oder ähnliches) zur Verfügung stellen, behandeln wir diese als Unterkonto deines

Hauptkontos und die für dein Hauptkonto geltenden Regeln gelten auch für dieses Unterkonto.
Wenn wir dir lokale Kontodaten eines Landes außerhalb des EWR (z. B. GBP, USD oder Ähnliches) zur Verfügung stellen, werden wir einen entsprechenden Betrag an E-Geld ausgeben, wenn du eine Zahlung an diese Kontodaten erhältst. Wenn wir dies tun, ermächtigst du uns, dieses E-Geld sofort auf dein Girokonto zu überweisen. Immer, wenn du eine Zahlung mit diesen Kontodaten vornimmst, ermächtigst du uns, das Geld von deinem Girokonto abzuheben, unverzüglich einen entsprechenden Betrag an E-Geld auszugeben und es unverzüglich in Einklang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen an den Empfänger auszuzahlen.

Zahlungen in chinesische Yuan
Du kannst Zahlungen von deinem Revolut Konto in Chinesischen Yuan tätigen.
Zahlungen über einem Zahlungspartner
Revolut kann mit einem oder mehreren Zahlungspartnern zusammenarbeiten, um Zahlungen in Yuan zu ermöglichen. Mehr Infos zu diesen Partnern findest du in der Revolut App.
Wenn du in den letzten sechs Monaten kryptowährungsbezogene Aktivitäten bei einer bei einem Unternehmen der Revolut-Gruppe durchgeführt hast, kann es sein, dass du Revolut nicht nutzen kannst, um Zahlungen in Chinesischen Yuan über unsere Zahlungspartner zu senden. Dies liegt an Einschränkungen, die von den Partnern, die wir für die Bereitstellung dieses Dienstes nutzen, festgelegt wurden. Mit kryptowährungsbezogener Aktivität meinen wir, dass du entweder:

- Kryptowährungen direkt in der Revolut App gehalten, gekauft oder verkauft hast; oder
- Kryptowährungserlöse von einer Kryptowährungsbörse auf dein Revolut Kryptokonto erhalten oder gesendet hast.

Der Höchstbetrag für eine einzelne Zahlung beträgt 50.000 CNY.
Es gibt chinesische Vorschriften, die die Höhe der Gelder und die Anzahl der Überweisungen, die ein Empfänger mit einem Konto bei unseren Zahlungspartnern pro Monat oder Jahr erhalten kann, je nach Grund der Überweisung, begrenzen. Wenn diese Limits auf der Empfängerseite überschritten werden, wird die Zahlung storniert.
Um eine dieser Zahlungen zu tätigen, musst du die von unseren Zahlungspartnern geforderten Informationen bereitstellen, wie in der Revolut App angegeben.
Du nimmst zur Kenntnis, dass bestimmte deiner persönlichen Daten an die Banken unserer Partner in China übermittelt werden, wenn du eine Zahlung in chinesischen Yuan vornimmst. Dies ist erforderlich, um die Zahlung zu verarbeiten. Weitere Informationen darüber, wie wir mit deinen personenbezogenen Daten umgehen, findest du in unseren Datenschutzhinweisen.

Der Wechselkurs, der für deine Zahlung in Yuan verwendet wird, wird dir vor der Zahlung in der App angezeigt. Dieser Kurs wird auf die gleiche Weise wie für jeden anderen Währungsumtausch bei Revolut berechnet und wird auch bei deinem Wechsellimit für die faire Nutzung berücksichtigt.
Zahlungen, die mit unseren Zahlungspartnern abgeschlossen werden, werden bei Abschluss an einem Werktag nahezu in Echtzeit abgeschlossen. Zahlungen an einem Nicht-Werktag werden am nächsten Werktag abgeschlossen.

Überweisungen an mobile Wallets
Je nach Land kannst du die Revolut App verwenden, um ausgehende Zahlungen an mobile Wallets zu senden. Da diese Zahlung nicht über ein herkömmliches Zahlungssystem gesendet wird, benötigst du keine Bankkontodaten, um diese Überweisung abzuschließen. Dein Empfänger wird über die Telefonnummer oder E-Mail identifiziert, die mit seinem mobilen Wallet-Konto verknüpft ist (Telefonnummer oder E-Mail).
Um eine Zahlung mit deinen mobilen Wallets zu senden, musst du eine Wallet-Kennung und Informationen über deine Zahlung angeben.
Diese Überweisungen werden normalerweise sofort versendet und sollten innerhalb von 30 Minuten in der Wallet des Empfängers ankommen, können aber manchmal bis zu einem Tag dauern. Da es sich um eine internationale Überweisung handelt, fallen unsere regulären Gebühren für internationale Zahlungen an (Bitte besuche unsere Gebührenseite, um die geltenden Gebühren einzusehen). Für diese Zahlungen fallen keine zusätzlichen Gebühren an.

15. Was passiert, wenn eine Zahlung auf das falsche Konto, überhaupt nicht oder verspätet gesendet wurde?

Wir sind stets bemüht, deine Zahlungen korrekt und pünktlich abzuwickeln, aber manchmal gehen die Dinge schief und eine Zahlung kann sich verzögern oder nicht bei der Person eingehen, die du bezahlen wolltest.
Wenn etwas schief gelaufen ist und sich

- die Person, die dich bezahlt,
- das Bankkonto, auf dem deine Zahlung eingehen sollte, oder
- der Händler, den du bezahlt hast,

im EWR befindet, teile uns dies über die Revolut App mit. Du musst uns so schnell wie möglich informieren, spätestens jedoch 13 Monate nachdem der Betrag von deinem Konto abgebucht wurde.

Wenn das Geld nicht auf dem Konto eingegangen ist, an das du es geschickt hast, erstatten wir die Zahlung auf dein Konto zurück. Falls du aufgrund unseres Fehlers Gebühren oder Zinsen zahlen musstest, erstatten wir diese ebenfalls.
Wenn wir eine Zahlung in deinem Namen erhalten haben, das Geld aber nicht rechtzeitig auf dein Konto eingezahlt wurde, werden wir deinem Konto den Betrag der Zahlung sofort gutschreiben.
Für den Währungswechsel gelten diese Regeln nicht.

Was kannst du tun, wenn du glaubst, dass du einen Fehler gemacht hast?
Du musst immer überprüfen, ob du die richtigen Angaben für die Person eingegeben hast, die du bezahlen möchtest, bevor du eine Zahlung vornimmst. Es ist immer eine gute Idee, eine Testzahlung in Höhe von einem kleinen Betrag (z. B. 1 €) zu leisten, um sicherzustellen, dass die Kontodaten, die du hast, korrekt sind. Du solltest immer Folgendes bedenken:

- Vergewissere dich, dass du die Person kennst, an die du eine Zahlung leistest. Wenn jemand auf dich zukommt und dich bittet, eine Zahlung an ihn zu leisten, aber du dir nicht sicher bist, um wen es sich handelt oder wofür die Zahlung ist, bist du möglicherweise das Opfer eines Betrugs.
- Die Kontakte, die du in der Revolut App siehst, entsprechen den Namen und Telefonnummern, die du auf deinem eigenen Telefon gespeichert hast. Diese Namen und Nummern werden weder von uns noch von anderen Personen überprüft. Das bedeutet, dass, wenn du die falsche Nummer oder den falschen Namen auf deinem Telefon gespeichert hast, du die falsche Person bezahlst und dein Geld verlieren kannst.
- Die Benutzernamen, die du in der Revolut App siehst, können ähnlich wie andere Benutzernamen aussehen und können von einzelnen Benutzern geändert werden. Wir unternehmen Schritte, um unangemessene Benutzernamen zu entfernen, aber diese Benutzernamen werden weder von uns noch von jemand anderem überprüft. Das heißt, wenn du dir nicht sicher bist, dass die Person diejenige ist, die sie vorgibt zu sein, kannst du die falsche Person bezahlen und dein Geld verlieren.

Wir sind nicht verantwortlich, wenn wir eine Zahlung an die Person leisten, die du uns nennst, auch wenn du uns versehentlich die falsche Kontonummer, den falschen Benutzernamen oder die falsche Telefonnummer gegeben hast. Wenn du uns jedoch darum bittest, versuchen wir, dein Geld für dich zurückzubekommen. Wir können auch versuchen, dir Informationen über den Empfänger zu besorgen, damit du selbst versuchen kannst, das Geld zurückzubekommen (wenn das Gesetz es uns erlaubt). Obwohl wir das versuchen, garantieren wir nicht, dass wir erfolgreich sind; in einigen Fällen wird es uns nicht gelingen.

Was tun wir, wenn wir oder jemand anders einen Fehler gemacht haben
Wird hingegen eine Zahlung versehentlich von einer anderen Person auf dein Revolut-Konto eingezahlt, musst du das Geld zurückzahlen. Indem du diese Bedingungen akzeptierst, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir das Recht haben, Transaktionen, die deinem Konto gutgeschrieben wurden, in den folgenden Fällen rückgängig zu machen:

- Die Beträge wurden aufgrund eines Fehlers des Einzahlers, seines Kontoanbieters, eines Dritten oder von Revolut gutgeschrieben; oder
- Wir haben Beweise dafür, dass du eine Zahlung durch betrügerisches oder anderweitig kriminelles Verhalten erhalten hast.

Wenn die Person, die die Zahlung fälschlicherweise getätigt hat, einen Anspruch auf Rückerstattung geltend macht, müssen wir deine Daten möglicherweise mit ihr teilen. Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir die Zahlung rückgängig machen oder zurückhalten können, wenn wir eine Zahlung auf dein Konto vorfinanzieren, wenn du eine Aufladung über unsere Open-Banking-Dienste, wie in Abschnitt 10 beschrieben, veranlasst, und die Zahlung nicht ankommt.
Wenn du Geld von deinem Flexiblen Geldmarktfonds abhebst, kann es vorkommen, dass wir einen Teil oder den gesamten Betrag deinem Girokonto gutschreiben, bevor wir das Geld von der Gesellschaft, die das Flexible Geldmarktfonds bereitstellt, erhalten. Wir können dies tun, damit du schneller über das Geld verfügen kannst. Wenn wir das Geld nie zurückerhalten, können wir die Gutschrift rückgängig machen. Du ermächtigst uns, den zuvor gutgeschriebenen Betrag zurückzubuchen, falls wir das Geld nicht von der Gesellschaft, die das Flexible Geldmarktfonds bereitstellt, erhalten.
Aus diesem Grund musst du dein Konto regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass alles in Ordnung ist.

16. Senden und Empfangen von Zahlungen per Zahlungslink

Du kannst ganz einfach Geld an Freunde senden, die kein Revolut Konto haben, indem du einen „Zahlungslink“ in der Revolut App einrichtest. Mit einem Zahlungslink kannst du zustimmen, einen bestimmten Betrag zu zahlen, ohne die Konto- oder Kartendetails einzugeben, an die die Zahlung gesendet wird. Stattdessen wählst du den Betrag aus und teilst den Link, und der Empfänger gibt dann seine Kontodaten oder Kartennummer selbst ein.
Darüber hinaus kannst du einen Zahlungslink erstellen, um Zahlungen zu empfangen und diesen Link an eine andere Person schicken.
Sobald du den Link an deinen Freund gesendet hast, muss er den Zahlungslink durch die Eingabe der relevanten Details abschließen.

- Wenn du Geld über einen Zahlungslink sendest, muss dein Freund seine Bankkontodaten oder Kartennummer in den Link eingeben. Die Zahlung erfolgt dann auf das Bankkonto oder die Karte, als ob du diese Daten selbst in der App eingegeben hättest. Manchmal wird dein Freund aufgrund der Höhe oder Art der Zahlung gebeten, Revolut beizutreten, um die Transaktion abzuschließen. Sobald die Person das getan hat, erfolgt die Zahlung auf das Revolut-Konto.
- Wenn Du Geld über einen Zahlungslink erhältst, muss dein Freund seine Debit- oder Kreditkartendatendetails oder die Details einer Karte, die zu Apple Pay oder Google Pay hinzugefügt wurde, in den Link eingeben. Die Zahlung erfolgt dann über dessen Karte. Wir können für die Beträge, die du mithilfe eines Zahlungslinks anfordern kannst, Limits festsetzen, was dir in der App angezeigt wird.

Manchmal müssen wir deinen Freund aus anderen Gründen bitten, ein Revolut-Konto zu eröffnen, bevor er eine Zahlung erhalten kann. Wenn er nicht rechtzeitig ein Revolut-Konto eröffnet, können wir die Zahlung an ihn bzw. von ihm nicht bearbeiten. Alle Zahlungslinks haben eine Frist. Danach läuft der Link ab, und dein Freund kann die Zahlung an dich nicht leisten bzw. von dir keine Zahlung erhalten. Wir teilen dir in der App mit, welche Frist der Link hat, wenn du ihn erstellst.
Denk daran, dass du, wenn du einen Zahlungslink zum Senden von Geld erstellst, zustimmst, eine Zahlung zu tätigen, ohne selbst die Konto- oder Kartendetails einzugeben. Die Zahlung erfolgt an die Angaben, die in den Link eingegeben werden. Stell sicher, dass du vorsichtig bist, wo und mit wem du einen Link teilst. Stellst du zum Beispiel einen „Geld senden“-Link auf das Social-Media-Profil eines Freundes, könnte jemand anderes auf den Link klicken und das Geld beanspruchen. Wenn du dir Sorgen um einen von dir erstellten Zahlungslink machst, kannst du ihn (vor dessen Fristende) über den Transaktionsverlauf in der App stornieren.

Revolut.me
Du kannst möglicherweise über Revolut.me-Links Zahlungen senden oder von anderen empfangen. Wenn du deinen Revolut.me-Link oder QR-Code teilst, kannst du Revolut.me-Zahlungen überall und von beliebigen Personen, die über ein gültiges Zahlungsmittel verfügen, empfangen. Sämtliche Personen, die deine Revolut.me-Daten kennen, können eine Revolut.me-Zahlung an dich senden. Absender müssen eine Beschreibung hinzufügen und den Betrag eingeben, den sie an dich zahlen möchten. Wenn sie diesen Prozess nicht abschließen, wirst du nicht bezahlt.
Im Gegensatz zu Zahlungslinks handelt es sich bei Revolut.me-Links um eine statische URL, die verwendet werden kann, um dauerhaft Zahlungen zu empfangen. Wir können für den Betrag, den du mithilfe eines Revolut.me-Links anfordern kannst, Limits festsetzen, die dir in der App angezeigt werden.

Wenn du Revolut.me zum ersten Mal verwendest, generieren wir einen Revolut.me-Benutzernamen für dich. Dieser wird als Teil deines QR-Codes oder in deinem Revolut.me-Link angezeigt. Du findest den QR-Code und deinen Revolut.me-Link in der Revolut App.
Unter Umständen kannst du deinen Revolut.me-Benutzernamen ändern, wenn er dir nicht gefallen sollte.
Unsere Community Standards gelten für deinen Revolut.me-Benutzernamen und deine Nutzung von Revolut.me.

17. Welcher Wechselkurs wird verwendet?

Weitere Angaben zu unseren Gebühren findest du auf unserer Gebührenseite. Unser Live-Wechselkurs wird dir in der Revolut App angezeigt.
Alle Standard- und Plus-Nutzer können jeden Monat einen bestimmten Betrag zu diesem Kurs umtauschen. Der festgelegte Betrag hängt von deiner Basiswährung ab und ist in unserer Gebührenübersicht aufgeführt. Standard- und Plus-Nutzer, die mehr als diesen Betrag umtauschen, bezahlen eine Gebühr für faire Nutzung (Premium-, Metal- und Ultra-Kunden zahlen diese Gebühr nicht).
Sobald wir die Währung umgerechnet haben, zeigt dein Transaktionsverlauf in der Revolut App den von uns verwendeten Wechselkurs an.
Der Wechselkurs kann sich vom Zeitpunkt, an dem du uns mitteilst, dass du die Währung wechseln möchtest, bis zum Zeitpunkt, zu dem wir den Wechsel tatsächlich durchführen, ändern. Das bedeutet, dass du, wenn du uns um den Wechsel einer Währung bittest, einen höheren oder niedrigeren Betrag zurückerhalten kannst, als den, den du erwartest.
Wir übernehmen keine Verantwortung in folgenden Fällen:

- wenn du durch den Währungswechsel Geld verlierst, oder
- wenn dir Gebühren in Rechnung gestellt werden oder du Geld verlierst, weil du deine Revolut-Karte in einem anderen Land verwendest und du den Händler (oder die Bank des Händlers) bittest, den Wechsel vorzunehmen. (Stell dir zum Beispiel vor, du bist ein deutscher Kunde, der in Japan unterwegs ist. Wenn du deine Rechnung in einem Restaurant bezahlst, stimmst du zu, in Euro statt in Yen zu bezahlen. Das bedeutet, dass du die Bank des Einzelhändlers gebeten hast, die Währung zu wechseln. Wir können nicht verantwortlich sein, wenn diese Bank einen schlechteren Wechselkurs anwendet oder dir Gebühren berechnet).

Aussetzung von Währungsumtauschvorgängen und Überweisungen
Bei extremer Marktvolatilität, Liquiditätsengpässen oder technischen bzw. Systemausfällen, die außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegen, können wir den Umtausch bestimmter Währungen vorübergehend aussetzen. Wenn eine

Währung nicht verfügbar ist, wird dies in der App deutlich angezeigt. Während solcher Aussetzungen werden auch währungsübergreifende interne Überweisungen an andere Revolut Kunden, bei denen die betroffene Währung verwendet wird, vorübergehend ausgesetzt. Wir haften nicht für dadurch verursachte Verluste; unsere Haftung für Verluste, die durch Betrug oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden, wird durch diesen Abschnitt jedoch weder ausgeschlossen noch beschränkt.

18. Kann ich eine Zahlung oder einen Währungswechsel stornieren?

Du kannst eine Zahlung (auch eine reguläre Zahlung wie Dauerauftrag oder SEPA-Lastschrift) jederzeit bis zum Ende des Werktages vor Fälligkeit der von deinem Konto ausgehenden Zahlung stornieren.
Du kannst eine von deinem Konto ausgehende Zahlung nicht mehr am Tag ihrer Fälligkeit stornieren. Das bedeutet, dass sich Transfers zwischen Revolut-Konten nicht stornieren lassen.
Du kannst auch keinen Währungswechsel stornieren, sobald wir deine Anfrage zu seiner Ausführung erhalten haben.

19. Wie lange dauert es, bis eine Zahlung erfolgt ist?

Wir verstehen, wie wichtig es beim Ausführen einer Zahlung ist, dass der oder die Empfänger*in das Geld rechtzeitig erhält. Die Dauer hängt davon ab, wann du uns die Zahlungsinformationen übermittelst, welche Zahlungsmethode du nutzt und in welcher Währung du sendest.
Im Folgenden wird erklärt, wann wir Zahlungen vornehmen. Bitte beachte, dass alle Zeiten in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der britischen Zeitzone basieren, d. h. auf der Greenwich Mean Time (GMT) von Oktober bis März und auf der British Summer Time (BST) von März bis Oktober.
Banküberweisungen:

- **SEPA-Sofortüberweisungen (EUR):**

Du kannst jederzeit eine Zahlung ausführen und wir verarbeiten sie umgehend. Der oder die Empfänger*in erhält das Geld normalerweise innerhalb von 10 Sekunden. Verfügbar rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres.

- **SEPA-Überweisungen (EUR):**

Wenn wir deine Zahlungsanweisung an einem Werktag vor 13:00 Uhr (britische Zeit) erhalten, wird das Geld dem Empfänger für gewöhnlich am selben Werktag gutgeschrieben. Anweisungen, die wir nach diesem Zeitlimit oder außerhalb der Werktage erhalten, werden am nächsten Werktag verarbeitet.

- **Inlandsüberweisungen im EWR (andere Währungen als EUR, z. B. PLN, RON):**

Überweisungen in anderen EWR-Währungen werden dem oder der Empfänger*in normalerweise bis Ende des nächsten Werktages gutgeschrieben. In manchen Fällen kann dies jedoch bis zu 4 Werktage in Anspruch nehmen.

- **Internationale Zahlungen:**

Internationale Zahlungen außerhalb des EWR oder in Nicht-EWR-Währungen dauern für gewöhnlich 0 bis 2 Werktage, könnten jedoch je nach Zahlungskorridor, Währung, Betrag, zwischengeschalteten Banken und Compliance-Prüfungen mehr Zeit in Anspruch nehmen.

- **Alternative Zahlungsmethoden:**

Zahlungen werden sofort verarbeitet, wenn verfügbar.

- **Zukünftige oder wiederkehrende Zahlungen:**

Wenn du eine Zahlung für einen späteren Zeitpunkt planst, verarbeiten wir sie am angegebenen Tag (wenn es sich um einen Werktag handelt) oder am nächsten Werktag (wenn es kein Werktag ist).
Wenn du uns die Anweisung gibst, einen Währungswechsel durchzuführen, erhältst du den umgerechneten Betrag umgehend.

Kartenzahlungen und -überweisungen:

- Kartentransaktionen werden sofort zum Zeitpunkt des Kaufs verarbeitet. Die Abwicklung und finale Buchung auf dein Konto können von der Händlerbank und den geltenden Kartenbedingungen abhängen.

20. Wann wir eine Zahlung ablehnen oder verzögern können

Unter den folgenden Umständen können wir eine Zahlung ablehnen (einschließlich eingehender und ausgehender Zahlungen):

- wenn Rechts- oder Regulierungsvorschriften uns an der Zahlung hindern oder bedeuten, dass wir weitere Kontrollen durchführen müssen;
- wenn du in einer Weise gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hast, von der wir vernünftigerweise annehmen, dass sie rechtfertigt, deine Zahlung abzulehnen;
- wenn die Verarbeitung deiner Anweisung gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder deine Anweisung nicht alle Informationen enthält, die wir benötigen, um die Zahlung ordnungsgemäß durchzuführen;

- wenn der Betrag über einem für dein Konto geltendes Limit liegt oder dieses überschreiten würde, einschließlich eines von dir selbst festgelegten Limits. Die Limits sind hier aufgeführt;
- wenn dein Konto nicht ausreichend gedeckt ist, um die Zahlung zu tätigen und alle Kosten zu decken;
- wenn ein dich betreffendes Insolvenzverfahren eröffnet wird oder du eine individuelle freiwillige Vereinbarung mit deinen Gläubigern getroffen hast;
- wenn wir, selbst nachdem wir alles Mögliche getan haben, die Zahlung nicht rechtzeitig leisten können;
- wenn eine Drittpartei uns an der Zahlung hindert (z. B. wenn Mastercard oder Visa eine Zahlung oder Bargeldabhebung mit deiner Revolut-Karte nicht zulassen);
- wenn wir dich um wichtige Informationen gebeten haben, die wir vernünftigerweise benötigen, und du uns diese nicht gegeben hast; oder
- wenn wir dein Konto gesperrt haben.

Wir können auch die Ausstellung einer neuen Revolut-Karte ablehnen, wenn du nicht genügend Geld auf deinem Konto hast, um uns für die Ausstellung oder Versand der Karte zu bezahlen.
Wir können eine Zahlung verzögern (einschließlich eingehender und ausgehender Zahlungen), wenn Rechts- oder Regulierungsvorschriften uns an der Zahlung hindern oder uns verpflichten, weitere Kontrollen durchzuführen.

WENN WIR ES ABLEHNEN, EINE ZAHLUNG DURCHZUFÜHREN, WERDEN WIR IMMER (ES SEI DENN, DIES WÄRE GESETZESWIDRIG ODER TECHNISCH UNMÖGLICH FÜR UNS) VERSUCHEN, DICH ÜBER DIESE ABLEHNUNG, DIE GRÜNDE FÜR DIESE ABLEHNUNG (SOWEIT MÖGLICH) UND DAS VERFAHREN ZUR BEHEBUNG SACHLICHER FEHLER, DIE ZU DIESER ABLEHNUNG GEFÜHRT HABEN, ZU INFORMIEREN. EINE SOLCHE BENACHRICHTIGUNG WIRD DIR SO BALD WIE MÖGLICH NACH DER ABLEHNUNG ZUGESTELLT.
Wir werden, wenn möglich, die Revolut App nutzen, um dir mitzuteilen, dass wir uns geweigert haben, eine Zahlung zu tätigen. Wenn du wissen möchtest, warum wir die Zahlung abgelehnt haben und was du tun kannst, um ein Problem zu lösen, kontaktiere uns bitte über die App.
Wir haften nicht für Verluste, die dir dadurch entstehen, dass wir eine Zahlung gemäß diesem Abschnitt 20 ablehnen oder verzögern.

21. Drittgebühren für die Erbringung oder den Erhalt von Zahlungen

Wir versuchen, unsere Zahlungen kostenlos zu halten. Manchmal müssen wir jedoch eine Gebühr erheben, um eine Dienstleistung erbringen zu können. Wenn dies der Fall ist, versuchen wir, die Gebühren niedrig zu halten. Wir zeigen dir alle Gebühren, die für eine Zahlung anfallen, in der App an, bevor du die Zahlung vornimmst, und du kannst unsere aktuellen Gebühren auch auf unserer Gebührenseite einsehen.
Wir berechnen keinerlei Gebühren für den Erhalt von Zahlungen. Wir berechnen auch keine Gebühren für den Versand lokaler Zahlungen in deiner Basiswährung.
Wenn du eine Zahlung in einer anderen Währung oder in ein anderes Land durchführst, können wir eine Gebühr für grenzüberschreitende oder SWIFT-Zahlungen berechnen. Die entsprechenden Gebühren findest du auf unserer Gebührenseite. Wir werden dich in jedem Fall in der Revolut App auf diese Gebühren hinweisen und dir ihre Höhe mitteilen, bevor du eine Zahlung vornimmst.
Andere beteiligte Banken, z. B. die Bank der Person, die du bezahlst, oder bestimmte Korrespondenz- oder Zwischenbanken (Banken, die dir dabei helfen, das Geld zwischen anderen Banken zu überweisen), können manchmal ihre Gebühren aus der Zahlung einbehalten, die du sendest oder empfängst. Dies könnte bedeuten, dass du oder die Person, die du bezahlst, weniger erhält als erwartet. Zum Beispiel könnte es passieren, dass du nur 90 € von jemandem erhältst, der dir 100 € geschickt hat, weil die Bank der anderen Person eine Gebühr in Höhe von 10 € berechnet hat.
Dies kann passieren, wenn

- die Bank der Person, an die du eine Zahlung sendest oder von der du eine Zahlung erhältst, innerhalb des EWR liegt und die Zahlung in einer Währung erfolgt, die nicht die Währung eines EWR-Mitgliedstaats ist, oder
- du eine Zahlung an jemanden leistest oder von diesem erhältst, dessen Bank außerhalb des EWR liegt.

Um das noch einmal klarzustellen: Wir berechnen dir selbst keine Gebühren für die Durchführung oder den Erhalt von Zahlungen. Wir geben dir immer den vollen Betrag, den wir von einer anderen Bank erhalten. Ebenso senden wir immer den vollen Betrag, den du uns zu senden bittest, aber wir können nicht garantieren, dass der volle Betrag auf dem Konto der anderen Person eingeht, ohne dass eine Gebühr von einer anderen Bank eingezogen wird.

Was passiert, wenn etwas schief geht?

22. Was passiert, wenn jemand Geld von meinem Konto stiehlt?

Informiere uns so schnell wie möglich über die Revolut App (spätestens innerhalb von 13 Monaten nach dem Datum, an dem das Geld von deinem Konto abgebucht wurde).

Wir zahlen das Geld auf dein Konto zurück, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- du hättest nicht wissen können, dass für deine Sicherheitsdaten oder die Revolut-Karte das Risiko bestand, missbraucht zu werden.
- die Zahlung ist erfolgt, weil jemand, der unserer Verantwortung untersteht, einen Fehler gemacht hat;
- die Zahlung wurde vorgenommen, nachdem du uns mitgeteilt hattest, dass jemand deine Sicherheitsdaten kannte oder deine Revolut-Karte verloren gegangen ist bzw. gestohlen wurde, oder wir haben dir keine Möglichkeit gegeben, uns darüber zu informieren;
- das Gesetz verpflichtet uns, dich zu veranlassen, bestimmte Anweisungen zu befolgen, wenn du uns anweist, die Zahlung vorzunehmen, und wir dies nicht getan haben; oder
- du hast eine Zahlung geleistet, um für bestimmte Waren oder Dienstleistungen zu bezahlen, die du online oder auf andere Weise ohne persönlichen Kontakt gekauft hast (es gibt einige Arten von Verträgen, auf die dies möglicherweise nicht zutrifft, wie z. B. Verträge über Mietunterkünfte, aber wir können dir mehr Informationen darüber geben, wenn du uns über das Problem informierst).

Wir werden dir auch alle Kosten zurückerstatten, die dir aufgrund des von deinem Konto entwendeten Betrags entstanden sind.
Wir werden kein Geld zurückerstatten, wenn du betrügerisch gehandelt hast oder wenn du absichtlich oder fahrlässig deine Sicherheitsdaten oder die Revolut-Karte nicht sicher aufbewahrt hast (es sei denn, du hast uns dies mitgeteilt, bevor die Zahlung von deinem Konto abgebucht wurde). Zum Beispiel würden wir keine Rückerstattung leisten, wenn du jemandem die PIN deiner Revolut-Karte gegeben hast und er ohne dein Wissen eine Zahlung mit deiner Karte getätigt hat.

23. Wann wir Ihr Konto, Ihre Zahlungen oder Ihre Revolut Karte sperren könnten

Die Sicherheit Ihres Geldes ist uns wichtig. Wir können Sie daran hindern, Zahlungen von Ihrem Konto oder mit Ihrer Revolut Karte vorzunehmen, wenn wir begründete Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihres Kontos oder Ihrer Revolut Karte haben oder befürchten, dass das Konto bzw. die Karte betrügerisch oder ohne Ihre Erlaubnis verwendet wird; dies beschränkt sich auf Fälle, in denen Ihr Konto wie folgt genutzt wird:

- für nicht private Zwecke;
- für illegale Zwecke (zum Beispiel, um Betrug zu begehen);

- um die von einem Dienstleister, bei dem Ihre Revolut Karte registriert ist, festgelegten Nutzungsbeschränkungen missbräuchlich auszunutzen oder zu umgehen;
- um zu spekulativen Zwecken mit Fremdwährungen zu handeln (das heißt, um einen erwarteten Wertanstieg oder -rückgang einer Währung auszunutzen) oder um Kursunterschiede am Devisenmarkt auszunutzen;
- um einer anderen Person zu gestatten, auf Ihr Revolut Konto, die Revolut App oder Ihre Revolut Karte zuzugreifen, diese zu nutzen oder zu kontrollieren, oder um ein Revolut Konto zu nutzen, das Ihnen nicht gehört.

Wir informieren Sie über die Revolut App entweder im Voraus oder so schnell wie möglich, nachdem wir Ihre Zahlungen, Ihr Revolut Konto oder Ihre Karte gesperrt haben. Wir teilen Ihnen auch mit, warum wir dies getan haben (es sei denn, die Bereitstellung dieser Informationen würde gegen geltende Gesetze, einschließlich der Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, verstoßen oder wäre nach diesen anderweitig eingeschränkt). Wir führen Ihre Zahlungen aus oder entsperren Ihr Konto bzw. Ihre Revolut Karte, sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr vorliegen (es sei denn, dies würde Ihre oder unsere Sicherheit gefährden oder wäre rechtswidrig).

24. Unter welchen Umständen kann mein Konto gesperrt oder geschlossen werden?

In Ausnahmefällen können wir dein Konto sofort schließen oder sperren (einschließlich des Zugriffs auf die von den anderen Rechtspersönlichkeiten der Revolut-Gruppe erbrachten Dienstleistungen) und deinen Zugriff auf unsere Website oder die Revolut App beenden. Zu diesen Ausnahmefällen zählen die Folgenden:

- wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass du dich betrügerisch oder anderweitig kriminell verhältst;
- wenn Sie uns (oder einer in unserem Namen handelnden Person) Informationen, die wir förmlich angefordert haben, nicht zur Verfügung gestellt haben oder wir Grund zu der Annahme haben, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen falsch oder unwahr sind
- du regelmäßig oder ernsthaft gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hast und du den Verstoß nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums behoben hast, nachdem wir dich darum gebeten haben;

- wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass deine Nutzung der Revolut App für uns bzw. unsere Software, Systeme oder Hardware schädlich ist;
- wenn du Looping betreibst, unsere Produkte, Dienstleistungen oder den Kundensupport missbrauchst, oder wenn dein Privatkonto für nicht-private Zwecke verwendet wird, oder andere Aktivitäten, die die Sicherheit und das Wohlergehen von Revolut und seinen Kunden gefährden;
- wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass Ihre weitere Nutzung des Kontos unseren Ruf oder Geschäftswert schädigt oder geschädigt hat;
- wenn wir Sie zur Rückzahlung von Geld aufgefordert haben, das Sie uns schulden, und Sie dies nicht innerhalb einer angemessenen Frist getan haben, die Ihnen ordnungsgemäß mitgeteilt wurde;
- wenn du für insolvent erklärt wurdest; oder
- wenn wir dazu aufgrund von Gesetzen, Vorschriften, gerichtlichen Anordnungen oder Anweisungen lokaler Behörden (z. B. Finanzschiedsstelle, einem Ombudsmann oder einer anderen Stelle) verpflichtet sind.

Wir können auch jederzeit beschließen, Ihr Konto zu schließen und damit die Vereinbarung zu kündigen, indem wir Sie **mindestens 2 Monate** im Voraus benachrichtigen.
Durch die Schließung deines Revolut-Kontos und die Beendigung deines Vertrags mit uns können auch alle anderen Verträge, die du mit uns oder über uns getroffen hast, beendet werden. Weitere Informationen dazu erhältst du über die Revolut App oder indem du dich direkt mit uns in Verbindung setzt.

25. Wir können diese Bedingungen ändern

Wir werden diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nur aus den folgenden Gründen ändern:

- wenn wir denken, dass die Bedingungen durch eine Änderung verständlicher oder hilfreicher für dich sind;
- um die Art und Weise widerzuspiegeln, wie unser Geschäft geführt wird, insbesondere wenn die Änderung aufgrund einer Änderung in der Art und Weise erforderlich ist, wie ein Finanzsystem oder eine Technologie bereitgestellt wird;
- um die für uns geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen zu erfüllen;
- Um Änderungen bezüglich unserer Betriebskosten widerzuspiegeln, z. B. Änderung der Inflationsrate, des Interbankenentgelts, der Netzwerkkosten, der Steuern, der Abgaben oder der branchenweiten Betriebskosten; oder

- weil wir neue Dienstleistungen oder Produkte ändern oder einführen, die unsere bestehenden Dienstleistungen oder Produkte betreffen, die unter diese Geschäftsbedingungen fallen.

Informationen über Änderungen
Änderungen, denen du nicht zustimmen musst:

- Wenn wir diese Bedingungen in einer Weise ändern, die keine unmittelbaren Auswirkungen auf dich hat, und insbesondere keine Nachteile für dich mit sich bringt, werden wir dich einfach über die Änderung informieren. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn wir die Formatierung ändern oder neue Dienstleister einsetzen, die jedoch die gleichen Leistungen erbringen, die für dich unverändert bleiben. Du musst dem nicht aktiv zustimmen. Wenn du jedoch mit den Änderungen nicht einverstanden bist, bleibt dir nur die Möglichkeit, dein Konto gemäß den vorliegenden Bedingungen zu schließen.
- Wenn wir ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung hinzufügen, das/die die Bedingungen der bestehenden Produkte nicht ändert, und es dir überlassen bleibt, ob du das neue Produkt oder die neue Dienstleistung nutzt, können wir es/sie sofort hinzufügen und dich über das zusätzliche Produkt oder die zusätzliche Dienstleistung und deren Bedingungen informieren, bevor du es/sie nutzt.
- Wenn wir ein Produkt oder eine Dienstleistung verbessern oder weitere Funktionen hinzufügen (z. B. wenn einem kostenpflichtigen Plan weitere Leistungen hinzugefügt werden) und in diesem Zusammenhang keine Gebühr erhöht oder neu eingeführt wird, können wir die Funktion sofort verbessern oder hinzufügen und werden dich über die Verbesserung oder Ergänzung informieren.

Änderungen, denen du zustimmen musst:

- Wenn wir diese Bedingungen in einer Weise ändern, die dich direkt betrifft oder nachteilig für dich ist (z. B. weil einige Dienste nur noch gegen Bezahlung verfügbar sind), benötigen wir deine Zustimmung. Wir werden dich mindestens zwei Monate im Voraus per E-Mail über solche Änderungen informieren und dir mitteilen, wie du diesen Änderungen zustimmen kannst. Wenn du nicht zustimmen willst, können du oder wir den Vertrag gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages kündigen. Bis dahin gelten für dich die bis zur Änderung gültigen Bedingungen weiter.
- Beruht eine Änderung auf einer Gesetzesänderung (einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union), einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung oder einer verbindlichen Anordnung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, der Bank von Litauen oder der Europäischen

Zentralbank), werden wir dir die Änderung zwei Monate vorher ankündigen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Änderung früher vorzunehmen. Wenn du mit dieser Änderung nicht einverstanden bist, kannst du dein Konto oder jedes andere betroffene Produkt oder jede andere Dienstleistung jederzeit kostenlos kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wir werden diese Informationen in die Benachrichtigung aufnehmen

26. Deine Rückerstattungsansprüche für Zahlungen mit der Revolut-Karte und für SEPA-Lastschriften

Zahlungen mit der Revolut-Karte
Du kannst von uns die Rückerstattung eines von deinem Konto abgezogenen Betrages verlangen, wenn alle folgenden Punkte zutreffen:

- Du hast zugestimmt, dass eine Zahlung erfolgen kann, aber nicht in Bezug auf die tatsächliche Höhe des Zahlbetrags.
- Der abgebuchte Betrag ist höher, als du unter allen Umständen (einschließlich deines Ausgabeverhaltens) vernünftigerweise erwartet hast.
- Dein Zahlungsempfänger ist im EWR.
- Du hast die Zahlung nicht direkt bei uns autorisiert.
- Weder wir noch die von dir bezahlte Person haben dir in den vier Wochen vor ihrer Abbuchung irgendwelche Informationen über die Zahlung gegeben.
- Du bittest uns innerhalb von acht Wochen nach Zahlungsabbuchung von deinem Konto um die Rückerstattung.

Zum Beispiel könntest du eine Rückerstattung erhalten, wenn du einem Hotel die Genehmigung erteilt hast, deine Revolut-Karte mit allem aus der Minibar Konsumierten zu belasten, dir das Hotel aber mehr Geld berechnet hat, als du vernünftigerweise zu dem Zeitpunkt hättest erwarten können, als du ihm die Genehmigung dazu erteilt hast.
Um die Angelegenheit untersuchen zu können, können wir dich um weitere Informationen bitten. Wir leisten dir innerhalb von 10 Werktagen nach dem Datum, an dem du uns die von uns angeforderten Informationen gegeben hast, eine Rückerstattung oder teilen dir mit, warum wir diese nicht durchführen konnten.

SEPA-Lastschriften
Wenn du eine Zahlung per SEPA-Lastschrift vorgenommen hast, müssen die oben genannten Sachverhalte nicht berücksichtigt werden. Du hast Anspruch auf eine

bedingungslose Rückerstattung, wenn du uns innerhalb von acht Wochen nach dem Datum, an dem die Zahlung von deinem Konto abgebucht wurde, kontaktierst.

Stornierung von Rückerstattungen
Wenn wir dir eine Rückerstattung geben und dann feststellen, dass du keinen Anspruch darauf hattest, musst du uns den erstatteten Betrag zurückzahlen.

27. Bei wem liegt die Verantwortung, wenn etwas mit meinem Konto, meiner Revolut-Karte oder der Revolut App schiefgeht?

Wir werden so weit wie möglich sicherstellen, dass unsere Services nicht unterbrochen werden und mit angemessener Geschwindigkeit zugänglich sind. Wir können jedoch nicht verbindlich zusichern, dass dies immer der Fall ist oder dass die Dienstleistungen fehlerfrei sind. Wir sind auch darauf angewiesen, dass einige Dienstleistungen von Dritten für dich erbracht werden, was manchmal zu einer Beeinträchtigung unserer Dienstleistungen führen kann. Wir werden immer unser Bestes tun, um alle Probleme mit unseren Dienstleistungen zu lösen, unabhängig von der Ursache.
Wenn du eine Revolut-Karte hast, werden wir dich über alle Änderungen an unserem System informieren, die deine Möglichkeiten zur Nutzung der Karte beeinträchtigen. Wir sind nicht für Verluste verantwortlich, die dadurch entstehen, dass wir unseren Verpflichtungen bezüglich der Ein- und Auszahlungen auf dein Konto nicht nachkommen können, aufgrund:

- einer gesetzlichen oder regulatorischen Anforderung;
- unvorhersehbaren Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle lagen und zu diesem Zeitpunkt unvermeidlich waren;
- krimineller oder sonstiger rechtswidriger Handlungen Dritter, die zu Schäden für dich oder eine andere Person führen (sofern sie nicht in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen direkt angegeben sind); oder
- einer Sperrung deines Kontos im Zusammenhang mit der Umsetzung gesetzlicher Anforderungen, einschließlich derjenigen in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Wenn du deine Revolut-Karte aus irgendeinem Grund nicht benutzen kannst, sind wir dir gegenüber nur für den Austausch dieser Karte verantwortlich.

Wir haften nur für vorhersehbare Verluste
Wenn wir den Vertrag nicht einhalten, haften wir für den Verlust, den wir zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses hätten vorhersehen können, oder für den Verlust,

der sich aus einem Betrug oder grober Fahrlässigkeit unsererseits ergibt.
Wir sind dir gegenüber nicht, weder direkt noch indirekt, verantwortlich für die folgenden Punkte, die sich im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben:

- Verlust von Einkommen oder Gewinn;
- Minderung des Geschäftswerts oder Schädigung deines Rufs;
- Verlust von Geschäftsverträgen oder -chancen;
- Verlust erwarteter Einsparungen; oder
- Folgeschäden

Keine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt oder schließt unsere Haftung für Tod oder Personenschäden aus, die auf Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen sind, oder für Betrug oder betrügerische Forderungen und Auskünfte.

28. Wie du uns Geld schulden könntest

Du kannst dir kein Geld auf deinem Konto leihen, es sei denn, du nimmst eines unserer Kreditprodukte in Anspruch.
Wenn dein Kontostand negativ wird, weil du nicht über ausreichende Mittel verfügst, um Gebühren oder andere Beträge zu begleichen, die uns im Zusammenhang mit deinem Konto zustehen, oder aus einem anderen Grund, der kein vorab genehmigtes Kreditprodukt ist, musst du dein Konto unverzüglich mit dem erforderlichen Betrag aufladen.
Wenn du dein Guthaben nicht auflädst und deinen Kontostand wieder auf Null bringst, oder wenn du uns Gebühren (mit Ausnahme von Gebühren Dritter für die Ausführung oder den Empfang einer Zahlung) oder einen anderen Betrag schuldest, können wir jederzeit ohne Vorankündigung oder Aufforderung den uns geschuldeten Betrag von einem Betrag auf einem anderen Konto, das du bei uns hast, abziehen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Wir nennen dies unser Recht auf Aufrechnung.
Wenn du nicht genug Geld auf deinem Konto hast, um die Gebühren oder andere Beträge, die du uns schuldest, zu bezahlen, können wir den Betrag auch auf andere Weise einziehen, wie unten erklärt, und werden dich vorher darüber informieren.
Wir werden Schritte unternehmen, um das Geld, das du uns schuldest, zurückzubekommen, wie zum Beispiel:

- Ein Inkassobüro beauftragen, mit dir in Kontakt zu treten;
- Ein gerichtliches Vollstreckungsverfahren einleiten;
- Wirtschaftsauskunfteien informieren, sofern zulässig;

- Den Betrag, den du uns schuldest, an einen Dritten verkaufen, übertragen oder abtreten.

Wenn wir einen (oder alle) dieser Schritte unternehmen, können wir dir unsere angemessenen Kosten dafür in Rechnung stellen. Gegebenenfalls müsstest du auch die Kosten für die Beauftragung eines Inkassobüros oder die uns entstandenen Rechtsverfolgungskosten tragen.
Wenn du finanzielle Schwierigkeiten hast, wende dich bitte über den In-App-Chat an uns, um Unterstützung zu erhalten.
Möglicherweise bist du für die Zahlung von Steuern oder Kosten verantwortlich, die wir nicht selbst von dir einziehen müssen und die für Zahlungen anfallen, welche du über dein Konto sendest oder erhältst. Wenn du z. B. in der Republik Irland steuerpflichtig bist und Geld an einem Geldautomaten in der Republik Irland abhebst, können wir den entsprechenden Betrag der Stempelsteuer bis zu dem von der irischen Steuerbehörde vorgeschriebenen Höchstbetrag erheben. Dabei kann es passieren, dass dein Saldo negativ wird (falls nötig). Bitte überprüfe solche Sachverhalte also unbedingt selbst!

29. Wann bist du möglicherweise für Verluste haftbar?

Du kannst uns gegenüber für bestimmte Verluste haftbar sein.
Wenn du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt und uns dadurch ein Verlust entsteht, gilt Folgendes:

- du haftest für alle Verluste, die wir durch dein Handeln erleiden (wir werden versuchen, die Verluste auf ein Minimum zu beschränken); und
- Du bist auch für alle angemessenen Rechtsverfolgungskosten verantwortlich, die als Folge deiner Handlungen entstehen.

30. Eine Beschwerde einreichen

Wenn du mit unserem Service nicht zufrieden bist, werden wir versuchen, die beanstandeten Punkte in Ordnung zu bringen.
Wir geben immer unser Bestes, aber wir wissen auch, dass manchmal etwas schiefgeht. Wenn du eine Beschwerde hast, kannst du uns jederzeit kontaktieren. Wir werden jede Beschwerde, die du bei uns einreichst, annehmen und bearbeiten. Du erhältst innerhalb von 15 Arbeitstagen nach der Einreichung deiner Beschwerde und in Ausnahmefällen innerhalb von 35 Arbeitstagen (in einem solchen Fall werden wir dich gesondert benachrichtigen) unsere endgültige Antwort auf deine Beschwerde

oder ein Schreiben, in dem erläutert wird, warum die endgültige Antwort nicht abgeschlossen wurde.

Eine Beschwerde einreichen
Wenn du mit jemandem über ein Problem sprechen möchtest, das dich beunruhigt, kontaktiere uns bitte über die Chat-Funktion in der Revolut App. Der In-App-Chat ist unser Kundenservice-Tool und unsere Antworten auf die Fragen, die du über den In-App-Chat stellst, unterliegen nicht den oben angegebenen Fristen für die Bearbeitung von Beschwerden. In der Regel können wir Angelegenheiten schnell über die App regeln. Wahrscheinlich benötigen wir die unten aufgeführten Informationen von dir. Wenn du eine formelle Beschwerde einreichen möchtest, verwende bitte dieses Beschwerdeformular. Du kannst uns auch eine E-Mail an formalcomplaints@revolut.com senden. Wenn du bei der Kommunikation mit uns äußerst, dass du dich beschweren möchtest, stellen wir dir ein Beschwerdeformular zur Verfügung, oder wir können dir das formelle Beschwerdeformular zukommen lassen und unsere Mitarbeiter deinen Fall als formelle Beschwerde analysieren lassen. Wir benötigen Folgendes von dir:

- Name und Vornamen;
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die mit deinem Konto verknüpft sind;
- Problembeschreibung;
- den Zeitpunkt, zu dem das Problem aufgetreten ist; und
- deine Vorstellung davon, wie wir die Sache in Ordnung bringen können.

Wir schauen uns deine Beschwerde an und melden uns bei dir per E-Mail. Sofern wir dir nichts anderes mitteilen, werden wir auf Deutsch mit dir kommunizieren. Unabhängig von den obenstehenden Regelungen hast du jederzeit das Recht, dich in Bezug auf Beschwerden über unsere Dienstleistungen an die unten genannten außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen zu wenden. Du hast auch das Recht, ein zuständiges Gericht anzurufen, wenn du der Meinung bist, dass wir gegen ein Gesetz verstoßen haben.

Außergerichtliche Streitbeilegungsstelle für Beschwerden im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungen
Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Beschwerde behandelt haben, unzufrieden bist, kannst du dich kostenlos an eine zuständige außergerichtliche Schlichtungsstelle wenden, die für Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Finanzdienstleistern zuständig ist.

Wir nehmen am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hast du die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit uns einen Antrag auf Schlichtung zu stellen. Betrifft die Streitigkeit einen Zahlungsdienstevertrag (§ 675 f des Bürgerlichen Gesetzbuches), kannst du den Ombudsmann der privaten Banken auch anrufen, wenn du nicht Verbraucher bist. Bitte sende deinen Schlichtungsantrag dazu in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an den
Ombudsmann der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 04 03 07
10062 Berlin
E-Mail: ombudsmann@bdb.de

Beschreibe in deinem Schlichtungsantrag bitte kurz und verständlich, was passiert ist und füge alle relevanten Unterlagen und Nachweise bei. Ein Formular, das du direkt online ausfüllen und anschließend ausdrucken kannst, findest du zusammen mit weiteren Details zum Verfahren auf der Website der Verbraucherschlichtungsstelle.

Bitte beachte, dass Schlichtungsverfahren beim Ombudsmann der privaten Banken in deutscher Sprache durchgeführt werden.

Darüber hinaus hast du jederzeit die Möglichkeit, Verstöße von uns gegen sonstige Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen über Bankgeschäfte nach § 1 Abs. 1 Satz 2 KWG oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Abs. 1 Satz 2 ZAG bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) anzuzeigen. Die Beschwerde ist schriftlich oder in Textform an die BaFin, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, zu richten. Weitere Informationen zum Verfahren und das Online-Formular zur Einreichung deiner Beschwerde findest du unter www.bafin.de.

Außergerichtliche Streitbeilegungsstelle für Beschwerden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten
Datenschutzbezogene Beschwerden können an deine örtliche Datenschutzbehörde gerichtet werden. Im Europäischen Wirtschaftsraum ist unsere grenzüberschreitende Datenschutzbehörde die staatliche Datenschutzaufsichtsbehörde Litauens. Ihre Adresse lautet: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Republik Litauen; E-Mail: ada@ada.lt. Weitere Informationen findest du auf ihrer Website.

Weitere Informationen

Klicke hier, um weitere Informationen zu unserem Beschwerdemanagement zu erhalten.

Rechtliche Hinweise

31. Datenschutz und Vertraulichkeit

Wir müssen Informationen über dich sammeln, um dir die vertraglichen Leistungen anbieten zu können. Weitere Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, findest du in unseren Datenschutzhinweisen.
Mit dem Abschluss der Vereinbarung erkennst du an, dass wir deine personenbezogenen Daten sammeln und speichern, um dir unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Die Rechte und Pflichten, die du oder wir aus datenschutzrechtlichen Gründen haben, bleiben davon unberührt.
Wenn du dein Konto auflöst, d. h. die Vereinbarung kündigst, verwenden wir deine Daten nicht mehr für die Erbringung unserer Dienstleistungen, aber wir müssen deine Daten möglicherweise aus anderen rechtlichen Gründen aufbewahren.

Vertraulichkeit
Durch den Abschluss dieser Vereinbarung erteilst du uns die Erlaubnis, gegenüber anderen Rechtspersönlichkeiten innerhalb der Revolut-Gruppe (einschließlich Revolut Ltd) folgende Informationen offenzulegen:

- die Tatsache, dass du unser Kunde bist;
- die Dienstleistungen, die wir dir zur Verfügung stellen;
- die Kontonummer;
- dein Kontostand (oder deine Kontostände);
- Vorgänge, die in deinem Namen durchgeführt wurden oder werden;
- deine Schuldverpflichtungen uns gegenüber;
- die Umstände der Bereitstellung der Finanzdienstleistungen für dich;
- deine finanzielle Situation und deine Vermögenswerte;
- andere kommerzielle Informationen, die du uns bei der Eröffnung des Kontos zur Verfügung gestellt hast; und
- deine Aktivitäten, Abos, Schuldverpflichtungen oder Transaktionen an andere Personen.

Die obigen Informationen können mit anderen Mitgliedern der Revolut-Gruppe geteilt werden, wenn:

- Es für die Erstellung der Finanzbuchhaltung, die Rechnungsprüfung oder die Risikobeurteilung erforderlich ist
- Wir verwenden gemeinsame Informationssysteme oder technische Ausstattung (Server);
- Es ist notwendig für die Erbringung der Dienstleistungen, die wir dir anbieten;
- Es ist notwendig für die Verarbeitung und Ausführung von Transaktionen über bestimmte Zahlungsmethoden
- sie für die Erbringung der von dir gewünschten Dienstleistungen erforderlich sind oder
- es notwendig ist, um die Dienste, die wir innerhalb der Revolut-Gruppe anbieten, zu entwickeln oder zu verbessern.

Alle oben genannten Punkte bezeichnen wir als „Kundengeheimnis“, das wir gemäß den geltenden Vorschriften schützen müssen.
Einige der Funktionen, die wir in der Revolut App anbieten, sind sozialer Natur. Wenn du der Vereinbarung zustimmst, verstehst und bestätigst du, dass andere Revolut Nutzer, falls du deine Datenschutzeinstellungen in der Revolut App nicht geändert hast, begrenzte Informationen über dich sehen können (z. B. deinen Namen, dein Profilbild und das Abo, das du abgeschlossen hast). Wenn ein Kunde zum Beispiel in der Revolut App nach deinem Benutzernamen sucht, sieht er deinen vollständigen Namen und dein Profilbild. Du kannst deine Privatsphäre-Einstellungen in der Revolut App jederzeit ändern.

32. Unser geistiges Eigentum

Das gesamte geistige Eigentum an unseren Produkten (z. B. die Inhalte unserer App und auf unserer Website, unser Logo und unsere Kartendesigns) ist Eigentum unserer Konzerngesellschaft Revolut Ltd (ein in England und Wales mit der Unternehmensnummer 08804411 eingetragenes Unternehmen mit eingetragenem Sitz in 30 South Colonnade, London E14 5HX, Vereinigtes Königreich) und wird von uns und anderen Unternehmen der Revolut-Gruppe verwendet. Du darfst dieses geistige Eigentum nicht als dein eigenes verwenden – außer bei der Nutzung unserer Produkte. Du darfst auch keine unserer Produkte durch Reverse Engineering rückentwickeln (d. h. sie nach einer eingehenden Prüfung ihrer Konstruktion oder Zusammensetzung reproduzieren).

33. Schlussbestimmungen

Unser Vertrag mit dir
Die Rechte aus dem Vertrag liegen ausschließlich bei dir und uns.
Der Vertrag ist personenbezogen und du kannst keinerlei Rechte oder Pflichten daraus auf andere übertragen.

Unsere Übertragungs- und Abtretungsrechte
Du erklärst dich damit einverstanden und gestattest uns, unser Unternehmen oder Geschäft zu fusionieren, zu reorganisieren, auszugliedern, umzuwandeln oder eine andere Form der Reorganisation oder Umstrukturierung durchzuführen und/oder alle unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen an Dritte zu übertragen oder abzutreten.
Wir übertragen deine und unsere Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung nur dann, wenn es keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf deine Rechte unter diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen hat, oder dies erforderlich ist, um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen an uns einzuhalten, oder dies im Rahmen einer Umstrukturierung (oder eines ähnlichen Prozesses) erfolgt. Du kannst dein Konto nach der Benachrichtigung über die Abtretung, Fusion, Umstrukturierung oder eine andere ähnliche Mitteilung kündigen.

Es gilt deutsches Recht
Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht.

Es gilt die deutsche Version dieser Vereinbarung
Die Sprache der Vereinbarung ist deutsch. Wenn diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die deutsche Version. Durch den Abschluss dieser Vereinbarung und die Annahme von Revolut-Dienstleistungen bestätigst du, dass du die deutsche Sprache verstehst und damit einverstanden bist, mit Revolut in deutscher Sprache zu kommunizieren, soweit es die Rechtsbeziehungen betrifft, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, einschließlich in Bezug auf die Einreichung und Beilegung von Beschwerden. Im Einzelfall können wir mit dir eine andere Sprache für die Kommunikation vereinbaren.

Unser Recht zur Durchsetzung der Vereinbarung
Wenn du die Vereinbarung zwischen dir und uns verletzt hast und wir unsere Rechte nicht durchsetzen oder uns bei der Durchsetzung Zeit lassen, wird uns dies nicht daran hindern, diese oder andere Rechte zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.

Rechtlicher Schritte gegen uns einleiten
Klagen auf der Grundlage dieser Bedingungen können nur vor den Gerichten der Bundesrepublik Deutschland ((oder vor die Gerichte eines EWR-Mitgliedstaats, in dem du ansässig bist)

Part II

Revolut Bank UAB German Branch

This version of terms will apply from 11 January 2027 except where indicated otherwise. Please click here to see the previous terms that apply until 11 January 2027.

My Revolut account

1. Why this information is important

This document sets out the terms and conditions for your Revolut personal account (your account) and its related services. It also sets out other important things that you need to know.
These terms and conditions, along with the Fees Page and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement (the agreement) between:

- you, the account holder; and
- us, Revolut Bank UAB, acting via its branch in Germany.

This agreement is indefinite. It means that it is valid until you or we end it.
Revolut Bank UAB is a bank incorporated and licensed in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and authorisation code LB002119 and whose registered office is at Konstitucijos ave. 21B, 08105 Vilnius, the Republic of Lithuania. We are licensed and regulated by the Bank of Lithuania and the European Central Bank as a credit institution. You can see our licence on the Bank of Lithuania website here and our incorporation and company documents on the Lithuanian Register of Legal Entities website here. The Bank of Lithuania is the central bank and the financial supervisory authority of the Republic of Lithuania whose address is Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, the Republic of Lithuania, registry number 188607684 (further

information on the Bank of Lithuania can be obtained on its website at www.lb.lt, the Bank of Lithuania can be contacted at on telephone number +370 800 50 500).
In Germany, Revolut Bank UAB has established and provides services via its branch Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland. Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland's registered address is FORA Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany and its registration number is HRB 249024 B. We are also supervised by the German Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin) to the extent that Revolut Bank UAB provides services though the branch in Germany. We are subject to the banking and payments services regulations of Germany which regulates our activities and liability, provision of payment services, rights and obligations of our customers and applicable fees.
Please note that when we talk about business days in these terms and conditions, we mean Target2 business days (any day that's not a Saturday, Sunday or a Target2 bank holiday).
It's important for you to understand how your account works. To use all the functions of the Revolut app, you must be connected to the internet and your mobile device needs to meet certain technical and software requirements. You can find the details of these requirements in our Help Centre here.
You can ask for a copy of these terms and conditions through the Revolut app at any time.
If you'd like more information, you might find it helpful to read our FAQs. (but these FAQs don't form part of our agreement with you).
You can find the Revolut Accessibility statement here.

2. What type of account is my Revolut Account?

Your account with us is a payment account and the money in it is held by us as a deposit. This type of account is commonly called a "current account" and it is a type of bank account where you can store and withdraw money and make payments. In these terms and conditions we may refer to it as the "Revolut Account", a "current account" or an "account".
You must not use it for business purposes. If you want to use your Revolut account for business purposes, you will need to either apply for a Revolut Pro account or a Revolut Business account.
We do not pay interest on the deposits in your current account. You can earn interest by depositing your funds in one of our interest bearing products which we may offer from time to time.

3. Using money in your account

Once you have money in your account you'll be able to use our services. For example, you can do the following:

- send money to and receive money from other Revolut accounts and non-Revolut accounts;
- change money from one currency to another (we call this a currency exchange). The currencies available might change occasionally;
- make payments and withdraw cash using your Revolut Card; and
- view information about and manage your account.

We add new features and services all the time. We'll let you know about these through the Revolut app.
The main way we provide our services is through the Revolut mobile app. However, we provide our services in other ways too, like through web pages, other apps, APIs and other means. These terms apply whenever and however you access our services. This means they apply to all the ways you can access a particular service, even if we refer to the service being accessed through a specific means in these terms. For example, when we talk about Revolut Card payments, we mean payments using a physical card, but also a virtual card, a Click to Pay enrolled card or a card added to Apple Pay or Google Pay.

4. Can I open a Revolut account?

By accepting these terms and conditions you confirm that:

- you have received by email, read and understood these terms and conditions;
- you have received by email, read and understood the standard information for deposit insurance of the Public Company Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") which is also available here; and
- you have provided correct and accurate contact information (including an email address that you check regularly) during the onboarding process.

Normally you must be at least 18 years old to open a Revolut account. If you are under 18 years old and we let you have a Revolut account or any other service, we'll let you know any special terms and conditions that apply.
When you ask us to open an account, we or someone acting on our behalf will ask for information about you and where the money you will put in your account comes from. We do this for a number of reasons, including to check your credit score and identity,

and to meet our legal and regulatory requirements. Our Privacy Policy explains more about how we use your information for these and other purposes. Only when we have the information we need, will we open your account.
You can't:

- open more than one Revolut personal account for your own individual use; or
- use a Revolut personal account for business purposes.

If you want to use a Revolut account for business purposes, you will need to apply for a Revolut Pro account under the Revolut Pro account terms, or you will need to open a separate business account under our Business Terms.

5. How do I get information on payments into and out of my account?

You can check all payments into and out of your account through the Revolut app in your transaction history and in your account information, which includes monthly statements and your annual statement of fees. We will not make any changes to your account information and it will be available to you through the Revolut app while you are a customer. If you need to keep a copy of your account information after your account is closed, you can download it while your account is still active. If you close your account and want to get your account information you can email us at support@revolut.com. You can also download information from the app at any time.
We will send a notification to your mobile device each time a payment goes into or out of your account. You can turn off these notifications through the Revolut app but if you do, you should regularly check your payments on the Revolut app. It's important that you know what payments go into and out of your account, so we recommend that you do not turn off notifications.

Communicating with you
We'll usually communicate with you through the Revolut app and it's free of charge. Other Revolut group entities may also communicate with you via the Revolut app if this is agreed between you and that entity.
This is how we will provide account information (including monthly statements and your annual statement of fees) and tell you about any fraud, or suspected fraud, relating to your account. It is also how we will tell you if there is a security threat to your account. Make sure you regularly check the Revolut app for this information.
To help keep your account safe, download the latest software for your mobile device and the latest version of the Revolut app as soon as they are available.

We may also communicate with you by text message, phone call or email, so you should regularly check your text messages and email account.
Your consents, approvals, acceptances and other statements given using the Revolut app shall have the same legal validity as your signature on a written document. Your agreements concluded with us via the Revolut app shall be deemed to be written agreements concluded between you and us. If required by law, we may need you to send us signed documents by email or post. Any instructions to Revolut for conducting operations and other actions submitted/executed from you through the Revolut app will be treated as submitted/executed by you and valid as actions performed by you.
We will usually communicate with you in German unless we agree on another language with you individually.

Keep us in the loop
Please keep your details up to date and let us know immediately if any information you've given us changes. If your contact details change, please update them in the app or let Support know they have changed as soon as possible.
If we discover that any of your information is incorrect, we will update it.
When we refer to "email" we mean the email you provided to us during the onboarding process (unless you updated your email afterwards). It's important that you provide your primary email address and check it regularly. Should your email address change or should you have any trouble receiving or opening emails from us, you must notify us immediately. Otherwise, you agree that if an email has been delivered to your email address, you should have read it, even if you failed to do so for whatever reason.
To meet our legal and regulatory requirements we might sometimes need to ask for more information about you (for example, if your spending increases). Please provide this information quickly so that there is no disruption to your account or our services.

6. How do I close my account?

You can close your account, and so end the agreement, at any time by letting us know. You can do this via the Revolut app, by writing to our branch office or by emailing support@revolut.com. There is no charge or fee to close your account.
Note that if you are on a Paid Plan or have entered into another agreement with us that requires you to keep your personal account open (e.g. a personal loan), deviating notice periods may apply. Please check the agreement applicable to you for further details.
You will still have to pay any charges you've run up (for example, if you've asked for an extra Revolut Card).

If you, or we, close your account, we will give you at least 2 months to withdraw the money we hold for you (unless there are any legal reasons preventing the transfer). This means, any ordinary payment limits, and fees, will also still apply during this period. For example, any limits on the minimum value of payments that apply while your account is open will also apply when your account is closed.
After these 2 months, you will no longer be entitled to any free payments that your plan entitled you to while your account was open. For any transfer you request, we charge our standard fee, subject to a minimum of €2 (or equivalent in the currency of your Revolut account). For example, if you request an international payment which you would have paid €5 (or equivalent in the currency of your Revolut account) for while your account was open, then you will be charged €5 (or equivalent in the currency of your Revolut account), but if you request a local payment which would have been free while your account was open then you will pay €2 (or equivalent in the currency of your Revolut account). If your remaining balance is less than or equal to €2 (or equivalent in the currency of your Revolut account) at the beginning of the 2 months period, or drops below it at any time during that period, the fee will be charged automatically and your account will be permanently closed after the period ends.
If you want us to send you money in a different currency than the currency we're holding for you, we will convert the currency using the rate that applies at the time, and take our usual fee, before sending the money to you.
If your account has been temporarily restricted, we may not be able to close your account until we have completed our enquiries.

Cancelling your Revolut Card
If you change your mind and don't want a Revolut Card anymore, that's not a problem. Just let us know and we'll cancel it.

How can I withdraw from the agreement?

Right of withdrawal notice
Section 1 **Right of withdrawal** You can withdraw from your contractual declaration **within 14 days without giving reasons by means of a clear declaration**. The withdrawal period begins after conclusion of the contract and after you **have received** the contractual provisions including the General Terms and Conditions and **all the information listed below in section 2** on a durable medium (e.g. letter, fax, e-mail). **To comply with the withdrawal period, it is sufficient to send the withdrawal in good time** if the declaration is made on a durable medium. The withdrawal is to be addressed to:

Right of withdrawal notice

Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland
FORA Linden Palais
Unter den Linden 40
10117 Berlin
Germany

Email: support@revolut.com

Section 2
Information required for the start of the withdrawal period

The information within the meaning of section 1 sentence 2 includes the following details:
General Information
1. the existence or non-existence of a right of withdrawal as well as the conditions, details of the exercise, in particular the name and address of the person to whom the withdrawal is to be declared, and the legal consequences of the withdrawal, including information on the amount that the consumer must pay for the service provided in the event of withdrawal, insofar as he is obliged to pay compensation (underlying provision: Section 357b of the German Civil Code);
2. the Member States of the European Union whose law the payment service provider uses as a basis for entering into relations with the consumer prior to the conclusion of the contract;
3. details regarding payment and fulfilment;
4. if applicable, any costs incurred and a reference to any taxes or costs that are not paid via or charged by the payment service provider;

Information on the provision of payment services:
5. on the payment service provider
a. the name and address for summons of its head office and all other addresses, including e-mail address, relevant for communication with the payment service provider;
b. the name and address for summons of its agent or branch in the Member State in which the payment service is offered;
c. the supervisory authorities responsible for the payment service provider and the register kept by the Federal Financial Supervisory Authority or any other relevant public register in which the payment service provider is entered as authorised, as well as its register number or an equivalent identifier used in that register;
6. on the use of the payment service
a. a description of the main features of the payment service to be provided;
b. information or customer identifiers required for the proper initiation or execution of a payment order;
c. the method of consenting to the initiation of a payment order or the execution of a payment transaction and the cancellation of a payment order (underlying provisions: Sections 675j and 675p of the German Civil Code);
d. the time from which a payment order is deemed to have been received (underlying provision: Section 675n (1) of the German Civil Code);

e. a time specified by the payment service provider close to the end of a business day, at the end of which a payment order received by the consumer after this time is deemed to have been received on the following business day (underlying provision: Section 675n (1) sentence 3 of the German Civil Code);
f. the maximum execution period for the payment services to be provided;
g. a reference to the possibility of agreeing upper amount limits for the use of a payment instrument (such as a payment card) (underlying provision: Section 675k (1) of the German Civil Code);
7. on fees, interest and exchange rates
a. all charges payable by the consumer to the payment service provider, including those based on how and how often the required information is to be communicated;
b. a breakdown of these charges;
c. the interest rates and exchange rates used or, where reference interest rates and exchange rates are used, the method for calculating the actual interest and the relevant reference date and index or basis for determining the reference interest rate or exchange rate;
d. the immediate entry into force of changes to the reference interest rate or exchange rate based on the agreed reference interest rates or exchange rates without prior notification of the consumer (underlying provision: Section 675g (3) of the German Civil Code);
8. on communication
a. the means of communication agreed to be used for the transmission of information and notification obligations, including the technical requirements for the consumer's equipment and software;
b. how and how often the information to be provided or made available by the payment service provider before and during the contractual relationship, before the execution of payment transactions and for individual payment transactions is to be communicated or made available;
c. the language or languages in which the contract is to be concluded and in which communication is to take place for the duration of the contractual relationship;
d. a reference to the consumer's right to request at any time during the term of the contract that the contractual terms and conditions and the pre-contractual information on the provision of payment services referred to in this cancellation policy be provided on paper or on another durable medium;
9. on the protective and remedial measures
a. a description of how the consumer keeps a payment instrument secure and how he fulfils his obligation towards the payment service provider or an entity designated by the latter to report the loss, theft, misuse or other unauthorised use of a payment instrument without undue delay after becoming aware of it (underlying provision: Section 675l (1) sentence 2 of the German Civil Code);
b. a description of the secure procedure for informing the consumer by the payment service provider in the event of suspected or actual fraud or security risks;
c. the conditions under which the payment service provider reserves the right to block a payment instrument of the Civil Code (underlying provision: Section 675k (2) of the Civil Code);

Right of withdrawal notice
d. information on the consumer's liability in the event of loss, theft, misplacement or other misuse of the payment instrument, including information on the maximum amount (underlying provision: Section 675v of the German Civil Code); e. information on the payment service provider's liability for unauthorised payment transactions (underlying provision: Section 675u of the German Civil Code); f. information on how and within what period the consumer must notify the payment service provider of unauthorised or incorrectly initiated or executed payment transactions (underlying provision: Section 676b of the German Civil Code; g. information on the payment service provider's liability in the event of non-execution, incorrect or delayed initiation or execution of payment transactions and information on the payment service provider's obligation to investigate the non-executed or incorrectly executed payment transaction upon request (underlying provision: Section 675y of the German Civil Code); h. the conditions for the consumer's right to reimbursement in the event of an authorised payment transaction initiated by or via the payee (e.g. SEPA direct debits) (underlying provision: Section 675x of the German Civil Code); 10. on changes to the terms and conditions and cancellation of the payment services framework agreement a. the agreement that the consumer is deemed to have consented to an amendment to the contractual terms and conditions if the consumer has not notified the payment service provider of his refusal before the date on which the amended contractual terms and conditions are to enter into force (underlying provision: Section 675g of the German Civil Code); b. the term of the payment service framework agreement; c. a reference to the consumer's right to terminate the contract; d. if applicable, a reference to the following agreements relevant to cancellation: aa) the agreement of a notice period for the consumer's right to terminate the contract, which may not exceed one month (underlying provision: Section 675h (1) of the German Civil Code), bb) the agreement of a right of cancellation by the payment service provider subject to a notice period of at least two months, which requires that the contract is concluded for an indefinite period (underlying provision: Section 675h (2) of the German Civil Code), cc) the consumer's right to terminate the contract without notice before a change to the contract proposed by the payment service provider takes effect, if the consumer's consent to the change would be deemed to have been given under an agreement in the contract without express refusal, provided that the payment service provider has informed the consumer of the consequences of his silence and of the right of termination (underlying provision: Section 675g (2) of the German Civil Code); 11. the contractual clauses on the law applicable to the payment services framework contract or on the competent court; 12. a reference to the complaints procedures available to the consumer for alleged breaches by the payment service provider of its obligations (underlying provisions: Sections 60 to 62 of the Payment Services Supervision Act) and to out-of-court

Right of withdrawal notice
redress procedures available to consumers (underlying provision: Section 14 of the Injunctions Act). **Section 3** **Consequences of withdrawal** In the event of an effective withdrawal, the **services received by both parties must be returned**. If you overdraw your account without having been granted an overdraft facility or if you exceed the overdraft facility granted to you, we cannot demand any costs or interest from you over and above the repayment of the amount of the overdraft or overrun if we have not properly informed you of the conditions and consequences of the overdraft or overrun (e.g. applicable debit interest rate, costs). You are obliged to **pay compensation** for the value of the service provided up to the withdrawal if you were informed of this legal consequence before submitting your contractual declaration and have expressly agreed that the performance of the service in return can begin before the end of the withdrawal period. If there is an obligation to pay compensation for lost value, this may mean that you still have to fulfil the contractual payment obligations for the period up to the cancellation. **Your right of withdrawal expires** prematurely if the contract has been **completely fulfilled by both parties at your express request** before you have exercised your right of withdrawal. **Obligations to reimburse payments must be fulfilled within 30 days**. This period begins for you when you send your withdrawal notice and for us when we receive it. **Special notes** If you withdraw from this contract, you are also no longer bound by a contract related to this contract if the related contract concerns a service provided by us or a third party on the basis of an agreement between us and the third party. **End of the right of withdrawal notice**

7. What happens after my account is closed?

We'll hold back enough money to cover any payments that you approved before your account was closed. You'll also still owe us any money that you owed us while your account was open.

How do I get access to my money after my account has closed?
For eight years after your account has been closed or your Revolut Card has expired you'll be able to contact customer services (at support@revolut.com) and ask them to send you the money we still hold for you.
Once your account is closed you can withdraw your money in the currency you hold in the account at the time by transferring it to another bank account. If you need to

carry out a currency exchange prior to withdrawing, you will only be able to convert the money into your base currency (the currency of the country you live in).

Keeping my account safe

8. How is my money protected?

Your money is protected once it reaches your Revolut Account or deposit account opened within another credit institution which is a participant of the Deposit Insurance Scheme. Your money will be credited to your Revolut Account as soon as possible after it arrives with us and in any case no later than on the next business day. For example, if you're adding/transferring money to/from your Revolut Account not on a business day your money won't be protected by the Deposit Insurance Scheme until it reaches your Revolut Account or deposit account opened within another credit institution which is a participant of the Deposit Insurance Scheme. Nevertheless, your money will be protected in other ways as prescribed by laws.
The money in your Revolut Account is protected by the Lithuanian deposit insurance administered by the Public Company Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") in accordance with the conditions established by the Law on Insurance of Deposits and Liabilities to Investors of the Republic of Lithuania which are available here. There are no additional mechanisms (we call them “guarantee funds”) under these terms and conditions that protect your money in your Revolut Account.

9. Keeping your security details and Revolut Card safe

We do everything we can to keep your money safe. We ask you to do the same by keeping your security details and Revolut Card safe. This means you shouldn't keep your security details near your Revolut Card, and you should disguise or protect them if you write them down or store them. Don’t share your security details with anyone other than an open-banking provider or third-party provider who is acting in line with regulatory requirements. We've explained more about open-banking providers and third-party providers in section 10 of these terms and conditions.
Sometimes it's easy to forget to take the steps you must take to keep your money safe. Here are a couple of tips:

- make sure you close down the Revolut app when you're not using it; and

- keep your mobile phone and your email account secure and don't let other people use them.

Contact us through the Revolut app, as soon as possible, if your Revolut Card is lost or stolen, or if your Revolut Card or security details could be used without your permission.
If you can, you should, without undue delay, also freeze/block your Revolut Card using the Revolut app or by calling the automated number below. If you later realise there's no risk to your Revolut Card's security, you can unfreeze it.

How you can contact us
Write to us:

- Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, FORA Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany.

Block your Revolut Card:

- +370 5 214 3608 (your telecommunication service provider's standard rates apply).

Tell us about a lost or stolen Revolut Card or security details:

- Send us a message through the Revolut app on someone else's device.
- Send us a message on social media.
- Email us at support@revolut.com.

Call us:

- +370 5 214 3608 (your telecommunication service provider's standard rates apply). This is an automated phone line which is unable to connect you to a human agent, and it can only be used to block your Revolut card, or to provide general automated responses.

10. Making payments and accessing accounts using 'open banking'

You can use 'open banking' to access the accounts you have with other providers via the Revolut app and to allow other providers to have access to your Revolut account.

Allowing other providers to have access to your Revolut account
You can allow other providers to have access to your account information or make payments on your behalf. These providers are often referred to as "open banking providers" or "third-party providers".

These providers will often need to be authorised by a regulator such as the Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin) for Germany based providers or another EEA regulator if the provider is based in another EEA country but has permission to also operate in Germany. If you are considering using an open-banking provider or third-party provider, you should ask them for details of their authorisation (if they have any) and check this yourself (e.g. you can do this by checking BaFin's online register of authorised companies).
When you access your Revolut account via an open banking provider or third-party provider, our terms and conditions still apply to your use of your Revolut account.
We might have to block an open-banking provider's or third-party provider's access to your account (for example, if we're concerned about fraud, or if they don't have the authorisation they need, or if there are legal or regulatory reasons for doing so). If we do this, we'll try to let you know beforehand or as soon as possible afterwards. We'll do this through the Revolut app or by email, unless it would be unlawful to do so or there are valid security reasons why we can't. We'll also unblock the third-party provider's access as soon as the reasons for denying them access no longer exist.
You also have the right to block an open banking provider's or third-party provider's access to your Revolut account. You should contact us if you think a third-party provider is acting without your consent.
When you use an open banking provider or a third-party provider, you authorise them and give them consent to access to your Revolut account information or make payments from your Revolut account on your behalf. How we share your information for these and other purposes is set out in our Privacy Policy.

Using the Revolut app to access accounts with other providers
You can also access your accounts with other providers, and initiate payments from those accounts, via the Revolut app. We call these our "**Open Banking Services"**. Revolut is authorised to provide these services.
When you use our Open Banking Services to view information about an account you hold with another provider, you must authorise us to access that account. We won't store any of the sensitive payment data you provide to give that authorisation.
Once you've authorised us to access the account for account information purposes:

- We will access your account information on your behalf (meaning information like your account details, transaction history and the features of your account).
- We will analyse this information to provide spending insights to you (like suggesting how you might be able to save money).
- You can revoke your consent at any time via the Revolut app.

How we use your information for these and other purposes is set out in our Privacy Policy.

When you use our Open Banking Services to initiate a payment from an account you hold with another provider, you must authorise us to make that payment as well. We won't store any of the sensitive payment data you provide to give that authorisation. We will consider that you gave us consent and authorised us to initiate payments from those accounts when you choose to use a certain payment service within the Revolut app and after filling in all necessary and requested information you submit it on the Revolut app.

11. Are there any restrictions on using the Revolut app or Revolut Card?

Please act reasonably and responsibly when using the Revolut app or Revolut Card. The Revolut app or Revolut Card must not be used (directly or indirectly) as follows:

- for illegal purposes (for example, committing fraud);
- for looping, abuse of our products, services or customer support, or if your personal account is used for non-personal purposes. This includes activities that may compromise the integrity of our services or threaten the security and well-being of Revolut and its customers;
- in a way that might harm our ability to provide our services;
- only to send money to and receive money from a credit card account;
- for any transactions to receive cash other than making a withdrawal from an ATM (cash machine);
- to control or use a Revolut account that's not yours;
- to give a Revolut Card to any other person;
- to allow anyone else to have access to or use your account or the Revolut app;
- to abuse, exploit or get around any usage restrictions set by a service provider your Revolut Card is registered with. For example, you must only use one Revolut Card for any particular service provider that offers a free subscription or trial period; or
- to trade in foreign currencies for speculative purposes (that is, to take advantage of any expected rise or fall in the value of a currency) or to take advantage of discrepancies in the foreign exchange market.

Please also act in a respectful way towards us and our support staff – we're here to help you.

Moving money in and out

12. Adding money to your account

You can add money to your account by using a debit card or credit card registered with us (we call this your "stored card") or by bank transfer. Your stored card must be in your name.
When you add money by bank transfer, you must use the account details stated in the Revolut app. Make sure you follow the prompts from the app carefully to avoid any delays.
The account details you must use to add money to your account will depend on the currency of the money you are adding. For example, if you want to add money to your account in euro (€), you must use the 'Euro account' details stated in the Revolut app.
If you use a stored card or a bank account that is in one currency to add money to your account in another currency, your bank or card provider may charge a fee.
We will consider that you gave us consent and authorized us to execute the transaction once you submit your payment order on the Revolut app.
There is more information on adding money to your account in our FAQs.

Holding money in your account
Once you have added money to your account, you can transfer it between the various types of sub-accounts we offer. For example, you can transfer your money between currencies, or hold it in a Personal Pocket. These are all sub-accounts of your account. All the rules that apply to your main account also apply to your sub-accounts - for example, they can be accessed by debt collecting agencies.
In certain circumstances we may have to close your sub-account. If we do, we will inform you in advance and you will be able to transfer or exchange any funds you hold in the sub-account before it is closed. You authorise us to convert any remaining funds to your base currency and close your sub-account.

Never worry about the balance of your Revolut account getting too low
We know that it's important to be able to make payments from your account whenever you want. You can authorise us to add a specific amount of money to your account from your stored card whenever the value of money in your account drops below a certain amount. We call this an auto-add. You can cancel an auto-add at any time through the Revolut app or by contacting your card provider.

Payment limits

Due to the anti-money laundering and counter-terrorist financing requirements or the limits applied by third parties, we might limit how much you can receive into or pay from your account, or how much you can withdraw or spend using your Revolut Card. We might also limit the value of currency exchange you can carry out at any one time or over a period of time. These limits can change from time to time. Information about these limits can be found here.

Keep your currency consistent
It's important that any payment to your account is made in the currency of your account. Otherwise, the payment will be converted to the currency of your account. This means that your account might be credited with more or less than you expected. We won't be responsible for any losses if this happens.

13. Transferring money between Revolut accounts

You can send money to, and receive money from, other Revolut accounts. We call these sorts of payments Instant Transfers. All Instant Transfers are received immediately.
You can make an Instant Transfer to another Revolut user's account by choosing them from the contacts list in the Revolut app, by using their username, or by using any other method we provide to identify them, and following the prompts.

Revolut Messenger
Your Instant Transfers to and from other Revolut accounts are shown in a thread in the app. This allows you to see how much you have sent to and received from another person, and to see any outstanding payment requests as well. You can access this thread by tapping on the contact for the other Revolut account in the "transfer" section of the Revolut app.
You can also use this thread in the transfer section of the Revolut app to chat with your contacts. We call this function "Revolut Messenger". Revolut Messenger is intended to make your use of Revolut more social by allowing you to communicate directly with your contacts about your activity on the Revolut app.
In order to use Revolut Messenger:

- you and the user you want to chat with must both have been using a version of the Revolut app, and signed up to Revolut in a country that supports Revolut Messenger; and
- either you must have successfully made a payment to the user in the past; or
- you both must have each other saved in the contacts of your mobile device and have those contacts synced with the Revolut app; or

- you both must have been added to a group feature where Revolut Messenger is supported (such as our split bill feature).

If you don't want to receive messages on Revolut Messenger from a user, you are able to block them. If you don't want to receive messages on Revolut Messenger at all, you can deactivate it completely. You can do both in the Revolut app.

To ensure any communication is kept private, Revolut Messenger is protected using end to end encryption. This means that Revolut cannot access messages in your Revolut Messenger under any circumstances. For example, if you contact our Support team in relation to something that has occurred on Revolut Messenger, we will not be able to see your thread. It also means we are unable to provide any information about messages in your Revolut Messenger even if you ask us for it.

Revolut Messenger does not provide any permanent storage or backup of the messages in your thread. If you delete and reinstall the Revolut app, or if you change the device you are using to access the Revolut app, your messages will be permanently lost.

The Instant Transfers shown in your Revolut Messenger thread are not messages, are not encrypted, and are permanently stored (in the same way as any other transaction data of yours). Rather, they are just reminders of the payments you have made to and from the person you are chatting with. They will still appear in your thread if you change devices or reinstall the app.

Our Community Standards apply whenever you use Revolut Messenger. If you breach those Community Standards, we may restrict or remove your access to Revolut Messenger, or close your Revolut account completely. If you think someone else is breaching those standards (for example, they are harassing you or impersonating someone), you can report them by contacting Support. However, remember that because your messages are encrypted, we cannot see them. This may mean you will need to provide screenshots to Support as evidence of any report you are making.

Group Pockets

If you are a member of a Group Pocket, you can send Instant Transfers to that as well. A Group Pocket is an account set up and controlled by an individual Revolut user. All members of a Group Pocket can see their own transactions in the Group Pocket and can leave it at any time. Only the Revolut user who set up the Group Pocket (the owner) can automatically see all of the Group Pocket's transactions, close the Group Pocket, add or remove other members, and allow Group Pocket members to withdraw funds (or revoke their access). You should only join a Group Pocket, or send money to it, if you trust the owner as they own the funds - if the owner at any point stops being a Revolut account holder or their account is locked, then you will not be able to access the funds in the Group Pocket.

Making purchases using Pay with Revolut

You can also make an Instant Transfer to a business which uses "Pay with Revolut" to receive payments. This can happen in the following two ways:

- You can instruct us to make an Instant Transfer for a set amount from your Revolut account to a business (for example, instead of paying by card at checkout). We call these payments "Customer Initiated Payments".
- You can consent to a business being able to collect Instant Transfers from your Revolut account in the future (for example, if you allow a business to collect payments from your account when you buy something or on a regular basis, like for a subscription). We call these "Merchant Initiated Payments".

Customer Initiated Payments

Customer Initiated Payments are for a set amount and are a one-off. The business will only ever be paid the amount you confirm and the business cannot collect any other payments without your permission.

Merchant Initiated Payments

Merchant Initiated Payments are collected by the business based on your previous consent, and so can be for any amount or at any interval. If you want to stop a Merchant Initiated Payment, you should contact the business charging it to cancel the service. You can also contact us to withdraw your consent (via chat), and we will action your request by the end of the next business day.

We will notify you in the Revolut app whenever a Customer Initiated Payment or Merchant Initiated Payment is made from your Revolut account.

Protection when using Pay with Revolut

Pay with Revolut is a service we offer businesses to allow you to pay them directly from your Revolut account, without any frustrating card details. However, we want Pay with Revolut to work for you as well as for businesses. So, we have created a Buyer Protection Policy which applies when you make an eligible purchase using Pay with Revolut.

Refunds for Merchant Initiated Payments

Merchant Initiated Payments are collected from your account based on a consent you have given in the past. We encourage businesses to tell you the amount of any Merchant Initiated Payment before they collect it. However, if you think a Merchant Initiated Payment has been taken from your account in error, you can ask us to refund it within 8 weeks of it being paid. To request a refund, contact us via chat, and we will let you know if your refund is successful within 10 business days.

The following section applies from 6 November 2026

Move Money (Based on Balance) Automation

In the Revolut app, you may have access to a feature allowing you to automate move money actions between your eligible Revolut bank account and sub-accounts (like Pockets) with a Revolut entity triggered by your chosen account's balance:

- **"drops below" trigger**: The balance of your chosen account drops below a defined amount, and you define a top-up amount. When this occurs, you instruct us to immediately move (execute an internal standing order) the full amount of excess to your chosen destination account.
- **"exceeds" trigger**: The balance of your chosen account exceeds a defined amount. When this occurs, you instruct us to immediately move (execute an internal standing order) the full amount of excess to your chosen destination account.

You must set up and confirm the automation settings within the Revolut app to authorise this standing instruction. You can also set daily, weekly or monthly value limits that apply to your automation to cap the total amount moved over time. For joint accounts, either account holder can set up an automation. When an automation is established, modified or cancelled on a joint account, we will notify the other account holder.

Where your source/destination account requires the payment to be processed through a nominated account, your instruction authorises us to execute a multi-step transfer through that intermediary account.

You may pause or cancel the standing instruction at any time for future trigger events via your in-app dashboard. Because these transfers are executed instantly the moment your balance crosses a trigger threshold, individual transfers cannot be cancelled or stopped once they have been initiated.

You may set up automations involving currency exchange. When creating an automation, you will see a preview of the exchange rate, estimated fees and total estimated cost when you set these up. Because currency markets are dynamic, the actual rate applied when your automation triggers may differ from the initial preview. The final transaction will include any applicable fees based on your Revolut Plan, the volume of currency you have exchanged that month, and the day the trade is executed, including:

- **Weekend Fees**: Applied to exchanges executed over the weekend (between Friday 5:00 PM and Sunday 6:00 PM ET time zone).
- **Fair Usage Fees**: Applied if you exceed your plan's monthly exchange allowance.

For more information, review our Personal Fees page.

You can view the exact exchange rate and final fees for any completed automation at any time in your Transaction History.
You may also be able to set up an automation involving the proceeds of sale from your Flexible Cash Funds portfolio, maintained with the investment firm that provides you with this product.
In the European Economic Area, this investment firm is Revolut Securities Europe UAB. By enabling this specific automation, you expressly instruct, authorise and grant a standing mandate directly to Revolut Securities Europe UAB to automatically sell or redeem a sufficient number of shares in the Money Market Fund(s) held within your Flexible Cash Funds portfolio whenever your chosen Revolut account drops below your pre-defined balance.
For more information, please refer to the Flexible Cash Funds Schedule to the Revolut Securities Europe UAB Terms and Conditions.

14. Making other types of payments

It's easy to send money to your or someone else's bank account. You can make a one-off payment or set up a recurring payment (like a standing order). Just enter the sort code and account number (or, for international payments, the BIC and IBAN) of the account you're sending money to in the Revolut app and follow the prompts. We may need to ask for other information as well.

Using your Revolut Card
You can also make payments or withdraw cash using your Revolut Card. You can do this by entering the details of your Revolut Card (the card number, expiry date and CVC number) or your PIN. We will consider these actions as you giving consent to make payments or withdraw cash from your Revolut account. You also give your consent to make payments from your Revolut Card by:

- touching your Revolut Card at the terminal (a 'contactless' transaction) and taking other actions on the electronic card reader. No PIN code is required for contactless payments up to a certain amount;
- signing for the purchase on the receipt issued by the electronic card reader;
- inserting your Revolut Card into the electronic card reader and doing something further that the electronic card reader requests without entering your PIN code (e. g. when paying the toll, car parking lot charges, etc.);
- providing your Revolut Card number and other details and consenting to the initiation of payment orders for debiting your account when entering into an agreement with a trader or service provider; or

- providing your Revolut Card number and other details to a trade or service provider and authenticating this payment using a 3D Secure method. This is a step you will have to take when buying online using your Revolut Card if a trade or service provider has implemented this method. If they have, a window will pop up on the trade or service provider's website asking you to verify the payment and you will receive a push notification to your Revolut app. You will have to open your app and confirm the transaction to complete the payment.

When you use your Revolut Card to make a withdrawal from an ATM or make a payment (for example, in a shop or restaurant), we will consider the payment to be authorised by you unless:

- you let us know that the money has been stolen from your account; or
- you don't think we've carried out your instructions correctly.

We might charge you a fee for making withdrawals. You can read about these fees on our Fees Page.

We are not responsible for losses where payments are returned in a different currency

Sometimes, money you've asked us to transfer to someone is not paid into their account and is returned to us. If we had to carry out a currency exchange when we sent the payment, and can show that we did everything right, when we return the money to you we'll convert it back to the original currency. This means that the amount you receive back into your account might be less than the payment you made (or it could be more!). We would not be responsible for any losses that this causes you.

TAKE CARE ENTERING THE DETAILS OF THE PERSON YOU WANT TO PAY

When you enter the details of the person you want to pay, make sure the details are correct. If they're not, your payment might be delayed or you might lose your money if it's sent to the wrong account.

Make sure you know the person you are making a payment to. If someone approaches you and asks you to make a payment to them, but you are not sure who they are or what the payment is for, you may be a victim of a scam, and we may not be able to recover the money for you.

If the person you want to pay does not receive the money, we won't be responsible if we processed the payment correctly but you gave us the wrong details. If you ask us to, we'll be happy to try to get your money back, but this might be easier in some countries than in others.

If you contact our Support team through the Revolut app we can give you information to help you try to recover the money, including details of the person who did receive

the money (if we have those details).
The EEA is made up of all the countries in the European Union, plus Norway, Iceland and Liechtenstein.

Direct debits
Depending on where you live, you may be able to pay direct debits from your account Payments in euros to bank accounts held in the Single European Payments Area (which is all the countries in the EEA plus Switzerland, Monaco and San Marino) are called SEPA direct debits.
The bank holding the account the direct debit is to be paid to (the payee's bank) is responsible for asking us for the payment when it is due.
You can:

- limit the amount of a direct debit or how often it is paid from your account (or both);
- cancel direct debits paid from your account; and
- choose to only allow direct debits to be paid to certain people.

You can do this by contacting us through the Revolut app.
If you have set up a direct debit, the payee's bank will ask for it on the business day before it is due and we will pay it to the bank on the due date. If the due date is a non-working day for the payee's bank (this is normally a weekend or bank holiday), it will reach the bank on the next working day.
The direct debit will be taken from the currency account corresponding to the currency of the direct debit unless you specify a different account in the direct debit set-up. You can change the currency account from which the direct debit shall be taken or utilise our "Pay from any cash account" feature at any time for any direct debit up to two days before the direct debit is due. Just go directly to the scheduled payments section in the Revolut app to choose your preferred account option.
If the currency account corresponding to the currency of the direct debit, or in case you chose a specific currency account, that account does not have enough money to cover the direct debit when the direct debit is due, the direct debit will be declined.
If you choose the "Pay from any cash account" feature, when a direct debit is due, we will attempt to collect it in the following order:

- First, we will try to collect the payment in the currency of the direct debit (e.g. EUR for SEPA direct debits).
- If there are insufficient funds to cover the full amount, we next try to collect the payment from your main account (if it is a different currency to the direct debit).
- Finally, if there are insufficient funds to cover the full amount, we'll try to collect the payment from any other fiat currency you hold, prioritising the currency with

the highest balance first.

Your SEPA direct debit will only be processed if you have sufficient funds to cover the full amount in any one currency. We will not split the payment across currencies. This process applies exclusively to your fiat currency pockets.

We do not charge any fees for this service, and the exchange does not count towards your exchange limits. Standard exchange rates apply.

To ensure your direct debit payment is successful, the full amount due must be available from a single currency (including any fees). Balances across different currencies will not be combined.

Payments for services provided by other Revolut group companies

The Revolut app is more than just a current account. It's a platform where you can access a whole range of services.

Not all of these services are provided by us (Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland). Some are provided by other companies within our group. Where this is the case, you must agree to separate terms and conditions with those companies, which will govern those services. For example:

- If you use cryptocurrency services, these are provided by Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"), and are governed by the Cryptocurrency Terms and Conditions which you agreed to. We do not provide these services and you do not have rights against us under those Cryptocurrency Terms and Conditions.
- If you use precious metal services, these are provided by Revolut Ltd, and are governed by the Precious Metal Terms and Conditions which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Precious Metal Terms and Conditions.
- If you use trading services, these are provided by Revolut Trading Ltd, and are governed by the Trading Terms and Conditions which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Trading Terms and Conditions.
- If you use Stays services, these are provided by Revolut Ltd, and are governed by the Stays Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Stays Terms and Conditions.
- The Flexible Cash Funds product is provided by Revolut Securities Europe UAB, and is governed by the Flexible Cash Funds Schedule of the Revolut Securities Europe UAB Terms and Conditions to which you have agreed. We do not provide this service and you do not have rights against us under the Flexible Cash Funds Schedule.

- Any other services provided by another group company.

Although we do not provide these services, normally they will result in a payment needing to be made to or from your current account with us. For example, when you buy or sell cryptocurrency, a payment will be taken from, or made to, your current account with us for the cryptocurrency. Where this is the case, we will credit or debit your current account with us as requested by other Revolut group companies on the basis of your terms and conditions with them.

Sometimes, we may set up a sub-account in your current account if needed for these services. For example, if you use trading services, you will see you have a sub-account which you must fund before you can use the trading services.

Card transfers

You can use Revolut to send money to a card. This means a payment that is sent via card schemes instead of traditional payment schemes. The recipient of the payment is identified by their card number instead of their bank account number.

Card transfers are sent instantly and should arrive within 30 minutes. This means there is no opportunity to cancel this type of payment after it is sent, so please make sure that the details you enter are correct.

Remember that your card number is a valuable piece of information that can be used to commit fraud against you. The only thing you need to share from your card to make a card transfer is the card number; you do not need the expiry date and you certainly don't need the security code, so make sure you keep these pieces of information safe.

Local account details

Depending on your country, we may provide you with local account details. If we provide you with local account details from within the EEA (e.g. PLN, RON or similar), we treat this as a sub-account of your main account, and the rules that apply to your main account also apply to this sub-account.

If we provide you with local account details from outside the EEA (e.g. GBP, USD or similar), whenever you receive a payment to these details, we will issue an equivalent amount of e-money. When we do, you authorise us to immediately transfer this e-money to your current account. Whenever you make a payment from these account details, you authorise us to take the funds from your current account, immediately issue an equivalent amount of e-money, and immediately pay it out to the recipient in accordance with these terms and conditions.

Making Payments in Chinese Yuan

You can make payments from your Revolut account in Chinese Yuan.

Payments using a payment partner

Revolut may engage with one or more payment partners to facilitate payments in Yuan. More information relating to these partners is set out in the Revolut App.
If you have engaged in any cryptocurrency related activity on any Revolut group entity in the last six months, you may not be able to use Revolut to send payments in Chinese Yuan through our payment partners. This is due to restrictions put in place by the partners we use to offer this service. By cryptocurrency related activity, we mean you have either:

- held, bought or sold cryptocurrency directly on the Revolut App; or
- received or sent cryptocurrency proceeds from a cryptocurrency exchange into your Revolut crypto account.

The maximum value of any one payment is CNY50,000.
There are restrictions as per Chinese regulations on the amount of funds and number of transfers a beneficiary with an account with our designated payment partner can receive within a month / year based on the reason for transfer. If these limits are exceeded on the beneficiary side, the payment will be canceled.
In order to make one of these payments, you will need to provide the information required by our payment partners, as set out in the Revolut App.
You also acknowledge that certain of your personal data will be transferred to our partner's banks in China if you make a payment in Chinese Yuan. This is necessary in order to process the payment. See our Customer Privacy Notice for more information on how we handle your personal data.
The exchange rate used for your payment in Yuan will be shown to you in the app before you make the payment. This rate is calculated in the same way as for any other currency exchange on Revolut, and will also count towards your fair usage limit.
Payments completed with our payment partners are completed in near real-time when completed on a business day. Payments on a non-business day are completed on the next business day.

Transfers to Mobile Wallets
Depending on your country, you may be able to use the Revolut app to send outbound payments to Mobile Wallet recipients. As this payment is not sent through a traditional payment scheme, no bank account details are required for you to complete this transfer. Your recipient will be identified by the phone number or email linked to their Mobile Wallet account (phone number or email).
To send a payment using your Mobile Wallets, you'll need to provide a wallet identifier and information about your payment.
These transfers are normally sent instantly and are expected to arrive in your recipient's wallet within 30 minutes, but can sometimes take up to a day. As this is an international transfer, our regular international payment fees will apply (please see our

Fees Page to access the applicable fees). No additional fees are applicable to these payments.

15. What happens if a payment was sent to the wrong account, wasn't sent at all or was delayed?

We'll always try to process your payments correctly and on time, but sometimes things go wrong and a payment might be delayed or not received by the person you wanted to pay.
If something has gone wrong and:

- the person paying you;
- the bank account you wanted to make the payment into; or
- the retailer you were paying;

is in the EEA, let us know through the Revolut app. You need to let us know as soon as possible, and no later than 13 months after the amount was taken from your account. If the money is not received into the account you sent it to, we'll refund the payment back into your account. If you've had to pay any charges or interest as a result of our mistake, we'll refund those too.
If we received a payment on your behalf, but the money was not paid into your account on time, we'll immediately credit your account with the amount of the payment.
These rules don't apply to currency exchanges.

What to do if you think you have made a mistake?
You should always check that you have entered the correct details for the person you want to pay before you make a payment. It's always a good idea to make a test payment of a small amount (say, €1) to make sure that you have the account details correct. You should always remember the following:

- Always make sure you know the person you are making a payment to. If someone approaches you and asks you to make a payment to them, but you are not sure who they are or what the payment is for, you may be a victim of a scam.
- The contacts you see in the Revolut app are taken from the names and phone numbers you have saved to your own phone. These names and numbers are not verified by us or anyone else. This means that if you have saved the wrong number or wrong name to your phone, you will pay the wrong person and may lose your money.

- The usernames you see in the Revolut app can look similar to other usernames and are able to be changed by individual users. We take steps to remove any inappropriate usernames, but these usernames are not verified by us or anyone else. This means that if you are not sure that the person is who they say they are, you may pay the wrong person and may lose your money.

We are not responsible if we make a payment to the person you tell us to, even if you gave us the wrong account number, username or phone number by mistake. However, if you ask us to, we'll try to get your money back for you. We may also try to get you information about the beneficiary so that you can try to get it back yourself (if the law allows us to). While we will try to do these things, we don't guarantee that we will, and in some cases we won't, be able to.

What we'll do if we, or someone else, has made a mistake?

On the other hand, if a payment is mistakenly paid into your Revolut account by another person, you will have to pay them back. By accepting these terms you agree that we have a right to reverse transactions credited to your account in the following cases:

- The sums were credited following an error by the payer, their account provider, a third party or Revolut; or
- We have evidence that you received a payment behaving fraudulently or otherwise criminally.

If the person who mistakenly made the payment makes a legal claim to get it back themselves, we may need to share your information with them.

You agree that if we pre-fund a payment into your account when you initiate a top-up using our Open Banking Services as described in Section 10, and the payment fails to arrive, we can reverse the payment or put a hold on it.

Sometimes, if you withdraw money from your Flexible Cash Fund, we may credit some or all of the funds to your current account before we actually receive the money back from the entity providing the Flexible Cash Fund. We may do this so that you can access the money more quickly. If we don't ever receive the money back, we may reverse the credit. You authorise us to reverse the previously credited amount in case we don't actually receive the money back from the entity providing the Flexible Cash Fund.

For these reasons, you should always check your account regularly to make sure everything is correct.

16. Send and receive money using a payment link

You can easily send money to a friend who doesn't have a Revolut account by setting up a ‘payment link’ in the Revolut app. A payment link allows you to agree to pay a certain amount without entering the account or card details the payment will be made to. Instead, you choose the amount, share the link, and the recipient enters their account details or card number themselves.
You can also create a payment link to receive payments and send that link to your friend.
Once you've sent the link to your friend, they will need to complete the payment link by entering the relevant details.

- If you are sending money using a payment link, your friend will need to enter their bank account details or card number into the link. The payment will then be made to their bank account, as if you had entered those details into the app yourself. Sometimes, because of the size or nature of the payment, your friend will be asked to join Revolut in order to complete the transaction. Once they have, the payment will be made to their Revolut account.
- If you are receiving money using a payment link, your friend will need to enter their debit or credit card details, or details of a card added to Apple Pay or Google Pay, into the link. The payment will then be made from their card. We may put limits on the amount you can request using a payment link, which we will show you in the app.

Sometimes we may have to ask your friend to open a Revolut account before they can receive a payment for other reasons too. If they don't, we won't be able to make the payment to them or from them.
All payment links have a time limit. After this, the link will expire, and your friend will not be able to make or receive your payment. We’ll tell you what this time limit is in the app when you create the link.
Remember, when you create a payment link to send money, you are agreeing to make a payment without entering the account or card details yourself. The payment will be made to whatever details are entered into the link. Make sure you are careful where you share a link, and who you share it with. For example, if you share a “send money” link on your friend’s social media profile, someone else could click on the link and claim the money themselves. If you’re worried about a payment link you have created, you can cancel it (before it is completed) through the transaction history in the app.

Revolut.Me
You may be able to send or receive payments from others using Revolut.Me links. By sharing your Revolut.Me link or QR code, you can receive Revolut.Me payments from anyone, anywhere, who has a valid means of payment. Anyone who has your Revolut.Me details will be able to make a Revolut.Me payment to you. They will need to

add a description and fill in the amount they want to pay you. If they don't complete this process, you will not be paid.
Unlike payment links, Revolut.Me links are a static URL which can be used to receive payments on an ongoing basis. We may put limits on the amount you can request using the Revolut.Me link, which we will show you in the app.
The first time you use Revolut.Me, we will generate a Revolut.Me username for you. This will appear as part of your QR code or on your Revolut.Me link. You can find the QR code and your Revolut.Me link in the Revolut app.
We may allow you to change your Revolut.Me username if you don't like it.
Our Community Standards apply to your Revolut.Me username, and your use of Revolut.Me.

17. What exchange rate do you use?

You can find more details about our fees on our Fees Page. You can always see our live exchange rate in the Revolut app.
All Standard and Plus users can make a set amount of exchanges at this rate every month. The set amount depends on what your base currency is and is set out on our Fees Page. Standard and Plus users who exchange more than this amount start paying a fair usage fee (but Premium, Metal and Ultra customers do not).
Once we've converted a currency, your transaction history in the Revolut app will show the exchange rate we used too.
The exchange rate may change between the time you told us you wanted to exchange currency and the time we actually carry out the conversion. This means that if you ask us to exchange currency, you may receive a little more or less back than what you had expected.
We're not responsible if:

- you lose any money as a result of converting currency; or
- you're charged any fees or lose any money because you're using your Revolut Card in another country and you ask the retailer (or the retailer's bank) to make the conversion. (For example, imagine you're a German customer travelling in Japan. When you pay your bill at a restaurant you agree to pay in Euro rather than Yen. This means you've asked for the retailer's bank to convert the currency. We can't be responsible if that bank gives you a worse exchange rate or charges you fees).

Pausing currency exchanges and transfers
During periods of extreme market volatility or liquidity constraints, or technical or system failures outside of our reasonable control, we may temporarily pause exchanges for certain currencies. If a currency is unavailable, it will be clearly

indicated in-app. During such pauses, cross-currency internal transfers to other Revolut customers involving the affected currency will also be temporarily suspended. We accept no liability for any loss that may be caused as a result, save that nothing in this section excludes or limits our liability for losses caused by our fraud or gross negligence.

18. Can I cancel a payment or currency exchange?

You can cancel a payment (including a recurring payment or a SEPA direct debit) at any time up to the end of the business day before the payment is due to be paid from your account.
You can't cancel a payment on the same day it's due to be paid from your account. This means that you cannot cancel transfers between Revolut accounts.
You also can't cancel a currency exchange once we've received your request to carry it out.

It's easy to cancel a bank transfer.
You can cancel a bank transfer through the Revolut app.

19. How long does it take to make a payment?

We understand that when you make a payment, one of the most important things is that the person the payment is for receives it on time. The time it takes depends on when you give us the instruction, the payment method and the currency.
The below explains when we'll make payments. Please note all times in these terms and conditions are based on UK time, that is, Greenwich Mean Time (GMT) from October to March, and British Summer Time (BST) from March to October.

Bank transfers:

- **SEPA Instant credit transfers (EUR):**

You can make a payment at any time, and we will process it immediately. Funds will normally reach the beneficiary within 10 seconds, available 24/7/365.

- **SEPA Credit transfers (EUR):**

If we receive your payment instruction by 1:00 pm UK time on a business day, the funds will normally be credited to the beneficiary on the same business day. Instructions received after this cut off time, or on a non business day, will be processed on the next business day.

- **EEA domestic credit transfers (non EUR currencies, e.g. PLN, RON):**

Transfers in other EEA currencies will normally be credited to the beneficiary by the end of the next business day. However, in some cases this may take up to 4 business days.

International payments:

International payments outside the EEA, or in non EEA currencies, usually take between 0-2 business days, but may take longer depending on the payment corridor, currency, amount, intermediary banks, and compliance checks.

- **Alternative payment methods:**

Where supported, payments are processed instantly.

- **Future dated or recurring payments:**

If you schedule a payment for a future date, we will process it on that date (if it is a business day) or on the next business day (if it falls on a non business day).
If you tell us to make a **currency exchange**, you will receive the converted amount immediately.

- **Card payments and transfers:**

Card transactions are processed immediately at the time of purchase. However, settlement and final posting to your account may depend on the merchants acquiring bank and applicable card scheme rules.

20. When we may refuse or delay a payment

We may refuse to make a payment (including inbound and outbound payments), in the following circumstances:

- if legal or regulatory requirements prevent us from making the payment or mean that we need to carry out further checks;
- if you have broken these terms and conditions in a way that we reasonably believe justifies us refusing your payment;
- if processing your instruction would break these terms and conditions or if your instruction doesn't contain all the information we need to make the payment properly;
- if the amount is over, or would take you over, any limit that applies to your account, including any limit set by yourself. We've set out the limits in here;
- if there is not enough money available in your account to make the payment and cover any charge;
- if insolvency proceedings are opened against you or you've entered into an individual voluntary arrangement with your creditors;

- if, even after doing everything reasonably possible, we won't be able to make the payment on time;
- if a third party prevents us from making the payment (for example, if Mastercard or Visa do not allow a payment or cash withdrawal using your Revolut Card);
- if we have asked you for important information we reasonably need and you have not given us that information; or
- if we have suspended your account.

We may also refuse to issue a new Revolut Card if you do not have enough money in your account to pay us to issue or deliver the card.
We may delay a payment (including inbound and outbound payments), if legal or regulatory requirements prevent us from making the payment or mean that we need to carry out further checks.

WHEN WE REFUSE TO MAKE A PAYMENT, WE'LL ALWAYS (UNLESS IT WOULD BE UNLAWFUL OR TECHNICALLY IMPOSSIBLE FOR US TO DO SO) TRY TO LET YOU KNOW OF THAT REFUSAL, THE REASONS FOR THAT REFUSAL (IF POSSIBLE), AND THE PROCEDURE FOR RECTIFYING ANY FACTUAL ERRORS THAT LEAD TO THAT REFUSAL. SUCH NOTIFICATION SHALL BE GIVEN TO YOU AS SOON AS PRACTICABLE FOLLOWING THE REFUSAL.
If we can, we'll use the Revolut app to tell you that we have refused to make a payment. If you'd like to find out why we refused the payment, and what you can do to solve any problem, please contact us through the app.
We won't be responsible for any losses you suffer as a result of us refusing or delaying a payment in accordance with this section 20.

21. Third-party fees for making or receiving payments

We try to keep our payments free. However, sometimes we have to charge a fee to be able to provide a service. Where we do, we aim to keep our fees low. We'll always show you any fee that applies to a payment in the app before you make the payment, and you can also see our current fees on our Fees Page.
We don't charge any fees for receiving payments. We don't charge any fees for sending local payments in your base currency either.
If you make a payment in another currency or to another country, we may charge a cross-border or SWIFT payment fee. These fees are set out in our Fees Page. We will always tell you about them, and tell you how much they cost, in the Revolut app before you make a payment.
Other banks involved, such as the bank of the person you are paying or certain correspondent or intermediary banks (banks that help transfer the money between

other banks) might sometimes take their fees from the payment you're sending or receiving. This could mean that you or the person you are paying receives less than expected. For example, you could only receive €90 from someone who has sent you €100 because the other person's bank has charged a €10 fee.
This might happen if:

- the bank of the person you are sending a payment to or receiving a payment from is within the EEA, and the payment is in a currency that is not the currency of an EEA member state; or
- you make a payment to or receive a payment from someone whose bank is outside the EEA.

To be clear, we won't charge you any fees ourselves for receiving payments. We will always give you the full amount we receive from another bank. Likewise, we will always send the full amount that you ask us to send, but we can't guarantee that the full amount will be paid into the other person's account without a fee being taken by another bank. If you make a card transfer, you will also be charged a fee. This fee will depend on the amount you are sending and where you are sending it to. This fee will be calculated in real time and shown to you in the app before you make the payment.

What happens if something goes wrong

22. What happens if someone steals from my account?

Let us know as soon as possible through the Revolut app (and no later than within 13 months from the date the money was taken from your account). We'll pay the money back into your account if any of the following apply:

- you couldn't have known that your security details or Revolut Card were at risk of being misused;
- the payment happened because someone we're responsible for made a mistake;
- the payment was taken after you told us that someone knew your security details or your Revolut Card was lost or stolen, or we didn't give you a way to tell us about this;
- the law required us to make you follow certain prompts when you instructed us to make the payment and we didn't do this; or
- you made a payment to pay for certain goods or services you bought online or through some other method that is not face-to-face (there are some types of contracts this might not apply to, such as contracts for rental accommodation, but

we can give you more information about this when you let us know about the problem).

We'll also pay back any charges you had to pay as a result of the payment being taken from your account.

We won't refund any money if you've acted fraudulently, or you intentionally or carelessly failed to keep your security details or Revolut Card safe (unless you told us about this before the payment was taken from your account). For example, we wouldn't make a refund if you gave someone your Revolut Card PIN and they made a payment using your card without you knowing about it.

23. When we might block your account, payments or Revolut Card

The safety of your money is important to us. We might prevent you from making payments from your account or with your Revolut Card if we're reasonably concerned about its security or that it might be used fraudulently or without your permission which is limited to cases where your account is used:

- for non-personal purposes;
- for illegal purposes (for example, committing fraud);
- to abuse, exploit or get around any usage restrictions set by a service provider your Revolut Card is registered with;
- to trade in foreign currencies for speculative purposes (that is, to take advantage of any expected rise or fall in the value of a currency) or to take advantage of discrepancies in the foreign exchange market;
- to allow any other person to access, use, or control your Revolut account, the Revolut app, or your Revolut Card, or to use a Revolut account that is not yours.

We might also have to block your account or Revolut Card to meet our legal obligations arising from the applicable laws.

We'll tell you through the Revolut app before, or as soon as possible after, we block your payments, Revolut account or Card. We'll also let you know why we've done it (unless the provision of such information would conflict with, or is otherwise restricted under applicable laws, including anti-money laundering and counter-terrorist financing laws and regulations). We will execute your payments or unblock your account or your Revolut Card as soon as the reason(s) for blocking it no longer exist(s) (unless doing so would compromise your or our security, or would be unlawful).

24. When could you suspend or close my account?

We may close or suspend your account immediately (including the access to the services provided by the other Revolut group entities), and end your access to our website or the Revolut app, in exceptional circumstances. Exceptional circumstances include the following:

- if we have good reason to suspect that you are behaving fraudulently or otherwise criminally;
- if you haven't given us (or someone acting on our behalf) any information we formally requested, or we have reason to believe that information you have provided is incorrect or not true;
- if you've broken these terms and conditions in a serious or persistent way and you haven't put the matter right within a reasonable time of us asking you to;
- if we have information that your use of the Revolut app is harmful to us or our software, systems or hardware;
- if we have good reason to believe that you continuing to use your account could damage our reputation or goodwill;
- if you engage in looping, abuse of our products, services or customer support, or if your personal account is used for non-personal purposes, or other activities which threaten the security and well-being of Revolut and its customers;
- if we have asked you to repay money you owe us and you have not done so within a reasonable period of time;
- if you've been declared insolvent; or
- if we have to do so under any law, regulation, court order or local authority's (such as financial arbitrator, ombudsman or other) instructions.

We may also decide to close your account and thereby terminate the agreement at any time by giving you at least 2 months prior notice.
Closing your account and ending the agreement may also end any other agreements you have with us or through us. You can get more information through the Revolut app or by contacting us.

25. We can change these terms

We'll only change these terms and conditions for the following reasons:

- if we think it will make them easier to understand or more helpful to you;
- to reflect the way our business is run, particularly if the change is needed because of a change in the way any financial system or technology is provided;

- to reflect legal or regulatory requirements that apply to us;
- to reflect changes in the costs of running business, such as changes in the rate of inflation, interchange fees, network costs, taxes, levies, or industry-wide operational expenses; or
- because we are changing or introducing new services or products that affect our existing services or products covered by these terms and conditions.

Telling you about changes

Changes that you do not have to agree to:

- If we change these terms and conditions in such a way that there is no immediate impact on you, and in particular no disadvantage to you, we will simply inform you of the change. This may be the case, for example, if we change the formatting or use new service providers who nevertheless provide the same services that remain unchanged for you. You do not have to actively agree to this. However, if you do not agree with the changes, your only option is to close your account in accordance with these terms.
- If we add a new product or service that doesn't change the terms and conditions of existing products and it is up to you whether you use the new product or service, we may add it immediately and may inform you of the additional product or service and its terms and conditions before you use it.
- If we enhance or add more features to a product or service (e.g. more benefits are added to a Paid Plan) and no fee is increased or newly introduced in connection therewith, we can enhance or add the feature immediately and will inform you of the enhancement or addition.

Changes you must agree to:

- If we change these terms and conditions in a way that directly affects you or adversely affects you (for example, because some services are now only available with payment), we will need your consent. We will notify you of such changes at least two months in advance by email and lay out how you can agree to those changes. If you do not want to agree, you or we can terminate the agreement according to the regulations of this agreement. Until then, the conditions valid until the change will continue to apply to you.
- If a change is based on a change of law (including directly applicable European Union legislation), a legally binding court decision or a binding order of a national or international authority competent for the bank (e.g. the German Federal Financial Supervisory Authority, the Bank of Lithuania or the European Central Bank), we will give you two months prior notice of such change unless we are

legally required to make the change earlier. If you do not agree with this change, you may cancel your account or any other affected product or service free of charge at any time before the change takes effect. We will include this information in the notification.

26. Your refund rights for Revolut Card payments and SEPA direct debits

Revolut Card payments
You can ask us to refund an amount taken from your account if all of the following apply:

- you agreed that a payment could be taken, but didn't agree the actual amount of the payment;
- the amount taken is more than you reasonably expected in all the circumstances (including your spending pattern);
- the person you paid is in the EEA;
- you didn't authorise the payment directly with us;
- we and the person you paid did not give you any information about the payment during the four weeks before it was taken; and
- you ask us for a refund within eight weeks of the payment being taken from your account.

For example, you could get a refund if you gave a hotel permission to charge your Revolut Card for anything you take from the minibar, but the hotel has charged you more money than you could reasonably have expected at the time you gave them permission to do this.
We may ask you for more information to investigate the matter. We'll provide a refund, or tell you why we couldn't provide one, within 10 business days from the date you give us the information we ask for.

SEPA direct debits
If you have made a SEPA direct debit, the circumstances shown above do not apply. You will be entitled to an unconditional refund if you contact us within eight weeks of the date the payment was taken out of your account.

Reversing refunds
If we give you a refund and then find that you weren't entitled to it, you will have to pay us back.

27. Are you responsible if something goes wrong with my account, my Revolut Card or the Revolut app?

We'll do as much as reasonably possible to make sure that our services are not interrupted and are accessible at a reasonable speed. However, we can't promise that this will always be the case or that the services will be free from faults. We also rely on some third parties to provide services to you, which can sometimes disrupt our services. We'll always do our best to solve any problems with our services, no matter what the cause.
If you have a Revolut Card, we will let you know about any changes to our system that will affect your ability to use the card.
We will not be responsible for losses resulting from us failing to meet our obligations for payments into and out of your account because:

- of a legal or regulatory requirement;
- unforeseeable events outside our control, which were unavoidable at the time;
- of criminal or any other illegal actions of third parties resulting in damage to you or any other person (unless specified in these terms and conditions directly); or
- of the blocking of your account when implementing legal requirements, including those in relation to anti-money laundering and counter-terrorist financing.

If you can't use your Revolut Card for any reason we will only be responsible to you for replacing the card.

We will only be responsible for foreseeable losses.
If we break the agreement, we will be responsible for any loss that we could have foreseen at the time we entered into the agreement, or for the loss that results from our fraud or gross negligence.
We won't be responsible to you for any of the following, whether direct or indirect, that arises in connection with these terms and conditions:

- loss of income or profit;
- loss of goodwill or damage to your reputation;
- loss of business contracts or opportunities;
- loss of anticipated savings; or
- consequential loss.

Nothing in these terms and conditions removes or limits our liability for death or personal injury resulting from our negligence or from fraud or fraudulent claims and

statements.

28. How you might owe us money

You cannot borrow money on your account, unless you benefit from one of our credit products.
If your balance becomes negative, because you do not have sufficient funds to cover fees or other amounts due to us related to your account, or for any other reason that is not a pre-approved credit product, you must top up your account with the required amount immediately.
If you fail to top up and bring your balance back to zero, or you owe us fees (other than third-party fees for making or receiving a payment) or any other amount, we may, at any time, without notice or demand take the amount due to us from any amount in any other account you hold with us, to the extend permitted by law. We call this our right of set-off.
If you don't have enough money in your account to pay the fees or other amounts you owe us, we also might recover the amount in another way, as explained below, and will inform you before doing so.
We will take steps to recover the money you owe us, such as:

- instructing a debt collection agency to contact you;
- issuing legal proceedings for enforcement purposes;
- informing credit reference agencies where permitted;
- selling, transferring or assigning the amount you owe us to a third party.

If we take any (or all) of these steps, we might charge you our reasonable costs for doing so. You may also be subject to the costs for appointing a debt collection agency or our legal costs incurred.
If you are experiencing financial difficulties please reach out to us via in-app chat for support.
You may be responsible for paying taxes or costs that apply to payments you make or receive through your account and that we are not responsible for collecting from you. For example if you're a tax resident of the Republic of Ireland and you withdraw money through an ATM in the Republic of Ireland, we may collect the appropriate amount of stamp duty up to the legal maximum as required by the Irish Revenue Commissioners. In doing so, your balance may become negative (if necessary). So please make sure you check for yourself!

29. When you might be responsible for our losses

You may be responsible to us for certain losses
If you have broken these terms and conditions, and this has caused us to suffer a loss, the following will apply:

- you will be responsible for any foreseeable losses we suffer as a result of your action (we will try to keep the losses to a minimum); and
- you will also be responsible for any reasonable legal costs that arise as a result of your actions.

30. How to make a complaint

If you're unhappy with our service, we'll try to put things right
We always do our best, but we realise that things sometimes go wrong. If you have a complaint, please contact us. We will accept and consider any complaint sent by you to us. Our final response to your complaint, or a letter explaining why the final response has not been completed, will be provided to you within 15 business days after your complaint has been made, and in exceptional circumstances, within 35 business days (and we will let you know if this is the case).

How to make a complaint
If you'd just like to speak to someone about an issue that's concerning you, please contact us through the chat available on the Revolut app. The in-app chat is our customer support tool, and our answers to the queries made by you through the in-app chat are not subject to the complaint handling time frames indicated above. We can usually settle matters quickly through the app. You'll probably need to give us the information below.
If you wish to make a formal complaint, you can do that using this form. Or you can email us at formalcomplaints@revolut.com. If you express your wish to complain when communicating with us, we will provide you with a complaint form, or may submit the formal complaint form for you and have our agents analyse your case as a formal complaint.
You'll need to tell us:

- your name and surname;
- the phone number and email address associated with your account;
- what the issue is;
- when the problem arose; and
- how you'd like us to put the matter right.

We'll look into your complaint and respond to you by email. We will communicate with you in German, unless we tell you otherwise.
Irrespective of the above, you always have the right to approach the out of court dispute resolution authorities mentioned below in relation to any complaint about our service. You also have the right to apply to any competent court if you think we have breached the law.

Out of court dispute resolution authority for complaints related to financial services
If you are unhappy with how we have dealt with your complaint, you can refer it free of charge to a competent out of court dispute resolution authority dealing with disputes between consumers and financial service providers.

We participate in the dispute resolution process of the consumer arbitration board "Ombudsmann der privaten Banken" (German Private Banks Ombudsman, www.bankenombudsmann.de). There, you have the opportunity to submit a request for mediation to resolve a dispute with us. If the dispute concerns a payment services contract (Section 675 f of the German Civil Code), you may also contact the Private Banks Ombudsman even if you are not a consumer. Please send your request for mediation in text form (e.g. by letter or email) to the:
Ombudsmann der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 04 03 07
10062 Berlin
Email: ombudsmann@bdb.de

Please provide a brief and clear description of what happened in your request and include all relevant documents and evidence. You can find a form that you can fill out online and then print, along with further details on the process, on the website of the consumer arbitration board.

Please note that dispute resolution proceedings before the German Private Banks Ombudsman (Ombudsmann der privaten Banken) are conducted in German.

Furthermore, you have the option at any time to report violations by us of other regulations in connection with contracts relating to banking transactions pursuant to Section 1 (1) sentence 2 of the German Banking Act (KWG) or financial services pursuant to Section 1 (1) sentence 2 of the Payment Services Supervision Act (ZAG) to the German Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin). The complaint must be submitted in writing or text form to BaFin, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Germany. Further

information on the procedure information and the online form for submission of your complaint can be found at www.bafin.de.

Out of court dispute resolution authority for complaints related to the processing of personal data
Data Protection-related complaints may be addressed to your local data protection authority. In the European Economic Area, our cross-border data protection authority is the Lithuanian State Data Protection Inspectorate. Their address is: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, the Republic of Lithuania; e-mail: ada@ada.lt.
You can find more information on their website.

More information
Click here for more information about our complaints handling procedure.

Legal bits and pieces

31. Data Protection and Confidentiality

We need to collect information about you to provide you with the services under the agreement. For more information about how we use your personal information, see our Customer Privacy Notice.
By entering into the agreement, you acknowledge that we will gather and store your personal information for the purpose of providing our services to you. This doesn't affect any rights and obligations you or we have under data protection law.
If you close your account, i.e. terminate the agreement, we'll stop using your information for the purpose of providing our services, but we may need to keep your information for other legal reasons.

Confidentiality
By entering into this agreement you give us permission to disclose to other entities within the Revolut group (including Revolut Ltd), the following information:

- the fact that you are our client;
- the services we provide to you;
- the account number;
- your account balance(s);
- operations performed or being performed on your behalf;
- your debt obligations to us;

- circumstances of providing the financial services to you;
- your financial situation and assets;
- other commercial information you have provided to us when opening the account; and
- your activities, plans, debt obligations or transactions with other persons.

The above information may be disclosed to other Revolut group members where:

- it is necessary for the performance of financial accounting, audit or risk assessment;
- we use common information systems or technical equipment (servers);
- it is necessary for the delivery of services offered to you;
- it is necessary for the processing and execution of transactions via specific payment methods;
- it is necessary to develop or improve the services we provide across the Revolut group;
- it is necessary to provide you with consolidated information of different Revolut group entities; or
- you have consented to receive promotional content or we provide it to you based on other legal reasons.

All of the above we call a “client secret”, which we have to protect as required by the applicable regulations.
Some of the features we make available in the Revolut app are social in nature. By entering into the agreement you understand and confirm that, in case you haven’t changed your privacy preferences in the Revolut app, other Revolut users may be able to see limited information about you (such as your name, profile picture and the Revolut plan you are on). For example, if a user searches for your username in the app, they will see your full name and profile picture. You can change your privacy settings in the Revolut app at any time.

32. Our intellectual property

All the intellectual property in our products (for example, the content in our app and on our website, our logo and card designs) are owned by our group company, Revolut Ltd (a company incorporated in England and Wales with company number 08804411, whose registered office is at 30 South Colonnade, London E14 5HX, United Kingdom) and being used by us and other Revolut Group companies. You must not use this intellectual property as your own, except to enjoy our products. You also must not

reverse-engineer any of our products (that is, reproduce them after a detailed examination of their construction or composition).

33. Some legal bits and pieces

Our contract with you
Only you and we have any rights under the agreement.
The agreement is personal to you and you cannot transfer any rights or obligations under it to anyone else.

Our right to transfer and assign
You agree and permit us to merge, reorganize, spin-off, transform or execute any other form of reorganization or restructuring of our company or business and/or transfer or assign all of our rights and obligations under these terms and conditions to any third party.
We will only transfer any of your and our rights or obligations under the agreement if it won't have a significant negative effect on your rights under these terms and conditions or we need to do so to keep to any legal or regulatory requirement, or it is done as a result of an implementation of reorganization (or a similar process). You will be able to terminate your account upon notification about the assignment, merger, reorganisation or any other similar notification.

German law applies
This agreement is governed by German law.

The German version of the agreement applies
Language of the agreement is German. If these terms and conditions are translated into another language, the translation is for reference only and the German version will apply. By entering into this agreement and accepting Revolut services, you confirm that you understand German language and agree to communicate with Revolut in German as far as the legal relations arising under this agreement are concerned including with respect to submitting and resolving any complaints. We may agree a different language of communication with you in individual cases.

Our right to enforce the agreement
If you have broken the agreement between you and us and we don't enforce our rights, or we delay in enforcing them, this will not prevent us from enforcing those or any other rights at a later date.

Taking legal action against us

Legal action under these terms and conditions can only be brought to the courts of the Federal Republic of Germany

Part III

Revolut Bank UAB

This version of terms will apply from 11 January 2027, except where indicated otherwise. Please click here to see the previous terms that apply until 11 January 2027.

My Revolut account

1. Why this information is important

This document sets out the terms and conditions for your Revolut personal account (your account) and its related services. It also sets out other important things that you need to know.
These terms and conditions, along with the Fees page,Privacy Policy and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement (the agreement) between:

- you, the account holder; and
- us, Revolut Bank UAB (a company incorporated in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and whose registered office and head office is at Konstitucijos ave. 21B, 08105 Vilnius, the Republic of Lithuania).

This agreement is indefinite. It means that it is valid until you or we end it.
Revolut Bank UAB is a bank incorporated and licensed in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and authorisation code LB002119 and whose registered office is at Konstitucijos ave. 21B, 08105 Vilnius, the Republic of Lithuania. We are licensed and regulated by the Bank of Lithuania and the European Central Bank as a credit institution. You can see our licence on the Bank of Lithuania website here and our incorporation and company documents on the Lithuanian Register of Legal Entities website here. The Bank of Lithuania is the central bank and the financial supervisory authority of the Republic of Lithuania whose address is Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, the Republic of Lithuania, registry number 188607684 (further

information on the Bank of Lithuania can be obtained on its website at www.lb.lt, the Bank of Lithuania can be contacted at on telephone number +370 800 50 500).
We are also subject to the Law on Payments of the Republic of Lithuania which regulates our activities and liability, provision of payment services, rights and obligations of our customers and applicable fees.
We note that we operate and provide services on business days of the Republic of Lithuania and only when such business days in the Republic of Lithuania coincide with business days of the United Kingdom (UK).
It's important for you to understand how your account works. To use all the functions of the Revolut app, you must be connected to the internet and your mobile device needs to meet certain technical and software requirements. You can find the details of these requirements in our Help Centre here.
You can ask for a copy of these terms and conditions through the Revolut app at any time.
If you'd like more information you might find it helpful to read our FAQs. (but these FAQs don't form part of our agreement with you).
You can find the Revolut Accessibility statement here.

2. What type of account is my Revolut Account?

Your account with us is a payment account and the money in it is held by us as a deposit. This type of account is commonly called a “current account” and it is a type of bank account where you can store and withdraw money, and make payments. In these terms and conditions we may refer to it as the “Revolut Account”, a “current account” or an “account”.
You must not use it for business purposes. If you want to use your Revolut account for business purposes, you will need to either apply for a Revolut Pro account or a Revolut Business account.
We do not pay interest on the deposits in your current account. You can earn interest by depositing your funds in one of our interest bearing products which we may offer from time to time.

3. Using money in your account

Once you have money in your account you'll be able to use our services. For example, you can do the following:

- send money to and receive money from other Revolut accounts and non-Revolut accounts;

- change money from one currency to another (we call this a currency exchange). The currencies available might change occasionally;
- make payments and withdraw cash using your Revolut Card; and
- view information about and manage your account.

We add new features and services all the time. We'll let you know about these through the Revolut app.

The main way we provide our services is through the Revolut mobile app. However, we provide our services in other ways too, like through web pages, other apps, APIs and other means. These terms apply whenever and however you access our services. This means they apply to all the ways you can access a particular service, even if we refer to the service being accessed through a specific means in these terms. For example, when we talk about Revolut Card payments, we mean payments using a physical card, but also a virtual card, a Click to Pay enrolled card or a card added to Apple Pay or Google Pay.

4. Can I open a Revolut account?

By accepting these terms and conditions you confirm that:

- you have received by email, read and understood these terms and conditions;
- you have received by email, read and understood the standard information for deposit insurance of the Public Institution Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") which is also available here;
- you have read, understood and accepted our Privacy Policy; and
- you have provided correct and accurate contact information (including an email address that you check regularly) during the onboarding process.

Normally you must be 18 or over to open a Revolut account. If you are under 18 and we let you have a Revolut account or any other service, we'll let you know any special terms and conditions that apply.

When you ask us to open an account, we or someone acting for us will ask for information about you and where the money you will put in your account comes from. We do this for a number of reasons, including to check your credit score and identity, and to meet our legal and regulatory requirements. Our Privacy Policy explains more about how we use your information for these and other purposes. When we have the information we need, we will open your account.

You can't:

- open more than one Revolut personal account for your own individual use; or
- use a Revolut personal account for business purposes.

If you want to use a Revolut account for business purposes, you will need to apply for a Revolut Pro account under the Revolut Pro account terms, or you will need to open a separate business account under our Business Terms.

5. How do I get information on payments into and out of my account?

You can check all payments into and out of your account through the Revolut app in your transaction history and in your account information, which includes monthly statements and your annual statement of fees. We will not make any changes to your account information and it will be available to you through the Revolut app while you are a customer. If you need to keep a copy of your account information after your account is closed, you can download it while your account is still active. If you close your account and want to get your account information you can email us at support@revolut.com. You can also download information from the app at any time.
We will send a notification to your mobile device each time a payment goes into or out of your account. You can turn off these notifications, through the Revolut app but if you do, you should regularly check your payments on the Revolut app. It's important that you know what payments go into and out of your account, so we recommend that you do not turn off notifications.

COMMUNICATING WITH YOU
We'll usually communicate with you through the Revolut app and it's free of charge. Other Revolut group entities may also communicate with you via the Revolut app if this is agreed with you and that entity.
This is how we will provide account information (including monthly statements and your annual statement of fees) and tell you about any fraud, or suspected fraud, relating to your account. It is also how we will tell you if there is a security threat to your account. Make sure you regularly check the Revolut app for this information.
To help keep your account safe, download the latest software for your mobile device and the latest version of the Revolut app as soon as they are available.
We may also communicate with you by text message, phone call or email, so you should regularly check your text messages and email account.
Your consents, approvals, acceptances and other statements given using the Revolut app shall have the same legal validity as your signature on a written document. Your agreements concluded with us via the Revolut app shall be deemed to be written agreements concluded between you and us. Any instructions to Revolut for conducting operations and other actions submitted/executed from you through the

Revolut app will be treated as submitted/executed by you and valid as actions performed by you.
We will usually communicate with you in English.

Keep us in the loop
Please keep your details up to date and let us know immediately if any information you've given us changes. If your contact details change, please update them in the app or let Support know they have changed as soon as possible.
If we discover that any of your information is incorrect we will update it.
When we refer to "email" we mean the email you provided to us during the onboarding process (unless you updated your email afterwards). It's important that you provide your primary email address and check it regularly. Should your email address change or should you have any trouble receiving or opening emails from us, you must notify us immediately. Otherwise, you agree that if an email has been delivered to your email address, you should have read it, even if you failed to do so for whatever reason.
To meet our legal and regulatory requirements we might sometimes need to ask for more information about you (for example, if your spending increases). Please provide this information quickly so that there is no disruption to your account or our services.

6. How do I close my account?

You can close your account, and so end the agreement, at any time by letting us know. You can do this through the Revolut app, by writing to us at our head office or by emailing us at support@revolut.com. There is no charge or fee to close your account.
You will still have to pay any charges you've run up (for example, if you've asked for an extra Revolut Card). We may also charge you any cancellation fees that apply to other agreements you've entered into with us (for example, if you cancel your Metal or Ultra subscription).
If you, or we, close your account, we will give you the opportunity to withdraw the money we hold for you (we call this redemption of money). If you want us to send you money in a different currency than the currency we're holding for you, we will convert the currency using the rate that applies at the time, and take our usual fee, before sending the money to you.
If your account has been temporarily restricted, we may not be able to close your account until we have completed our enquiries.

Cancelling your Revolut Card
If you change your mind and don't want a Revolut Card any more, that's not a problem. Just let us know and we'll cancel it.

How can I withdraw from the agreement?
You can withdraw from this agreement and so end it within the first 14 days of opening a Revolut account by letting us know through the Revolut app or by emailing us at support@revolut.com. You have a right to withdraw without paying any penalties and without having to indicate any reason. In case of withdrawal from the agreement we will return any remaining balance to you.

7. What happens after my account is closed?

We'll hold back enough money to cover any payments that you approved before your account was closed. You'll also still owe us any money that you owed us while your account was open.

How do I get access to my money after my account has closed?
For eight years after your account has closed or your Revolut Card has expired you'll be able to contact customer services (at support@revolut.com) and ask them to send you the money we still hold for you.
Once your account is closed you can withdraw your money in the currency you hold in the account at the time by transferring it to another bank account. If you need to carry out a currency exchange prior to withdrawing, you will only be able to convert the money into your base currency (the currency of the country you live in).

Keeping my account safe

8. How is my money protected?

Your money is protected once it reaches your Revolut Account or deposit account opened within another credit institution which is a participant of the Deposit Insurance Scheme. Your money will be credited to your Revolut Account as soon as possible after it arrives with us and in any case no later than on the next business day. For example, if you're adding/transferring money to/from your Revolut Account not on a business day your money won't be protected by the Deposit Insurance Scheme until it reaches your Revolut Account or deposit account opened within another credit institution which is a participant of the Deposit Insurance Scheme. Nevertheless, your money will be protected in other ways as prescribed by laws.
The money in your Revolut Account is protected by Lithuanian deposit insurance administered by the Public Institution Deposit and Investment Insurance (VŠĮ "Indėlių

ir investicijų draudimas") in accordance with the conditions established by the Law on Insurance of Deposits and Liabilities to Investors of the Republic of Lithuania which are available here. There are no additional mechanisms (we call them “guarantee funds”) under these terms and conditions that protect your money in your Revolut Account.

9. Keeping your security details and Revolut Card safe

We do everything we can to keep your money safe. We ask you to do the same by keeping your security details and Revolut Card safe. This means you shouldn't keep your security details near your Revolut Card, and you should disguise or protect them if you write them down or store them. Don’t share your security details with anyone other than an open-banking provider or third-party provider who is acting in line with regulatory requirements. We've explained more about open-banking providers and third-party providers in section 10 of these terms and conditions.
Sometimes it's easy to forget to take the steps you must take to keep your money safe. Here are a couple of tips:

- make sure you close down the Revolut app when you're not using it; and
- keep your mobile phone and your email account secure and don't let other people use them.

Contact us through the Revolut app, as soon as possible, if your Revolut Card is lost or stolen, or if your Revolut Card or security details could be used without your permission.
If you can, you should, without undue delay, also freeze your Revolut Card using the Revolut app or by calling the automated number below. If you later realise there’s not a risk to your Revolut Card's security, you can unfreeze it.

How you can contact us
Write to us:

- Konstitucijos ave. 21B, 08105 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Freeze your Revolut Card:

- +370 5 214 3608 (your telecommunication service provider’s standard rates apply).

Tell us about a lost or stolen Revolut Card or security details:

- Send us a message through the Revolut app on someone else's device.
- Send us a message on social media.

- Email us at support@revolut.com.

Call us:

- +370 5 214 3608 (your telecommunication service provider's standard rates apply).

10. Making payments and accessing accounts using 'open banking'

You can use 'open banking' to access the accounts you have with other providers via the Revolut app and to allow other providers to have access to your Revolut account.

Allowing other providers to have access to your Revolut account

You can allow other providers to have access to your account information or make payments on your behalf. These providers are often referred to as "open banking providers" or "third-party providers".

These providers will often need to be authorised by a regulator such as the Bank of Lithuania or by the regulator of any other relevant country. If you are thinking of using an open-banking provider or third-party provider, you should ask them for details of their authorisation (if they have any) and check this yourself (you can do this by checking the Bank of Lithuania's online register of authorised companies).

When you access your Revolut account via an open banking provider or third-party provider, our terms and conditions still apply to your use of your Revolut account.

We might have to block an open-banking provider's or third-party provider's access to your account (for example, if we're concerned about fraud, or if they don't have the authorisation they need, or if there are legal or regulatory reasons for doing so). If we do this, we'll try to let you know beforehand or as soon as possible afterwards. We'll do this through the Revolut app or by email, unless it would be unlawful to do so or there are valid security reasons why we can't. We'll also unblock the third-party provider's access as soon as the reasons for denying them access no longer exist.

You also have the right to block an open banking provider's or third-party provider's access to your Revolut account. You should contact us if you think a third-party provider is acting without your consent.

When you use an open banking provider or a third-party provider, you authorise them and give consent to them to have access to your Revolut account information or make payments from your Revolut account on your behalf. How we share your information for these and other purposes is set out in our Privacy Policy.

Using the Revolut app to access accounts with other providers

You can also access your accounts with other providers, and initiate payments from those accounts, via the Revolut app. We call these our "**Open Banking Services**". Revolut is authorised to provide these services.

When you use our Open Banking Services to view information about an account you hold with another provider, you must authorise us to access that account. We won't store any of the sensitive payment data you provide to give that authorisation.
Once you've authorised us to access the account for the account information purposes:

- We will access your account information on your behalf (meaning information like your account details, transaction history and the features of your account).
- We will analyse this information to provide spending insights to you (like suggesting how you might be able to save money).
- You can revoke your consent at any time via the Revolut app.

How we use your information for these and other purposes is set out in our Privacy Policy.
When you use our Open Banking Services to initiate a payment from an account you hold with another provider, you must authorise us to make that payment as well. We won't store any of the sensitive payment data you provide to give that authorisation. We will consider that you gave us consent and authorised us to initiate payments from those accounts when you choose in Revolut app to use a certain payment service and after you fill in all necessary and requested information you submit it on Revolut app.

11. Are there any restrictions on using the Revolut app or Revolut Card?

Please act reasonably and responsibly when using the Revolut app or Revolut Card. The Revolut app or Revolut Card must not be used (directly or indirectly) as follows:

- for illegal purposes (for example, committing fraud);
- in a way that might harm our ability to provide our services;
- only to send money to and receive money from a credit card account;
- for any transactions to receive cash other than making a withdrawal from an ATM (cash machine);
- to control or use a Revolut account that's not yours;
- to give Revolut Card to any other person;
- to allow anyone else to have access to or use your account or the Revolut app;
- to abuse, exploit or get around any usage restrictions set by a service provider your Revolut Card is registered with. For example, you must only use one Revolut

Card for any particular service provider that offers a free subscription or trial period; or

- to trade in foreign currencies for speculative purposes (that is, to take advantage of any expected rise or fall in the value of a currency) or to take advantage of discrepancies in the foreign exchange market.

Please also act in a respectful way towards us and our support staff – we're here to help you.

Moving money in and out

12. Adding money to my account

You can add money to your account using a debit card or credit card registered with us (we call this your stored card) or by bank transfer. Your stored card must be in your name.
When you add money by bank transfer, you must use the account details stated in the Revolut app. Make sure you follow the prompts from the app carefully to avoid any delays.
The account details you must use to add money to your account will depend on the currency of the money you are adding. For example, if you want to add money to your account in euro (€), you must use the 'Euro account' details stated in the Revolut app.
If you use a stored card or a bank account that is in one currency to add money to your account in another currency, your bank or card provider may charge a fee.
We will consider that you gave us consent and authorized us to execute the transaction once you submit your payment order on the Revolut app.
There is more information on adding money to your account in our FAQs.

Holding money in your account
Once you have added money to your account, you can transfer it between the various types of sub accounts we offer. For example, you can transfer your money between currencies, or hold it in a Personal Pocket. These are all sub accounts of your account. All the rules that apply to your main account also apply to your sub accounts - for example, they can be accessed by debt collecting agencies.
In certain circumstances we may have to close your sub-account. If we do, we will inform you in advance and you will be able to transfer or exchange any funds you hold in the sub account before it is closed. You authorise us to convert any remaining funds to your base currency and close your sub-account.

Never worry about the balance of your Revolut account getting too low

We know that it's important to be able to make payments from your account whenever you want. You can authorise us to add a specific amount of money to your account from your stored card whenever the value of money in your account drops below a certain amount. We call this an auto-add. You can cancel an auto-add at any time through the Revolut app or by contacting your card provider.

Payment limits
Due to the anti-money laundering and counter-terrorist financing requirements or the limits applied by third parties, we might limit how much you can receive into or pay from your account, or how much you can withdraw or spend using your Revolut Card. We might also limit the value of currency exchange you can carry out at any one time or over a period of time. These limits can change from time to time. Information about these limits can be found here

Keep your currency consistent
It's important that any payment to your account is made in the currency of your account. Otherwise, the payment will be converted to the currency of your account. This means that your account might be credited with more or less than you expected. We won't be responsible for any losses if this happens.

13. Transferring money between Revolut accounts

You can send money to, and receive money from, other Revolut accounts. We call these sorts of payments Instant Transfers. All Instant Transfers are received immediately.
You can make an Instant Transfer to another Revolut user's account by choosing them from the contacts list in the Revolut app, by using their username, or by using any other method we provide to identify them, and following the prompts.

Revolut Messenger
You can also use this thread in the transfer section of the Revolut app to chat with your contacts. We call this function "Revolut Messenger". Revolut Messenger is intended to make your use of Revolut more social by allowing you to communicate with other Revolut users about your activity on the Revolut app.

In order to use Revolut Messenger:

- you and the user you want to chat with must both have been using a version of the Revolut app, and signed up to Revolut in a country that supports Revolut Messenger; and

- either you must have successfully made a payment to the user in the past; or
- you both must have each other saved in the contacts of your mobile device and have those contacts synced with the Revolut app; or
- you both must have been added to a group feature where Revolut Messenger is supported (such as our split bill feature).

If you don’t want to receive messages on Revolut Messenger from a user, you are able to block them. If you don't want to receive messages on Revolut Messenger at all, you can deactivate it completely. You can do both these things in the Revolut app.

To ensure any communication is kept private, Revolut Messenger is protected using end to end encryption. This means that Revolut cannot access messages in your Revolut Messenger in any circumstances. For example, if you contact our Support team in relation to something that has occurred on Revolut Messenger, we will not be able to see your thread. It also means we are unable to provide any information about messages in your Revolut Messenger even if you ask us for it.

Revolut Messenger does not provide any permanent storage or backup of the messages in your thread. If you delete and reinstall the Revolut app, or if you change the device you are using to access the Revolut app, your messages will be permanently lost.

The Instant Transfers shown in your Revolut Messenger thread are not messages, are not encrypted, and are permanently stored (in the same way as any other transaction data of yours). Rather, they are just reminders of the payments you have made to and from the person you are chatting with. They will still appear in your thread if you change devices or reinstall the app.

Our Community Standards apply whenever you use Revolut Messenger. If you breach those Community Standards, we may restrict or remove your access to Revolut Messenger, or close your Revolut account completely. If you think someone else is breaching those standards (for example, they are harassing you or impersonating someone), you can report them by contacting Support. However, remember that because your messages are encrypted, we cannot see them. This may mean you will need to provide screenshots to Support as evidence of any report you are making.

Group Pockets
If you are a member of a Group Pocket, you can send instant transfers to that as well.

A Group Pocket is an account set up and controlled by an individual Revolut user. All members of a Group Pocket can see their own transactions in the Group Pocket and can leave it at any time. Only the Revolut user who set up the Group Pocket (the owner) can automatically see all of the Group Pocket's transactions, close the Group Pocket, add or remove other members, and allow Group Pocket members to withdraw funds (or revoke their access). You should only join a Group Pocket, or send money to it, if you trust the owner as they own the funds - if the owner at any point stops being a Revolut account holder or their account is locked, then you will not be able to access the funds in the Group Pocket.

Making purchases using Pay with Revolut

You can also make an Instant Transfer to a business which uses "Pay with Revolut" to receive payments. This can happen in the following two ways:

- You can instruct us to make an Instant Transfer for a set amount from your Revolut Account to a business (for example, instead of paying by card in a checkout). We call these payments "Customer Initiated Payments".
- You can consent to a business being able to collect Instant Transfers from your Revolut account in the future (for example, if you allow a business to collect payments from your account when you buy something or on a regular basis, like for a subscription). We call these "Merchant Initiated Payments".

Customer Initiated Payments

Customer Initiated Payments are for a set amount and are a one-off. The business will only ever be paid the amount you confirm and the business cannot collect any other payments without your permission.

Merchant Initiated Payments

Merchant Initiated Payments are collected by the business based on your previous consent, and so can be for any amount or at any interval. If you want to stop a Merchant Initiated Payment, you should contact the business charging it to cancel the service. You can also contact us to withdraw your consent (via chat), and we will action your request by the end of the next business day.

We will notify you in the Revolut app whenever a Customer Initiated Payment or Merchant Initiated Payment is made from your Revolut account.

Protection when using Pay With Revolut

Pay with Revolut is a service we offer businesses to allow you to pay them directly from your Revolut account, without any frustrating card details. However, we want Pay with Revolut to work for you as well as for businesses. So we have created a Buyer

Protection Policy which applies when you make an eligible purchase using Pay with Revolut.

Refunds for Merchant Initiated Payments
Merchant Initiated Payments are collected from your account based on a consent you have given in the past. We encourage businesses to tell you the amount of any Merchant Initiated Payment before they collect it. However, if you think a Merchant Initiated Payment has been taken from your account in error, you can ask us to refund it within 8 weeks of it being paid. To request a refund, contact us via chat, and we will let you know if your refund is successful within 10 business days.

The following section applies from 6 November 2026
Move Money (Based on Balance) Automation
In the Revolut app, you may have access to a feature allowing you to automate move money actions between your eligible Revolut bank account and sub-accounts (like Pockets) with a Revolut entity triggered by your chosen account's balance:

- **"drops below" trigger**: The balance of your chosen account drops below a defined amount, and you define a top-up amount. When this occurs, you instruct us to immediately move (execute an internal standing order) the full amount of excess to your chosen destination account.
- **"exceeds" trigger**: The balance of your chosen account exceeds a defined amount. When this occurs, you instruct us to immediately move (execute an internal standing order) the full amount of excess to your chosen destination account.

You must set up and confirm the automation settings within the Revolut app to authorise this standing instruction. You can also set daily, weekly or monthly value limits that apply to your automation to cap the total amount moved over time. For joint accounts, either account holder can set up an automation. When an automation is established, modified or cancelled on a joint account, we will notify the other account holder.
Where your source/destination account requires the payment to be processed through a nominated account, your instruction authorises us to execute a multi-step transfer through that intermediary account.
You may pause or cancel the standing instruction at any time for future trigger events via your in-app dashboard. Because these transfers are executed instantly the moment your balance crosses a trigger threshold, individual transfers cannot be cancelled or stopped once they have been initiated.
You may set up automations involving currency exchange. When creating an automation, you will see a preview of the exchange rate, estimated fees and total estimated cost when you set these up. Because currency markets are dynamic, the

actual rate applied when your automation triggers may differ from the initial preview. The final transaction will include any applicable fees based on your Revolut Plan, the volume of currency you have exchanged that month, and the day the trade is executed, including:

- **Weekend Fees**: Applied to exchanges executed over the weekend (between Friday 5:00 PM and Sunday 6:00 PM ET time zone).
- **Fair Usage Fees**: Applied if you exceed your plan's monthly exchange allowance.

For more information, review our Personal Fees page.
You can view the exact exchange rate and final fees for any completed automation at any time in your Transaction History.
You may also be able to set up an automation involving the proceeds of sale from your Flexible Cash Funds portfolio, maintained with the investment firm that provides you with this product.
In the European Economic Area, this investment firm is Revolut Securities Europe UAB. By enabling this specific automation, you expressly instruct, authorise and grant a standing mandate directly to Revolut Securities Europe UAB to automatically sell or redeem a sufficient number of shares in the Money Market Fund(s) held within your Flexible Cash Funds portfolio whenever your chosen Revolut account drops below your pre-defined balance.
For more information, please refer to the Flexible Cash Funds Schedule to the Revolut Securities Europe UAB Terms and Conditions.

14. Making other types of payments

It's easy to send money to your or someone else's bank account. You can make a one-off payment or set up a recurring payment. Just enter the sort code and account number (or, for international payments, the IBAN) of the account you're sending money to in the Revolut app and follow the prompts. We may need to ask for other information as well.

Using your Revolut Card
You can also make payments or withdraw cash using your Revolut Card. You can do this by entering the details of your Revolut Card (the card number, expiry date and CVC number) or your PIN. We will consider these actions as you giving consent to make payments or withdraw cash from your Revolut account. You also give your consent to make payments from your Revolut Card by:

- touching your Revolut Card at the terminal (a 'contactless' transaction) and taking other actions on the electronic card reader. No PIN code is required for contactless

payments up to a certain amount;

- signing for the purchase on the receipt issued by the electronic card reader;
- inserting your Revolut Card into the electronic card reader and doing something further that the electronic card reader requests without entering your PIN code (e. g. when paying the toll, car parking lot charges, etc.);
- providing your Revolut Card number and other details and consenting to the initiation of payment orders for debiting your account when entering into an agreement with a trader or service provider; or
- providing your Revolut Card number and other details to a trade or service provider and authenticating this payment using a 3D Secure method. This is a step you will have to take when buying online using your Revolut Card if a trade or service provider has implemented this method. If they have, a window will pop up on the trade or service provider's website asking you to verify the payment and you will receive a push notification to your Revolut app. You will have to open your app and confirm the transaction to complete the payment.

When you use your Revolut Card to make a withdrawal from an ATM or make a payment (for example, in a shop or restaurant), we will consider the payment to be authorised by you unless:

- you let us know that the money has been stolen from your account; or
- you don't think we've carried out your instructions correctly.

We might charge you a fee for making withdrawals. You can read about these fees on our Fees page.

We are not responsible for losses where payments are returned in a different currency

Sometimes, money you've asked us to transfer to someone is not paid into their account and is returned to us. If we had to carry out a currency exchange when we sent the payment, and can show that we did everything right, when we return the money to you we'll convert it back to the original currency. This means that the amount you receive back into your account might be less than the payment you made (or it could be more!). We would not be responsible for any losses that this causes you.

TAKE CARE ENTERING THE DETAILS OF THE PERSON YOU WANT TO PAY

When you enter the details of the person you want to pay, make sure the details are correct. If they're not, your payment might be delayed or you might lose your money if it's sent to the wrong account.

Make sure you know the person you are making a payment to. If someone approaches you and asks you to make a payment to them, but you are not sure who they are or what the payment is for, you may be a victim of a scam, and we may not be able to recover the money for you.
If the person you want to pay does not receive the money, we won't be responsible if we processed the payment correctly but you gave us the wrong details. If you ask us to, we'll be happy to try to get your money back, but this might be easier in some countries than in others.
If you contact our customer support team through the Revolut app we can give you information to help you try to recover the money, including details of the person who did receive the money (if we have those details).
The EEA is made up of all the countries in the European Union, plus Norway, Iceland and Liechtenstein. A 'business day' means a day that the banks are open in both the Republic of Lithuania and the UK.

Direct debits
Depending on where you live, you may be able to pay direct debits from your account Payments in euros to bank accounts held in the Single European Payments Area (which is all the countries in the EEA plus Switzerland, Monaco and San Marino) are called SEPA direct debits.
The bank holding the account the direct debit is to be paid to (the payee's bank) is responsible for asking us for the payment when it is due.
You can:

- limit the amount of a direct debit or how often it is paid from your account (or both);
- cancel direct debits paid from your account; and
- choose to only allow direct debits to be paid to certain people.

You can do this by contacting us through the Revolut app.
If you have set up a direct debit, the payee's bank will ask for it on the business day before it is due and we will pay it to the bank on the due date. If the due date is a non-working day for the payee's bank (this is normally a weekend or bank holiday), it will reach the bank on the next working day.
The direct debit will be taken from the currency account corresponding to the currency of the direct debit unless you specify a different account in the direct debit set-up. You can change the currency account from which the direct debit shall be taken or utilise our "Pay from any cash account" feature at any time for any direct debit up to two days before the direct debit is due. Just go directly to the scheduled payments section in the Revolut app to choose your preferred account option.

If the currency account corresponding to the currency of the direct debit, or in case you chose a specific currency account, that account does not have enough money to cover the direct debit when the direct debit is due, the direct debit will be declined.
If you choose the "Pay from any cash account" feature, when a direct debit is due, we will attempt to collect it in the following order:

- First, we will try to collect the payment in the currency of the direct debit (e.g. EUR for SEPA direct debits).
- If there are insufficient funds to cover the full amount, we next try to collect the payment from your main account (if it is a different currency to the direct debit).
- Finally, if there are insufficient funds to cover the full amount, we'll try to collect the payment from any other fiat currency you hold, prioritising the currency with the highest balance first.

Your SEPA direct debit will only be processed if you have sufficient funds to cover the full amount in any one currency. We will not split the payment across currencies. This process applies exclusively to your fiat currency pockets.
We do not charge any fees for this service, and the exchange does not count towards your exchange limits. Standard exchange rates apply.
To ensure your direct debit payment is successful, the full amount due must be available from a single currency (including any fees). Balances across different currencies will not be combined.

Payments for services provided by other Revolut group companies
The Revolut app is more than just a current account. It's a platform where you can access a whole range of services.
Not all of these services are provided by us (Revolut Bank UAB). Some are provided by other companies within our group. Where this is the case, you must agree to separate terms and conditions with those companies, which will govern those services. For example:

- If you use cryptocurrency services, these are provided by Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"), and are governed by the Cryptocurrency Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide these services and you do not have rights against us under those Cryptocurrency Terms and Conditions.
- If you use precious metal services, these are provided by Revolut Ltd, and are governed by the Precious Metal Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Precious Metal Terms and Conditions.
- If you use trading services, these are provided by Revolut Securities Europe UAB, and are governed by the Trading Terms and Conditions with which you agreed to.

We do not provide this service and you do not have rights against us under those Trading Terms and Conditions.

- If you use Stays services, these are provided by Revolut Ltd, and are governed by the Stays Terms and Conditions with which you agreed to. We do not provide this service and you do not have rights against us under those Stays Terms and Conditions.
- The Flexible Cash Funds product is provided by Revolut Securities Europe UAB, and is governed by the Flexible Cash Funds Schedule of the Revolut Securities Europe UAB Terms and Conditions to which you have agreed. We do not provide this service and you do not have rights against us under the Flexible Cash Funds Schedule.
- Any other services provided by another group company.

Although we do not provide these services, normally they will result in a payment needing to be made to or from your current account with us. For example, when you buy or sell cryptocurrency, a payment will be taken from, or made to, your current account with us for the cryptocurrency. Where this is the case, we will credit or debit your current account with us as requested by other Revolut group companies on the basis of your terms and conditions with them.
Sometimes, we may set up a sub-account in your current account if needed for these services. For example, if you use trading services, you will see you have a sub-account which you must fund before you can use the trading services.

Card transfers
You can use Revolut to send money to a card. This means a payment that is sent via card schemes instead of traditional payment schemes. The recipient of the payment is identified by their card number instead of their bank account number.
Card transfers are sent instantly, and should arrive within 30 minutes. This means there is no opportunity to cancel this type of payment after it is sent, so please make sure that the details you enter are correct.
Remember that your card number is a valuable piece of information that can be used to commit fraud against you. The only thing you need to share from your card to make a card transfer is the card number; you do not need the expiry date and you certainly don't need the security code, so make sure you keep these pieces of information safe.

Local account details
Depending on your country, we may provide you with local account details. If we provide you with local account details from within the EEA (e.g. PLN, RON or similar), we treat this as a sub-account of your main account, and the rules that apply to your main account also apply to this sub-account.

If we provide you with local account details from outside the EEA (e.g. GBP, USD or similar), whenever you receive a payment to these details, we will issue an equivalent amount of e-money. When we do, you authorise us to immediately transfer this e-money to your current account. Whenever you make a payment from these account details, you authorise us to take the funds from your current account, immediately issue an equivalent amount of e-money, and immediately pay it out to the recipient in accordance with these terms and conditions.

Making Payments in Chinese Yuan

You can make payments from your Revolut account in Chinese Yuan.

Payments using a payment partner

Revolut may engage with one or more payment partners to facilitate payments in Yuan. More information relating to these partners is set out in the Revolut App.

If you have engaged in any cryptocurrency related activity on any Revolut group entity in the last six months, you may not be able to use Revolut to send payments in Chinese Yuan through our payment partners. This is due to restrictions put in place by the partners we use to offer this service. By cryptocurrency related activity, we mean you have either:

- held, bought or sold cryptocurrency directly on the Revolut App; or
- received or sent cryptocurrency proceeds from a cryptocurrency exchange into your Revolut crypto account.

The maximum value of any one payment is CNY50,000.

There are restrictions as per Chinese regulations on the amount of funds and number of transfers a beneficiary with an account with our designated payment partner can receive within a month / year based on the reason for transfer. If these limits are exceeded on the beneficiary side, the payment will be canceled.

In order to make one of these payments, you will need to provide the information required by our payment partners, as set out in the Revolut App.

You also acknowledge that certain of your personal data will be transferred to our partner's banks in China if you make a payment in Chinese Yuan. This is necessary in order to process the payment. See our Customer Privacy Notice for more information on how we handle your personal data.

The exchange rate used for your payment in Yuan will be shown to you in the app before you make the payment. This rate is calculated in the same way as for any other currency exchange on Revolut, and will also count towards your fair usage limit.

Payments completed with our payment partners are completed in near real-time when completed on a business day. Payments on a non-business day are completed on the next business day.

Transfers to Mobile Wallets
Depending on your country, you may be able to use the Revolut app to send outbound payments to Mobile Wallet recipients. As this payment is not sent through a traditional payment scheme, no bank account details are required for you to complete this transfer. Your recipient will be identified by the phone number or email linked to their Mobile Wallet account (phone number or email).
To send a payment using your Mobile Wallets, you'll need to provide a wallet identifier and information about your payment.
These transfers are normally sent instantly and are expected to arrive in your recipient's wallet within 30 minutes, but can sometimes take up to a day. As this is an international transfer, our regular international payment fees will apply (please see our Fees pages here to access the applicable fees). No additional fees are applicable to these payments.

15. What happens if a payment was sent to the wrong account, wasn't sent at all or was delayed?

We'll always try to process your payments correctly and on time, but sometimes things go wrong and a payment might be delayed or not received by the person you wanted to pay.
If something has gone wrong and:

- the person paying you;
- the bank account you wanted to make the payment into; or
- the retailer you were paying;

is in the EEA, let us know through the Revolut app. You need to let us know as soon as possible, and no later than 13 months after the amount was taken from your account.
If the money is not received into the account you sent it to, we'll refund the payment back into your account. If you've had to pay any charges or interest as a result of our mistake, we'll refund those too.
If we received a payment on your behalf, but the money was not paid into your account on time, we'll immediately credit your account with the amount of the payment.
These rules don't apply to currency exchanges.

What to do if you think you have made a mistake?
You should always check that you have entered the correct details for the person you want to pay before you make a payment. It's always a good idea to make a test

payment of a small amount (say, €1) to make sure that you have the account details correct. You should always think about the following:

- Always make sure you know the person you are making a payment to. If someone approaches you and asks you to make a payment to them, but you are not sure who they are or what the payment is for, you may be a victim of a scam.
- The contacts you see in the Revolut app are taken from the names and phone numbers you have saved to your own phone. These names and numbers are not verified by us or anyone else. This means that if you have saved the wrong number or wrong name to your phone, you will pay the wrong person and may lose your money.
- The usernames you see in the Revolut app can look similar to other usernames and are able to be changed by individual users. We take steps to remove any inappropriate usernames, but these usernames are not verified by us or anyone else. This means that if you are not sure that the person is who they say they are, you may pay the wrong person and may lose your money.

We are not responsible if we make a payment to the person you tell us to, even if you gave us the wrong account number, username or phone number by mistake. However, if you ask us to, we'll try to get your money back for you. We may also try to get you information about the beneficiary so that you can try to get it back yourself (if the law allows us to). While we will try to do these things, we don't guarantee that we will, and in some cases we won't be able to.

What we'll do if we, or someone else, has made a mistake?

On the other hand, if a payment is mistakenly paid into your Revolut account by another person, you will have to pay them back.

If the person who mistakenly made the payment makes a legal claim to get it back themselves, we may need to share your information with them.

You agree that if we pre-fund a payment into your account when you initiate a top-up using our Open Banking Services as described in Section 10, and the payment fails to arrive, we can reverse the payment or put a hold on it.

Sometimes, if you withdraw money from your Flexible Cash Fund, we may credit some or all of the funds to your current account before we actually receive the money back from the entity providing the Flexible Cash Fund. We may do this so that you can access the money more quickly. If we don't ever receive the money back, we may reverse the credit. You authorise us to reverse the previously credited amount in case we don't actually receive the money back from the entity providing the Flexible Cash Fund.

For these reasons, you should always check your account regularly to make sure everything is correct.

16. Send and receive money using a payment link

You can easily send money to a friend who doesn't have a Revolut account by setting up a ‘payment link’ in the Revolut app. A payment link allows you to agree to pay a certain amount without entering the account or card details the payment will be made to. Instead, you choose the amount, share the link, and the recipient enters their account details or card number themselves.
You can also create a payment link to receive payments and send that link to your friend.
Once you've sent the link to your friend, they will need to complete the payment link by entering the relevant details.

- If you are sending money using a payment link, your friend will need to enter their bank account details or card number into the link. The payment will then be made to their bank account, as if you had entered those details into the app yourself. Sometimes, because of the size or nature of the payment, your friend will be asked to join Revolut in order to complete the transaction. Once they have, the payment will be made to their Revolut account.
- If you are receiving money using a payment link, your friend will need to enter their debit or credit card details, or details of a card added to Apple Pay or Google Pay, into the link. The payment will then be made from their card. We may put limits on the amount you can request using a payment link, which we will show you in the app.

Sometimes we may have to ask your friend to open a Revolut account before they can receive a payment for other reasons too. If they don't, we won't be able to make the payment to them or from them.
All payment links have a time limit. After this, the link will expire, and your friend will not be able to make or receive your payment. We’ll tell you what this time limit is in the app when you create the link.
Remember, when you create a payment link to send money, you are agreeing to make a payment without entering the account or card details yourself. The payment will be made to whatever details are entered into the link. Make sure you are careful where you share a link, and who you share it with. For example, if you share a “send money” link on your friend’s social media profile, someone else could click on the link and claim the money themselves. If you’re worried about a payment link you have created, you can cancel it (before it is completed) through the transaction history in the app.

Revolut.Me

You may be able to send or receive payments from others using Revolut.Me links. By sharing your Revolut.Me link or QR code, you can receive Revolut.Me payments from anyone, anywhere, who has a valid means of payment. Anyone who has your Revolut.Me details will be able to make a Revolut.Me payment to you. They will need to add a description and fill in the amount they want to pay you. If they don't complete this process, you will not be paid.
Unlike payment links, Revolut.Me links are a static URL which can be used to receive payments on an ongoing basis. We may put limits on the amount you can request using the Revolut.Me link, which we will show you in the app.
The first time you use Revolut.Me, we will generate a Revolut.Me username for you. This will appear as part of your QR code or on your Revolut.Me link. You can find the QR code and your Revolut.Me link in the Revolut app.
We may allow you to change your Revolut.Me username if you don't like it.
Our Community Standards apply to your Revolut.Me username, and your use of Revolut.Me.

17. What exchange rate do you use?

You can find more details of our fee on our Fees page. You can always see our live exchange rate in the Revolut app.
All Standard and Plus users can make a set amount of exchanges at this rate every month. The set amount depends on what your base currency is and is set out on our Fees Page. Standard and Plus users who exchange more than this amount start paying a fair usage fee (but Premium, Metal and Ultra customers do not).
Once we've converted a currency, your transaction history in the Revolut app will show the exchange rate we used too.
The exchange rate may change between the time you told us you wanted to exchange currency and the time we actually carry out the conversion. This means that if you ask us to exchange currency, you may receive a little more or less back than what you had expected.
We're not responsible if:

- you lose any money as a result of converting currency; or
- you're charged any fees or lose any money because you're using your Revolut Card in another country and you ask the retailer (or the retailer's bank) to make the conversion. (For example, imagine you're a Lithuanian customer travelling in Japan. When you pay your bill at a restaurant you agree to pay in Euro rather than yen. This means you've asked for the retailer's bank to convert the currency. We can't be responsible if that bank gives you a worse exchange rate or charges you fees).

Pausing currency exchanges and transfers
During periods of extreme market volatility or liquidity constraints, or technical or system failures outside of our reasonable control, we may temporarily pause exchanges for certain currencies. If a currency is unavailable, it will be clearly indicated in-app. During such pauses, cross-currency internal transfers to other Revolut customers involving the affected currency will also be temporarily suspended. We accept no liability for any loss that may be caused as a result, save that nothing in this section excludes or limits our liability for losses caused by our fraud or gross negligence.

18. Can I cancel a payment or currency exchange?

You can cancel a payment (including a recurring payment or a SEPA direct debit) at any time up to the end of the business day before the payment is due to be paid from your account.
You can't cancel a payment on the same day it's due to be paid from your account. This means that you cannot cancel transfers between Revolut accounts.
You also can't cancel a currency exchange once we've received your request to carry it out.

It's easy to cancel a bank transfer.
You can cancel a bank transfer through the Revolut app.

19. How long does it take to make a payment?

We understand that when you make a payment, one of the most important things is that the person the payment is for receives it on time. The time it takes depends on when you give us the instruction, the payment method and the currency.
The below explains when we'll make payments. Please note all times in these terms and conditions are based on UK time, that is, Greenwich Mean Time (GMT) from October to March, and British Summer Time (BST) from March to October.

Bank transfers:

- **SEPA Instant credit transfers (EUR):**

You can make a payment at any time, and we will process it immediately. Funds will normally reach the beneficiary within 10 seconds, available 24/7/365.

- **SEPA Credit transfers (EUR):**

If we receive your payment instruction by 1:00 pm UK time on a business day, the funds will normally be credited to the beneficiary on the same business day. Instructions received after this cut off time, or on a non business day, will be processed on the next business day.

- **EEA domestic credit transfers (non EUR currencies, e.g. PLN, RON):**

Transfers in other EEA currencies will normally be credited to the beneficiary by the end of the next business day. However, in some cases this may take up to 4 business days.

International payments:

International payments outside the EEA, or in non EEA currencies, usually take between 0-2 business days, but may take longer depending on the payment corridor, currency, amount, intermediary banks, and compliance checks.

- **Alternative payment methods:**

Where supported, payments are processed instantly.

- **Future dated or recurring payments:**

If you schedule a payment for a future date, we will process it on that date (if it is a business day) or on the next business day (if it falls on a non business day).
If you tell us to make a currency exchange, you will receive the converted amount immediately.

- **Card payments and transfers:**

Card transactions are processed immediately at the time of purchase. However, settlement and final posting to your account may depend on the merchants acquiring bank and applicable card scheme rules.

20. When we may refuse or delay a payment

We may refuse to make a payment (including inbound and outbound payments), in the following circumstances:

- if legal or regulatory requirements prevent us from making the payment or mean that we need to carry out further checks;
-
    - if you have broken these terms and conditions in a way that we reasonably believe justifies us refusing your payment;
- if processing your instruction would break these terms and conditions or that your instruction doesn't contain all the information we need to make the payment

properly;

- if the amount is over, or would take you over, any limit that applies to your account, including any limit set by yourself. We've set out the limits in here;
- if there is not enough money available in your account to make the payment and cover any charge;
- if a bankruptcy order is made against you or you've entered into an individual voluntary arrangement with your creditors;
- if, even after doing everything reasonably possible, we won't be able to make the payment on time;
- if a third party prevents us from making the payment (for example, if Mastercard or Visa do not allow a payment or cash withdrawal using your Revolut Card);
- if we have asked you for important information we reasonably need and you have not given us that information; or
- if we have suspended your account.

We may also refuse to issue a new Revolut Card if you do not have enough money in your account to pay us to issue or deliver the card.
We may delay a payment (including inbound and outbound payments), if legal or regulatory requirements prevent us from making the payment or mean that we need to carry out further checks.

WHEN WE REFUSE TO MAKE A PAYMENT, WE'LL ALWAYS (UNLESS IT WOULD BE UNLAWFUL OR TECHNICALLY IMPOSSIBLE FOR US TO DO SO) TRY TO LET YOU KNOW OF THAT REFUSAL, THE REASONS FOR THAT REFUSAL (IF POSSIBLE), AND THE PROCEDURE FOR RECTIFYING ANY FACTUAL ERRORS THAT LEAD TO THAT REFUSAL. SUCH NOTIFICATION SHALL BE GIVEN TO YOU AS SOON AS PRACTICABLE FOLLOWING THE REFUSAL.
If we can, we'll use the Revolut app to tell you that we have refused to make a payment. If you'd like to find out why we refused the payment, and what you can do to solve any problem, please contact us through the app.
We won't be responsible for any losses you suffer as a result of us refusing or delaying a payment.

21. Third-party fees for making or receiving payments

We try to keep our payments free. However, sometimes we have to charge a fee to be able to provide a service. Where we do, we aim to keep our fees low. We'll always show

you any fee that applies to a payment in the app before you make the payment, and you can also see our current fees on our Fees Page.
We don't charge any fees for receiving payments. We don't charge any fees for sending local payments in your base currency either.
If you make a payment in another currency or to another country, we may charge a cross-border or SWIFT payment fee. These fees are set out in our Fees Page. We will always tell you about them, and tell you how much they cost, in the Revolut app before you make a payment.
Other banks involved, such as the bank of the person you are paying or certain correspondent or intermediary banks (banks that help transfer the money between other banks) might sometimes take their fees from the payment you're sending or receiving. This could mean that you or the person you are paying receives less than expected. For example, you could only receive €90 from someone who has sent you €100 because the other person's bank has charged a €10 fee.
This might happen if:

- the bank of the person you are sending a payment to or receiving a payment from is within the EEA, and the payment is in a currency that is not the currency of an EEA member state; or
- you make a payment to or receive a payment from someone whose bank is outside the EEA.

To be clear, we won't charge you any fees ourselves for receiving payments. We will always give you the full amount we receive from another bank. Likewise, we will always send the full amount that you ask us to send, but we can't guarantee that the full amount will be paid into the other person's account without a fee being taken by another bank. If you make a card transfer, you will also be charged a fee. This fee will depend on the amount you are sending and where you are sending it to. This fee will be calculated in real time and shown to you in the app before you make the payment.

What happens if something goes wrong

22. What happens if someone steals from my account?

Let us know as soon as possible through the Revolut app (and no later than within 13 months from the date the money was taken from your account). We'll pay the money back into your account if any of the following apply:

- you couldn't have known that your security details or Revolut Card were at risk of being misused;
- the payment happened because someone we're responsible for made a mistake;

- the payment was taken after you told us that someone knew your security details or your Revolut Card was lost or stolen, or we didn't give you a way to tell us about this;
- the law required us to make you follow certain prompts when you instructed us to make the payment and we didn't do this; or
- you made a payment to pay for certain goods or services you bought online or through some other method that is not face-to-face (there are some types of contracts this might not apply to, such as contracts for rental accommodation, but we can give you more information about this when you let us know about the problem).

We'll also pay back any charges you had to pay as a result of the payment being taken from your account.
We won't refund any money if you've acted fraudulently, or you intentionally or carelessly failed to keep your security details or Revolut Card safe (unless you told us about this before the payment was taken from your account). For example, we wouldn’t make a refund if you gave someone your Revolut Card PIN and they made a payment using your card without you knowing about it.

23. When we might block your account, payments or Revolut Card

The safety of your money is important to us. We might prevent you from making payments from your account or with your Revolut Card if we're reasonably concerned about its security or that it might be used fraudulently or without your permission which is limited to cases where your account is used:

- for non-personal purposes;
- for illegal purposes (for example, committing fraud);
- to abuse, exploit or get around any usage restrictions set by a service provider your Revolut Card is registered with;
- to trade in foreign currencies for speculative purposes (that is, to take advantage of any expected rise or fall in the value of a currency) or to take advantage of discrepancies in the foreign exchange market;
- to allow any other person to access, use, or control your Revolut account, the Revolut app, or your Revolut Card, or to use a Revolut account that is not yours.

We might also have to block your account or Revolut Card to meet our legal obligations arising from the applicable laws.
We'll tell you through the Revolut app before, or as soon as possible after, we block your payments, Revolut account or Card. We'll also let you know why we've done it

(unless the provision of such information would conflict with, or is otherwise restricted under applicable laws, including anti-money laundering and counter-terrorist financing laws and regulations). We will execute your payments or unblock your account or your Revolut Card as soon as the reason(s) for blocking it no longer exist(s) (unless doing so would compromise your or our security, or would be unlawful).

24. When could you suspend or close my account?

We may close or suspend your account immediately (including the access to the services provided by the other Revolut group entities), and end your access to our website, in exceptional circumstances. Exceptional circumstances include the following:

- if we have good reason to suspect that you are behaving fraudulently or otherwise criminally;
- if you haven't given us (or someone acting on our behalf) any information we need, or we have good reason to believe that information you have provided is incorrect or not true;
- if you've broken these terms and conditions in a serious or persistent way and you haven't put the matter right within a reasonable time of us asking you to;
- if we have information that your use of the Revolut app is harmful to us or our software, systems or hardware;
- if we have good reason to believe that you continuing to use your account could damage our reputation or goodwill;
- if we have asked you to repay money you owe us and you have not done so within a reasonable period of time;
- if you've been declared bankrupt; or
- if we have to do so under any law, regulation, court order or local authority's (such as financial arbitrator, ombudsman or other) instructions.

We may also decide to close your account and thereby terminate the agreement at any time by giving you at least 2 months prior notice.
Closing your account and ending the agreement may also end any other agreements you have with us or through us. You can get more information through the Revolut app or by contacting us.

25. We can change these terms

We'll only change these terms and conditions for the following reasons:

- if we think it will make them easier to understand or more helpful to you;
- to reflect the way our business is run, particularly if the change is needed because of a change in the way any financial system or technology is provided;
- to reflect legal or regulatory requirements that apply to us;
- to reflect changes in the costs of running business, such as changes in the rate of inflation, interchange fees, network costs, taxes, levies, or industry-wide operational expenses; or
- because we are changing or introducing new services or products that affect our existing services or products covered by these terms and conditions.

Telling you about changes
If we add a new product or service that doesn't change the terms and conditions of your account, we may add the product or service immediately and let you know before you use it.
Otherwise, we'll give you at least 2 (two) months' notice by email and, in some cases, through the Revolut app, before we make any changes. Unless you notify us that you do not accept the proposed changes before their effective date, we will consider that you have accepted them.
If you want to reject the changes, you may terminate your contract with us free of charge. You can do this at any time before the date the changes would have taken effect.

26. Your refund rights for Revolut Card payments and SEPA direct debits

Revolut Card payments
You can ask us to refund an amount taken from your account if all of the following apply:

- you agreed that a payment could be taken, but didn't agree the actual amount of the payment;
- the amount taken is more than you reasonably expected in all the circumstances (including your spending pattern);
- the person you paid is in the EEA;
- you didn't authorise the payment directly with us;
- we and the person you paid did not give you any information about the payment during the four weeks before it was taken; and

- you ask us for a refund within eight weeks of the payment being taken from your account.

For example, you could get a refund if you gave a hotel permission to charge your Revolut Card for anything you take from the minibar, but the hotel has charged you more money than you could reasonably have expected at the time you gave them permission to do this.
We may ask you for more information to investigate the matter. We'll provide a refund, or tell you why we couldn't provide one, within 10 business days from the date you give us the information we ask for.

SEPA direct debits
If you have made a SEPA direct debit, the circumstances shown above do not need to apply. You will be entitled to an unconditional refund if you contact us within eight weeks of the date the payment was taken out of your account.

Reversing refunds
If we give you a refund and then find that you weren't entitled to it, you will have to pay us back.

27. Are you responsible if something goes wrong with my account, my Revolut Card or the Revolut app?

We'll do as much as reasonably possible to make sure that our services are not interrupted and are accessible at a reasonable speed. However, we can't promise that this will always be the case or that the services will be free from faults. We also rely on some third parties to provide services to you, which can sometimes disrupt our services. We'll always do our best to solve any problems with our services, no matter what the cause.
If you have a Revolut Card, we will let you know about any changes to our system that will affect your ability to use the card.
We will not be responsible for losses resulting from us failing to meet our obligations for payments into and out of your account because:

- of a legal or regulatory requirement;
- unforeseeable events outside our control, which were unavoidable at the time;
- of criminal or any other illegal actions of third parties resulting in damage to you or any other person (unless specified in these terms and conditions directly); or
- of the blocking of your account when implementing legal requirements, including those in relation to anti-money laundering and counter-terrorist financing.

If you can't use your Revolut Card for any reason we will only be responsible to you for replacing the card.

We will only be responsible for foreseeable losses.
If we break the agreement, we will be responsible for any loss that we could have foreseen at the time we entered into the agreement, or for the loss that results from our fraud or gross negligence.
We won't be responsible to you for any of the following, whether direct or indirect, that arises in connection with these terms and conditions:

- loss of income or profit;
- loss of goodwill or damage to your reputation;
- loss of business contracts or opportunities;
- loss of anticipated savings; or
- consequential loss.

Nothing in these terms and conditions removes or limits our liability for death or personal injury resulting from our negligence or from fraud or fraudulent claims and statements.

28. How you might owe us money

You cannot borrow money on your account, unless you benefit from one of our credit products.
If your balance becomes negative, because you do not have sufficient funds to cover fees or other amounts due to us related to your account, or for any other reason that is not a pre-approved credit product, you must top up your account with the required amount immediately.
If you fail to top up and bring your balance back to zero, or you owe us fees (other than third-party fees for making or receiving a payment) or any other amount, we may, at any time, without notice or demand take the amount you owe us from any amount we are due to pay to you including any other account you hold with us either solely or jointly. We call this our right of set off. We can also take the money from your account in the currency of the country you live in (your base currency) or the equivalent value from your account in another currency, until your negative balance has been fully repaid.
If you don't have enough money in your account to pay the fees or other amounts you owe us, we also might recover the amount in another way, as explained below, and will inform you before doing so:

1. taking the amount you owe us from your stored card;
2. taking other steps to recover the money you owe us, such as:

- instructing a debt collection agency to contact you;
- issuing legal proceedings for enforcement purposes;
- informing fraud prevention agencies where permitted;
- selling, transferring or assigning the amount you owe us to a third party.

If we take any (or all) of these steps, we might charge you our reasonable costs for doing so. You may also be subject to additional fees such as top up surcharge costs, increased foreign exchange markup at weekends, the costs for appointing a debt collection agency or our legal costs incurred.

If you are experiencing financial difficulties please reach out to us via in-app chat for support.
You may be responsible for paying taxes or costs that apply to payments you make or receive through your account and that we are not responsible for collecting from you. For example if you're a legal resident of the Republic of Ireland and you withdraw money through an ATM in the Republic of Ireland, we may collect the appropriate amount of stamp duty up to the legal maximum as required by the Irish Revenue Commissioners. In doing so, we may put your balance may become negative (if necessary). So please make sure you check for yourself!

29. When you might be responsible for our losses

You may be responsible to us for certain losses
If you have broken these terms and conditions, and/or this has caused us to suffer a loss, the following will apply:

- you will be responsible for any foreseeable losses we suffer as a result of your action (we will try to keep the losses to a minimum); and
- you will also be responsible for any reasonable legal costs that arise as a result of our losses.

30. How to make a complaint

If you’re unhappy with our service, we’ll try to put things right
We always do our best, but we realise that things sometimes go wrong. If you have a complaint, please contact us. We will accept and consider any complaint sent by you

to us. Our final response to your complaint, or a letter explaining why the final response has not been completed, will be provided to you within 15 business days after your complaint has been made, and in exceptional circumstances, within 35 business days (and we will let you know if this is the case).

How to make a complaint

If you'd just like to speak to someone about an issue that's concerning you, please contact us through the chat available on the Revolut app. The in-app chat is our customer support tool, and our answers to the queries made by you through the in-app chat are not subject to the complaint handling time frames indicated above. We can usually settle matters quickly through the app. You'll probably need to give us the information below.

If you prefer you can make your complaint, you can do that using this form. Or you can email us at formalcomplaints@revolut.com. If you express your wish to complain when communicating with us, we will provide you with a complaint form, or may submit the formal complaint form for you and have our agents analyse your case as a formal complaint.

You'll need to tell us:

- your name and surname;
- the phone number and email address associated with your account;
- what the issue is;
- when the problem arose; and
- how you'd like us to put the matter right.

We'll look into your complaint and respond to you by email. We will communicate with you in English, unless we tell you otherwise.

Irrespective of the above, you always have the right to approach the out of court dispute resolution authorities mentioned above in relation to any complaint about our service. You also have the right to apply to any competent court if you think we have breached the law.

Out of court dispute resolution authority for complaints related to financial services

If you are unhappy with how we have dealt with your complaint, you can refer it to the Bank of Lithuania within 1 (one) year of the date you sent us your complaint. In this case the Bank of Lithuania would act as an out of court dispute resolution authority dealing with disputes between consumers and financial service providers.

Their address is: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, the Republic of Lithuania.

You can find more information on their website.

Please note that should you wish to have a possibility to apply to the Bank of Lithuania as to the out of court dispute resolution authority, then you shall make your complaint to us within 3 (three) months from the day that you found out or should have found out about the alleged violation of your rights or legitimate interests arising from the agreement with us.
Examination of the complaint at the Bank of Lithuania is free of charge.
The out of court dispute resolution authority for consumer disputes not related to Bank of Lithuania competences is the State Consumer Rights Protection Authority.
Their address is: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, the Republic of Lithuania.
You can find more information on their website.
You can also rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live. You can file a complaint to the respective out-of-court dispute resolution authorities that handle consumers' complaints in your country in relation to the financial services provided by us. The list of such authorities can be found here.

Out of court dispute resolution authority for complaints related to the processing of personal data
You have the right to make a complaint to the State Data Protection Inspectorate (SDPI), the Lithuanian supervisory authority for data protection issues.
Their address is: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, the Republic of Lithuania; e-mail: ada@ada.lt.
You can find more information on their website.

More information
Click here for more information about our complaints handling procedure.

Legal bits and pieces

31. Data Protection and Confidentiality

We need to collect information about you to provide you with the services under the agreement. For more information about how we use your personal information, see our Customer Privacy Notice (accessible here).
By entering into the agreement, you acknowledge that we will gather and store your personal information for the purpose of providing our services to you. This doesn't affect any rights and obligations you or we have under data protection law.
You can withdraw your permission by closing your account, which will end the agreement between you and us. If you do this, we'll stop using your information for the purpose of providing our services, but we may need to keep your information for other legal reasons.

Confidentiality

By entering into this agreement you give us permission to disclose to other entities within the Revolut group (including Revolut Ltd), the following information:

- the fact that you are our client;
- the services we provide to you;
- the account number;
- your account balance(s);
- operations performed or being performed on your behalf;
- your debt obligations to us;
- circumstances of providing the financial services to you;
- your financial situation and assets;
- other commercial information you have provided to us when opening the account; and
- your activities, plans, debt obligations or transactions with other persons.

The above information may be disclosed to other Revolut group members where:

- it is necessary for the performance of financial accounting, audit or risk assessment;
- we use common information systems or technical equipment (servers);
- it is necessary for the delivery of services offered to you;
- it is necessary for the processing and execution of transactions via specific payment methods;
- it is necessary to develop or improve the services we provide across the Revolut group.
- it is necessary to provide you with consolidated information of different Revolut group entities; or
- you have consented to receive promotional content or we provide it to you based on other legal reasons.

Some of the features we make available in the Revolut app are social in nature. By entering into the agreement you understand and confirm that, in case you haven't changed your privacy preferences in the Revolut app, other Revolut users may be able to see limited information about you (such as your name, profile picture and the Revolut plan you are on). For example, if a customer searches for your username in

the app, they will see your full name and profile picture. You can change your privacy settings in the Revolut app at any time.

32. Our intellectual property

All the intellectual property in our products (for example, the content in our app and on our website, our logo and card designs) are owned by our parent company, Revolut Ltd (a company incorporated in England and Wales with company number 08804411, whose registered office is at 30 South Colonnade, London E14 5HX, United Kingdom) and being used by us and other Revolut Group companies. You must not use this intellectual property as your own, except to enjoy our products. You also must not reverse-engineer any of our products (that is, reproduce them after a detailed examination of their construction or composition).

33. Some legal bits and pieces

Our contract with you
Only you and we have any rights under the agreement.
The agreement is personal to you and you cannot transfer any rights or obligations under it to anyone else.

Our right to transfer and assign
You agree and permit us to merge, reorganize, spin-off, transform or execute any other form of reorganization or restructuring of our company or business and/or transfer or assign all of our rights and obligations under these terms and conditions to any third party.
We will only transfer any of your and our rights or obligations under the agreement if it won't have a significant negative effect on your rights under these terms and conditions or we need to do so to keep to any legal or regulatory requirement, or it is done as a result of implementation of reorganization (or a similar process). You will be able to terminate your account upon notification about the assignment, merger, reorganisation or any other similar notification.

Lithuanian law applies
The laws of the Republic of Lithuania apply to these terms and conditions and the agreement. Despite this, you can still rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live.

The English version of the agreement applies

If these terms and conditions are translated into another language, the translation is for reference only and the English version will apply. By entering into this agreement and accepting Revolut services, you confirm that you understand English language and agree to communicate with Revolut in English language as far as the legal relations arising under this agreement are concerned including with respect to submitting and resolving any complaints.

Our right to enforce the agreement
If you have broken the agreement between you and us and we don't enforce our rights, or we delay in enforcing them, this will not prevent us from enforcing those or any other rights at a later date.

Taking legal action against us
Legal action under these terms and conditions can only be brought in the courts of the Republic of Lithuania (or in the courts of any EEA Member State where you reside).