

Šī noteikumu versija būs spēkā no 2026. gada 31. marta, izņemot gadījumus, kad norādīts citādi. Noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu iepriekšējos noteikumus, kas bija spēkā līdz 2026. gada 31. martam.

Personiskie noteikumi

Mans Revolut konts

1. Kādēļ šī informācija ir svarīga?

Šajā dokumentā ir izklāstīti jūsu Revolut personīgā konta (jūsu konta) un tā saistīto pakalpojumu noteikumi un nosacījumi. Tajā izklāstīta arī cita svarīga informācija, kas jums ir jāzina.

Šie noteikumi un nosacījumi kopā ar [Maksu lapu](#), [Konfidencialitātes politiku](#) un jebkuriem citiem noteikumiem un nosacījumiem, kas attiecas uz mūsu pakalpojumiem, veido juridisku līgumu (līgumu) starp:

- jums, konta īpašnieku; un
- mums, Revolut Bank UAB (Lietuvas Republikā reģistrēts uzņēmums ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 304580906, juridiskā adrese un galvenais birojs: Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvas Republika).

Šis līgums ir spēkā neierobežotu laika periodu. Tas nozīmē, ka līgums ir spēkā, līdz jūs vai mēs izbeidzam tā darbību.

Revolut Bank UAB ir Lietuvas Republikā reģistrēts uzņēmums ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 304580906, autorizācijas kodu LB002119 un juridisko adresi Konstitucijos pr. 21B, 08130 Viļņa, Lietuvas Republika. Uzņēmumam kredītiestādes licenci piešķīra [Lietuvas Banka](#) un [Eiropas Centrālā banka](#), un uzņēmumu regulē Lietuvas Banka un Eiropas Centrālā banka. Uzņēmuma licenci var skatīt Lietuvas Bankas tīmekļa vietnē [šeit](#), savukārt mūsu dibināšanas un uzņēmuma dokumenti ir pieejami Lietuvas Juridisko personu reģistra tīmekļa vietnē [šeit](#). Lietuvas Banka ir Lietuvas Republikas centrālā banka un finanšu uzraudzības iestāde, kuras adrese ir Gedimino pr. 6, 01103 Viļņa, Lietuvas Republika, reģistra numurs 188607684 (papildinformācija par Lietuvas Banku ir pieejama tās tīmekļa vietnē www.lb.lt, ar Lietuvas Banku var sazināties, zvanot uz tālruna numuru +370 800 50 500).

Uz uzņēmumu attiecas arī Lietuvas Republikas Maksājumu likums, kas reglamentē uzņēmuma darbību un saistības, sniegtos maksājumu pakalpojumus, uzņēmuma klientu tiesības un pienākumus, kā arī piemērojamās maksas.

Ņemiet vērā, ka uzņēmums darbojas un sniedz pakalpojumus Lietuvas Republikas darba dienās un tikai gadījumos, kad šīs darba dienas Lietuvā sakrīt ar darba dienām Apvienotajā Karalistē (AK).

Jums ir svarīgi izprast, kā darbojas jūsu konts. Jebkurā laikā lietotnē Revolut varat pieprasīt šo noteikumu un nosacījumu kopiju.

Ja vēlaties papildinformāciju, var būt noderīgi izlasīt mūsu [BUJ](#) (tomēr šie BUJ nav daļa no līguma, ko uzņēmums noslēdz ar jums).

Jūs varat atrast Revolut piekļūstamības paziņojumu [šeit](#).

2. Kāda veida konts ir mans Revolut konts?

Jūsu konts mūsu uzņēmumā ir maksājumu konts, un mēs šajā kontā glabājam naudu depozīta veidā. Šāda veida kontu parasti dēvē par "norēķinu kontu", un tas ir bankas konta veids, kurā var glabāt naudu, no kura var izņemt naudu un kurā var veikt maksājumus. Šajos noteikumos un nosacījumos šāds konts var tikt dēvēts par "Revolut kontu", "norēķinu kontu" vai "kontu".

Šo kontu nedrīkst izmantot uzņēmējdarbības mērķiem. Ja vēlaties izmantot Revolut kontu uzņēmējdarbības mērķiem, jums ir jāpiesakās Revolut Pro kontam vai Revolut Business kontam.

Par depozītu jūsu norēķinu kontā uzņēmums nemaksā procentus. Varat nopelnīt procentus, noguldot līdzekļus kādā no mūsu procentus nesošajiem produktiem, kurus varam periodiski piedāvāt.

3. Kontā esošās naudas izmantošana

Tiklīdz jūsu kontā būs e-nauda, varēsiet izmantot mūsu pakalpojumus. Varat veikt, piemēram, šādas darbības:

- sūtīt naudu uz citiem Revolut kontiem un kontiem, kas nav Revolut, un saņemt naudu no tiem;
- mainīt naudu no vienas valūtas uz citu (mēs to dēvējam par valūtas maiņu). Pieejamās valūtas var dažkārt mainīties;
- veikt maksājumus un izņemt skaidru naudu, izmantojot savu Revolut karti;
- skatīt informāciju par kontu un pārvaldīt to.

Mēs pastāvīgi pievienojam jaunas funkcijas un pakalpojumus. Mēs par tiem jums paziņosim lietotnē Revolut.

Savus pakalpojumus nodrošinām galvenokārt mobilajā lietotnē Revolut. Tomēr mēs sniedzam pakalpojumus arī citos veidos, piemēram, tīmekļa lapās, citās lietotnēs, API un citos veidos. Šie noteikumi ir spēkā ikreiz, kad jebkādā veidā piekļūstat uzņēmuma pakalpojumiem. Tas nozīmē, ka noteikumi attiecas uz visiem veidiem, kādos varat piekļūt konkrētam pakalpojumam, tostarp, ja šajos noteikumos atsaucamies uz pakalpojumu, kuram tiek piekļūts noteiktā veidā. Piemēram, ja atsaucamies uz Revolut kartes maksājumiem, tas nozīmē maksājumus, kas veikti ar fizisku karti, kā arī ar virtuālo karti, programmā Click to Pay reģistrētu karti vai pakalpojumā Apple Pay vai Google Pay pievienotu karti.

4. Vai es varu atvērt Revolut kontu?

Piekrītot šiem noteikumiem un nosacījumiem, jūs apstiprināt tālāk minēto:

- jūs saņēmat šos noteikumus un nosacījumus e-pastā, izlasījāt un izprotat tos;
- jūs esat saņēmis pa e-pastu, izlasījis un sapratis Valsts iestādes "Noguldījumu un ieguldījumu apdrošināšana" standarta informāciju par noguldījumu apdrošināšanu (VŠĮ "Indēliu ir investiciju draudimas"), ko var apskatīt arī [šeit](#);
- jūs izlasījāt, izprotat mūsu [Konfidencialitātes politiku](#) un piekrītat tai;
- reģistrācijas procesā norādījāt pareizu un precīzu kontaktinformāciju (tostarp regulāri pārbaudītu e-pasta adresi); un
- jūs rīkojaties savā vārdā, jums ir pilnas juridiskas pilnvaras veikt darījumus, kas saistīti ar kontu; un
- Jūs esat visu kontā esošo līdzekļu faktiskais īpašnieks un šajā sakarā esat sniedzis precīzu informāciju.

Kad lūdzat mums atvērt kontu, mēs vai kāds, kurš rīkosies mūsu vārdā, lūgs informāciju par jums un tās naudas izcelsmi, ko ievietosit savā kontā. Šādai mūsu rīcībai ir vairāki iemesli, tostarp kredītnovērtējuma un identitātes pārbaude, kā arī nepieciešamība nodrošināt atbilstību mūsu juridiskajām un reglamentējošajām prasībām. Mūsu [Konfidencialitātes politikā](#) ir plašāka informācija par to, kā izmantojam jūsu informāciju šeit minētajiem un citiem nolūkiem. Kad būsīm saņēmuši nepieciešamo informāciju, mēs atvērsim jūsu kontu.

Jūs nevarat:

- atvērt vairākus Revolut personīgos kontus individuālai lietošanai;
- izmantot Revolut personīgo kontu uzņēmējdarbības mērķiem; vai
- pārstāvēt jebkuru trešo personu vai rīkoties tās vārdā saistībā ar darījumiem, kas tiek veikti, izmantojot šo kontu. Pārstāvēt citu personu vai organizāciju vai rīkoties kā tās aģents ir stingri aizliegts, un jūs esat vienīgais atbildīgais par savām darbībām un darījumiem.
-

5.Kā varu saņemt informāciju par manā kontā ienākošajiem un no tā izejošajiem maksājumiem?

Visus konta ienākošos un izejošos maksājumus varat skatīt lietotnes Revolut darījumu vēstures un konta informācijas sadaļā, kur ietverti mēneša konta pārskati un gada pārskati par maksām. Mēs šajā informācijā neveiksim nekādas izmaiņas, un tā jums būs pieejama lietotnē Revolut visā periodā, kurā būsiet uzņēmuma klients. Ja pēc konta slēgšanas jums būs nepieciešama konta informācijas kopija, to varēsiet lejupielādēt, kamēr konts vēl būs aktīvs. Ja konts ir slēgts un vēlaties iegūt konta informāciju, rakstiet uz mūsu e-pasta adresi support@revolut.com. Jebkurā laikā varat arī lejupielādēt informāciju no lietotnes.

Ikreiz, kad jūsu kontā ienāks maksājums vai tas tiks veikts no tā, mēs uz jūsu mobilo ierīci nosūtīsim paziņojumu. Lietotnē Revolut varat izslēgt šos paziņojumus, bet šādā gadījumā ieteicams regulāri pārbaudīt maksājumus lietotnē Revolut. Informācija par maksājumiem, kas tiek veikti uz jūsu kontu vai no tā, ir svarīga, tādēļ iesakām neizslēgt paziņojumus.

SAZIŅA AR JUMS

Parasti ar jums sazināsimies, izmantojot lietotni Revolut, un šāda saziņa ir bez maksas. Arī citas Revolut grupas struktūrvienības var ar jums sazināties lietotnē Revolut, ja jūs un attiecīgā struktūrvienība tam piekrīt.

Šādi mēs sniegsim konta informāciju (tostarp mēneša pārskatus un gada pārskatu par maksām) un informēsim par jebkādiem krāpniecības vai iespējamās krāpniecības gadījumiem saistībā ar jūsu kontu. Šādā veidā informēsim jūs arī tad, ja jūsu kontam radīsies drošības apdraudējums. Lai saņemtu šo informāciju, noteikti regulāri ieskatieties lietotnē Revolut.

Lai nodrošinātu konta aizsardzību, lejupielādējiet jaunāko mobilās ierīces programmatūru un lietotnes Revolut versiju, tiklīdz tās kļūst pieejamas.

Mēs varam arī sazināties ar jums, sūtot īsziņas, zvanot pa tālruni vai rakstot uz e-pastu, tādēļ regulāri pārbaudiet īsziņas un e-pastu.

Jūsu piekrišanām, apstiprinājumiem, pieņemšanas darbībām un citiem paziņojumiem, kas veikti, izmantojot lietotni Revolut, ir tāds pats juridisks spēks kā parakstam uz fiziska dokumenta. Līgumi, kurus noslēgsiet ar mūsu uzņēmumu lietotnē Revolut, tiks uzskatīti par rakstiskiem līgumiem, kas noslēgti starp jums un mūsu uzņēmumu. Visi tie jūsu rīkojumi uzņēmumam Revolut par operāciju izpildi un citu darbību veikšanu, kas iesniegti/izpildīti lietotnē Revolut, tiks uzskatīti par jūsu iesniegtiem/izpildītiem un derīgiem kā jūsu veiktām darbībām.

Mēs parasti ar jums sazināsimies angļu valodā.

Informējiet mūs

Nodrošiniet jaunākos datus un nekavējoties paziņojiet, ja mainās jebkāda informācija, ko esat sniedzis mums. Jūsu kontaktinformācijas izmaiņu gadījumā atjauniniet to lietotnē vai pēc iespējas drīzāk informējiet par izmaiņām atbalsta dienestu.

Ja atklāsim, ka jebkāda jūsu informācija ir nepareiza, mēs to atjaunināsim.

“E-pasts” nozīmē e-pasta adresi, kuru norādījāt reģistrācijas procesā (izņemot gadījumus, kad jūsu e-pasta adresi vēlāk atjauninājām). Ir svarīgi norādīt savu galveno e-pasta adresi un to regulāri pārbaudīt. Ja jūsu e-pasta adrese mainās vai neizdodas saņemt vai atvērt mūsu e-pasta ziņojumus, nekavējoties informējiet mūs. Pretējā gadījumā jūs piekrītat, ka, ja e-pasta ziņojums ir piegādāts jūsu e-pasta adresē, tas tiek uzskatīts par izlasītu, pat ja kāda iemesla dēļ to neizdarījāt.

Lai nodrošinātu atbilstību juridiskajām un normatīvajām prasībām, mēs jums dažkārt varam lūgt sniegt papildinformāciju par sevi (piemēram, ja palielinās jūsu izdevumi). Sniedziet šo informāciju ātri, lai jūsu konta vai mūsu pakalpojumu darbībā nebūtu pārtraukuma.

6. Kā slēgt savu kontu?

Jūs jebkurā laikā varat slēgt šo kontu un līdz ar to pārtraukt līguma darbību, informējot mūs par to. Varat to izdarīt lietotnē Revolut, sūtot vēstuli uz galveno biroju vai sūtot e-pasta ziņojumu uz adresi support@revolut.com. Par konta slēgšanu netiek iekasēta nekāda maksa.

Jums tik un tā vajadzēs segt jums piemērojamās maksas (piemēram, ja esat pieprasījis papildu Revolut karti). Mēs varam arī iekasēt no jums maksu par atcelšanu, kas tiek piemērota citiem līgumiem, ko esat noslēdzis ar mums (piemēram, ja atceļat Metal abonementu saskaņā ar [Maksas plānu noteikumiem](#)).

Mēs lūgsim jūs izņemt visu atlikušo konta atlikumu, tostarp likvidēt jebkādus citus atlikumus, kas jums ir citos Revolut kontos lietotnē (piemēram, atlikumu kopējā kontā vai akcijas tirdzniecības kontā). Kad būsiet likvidējis visus atlikumus citos Revolut kontos un jūsu konta atlikums būs nulle, mēs slēgsim jūsu kontu, un jūs zaudēsiet

piekļuvi lietotnei, tostarp citiem Revolut kontiem, pakalpojumiem un visām jūsu kartēm.

Ja jūsu konts ir bijis īslaicīgi ierobežots, mēs, iespējams, nevarēsim slēgt kontu, līdz visi mūsu pieprasījumi būs izpildīti.

Kā varu atteikties no līguma?

Jūs varat atteikties no šī līguma un to tādējādi izbeigt pirmo 14 dienu laikā pēc Revolut konta atvēršanas — lai to paveiktu, informējiet mūs lietotnē Revolut vai rakstiet uz e-pasta adresi support@revolut.com. Jums ir tiesības atteikties, nemaksājot nekādu soda naudu un nenorādot nekādu iemeslu. Atteikšanās gadījumā mēs jums atgriezīsim visu konta atlikumu.

Konta aizsardzība

7. Kā mana nauda tiek aizsargāta?

Jūsu nauda tiek aizsargāta no brīža, kad tā nonāk jūsu Revolut kontā vai noguldījumu kontā, kas atvērts citā Noguldījumu apdrošināšanas sistēmas kredītiestādē. Jūsu nauda tiks kreditēta jūsu Revolut kontā pēc iespējas drīzāk pēc pārskaitījuma un ne vēlāk kā nākamajā darba dienā. Piemēram, ja pievienojat/pārskaitāt naudu savā Revolut kontā vai no sava Revolut konta dienā, kas nav darba diena, Noguldījumu apdrošināšanas sistēma aizsargās jūsu naudu tikai no brīža, kad tā tiks ieskaitīta jūsu Revolut kontā vai citā Noguldījumu apdrošināšanas sistēmas kredītiestādes noguldījumu kontā. Tomēr jūsu nauda tiks aizsargāta citos tiesību aktos norādītajos veidos.

Jūsu Revolut kontā esošo naudu aizsargā Lietuvas noguldījumu apdrošināšana, kuru administrē Valsts Uzņēmumu noguldījumu un ieguldījumu apdrošināšana (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") saskaņā ar nosacījumiem Lietuvas Republikas Likumā par noguldījumu un ieguldītāju saistību apdrošināšanu, kas pieejams [šeit](#). Šajos noteikumos un nosacījumos nav noteikti nekādi papildu mehānismi (dēvēti par "garantijas fondiem"), kas aizsargā jūsu Revolut kontā esošo naudu.

8. Jūsu drošības informācijas un Revolut kartes aizsardzība

Mēs darām visu iespējamo, lai aizsargātu jūsu naudu. Lūdzam jūs rīkoties tāpat, sargājot savus drošības datus un Revolut karti. Tas nozīmē, ka drošības informāciju nedrīkst glabāt Revolut kartes tuvumā, un, ja to pierakstāt vai uzglabājat, tā ir jāapslēpj vai jāaizsargā. Drošības informāciju drīkst sniegt tikai atvērto bankas pakalpojumu sniedzējam vai trešās puses sniedzējam, kas rīkojas saskaņā ar reglamentējošajām prasībām. Plašāka informācija par atvērto bankas pakalpojumu un trešās puses sniedzējiem pieejama šo noteikumu un nosacījumu 9. sadaļā. Dažkārt ir viegli aizmirst veikt vajadzīgās darbības, lai aizsargātu naudu. Daži padomi:

- noteikti aizveriet lietotni Revolut, kad neizmantojat to; un
- sargājiet mobilo tālruni un e-pasta kontu un neļaujiet tos izmantot citām personām.

Iespējami ātri sazinieties ar mums lietotnē Revolut, ja jūsu Revolut karte ir pazaudēta vai nozagta vai arī jūsu Revolut karti vai drošības informāciju, iespējams, izmanto bez jūsu atļaujas.

Ja iespējams, nekavējoties arī bloķējiet Revolut karti, izmantojot lietotni Revolut vai zvanot uz zemāk norādīto automātiskā atbildētāja numuru. Ja vēlāk saprotat, ka jūsu Revolut kartes drošība nav apdraudēta, varat atsaldēt to.

Kā sazināties ar mums. Uzrakstiet mums uz adresi:

- Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilņa, Lietuvas Republika.

Bloķējiet savu Revolut karti:

- +370 5 214 3608 (ir spēkā jūsu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja standarta maksa).

Informējiet mūs par pazaudētu vai nozagtu Revolut karti vai drošības informāciju:

- Nosūtiet mums ziņojumu lietotnē Revolut no kāda cita ierīces.
- Nosūtiet mums ziņojumu sociālajos tīklos.
- Uzrakstiet mums e-pastā: support@revolut.com.

Zvaniet mums uz tālruņa numuru:

- +370 5 214 3608 (ir spēkā jūsu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja standarta maksa). Šī ir automātiskā tālruņa līnija, un tā nevar jūs savienot ar operatoru. To var izmantot tikai Revolut kartes bloķēšanai vai vispārīgu automātisko atbilžu sniegšanai.

9. Maksājumu veikšana un piekļuve kontiem, izmantojot atvērtos bankas pakalpojumus

Jūs varat izmantot atvērtos bankas pakalpojumus, lai piekļūtu kontiem, kas jums ir pie citiem pakalpojumu sniedzējiem, izmantojot lietotni Revolut, un lai ļautu citiem pakalpojumu sniedzējiem piekļūt jūsu Revolut kontam.

Atļauj citiem pakalpojumu sniedzējiem piekļūt jūsu Revolut kontam

Varat atļaut citiem pakalpojumu sniedzējiem piekļūt jūsu konta informācijai vai veikt maksājumus jūsu vārdā. Šos pakalpojumu sniedzējus bieži dēvē par "atvērtu bankas pakalpojumu sniedzējiem" vai "trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem".

Šiem pakalpojumu sniedzējiem parasti ir nepieciešams pilnvarojums, ko piešķirusi tāda reglamentējoša iestāde kā Lietuvas Banka vai jebkuras citas atbilstošās valsts reglamentējoša iestāde. Ja plānojat izmantot atvērtu bankas pakalpojumu sniedzēja vai trešās puses pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus, jums ir jālūdz tam sniegt savas pilnvaras datus (ja tam tāda ir) un tie patstāvīgi jāpārbauda (šos datus var pārbaudīt Lietuvas Bankas pilnvaroto uzņēmumu tiešsaistes reģistrā).

Kad piekļūstat savam Revolut kontam, izmantojot atvērtu bankas pakalpojumu sniedzēju vai trešās puses pakalpojumu sniedzēju, uz jūsu Revolut konta izmantošanu joprojām attiecas mūsu noteikumi un nosacījumi.

Mums var būt nepieciešams bloķēt atvērtu bankas pakalpojumu sniedzēja vai trešās puses pakalpojumu sniedzēja piekļuvi jūsu kontam (piemēram, ja ir bažas par krāpniecību, ja pakalpojumu sniedzējam nav nepieciešamās pilnvaras vai ja šādai rīcībai ir juridiski vai normatīvi iemesli). Ja to darīsim, mēs mēģināsim paziņot par to pirms tam vai pēc iespējas ātrāk pēc bloķēšanas. Mēs to darīsim, izmantojot lietotni Revolut vai e-pastu, ja vien šāda rīcība nebūs nelikumīga vai nebūs pamatotu drošības iemeslu, kas mums to liedz. Mēs arī atbloķēsim trešās puses pakalpojumu sniedzēja piekļuvi, tiklīdz vairs nepastāvēs piekļuves liegšanas iemesli.

Jums arī ir tiesības bloķēt atvērtu bankas pakalpojumu sniedzēja vai trešās puses pakalpojumu sniedzēju piekļuvi jūsu Revolut kontam. Jums jāsazinās ar mums, ja uzskatāt, ka trešās puses pakalpojumu sniedzējs rīkojas bez jūsu piekrišanas.

Izmantojot atvērtu bankas pakalpojumu sniedzēju vai trešās puses pakalpojumu sniedzēju, jūs pilnvarojat tos un dodat piekrišanu, ka tie piekļūst jūsu Revolut konta informācijai vai veic maksājumus no jūsu Revolut konta jūsu vārdā. Tas, kā mēs koplietojam jūsu informāciju šiem un citiem mērķiem, ir noteikts mūsu

[Konfidencialitātes politikā](#).

Lietotnes Revolut izmantošana, lai piekļūtu citu pakalpojumu sniedzēju kontiem

Izmantojot lietotni Revolut, varat arī piekļūt saviem kontiem pie citiem pakalpojumu sniedzējiem un sākt maksājumus no šiem kontiem. Mēs tos dēvējam par **“atvērtās banku darbības pakalpojumiem”**.

Platforma Revolut ir pilnvarota sniegt šos pakalpojumus.

Kad izmantojat mūsu atvērtās banku darbības pakalpojumus, lai skatītu informāciju par kontu, kas jums ir pie cita pakalpojumu sniedzēja, jums ir jāpilnvaro mūs piekļūt šim kontam. Mēs neglabāsim nekādus sensitīvus maksājumu datus, kurus norādījāt, sniedzot šo pilnvarojumu.

Pēc tam, kad būsim saņēmuši jūsu pilnvarojumu piekļūt kontam tā informācijas iegūšanas nolūkos:

- mēs jūsu vārdā piekļūsim jūsu konta informācijai (tādai informācijai kā konta rekvizīti, darījumu vēsture un konta funkcijas);
- mēs analizēsim šo informāciju, lai sniegtu jums ieskatu par tēriņiem (piemēram, ieteiktu, kā jūs varētu ietaupīt naudu);
- lietotnē Revolut jebkurā brīdī varat atsaukt savu piekrišanu.

Tas, kā mēs izmantojam jūsu informāciju šiem un citiem mērķiem, ir noteikts mūsu [Konfidencialitātes politikā](#).

Kad izmantojat mūsu atvērtās banku darbības pakalpojumus, lai sāktu maksājumu no konta, kas jums ir pie cita pakalpojumu sniedzēja, jums ir arī jāpilnvaro mūs veikt šo maksājumu. Mēs neglabāsim nekādus sensitīvus maksājumu datus, kurus norādījāt, sniedzot šo pilnvarojumu. Ja lietotnē Revolut izvēlēšities izmantot noteiktu maksājumu pakalpojumu un lietotnē Revolut iesniegsiet visu nepieciešamo un pieprasīto aizpildīto informāciju, mēs uzskatīsim, ka piekrītat un pilnvarojat mūs uzsākt maksājumus no šiem kontiem.

10. Vai uz lietotnes Revolut vai Revolut kartes izmantošanu attiecas kādi ierobežojumi?

Izmantojot lietotni Revolut vai Revolut karti, lūdzu, rīkojieties saprātīgi un atbildīgi. Piemēram, lietotni Revolut un Revolut karti nedrīkst izmantot (tieši vai netieši):

- nelikumīgos nolūkos (piemēram, krāpšanas nolūkos);
- veidā, kas var kaitēt mūsu iespējām sniegt pakalpojumus;
- ciklisku darījumu veikšanai, mūsu produktu, pakalpojumu vai klientu atbalsta ļaunprātīgas izmantošanai vai ja jūsu personīgais konts tiek izmantots

komerciāliem mērķiem. Tas ietver darbības, kas var apdraudēt mūsu pakalpojumu integritāti vai apdraudēt Revolut un tā klientu drošību un labklājību;

- tikai naudas sūtīšanai uz kredītkartes kontu un naudas saņemšanai no tā;
- jebkādiem skaidras naudas saņemšanas darījumiem, kas nav skaidras naudas izņemšana no bankomāta;
- lai kontrolētu vai izmantotu sev nepiederošu Revolut kontu;
- lai nodotu Revolut karti citai personai;
- lai nodotu kādam citam piekļuvi vai iespēju lietot jūsu kontu vai lietotni Revolut;
- lai ļaunprātīgi izmantotu vai apietu jebkādas lietošanas ierobežojumus, ko uzlicis pakalpojumu sniedzējs, pie kura ir reģistrēta jūsu Revolut karte. Jūs, piemēram, drīkstat izmantot tikai vienu Revolut karti pie jebkura konkrēta pakalpojumu sniedzēja, kas piedāvā bezmaksas abonementu vai izmēģinājuma periodu;
- lai tirgotos ar ārvalstu valūtām spekulatīvos nolūkos (tas ir, lai izmantotu jebkuru paredzamu valūtas vērtības pieaugumu vai kritumu) vai lai izmantotu ārvalstu valūtas tirgus neatbilstības.

Lūdzu, izturieties ar cieņu arī pret mums un mūsu atbalsta dienesta darbiniekiem — mēs esam šeit, lai jums palīdzētu.

Naudas pārvietošana

11. Naudas pievienošana manam kontam

Naudu kontam varat pievienot, izmantojot pie mums reģistrētu debetkarti vai kredītkarti (mēs to dēvējam par jūsu saglabāto karti) vai arī veicot bankas pārskaitījumu. Jūsu saglabātajai kartei ir jābūt uz jūsu vārda.

Kad pievienojat naudu ar bankas pārskaitījumu, jums ir jāizmanto lietotnē Revolut norādītie rekvizīti. Lai novērstu jebkādu aizkavi, noteikti rīkojieties saskaņā ar lietotnē parādītajās uzvednēs sniegtajiem norādījumiem.

Konta rekvizīti, kas jāizmanto naudas pievienošanai kontam, ir atkarīgi no pievienotās naudas valūtas. Ja, piemēram, vēlaties kontam pievienot naudu eiro (€), jums ir jāizmanto lietotnē Revolut norādītie "eiro konta" rekvizīti. Ja izmantojat saglabātu karti vai bankas kontu ar vienu valūtu, lai pievienotu naudu kontam citā valūtā, jūsu banka vai kartes nodrošinātājs var piemērot komisijas maksu.

Tiklīdz iesniegsiet maksājuma uzdevumu lietotnē Revolut, mēs uzskatīsim, ka piekrītat un pilnvarojat mūs izpildīt pārskaitījumu.

Papildinformāciju par naudas pievienošanu kontam varat skatīt mūsu [BUJ](#).

Naudas turēšana kontā

Pēc konta papildināšanas varat pārskaitīt naudu starp dažādiem apakškontiem, kurus piedāvājam. Piemēram, varat pārskaitīt naudu starp dažādām valūtām vai turēt naudu personīgā seifā vai Personīgajā kabatā. Tie visi ir jūsu konta apakškonti. Visi noteikumi, kas attiecas uz galveno kontu, attiecas arī uz jūsu apakškontiem — piemēram, tiem var piekļūt parādu piedziņas aģentūras.

Noteiktos apstākļos var būt nepieciešams slēgt jūsu apakškontu. Šādā gadījumā informēsim jūs iepriekš, un jūs varēsiet pārskaitīt vai mainīt jebkādu apakškontā glabātos līdzekļus pirms apakškonta slēgšanas. Jūs pilnvarojat mūs pārvērst jebkādu atlikušos līdzekļus jūsu pamatvalūtā un slēgt jūsu apakškontu.

Nekad neraizējieties, ka jūsu Revolut konta atlikums varētu pārāk samazināties

Mēs zinām, ka iespēja veikt maksājumus no konta jebkurā mirklī ir ļoti svarīga. Jūs varat pilnvarot mūs pievienot konkrētu naudas summu jūsu kontā no jūsu saglabātās kartes ik reizi, kad naudas vērtība jūsu kontā kļūst mazāka par noteiktu summu. Mēs to dēvējam par automātisko pievienošanu. Jebkurā laikā varat atcelt automātisko pievienošanu lietotnē Revolut vai sazinoties ar kartes nodrošinātāju.

Maksājumu ierobežojumi

Lai ievērotu mūsu saistības attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, mēs varam ierobežot summu, ko drīkstat saņemt kontā vai izmaksāt no konta, kā arī varam ierobežot summu, ko drīkstat izņemt vai iztērēt ar savu Revolut karti. Šie limiti laiku pa laikam var mainīties, un, ja iespējams, tie ir pieejami lietotnē.

Dažos gadījumos jūs, iespējams, varat pieteikties limita palielināšanai lietotnē. Lai to veiktu, jums ir jāiesniedz papildu verificācijas dokumenti. Apstiprinājums ir atkarīgs no mūsu atbilstības pārbaudēm.

Mēs varam arī ierobežot valūtas maiņas vērtību, ko varat veikt jebkurā noteiktā brīdī vai laika periodā. Šie ierobežojumi laiku pa laikam var mainīties. Informācija par šiem ierobežojumiem ir izklāstīta [šeit](#).

Rūpējieties par valūtas konsekvenci

Ir svarīgi, lai maksājumi jūsu kontā tiktu veikti jūsu konta valūtā. Pretējā gadījumā maksājums tiks konvertēts uz jūsu konta valūtu. Tas nozīmē, ka jūsu kontu var kreditēt ar summu, kas ir lielāka vai mazāka par paredzēto. Šajā gadījumā mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem.

12. Naudas pārskaitīšana starp "Revolut" kontiem

Jūs varat sūtīt naudu uz citiem Revolut kontiem un saņemt naudu no tiem. Šāda veida maksājums tiek dēvēts par tūlītēju pārskaitījumu. Visi tūlītējie pārskaitījumi tiek saņemti nekavējoties.

Tūlītēju pārskaitījumu uz cita Revolut lietotāja kontu varat veikt, Revolut lietotnē esošajā kontaktpersonu sarakstā izvēloties vajadzīgo lietotāju, izmantojot tā lietotājevārdu vai jebkuru citu mūsu piedāvāto identifikācijas metodi un izpildot uzvednē sniegtos norādījumus.

Revolut Messenger

Šo pavedienu lietotnes Revolut pārskaitījumu sadaļā varat izmantot arī tērzēšanai ar kontaktpersonām. Mēs šo funkciju dēvējam par "Revolut Messenger". Funkcija Revolut Messenger ir paredzēta, lai Revolut lietošanu padarītu sabiedriskāku, ļaujot jums tiešā veidā sazināties ar citiem Revolut lietotājiem saistībā ar darbībām lietotnē Revolut.

Lai varētu izmantot Revolut Messenger:

- jums un lietotājam, ar kuru vēlaties tērzēt, ir jāizmanto tāda lietotnes Revolut versija un jāreģistrējas platformā Revolut tādā valstī, kas atbalsta funkciju Revolut Messenger;
- ir nepieciešams iepriekš veikts sekmīgs maksājums no jūsu konta attiecīgajam lietotājam; vai
- abi lietotāji ir saglabāti attiecīgo mobilo ierīču kontaktpersonu sarakstā, un šie kontaktpersonu saraksti ir sinhronizēti ar lietotni Revolut; vai
- abiem lietotājiem ir jābūt pievienotiem grupas funkcijai, kurā tiek atbalstīta funkcija Revolut Messenger (piemēram, funkcijai "sadali rēķinu").

Ja nevēlaties saņemt ziņojumus no lietotāja sadaļā Revolut Messenger, varat bloķēt lietotāju. Ja vispār nevēlaties saņemt ziņojumus sadaļā Revolut Messenger, varat to pilnībā deaktivizēt. Abas šīs darbības varat veikt lietotnē Revolut.

Lai nodrošinātu jūsu saziņas privātumu, funkcija Revolut Messenger tiek aizsargāta, izmantojot pilnīgu šifrēšanu. Tas nozīmē, ka Revolut nekādā gadījumā nevar piekļūt jūsu ziņojumiem sadaļā Revolut Messenger. Piemēram, ja sazināties ar mūsu atbalsta komandu sadaļā Revolut Messenger, mēs

nevarēsim skatīt jūsu pavedienu. Kā arī nevarēsim sniegt nekādu informāciju par ziņojumiem funkcijā Revolut Messenger pat tad, ja to lūdzat.

Revolut Messenger nenodrošina jūsu pavadiena ziņojumu pastāvīgu uzglabāšanu vai dublēšanu. Ja izdzēšat un pārinstalējat lietotni "Revolut" vai ja maināt ierīci, ar kuru piekļūstat lietotnei "Revolut", jūsu ziņojumi tiks neatgriezeniski zaudēti.

Tūlītējie pārskaitījumi, kas redzami jūsu Revolut Messenger pavadienā, nav ziņojumi, nav šifrēti un tiek pastāvīgi glabāti (tāpat kā jebkādi citi jūsu darījumu dati). Tie drīzāk ir vienkārši atgādinājumi par maksājumiem, ko veicāt personai, ar kuru tērzējāt, un ko saņēmt no tās. Tie joprojām būs redzami pavadienā, ja mainīsiet ierīci vai pārinstalēsiet lietotni.

Ikreiz, kad izmantojat Revolut Messenger, ir spēkā mūsu kopienas standarti. Ja pārkāpjat šos kopienas standartus, mēs varam ierobežot vai atcelt jūsu piekļuvi funkcijai Revolut Messenger vai pilnībā slēgt jūsu Revolut kontu. Ja uzskatāt, ka cita persona pārkāpj šos standartus (piemēram, ja šī persona aizskar kādu vai uzdodas par citu personu), varat par to ziņot, sazinoties ar atbalsta komandu. Tomēr ņemiet vērā, ka, tā kā ziņojumi ir šifrēti, mēs tos nevaram redzēt. Tāpēc jums var nākties nodrošināt atbalsta komandai ekrānuzņēmumus, kas būs attiecīgā ziņojuma pierādījumi.

Grupas kabatas

Ja esat Grupas kabatas dalībnieks, varat sūtīt tūlītējus pārskaitījumus arī uz to. Grupas kabata ir konts, ko iestatījis un pārvalda atsevišķs Revolut lietotājs. Visi Grupas kabatas dalībnieki var skatīt savus darījumus Grupas kabatā un jebkurā laikā to pamest. Tikai tas Revolut lietotājs, kurš iestatīja Grupas kabatu (īpašnieks), var automātiski skatīt visus grupas seifa darījumus, aizvērt Grupas kabatu, pievienot vai noņemt citus dalībniekus un atļaut Grupas kabata dalībniekiem izņemt līdzekļus (vai atsaukt piekļuvi). Pievienojieties Grupas kabatai un sūtiet uz to naudu tikai tad, ja uzticieties īpašniekam, jo līdzekļi pieder īpašniekam — ja īpašnieks jebkurā brīdī zaudēs Revolut konta turētāja statusu vai īpašnieka konts tiks bloķēts, jūs nevarēsiet piekļūt Grupas kabatas līdzekļiem.

Pirkumu veikšana, izmantojot pakalpojumu Maksāt ar Revolut

Varat arī veikt tūlītēju pārskaitījumu uzņēmumam, kas maksājumu saņemšanai izmanto pakalpojumu Maksāt ar Revolut. To var izdarīt divos tālāk norādītajos veidos:

- Varat mums uzdot veikt tūlītēju pārskaitījumu par noteiktu summu no sava Revolut konta uzņēmumam (piemēram, tā vietā, lai norēķinātos ar karti kasē). Šie maksājumi tiek dēvēti par klienta iniciētiem maksājumiem.

- Varat piekrist, ka uzņēmums iekasē tūlītējus pārskaitījumus no jūsu Revolut konta nākotnē (piemēram, ja atļaujat uzņēmumam iekasēt maksājumus no jūsu konta, kad kaut ko iegādājaties vai regulāri, piemēram, par abonementu). Šie maksājumi tiek dēvēti par tirgotāja iniciētiem maksājumiem.

Klienta iniciēti maksājumi

Klienta iniciēti maksājumiem ir jābūt par noteiktu summu, un tie vienreizēji. Uzņēmumam tiks izmaksāta tikai jūsu apstiprinātā summa, un uzņēmums bez jūsu atļaujas nevar iekasēt citus maksājumus.

Tirgotāja iniciēti maksājumi

Tirgotāja iniciētus maksājumus uzņēmums iekasē, pamatojoties uz iepriekš sniegtu piekrišanu, un tādēļ tie var būt par jebkādu summu vai jebkādā laika intervālā. Ja vēlaties pārtraukt tirgotāja iniciētu maksājumu, sazinieties ar uzņēmumu, kurš to iekasē, lai atceltu pakalpojumu. Kā arī varat sazināties ar mums, lai atsauktu savu piekrišanu (tērzētavā), un mēs izpildīsim jūsu pieprasījumu līdz nākamās darbadienas beigām.

Revolut lietotne jūs informēs ikreiz, kad no jūsu Revolut konta tiks veikts klienta vai tirgotāja iniciēts maksājums.

Aizsardzība, izmantojot pakalpojumu Maksāt ar Revolut

Maksāt ar Revolut ir pakalpojums, ko mēs piedāvājam uzņēmumiem, lai dotu iespēju jums veikt maksājumus tieši no sava Revolut konta, nenorādot kartes datus. Tomēr mēs vēlamies, lai pakalpojums Maksāt ar Revolut darbotos gan jūsu, gan uzņēmumu labā. Tāpēc tika izveidota pircēju aizsardzības politika, kas tiek piemērota, kad veicat atbilstīgu pirkumu, izmantojot pakalpojumu Maksāt ar Revolut.

Tirgotāja iniciētu maksājumu atmaksa

Tirgotāja iniciēti maksājumi tiek iekasēti no jūsu konta, pamatojoties uz iepriekš sniegtu piekrišanu. Mēs mudinām uzņēmumus pirms iekasēšanas informēt jūs par jebkuru tirgotāja iniciētu maksājuma summu. Tomēr, ja uzskatāt, ka tirgotāja iniciēts maksājums no jūsu konta ir iekasēts kļūdas dēļ, varat lūgt mums atmaksāt to 8 nedēļu laikā pēc tā iekasēšanas. Lai pieprasītu atmaksu, sazinieties ar mums, izmantojot tērzēšanu, un mēs 10 darbadienu laikā paziņosim, vai atmaksa ir veiksmīgi veikta.

13. Citu veidu maksājumu veikšana

Nosūtīt naudu uz jūsu vai kāda cita bankas kontu ir vienkārši. Varat veikt vienreizēju maksājumu vai iestatīt periodisku maksājumu. Lietotnē Revolut ievadiet tā konta

bankas filiāles kodu un konta numuru (vai, ja veicat starptautisku maksājumu, BIC un IBAN), uz kuru sūtāt naudu, un izpildiet uzvednēs sniegtos norādījumus. Iespējams, mums vajadzēs lūgt jums norādīt arī citu informāciju.

Revolut kartes izmantošana

Varat arī veikt maksājumus vai izņemt skaidru naudu, izmantojot savu Revolut karti. Lai to paveiktu, ievadiet savas Revolut kartes datus (kartes numuru, derīguma beigu datumu un CVC numuru) vai PIN. Šīs darbības tiks uzskatītas par piekrišanu veikt maksājumus vai noņemt naudu no jūsu Revolut konta. Piekrišanu veikt maksājumus no Revolut kartes varat sniegt arī tālāk aprakstītajos veidos.

- Pietuviniet Revolut karti terminālim ("bezkontakta" darījums) vai veiciet citas darbības elektroniskajā karšu lasītājā. Līdz noteiktai summai bezkontakta maksājumus var veikt, neievadot PIN kodu.
- Parakstieties par pirkumu elektroniskā karšu lasītājā izsniegtajā čekā.
- Ievietojiet savu Revolut karti elektroniskajā karšu lasītājā un veiciet elektroniskā karšu lasītāja pieprasītas darbības, neievadot PIN kodu (piemēram, apmaksājot nodevu vai maksu par stāvlaukuma izmantošanu).
- Norādiet savas Revolut kartes numuru un citus datus un piekrītiēt uzsākt maksājumu uzdevumus ierakstīšanai konta debetā, slēdzot līgumu ar tirgotāju vai pakalpojumu sniedzēju.
- Norādiet savas Revolut kartes numuru un citus datus tirgotājam vai pakalpojumu sniedzējam un autentificējiet šo maksājumu, izmantojot 3D Secure metodi. Šī darbība ir jāveic, ja ar Revolut karti iegādājaties preces vai pakalpojumus tiešsaistē un tirgotājs vai pakalpojumu sniedzējs ir ieviesis šo metodi. Šādā gadījumā tirgotāja vai pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē tiks parādīts uznirstošais logs ar lūgumu verificēt maksājumu, un jūs saņemsiet pašpiegādes paziņojumu lietotnē Revolut. Lai pabeigtu maksājumu, atveriet lietotni un apstipriniet darījumu.
-

Kad izmantojat savu Revolut karti, lai izņemtu skaidru naudu no bankomāta vai veiktu maksājumu (piemēram, veikalā vai restorānā), mēs pieņemam, ka autorizējat maksājumu, ja vien:

- nepaziņojat mums, ka no jūsu konta ir nozagta nauda; vai
- neuzskatāt, ka esam nepareizi izpildījuši jūsu rīkojumus.

Mēs varam piemērot komisijas maksu naudas izņemšanai. Informācija par šīm maksām ir pieejama mūsu [izmaksu lapā](#).

Mēs neatbildam par zaudējumiem, kad maksājumi tiek atgriezti citā valūtā

Dažkārt nauda, ko lūdzāt mums pārsūtīt kādai personai, netiek ieskaitīta šīs personas kontā un tiek atgriezta mums. Ja mums, nosūtot maksājumu, bija jāveic valūtas maiņa un varam pierādīt, ka izdarījām visu pareizi, tad, atgriežot naudu jums, to atgriezīsim konvertētajā valūtā vai konvertēsīm to atpakaļ sākotnējā valūtā. Tas nozīmē, ka kontā saņemtā summa var būt mazāka vai lielāka par sākotnējo atkarībā no valūtas maiņas kursa atgriešanas brīdī. Mēs neatbildam ne par kādiem zaudējumiem, kas var jums rasties šajā gadījumā.

UZMANĪGI IEVADIET TĀS PERSONAS REKVIZĪTUS, KAM VĒLATIES NOSŪTĪT MAKSĀJUMU

Kad ievadāt tās personas rekvizītus, kam vēlaties nosūtīt maksājumu, pārliedzinieties, vai informācija ir pareiza. Ja tā nav pareiza, maksājums var tikt aizkavēts vai arī varat pazaudēt naudu, ja tā tiek nosūtīta uz nepareizo kontu.

Pārliedzinieties, vai pazīstat personu, kam nosūtāt maksājumu. Ja kāds pie jums vēršas ar lūgumu nosūtīt maksājumu, bet nav pārliedzinības par to, kas ir šī persona vai kam maksājums ir paredzēts, jūs varat kļūt par krāpniecības upuri, un mēs, iespējams, nevarēsīm atgūt naudu.

Ja persona, kam vēlaties nosūtīt maksājumu, nesaņem naudu, mēs neesam atbildīgi, ja esam pareizi apstrādājuši maksājumu, bet jūs esat snieguši nepareizu informāciju. Ja lūgsit mums atgūt naudu, mēs labprāt mēģināsim to izdarīt, taču šī procedūra visās valstīs nav vienlīdz vienkārša.

Ja sazināsit ar mūsu klientu atbalsta komandu lietotnē Revolut, mēs varam sniegt informāciju, kas palīdzēs atgūt naudu, tostarp tās personas rekvizītus, kas saņēma naudu, ja mums tādi būs.

EEZ ietilpst visas Eiropas Savienības valstis, kā arī Norvēģija, Islande un Lihtenšteina. "Darba diena" ir banku darba diena Lietuvas Republikā un Apvienotajā Karalistē.

Tiešie debeti

Atkarībā no jūsu dzīvesvietas jums var būt iespēja veikt tiešos debetus no sava konta eiro valūtā uz banku kontiem, kas atrodas Vienotajā Eiropas maksājumu telpā (SEPA) (kas ietver visas EEZ valstis, kā arī Šveici, Monako un Sanmarino) – tos sauc par SEPA tiešajiem debeti. Banka, kurā ir atvērts konts, uz kuru tiek veikts tiešais debets (saņēmēja banka), ir atbildīga par maksājuma, kam pienācis apmaksas termiņš, pieprasīšanu mums.

Varat:

- ierobežot tiešā debeta summu vai to, cik bieži tas tiek maksāts no jūsu konta (vai abus);
- atcelt no jūsu konta maksātos tiešos debetus; un

- izvēlēties atļaut tiešos debetus maksāt tikai noteiktām personām. To varat izdarīt, sazinoties ar mums lietotnē Revolut.

Ja esat iestatījis SEPA tiešo debetu, saņēmēja banka to prasīs darbdienā pirms tā apmaksas termiņa, un mēs to iemaksāsim bankā apmaksas termiņa dienā. Ja apmaksas termiņš nav saņēmēja bankas darbdiena (parasti tā ir nedēļas nogale vai svētku diena), maksājums bankā nonāks nākamajā darbdienā.

Kad pienāks tiešā debeta termiņš, mēs mēģināsim iekasēt summu šādā secībā:

- Vispirms mēs mēģināsim iekasēt maksājumu tiešā debeta valūtā (piemēram, eiro SEPA tiešo debetu gadījumā).
- Ja līdzekļu nav pietiekami, lai segtu pilnu summu, mēs mēģinām iekasēt maksājumu no jūsu galvenā konta (ja tā valūta atšķiras no tiešā debeta valūtas).
- Visbeidzot, ja līdzekļu nepietiks, lai segtu pilnu summu, mēs centīsimies iekasēt maksājumu no jebkuras citas jūsu rīcībā esošas tradicionālās valūtas, vispirms dodot priekšroku valūtai ar vislielāko atlikumu.

Jūsu tiešais debets tiks apstrādāts tikai tad, ja jūsu kontā ir pietiekami daudz naudas, lai segtu pilnu summu jebkurā no valūtām. Mēs neveiksim maksājuma sadalīšanu pa valūtām.

Mēs neiekasējam nekādu maksu par šo pakalpojumu, un šī valūtas maiņa netiek iekļauta jūsu valūtas maiņas limitos. Tiek piemēroti standarta valūtas kursi.

Maksājumi par citu Revolut grupas uzņēmumu sniegtajiem pakalpojumiem

Lietotne Revolut ir vairāk nekā tikai norēķinu kots. Tā ir platforma, kurā varat piekļūt plašam pakalpojumu klāstam.

Ne visus pakalpojumus nodrošina mūsu uzņēmums (Revolut Bank UAB). Dažus pakalpojumus sniedz citi grupas uzņēmumi. Šādos gadījumos jums ir jāpiekrīt atsevišķiem attiecīgo uzņēmumu noteikumiem un nosacījumiem, kas reglamentēs attiecīgos pakalpojumus. Piemērs.

- Ja izmantojat kriptovalūtu pakalpojumus, tos sniedz Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"), un uz tiem attiecas [Kriptovalūtu lietošanas noteikumi un nosacījumi](#), kuriem esat piekritis. Mēs nesniedzam šos pakalpojumus, un jums nav nekādu tiesību vērsties pret mums saistībā ar šiem kriptovalūtas noteikumiem un nosacījumiem.
- Ja izmantojat dārgmetālu pakalpojumus, tos nodrošina Revolut Ltd. un reglamentē [dārgmetālu noteikumi un nosacījumi](#), kuriem piekritāt. Mēs nesniedzam šos pakalpojumus, un jums nav nekādu tiesību vērsties pret mums saistībā ar šiem dārgmetālu noteikumiem un nosacījumiem.

- Ja izmantojat akciju tirgus pakalpojumus, tos nodrošina Revolut Securities Europe UAB un reglamentē [tirdzniecības noteikumi un nosacījumi](#), kuriem piekritāt. Mēs nesniedzam šos pakalpojumus, un jums nav nekādu tiesību vērsties pret mums saistībā ar šiem tirdzniecības noteikumiem un nosacījumiem.
- Ja izmantojat pakalpojumus “Naktsmītnes”, tos nodrošina Revolut Ltd. un reglamentē pakalpojuma [“Naktsmītnes” noteikumi un nosacījumi](#), kuriem piekritāt. Mēs nesniedzam šos pakalpojumus, un jums nav nekādu tiesību vērsties pret mums saistībā ar šiem pakalpojuma “Naktsmītnes” noteikumiem un nosacījumiem.
- Produktu “Elastīgie naudas tirgus fondi” piedāvā Revolut Securities Europe UAB, un to reglamentē Revolut Securities Europe UAB lietošanas noteikumu pielikums [“Elastīgie naudas tirgus fondi”](#), kuram esat piekritis. Mēs nesniedzam šos pakalpojumus, un jums nav nekādu tiesību vērsties pret mums saistībā ar pielikumu [“Elastīgie naudas tirgus fondi”](#).
- Visus pārējos pakalpojumus sniedz citi grupas uzņēmumi.

Mēs nesniedzam šos pakalpojumus, tomēr parasti saistībā ar tiem ir jāveic maksājums jūsu norēķinu kontā vai no jūsu norēķinu konta, kas atvērts mūsu uzņēmumā.

Piemēram, ja iegādājaties vai pārdodat kriptovalūtu, saistībā ar kriptovalūtu tiks veikts maksājums no jūsu norēķinu konta vai jūsu norēķinu kontā, kas atvērts mūsu uzņēmumā. Šādā gadījumā mēs kreditēsim jūsu norēķinu kontu vai ierakstīsim summu jūsu norēķinu konta, kas atvērts mūsu uzņēmumā, debitā atbilstoši citu Revolut grupas uzņēmumu pieprasījumam, pamatojoties uz noteikumiem un nosacījumiem, par kuriem vienojāties ar attiecīgo uzņēmumu.

Reizēm varam iestatīt jūsu norēķinu konta apakškontu, ja tas ir nepieciešams attiecīgo pakalpojumu saņemšanai. Piemēram, ja gribēsiet izmantot tirdzniecības pakalpojumus, pirms tam tiks izveidots apakškonts, kurā pievienot līdzekļus.

Pārskaitījumi ar karti

Varat izmantot Revolut, lai nosūtītu naudu uz karti. Tas ir maksājums, kas tiek nosūtīts karšu shēmu tīklā, nevis tradicionālo maksājumu shēmu tīklā. Maksājuma saņēmējs tiek identificēts pēc kartes numura, nevis bankas konta numura.

Pārskaitījumi ar karti tiek nosūtīti nekavējoties un parasti pienāk 30 minūšu laikā. Tas nozīmē, ka pēc nosūtīšanas šāda veida maksājumu nav iespējams atcelt, tādēļ pārliedzinieties, vai ievadītā informācija ir pareiza.

Ņemiet vērā, ka kartes numurs ir vērtīga informācija, kuru var izmantot, lai jūs apkrāptu. Lai varētu veikt pārskaitījumu ar karti, pietiek norādīt tikai kartes numuru — nav nepieciešams norādīt derīguma beigu datumu, un nekādā gadījumā nav nepieciešams norādīt drošības kodu, tādēļ aizsargājiet šo informāciju.

Vietējā konta dati

Atkarībā no valsts varam sniegt jums vietējā konta rekvizītus. Ja sniegsim jums vietējā konta rekvizītus no EEZ (piemēram, PLN vai RON), tas tiks uzskatīts par jūsu galvenā konta apakškontu, un uz šo apakškontu attieksies tie paši noteikumi, kas attiecas uz jūsu galveno kontu.

Ja sniegsim jums vietējā konta rekvizītus ārpus EEZ (piemēram, GBP vai USD), tad ikreiz, kad saņemsiet maksājumu ar šiem datiem, mēs izdosim ekvivalentu summu elektroniskajā naudā. Šādā gadījumā jūs pilnvarojat mūs nekavējoties pārskaitīt šo elektronisko naudu jūsu norēķinu kontā. Ikreiz, kad veicat maksājumu, izmantojot šos konta rekvizītus, jūs pilnvarojat mūsu uzņēmumu izmantot jūsu norēķinu konta līdzekļus, nekavējoties izdot ekvivalentu summu elektroniskajā naudā un nekavējoties izmaksāt šo summu saņēmējam saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem.

Maksājumu veikšana Ķīnas juaņās

No sava Revolut konta varat veikt maksājumus Ķīnas juaņās.

Maksājumi, izmantojot maksājumu partneri

Revolut var sadarboties ar vienu vai vairākiem maksājumu partneriem, lai veicinātu maksājumus juaņās. Sīkāka informācija par šiem partneriem ir pieejama Revolut lietotnē.

Ja pēdējo sešu mēnešu laikā esat veicis jebkādas darbības, kas saistītas ar kriptovalūtām, kādā no Revolut grupas vienībām, jums var nebūt iespējams izmantot Revolut, lai veiktu maksājumus Ķīnas juaņās ar mūsu maksājumu partneru starpniecību. Iemesls ir ierobežojumi no mūsu partneru puses, ar kuriem sadarbojamies, lai varētu piedāvāt šo pakalpojumu. "Ar kriptovalūtu saistītas darbības" nozīmē, ka esat veicis(-kusi) kādu no šīm darbībām:

- kriptovalūtas turēšana, iegāde vai pārdošana tieši lietotnē Revolut; vai
- Revolut kriptovalūtas kontā saņemt vai no Revolut konta nosūtīti no kriptovalūtas maiņas gūti ieņēmumi.

Viena maksājuma maksimālā vērtība ir 50 000 CNY.

Saskaņā ar Ķīnas normatīvajiem aktiem pastāv ierobežojumi attiecībā uz naudas summu un pārskaitījumu skaitu, ko saņēmējs, kuram ir konts pie mūsu norādītā maksājumu partnera, var saņemt mēneša vai gada laikā atkarībā no pārskaitījuma iemesla. Ja saņēmēja puse pārsniedz šos limitus, maksājums tiks atcelts.

Lai veiktu kādu no šiem maksājumiem, jums būs jānorāda informācija, ko prasa mūsu maksājumu partneri, kā norādīts Revolut lietotnē.

Jūs arī apzināties, ka daļa jūsu personas datu tiks nosūtīta mūsu partneru bankām Ķīnā, ja veiksiet maksājumu Ķīnas juaņās. Tas ir nepieciešams, lai apstrādātu

maksājumu. Papildinformāciju par to, kā izmantot jūsu personas datus, skatiet mūsu Konfidencialitātes paziņojumā klientiem (pieejams [šeit](#)).

Juaņās veicamā maksājuma maiņas kurss tiks parādīts lietotnē pirms maksājuma veikšanas. Maiņas kurss tiks aprēķināts tāpat kā jebkurai citai valūtas maiņai platformā Revolut, un arī uz šo darījumu attieksies jūsu godīgas lietošanas ierobežojums.

Maksājumi, kas veikti ar mūsu maksājumu partneru starpniecību, tiek apstrādāti gandrīz reāllaikā, ja tie tiek veikti darba dienā. Maksājumi, kas veikti brīvdienā, tiek apstrādāti nākamajā darba dienā.

Pārskaitījumi uz mobilajiem maciņiem

Atkarībā no jūsu valsts, jūs varat izmantot Revolut lietotni, lai veiktu izejošos maksājumus mobilo maciņu saņēmējiem. Tā kā šis maksājums netiek veikts, izmantojot tradicionālo maksājumu sistēmu, šī pārskaitījuma veikšanai nav nepieciešami bankas konta dati. Saņēmējs tiks identificēts pēc tālruņa numura vai e-pasta adreses, kas saistīta ar viņa mobilā maciņa kontu (tālruņa numurs vai e-pasts). Lai veiktu maksājumu, izmantojot mobilo maciņu sistēmas, jums būs jānorāda maksājumu maciņa identifikators un informācija par maksājumu.

Šie pārskaitījumi parasti tiek nosūtīti uzreiz, un paredzams, ka tie nonāks saņēmēja elektroniskajā makā 30 minūšu laikā, taču dažreiz tas var aizņemt līdz pat vienai dienai. Tā kā šis ir starptautisks pārskaitījums, tiks piemērotas mūsu standarta starptautisko maksājumu komisijas maksas (lūdzu, skatiet mūsu komisijas maksu sadaļu [šeit](#), lai iepazītos ar piemērojamajām komisijas maksām). Šiem maksājumiem netiek piemērotas papildu komisijas maksas.

14. Kas notiek, ja maksājums tika nosūtīts uz nepareizo kontu, netika nosūtīts vispār vai tika aizkavēts?

Mēs vienmēr centīsimies jūsu maksājumus apstrādāt pareizi un savlaicīgi, taču dažkārt notiek starpgadījumi un maksājums var tikt aizkavēts vai to var nesaņemt persona, kam vēlējāties to nosūtīt.

Ja radies starpgadījums un:

- persona, kas maksā jums;
- bankas konts, uz kuru vēlējāties veikt maksājumu; vai
- mazumtirgotājs, kam maksājāt,

atrodas EEZ, informējiet mūs lietotnē Revolut. Jums par to jāpaziņo pēc iespējas ātrāk un ne vēlāk kā 13 mēnešus pēc summas noņemšanas no jūsu konta. Ja nauda nebūs

saņemta kontā, uz kuru to nosūtījāt, mēs atgriezīsim maksājumu jūsu kontā. Ja mūsu kļūdas dēļ jums bija jāmaksā jebkādas nodevas vai procenti, mēs atmaksāsim arī tos. Ja saņemsim maksājumu jūsu vārdā, bet nauda nebūs iemaksāta jūsu kontā laikus, mēs nekavējoties kreditēsim jūsu kontā maksājuma summu. Šie noteikumi neattiecas uz valūtas maiņu.

Ko darīt, ja domājat, ka esat pieļāvis kļūdu?

Pirms maksājuma veikšanas vienmēr pārbaudiet, vai esat ievadījis pareizu informāciju par personu, kurai vēlaties maksāt. Vienmēr ieteicams veikt pārbaudes maksājumu par nelielu summu (piemēram, 1 €), lai pārliecinātos, vai konta rekvizīti ir pareizi. Jums vienmēr jādomā par tālāk norādīto.

- Vienmēr pārliecinieties, vai pazīstat personu, kurai veicat maksājumu. Ja kāds pie jums vēršas ar lūgumu nosūtīt maksājumu, bet neesat pārliecināts, kas šī persona ir vai kam maksājums ir paredzēts, iespējams, esat krāpšanas upuris.
- Kontaktinformācija, kuru redzat lietotnē Revolut, tiek iegūta no vārdiem un tālrunu numuriem, kurus esat saglabājis savā tālrunī. Šos vārdus un numurus neesam verificējuši ne mēs, ne kāds cits. Ja tālrunī esat saglabājis nepareizu numuru vai nepareizu vārdu, jūs samaksāsiet nepareizajai personai un, iespējams, pazaudēsiet savu naudu.
- Lietotājevārdi, kurus redzat lietotnē Revolut, var izskatīties līdzīgi citiem lietotājevārdiem, un atsevišķi lietotāji tos var mainīt. Mēs rīkojamies, lai dzēstu visus neatbilstošos lietotājevārdus, taču šos lietotājevārdus neesam verificējuši ne mēs, ne kāds cits. Ja neesat pārliecināts, vai šī persona ir tā, par kuru uzdodas, jūs varat samaksāt nepareizajai personai un zaudēt savu naudu.

Mēs neesam atbildīgi, ja veicam maksājumu personai, kuru mums norādāt, pat tad, ja kļūdas dēļ esat mums norādījis nepareizu konta numuru, lietotājevārdu vai tālruna numuru. Tomēr, ja mums to lūgsit, mēs centīsimies atgūt jūsu naudu. Mēs varam arī mēģināt iegūt informāciju par saņēmēju, lai jūs varētu mēģināt to atgūt saviem spēkiem (ja tiesību akti to atļauj). Lai gan centīsimies to darīt, mēs to negarantējam, un dažos gadījumos mēs to nevarēsim paveikt.

Kā rīkosimies, ja uzņēmums vai kāda cita persona ir pieļāvusi kļūdu?

Savukārt, ja cita persona maksājumu kļūdaini iemaksāja jūsu Revolut kontā, tas būs jāatgriež. Piekrītot šiem noteikumiem, jūs piekrītat, ka mums ir tiesības atcelt darījumus, kas ieskaitīti jūsu kontā, šādos gadījumos:

- summas tika ieskaitītas pēc maksātāja, tā konta nodrošinātāja, trešās personas vai Revolut kļūdas; vai

- mums ir pierādījumi, ka esat saņēmis maksājumu, rīkojoties krāpnieciski vai citādi noziedzīgi.

Ja persona, kas kļūdaini veikusi maksājumu, iesniedz juridisku prasību, lai pati to atgūtu, mums, iespējams, vajadzēs kopīgot jūsu informāciju ar šo personu.

Jūs piekrītat, ka gadījumā, ja veiksīm iepriekšēju maksājumu jūsu kontā, kad uzsāksiet papildināšanu, izmantojot mūsu atvērtās banku darbības pakalpojumus, kā aprakstīts 9. sadaļā, un maksājums netiks saņemts, varam atgriezt un aizturēt maksājumu.

Dažkārt, ja izņemat naudu no elastīgā uzkrājumu konta, mēs varam ieskaitīt daļu līdzekļu vai visus līdzekļus jūsu norēķinu kontā pirms faktiski atgūstam naudu no vienības, kura nodrošina elastīgo uzkrājumu kontu. Mēs tā varam rīkoties, lai jūs naudai varētu piekļūt ātrāk. Ja mēs naudu neatgūsim, mēs varam atsaukt ieskaitīto summu. Jūs pilnvarojat mūs atsaukt iepriekš ieskaitīto summu, ja mēs faktiski neatgūstam naudu no vienības, kura nodrošina elastīgo uzkrājumu kontu.

Tāpēc jums regulāri jāpārbauda savs konts, lai pārlicinātos, vai viss ir pareizi.

15. Naudas sūtīšana un saņemšana, izmantojot maksājuma saiti

Lai ērti nosūtītu naudu draugam, kuram nav Revolut konta, lietotnē Revolut varat izveidot “maksājuma saiti”. Maksājuma saite ļauj piekrist izmaksāt noteiktu summu, nenorādot kontu datus, uz kuriem maksājums tiks veikts.

Tā vietā varat izvēlēties summu, kopīgot saiti un lūgt saņēmējam patstāvīgi ievadīt konta rekvizītus.

Varat arī izveidot maksājuma saiti maksājuma saņemšanai un nosūtīt draugam šo saiti.

Pēc tam, kad nosūtīsiet saiti draugam, šim lietotājam būs jāaizpilda maksājuma saite, ievadot atbilstošo informāciju.

- Ja sūtīsiet naudu, izmantojot maksājuma saiti, jūsu draugam saitē būs jāievada sava bankas konta rekvizīti vai kartes numurs. Pēc tam maksājums tiks veikts drauga bankas kontā vai kartē, it kā jūs patstāvīgi būtu ievadījis(-usi) šos rekvizītus lietotnē. Dažos gadījumos maksājuma apjoma vai būtības dēļ draugam tiks lūgts pievienoties platformai Revolut, lai varētu pabeigt darījumu. Pēc tam maksājums tiks veikts drauga Revolut kontā.
- Ja saņemat naudu, izmantojot maksājuma saiti, jūsu draugam saitē ir jāievada savas debetkartes vai kredītkartes dati, vai pakalpojumā Apple Pay vai Google Pay pievienotas kartes dati. Pēc tam maksājums tiks veikts no šīs personas kartes. Mēs varam ierobežot summu, kuru atļauts pieprasīt, izmantojot maksājuma saiti — šādā gadījumā ierobežojums tiks parādīts lietotnē.

Dažos gadījumos varam lūgt jūsu draugam atvērt Revolut kontu, lai varētu saņemt maksājumu, arī citu iemeslu dēļ. Ja draugs neatvērs Revolut kontu, mēs nevarēsim veikt maksājumu šai personai vai no šīs personas.

Uz visām maksājuma saitēm attiecas laika ierobežojums. Pēc tam saites derīgums beigsies, un jūsu draugs nevarēs veikt jums maksājumu vai saņemt jūsu maksājumu. Mēs norādīsim laika ierobežojumu lietotnē, kad izveidosiet saiti.

Nemiet vērā: izveidojot maksājuma saiti naudas nosūtīšanai, jūs piekrītat veikt maksājumu, neievadot konta rekvizītus vai kartes datus. Maksājums tiks veikts personai, kuras konta rekvizīti vai kartes dati tiks ievadīti saitē. Pārliecinieties, ka uzmanīgi izvēlaties, kur un ar ko dalāties ar saiti. Piemēram, ja sava drauga sociālo tīklu profilā koplietosiet saiti naudas sūtīšanai, kāds cits var noklikšķināt uz saites un pieprasīt naudu sev. Ja jums ir bažas par izveidotu maksājuma saiti, varat to atcelt (pirms maksājuma veikšanas) lietotnes darbījumu vēstures sadaļā.

Vietne [revolut.me](https://www.revolut.me)

Varat sūtīt citiem lietotājiem maksājumus vai saņemt maksājumus no citiem lietotājiem, izmantojot saites vietnē [revolut.me](https://www.revolut.me). Koplietojot savu [revolut.me](https://www.revolut.me) saiti vai QR kodu, varat saņemt [revolut.me](https://www.revolut.me) maksājumus jebkurā vietā no jebkuras personas, kam ir derīga maksāšanas metode. Jebkura persona, kuras rīcībā ir jūsu dati vietnē [revolut.me](https://www.revolut.me), varēs nosūtīt jums maksājumu vietnē [revolut.me](https://www.revolut.me). Šai personai būs jāpievieno apraksts un jānorāda summa, ko nosūtīt jums. Ja šis process netiks pabeigts, jūs nesaņemsiet naudu.

Atšķirībā no maksājuma saitēm [revolut.me](https://www.revolut.me) saites ir statiski vietrāži URL, kurus var izmantot, lai pastāvīgi saņemtu maksājumus. Mēs varam ierobežot summu, kuru atļauts pieprasīt, izmantojot saiti vietnē [revolut.me](https://www.revolut.me) — šādā gadījumā ierobežojums tiks parādīts lietotnē.

Pirmajā reizē, kad izmantosiet vietni [revolut.me](https://www.revolut.me), mēs ģenerēsim jums paredzētu [revolut.me](https://www.revolut.me) lietotājevārdu. Tas tiks parādīts jūsu QR kodā vai [revolut.me](https://www.revolut.me) saitē. QR kods un jūsu saite vietnē [revolut.me](https://www.revolut.me) ir pieejama lietotnē Revolut.

Ja jums nepatiks savs lietotājevārds vietnē [revolut.me](https://www.revolut.me), mēs varam atļaut to mainīt.

Uz jūsu lietotājevārdu vietnē [revolut.me](https://www.revolut.me) un vietnes [revolut.me](https://www.revolut.me) lietošanu attiecas mūsu kopienas standarti.

16. Kādu maiņas kursu izmantojat?

Papildinformācija par mūsu maksu ir norādīta mūsu [izmaksu lapā](#). Aktuālo maiņas kursu jebkurā laikā varat skatīt lietotnē Revolut.

Visi standarta un Plus lietotāji katru mēnesi pēc šī kursa var veikt noteiktas summas maiņu. Noteiktā summa ir atkarīga no jūsu pamatvalūtas, un tā ir norādīta mūsu Maksu lapā. Standarta un Plus lietotāji, kas maina vairāk par šo summu, sāk maksāt

godīgas lietošanas maksu (šī prasība neattiecas uz Premium, Metal un Ultra klientiem).

Tiklīdz valūta būs konvertēta, arī jūsu darījumu vēsturē lietotnē Revolut būs redzams izmantotais maiņas kurss.

Mainas kurss var mainīties no brīža, kad paziņojat mums, ka vēlaties veikt valūtas maiņu, līdz brīdim, kad mēs faktiski veicam konvertāciju. Ja lūgsit veikt valūtas maiņu, jūs, iespējams, saņemsit atpakaļ nedaudz lielāku vai mazāku summu nekā gaidījāt. Mēs neesam atbildīgi:

- ja zaudējat naudu valūtas konvertācijas rezultātā; vai
- ja jums piemēro jebkādas maksas vai zaudējat naudu, jo izmantojat Revolut karti citā valstī un lūdzat mazumtirgotājam (vai mazumtirgotāja bankai) veikt konvertāciju. (Piemēram, iztēlojieties ka esat Lietuvas klients, kas ceļo pa Japānu. Kad apmaksājat restorānā rēķinu, jūs piekrītat maksāt eiro, nevis jēnās.

Tas nozīmē, ka esat lūdzis mazumtirgotāja bankai konvertēt valūtu. Mēs nevaram būt atbildīgi, ja šī banka jums sniedz sliktāku maiņas kursu vai piemēro maksas).

17. Vai varu atcelt maksājumu vai valūtas maiņu?

Varat atcelt maksājumu (tostarp periodisko maksājumu vai SEPA tiešo debetu) jebkurā laikā līdz darbdienas beigām, pirms pienācis termiņš maksājuma veikšanai no jūsu konta.

Jūs nevarat atcelt maksājumu dienā, kurā pienācis termiņš tā veikšanai no jūsu konta. Tas nozīmē, ka nevarat atcelt pārskaitījumus Revolut kontu starpā.

Jūs nevarat atcelt arī valūtas maiņu, tiklīdz esam saņēmuši jūsu pieprasījumu to veikt.

Bankas pārskaitījumu var atcelt pavisam vienkārši.

Bankas pārskaitījumu var atcelt lietotnē Revolut.

18. Cik ilgi tiek veikts maksājums?

Mēs apzināmies, ka, veicot maksājumu, viens no svarīgākajiem faktoriem ir maksājuma savlaicīga nonākšana saņēmēja kontā. Tam nepieciešamais laiks ir atkarīgs no tā, kad sniežat mums norādījumus, no maksājuma metodes un valūtas. Tālāk izskaidrots, kad tiek veikti maksājumi. Ņemiet vērā, ka visi šajos noteikumos un nosacījumos norādītie laiki ir balstīti uz laiku Apvienotajā Karalistē jeb Griničas laiku (Greenwich Mean Time — GMT) no oktobra līdz martam un Apvienotās Karalistes vasaras laiku (British Summer Time — BST) no marta līdz oktobrim.

Bankas pārskaitījumi:

- **SEPA zibmaksājuma kredīta pārvedumi (EUR):**

Maksājumu varat veikt jebkurā laikā, un mēs to apstrādāsim nekavējoties. Līdzekļi parasti tiks ieskaitīti saņēmēja kontā 10 sekunžu laikā, pakalpojums ir pieejams visu diennakti visu gadu.

- **SEPA kredīta pārvedumi (EUR):**

Ja saņemam jūsu maksājuma norādījumu līdz plkst. 13.00 pēc Apvienotās Karalistes laika, līdzekļi parasti tiks ieskaitīti saņēmēja kontā tajā pašā darba dienā. Norādījumi, kas saņemti pēc šī maksājumu noslēgšanas laika vai dienā, kas nav darba diena, tika apstrādāti nākamajā darba dienā.

- **EEZ iekšzemes kredīta pārvedumi (ne EUR valūtas, piem., PLN, RON):**

Pārskaitījumi citās EEZ valūtās parasti tiks ieskaitīti saņēmēja kontā līdz nākamās darba dienas beigām. Tomēr dažos gadījumos tas var aizņemt līdz 4 darba dienām.

- **Starptautiski maksājumi:**

Starptautiskiem maksājumiem ārpus EEZ vai valūtās, kas nav EEZ valūta, parasti ir nepieciešamas 0–2 darba dienas, bet tie var aizņemt vairāk laika atkarībā no maksājumu koridora, valūtas, summas, starpniekbankām un atbilstības pārbaudēm.

- **Alternatīvas maksājumu metodes:**

Ja tās ir atbalstītas, maksājumi tiek apstrādāti nekavējoties.

- **Maksājumi ar datumu nākotnē vai periodiski maksājumi:**

Ja ieplānojat maksājumu ar datumu nākotnē, mēs to apstrādāsim attiecīgajā datumā (ja tā ir darba diena) vai nākamajā darba dienā (ja šis datums nav darba diena). Ja lūdzat mums veikt valūtas maiņu, konvertēto summu saņemsiet nekavējoties.

Kartes maksājumi un pārskaitījumi:

- Kartes darījumi tiek apstrādāti nekavējoties pirkuma brīdī. Tomēr norēķini un parādīšana jūsu kontā var atšķirties atkarībā no tirgotāja saņēmējbankas un piemērojamajiem karšu shēmu tīkla noteikumiem.

19. Kad mēs varam atteikt vai aizkavēt maksājumu

Mēs varam atteikties veikt maksājumu (tostarp ienākošos un izejošos maksājumus) šādos gadījumos:

- ja juridiskās vai reglamentējošās prasības neļauj mums veikt maksājumu vai paredz, ka mums jāveic turpmākas pārbaudes;

- ja esat pārkāpis(-usi) šos noteikumus un nosacījumus veidā, ko mēs pamatoti uzskatām par pietiekamu, lai atteiktu jūsu maksājumu;
- ja jūsu rīkojuma apstrāde pārkāptu šos noteikumus vai nosacījumus vai jūsu rīkojumā nav visa informācija, kas mums nepieciešama pareizai maksājuma izpildei;
- ja summa pārsniedz vai pārsniegtu jebkādu jūsu kontam piemēroto ierobežojumu. Attiecīgie ierobežojumi ir izklāstīti [šeit](#);
- ja jūsu kontā nav pietiekami daudz naudas maksājuma veikšanai un jebkādu maksu segšanai;
- ja attiecībā pret jums iesniegts bankrota rīkojums vai esat noslēdzis individuālu brīvprātīgu vienošanos ar saviem kreditoriem;
- ja pat pēc tam, kad ir veiktas visas saprātīgās darbības, nevaram veikt maksājumu laikus;
- ja trešā puse mums neļauj veikt maksājumu (ja, piemēram, Mastercard vai Visa neļauj veikt maksājumu vai skaidras naudas izņemšanu, izmantojot jūsu Revolut karti);
- ja esam lūguši jums sniegt svarīgu informāciju, kas mums ir pamatoti nepieciešama, bet jūs neesat mums sniedzis šo informāciju;
- ja esam apturējuši jūsu konta darbību.

Mēs varam arī atteikties izsniegt jaunu Revolut karti, ja jūsu kontā nav pietiekami daudz naudas, lai samaksātu mums par kartes izsniegšanu vai piegādi.

Ja juridiskās vai normatīvās prasības neļauj mums veikt maksājumu vai paredz, ka mums jāveic turpmākas pārbaudes, mēs varam aizkavēt (ienākošos un izejošos) maksājumus.

JEBKURĀ GADĪJUMĀ (IZŅEMOT GADĪJUMUS, KAD ŠĀDA RĪCĪBA BŪTU PRETLIKUMĪGA VAI TEHNISKI NEIESPĒJAMA), KAD ATTEIKSIM MAKSĀJUMU, MĒS MĒGINĀSIM JŪS INFORMĒT PAR ATTEIKUMU, TĀ IEMESLIEM (JA IESPĒJAMS) UN PAR PROCEDŪRU JEBKĀDU TĀDU FAKTU KĻŪDU IZLABOŠANAI, KURU SEKAS BIJA ATTEIKUMS. ŠĪ INFORMĀCIJA TIKS SNIEGTA PĒC IESPĒJAS DRĪZĀK PĒC ATTEIKUMA.

Ja iespējams, mēs izmantosim lietotni Revolut, lai informētu jūs par to, ka esam atteikuši maksājuma veikšanu. Ja vēlaties uzzināt, kādēļ atteicām maksājumu un ko varat darīt, lai atrisinātu jebkādu problēmu, sazinieties ar mums lietotnē.

Mēs neesam atbildīgi ne par kādiem zaudējumiem, kas jums rodas mūsu atteikta vai aizkavēta maksājuma rezultātā.

20. Trešo pušu maksas par maksājumu veikšanu vai saņemšanu

Mēs darām visu iespējamo, lai maksājumi būtu pieejami bez maksas. Tomēr dažos gadījumos mums ir jāiekasē maksa, lai varētu sniegt pakalpojumu. Šādos gadījumos mūsu mērķis ir nodrošināt mazu maksu. Visas maksas, kas attiecināmas uz konkrētu maksājumu, vienmēr tiks parādītas lietotnē pirms maksājuma veikšanas, un mūsu aktuālās maksas varat skatīt arī [izmaksu lapā](#).

Mēs neiekasējam nekādu maksu par maksājumu saņemšanu. Mēs neiekasējam nekādu maksu arī par vietējo maksājumu sūtīšanu pamatvalūtā.

Ja veicat maksājumu citā valūtā vai uz citu valsti, mēs varam iekasēt maksu par pārrobežu vai SWIFT maksājumu. Šīs maksas ir norādītas mūsu Maksu lapā. Pirms maksājuma veikšanas lietotnē Revolut mēs vienmēr par tām informēsim un informēsim arī, cik par to būs jāmaksā.

Citas iesaistītās bankas, piemēram, tās personas banka, kam sūtāt maksājumu, vai noteiktas korespondentbankas vai starpnieka bankas (bankas, kas palīdz pārsūtīt naudu starp citām bankām), var iekasēt maksas no maksājuma, ko sūtāt vai saņemat. Tas var nozīmēt, ka jūs vai persona, kam maksājat, saņem mazāku summu, nekā gaidīts. Piemēram, jūs varētu saņemt tikai 90 € no kāda, kurš jums ir nosūtījis 100 €, jo šīs personas banka ir iekasējusi 10 € komisijas maksu. Tas var notikt, ja:

- tās personas banka, kam sūtāt maksājumu vai no kuras saņemat maksājumu, atrodas EEZ un maksājums tiek veikts valūtā, kas nav EEZ dalībvalsts valūta; vai
- jūs veicat maksājumu vai saņemat maksājumu no personas, kuras banka atrodas ārpus EEZ.

Lai novērstu neskaidrības, mēs nepiemērojam nekādas maksas par maksājumu saņemšanu. Mēs vienmēr jums ieskaitām pilnu summu, ko saņemam no otras bankas. Tāpat mēs vienmēr nosūtām pilnu summu, ko prasāt mums nosūtīt, taču nevaram garantēt, ka šī pilnā summa tiks iemaksāta otras personas kontā, otrai bankai neatskaitot maksu no tās. No jums tiks iekasēta maksa arī par pārskaitījumu ar karti. Šī maksa būs atkarīga no nosūtāmās summas un saņēmēja. Šī maksa tiks aprēķināta reāllaikā un parādīta lietotnē pirms maksājuma veikšanas.

Kas notiek, ja rodas kāda problēma

21. Kas notiek, ja kāds apzog manu kontu?

Paziņojiet mums par to pēc iespējas ātrāk lietotnē Revolut (un ne vēlāk kā 13 mēnešus pēc datuma, kurā nauda tika nozagta no jūsu konta). Mēs atgriezīsim naudu jūsu kontā, ja būs spēkā kāds no šiem faktoriem:

- jūs nevarējāt zināt, ka pastāv jūsu drošības informācijas vai Revolut kartes ļaunprātīgas izmantošanas risks;
- maksājums notika, jo kāds, par ko esam atbildīgi, pieļāva kļūdu;
- maksājums tika iekasēts pēc tam, kad paziņojāt mums, ka kāds zina jūsu drošības informāciju vai ka tika pazaudēta vai nozagta jūsu Revolut karte, vai ka mēs nedevām iespēju par to paziņot mums;
- saskaņā ar tiesību aktiem mums bija jārāda noteiktas uzvednes, kad likāt mums veikt maksājumu, bet mēs to nedarījām;
- jūs veicāt maksājumu, lai apmaksātu noteiktas preces vai pakalpojumus, ko iegādājāties tiešsaistē var ar kādu citu metodi, kas nav "aci pret aci" (ir dažu veidu līgumi, uz kuriem tas neattiecas, piemēram, līgumi par telpu nomu, bet plašāku informāciju par to varēsim sniegt, kad informēsiet mūs par problēmu).

Mēs atmaksāsim arī visas maksas, kas jums bija jāmaksā saistībā ar no konta nozagto maksājumu.

Mēs neatmaksāsim nekādu naudu, ja būsiet rīkojies krāpnieciski vai arī tīši nebūsiet nodrošinājis drošības informācijas vai Revolut kartes aizsardzību vai arī būsiet nevērīgi attiecies pret tām (ja vien nebūsiet mums par to paziņojis, pirms maksājums tika iekasēts no jūsu konta). Mēs neveiksim atmaksu, piemēram, gadījumā, ja būsiet atklājis kādai personai savas Revolut kartes PIN kodu un šī persona būs veikusi maksājumu, izmantojot jūsu karti bez jūsu ziņas.

22. Gadījumi, kad varam bloķēt jūsu kontu vai Revolut karti

Mums ir svarīga jūsu naudas drošība. Mēs varam neļaut jums veikt maksājumus no konta vai ar Revolut karti, ja pamatoti satraucamies par to drošību vai ja tās varētu būt izmantotas krāpnieciski vai bez jūsu atļaujas.

Mums ir arī tiesības bloķēt jūsu kontu vai Revolut karti, lai izpildītu savas juridiskās saistības, kas izriet no piemērojamiem tiesību aktiem vai no šo noteikumu 10. sadaļā aprakstītajiem gadījumiem.

Par lietotnes Revolut vai Kartes bloķēšanu mēs jūs informēsim lietotnē Revolut pirms bloķēšanas vai arī iespējami ātrāk pēc tās. Mēs arī informēsim par bloķēšanas iemeslu (ja vien tas nevājina jūsu vai mūsu drošību vai nav pretlikumīgi). Mēs atbloķēsim jūsu kontu, tiklīdz konta bloķēšanas iemesli vairs nebūs spēkā.

23. Kādos gadījumos jūs varētu aizturēt vai slēgt manu kontu?

Ārkārtas gadījumos mēs varam nekavējoties slēgt vai aizturēt jūsu kontu (tostarp piekļuvi citu Revolut grupas struktūrvienību sniegtajiem pakalpojumiem) un bloķēt piekļuvi mūsu tīmekļa vietnei. Ārkārtas apstākļi ir, piemēram, šādi:

- ja mums ir pamatots iemesls aizdomām, ka jūs veicat krāpnieciskas vai citas krimināli sodāmas darbības;
- ja neesat sniedzis mums (vai kādam, kas darbojas mūsu vārdā) jebkādu nepieciešamo informāciju vai mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka sniegtā informācija ir nepareiza vai nepatiesa;
- ja esat nopietni vai pastāvīgi pārkāpis šos noteikumus un nosacījumus un neesat labojis situāciju saprātīgā laika posmā kopš mūsu prasības to darīt;
- ja mums ir iemesls uzskatīt, ka izmantojat lietotni Revolut veidā, kas kaitē uzņēmumam vai uzņēmuma programmatūrai, sistēmām vai aparatūrai;
- ja jūs iesaistāties cikliskos darījumos, ļaunprātīgi izmantojat mūsu produktus, pakalpojumus vai klientu atbalstu, vai ja jūsu personīgais konts tiek izmantots nepersonīgiem mērķiem, vai veicat citas darbības, kas apdraud Revolut un tā klientu drošību un labklājību;
- ja mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka tad, ja turpināsiet lietot kontu, var tikt nodarīts kaitējums mūsu reputācijai vai prestižam;
- ja esam lūguši jums atmaksāt naudu, ko esat mums parādā, un jūs to neesat izdarījis saprātīgā laika posmā;
- ja ir izsludināts jūsu bankrots; vai
- ja mums tas jādara saskaņā ar jebkuru likumu, noteikumiem, tiesas rīkojumu vai vietējās iestādes (piemēram, finanšu šķīrējtiesneša, ombuda vai citas iestādes) norādījumiem.

Ja mēs slēgsim jūsu kontu ārkārtas apstākļu dēļ, pirms konta slēgšanas jūs varēsiet tikai konvertēt līdzekļus savā pamatvalūtā, likvidēt tirdzniecības kontu, pārdot akcijas, preces vai citus aktīvus, kā arī veikt naudas pārskaitījumus, izmantojot ārējo banku pārskaitījumu. Jūs nevarēsiet veikt iemaksas kontā, apmaksāt rēķinus ar karti, izņemt naudu bankomātā vai pārskaitīt naudu uz citiem Revolut kontiem.

Ienākošie maksājumi tiks noraidīti un nosūtīti atpakaļ sūtītājam.

Mēs varam arī nolemt slēgt jūsu kontu vai apturēt tā darbību citu iemeslu dēļ. Pirms šādas rīcības mēs ar jums sazināsimies lietotnē Revolut vismaz sešdesmit (60) darba dienas iepriekš.

Slēdzot kontu un pārtraucot līguma darbību, var tikt pārtraukta arī citu ar mums vai ar mūsu līdzdalību noslēgto līgumu darbība. Papildinformāciju varat saņemt lietotnē Revolut vai sazinoties ar mums.

Ja mēs nolemjam slēgt jūsu kontu ar paziņojumu:

Mēs jūs brīdināsim vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, lai jūs varētu izņemt jebkuru atlikušo konta atlikumu, ja vien nepastāv iemesli, kas neļauj veikt pārskaitījumu, vai ja mēs nolemjam nekavējoties slēgt jūsu kontu, kā paskaidrots iepriekš.

No brīža, kad mēs jums paziņosim, jums būs ierobežota piekļuve lietotnei.

Par atlikušā konta atlikuma izņemšanu mēs iekasēsim parasto komisijas maksu atkarībā no jūsu plāna, ņemot vērā minimālo pārskaitījuma summu 2 € apmērā (vai līdzvērtīgu summu jūsu Revolut konta valūtā).

Ja vēlaties izņemt naudu citā valūtā, nevis tajā valūtā, kuru turat kontā, mēs konvertēsim valūtu pēc attiecīgajā brīdī spēkā esošā kursa un iekasēsim mūsu parasto komisijas maksu pirms naudas nosūtīšanas jums.

Visbeidzot, ja pēc sešdesmit (60) dienu perioda beigām jūsu atlikums ir mazāks vai vienāds ar 2 € (vai ekvivalentu jūsu Revolut konta valūtā) vai arī jebkurā brīdī šī perioda laikā samazinās zem šīs summas, atlikums tiks automātiski norakstīts un jūsu konts tiks slēgts. Jums var tikt saglabāta ierobežota piekļuve lietotnei tikai lasīšanas režīmā, lai iegūtu konta izrakstus un citu ar jūsu kontu saistītu informāciju.

Ja pēc konta slēgšanas kontā joprojām ir atlikums:

Ja ir pagājušas 60 dienas, kopš mēs jums paziņojām, ka gatavojamies slēgt kontu, mēs tik un tā slēgsim jūsu kontu, pat ja jums vēl ir atlikums. Ja izmantojat maksas plānu, mēs jūsu plānu pazemināsim uz Standard plānu.

Mēs paturēsim pietiekami daudz naudas, lai segtu visus maksājumus, ko apstiprinājāt pirms konta slēgšanas. Jūs arī joprojām būsit parādā jebkādu naudu, ko bijāt parādā, kad jūsu konts bija atvērts.

Kā varu piekļūt savai naudai pēc konta slēgšanas?

Astoņus gadus pēc konta slēgšanas vai Revolut kartes derīguma termiņa beigām jūs varēsiet sazināties ar klientu apkalpošanas dienestu (support@revolut.com) un lūgt nosūtīt jums naudu, kas joprojām atrodas mūsu rīcībā; turklāt jūs varēsiet to izņemt ar aplikācijas starpniecību, ja jums joprojām ir piekļuve kontam.

Tālāk ir aprakstīts, kā varat atgūt konta atlikumu pēc konta slēgšanas.

- Jūs varat izņemt naudu jebkurā valūtā, kas tajā brīdī ir jūsu kontā, pārskaitot to uz citu bankas kontu.

- Ja pirms naudas izņemšanas nepieciešams veikt valūtas maiņu, jūs varēsiet pārvērst naudu tikai pamatvalūtā (valūtā, kas tiek izmantota jūsu mītnes valstī).
- Ja vēlaties, lai naudu nosūtām jums valūtā, kas atšķiras no valūtas, kurā nauda tiek glabāta, mēs to konvertēsim, izmantojot attiecīgajā brīdī spēkā esošo kursu, un piemērosim parasto maksu, pirms nosūtīsim naudu jums.
- Par atlikušā konta atlikuma izņemšanu mēs iekasēsim parasto plāna Standard komisijas maksu, ja minimālā pārskaitījuma summa ir 2 € (vai līdzvērtīga summa Jūsu Revolut konta valūtā).

Administratīvā maksa

Ja mēs slēgsim jūsu kontu, bet tajā joprojām būs pozitīvs atlikums, jums tiks saglabāta ierobežota piekļuve Revolut lietotnei, lai izņemtu atlikušo naudu, ko mēs turējam jūsu vārdā. **Ja pēc sešdesmit (60) dienu paziņošanas termiņa beigām jūsu kontā joprojām būs pozitīvs atlikums, mēs sāksim iekasēt ikmēneša administrācijas maksu.** Veicot izejošo pārskaitījumu, tiks piemērotas arī mūsu standarta komisijas maksas par izejošajiem pārskaitījumiem (ja tādas ir piemērojamas un kā izskaidrots iepriekš). Administrācijas maksa ir norādīta [Izmaksu lapā](#). Šī maksa tiks piemērota, lai segtu mūsu izmaksas par jūsu atlikušo līdzekļu glabāšanu un pārvaldīšanu, vienlaikus nodrošinot, ka jūs varat tos droši izņemt, izmantojot lietotni, un saņemt no mums nepieciešamo atbalstu. Mēs informēsim jūs, kad šī maksa būs jāmaksā un kad tā sāks darboties, lai jums būtu iespēja izņemt atlikušo naudas summu. Ja slēgtā konta atlikums ir mazāks par administrācijas maksu, atlikusī summa tiks ieturēta, un jūs zaudēsiet piekļuvi Revolut lietotnei.

Mēs neiekasēsim šo maksu, ja jūsu kontā nebūs līdzekļu, un tās dēļ jūsu konta atlikums nekad nebūs negatīvs.

Šīs sadaļas noteikumi par administrēšanas maksu paliek spēkā arī pēc līguma darbības beigām, līdz slēgtajā kontā vairs nebūs līdzekļu.

24. Mēs varam mainīt šos noteikumus

Mēs varam mainīt šos noteikumus un nosacījumus šādu iemeslu dēļ:

- ja uzskatām, ka tādējādi tie būs vieglāk saprotami vai noderīgāki jums;
- lai atspoguļotu mūsu uzņēmuma darbības raksturu, it īpaši, ja izmaiņas ir nepieciešamas kādas finanšu sistēmas vai tehnoloģijas nodrošināšanas veida izmaiņu dēļ;
- lai atspoguļotu juridiskas vai reglamentējošas prasības, kas tiek piemērotas mums;
- lai atspoguļotu tādas izmaiņas uzņēmējdarbības izmaksās kā inflācijas līmenis, savstarpējas apmaiņas maksas, tīkla izmaksas, nodevas vai visas nozares

darbību izmaksas; vai

- tāpēc, ka mainām vai ieviešam jaunus pakalpojumus vai produktus, un tas ietekmē mūsu esošos šajos noteikumos un nosacījumos aprakstītos pakalpojumus vai produktus.

Jūsu informēšana par izmaiņām

Ja pievienojam jaunu produktu vai pakalpojumu, kas nemaina jūsu konta noteikumus un nosacījumus, mēs varam pievienot produktu vai pakalpojumu nekavējoties un informēt jūs, pirms jūs to lietojat.

Pretējā gadījumā mēs jums vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš paziņosim par to pa e-pastu un, atsevišķos gadījumos, izmantojot Revolut lietotni, pirms veicam jebkādas izmaiņas. Ja līdz ierosināto izmaiņu spēkā stāšanās dienai jūs mums neziņosiet, ka jūs tās nepieņemat, mēs uzskatīsim, ka jūs tās esat pieņēmis.

Ja jūs vēlaties noraidīt izmaiņas, jūs varat bez maksas izbeigt līgumu ar mums. To var izdarīt jebkurā brīdī pirms dienas, kad izmaiņas būtu stājušās spēkā.

25. Jūsu Revolut kartes maksājumu un SEPA tiešā debeta atmaksas tiesības

Revolut kartes maksājumi

Jūs varat lūgt mums atmaksāt no jūsu konta iekasētu summu, ja ir spēkā visi šie nosacījumi:

- jūs piekritāt, ka maksājumu var veikt, taču nepiekritāt faktiskajai maksājuma summai;
- iekasētā summa ir lielāka par to, ko pamatoti varētu gaidīt visos apstākļos (tostarp ņemot vērā jūsu naudas tērēšanas paradumus);
- persona, kam samaksājāt, atrodas EEZ;
- jūs neautorizējāt maksājumu tieši mums;
- mēs un persona, kam samaksājāt, nesniedza jums nekādu informāciju par maksājumu četrus nedēļus laikā, pirms tas tika iekasēts; un
- jūs lūdzāt veikt atmaksu astoņu nedēļu laikā kopš brīža, kad maksājums tika iekasēts no jūsu konta.

Jūs, piemēram, varat saņemt atmaksu, ja sniedzāt viesnīcai atļauju iekasēt naudu no jūsu Revolut kartes par jebkādām precēm, ko paņēmat no minibāra, taču viesnīca iekasēja vairāk naudas, nekā pamatoti varējāt gaidīt brīdī, kurā devāt tai atļauju iekasēt naudu.

Lai izmeklētu gadījumu, mēs varam jums lūgt sniegt papildinformāciju. Mēs veiksīm atmaksu vai informēsim jūs par to, kādēļ to nevarējām veikt, 10 darba dienu laikā kopš datuma, kad sniedzāt mums prasīto informāciju.

SEPA tiešie debeti

Ja esat veicis SEPA tiešā debeta maksājumu, nav jābūt izpildītiem iepriekš minētajiem apstākļiem. Jums būs tiesības saņemt atmaksu bez nosacījumiem, ja sazināsit ar mums astoņu nedēļu laikā kopš datuma, kad maksājums tika iekasēts no jūsu konta.

Atmaksu atsaukšana

Ja sniedzam jums atmaksu un pēc tam uzzinām, ka jums nebija uz to tiesību, jums tā būs mums jāatmaksā.

26. Vai jūs esat atbildīgi, ja manam kontam, manai Revolut kartei vai lietotnei Revolut rodas kāda problēma?

Mēs darīsim visu saprātīgi iespējamo, lai nodrošinātu nepārtrauktu mūsu pakalpojumu darbību un pieejamību saprātīgā ātrumā. Taču mēs nevaram apsolīt, ka tas vienmēr tiks nodrošināts vai ka pakalpojumos neradīsies kļūmes. Nodrošinot jums pakalpojumus, mēs paļaujamies arī uz dažām trešajām personām, un tas reizēm var izraisīt mūsu pakalpojumu traucējumus. Mēs vienmēr darīsim visu iespējamo, lai atrisinātu jebkādas ar mūsu pakalpojumiem saistītas problēmas neatkarīgi no cēloņa. Ja jums ir Revolut karte, mēs jūs informēsim par jebkādam izmaiņām mūsu sistēmā, kas ietekmēs jūsu iespējas izmantot karti.

Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies, jo neesam izpildījuši savus pienākumus attiecībā uz maksājumu veikšanu jūsu kontā un no tā, ja iemesls ir:

- juridiska vai normatīva prasība;
- neparedzēti notikumi ārpus mūsu kontroles, kas attiecīgajā mirklī bijuši nenovēršami;
- trešo pušu krimināli sodāmas vai jebkādas citas pretlikumīgas darbības, kuru sekas ir kaitējums jums vai jebkurai citai personai (izņemot gadījumus, kad tas tieši norādīts šajos noteikumos un nosacījumos); vai
- jūsu konta bloķēšana ar mērķi ievērot juridiskas prasības, tostarp saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu.

Ja jebkāda iemesla dēļ nevarat izmantot savu Revolut karti, mēs jūsu priekšā esam atbildīgi tikai attiecībā uz šīs kartes nomaiņu.

Mēs atbildam tikai par paredzamiem zaudējumiem.

Ja pārkāpjam līgumu, mēs atbildam tikai par zaudējumiem, ko varējām paredzēt līguma noslēgšanas laikā, vai par zaudējumiem, kuru cēlonis ir uzņēmuma krāpniecība vai rupja nolaidība.

Mēs neesam atbildīgi jūsu priekšā ne par kādiem tālāk norādītajiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas rodas saistībā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem:

- ienākumu vai peļņas zaudējumu;
- prestiža zudumu vai kaitējumu reputācijai;
- uzņēmuma līgumu vai iespēju zudumu;
- gaidīto iekrājumu zaudējumu; vai
- turpmākiem zaudējumiem.

Nekas šajos noteikumos un nosacījumos neatceļ un neierobežo mūsu atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem, kas radušies mūsu nolaidības vai arī krāpniecības vai krāpniecisku apgalvojumu un paziņojumu dēļ.

27. Kā jūs varat mums būt parādā naudu

Jūs nevarat ar kontu aizņemties naudu, ja vien neizmantojat kādu no mūsu kredīta produktiem. Jūsu kontā nav pieejama pārtēriņa kredīta iespēja.

Ja jūsu konta atlikums kļūst negatīvs, jo jums nav pietiekamu līdzekļu, lai segtu komisijas maksas vai citas mums maksājamās summas saistībā ar jūsu kontu, vai jebkāda cita iemesla dēļ, kas nav iepriekš apstiprināts kredītprodukts, jums nekavējoties jāpapildina konts ar nepieciešamo summu.

Ja nevarat ieskaitīt kontā līdzekļus un panākt, ka konta atlikums ir nulle, vai arī tad, ja esat mums parādā kādas maksas (maksas, kas nav trešās puses maksas par maksājuma veikšanu vai saņemšanu) vai citu summu, mēs varam jebkurā brīdī bez brīdinājuma vai pieprasījuma attiecīgo summu, ko esat mums parādā, atskaitīt no maksājumiem, kas mums jāveic jums, kā arī no jebkura cita konta, kas jums pie mums ir vienam vai kopā ar kādu. Mēs tās dēvējam par mūsu ieskaita tiesībām. Mēs varam arī atskaitīt naudu no jūsu konta tās valsts valūtā, kurā dzīvojat, (jūsu pamatvalūtā) vai ekvivalentu vērtību no jūsu konta citā valūtā, un darīt to, līdz negatīvais atlikums tiek pilnīgi atmaksāts.

Ja jūsu kontā nav pietiekami daudz naudas, ar ko samaksāt maksas vai citas summas, ko esat mums parādā, mēs varam summu atgūt arī citā veidā, kas aprakstīts turpmāk, un mēs jūs iepriekš par to informēsim.

1. Iekasējot summu, kuru esat mums parādā, no jūsu saglabātās kartes.
2. Veicot citas darbības, lai atgūtu naudu, kuru esat mums parādā, piemēram, šādas:
 - pieprasot, lai parādu piedziņas aģentūra sazinās ar jums;

- tiesībaizsardzības nolūkos uzsākot tiesvedību;
- informējot krāpšanas novēršanas aģentūras, ja to ir atļauts darīt;
- pārdodot, pārskaitot vai piešķirot summu, kuru esat mums parādā, trešajai pusei.

Ja mēs veicam kādu no šīm darbībām (vai tās visas), mēs varam no jums iekasēt pamatotās izmaksas par tās (vai to) veikšanu. Jums var tikt piemērotas arī papildu maksas, piemēram, papildmaksa par ieskaitīšanu, lielāks valūtas maiņas uzcelojums nedēļas nogalēs, parādu piedziņas aģentūras norīkošanas izmaksas vai mūsu tiesvedības izmaksas.

Ja jums ir finanšu grūtības, sazinieties ar mums, izmantojot tērzēšanu lietotnē, lai saņemtu atbalstu.

Iespējams, jūs esat atbildīgs par nodokļu vai maksu segšanu, kas piemērojamas jūsu veiktiem vai saņemtiem maksājumiem jūsu kontā un par kuru iekasēšanu no jums neesam atbildīgi mēs. Piemēram, ja esat Īrijas Republikas likumīgais rezidents un izņemat naudu bankomātā Īrijas Republikā, mēs varam iekasēt atbilstošu valsts nodevu līdz likumīgajai maksimālajai summai, kādu pieprasa Īrijas ieņēmumu dienesta pilnvarotie. Šādas rīcības rezultātā jūsu konta atlikums var palikt negatīvs (ja nepieciešams). Lūdzu, pārliecinieties par to!

28. Kad jūs varat būt atbildīgs par mūsu zaudējumiem

Jūs varat būt atbildīgs mūsu priekšā par noteiktiem zaudējumiem

Ja esat pārkāpis(-usi) šos noteikumus un nosacījumus un/vai tā rezultātā mēs ciešam zaudējumus, ir spēkā turpmāk norādītais:

- jūs atbildat par jebkādiem mums radītajiem paredzamajiem zaudējumiem, ko izraisījusi jūsu darbība (mēs mēģināsim zaudējumus saglabāt minimālā līmenī); un
- jūs esat atbildīgs arī par jebkādām saprātīgām juridiskajām izmaksām, kas rodas saistībā ar mūsu zaudējumiem.

29. Kā iesniegt sūdzību

Ja neesat apmierināts ar mūsu pakalpojumu, mēs mēģināsim visu atrisināt

Mēs vienmēr darām visu iespējamo, taču apzināmies, ka dažkārt var rasties problēmas. Ja jums ir sūdzība, lūdzu, sazinieties ar mums. Mēs pieņemsim un apsvērsim jebkuru jūsu sūtīto sūdzību. Mūsu galīgā atbilde uz jūsu sūdzību vai vēstule ar norādītiem iemesliem, kāpēc galīgā atbilde nav sniegta, jums tiks nosūtīta 15 darba dienu laikā pēc jūsu sūdzības iesniegšanas, bet izņēmuma situācijās — 35 darba dienu laikā (par šādu situāciju jūs informēsim).

Kā iesniegt sūdzību

Ja vēlaties tikai aprunāties par kādu problēmu, sazinieties ar mums, izmantojot lietotnē Revolut pieejamo tērzēšanas funkciju. Lietotnē pieejamā tērzēšana ir klientu atbalsta rīks, un uz lietotnes tērzēšanas logā sniegtajām atbildēm neattiecas iepriekš norādītie laika periodi, kas attiecas uz sūdzību apstrādi. Mēs parasti lietotnē varam ātri atrisināt jautājumus. Jums, iespējams, būs mums jāsniedz tālāk norādītā informācija.

Ja vēlaties iesniegt formālu sūdzību, varat izmantot šo [veidlapu](#). Varat arī nosūtīt e-pasta ziņojumu uz adresi formalcomplaints@revolut.com. Ja saziņā paudīsiet vēlmi iesniegt sūdzību, mēs nodrošināsim sūdzības [veidlapu](#), vai arī varam iesniegt formālo sūdzības [veidlapu](#) jūsu vietā un lūgt uzņēmuma aģentiem analizēt jūsu pieteikumu kā formālo sūdzību.

Jums būs jānorāda:

- jūsu vārds un uzvārds;
- ar jūsu kontu saistītais tālruņa numurs un e-pasta adrese;
- kāda ir problēma;
- problēmas rašanās datums; un
- veids, kādā vēlaties risināt problēmu.

Mēs izskatīsim jūsu sūdzību un atbildēsim jums e-pastā. Mēs ar jums sazināsimies angļu valodā, ja nenorādīsim citādi.

Iestāde ārpustiesas strīdu izskatīšanai saistībā ar sūdzībām par finanšu pakalpojumiem

Ja neesat apmierināts ar to, kā mēs esam izskatījuši jūsu sūdzību, jūs varat vērsties Lietuvas Bankā 1 (viena) gada laikā no dienas, kad mums nosūtījāt sūdzību. Šādā gadījumā Lietuvas Banka rīkosies kā ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestāde, kas risina strīdus starp patērētājiem un finanšu pakalpojumu sniedzējiem.

Šīs iestādes adrese: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Lietuvas Republika.

Papildinformācija ir pieejama iestādes [tīmekļa vietnē](#).

Ņemiet vērā — lai jūs varētu pieteikt strīdu ārpustiesas risināšanai Lietuvas Bankā, jums ir jāiesniedz mums sūdzība 3 (trīs) mēnešu laikā kopš dienas, kad atklājāt vai kad jums vajadzēja atklāt konkrēto jūsu tiesību vai likumīgo interešu pārkāpumu, kas izriet no līguma, kas noslēgts starp mums.

Sūdzība tiks izskatīta Lietuvas Bankā bez maksas.

Ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestāde patērētāju strīdiem, kas ir ārpus Lietuvas Bankas kompetences, ir Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestāde. Šīs iestādes

adrese: Vilniaus str. 25, 01402, Vilņa, Lietuvas Republika.

Papildinformācija ir pieejama iestādes [tīmekļa vietnē](#).

Varat arī paļauties uz EEZ valsts, kurā dzīvojat, obligātajiem patērētāju aizsardzības noteikumiem. Jūs varat iesniegt sūdzību attiecīgajās ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādēs, kas apstrādā patērētāju sūdzības jūsu valstī saistībā ar mūsu sniegtajiem finanšu pakalpojumiem. Šādu iestāžu saraksts ir pieejams [šeit](#).

Ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestāde sūdzībām par personas datu apstrādi

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā (State Data Protection Inspectorate — SDPI), kas ir datu aizsardzības uzraudzības iestāde Lietuvā.

Šīs iestādes adrese: Šīs iestādes adrese: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, the Republic of Lithuania.; e-pasts: ada@ada.lt.

Papildinformācija ir pieejama iestādes [tīmekļa vietnē](#).

Papildinformācija

Lai iegūtu papildinformāciju par mūsu sūdzību apstrādes procedūru, noklikšķiniet [šeit](#).

Neatkarīgi no iepriekš minētā jums jebkurā gadījumā ir tiesības vērsties iepriekš minētajās ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādēs, ja jums ir jebkādas sūdzības par mūsu sniegto pakalpojumu. Jums ir arī tiesības vērsties jebkurā kompetentā tiesā, ja uzskatāt, ka mēs pārkāpām tiesību aktus.

Cita juridiskā informācija

30. Datu aizsardzība un konfidencialitāte

Lai varētu sniegt līgumā aprakstītos pakalpojumus, mums ir jāapkopo informācija par jums. Papildinformāciju par to, kā izmantojam jūsu personas datus, skatiet mūsu konfidencialitātes paziņojumā klientiem (pieejams [šeit](#)).

Noslēdzot ar mums līgumu, jūs mums sniedzat atļauju apkopot un saglabāt jūsu personas datus ar mērķi sniegt jums pakalpojumus. Tas neietekmē nekādas tiesības un pienākumus, kas jums vai mums ir saskaņā ar datu aizsardzības likumu.

Varat atsaukt savu atļauju, slēdzot kontu, kā rezultātā tiks pārtraukta starp jums un mums noslēgtā līguma darbība. Ja to izdarīsiet, mēs pārtrauksim izmantot jūsu personas datus ar mērķi nodrošināt mūsu pakalpojumus, taču mums var būt nepieciešamība paturēt jūsu datus citu juridisku iemeslu dēļ.

Konfidencialitāte

Noslēdzot šo līgumu, jūs atļaujat mums izpaust citām Revolut grupas struktūrām (tostarp Revolut Ltd), trešajām pusēm, kas sniedz pakalpojumus mums (vai citām Revolut grupas struktūrām), un šādu trešo pušu apakšuzņēmējiem sekojošo informāciju:

- fakts, ka esat mūsu klients;
- pakalpojumus, kurus jums sniedzam;
- konta numurs;
- jūsu konta atlikums(-i);
- vēsturiskās vai aktuālās veiktās darbības jūsu vārdā;
- jūsu parādsaistības attiecībā pret uzņēmumu;
- ar finanšu pakalpojumu sniegšanu saistītie apstākļi;
- jūsu finanšu situāciju un aktīvus;
- cita komercinformācija, kuru sniedzāt mums, kad atvērāt kontu; un
- jūsu darbības, plānus, parādsaistības vai darījumus ar citām personām.

Iepriekš minētā informācija var tikt izpausta iepriekš minētajiem saņēmējiem, ja:

- tas ir nepieciešams, lai varētu veikt finanšu grāmatvedību, auditu vai riska novērtējumu;
- ja izmantojam kopīgas informācijas sistēmas vai tehnisko aprīkojumu (serverus);
- ja tas ir nepieciešams jums piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanai;
- ja tas ir nepieciešams darījumu, kas veikti, izmantojot konkrētas maksājumu metodes, apstrādei un izpildei;
- tas ir nepieciešams, lai varētu izstrādāt vai uzlabot visā Revolut grupā sniegtos pakalpojumus; vai
- mums ir jāsniedz jums konsolidēta informācija par dažādām Revolut grupas struktūrvienībām; vai
- jūs esat piekritis saņemt reklāmas saturu vai mēs to sniedzam jums, pamatojoties uz citiem likumīgiem iemesliem.

Mēs varam arī izpaust iepriekš minēto informāciju trešajām pusēm, kurām mēs piešķiram, iekļājam vai nododam, vai plānojam piešķirt, iekļāt vai nodot (jebkuru) mūsu uzņēmējdarbības daļu, tiesības, prasības vai saistības, kas izriet no noslēgtā līguma ar jums. Viss iepriekš minētais kopā tiek dēvēts par "klienta noslēpumu", un uzņēmuma pienākums ir to aizsargāt saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem. Mēs nodrošināsim, ka trešajām pusēm, kurām tiek izpausta iepriekšminētā informācija, ir

līgumā vai likumā noteikts pienākums ievērot konfidencialitāti, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi.

Klienta noslēpums var tikt izpausts, ja to pieprasa likums, jo īpaši pēc tiesībaizsardzības, regulējošo, nodokļu vai citu valsts iestāžu un tiesu iestādes, kas rīkojas tiesas procesa ietvaros, pieprasījuma.

Katrā situācijā, kad mums ir jādalās ar jūsu personas datiem, mēs apņemamies to darīt saskaņā ar attiecīgajiem datu aizsardzības likumiem.

Dažas no lietotnē Revolut pieejamajām funkcijām ir sabiedriskas. Noslēdzot līgumu, jūs izprotat un apstiprināt, ka gadījumā, ja lietotnē Revolut neesat mainījis(-usi) savas privātuma preferences, citi Revolut lietotāji, iespējams, redzēs ierobežotu informāciju par jums (piemēram, jūsu vārdu, uzvārdu, profila attēlu un izmantoto Revolut plānu). Piemēram, ja klients lietotnē meklēs jūsu lietotājevārdu, šis klients varēs skatīt jūsu vārdu, uzvārdu un profila attēlu. Jebkurā laikā varat mainīt privātuma iestatījumus lietotnē Revolut.

31. Mūsu intelektuālais īpašums

Viss intelektuālais īpašums mūsu produktos (piemēram, saturs lietotnē un tīmekļa vietnē, uzņēmuma logotips un karšu dizaini) pieder mūsu vecākuzņēmumam Revolut Ltd. (uzņēmums, kas dibināts Anglijā un Velsā ar uzņēmuma numuru 08804411 un juridisko adresi 30 South Colonnade, London E14 5HX, United Kingdom), un to izmanto mūsu uzņēmums un citi Revolut grupas uzņēmumi. Jūs nedrīkstat mūsu intelektuālo īpašumu izmantot kā savu, izņemot situācijas, kad izmantojat mūsu produktus. Jūs arī nedrīkstat dekonstruēt nevienu no mūsu produktiem (tas ir, reproducēt tos pēc detalizētas to uzbūves vai kompozīcijas izpētes).

32. Cita juridiskā informācija

Mūsu līgums ar jums

Saskaņā ar šo līgumu jebkādas tiesības ir tikai jums un mums.

Līgums personiski attiecas uz jums, un jūs nevarat pārcelt tajā norādītās tiesības vai pienākumus kādam citam.

Mūsu nodošanas un piešķiršanas tiesības

Jūs piekrītat un atļaujat mums apvienot, pārkārtot, atdalīt, pārveidot vai jebkādā citā veidā reorganizēt vai pārstrukturēt mūsu uzņēmumu vai uzņēmējdarbību, un/vai nodot vai piešķirt visas mūsu tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem jebkurai trešajai pusei.

Mēs pārcelsim jūsu un mūsu līgumā noteiktās tiesības vai pienākumus tikai gadījumā, ja netiks būtiski negatīvi ietekmētas jūsu tiesības saistībā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem, vai arī mums tas būs jā dara, lai nodrošinātu atbilstību juridiskām vai reglamentējošām prasībām, vai tas tiek veikts reorganizācijas (vai līdzīga procesa) īstenošanas rezultātā. Pēc paziņojuma par piešķiršanu, apvienošanu, reorganizāciju vai līdzīgām darbībām jūs varēsiet apturēt sava konta darbību.

Tiek piemēroti Lietuvas tiesību akti

Uz šiem noteikumiem un nosacījumiem un līgumu attiecas Lietuvas Republikas tiesību akti. Tomēr joprojām varat paļauties uz obligātajiem patērētāju aizsardzības noteikumiem, kas ir spēkā EEZ valstī, kurā dzīvojat.

Ir spēkā līguma versija angļu valodā

Ja šie noteikumi un nosacījumi ir tulkoti citā valodā, tulkojums ir paredzēts tikai atsaucei un ir spēkā versija angļu valodā. Noslēdzot šo līgumu un piekrītot Revolut pakalpojumu noteikumiem, jūs apstiprināt, ka saprotat angļu valodu un piekrītat sazināties ar uzņēmumu Revolut angļu valodā, ciktāl tas attiecas uz juridiskām saistībām saskaņā ar šo līgumu, tostarp attiecībā uz jebkādu sūdzību iesniegšanu un risināšanu.

Mūsu tiesības panākt līguma izpildi

Ja esat pārkāpis ar mums noslēgto līgumu un mēs nepadaram savas tiesības vai novilcinām to panākšanu, tas neliedz mums panākt šo vai jebkuru citu tiesību izpildi vēlāk.

Tiesvedības uzsākšana pret mums

Saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem tiesvedību var uzsākt tikai Lietuvas Republikas tiesā (vai tiesas EEZ dalībvalstī, kurā dzīvojat).