

Meie tingimuste see versioon rakendub alates 31. märtsist 2026, kui ei ole teisti märgitud. Klõpsake [siin](#), et vaadata varasemaid tingimusi, mis kehtivad kuni 31. märtsini 2026.

Isiklikud tingimused

Revoluti konto

1. Miks see teave tähtis on?

Selles dokumendis on teie Revoluti isikliku konto (konto) ja seotud teenuste tingimused. Lisaks on siin muud tähtsat teavet, mida peate teadma. Need tingimused ühes [tasude lehe](#), [privaatsuspoliitika](#) ja muude meie teenustele kehtivate tingimustega moodustavad õigusliku lepingu (lepingu), mille poolteks on:

- teie, kontoomanik; ja
- meie, Revolut Bank UAB (Leedus asutatud ettevõtte registreerimisnumbriga 304580906, kelle registreeritud asukoht ja peakontor on aadressil Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu).

See leping on tähtajatu. See tähendab, et see kehtib kuni teie selle lõpetate või meie seda teeme.

Revolut Bank UAB on Leedus asutatud ja litsentsitud pank registreerimisnumbriga 304580906 ja autoriseerimiskoodiga LB002119, kelle registreeritud asukoht on aadressil Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu. Meil on [Leedu Panga](#) tegevusluba ja me allume nende regulatsioonidele ning krediidiasutus on [Euroopa Keskpank](#). Meie tegevusluba on saadaval Leedu Panga veebisaidil [siin](#) ning meie registreerimis- ja ettevõtte dokumendid on saadaval Leedu juriidiliste isikute registri veebisaidil [siin](#). Leedu Pank on Leedu keskpank ja finantsjärelevalveasutus, mille aadress on Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Leedu, registreerimisnumber 188607684 (lisateavet Leedu Panga kohta leiab nende veebisaidilt [www.lb.lt](#), Leedu Pangaga saab ühendust võtta telefoninumbril +370 800 50 500).

Meie kehtib Leedu makseteenuste seadus, mis reguleerib meie tegevust ja kohustusi, makseteenuste osutamist, meie klientide õiguseid ja kohustusi ning kohalduvaid tasusid.

Me töötame ja osutame teenuseid Leedu tööpäevadel ning ainult siis, kui Leedu tööpäevad kattuvad Ühendkuningriigi (UK) tööpäevadega.

On oluline, et mõistaksite, kuidas teie konto toimib. Tingimuste dokumendi eksemplari saate küsida Revoluti rakenduse kaudu.

Lisateabe saamiseks võite lugeda meie [KKK-d](#). (Kuid see KKK pole osa meie lepingust teiega).

Leiate Revoluti ligipääsetavuse avalduse [siit](#).

2. Millist tüüpi on teie Revoluti konto?

Teie konto meie juures on maksekonto ja me hoiustame seal raha hoiusena. Sellist kontot kutsutakse tihti „arvelduskontoks“ ning see on pangakonto, kus saate hoida ja võtta välja raha ning teha makseid. Nendes tingimustes viitame sellele kui „Revoluti kontole“, „arvelduskontole“ või „kontole“.

Seda ei tohi kasutada ärilistel eesmärkidel. Kui soovite kasutada Revoluti kontot ärilistel eesmärkidel, peate taotlema Revolut Pro kontot või Revoluti ärikontot.

Me ei maksa teie arvelduskonto hoiuse pealt intressi. Intressi teenimiseks saate hoiustada oma raha mõnes meie intressi kandvas tootes, mida võime aeg-ajalt pakkuda.

3. Teie konto raha kasutamine

Meie teenuseid saate kasutada, kui teie kontol on raha. Näiteks saate teha järgmist:

- saata raha teistele Revoluti kontodele ja kontodele, mis pole Revoluti omad, ning neilt raha vastu võtta;
- vahetada raha valuutat (nimetame seda valuutavahetuseks). Saadaolevad valuutad võivad mõnikord muutuda;
- teha Revoluti kaardi abil makseid ja sularaha välja võtta ning
- vaadata konto teavet ja kontot hallata.

Lisame pidevalt uusi funktsioone ja teenuseid. Neist anname teada Revoluti rakenduse kaudu.

Põhiliselt pakume teenuseid Revoluti mobiilirakenduse kaudu. Siiski pakume teenuseid ka muul moel, näiteks läbi veebilehtede, muude rakenduste, API-de ja muud. Need tingimused kehtivad ükskõik millal ja kuidas te meie teenuseid kasutate. See tähendab, et need kohalduvad kõigile teatud teenusele juurde pääsemise

võimalustele, isegi kui viitame nendes tingimustes teenusele juurde pääsemiseks kindlale viisile. Näiteks kui räägime Revoluti kaardimaksetest, mõtleme makseid füüsilise kaardiga, kuid ka virtuaalkaardiga, Click to Pay funktsioonis registreeritud kaardiga või Apple Paysse või Google Paysse lisatud kaardiga.

4. Kas saan avada Revoluti konto?

Kui nõustute nende tingimustega, kinnitate järgmist:

- olete need tingimused e-kirja teel kätte saanud ja mõttega läbi lugenud;
- olete riikliku hoiuste ja investeringute kindlustusfondi (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") standardteabe e-kirja teel kätte saanud ja mõttega läbi lugenud, see on saadaval ka [siin](#);
- olete mõttega läbi lugenud meie [privaatsuspoliitika](#) ja sellega nõustunud;
- olete meile lepingu sõlmimisel andnud õige ja kehtiva kontaktteabe (sh meiliaadress, mida regulaarselt jälgite) ja
- tegutsete enda nimel, teil on täielik seaduslik volitus kontoga seotud tehingute tegemiseks ja
- olete kõigi kontol olevate vahendite tegelik tulusaaja ja olete esitanud selle kohta täpset teavet.

Kui palute meil avada konto, küsime meie või keegi, kes meid esindab, teavet teie ja selle kohta, kust tuleb raha, mida te oma kontole kannate. Me teeme seda real põhjustel, sealhulgas teie krediidiskoori ja isiku kontrollimiseks ning meie juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmiseks. Meie [privaatsuspoliitika](#) selgitab täpsemalt, kuidas kasutame teie teavet nendel ja muudel eesmärkidel. Kui meil on vajalik teave, siis avame teie konto.

Te ei saa:

- avada rohkem kui üht Revoluti isiklikku kontot isiklikuks otstarbeks;
- kasutada Revoluti isiklikku kontot äriotstarbeks ega
- esindada mis tahes kolmandat isikut või tegutseda tema nimel seoses konto kaudu teostatud tehingutega. Teise isiku või üksuse esindamine või esindajana tegutsemine on rangelt keelatud ning vastutate ainuisikuliselt oma tegude ja tehingute eest.

5. Kuidas saan teavet kontole ja selle kaudu tehtud maksete kohta?

Kõiki makseid teie kontole ja sellelt välja saab jälgida Revoluti rakenduses tehingute ajaloo ja kontoteabe kaudu, sh kuupõhised väljavõtted ja aastapõhine tasude ülevaade. Teie konto teavet me ei muuda ja see on Revoluti rakenduse kaudu kättesaadav, kuni te olete klient. Kui vajate pärast konto sulgemist koopiati kontoteabest, saate selle alla laadida, kui teie konto on aktiivne. Kui sulgete oma konto ja soovite saada oma kontoteavet, saatke meile e-kiri meiliaadressile support@revolut.com. Rakenduse kaudu saate teavet ka igal ajal alla laadida.

Juhul kui teie kontole või selle kaudu tehakse makse, saadame teie mobiilseadmele teatise. Saate need teatised Revoluti rakenduses välja lülitada, kuid sel juhul peaksite oma makseid Revoluti rakenduses regulaarselt kontrollima. Soovitame teatise mitte välja lülitada, sest kontole ja selle kaudu tehtud makseid on tähtis teada.

SUHTLUS

Tavaliselt suhtleme teiega Revoluti rakenduse kaudu ja see on tasuta. Ka teised Revoluti kontserni üksused võivad teiega Revoluti rakenduse kaudu suhelda, kui teie ja see üksus on sellega nõustunud.

Nii anname kontoteavet (sh kuuväljavõtted ja aastapõhine tasude väljavõte) ja teavet kontoga seotud pettuse või võimaliku pettuse kohta. Sel viisil anname teile teada ka seda, kas kontol on turbeoht. Kontrollige seda teavet kindlasti regulaarselt Revoluti rakenduse kaudu.

Konto turbe huvides laadige alla oma mobiilseadme uusim tarkvara ja Revoluti rakenduse versioon, kui need on kättesaadavad.

Võime teiega ühendust võtta ka tekstisõnumi, telefonikõne või meilisõnumi teel, mistõttu peaksite regulaarselt oma tekst- ja meilisõnumeid kontrollima.

Teie Revoluti rakenduses antud nõusolekud, load, kinnitused ja muud väited on õiguslikult sama kehtivad kui teie kirjalik allkiri. Teie Revoluti rakenduses meiega sõlmitud lepinguid käsitletakse teie ja meie vaheliste kirjalike lepingutena. Revoluti rakenduses mis tahes teie antud juhiseid Revolutile toimingute tegemiseks ja muid teie esitatud/täide viidud toiminguid käsitletakse teie esitatud/täide viidud toimingutena ja need kehtivad teie teostatud toimingutena.

Tavaliselt suhtleme teiega inglise keeles.

Hoidke meid kursis

Hoidke oma teave ajakohasena ja andke meile kohe teada, kui meile antud teave muutub. Kui teie kontaktandmed muutuvad, värskendage neid rakenduses või teavitage esimesel võimalusel kliendituge.

Värskendame teie teavet, kui saame teada, et see on vale.

„Meiliaadressi“ all peame silmas meiliaadressi, mis te lepingu sõlmimise ajal meile andsite (v.a kui värskendasite meiliaadressi hiljem). On oluline, et annaksite meile oma peamise meiliaadressi ja jälgiksite seda regulaarselt. Kui teie meiliaadress muutub või teil on probleeme meie saadetud meilide saamise või avamisega, peate meile

viivitamatult teada andma. Vastasel juhul nõustute, et kui e-kiri on teie meiliaadressile saadetud, olete seda lugenud, isegi kui te pole seda mis tahes põhjusel teinud. Õigusnõude täitmise huvides võime mõnikord küsida teie kohta lisateavet (nt siis, kui kulutate varasemast rohkem). Andke meile see teave kiiresti, et konto või meie teenuste kasutamist ei takistataks.

6. Kuidas ma oma konto sulgen?

Saate oma konto sulgeda ja niimoodi lepingu lõpetada igal ajal, andes meile sellest teada. Saate teha seda Revoluti rakenduse kaudu, kirjutades meie peakontorisse või saates meile meilisõnumi aadressil support@revolut.com. Konto sulgemine ei maksa midagi.

Peate siiski maksma kõik tasud, mis teil on tekkinud (näiteks siis, kui olete küsinud täiendavat Revoluti kaarti). Me võime teilt võtta ka tühistamistasusid, mis kehtivad teiste lepingute puhul, mis olete meiega sõlminud (näiteks siis, kui tühistate oma tasulise lepingu tellimuse [tasulise lepingu tingimustes](#)).

Palume teil välja võtta kogu teie allesjäänud konto saldo, sealhulgas likvideerida kõik muud rakenduses olevad muude Revoluti kontode saldod (näiteks ühiskonto saldo või kauplemiskonto aktsiad). Kui olete likvideerinud kõik muud Revoluti kontode saldod ja teie konto saldo on null, sulgeme teie konto ja kaotate juurdepääsu rakendusele, sealhulgas teistele Revoluti kontodele, teenustele ja kõigile oma kaartidele.

Kui teie konto kasutamist on ajutiselt piiratud, ei pruugi meil olla võimalik seda enne päringute lõpetamist sulgeda.

Kuidas lepingust taganeda?

Saate sellest lepingust taganeda ja ühtlasi selle lõpetada 14 päeva jooksul pärast Revoluti konto avamist, kui annate meile sellest teada Revoluti rakenduse kaudu või saadate meile meilisõnumi aadressil support@revolut.com. Teil on õigus taganeda ilma midagi tasumata ja põhjendamata. Lepingust taganemise korral tagastame teile kogu järelejäänud saldo.

Konto kaitsmine

7. Kuidas minu raha kaitstakse?

Teie raha on kaitstud, kui see jõuab teie Revoluti kontole või muus hoiuste tagamise skeemis osalevas krediitiasutuses avatud hoiukontole. Teie raha krediteeritakse teie

Revoluti kontole esimesel võimalusel, kui see meieni jõuab ja igal juhul mitte hiljem kui järgmisel tööpäeval. Näiteks kui lisate/kannate raha oma Revoluti kontole/kontolt päeval, mis pole tööpäev, ei ole teie raha hoiuste tagamisega skeemiga kaitstud enne, kui see jõuab teie Revoluti kontole või muus hoiuste tagamise skeemis osalevas krediitiasutuses avatud hoiukontole. Sellegipoolest on teie raha kaitstud muul seaduses kehtestatud viisil.

Teie Revoluti kontol olevat raha kaitseb Leedu hoiusekindlustus, mida haldab hoiuse- ja investeringukindlustuse riigiettevõtte (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") kooskõlas Leedu investorite hoiuste ja kohustuste kindlustamise seaduses sätestatud tingimustega, mis on saadaval [siin](#). Nendes tingimustes pole lisameetodeid (nimetame neid „tagatistfondideks“), mis kaitseks teie raha Revoluti kontol.

8. Turbeandmete ja Revoluti kaardi kaitsmine

Teeme teie raha kaitsmiseks kõik, mis on võimalik. Me palume teil teha sama, kaitstes oma turbeandmeid ja Revoluti kaarti. See tähendab, et te ei tohiks turbeandmeid hoida Revoluti kaardi läheduses ja neid kirja pannes või talletades tuleks neid varjata või kaitsta. Ärge jagage oma turbeandmeid kellegi muuga kui avatud panganduse või kolmandast poolest teenusepakkujaga, kes täidab määrustest tulenevaid nõudeid. Selgitame avatud panganduse ja kolmandast poolest pakkujaid rohkem nende tingimuste jaotises 9.

Mõnikord on lihtne unustada toiminguid, mida peate raha kaitsmiseks tegema. Siin on paar nõuannet:

- sulgege Revoluti rakendus kindlasti, kui te seda ei kasuta, ning
- hoidke oma mobiiltelefoni ja oma meilikonto turvalisust ning ärge laske teistel inimestel neid kasutada.

Võtke meiega Revoluti rakenduse kaudu ühendust nii kiiresti kui võimalik, kui teie Revoluti kaart on kaotsi läinud või varastatud või kui teie Revoluti kaarti või turbeandmeid saab ilma teie loata kasutada.

Võimaluse korral peaksite viivitamatult Revoluti kaardi sulgema Revoluti rakenduse või allpool olevale automatiseeritud kõneliinile helistamise kaudu. Saate kaardi avada, kui mõistate hiljem, et teie Revoluti kaart ei ole ohus.

Kuidas meiega ühendust võtta?

- **Kirjutage meile:** Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu.
- **Sulgege oma Revoluti kaart:** +370 5 214 3608 (kehtivad teie sideteenuse pakkuja standardtasud). **Andke meile teada kaotsiläinud Revoluti kaardist või**

turbeandmetest.

- Saatke meile Revoluti rakenduse kaudu sõnum kellegi teise seadet kasutades.
- Saatke meile sõnum suhtlusvõrgu kaudu.
- Saatke meile meilisõnum aadressil support@revolut.com.
- **Helistage meile:** +370 5 214 3608 (kehtivad teie sideteenuse pakkuja standardtasud). See on automatiseeritud telefoniliin ja see ei saa teid inimesega ühendada. Seda saab kasutada ainult teie Revoluti kaardi blokeerimiseks või üldiste automatiseeritud vastuste saatmiseks.

•

9. Maksete tegemine ja juurdepääs kontodele avatud pangandusega

Revoluti rakenduses pääsete avatud panganduse abil juurde oma teiste teenusepakkujate juures avatud kontodele ja anda teistele teenusepakkujatele juurdepääsu teie Revoluti kontole.

Teistele teenusepakkujatele oma Revoluti konto juurdepääsu andmine

Saate teistele teenusepakkujale lubada juurdepääsu oma kontoteabele või enda nimel makseid teha. Neid teenusepakkujaid nimetatakse tihti „avatud panganduse teenusepakkujateks“ või „kolmandast poolest teenusepakkujateks“.

Selliseid teenusepakkujaid peab tihti volitama selline järelvalveorgan nagu Leedu Pank või muu asjakohase riigi järelevalveorgan. Juhul kui soovite kasutada avatud panganduse teenusepakkujat või kolmandast poolest teenusepakkujat, peaksite temalt volitust küsima (kui tal see on) ja seda ise kontrollima (seda saab teha Leedu Panga volitatud ettevõtete veebiregistris).

Kui pääsete oma Revoluti kontole juurde avatud panganduse teenusepakkuja või kolmandast poolest teenusepakkuja kaudu, kehtivad teie Revoluti konto kasutamisele endiselt meie tingimused.

Mõnikord peame võib-olla avatud panganduse teenusepakkuja või kolmandast poolest teenusepakkuja juurdepääsu teie kontole blokeerima (näiteks siis, kui kahtlustame pettust või kui tal pole vajalikku volitust või kui selleks on õiguslik või regulatiivne põhjus). Sel juhul anname teile sellest teada eelnevalt või hiljem võimalikult kiiresti. Teeme seda Revoluti rakenduse või e-kirja kaudu, v.a juhul kui see oleks seadusevastane või mõjuvatel turbekaalutlustel. Eemaldame kolmandast poolest teenusepakkuja blokeeringu kohe, kui juurdepääsu keelamise põhjuseid enam ei ole. Ka teil on õigus blokeerida avatud panganduse teenusepakkuja või kolmandast poolest teenusepakkuja juurdepääs oma Revoluti kontole. Võtke meiega ühendust, kui arvate,

et kolmandast poolest teenusepakkuja toimetab ilma teie nõusolekuta.

Kui kasutate avatud panganduse teenusepakkujat või kolmandast poolest teenusepakkujat, on neil teie nõusolek saada juurdepääs teie Revoluti konto teabele või Revoluti kontolt teie nimel makseid teha. Meie [privaatsuspoliitikas](#) on määratud, kuidas kasutame teie teavet nendel ja muudel eesmärkidel.

Revoluti rakenduse kasutamine juurdepääsuks teiste teenusepakkujate kontodele

Revoluti rakenduses pääsete juurde ka teiste teenusepakkujate kontodele ja saate teha nendelt kontodelt makseid. Nimetame neid oma „**avatud pangateenusteks**”. Revolut on volitatud neid teenuseid osutama.

Kui kasutate meie avatud pangateenuseid oma teise teenusepakkuja kontoteabe kuvamiseks, peate andma meile loa sellele kontole juurdepääsuks. Me ei talleta delikaatseid makseandmeid, mis te selle loa andmiseks esitate.

Kui olete andnud meile kontoteabe saamiseks juurdepääsu kontole:

- pääsime teie nimel juurde teie kontoteabele (näiteks teie konto üksikasjad, tehingute ajalugu ja teie konto funktsioonid);
- analüüsime seda teavet teile kulutusülevaate andmiseks (nt soovitame, kuidas saaksite raha säästa);
- võite oma nõusoleku Revoluti rakenduse kaudu igal ajal tagasi võtta.

Meie [privaatsuspoliitikas](#) on määratud, kuidas kasutame teie teavet nendel ja muudel eesmärkidel.

Kui kasutate meie avatud pangateenuseid oma teise teenusepakkuja kontolt makse sooritamiseks, peate andma ka meile loa selle makse sooritamiseks. Me ei talleta delikaatseid makseandmeid, mis te selle loa andmiseks esitate. Kui otsustate kasutada Revoluti rakenduses teatud makseteenust, täidate kogu vajaliku ja nõutud teabe ja esitate selle Revoluti rakenduse kaudu, arvestame, et andsite meile nõusoleku ja loa nendelt kontodelt makseid sooritada.

10. Kas Revoluti rakenduse või Revoluti kaardi kasutamisel on piiranguid?

Kasutage Revoluti rakendust ja Revoluti kaarti mõistlikult ning vastutustundlikult. Revoluti rakendust ega Revoluti kaarti ei tohi kasutada (otseselt või kaudselt) järgmiselt:

- ebaseaduslikult (nt pettuse eesmärgil);
- viisil, mis võib kahjustada meie teenusepakkumise võimalusi;

- silmustamiseks, meie toodete, teenuste või klienditoe kuritarvitamiseks või teie isikliku konto mitteisiklikul eesmärgil kasutamiseks. See hõlmab tegevusi, mis võivad kahjustada meie teenuste terviklikkust või ohustada Revoluti ja selle klientide turvalisust ning heaolu;
- ainult krediitkaardi kontolt raha saamiseks ja sellele raha saatmiseks;
- tehingute tegemiseks sularaha saamise eesmärgil muul moel, kui pangaautomaadist raha välja võttes;
- teile mittekuuluva Revoluti konto juhtimiseks või kasutamiseks;
- Revoluti kaardi andmiseks ühelegi teisele isikule;
- kellelegi teisele juurdepääsu andmiseks teie konto või Revoluti rakenduse kasutamiseks;
- Revoluti kaardi registreerinud teenusepakkuja määratud kasutuspiirangute, kuritarvitamiseks, ärakasutamiseks või eiramiseks. Näiteks peate kindla tasuta tellimust või prooviperioodi võimaldava teenusepakkuja kohta kasutama vaid üht Revoluti kaarti; või
- spekulereimise eesmärgil valuutaga kauplemiseks (ehk valuuta väärtuse oodatava suurenemise või vähenemise ärakasutamiseks) või valuutavahetusturu vastuolude ärakasutamiseks.

Lisaks palume suhtuda austusega meisse ja meie tugiteenusetöötajatesse – me oleme siin, et teid aidata.

Raha liigutamine

11. Kontole raha lisamine

Raha saate kontole lisada meie juures registreeritud deebetkaardi või krediitkaardi abil (nimetame seda talletatud kaardiks) või pangaülekande kaudu. Talletatud kaart peab olema teie nimel.

Pangaülekande kaudu raha lisamisel peate kasutama Revoluti rakenduses nimetatud konto andmeid. Viibimise välistamiseks järgige kindlasti hoolikalt rakenduse viipasid. Kontole raha lisamiseks vajalikud kontoandmed olenevad lisatava raha valuutast. Näiteks kui soovite lisada oma kontole eurosid (€), peate kasutama Revoluti rakenduses näidatud „Euro konto“ andmeid. Pank või kaardipakkuja võib tasu võtta, kui kasutate ühe valuutaga talletatud kaarti või pangakontot kontole muus valuutas raha lisamiseks.

Kui esitate Revoluti rakenduses oma maksetellimuse, arvestame, et olete andnud meile nõusoleku ja loa tehingu sooritamiseks.

Meie [KKK-st](#) leiate lisateavet kontole raha lisamise kohta.

Teie kontol raha hoidmine

Kui olete raha oma kontole lisanud, saate seda kanda üle eri tüüpi allkontodele, mida me pakume. Näiteks saate kanda raha eri valuutade vahel või hoida seda isiklikus taskus. Need on kõik teie konto allkontod. Kõik teie peamisele kontole kehtivad reeglid kehtivad ka teie allkontodele. Näiteks pääsevad võlgade sissenõudeagentuurid neile ligi.

Teatud olukorras võime olla sunnitud sulgema teie allkonto. Sellisel juhul teavitame teid ette ja saate allkontol hoitava raha enne selle sulgemist üle kanda või vahetada. Annate meile loa vahetada kogu allesjäänud raha teie põhivaluutaks ja teie allkonto sulgeda.

Ärge kunagi muretsege, et teie Revoluti konto saldo on liiga madal

Teame, et võimalus teha oma kontolt makseid igal ajal, kui soovite, on oluline. Võite anda meile õiguse lisada teie salvestatud kaardilt kindla summa raha teie kontole igal ajal, kui teie kontol oleva raha väärtus langeb alla teatud summa. Me nimetame seda automaatseks lisamiseks. Saate tühistada automaatse lisamise igal ajal Revoluti rakenduse kaudu või võttes ühendust oma kaardipakkujaga.

Maksepiirangud

Võime rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise kohustuste või kolmandate poolte piirangute tõttu piirata teie kontole saadetavaid summasid, selle kaudu tehtavaid makseid või sularaha väljavõtmist või kulutamist Revoluti kaardi kaudu. Need piirangud võivad aeg-ajalt muutuda ja need on võimaluse korral rakenduses saadaval. Mõnel juhul võib teil olla võimalik rakenduses taotleda limiidi suurendamist. See nõuab teilt täiendavate kinnituskirjelduste esitamist. Heakskiitmine sõltub meie vastavuskontrollidest.

Lisaks võime piirata teie poolt korraga või teatud aja jooksul tehtava valuutavahetuse väärtust. Nende piirangute teave on [siin](#).

Hoidke oma valuuta ühtlane

On oluline, et iga teie kontole tehtud makse tehakse teie konto valuutas. Muidu vahetatakse makse teie konto valuutasse. See tähendab, et teie kontot võidakse krediteerida rohkem või vähem, kui ootate. Me ei vastuta kahjude eest, kui see juhtub.

12. Raha kandmine ühelt Revoluti kontolt teisele

Saate saata raha teistele Revoluti kontodele ja neilt raha vastu võtta. Selliseid makseid nimetame kiirülekanneteks. Kõik kiirülekanded saadakse viivitamatult kätte.

Teise kasutaja Revoluti kontole kiirülekande tegemiseks valige ta kontaktiloendist Revoluti rakenduse kaudu kasutajanime või mõne muu meie pakutava tuvastusmeetodi abil ja järgige viipasid.

Revolut Messenger

Saate kasutada seda lõime Revoluti rakenduse tehingute jaotises oma kontaktidega vestlemiseks. Nimetame seda funktsiooni „Revolut Messengeriks”. Revolut Messenger muudab teie Revoluti kasutamise sotsiaalsemaks, kuna võimaldab teil suhelda teiste Revoluti kasutajatega teie toimingute teemadel Revoluti rakenduses.

Revolut Messengeri kasutamiseks peavad olema täidetud järgmised tingimused:

- teie ja kasutaja, kellega soovite vestelda, peate kasutama Revoluti rakenduse versiooni ja olema registreerunud Revoluti kasutajaks riigis, mis toetab Revolut Messengeri ja
- peate olema teinud eelnevalt kasutajale eduka makse või
- olema teineteise telefoniseadmes kontaktina salvestatud, kontaktid peavad olema Revoluti rakendusega sünkroonitud, või
- peate mõlemad olema lisatud grupifunktsiooni, mis toetab Revolut Messengeri (näiteks meie arve jagamise funktsioon).
-

Kui te ei soovi kasutajalt Revolut Messengeri sõnumeid saada, võite ta blokeerida. Kui te ei soovi üldse Revolut Messengeri sõnumeid saada, võite selle täielikult inaktiveerida. Mõlemat saab teha Revoluti rakenduses.

Revolut Messenger on suhtluse privaatsuse tagamiseks kaitstud täieliku krüptimisega. See tähendab, et Revolut ei pääse teie Revolut Messengeri sõnumitele ühelgi tingimusel juurde. Näiteks kui võtate ühendust meie tugimeeskonnaga seoses Revolut Messengeris toimunuga, ei pääse me teie lõimele juurde. See tähendab ka seda, et me ei saa anda teile mingit teavet teie Revolut Messengeri sõnumite kohta, isegi kui te seda meilt küsite.

Revolut Messenger ei paku teie lõime sõnumite jäädavat salvestamist ega varundamist. Kui kustutate ja installite Revoluti rakenduse uuesti või vahetate seadet, milles Revoluti rakendust kasutate, on teie sõnumid jäädavalt kadunud.

Revolut Messengeri lõimes kuvatud kiirülekanded ei ole krüpteeritud ja need salvestatakse jäädavalt (samamoodi nagu kõik muud teie tehinguandmed). Need on pigem meeldetuletused maksete saatmisest kasutajale ja saamisest kasutajalt, kellega

vestlete. Need kuvatakse teie lõimes ka siis, kui vahetate seadet või installite rakenduse uuesti.

Revolut Messengeri kasutamisel kehtivad meie kogukonnastandardid. Kui rikute neid kogukonnastandardeid, võime teie juurdepääsu Revolut Messengerile piirata või keelata või teie Revoluti konto täielikult sulgeda. Kui arvate, et keegi teine rikub neid standardeid (näiteks ahistab teid või esineb kellegi teisena), saate kaebuse esitamiseks võtta ühendust klienditoega. Pidage meeles, et kuna teie sõnumid on krüpteeritud, siis meie neid kuvada ei saa. See tähendab, et võib-olla peate kaebuse tõendina esitama klienditoele kuvatõmmiseid.

Rühma Pocketid

Kui olete rühma Pocketi liige, saate ka sellele kiirülekande teha. Rühma Pocket on konto, mille on häälestanud ja mida juhib üks Revoluti kasutaja. Kõik rühma Pocketi liikmed saavad vaadata oma tehinguid rühma Pocketis ja igal ajal sellest lahkuda. Ainult rühma Pocketi loonud Revoluti kasutaja (omanik) saab automaatselt vaadata kõiki rühma Pocketi tehinguid, sulgeda rühma Pocketi, lisada või eemaldada teisi liikmeid ja lubada rühma Pocketi liikmetel raha välja võtta (või tühistada nende juurdepääsu). Peaksite liituma rühma Pocketiga või sellele raha saatma ainult siis, kui usaldate omanikku, kuna tema omab seda raha. Kui omanik ei ole enam Revoluti konto omanik või tema konto lukustatakse, ei pääse te rühma Pocketi rahale enam juurde.

Ostude tegemine teenusega Revolutiga maksmine

Ettevõttele, mis kasutab maksete vastuvõtmiseks teenust „Revolutiga maksmine“, saad teha ka kiirülekande. See võib toimuda kahel järgmisel viisil.

- Saate anda meile korralduse teha teie Revoluti kontolt ettevõttele kiirülekanne määratud summas (nt selle asemel, et tasuda maksmisel kaardiga). Me nimetame neid makseid „kliendi algatatud makseteks“.
- Võite nõustuda sellega, et ettevõtte saab tulevikus teie Revoluti kontolt vastu võtta kiirülekandeid (nt kui lubate ettevõttel teie kontolt makseid vastu võtta siis, kui midagi ostate, või regulaarselt, nt tellimuse korral). Me nimetame neid „kaupleja algatatud makseteks“.

Kliendi algatatud maksed

Kliendi algatatud maksed on kindla summaga ja ühekordsed. Ettevõttele makstakse ainult teie kinnitatud summa ja ettevõtte ei saa ilma teie loata vastu võtta ühtegi muud makset.

Kaupleja algatatud maksed

Kaupleja algatatud maksed võtab ettevõtte vastu teie eelneval nõusolekul ja need võivad olla mis tahes summas ja mis tahes ajavahemiku tagant. Kui soovite kaupleja algatatud makse peatada, peate teenuse tühistamiseks ühendust võtma ettevõttega, kes teilt tasu võtab. Samuti saate meie poole pöörduda oma nõusoleku tagasivõtmiseks (vestluse kaudu) ning me täidame teie taotluse järgmise tööpäeva lõpuks.

Teavitame teid Revoluti rakenduses, kui teie Revoluti kontolt tehakse kliendi algatatud makse või kaupleja algatatud makse.

Kaitsemeetmed teenuse Revolutiga maksmine kasutamisel

Pakume ettevõtetele teenust Revolutiga maksmine, et võimaldada teil neile oma Revoluti kontolt maksta otse ilma tülikate kaardiandmeteta. Aga soovime, et teenus Revolutiga maksmine toimiks nii teie kui ka ettevõtete jaoks. Seega oleme loonud ostja kaitsmise poliitika, mis kehtib siis, kui teete teenusega Revolutiga maksmine tingimustele vastava ostu.

Tagasimaksed kaupleja algatatud maksete puhul

Kaupleja algatatud maksed võetakse teie kontolt nõusoleku põhjal, mille olete varem andnud. Soovitame ettevõtetele enne kaupleja algatatud makse võtmist anda teile teada makse summa. Kui aga arvate, et kaupleja algatatud makse on võetud teie kontolt ekslikult, saate küsida meilt kaheksa nädala jooksul alates tasumisest selle tagasimakset. Tagasimakse taotlemiseks võtke meiega vestluse kaudu ühendust ja me anname teile kümne tööpäeva jooksul teada, kas teie tagasimakse on tehtud.

13. Muud tüüpi maksete tegemine

Kellegi teise pangakontole raha saatmine on lihtne. Saate teha ühekordse makse või häälestada korduvmakse. Lisage Revoluti rakenduse kaudu sortimiskood ja kontonumber (või rahvusvahelise makse korral IBAN) selle konto jaoks, kuhu raha saadate, ja järgige juhiseid. Me peame võib-olla ka muud teavet küsima.

Revoluti kaardi kasutamine

Saate ka teha Revoluti kaardi abil makseid või sularaha välja võtta. Selleks peate esitama oma Revoluti kaardi andmed (kaardinumbri, aegumiskuupäeva ja CVC-koodi) või PIN-koodi. Arvestame, et see toiming on teie nõusolek sooritada makseid või võtta sularaha teie Revoluti kontolt välja. Revoluti kaardiga maksete tegemise nõusoleku annate ka järgmistel juhtudel.

- Puudutate makseterminali Revoluti kaardiga (viipemakse) ja teete elektroonilises kaardilugeris muid toiminguid. Viipemakseks teatud summa ulatuses pole PIN-koodi vaja.
- Allkirjastate elektroonilise kaardilugeri ostukviitungi.
- Sisestate oma Revoluti kaardi elektroonilisse kaardilugeri ja teete seda, mida luger nõuab, ilma PIN-koodi sisestamata (nt lõivu maksmine, parkimistasude maksmine jms).
- Esitate oma Revoluti kaardi numbri ja muud andmed ning nõustute oma kontolt ostutellimuste makse debiteerimisega, kui sõlmita lepingu kaupleja või teenusepakkujaga.
- Esitate oma Revoluti kaardi numbri ja muud andmed kauplejale või teenusepakkujale ning volitate selle makse meetodiga 3D Secure. Seda tuleb teha, kui maksate veebis Revoluti kaardiga ning kaupleja või teenusepakkuja rakendab seda meetodit. Kui ta seda teeb, avaneb kaupleja või teenusepakkuja veebisaidil aken, mis palub teil makse kinnitada ja saate Revoluti rakenduses tõuketeatise. Makse sooritamiseks peate avama rakenduse ja makse kinnitama.

Juhul kui kasutate Revoluti kaarti pangaautomaadist raha väljavõtmiseks või maksmiseks (nt poes või restoranis), peame makset teie autenditaks, välja arvatud siis, kui:

- annate meile teada, et raha on teie kontolt varastatud;
- te ei leia, et oleme teie korralduse õigesti täitnud.

Võime väljavõtete eest tasu võtta. Nende tasude kohta saate teavet meie [tasude lehelt](#).

Me ei vastuta eri valuutas tagastatud maksetest tuleneva kahju eest

Mõnikord ei saadeta raha selle inimese kontole, kuhu soovisite ülekande teha, ja raha tagastatakse meile. Juhul kui pidime maksmisel tegema valuutavahetuse ja saame näidata, et tegime kõik õigesti, tagastame selle vahetatud valuutas või vahetame raha teile uuesti esialgseks valuutaks. See tähendab seda, et summa, mis teie kontole tagastatakse, võib olla tehtud makse summast väiksem või suurem, olenevalt tagastushetkel kehtivast valuutakursist. Me ei vastuta sellega teile põhjustatud kahjumi eest.

LISAGE HOOLIKALT SELLE INIMESE ANDMED, KELLELE SOOVITE MAKSTA

Makse saaja andmete lisamisel veenduge, et andmed oleksid õiged. Juhul kui need õiged pole, võib makse viibida või võite raha kaotada, kui see valele kontole saadetakse.

Veenduge, et teaksite inimest, kellele maksate. Juhul kui keegi küsib teilt makset, aga te pole kindel, kes ta on või mis on makse põhjus, võib tegu olla pettusega ja me ei pruugi suuta teie raha tagastada.

Juhul kui isik, kellele soovite maksta, raha ei saanud, ei vastuta me selle eest, kui töötlesime makset õigesti, aga saime teilt valed andmed. Püüame hea meelega teie raha tagasi saada, kui meilt seda küsite, aga selle toimingu keerukus võib riigiti erineda.

Saame anda teile teavet (sh raha saaja andmed, kui meil need on), millega aidata teil proovida raha tagasi saada, kui võtate Revoluti rakenduse kaudu ühendust meie klienditoomeeskonnaga.

EMP koosneb kõigist EL-i riikidest pluss Norra, Island ja Liechtenstein. Tööpäev tähendab, et pangad on avatud nii Leedus kui Ühendkuningriigis.

Otsekorraldused

Olenevalt teie elukohast võib teil olla võimalik tasuda otsekorraldusi oma kontolt eurodes ühtses euromaksete piirkonnas olevatele pangakontodele (kuhu kuuluvad kõik EMP riigid, lisaks Šveits, Monaco ja San Marino), mida nimetatakse SEPA otsekorraldusteks. Otsekorraldusmakse sihiks olevat kontot pidav pank (makse saaja pank) vastutab selle eest, et meilt küsitakse makset, kui selle maksekuupäev on käes. Saate teha järgmist:

- piirata otsekorralduse summat või teie konto kaudu selle tegemise sagedust (või mõlemat);
- tühistada teie konto kaudu tehtavad otsekorraldused;
- valida otsekorraldusmaksete tegemine vaid kindlatele inimestele. Selleks võtke meiega Revoluti rakenduse kaudu ühendust.

Juhul kui olete häälestanud SEPA otsekorralduse, küsib makse saaja pank seda maksekuupäevale eelneval tööpäeval ja me tasume selle pangale maksekuupäeval. Makse jõuab pank järgmisel tööpäeval, kui maksekuupäev on makse saaja panga jaoks puhkepäev (harilikult nädalavahetus või riigipüha).

Kui otsekorralduse tähtaeg on käes, püüame selle sisse nõuda järgmises järjekorras:

- Esmalt proovime makse sisse nõuda otsekorralduse valuutas (nt SEPA otsekorralduste puhul EUR).
- Kui kogu summa katmiseks pole piisavalt vahendeid, proovime järgmisena makse sisse nõuda teie põhikontolt (kui see erineb otsekorralduse valuutast).
- Kui kogu summa katmiseks pole lõpuks piisavalt vahendeid, proovime makse sisse nõuda mis tahes muus teie hoitavas usaldusrahas, alustades suurima saldoga valuutast.

Teie otsekorraldust töödeldakse ainult siis, kui teil on piisavalt vahendeid mis tahes ühes valuutas kogu summa katmiseks. Me ei jaga makset valuutade vahel. Me ei võta selle teenuse eest tasu ja vahetus ei lähe teie vahetuslimiitide osas arvesse. Kehtivad tavalised vahetuskursid.

Teiste Revoluti kontserni ettevõtete teenuste maksed

Revoluti rakendus on enamasti kui lihtsalt arvelduskonto. See on platvorm, millega pääseb juurde laiale valikule teenustele.

Kõiki teenuseid ei paku meie (Revolut Bank UAB). Osasid teenused pakuvad teised meie kontserni ettevõtted. Sellisel juhul peate nõustuma neid teenuseid haldavate ettevõtete eraldi tingimustega. Näide.

- Kui kasutate krüptovaluutateenuseid, pakub neid Revolut Digital Assets Europe Limited („**RDAEL**”) ja neile kehtivad [krüptovaluuta tingimused](#), millega olete nõustunud. Meie neid teenuseid ei paku ja teil ei ole nende krüptovaluuta tingimuste raames meie vastu õigusi.
- Kui kasutate väärismetallide teenuseid, pakub neid Revolut Ltd ja neile kehtivad [väärismetallide tingimused](#), millega olete nõustunud. Meie seda teenust ei paku ja teil ei ole nende väärismetallide tingimuste raames meie vastu õigusi.
- Kui kasutate kauplemisteenuseid, pakub neid Revolut Securities Europe UAB ja neile kehtivad [kauplemise tingimused](#), millega olete nõustunud. Meie seda teenust ei paku ja teil ei ole nende kauplemise tingimuste raames meie vastu õigusi.
- Kui kasutate teenust Stays, pakub seda Revolut Ltd ja sellele kehtivad [teenuse Stays tingimused](#), millega olete nõustunud. Meie seda teenust ei paku ja teil ei ole nende teenuse Stays tingimuste raames meie vastu õigusi.
- Paindlike sularahafondide toodet pakub Revolut Securities Europe UAB ja sellele kehtib Revolut Securities Europe UAB tingimuste [paindlike sularahafondide ajakava](#), millega olete nõustunud. Meie seda teenust ei paku ja teil ei ole [paindlike sularahafondide ajakava](#) raames meie vastu õigusi.
- Mis tahes teised kontserni ettevõtete teenused.
- Kuigi me ei paku neid teenuseid, tuleb tavaliselt nende jaoks teha makse meie juures olevalt teie arvelduskontolt või sellele kontole. Näiteks kui ostate või müüte krüptovaluutat, võetakse makse teie krüptovaluuta arvelduskontolt meiega või kantakse see sellele kontole. Sellisel juhul krediteerime või debiteerime raha teie arvelduskontolt meiega, kooskõlas teise Revoluti kontserni ettevõtte taotlusega teie ja nende vaheliste tingimuste alusel.

Mõnikord võime luua teie arvelduskontole allkonto, kui see on nendeks teenusteks vajalik. Näiteks kui kasutate kauplemisteenuseid, on teil allkonto, mida peate enne kauplemisteenuste kasutamist rahastama.

Kaardile ülekandmine

Saate Revolutiga raha kaardile saata. See tähendab makset, mis saadetakse kaardiskeemide mitte traditsiooniliste makseskeemide kaudu. Makse saaja tuvastatakse kaardi numbri mitte tema pangakonto numbri abil.

Kaardiülekanded saadetakse viivitamatult ja peaksid saabuma 30 min jooksul. See tähendab, et pärast saatmist pole sellist tüüpi makset võimalik tühistada. Kontrollige kindlasti, et sisestatud andmed oleksid õiged.

Pidage meeles, et teie kaardi number on väärtuslik teave, mida võidakse kasutada teie petmiseks. Ainuke teave, mida peaksite kaardi ülekande tegemiseks jagama, on kaardi number. Teil ei ole vaja kehtivustähtaega ja kindlasti ei ole vaja turvakoodi. Hoidke seda teavet kindlasti hoolikalt.

Kohaliku konto andmed

Olenevalt teie riigist võime anda teile kohaliku konto andmed. Kui anname teile kohaliku konto andmed EMP-s (nt PLN, RON vms), käsitleme seda kui teie põhikonto allkontot ning reeglid, mis kehtivad teie põhikontole, kehtivad ka sellele allkontole.

Kui anname teile kohaliku konto andmed väljaspool EMP-d (nt GBP, USD vms), anname neile andmetele makse laekumisel teile võrdväärse summa e-raha. Sellises olukorras lubate meil kanda see e-raha viivitamatult teie arvelduskontole. Kui sooritate makse nende andmetega kontolt, annate meile loa võtta raha teie arvelduskontolt, viivitamatult anda võrdväärse summa e-raha ja viivitamatult maksta see saajale kooskõlas nende tingimustega.

Maksete tegemine Hiina jüaanides

Saate oma Revoluti kontolt makseid teha Hiina jüaanides.

Maksed maksepartneri kaudu

Revolut võib jüaanides maksete tegemiseks teha koostööd ühe või mitme maksepartneriga. Lisateavet nende partnerite kohta leiate Revoluti rakendusest.

Kui olete viimase kuue kuu jooksul mõnes Revoluti kontserni üksuses krüptovaluutaga seotud toiminguid teinud, ei pruugi teil olla võimalik Revoluti kasutada Hiina jüaanides meie maksepartnerite kaudu maksete saatmiseks. See on tingitud meie selle teenuse partnerite määratud piirangutest. Krüptovaluutaga seotud toimingute alla läheb, kui olete

- hoidnud, ostnud või müünud krüptovaluutat otse Revoluti rakenduses või

- saanud või saatnud krüptovaluuta tulu krüptovaluuta vahetusest oma Revoluti krüptokontole.

Ühe makse maksimumväärtus on 50 000 CNY.

Hiina eeskirjade kohaselt on meie määratud maksepartneri juures kontot omava kasusaaja poolt kuu/aasta jooksul saadavate rahasummade ja ülekannete arvu osas kehtestatud piirangud olenevalt ülekande põhjusest. Kui kasusaaja neid limiite ületab, siis makse tühistatakse.

Nende maksete tegemiseks peate esitama meie maksepartnerite nõutava teabe, nagu on sätestatud Revoluti rakenduses.

Samuti kinnitate, et teatud teie isikuandmed edastatakse meie partneri pankadesse Hiinas, kui teete makse Hiina jüaanides. See on vajalik makse töötlemiseks. Lisateavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid kasutame, leiate meie kliendi privaatsusavaldusest (saadaval [siin](#)).

Teie jüaanides tehtava makse vahetuskurss kuvatakse rakenduses enne makse tegemist. See kurss arvutatakse samamoodi nagu muu Revoluti valuutavahetus ja arvestatakse teie mõistliku kasutamise limiidi sisse.

Meie maksepartnerite kaudu tehtavad maksed lõpetatakse peaaegu reaalajas, kui need tehakse tööpäeval. Puhkepäeval tehtavad maksed lõpetatakse järgmisel tööpäeval.

Ülekanded mobiilsetesse rahakottidesse

Sõltuvalt teie riigist võib teil olla võimalik Revoluti rakenduse abil mobiilse rahakoti saajatele väljaminevaid makseid saata. Kuna seda makset ei saadeta traditsioonilise makseskeemi kaudu, ei ole selle ülekande lõpetamiseks vaja pangakonto andmeid. Teie saaja tuvastatakse tema mobiilse rahakoti kontoga (telefoninumber või e-posti aadress) seotud telefoninumbri või e-posti aadressi järgi.

Mobiilse rahakoti abil makse saatmiseks peate esitama rahakoti identifikaatori ja teabe oma makse kohta.

Need ülekanded saadetakse tavaliselt koheselt ja peaksid saabuma saaja rahakotti 30 minuti jooksul, kuid mõnikord võib see võtta kuni päeva. Kuna tegu on rahvusvahelise ülekandega, kehtivad meie tavapärased rahvusvaheliste maksete tasud (vaadake kohaldatavaid tasusid meie tasude lehelt [siin](#)). Nendele maksetele lisatasusid ei kohaldata.

14. Mis juhtub, kui makse saadeti valele kontole, makset ei saadetud või see viibis?

Püüame makseid õigesti ja õigeaegselt töödelda, aga mõnikord läheb midagi valesti ja makse võib viibida või ei saa seda kätte inimene, kellele soovisite maksta.

Juhul kui midagi läks valesti ja:

- teile maksnud inimene;
- pangakonto, kuhu soovisite makse teha või
- makse saanud jaemüüja;

on EMP piires, andke meile sellest Revoluti rakenduse kaudu teada. Peate meile sellest teada andma võimalikult kiiresti, hiljemalt 13 kuud pärast seda, kui summa teie kontolt võeti. Teeme teie kontole tagasimakse, kui raha ei jõudnud kontole, kuhu selle saatsite. Tagasimakse teeme ka tasude või intresside eest, mida teil meie vea tõttu võib-olla maksta tuli.

Juhul kui saime teie nimel makse, aga raha ei saadetud õigeaegselt teie kontole, krediteerime konto kohe makse summa väärtuses.

Need reeglid ei kehti valuutavahetuse korral.

Mida teha, kui kahtlustate, et olete teinud vea?

Enne makse tegemist peaksite alati kontrollima, et oleksite sisestanud raha saava inimese õiged andmed. Alati on hea kontoandmete õigsuses veendumiseks teha väikeses summas (nt 1 €) testmakse. Peaksite alati meeles pidama järgmist.

- Peate kindlasti tundma inimest, kellele maksate. Juhul kui keegi küsib teilt makset, aga te pole kindel, kes ta on või mis on makse põhjus, võib tegu olla pettusega.
- Revoluti rakenduses kuvatud kontaktid on võetud teie telefoni salvestatud nimedest ja telefoninumbritest. Need numbrid ja nimed ei ole meie ega kellegi teise poolt kinnitatud. See tähendab, et kui olete salvestanud oma telefoni vale nime või numbri, teete makse valele inimesele ja võite kaotada raha.
- Revoluti rakenduses kuvatud kasutajanimed võivad olla omavahel sarnased ja kasutajad saavad neid ise muuta. Me proovime eemaldada kõik ebasobivad kasutajanimed, kuid meie ega keegi teine ei kinnita neid nimesid. See tähendab, et kui te pole kindel, kas inimene on päriselt see, kes ta väidab, võite maksta valele inimesele ja kaotada raha.

Me ei vastuta, kui teeme makse teie määratud isikule, isegi kui andsite meile kogemata vale kontonumbri, kasutajanime või telefoninumbri. Sellegipoolest proovime küsimise korral teie raha teile tagasi anda. Võime üritada anda teile teavet kasusaaja kohta, et saaksite proovida raha ise tagasi saada (kui seadus seda meil lubab). Kuigi me üritame neid asju teha, ei saa me seda garanteerida ja mõnel juhul ei ole see võimalik.

Mida teeme, kui meie või keegi teine on vea teinud?

See-eest, kui makse on kogemata teiselt inimeselt teie Revoluti kontole laekunud, peate selle talle tagasi maksma. Nende tingimustega nõustudes nõustute, et meil on õigus teie kontole krediteeritud tehinguid tühistada järgmistel juhtudel.

- Summad krediteeriti pärast maksja, tema kontoteenuse pakkuja, kolmanda poole või Revoluti tehtud viga või
- Meil on tõendeid, et saite makse petturlikult või muidu kuritegelikult käitudes.

Kui eksliku makse sooritanud inimene esitab ise õigusnõude raha tagasisaamiseks, peame temaga võib-olla teie teavet jagama.

Nõustute, et kui kanname teie kontole ette makse, kui algatate meie avatud pangandusteenuste kaudu raha lisamise, nagu on kirjeldatud jaotises 9, ja makse ei jõua kohale, võime makse tagastada või selle ootele panna.

Mõnikord, kui võtate oma paindlikult säästukontolt raha välja, võime osad või kõik vahendid teie arvelduskontole kanda enne, kui oleme raha paindlikku säästukontot pakkuvalt üksuselt tagasi saanud. Võime seda teha, et pääseksite rahale kiiremini juurde. Kui me raha tagasi ei saa, võime krediidi tühistada. Volitate meid eelnevalt krediteeritud summa tühistama juhul, kui me ei saa paindlikku säästukontot pakkuvalt üksuselt raha tagasi.

Seetõttu peate oma kontot regulaarselt kontrollima, et kõik oleks korras.

15. Raha saatmine ja vastu võtmine makselingi abil

„Makselinki“ häälestades saate Revoluti rakenduses hõlpsalt saata raha sõbrale, kellel pole Revoluti kontot. Makselink võimaldab teil nõustuda kindla summa maksmisega ilma saaja kontoandmeid sisestamata.

Selle asemel valige summa, jagage linki ja saaja sisestab ise oma kontoandmed.

Saate ka luua makselingi maksete vastu võtmiseks ja saata selle lingi oma sõbrale.

Kui olete lingi sõbrale saatnud, saab ta makselingi kasutamiseks sisestada vajalikud andmed.

- Kui saadate raha makselingiga, peab teie sõber sisestama lingile oma pangakonto andmed või kaardi numbri. Seejärel tehakse makse tema pangakontole või kaardile, justkui oleksite need andmed ise rakendusse sisestanud. Mõnikord, olenevalt makse suurusest või olemusest, palutakse teie sõbral liituda Revolutiga, et tehing lõpule viia. Seejärel tehakse tema makse tema Revoluti kontole.
- Kui võtate makselingiga raha vastu, peab teie sõber sisestama lingile oma deebet- või krediitkaardi andmed või Apple Pay või Google Pay kaardi andmed. Seejärel tehakse tema kaardilt makse. Võime panna makselingiga küsitavale summale piiranguid, mis kuvatakse teile rakenduses.

Mõnikord võime ka muudel põhjustel paluda teie sõbral Revoluti konto avada. Kui ta ei ava Revoluti kontot, ei saa me talle või temalt makset sooritada.

Kõigil makselinkidel on ajapiirang. Pärast seda link aegub ja teie sõber ei saa teile makset sooritada või seda vastu võtta. Teavitame teid ajapiirangust rakenduses lingi loomisel.

Pidage meeles, et raha saatmiseks makselingi loomisel nõustute tegema makset ilma konto- või kaardi andmeid sisestamata. Makse tehakse mis tahes andmete kohaselt, mis lingile sisestatakse. Olge ettevaatlikud sellega, kus linki jagate ja kellega. Näiteks kui jagate raha saatmise linki oma sõbra sotsiaalmeedia profiilil, võib keegi teine linki klõpsata ja raha endale saada. Kui tunnete muret loodud makselingi pärast, saate selle rakenduse tehingute ajaloos (enne täitmist) tühistada.

Revolut.Me

Revolut.Me linkidega saate saada raha saata ja teistelt makseid saada. Kui jagate oma Revolut.Me linki või QR-koodi, saate Revolut.Me makseid ükskõik kellelt ükskõik kust, kui isikul on kehtiv maksevõimalus. Kõik, kellel on teie Revolut.Me andmed, saavad teile Revolut.Me makseid teha. Nad peavad lisama kirjelduse ja sisestama summa, mis teile maksta soovivad. Kui nad seda ei tee, siis te makset ei saa.

Vastupidiselt makselingile on Revolut.Me link püsiv URL, mida saab pidevalt maksete saamiseks kasutada. Võime panna Revolut.Me lingiga küsitavale summale piiranguid, mis kuvatakse teile rakenduses.

Esmakordsel Revolut.Me kasutamisel loome teile Revolut.Me kasutajanime. See kuvatakse teie QR-koodi või Revolut.Me lingi osana. QR-koodi ja Revolut.Me lingi leiате Revoluti rakendusest.

Võime lubada teil oma Revolut.Me kasutajanime muuta, kui see teile ei meeldi.

Teie Revolut.Me kasutajanimele ja Revolut.Me kasutamisele kehtivad meie kogukonna standardid.

16. Millist vahetuskurssi kasutate?

Tasu kohta leiате lisateavet meie [tasude lehelt](#). Kehtivaid vahetuskursse saate alati vaadata Revoluti rakenduses.

Kõik tavalepingu ja Plusi kasutajad saavad sooritada selle kursiga vahetusi määratud arv kordi. Määratud arv oleneb teie põhivaluutast ja on toodud meie tasude lehel.

Tavalepingu ja Plusi kasutajad, kes vahetavad sellest summast rohkem, peavad maksma mõistliku kasutamise tasu (kuid Premiumi, Metali ja Ultra kasutajad ei pea).

Valuutavahetuse järel kuvatakse vahetuskurss ka Revoluti rakenduses tehingu ajaloos.

Teie nimel valuuta tegeliku vahetamise ajal kehtiv vahetuskurss võib erineda meie valuutavahetuse korralduse andmise ajal kehtinud vahetuskursist. See tähendab, et

kui palute meil valuutat vahetada, võite tagasi saada natuke vähem või rohkem kui ootasite.

Meie ei vastuta, kui:

- kaotate valuutavahetusel raha või
- teilt võetakse tasu või kaotate raha, sest kasutate Revoluti kaarti teises riigis ja palute jaemüüjal (või jaemüüja pangal) valuutat vahetada. (Kujutlege näiteks, et olete Jaapanis reisiv Eesti klient. Kui maksate restoraniarve, nõustute maksuma eurodes, mitte jeenides.

See tähendab seda, et palusite jaemüüja pangal valuutat vahetada. Me ei saa vastutada, kui see pank annab teile halva vahetuskursi või võtab teilt tasu.)

17. Kas saan makse või valuutavahetuse tühistada?

Saate makse (sh korduvmakse või SEPA otsekorralduse) tühistada kuni tööpäeva lõpuni, enne kui makse teie konto kaudu tehakse.

Makset ei saa tühistada samal päeval, kui see teie kontolt tehakse. See tähendab seda, et Revoluti kontode vahel tehtavaid makseid tühistada ei saa.

Lisaks ei saa tühistada valuutavahetust, kui taotlesite meilt selle tegemist.

Pangaülekannet on lihtne tühistada.

Pangaülekande saate tühistada Revoluti rakenduse kaudu.

18. Kui palju aega kulub makse tegemiseks?

Mõistame, et makse tegemisel on üks tähtsamaid asjaolusid see, et makse saaja selle õigeaegselt kätte saaks. Aeg, mis selleks kulub, sõltub sellest, millal te meile korralduse annate, makseviisist ja valuutast.

Allpool on selgitatud makse tegemise aeg. Pange tähele, et kõik nendes tingimustes toodud ajad põhinevad Ühendkuningriigi ajal ehk oktoobrist märtsini Greenwichi ajal (GMT) ja märtsist oktoobrini Briti suveajal (BST).

Pangaülekanded:

- **SEPA välkkrediidiülekanded (EUR):** Saate teha makse igal ajal ja töötleme seda kohe. Raha jõuab kasusaajani tavaliselt 10 sekundi jooksul ja see on saadaval ööpäevaringselt.

- **SEPA krediidiülekanded (EUR):** Kui saame teie maksekorralduse tööpäeval kella 13:00-ks Ühendkuningriigi aja järgi, kantakse raha kasusaajale tavaliselt samal tööpäeval. Pärast seda tähtaega või puhkepäeval saabunud korraldused töödeldakse järgmisel tööpäeval.
- **EMP siseriiklikud krediidiülekanded (mitte-EUR valuutad, nt PLN, RON):** Teistes EMP valuutades tehtud ülekanded kantakse kasusaajale tavaliselt järgmise tööpäeva lõpuks. Mõnel juhul võib see aga võtta kuni 4 tööpäeva.
- **Rahvusvahelised maksed:** Rahvusvahelised maksed väljaspool EMP-d või EMP-välistes valuutades võtavad tavaliselt aega 0–2 tööpäeva, kuid võivad olenevalt maksekoridorist, valuutast, summast, vahendajapankadest ja vastavuskontrollidest võtta kauem aega.
- **Alternatiivsed makseviisid:** Kui see on toetatud, töödeldakse makseid kohe.
- **Tulevased või korduvad maksed:** Kui ajastate makse tulevaseks kuupäevaks, töötleme selle sellel kuupäeval (kui see on tööpäev) või järgmisel tööpäeval (kui see langeb puhkepäevale).
- Juhul kui palute meil teha valuutavahetuse, saate vahetatud summa kohe.

Kaardimaksed ja ülekanded:

- Kaardimakseid töödeldakse kohe ostu sooritamise ajal. Arveldamine ja lõplik teie kontole kandmine võib aga sõltuda kaupleja vastuvõtvast pangast ning kohaldatavatest kaardisüsteemi reeglitest.
-

19. Makse tagasilükkamine või edasilükkamine

Võime makse tegemisest keelduda (sh sissetulevad ja väljaminevad maksed) järgmisel juhul:

- kui õigusaktidest või määrustest tulenevate nõuete tõttu ei saa me makset teha või peame tegema lisakontrolli;
- kui olete neid tingimusi rikkunud viisil, mis annab meile põhjust makse tagasi lükata;
- kui rikusime teie korralduse töötlemisega neid tingimusi või kui teie korralduses pole kogu teavet, mida vajame makse õigeks tegemiseks;
- kui summaga ületatakse konto jaoks kehtiv piirang, sealhulgas teie enda määratud piirang. Piirangud on nimetatud siin;

- kui teie kontol pole makse tegemiseks ja tasu katmiseks piisavalt raha;
- kui teie kohta tehakse pankrotiotsus või sõlmitakse isikliku vabatahtliku kokkuleppe oma võlausaldajatega;
- kui teeme kõik mõistlikult võimaliku, aga siiski ei saa makset õigeaegselt teha;
- kui makse tegemist takistab kolmas pool (nt kui Mastercard või Visa ei luba teie Revoluti kaardiga makse tegemist või sularaha väljavõtmist);
- kui küsisime teilt tähtsat teavet, mida meil on põhjusega vaja, ja te ei anna meile seda teavet;
- kui teie konto on peatatud.

Võime ka keelduda uue Revoluti kaardi väljastamisest, kui teie kontol pole piisavalt raha meile kaardi väljastamise või tarnimise eest maksmiseks.

Makse tegemisest võime keelduda (sh sissetulevad ja väljaminevad ülekanded), kui õigusaktidest või määrustest tulenevate nõuete tõttu ei saa me makset teha või peame tegema lisakontrolli.

KUI KEELDUME MAKSE TEGEMISEST, ÜRITAME TEILE ALATI (V.A JUHUL KUI SEE OLEKS ILLEGAALNE VÕI TEHNILISELT VÕIMATU) TEADA ANDA KEELDUMISEST, (VÕIMALUSEL) SELLE PÕHJUSTEST JA KÕIGI SELLE KEELDUMISENI VIINUD FAKTIVIGADE PARANDAMISE KORRAST. SELLINE TEATIS PEAB TEIENI JÕUDMA PÄRAST KEELDUMIST NIIPEA KUI VÕIMALIK.

Anname teile Revoluti rakenduse kaudu makse tegemise keeldumisest teada, kui saame. Võtke meiega rakenduse kaudu ühendust, kui soovite teada, miks maksest keelduti ja mida saate probleemide lahendamiseks teha.

Me ei vastuta, kui keeldume makse tegemisest või lükkame selle edasi, ja saate selle tulemusena kahju.

20. Kolmanda poole tasud maksete tegemise või saamise eest

Proovime hoida oma makseid tasuta. Siiski peame vahepeal teenuse pakkumiseks tasu küsima. Kui me seda teeme, on meie eesmärk hoida tasu väike. Kuvame teile rakenduses alati enne makse tegemist kõiki rakenduvaid tasusid ja te leiate meie praegused tasud ka meie [tasude lehelt](#).

Me ei võta tasu maksete saamise eest. Me ei võta tasu ka teie põhivaluutas saadetud kohalike maksete eest.

Kui teete makse mõnes teises valuutas või teise riiki, võime võtta rahvusvahelise ülekande tasu või SWIFT-makse tasu. Tasud on esitatud meie tasude lehel. Enne makse tegemist teavitame teid nendest ja nende maksumusest alati Revoluti rakenduses.

Mõnikord võivad saadetava või saadava makse korral võtta tasu muud seotud pangad (nt makse saaja pank või kindlad vahepangad, kes aitavad teiste pankade vahel raha üle kanda). See võib tähendada, et saate oodatust vähem raha või saab seda inimene, kellele makse teete. Näiteks võite kelleltki, kes saatis teile 100 €, saada vaid 90 €, sest tema pank võttis tasu 10 €. See võib juhtuda, kui:

- teilt makse saaja või teile makse saatja pank asub EMP piires ja makse valuuta pole EMP liikmesriigi valuuta;
- teilt makse saaja või teile makse saatja pank asub väljaspool EMP-d.

Selguse huvides anname teada, et meie teilt makse saamisel tasu ei võta. Anname teile alati kogu summa, mille pangalt saame. Saadame ka kogu summa, mille palusite meil saata, aga me ei saa garanteerida, et kogu summa teise isiku kontole kantakse, ilma et mõni pank tasu ei võtaks. Kui teete kaardile ülekandmise, võetakse teilt tasu. See tasu sõltub ülekande summast ja sellest, kuhu raha saadate. Tasu arvutatakse reaajas ja esitatakse rakenduses enne makse tegemist.

Mis juhtub, kui midagi valesti läheb?

21. Mis juhtub, kui keegi minu kontolt varastab?

Andke meile võimalikult kiiresti Revoluti rakenduse kaudu teada (hiljemalt 13 kuu jooksul alates teie kontolt raha võtmisest). Teeme teile tagasimakse, kui kehtib mõni järgmistest tingimustest:

- te ei saanud teada, et teie turbeandmeid või Revoluti kaarti võidi väärkasutada;
- makse tehti meie vastutuse all oleva isiku vea tõttu;
- makse tehti pärast seda, kui ütlesite meile, et keegi teab teie turbeandmeid või teie Revoluti kaart on kaotsi läinud või varastatud, või me ei andnud teile võimalust sellest teada anda;
- pidime seaduse alusel kohustama teid kindlaid viipasid järgima, kui andsite meile maksekorralduse, ja me ei teinud seda, või
- tegite makse tasumaks teatud kaupade või teenuste eest, mille ostsite veebist või mõnel muul moel, mis pole näost näkku (on olemas lepingutüüpe, mille kohta see võib mitte kehtida, nagu rendimajutuse lepingud, kuid me võime selle kohta lisateavet anda, kui teavitame teid probleemist).

Maksame tagasi ka tasude summa, mille pidite maksma, kui makse teie kontolt võeti.

Me ei tee raha tagasimakset, kui tegelesite pettusega või ei kaitsnud oma turbeandmeid või Revoluti kaarti sihilikult või hooletuse tõttu (kui te ei andnud meile sellest enne kontolt makse võtmist teada). Näiteks ei saa me tagasimakset teha, kui andsite kellelegi oma Revoluti kaardi PIN-koodi ja ta tegi teie teadmata teie kaarti kasutades makse.

22. Millal võime blokeerida teie konto või Revoluti kaardi

Teie raha kaitsmine on meile tähtis. Võime ära hoida teie kontolt või teie Revoluti kaardi abil maksete tegemise, kui meil on põhjust olla mures turbe pärast või kui kontot võidakse kasutada pettuse tegemise eesmärgil või teie loata.

Meil on ka õigus teie konto või Revoluti kaart blokeerida, et täita oma juriidilisi kohustusi, mis tulenevad kohaldatavatest seadustest või nende tingimuste jaotises 10 kirjeldatud juhtudel.

Revoluti rakenduse või kaardi blokeerimisest anname eelnevalt või võimalikult kiiresti pärast blokeerimist teada Revoluti rakenduse kaudu. Lisaks anname teada põhjuse, miks selle blokeerisime (kui see ei nõrgesta teie või meie turvet või pole ebaseaduslik). Eemaldame teie konto blokeeringu kohe, kui blokeerimise põhjuseid enam ei ole.

23. Millal võidakse konto peatada või sulgeda?

Erijuhtudel võime teie konto kohe sulgeda või peatada (sh juurdepääsu teiste Revoluti kontserni ettevõtete teenustele) ja lõpetada teie juurdepääsu meie veebisaidile.

Erijuhud on järgmised:

- meil on põhjust arvata, et tegelete pettusega või muu kriminaalsega;
- te pole meile (või meie nimel tegutsevale isikule) andnud vajalikku teavet või meil on põhust arvata, et teie antud teave on vale;
- rikkusite neid tingimusi tõsiselt või järjepidevalt ja pole seda heastanud mõistliku aja jooksul, kui teilt seda palusime;
- meil on teave, et kahjustate Revoluti rakenduse kasutamisega meid, meie tarkvara, süsteeme või riistvara;
- kui tegelete silmustamisega, kuritarvitate meie tooteid, teenuseid või kliendituge või kui teie isiklikku kontot kasutatakse mitteisiklikel eesmärkidel või muude tegevuste puhul, mis ohustavad Revoluti ja selle klientide turvalisust ja heaolu;

- meil on põhjust arvata, et konto jätkuv kasutamine teie poolt võib meie mainet või firmaväärtust kahjustada;
- palusime teil tagasi maksta raha, mille meile võlgnete, aga te ei ole seda mõistliku ajavahemiku jooksul teinud;
- teile on välja kuulutatud pankrot või
- kui peame seda tegema mis tahes seaduse, määruse, kohtumääruse või kohaliku omavalitsuse (näiteks finantsvahekohtu, ombudsmani või muu) juhiste alusel.

Kui sulgeme teie konto erandjuhtudel, saate enne konto sulgemist ainult vahetada raha oma põhivaluutasse, likvideerida oma kauplemiskonto, müüa aktsiaid, kaupu või muid varasid ning saata raha välise pangaülekandega. Te ei saa raha kontole kanda, kaardimakseid teha, pangaautomaadist raha välja võtta ega teistele Revoluti kontodele raha saata.

Sissetulevad maksed lükatakse tagasi ja tagastatakse saatjale.

Võime ka muudel põhjustel otsustada sulgeda või peatada teie konto. Võtame vähemalt 60 tööpäeva enne selle tegemist teiega Revoluti rakenduse kaudu ühendust. Konto sulgemine ja lepingu lõpetamine võib tähendada ka muude meievaheliste või meie kaudu sõlmitud lepingute lõpetamist. Lisateavet võite saada Revoluti rakenduse kaudu või meiega ühendust võttes.

Kui otsustame teie konto etteteatamisega sulgeda

Anname teile järelejäänud konto saldo väljavõtmisest vähemalt kuuskümmend (60) päeva ette teada, välja arvatud juhul, kui leidub ülekande tegemist takistavaid põhjuseid või kui otsustame teie konto eespool selgitatud viisil viivitamatult sulgeda. Alates teate edastamisest on teil rakendusele piiratud juurdepääs.

Võtame järelejäänud konto saldo väljavõtmise eest olenevalt teie lepingust tavapärasest tasu, mille puhul on minimaalne ülekande summa 2 € (või samaväärne summa teie Revoluti konto valuutas).

Vahetame valuuta kehtiva kursi alusel ja võtame tavalise tasu ning saadame siis raha teile, kui soovite võtta raha teie kontol hoitavast valuutast erinevas valuutas.

Viimasena, kui teie järelejäänud saldo on kuuekümne (60) päeva pikkuse ajavahemiku lõpus või selle jooksul 2 € või vähem (või võrdväärne summa teie Revoluti konto valuutas), võetakse järelejäänud saldo automaatselt ja teie konto suletakse jäädavalt. Teil võib jääda rakendusele piiratud, kirjutuskaitstud juurdepääs, et hankida kontoväljavõtteid ja muud teie kontoga seotud teavet.

Kui teie kontol on selle sulgemise ajal endiselt saldo

Kui teie konto sulgemisest teatamisest on möödunud kuuskümmend (60) päeva, sulgeme teie konto ikkagi, isegi kui teil on järelejäänud saldo. Kui teil on tasuline leping, alandame teie lepingu taseme tavalepingu tasemele.

Broneerime piisavalt raha, et teha enne konto sulgemist kinnitatud maksed. Võlgnete meile siiski raha, mille võlgnesite meile siis, kui teie konto oli avatud.

Kuidas pääsen oma rahale juurde, kui konto on suletud?

Saate ühendust võtta klienditeenindusega (meiliaadressil support@revolut.com) ja paluda neil teile saata raha, mida teie jaoks endiselt hoiame, veel kaheksa aastat pärast seda, kui teie konto suletakse või teie Revoluti kaart aegub, ja kui teie juurdepääs säilib, võib teil endiselt olla võimalik seda rakenduse kaudu välja võtta. Allpool oleme välja toonud, kuidas saate oma konto saldo pärast konto sulgemist lunastada.

- Saate raha välja võtta valuutas, mis teil sel hetkel kontol on. See kantakse üle teisele pangakontole.
- Kui enne väljavõtmist tuleb valuutat vahetada, saate vahetada valuutat ainult oma põhivaluutaks (teie elukohariigi valuuta ja kehtivad meie vahetustasud.
- Vahetame valuuta kehtiva kursi alusel ja võtame tavalise tasu ning saadame siis raha teile, kui soovite, et saadaksime teile raha teie kontol hoitavast valuutast erinevas valuutas.
- Võtame järelejäänud konto saldo väljavõtmise eest tavalepingu tavapärast tasu, mille puhul on minimaalne ülekande summa 2 € (või samaväärne summa teie Revoluti konto valuutas).

Haldustasu

Kui me teie konto sulgeme, kuid sellel on endiselt positiivne saldo, säilitate piiratud juurdepääsu Revoluti rakendusele, et saaksite välja võtta järelejäänud raha, mida teie jaoks hoiame. Kui teie kontol on pärast kuuekümmet (60) päeva pikkuse etteteatamisperioodi lõppu endiselt positiivne saldo, hakkame teie kontolt igakuist haldustasu võtma. Meie tavapärased väljaminevate ülekannete tasud (kui need on kohaldatavad ja nagu eespool selgitatud) kehtivad ka väljaminevate ülekannete puhul. Haldustasu on esitatud tasude lehtedel. See tasu rakendatakse teie järelejäänud rahaliste vahendite hoidmise ja haldamisega seotud kulude katmiseks, samal ajal kui vahendid on teile rakenduse kaudu väljavõtmiseks turvaliselt kättesaadavad ja saate meilt vajaliku tuge. Anname teile teada, millal see tasu kuulub maksmisele ja seda hakatakse rakendama, et teil oleks võimalus oma järelejäänud saldo välja võtta. Kui suletud kontol olev järelejäänud saldo on väiksem kui haldustasu summa, debiteeritakse jääksumma ja kaotate juurdepääsu Revoluti rakendusele.

Me ei võta seda tasu, kui teie kontol pole raha, ja see ei põhjusta kunagi teie konto negatiivset saldot.

Käesolevas jaotises haldustasu käsitlevad sätted kehtivad ka pärast lepingu lõppemist, kuni suletud kontol pole enam järelejäänud vahendeid.

24. Võime neid tingimusi muuta

Muudame neid tingimusi vaid järgmistel põhjustel:

- arvame, et siis on teil lihtsam mõista või on neist suurem abi;
- kajastame meie ettevõtte tegevust (eriti siis, kui muudatus on vajalik finantssüsteemi või -tehnoloogia pakkumise muutumise tõttu);
- kajastada äritegevuse kulude muudatusi, näiteks inflatsioonimäära, vahetustasude, võrgukulude, maksude, lõivude või kogu tööstusharu tegevuskulude muudatusi; või
- kajastame õigusaktidest või määrustest tulenevaid nõudeid, mis meile kehtivad;
- kajastame oma ettevõtte tegevusega seotud kulude muudatusi;
- meie ettevõtte muutub või tutvustame uusi teenuseid või tooteid, mis mõjutavad meie olemasolevaid teenuseid või tooteid, mille korral need tingimused kehtivad.

Teile muudatustest teada andmine

Kui lisame uue toote või teenuse, millega ei muudeta teie konto tingimusi, siis võime toote või teenuse lisada kohe ja anda teile enne selle kasutamist teada.

Muul juhul anname muudatustest teile meili teel ja mõnel juhul Revoluti rakenduse kaudu vähemalt 2 (kaks) kuud varem teada. Kui te ei teavita meid enne muudatuste jõustumiskuupäeva, et te nendega ei nõustu, siis arvestame, et olete nendega nõustunud.

Kui soovite muudatused tagasi lükata, võite meiega sõlmitud lepingu tasuta lõpetada. Saate seda teha igal ajal enne muudatuste jõustumise kuupäeva.

25. Revoluti kaardi maksete ja SEPA otsekorralduste raha tagasimakseõigused

Revoluti kaardi maksed

Saate meilt küsida teie kontolt võetud summa tagasimaksmist, kui kehtivad järgmised tingimused:

- nõustusite makse võtmisega, mitte tegeliku makse summaga;
- summa on mõistlikult oodatavast summast igal juhul (sh teie kulutamismustri alusel oodatavast) suurem;
- teilt makse saaja asub EMP-s;
- me ei saanud makse tegemiseks luba vahetult teilt;
- meie ja makse saaja ei andud teile makse kohta teavet nelja nädala jooksul enne makse võtmist;
- küsite tagasimakset kaheksa nädala jooksul alates teie kontolt makse võtmist.

Näiteks võite saada tagasimakse, kui lubasite hotellil teie Revoluti kaardilt võtta tasu minibaarist võetu eest, aga hotell võttis teilt rohkem raha, kui oleksite võinud mõistlikult oodata, kui hotellile selleks loa andsite.

Võime teilt juhtumi uurimiseks lisateavet küsida. Kümne tööpäeva jooksul alates kuupäevast, kui andsite meile soovitud teavet, teeme tagasimakse või anname teada, miks seda teha ei saanud.

SEPA otsekorraldused

Kui olete teinud SEPA otsekorralduse, siis ei pea ülal näidatud asjaolud kehtima. Teil on õigus tingimusteta tagasimaksele, kui võtsite meiega ühendust kaheksa nädala jooksul alates hetkest, kui teie kontolt makse võeti.

Tagasimakse tagastamine

Peate meile tagasimakse tegema, kui teeme teile tagasimakse ja leiame siis, et teil polnud selleks õigust.

26. Kas vastutate, kui minu konto, Revoluti kaardi või Revoluti rakendusega midagi valesti läheb?

Teeme mõistlikkuse piires võimaliku veendumaks, et meie teenus töötaks katkematult ja sellele pääseks kiiresti juurde. Siiski ei saa me lubada, et see oleks kogu aeg nii või et teenused töötaksid vigadeta. Teile teenuste pakkumisel tugineme osaliselt ka kolmandatele pooltele, mis võivad mõnikord meie teenuseid häirida. Teeme alati oma parima, et lahendada kõik probleemid oma teenustega, ükskõik, mis on selle põhjuseks.

Anname teile teada meie süsteemi muudatustest, mis mõjutavad teie kaardi kasutamise võimalust, kui teil on Revoluti kaart.

Me ei vastuta kahjude eest, mis tekivad siis, kui me ei suuda täita oma kohustusi maksete puhul teie kontole ja teie kontolt:

- seaduslike või regulatiivsete nõuete tõttu;
- ettenägematute asjaolude tõttu, mis pole meie kontrolli all ja mis olid sellal vältimatud.
- kolmandate poolte kriminaalse või illegaalse tegevuse tõttu, mis tekitab kahju teile või kellelegi teisele (v.a kui see on nendes tingimustes otse välja toodud);
- teie konto blokeerimise tõttu õigusnõuete kehtestamisel, sh seoses rahapesu- ja terrorismivastaste finantsnõuetega.

Vastutame ainult kaardi asendamise eest, kui te ei saa mingil põhjusel Revoluti kaarti kasutada.

Vastutame vaid prognoositavate kahjude korral.

Kui rikute lepingut, vastutame ainult kahju eest, mida oleksime võinud ette näha ajal, millal sõlmisime lepingu, või meie pettusest või raskest hooletusest tuleneva kahju eest.

Me ei vastuta neist tingimustest tuleneva eest otseselt või kaudselt järgmistel juhtudel:

- tulu või kasumi kadu;
- firma maineväärtuse või teie maine kahju;
- ärilepingute või -võimaluste kadu;
- oodatud säästude kadu;
- tagajärgeline kahju.

Need tingimused ei vabasta meid vastutusest ega piira meie vastutust surma või kehavigastuse korral, kui see on põhjustatud meie hooletusest, pettusest, valenõuetest või -väidetest.

27. Mis põhjusel võite olla meie võlglane?

Te ei saa oma kontole raha laenata, v.a kui kasutate mõnda meie krediitoodet. Teie kontol ei ole arvelduskrediidi võimalust.

Kui teie saldo muutub negatiivseks, kuna teil pole piisavalt vahendeid oma kontoga seotud tasude või muude meile võlgnetavate summade katmiseks või mis tahes muul põhjusel, mis ei ole eelnevalt heakskiidetud krediitoodet, peate oma kontole viivitamatult nõutava summa lisama.

Kui te raha ei lisa ja saldot nulli ei vii või võlgnete meile tasu (lisaks kolmanda poole tasudele makse tegemise või saamise eest) või mõne muu summa, võime võtta igal ajal etteteatamata ja küsimata teie võlgnetud summa maha mis tahes summas, mis me teile maksma peaksime, sh igast teisest (isiklikust või jagatud) kontost, mis teil meie juures on. Nimetame seda meie tasaarvestusõiguseks. Saame võtta raha kontolt teie eluriigi valuutas (teie põhivaluutas) või võrdväärse summa teie kontolt teises valuutas, kuni negatiivne saldo on täielikult tagasi makstud.

Juhul kui teie kontol pole piisavalt raha, et maksta meile tasu või muu summa, mis meile võlgnete, võime teile ette teatada ja võtta see summa mõnel muul allpool selgitatud viisil:

1. võtta võlgu oleva summa teie talletatud kaardilt;
2. astuda võla tagasisaamise nimel muid samme, näiteks
 - paluda võlgade sissenõudmise agentuuril teiega ühendust võtta;
 - alkatada kohtumenetlus õiguskaitse eesmärgil;
 - teavitada pettuse vältimise agenteure, kui see on lubatud;
 - müüa, edastada või määrata meile võlgnetud summa kolmandale poolele.

Kui me oma viidatud õigusi kasutame, võime küsida teilt selle eest mõistlikku tasu. Teile võivad kehtida ka lisatasud, näiteks raha lisamise teenustasud, kallim valuutavahetus nädalavahetuseti, võlgade sissenõudmise agentuuri palkamise kulud või meie õigusabikulud.

Kui teil on finantsprobleemid, võtke toe saamiseks meiega rakendusesisese vestluse kaudu ühendust.

Teie võite vastutada maksude tasumise eest või kulude eest, mis kehtivad maksetele, mida oma konto kaudu teete või vastu võtate, ja mille teilt kogumise eest meie ei vastuta. Näiteks kui olete liri Vabariigi seaduslik resident ja võtate raha välja liri Vabariigis asuvast pangaautomaadist, võime võtta vastava summa tempelmaksu kuni seadusliku maksimumini, nagu nõuab liri maksuamet. Sellega võib teie saldo (vajadusel) negatiivseks minna. Seega kontrollige ise üle!

28. Millal vastutate meie kahju eest?

Mõnel juhul võite meile põhjustatud kahju eest vastutada teie

Juhul kui rikkusite neid tingimusi ja/või see põhjustas meile kahju, võib kehtida järgmine:

- vastutate meile teie tegevuse tõttu põhjustatud prognoositava kahju eest (püüame kahju hoida võimalikult väiksena);
- vastutate ka mõistlike õiguskulude eest, kui meie kahju neid põhjustab.
-

29. Kaebuse esitamine

Kui te pole meie teenusega rahul, püüame olukorda parandada

Anname endast parima, aga mõistame, et mõnikord võib minna midagi valesti. Võtke meiega kaebuse korral ühendust. Võtame vastu ja kaalume kõiki teie saadetud kaebusi. Meie lõplik vastus teie kaebusele või kiri, mis seletab lõpliku vastuse puudumist, saadetakse teile 15 tööpäeva jooksul pärast kaebuse esitamist ja erandkorras 35 tööpäeva jooksul (teavitame teid kui see juhtub).

Kaebuse esitamine

Võtke meiega Revoluti rakenduse vestluse kaudu ühendust, kui soovite lihtsalt kellegagi vestelda teiega seotud teenuseküsimusel. Rakendusesisene vestlus on meie klienditoe tööriist ja meie vastused teie rakendusesiseses vestluses tehtud päringutele ei allu ülaltoodud kaebuse töötlemise ajavahemikele. Tavaliselt saame küsimused kiiresti rakenduse kaudu lahendatud. Tõenäoliselt peate meile andma allpool oleva teabe.

Kui soovite esitada ametliku kaebuse, saate selleks kasutada seda [vormi](#). Saate meile saata ka meilisõnumi meiliaadressil formalcomplaints@revolut.com. Kui väljendate meiega suheldes kaebuse esitamise soovi, saadame teile kaebuse [vormi](#) või võime ametliku kaebuse [vormi](#) teie eest esitada ja lasta oma agentidel seda ametliku kaebusena analüüsida.

Andke meile teada järgmist:

- teie nimi ja perekonnanimi;
- teie kontoga seotud telefoninumber ja meiliaadress;
- probleemi kirjeldus;
- probleemi ilmnemise aeg ja
- kuidas sooviksite, et probleemi lahendaksime.

Vaatame kaebuse läbi ja võtame teiega meilitsi ühendust. Suhtleme teiega inglise keeles, kui me teisiti teada ei anna.

Kohtuväline vaidluste lahendamise asutus finantsteenustega seotud kaebustele Juhul

kui te pole rahul sellega, kuidas teie kaebust käsitlesime, saate kaebuse edasi saata Leedu Pangale ühe aasta jooksul alates kuupäevast, kui oma kaebuse meile saatsite. Sellisel juhul oleks Leedu Pank kohtuväline vaidluste lahendamise asutus, mis tegeleb klientide ja finantsteenuse pakujate vaheliste vaidlustega.

Nende aadress on: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Leedu. Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#).

Pange tähele, et kui soovite võimalust pöörduda Leedu Panga kui kohtuvälise vaidluste lahendamise asutuse poole, peate oma kaebuse meile esitama kolme kuu jooksul alates päevast, kui avastasite või oleksite pidanud avastama meie lepingust tuleneva oma õiguste võimaliku rikkumise või seadusliku huvi.

Leedu Pangas on kaebuse uurimine tasuta.

Kohtuväline vaidluste lahendamise asutus kliendivaidlustele, mis pole seotud Leedu Pangaga on Leedu tarbijakaitseamet.

Nende aadress on: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Leedu.

Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#).

Saate usaldada ka oma Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigi tarbijakaitse reegleid. Saate esitada kaebuse sobivale kohtuvälisele vaidluste lahendamise asutusele, kes tegeleb teie riigis meie pakutavate finantsteenustega seotud kaebustega. Selliste asutuste loendi leiate siit.

Kohtuväline vaidluste lahendamise asutus isikuandmete töötlemisega seotud kaebustele

Teil on õigus esitada kaebus Leedu andmekaitseprobleemide järelevalveasutusele riigi andmekaitse inspeksioonile (SDPI).

Nende aadress on: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Leedu; meiliaadress: ada@ada.lt.

Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#).

Lisateave

Klõpsake [siin](#), et saada lisateavet selle kohta, kuidas kaebustega tegeleme.

Eespool kirjeldatust hoolimata on teil alati õigus pöörduda seoses meie teenuse kohta käiva mis tahes kaebusega ülalmainitud kohtuväliste vaidluste lahendamise asutuste poole. Teil on ka õigus pöörduda pädevasse kohtusse, kui arvate, et oleme seadust rikkunud.

Õiguslik teave

30. Andmekaitse ja konfidentsiaalsus

Lepingu alusel teenuste pakkumiseks peame koguma teie teavet. Lisateavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid kasutame, leiate meie kliendi privaatsusavaldusest (saadaval [siin](#)).

Lepingu sõlmimisega mõistate, et teenuste pakkumise eesmärgil töötleme ja talletame teie isikuandmeid. See ei mõjuta õigusi ja kohustusi, mis meil andmekaitseõigusaktide alusel on.

Loa saate tagasi võtta konto sulgemisel. Sellega lõpetatakse meievaheline leping. Sel juhul lõpetame teie teabe kasutamise teenuse osutamise eesmärgil, aga võime teabe säilitada muul õiguslikul põhjusel.

Konfidentsiaalsus

Selle lepingu sõlmimisega annate meile loa avaldada Revoluti kontserni teistele üksustele (sh Revolut Ltd), meile (või Revoluti kontserni teistele üksustele) teenuseid osutavatele kolmandatele pooltele ja selliste kolmandate poolte alltöövõtjatele järgmist teavet:

- seda, et olete meie klient;
- teenuseid, mida teile pakume;
- kontonumbrit;
- teie konto saldot;
- tehtud toiminguid või teie nimel tehtud toiminguid;
- teie võlgnevust meile;
- teile finantsteenuse osutamise tingimusi;
- teie finantsolukorda ja varasid;
- muud kommertsteavet, mida te konto avamisel meiega jagasite;
- teie tegevusi, plaane, võlgnevusi või tehinguid teiste inimestega.

Ülaltoodud teavet võib avaldada ülalnimetatud saajatele järgmistel juhtudel:

- kui see on vajalik raamatupidamiseks, auditiks või riskianalüüsiks;
- kuna me kasutame ühiseid teabesüsteeme või tehnikat (servereid);
- kui see on vajalik teie taotletud teenuste pakkumiseks;
- kuna me kasutame ühiseid teabesüsteeme või tehnikat (servereid);

- see on vajalik teile pakutavate teenuste osutamiseks;
- see on vajalik tehingute töötlemiseks ja teostamiseks konkreetsete makseviiside kaudu;
- kui see on vajalik Revoluti kontsernis pakutavate teenuste arendamiseks või täiustamiseks või
- kui on vaja anda teile koondteavet Revoluti kontserni erinevate üksuste kohta või
- kui olete andnud nõusoleku reklaamsisu saamiseks või me pakume seda teile muudel juriidilistel põhjustel.

Võime ülaltoodud teavet avaldada ka kolmandale poolele, kellele me loovutame, pandime või anname üle või kellele me kavatseme loovutada, pantida või üle anda (mis tahes osa) oma äritegevusest, õigustest, nõuetest või kohustustest, mis tulenevad teiega sõlmitud lepingust. Kõike ülaltoodut nimetame „kliendisaladuseks“, mida peame kaitsma kooskõlas kohalduvate õigusaktidega. Tagame, et kolmandad pooled, kellele ülaltoodud teavet avalikustatakse, on seotud lepingulise või seadusjärgse konfidentsiaalsuskohustusega, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti. Kliendisaladust võib avalikustada juhul, kui seda nõuab seadus, eelkõige õiguskaitse-, regulatiivsete, maksu- või muude avalik-õiguslike asutuste ja kohtumenetluse raames tegutseva kohtuasutuse taotlusel.

Oleme igas olukorras, kus meil on vaja teie isikuandmeid jagada, pühendunud sellele, et seda teha kooskõlas asjakohaste andmekaitseseadustega.

Mõned Revoluti rakenduse funktsioonid on sotsiaalsed. Lepingu sõlmimisel mõistate ja kinnitate, et kui te ei muuda Revoluti rakenduse privaatsuseelistusi, võivad teised Revoluti kasutajad pääseda juurde piiratud teabele teie kohta (nt nimi, profiilipilt ja teie Revoluti plaani tüüp). Näiteks kui klient otsib rakenduses teie kasutajanime, kuvatakse talle teie täisnimi ja profiilipilt. Saate oma privaatsussätteid Revoluti rakenduses igal ajal muuta.

31. Meie intellektuaalomand

Kogu meie toodete intellektuaalomand (näiteks meie rakenduse ja veebisaidi sisu, meie logo ja kaartide kujundused) kuulub meie emaettevõttele Revolut Ltd (Inglismaal ja Walesis asutatud ettevõtte registreerimisnumbriga 08804411, mille registreeritud aadress on 730 South Colonnade, London E14 5HX, Ühendkuningriik) ning meie ja teised Revoluti kontserni ettevõtted kasutavad neid. Te ei tohi seda intellektuaalomandit kasutada endale kuuluvana, välja arvatud meie toodete kasutamiseks. Lisaks ei tohi te meie tooteid pöördprojekteerida (ehk nende ehituse või koostise põhjaliku uurimise järel neid reprodutseerida).

32. Õiguslik teave

Meievaheline leping

Selle lepingu alusel on õigused ainult teil ja meil.

Leping on sõlmitud teiega isiklikult ja te ei saa selle alusel õigusi või kohustusi teistele üle anda.

Meie üleandmis- ja määramisõigus

Nõustute ja lubate meil oma ettevõtet või äritegevust ühendada, ümber korraldada, üle anda või ümber kujundada, või kasutada mis tahes muud ümberkorraldamist ning restruktureerimist, samuti edastada või määrata kõik käesolevate tingimuste alusel kehtivad õigused ja kohustused mis tahes kolmandale osapoolele.

Teie ja meie lepingulised õigused või kohustused anname üle vaid siis, kui see ei mõjuta nende tingimuste alusel teie õigusi negatiivselt, või kui peame seda tegema õigusaktidest või määrustest tulenevate nõuete täitmiseks või seda tehakse ümberkorraldamise (või sarnase protsessi) rakendamise tulemusena. Saate sulgeda oma konto pärast määramise, ühinemise, ümber kujundamise või muud sarnast teatist.

Kohaldatakse Leedu seadusi

Käesoleva lepingu tingimustele rakenduvad Leedu Vabariigi seadused. Hoolimata sellest saate endiselt tugineda oma elukohajärgse EMP liikmesriigi tarbijakaitsereeglitele.

Kehtib lepingu ingliskeelne versioon

Juhul kui need tingimused tõlgitakse teise keelde, saab tõlget kasutada vaid viitena ja kehtib ingliskeelne versioon. Selle lepingu sõlmimisel ja Revoluti teenustega nõustumisel kinnitate, et mõistate inglise keelt ja mis puutub sellest lepingust tulenevatesse õigussuhetesse, sh seoses kaebuste esitamise ja lahendamisega, nõustute suhtlema Revolutiga inglise keeles.

Meil on lepingu jõustamise õigus

Juhul kui rikkusite teie ja meie vahel sõlmitud lepingu tingimusi ning me oma õigusi ei kasuta või viivitame nende kasutamisega, ei takista see meil neid õigusi hiljem kasutada.

Meie vastu õiguslike meetmete kasutamine

Õiguslike meetmete kasutamine käesoleva lepingu tingimuste põhjal võib aset leida ainult Leedu Vabariigi (või teie elukohajärgse EMP liikmesriigi kohtud) kohtus.