

Особисті умови

Мій рахунок Revolut

1. Чому ця інформація важлива

У цьому документі викладені умови використання вашого особистого рахунку Revolut (ваш рахунок) та пов'язаних з ним послуг. Він також містить іншу важливу інформацію, яку вам потрібно знати.

Ці умови, разом зі [сторінкою Тарифів](#), [Політикою конфіденційності](#) та будь-якими іншими умовами, що застосовуються до наших послуг, утворюють юридичну угоду (договір) між нами:

- ви, власник рахунку; і
- ми, Revolut Bank UAB (компанія, зареєстрована в Литовській Республіці за номером компанії 304580906, юридична адреса та головний офіс якої знаходиться за адресою: проспект Конституції, 21Б, 08130 Вільнюс, Литовська Республіка).

Ця угода є безстроковою. Це означає, що вона діє доти, доки ви або ми не розірвемо її.

Revolut Bank UAB - це банк, зареєстрований та ліцензований у Литовській Республіці, з номером компанії 304580906 та кодом авторизації LB002119, юридична адреса якого знаходиться за адресою: проспект Конституції, 21Б, 08130, Вільнюс, Литовська Республіка. Ми маємо ліцензію та регулюємось [Банком Литви](#) та [Європейським центральним банком](#) як кредитна установа. Ви можете ознайомитися з нашою ліцензією на сайті Банку Литви [тут](#), а з нашими реєстраційними документами - на сайті Литовського реєстру юридичних осіб [тут](#). Банк Литви є центральним банком і органом фінансового нагляду Литовської Республіки, який знаходиться за адресою: пр. Гедиміна, 6, 01103 Вільнюс, Литовська Республіка, реєстраційний номер 188607684 (додаткову інформацію про Банк Литви можна отримати на його веб-сайті www.lb.lt, з Банком Литви можна зв'язатися за телефоном +370 800 50 500).

На нас також поширюється дія Закону Литовської Республіки "Про платежі", який регулює нашу діяльність та відповідальність, надання платіжних послуг, права та обов'язки наших клієнтів та відповідні комісії.

Звертаємо увагу, що ми працюємо і надаємо послуги в робочі дні Литовської Республіки і тільки тоді, коли такі робочі дні в Литовській Республіці збігаються з

робочими днями Сполученого Королівства (Великобританія).

Важливо, щоб ви розуміли, як працює ваш рахунок. Ви можете будь-коли запросити копію цих умов через додаток Revolut.

Якщо вам потрібна додаткова інформація, можливо, вам буде корисно прочитати наші поширені [запитання](#). (але ці поширені запитання не є частиною нашої з вами угоди).

2. Який тип рахунку Revolut?

Ваш рахунок у нас є платіжним рахунком, і гроші на ньому зберігаються нами як депозит. Цей тип рахунку зазвичай називається "поточним рахунком" і є банківським рахунком, який ви можете використовувати щоб зберігати та знімати гроші, а також здійснювати платежі. У цих умовах ми можемо посилатися на нього як на "рахунок Revolut", "поточний рахунок" або просто "рахунок".

Ви не повинні використовувати його в комерційних цілях. Якщо ви хочете використовувати свій обліковий запис Revolut у комерційних цілях, вам потрібно подати заявку на створення облікового запису Revolut Pro або Revolut Business. Ми не виплачуємо відсотки на депозити на вашому поточному рахунку. Ви можете заробляти відсотки, вкладаючи свої кошти в один з наших процентних продуктів, які ми можемо пропонувати час від часу.

3. Використання грошей на рахунку

Як тільки на вашому рахунку з'являться гроші, ви зможете користуватися нашими послугами. Наприклад, ви можете зробити наступне:

- надсилати гроші на інші рахунки Revolut та отримувати гроші з інших рахунків Revolut і не Revolut;
- обмінювати гроші з однієї валюти на іншу (ми називаємо це обміном валюти). Доступні валюти можуть час від часу змінюватися;
- здійснювати платежі та знімати готівку за допомогою картки Revolut; та
- переглядати інформацію про свій рахунок та керувати ним.

Ми постійно додаємо нові функції та послуги, про що ви будете отримувати сповіщення через додаток Revolut.

Основним способом надання наших послуг є мобільний додаток Revolut. Однак ми надаємо наші послуги й іншими способами, наприклад, через веб-сторінки, інші додатки, API та інші засоби. Ці умови застосовуються незалежно від того, коли і яким чином ви отримуєте доступ до наших послуг. Це означає, що вони застосовуються до всіх способів, якими ви можете отримати доступ до певної послуги, навіть якщо в цих

умовах ми посилаємося на доступ до послуги за допомогою певного засобу. Наприклад, коли ми говоримо про платежі за допомогою Revolut Card, ми маємо на увазі платежі з використанням фізичної картки, а також віртуальної картки або картки, доданої до Apple Pay або Google Pay.

4. Чи можу я відкрити рахунок Revolut?

Приймаючи ці умови, ви підтверджуєте, що:

- ви отримали електронною поштою, прочитали та зрозуміли ці умови;
- ви отримали електронною поштою, прочитали та зрозуміли стандартну інформацію про страхування депозитів Громадська установа страхування депозитів та інвестицій (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), яка також доступна [тут](#);
- ви прочитали, зрозуміли та прийняли нашу [Політику конфіденційності](#); і
- ви надали правильну і точну контактну інформацію (включаючи адресу електронної пошти, яку ви регулярно перевіряєте) під час процесу відкриття рахунку.

Зазвичай, щоб відкрити рахунок Revolut, вам має бути не менше 18 років. Якщо вам не виповнилося 18 років, і ми дозволяємо вам відкрити обліковий запис Revolut або скористатися будь-якою іншою послугою, ми повідомимо вас про особливі умови, що застосовуються до вас.

Коли ви просите нас відкрити рахунок, ми або хтось, хто діє від нашого імені, запитаємо інформацію про вас і про те, звідки надходять гроші, які ви збираєтеся покласти на рахунок. Ми робимо це з кількох причин, у тому числі для перевірки вашої кредитної історії та особистості, а також для дотримання наших законодавчих і регуляторних вимог. Наша [Політика конфіденційності](#) пояснює детальніше, як ми використовуємо вашу інформацію для цих та інших цілей. Коли ми отримаємо необхідну інформацію, ми відкриємо ваш рахунок.

Ви не можете:

- відкрити більше одного особистого рахунку Revolut для власного індивідуального використання; або
- використовувати особистий рахунок Revolut для бізнес-цілей.

Якщо ви хочете використовувати обліковий запис Revolut для бізнес-цілей, вам потрібно подати заявку на отримання облікового запису Revolut Pro відповідно до умов облікового запису Revolut Pro або відкрити окремий бізнес-рахунок відповідно до наших Умов ведення бізнесу.

5. Як я можу отримати інформацію про платежі на мій рахунок та з мого рахунку?

Ви можете перевірити всі платежі на свій рахунок і з нього через додаток Revolut в історії транзакцій і в інформації про свій рахунок, яка включає щомісячні виписки і річний звіт про комісійні збори. Ми не будемо вносити жодних змін до інформації про ваш обліковий запис, і вона буде доступна вам через додаток Revolut, поки ви є нашим клієнтом. Якщо вам потрібно зберегти копію інформації про ваш обліковий запис після його закриття, ви можете завантажити її, поки ваш обліковий запис ще активний. Якщо ви закриваєте свій обліковий запис і хочете отримати інформацію про нього, ви можете написати нам на електронну адресу feedback@revolut.com. Ви також можете завантажити інформацію з додатку в будь-який час.

Ми надсилатимемо сповіщення на ваш мобільний пристрій щоразу, коли платіж надходитиме на ваш рахунок або списуватиметься з нього. Ви можете вимкнути ці сповіщення в додатку Revolut, але якщо ви це зробите, вам слід регулярно перевіряти свої платежі в додатку Revolut. Важливо, щоб ви знали, які платежі надходять на ваш рахунок і знімаються з нього, тому ми рекомендуємо вам не вимикати сповіщення.

СПІЛКУВАННЯ З ВАМИ

Зазвичай ми будемо спілкуватися з вами через додаток Revolut, і це буде безкоштовно. Інші компанії групи Revolut також можуть зв'язуватися з вами через додаток Revolut, якщо це погоджено з вами та цією компанією.

Так ми надаємо інформацію про ваш рахунок (включаючи щомісячні виписки та річний звіт про комісії) і повідомляємо вам про будь-яке шахрайство або підозру в шахрайстві, пов'язаному з вашим рахунком. Це також спосіб, за допомогою якого ми повідомлятимемо вам про загрозу безпеці вашого рахунку. Переконайтеся, що ви регулярно перевіряєте цю інформацію в додатку Revolut.

Щоб захистити свій обліковий запис, завантажте останню версію програмного забезпечення для вашого мобільного пристрою та останню версію додатку Revolut, як тільки вони стануть доступними.

Ми також можемо зв'язатися з вами за допомогою текстових повідомлень, телефонних дзвінків або електронної пошти, тому вам слід регулярно перевіряти свої текстові повідомлення та електронну пошту.

Ваші згоди, схвалення, прийняття та інші заяви, надані за допомогою додатку Revolut, мають таку ж юридичну силу, як і ваш підпис на письмовому документі. Ваші угоди, укладені з нами за допомогою додатку Revolut, вважаються письмовими угодами, укладеними між вами та нами. Будь-які вказівки для Revolut щодо проведення операцій та інших дій, надані/виконані вами через додаток Revolut,

будуть розглядатися як такі, що надані/виконані вами, і будуть дійсними як дії, здійснені вами.

Зазвичай ми будемо спілкуватися з вами англійською мовою.

Тримайте нас в курсі подій

Будь ласка, постійно оновлюйте свої дані та негайно повідомляйте нам про будь-які зміни в інформації, яку ви нам надали. Якщо ваші контактні дані змінилися, будь ласка, оновіть їх у додатку або якнайшвидше повідомте про це службу підтримки.

Якщо ми виявимо, що будь-яка ваша інформація невірна, ми оновимо її.

Коли ми говоримо про "електронну пошту", ми маємо на увазі електронну пошту, яку ви надали нам під час процесу відкриття рахунку (якщо тільки ви не змінили її пізніше). Важливо, щоб ви вказали свою основну електронну адресу та регулярно її перевіряли. Якщо ваша електронна адреса зміниться або у вас виникнуть проблеми з отриманням або відкриттям наших листів, ви повинні негайно повідомити нас про це. В іншому випадку ви погоджуєтесь, що якщо електронний лист було доставлено на вашу електронну адресу, ви повинні були прочитати його, навіть якщо з якихось причин не змогли цього зробити.

Щоб відповідати нашим законодавчим і нормативним вимогам, нам іноді може знадобитися запросити додаткову інформацію про вас (наприклад, якщо ваші витрати збільшуються). Будь ласка, надавайте цю інформацію якнайшвидше, щоб не допустити збоїв у роботі вашого рахунку або наших послуг.

6. Як закрити свій рахунок?

Ви можете закрити свій рахунок і таким чином розірвати угоду в будь-який час, повідомивши нас про це. Ви можете зробити це через додаток Revolut, написавши нам в головний офіс або надіславши листа на електронну адресу

feedback@revolut.com. Закриття рахунку не потребує жодних платежів або комісій.

Вам все одно доведеться сплатити всі витрати, які вам нараховували (наприклад, якщо ви попросили додаткову картку Revolut). Ми також можемо стягнути з вас плату за скасування, яка застосовується до інших угод, укладених вами з нами (наприклад, якщо ви скасовуєте підписку Metal або Ultra).

Якщо ви або ми закриємо ваш рахунок, ми дамо вам щонайменше 60 днів на те, щоб вивести гроші, які ми зберігаємо для вас (якщо немає жодних юридичних причин, що перешкоджають переказу). Це означає, що протягом цього періоду діятимуть будь-які звичайні платіжні ліміти та комісії. Наприклад, будь-які обмеження на мінімальну суму платежів, які застосовуються, поки ваш рахунок відкритий, також будуть застосовуватися, коли ваш рахунок буде закрито.

Після закінчення цих 60 днів ви більше не матимете права на жодні безкоштовні платежі, які передбачені вашим планом, поки ваш рахунок відкритий. За будь-який переказ, який ви запитуєте, ми стягуємо нашу стандартну комісію, але не менше 2

євро (або еквівалент у валюті вашого рахунку Revolut). Наприклад, якщо ви запитуєте міжнародний платіж, за який ви заплатили б 5 євро (або еквівалент у валюті вашого рахунку Revolut), поки ваш рахунок був відкритий, то з вас буде стягнуто 5 євро (або еквівалент у валюті вашого рахунку Revolut), але якщо ви запитуєте місцевий платіж, який був би безкоштовним, поки ваш рахунок був відкритий, то ви заплатите 2 євро (або еквівалент у валюті вашого рахунку Revolut). Якщо залишок коштів на вашому рахунку менше або дорівнює €2 (або еквівалент у валюті вашого рахунку Revolut) на початку 60-денного періоду або опускається нижче цієї суми в будь-який час протягом цього періоду, комісія буде стягнута автоматично, а ваш рахунок буде назавжди закритий після закінчення періоду. Якщо ви хочете, щоб ми надіслали вам гроші в іншій валюті, ніж та, яку ми тримаємо для вас, ми конвертуємо валюту за курсом, що діє на той момент, і візьмемо нашу звичайну комісію, перш ніж надіслати вам гроші. Якщо на ваш рахунок було накладено тимчасове обмеження, ми не зможемо закрити ваш рахунок, поки не завершимо наші запити.

Скасування картки Revolut

Якщо ви передумали і більше не хочете Revolut Card, це не проблема. Просто дайте нам знати, і ми скасуємо її.

Як я можу розірвати договір?

Ви можете вийти з цієї угоди і припинити її дію протягом перших 14 днів після відкриття рахунку Revolut, повідомивши нас про це через додаток Revolut або написавши нам на електронну пошту feedback@revolut.com. Ви маєте право розірвати угоду без сплати будь-яких штрафних санкцій і без необхідності вказувати причину. У разі розірвання угоди ми повернемо вам будь-який залишок коштів.

7. Що відбувається після закриття мого рахунку?

Ми утримаємо достатньо коштів, щоб покрити всі платежі, які ви схвалили до закриття вашого рахунку. Ви також будете винні нам будь-які гроші, які ви заборгували нам, поки ваш рахунок був відкритий.

Як отримати доступ до своїх грошей після закриття рахунку?

Протягом восьми років після закриття вашого рахунку або закінчення терміну дії вашої картки Revolut ви можете звернутися до служби підтримки клієнтів (за адресою feedback@revolut.com) і попросити їх надіслати вам гроші, які ми все ще зберігаємо для вас.

Після закриття рахунку ви можете зняти гроші в тій валюті, в якій вони були на рахунку на той момент, переказавши їх на інший банківський рахунок. Якщо вам потрібно здійснити обмін валюти перед зняттям коштів, ви зможете конвертувати гроші лише у вашу базову валюту (валюту країни, в якій ви проживаєте).

Безпека мого облікового запису

8. Як захищені мої гроші?

Ваші гроші отримують захист, як тільки вони потрапляють на ваш рахунок Revolut або депозитний рахунок, відкритий в іншій кредитній установі, яка є учасником Системи гарантування вкладів фізичних осіб. Ваші гроші будуть зараховані на ваш рахунок Revolut якомога швидше після того, як вони надійдуть до нас, але в будь-якому випадку не пізніше наступного робочого дня.

Наприклад, якщо ви поповнюєте/переказуєте кошти на/з свого рахунку Revolut не в робочий день, ваші гроші не будуть захищені системою гарантування вкладів, поки вони не надійдуть на ваш рахунок Revolut або на депозитний рахунок, відкритий в іншій кредитній установі, яка є учасником системи гарантування вкладів. Тим не менш, ваші гроші будуть захищені іншими способами, передбаченими законодавством.

Гроші на вашому рахунку Revolut захищені литовською системою страхування вкладів, яку адмініструє Громадська установа страхування вкладів та інвестицій (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") відповідно до умов, встановлених Законом Литовської Республіки "Про страхування вкладів та зобов'язань перед інвесторами", з яким можна ознайомитися [тут](#). Ці умови не передбачають жодних додаткових механізмів (ми називаємо їх "гарантійні фонди"), які б захищали ваші кошти на рахунку Revolut.

9. Зберігання ваших ідентифікаційних даних та картки Revolut у безпеці

Ми робимо все можливе, щоб зберегти ваші гроші в безпеці. Ми просимо вас робити те ж саме, зберігаючи ваші ідентифікаційні дані та вашу Revolut Card у безпеці. Це означає, що ви не повинні зберігати свої ідентифікаційні дані поруч з Вашою картою Revolut, а також повинні ховати або захищати їх, якщо ви їх записуєте або зберігаєте. Не передавайте свої ідентифікаційні дані нікому, окрім постачальників послуг відкритого банкінгу або сторонніх постачальників, які діють відповідно до регуляторних вимог. Ми пояснили детальніше про постачальників послуг відкритого банкінгу та сторонніх постачальників у розділі 10 цих умов.

Іноді легко забути про кроки, які необхідно зробити, щоб зберегти свої гроші в безпеці. Ось кілька порад:

- обов'язково закривайте додаток Revolut, коли не використовуєте його; і

- тримайте свій мобільний телефон та електронну пошту в безпеці і не дозволяйте іншим особам користуватися ними.

Зв'яжіться з нами через додаток Revolut якомога швидше, якщо ваша картка Revolut була загублена або вкрадена, або якщо ваша картка Revolut або ідентифікаційні дані могли бути використані без вашого дозволу.

Якщо у вас є така можливість, вам слід негайно заморозити картку Revolut за допомогою додатку Revolut або зателефонувавши на автоматичний номер, вказаний нижче. Якщо пізніше ви зрозумієте, що безпеці вашої картки Revolut більше не загрожує небезпека, ви можете розморозити її.

Як ви можете зв'язатися з нами

Напишіть нам:

- Проспект Конституції, 21Б, 08130 Вільнюс, Литовська Республіка.

Заморозьте свою картку Revolut:

- +370 5 214 3608 (застосовуються стандартні тарифи вашого оператора зв'язку).

Повідомте нам про втрачену або викрадену картку Revolut або дані безпеки:

- Надішліть нам повідомлення через додаток Revolut на чужому пристрої.
- Напишіть нам у соціальних мережах.
- Пишіть нам на feedback@revolut.com.

Зателефонуйте нам:

- +370 5 214 3608 (застосовуються стандартні тарифи вашого оператора зв'язку).

10. Здійснення платежів та доступ до рахунків за допомогою "відкритого банкінгу"

Ви можете використовувати "відкритий банкінг" для доступу до рахунків, які ви маєте в інших постачальників послуг через додаток Revolut, а також для доступу інших постачальників послуг до вашого рахунку в Revolut.

Надання доступу іншим постачальникам послуг до вашого облікового запису Revolut

Ви можете дозволити іншим постачальникам послуг мати доступ до інформації про ваш рахунок або здійснювати платежі від вашого імені. Таких постачальників послуг часто називають "провайдерами відкритого банкінгу" або "сторонніми провайдерами".

Ці провайдери часто повинні мати дозвіл регулятора, наприклад, Банку Литви або регулятора будь-якої іншої відповідної країни. Якщо ви плануєте скористатися послугами постачальника послуг відкритого банкінгу або стороннього постачальника,

вам слід запитати у нього деталі його авторизації (якщо така є) і перевірити її самостійно (це можна зробити в онлайн-реєстрі авторизованих компаній Банку Литви).

Якщо ви отримуєте доступ до свого рахунку Revolut через провайдера відкритого банкінгу або стороннього провайдера, наші умови все одно застосовуються до вашого використання рахунку Revolut.

Можливо, нам доведеться заблокувати доступ постачальника послуг відкритого банкінгу або стороннього постачальника до вашого рахунку (наприклад, якщо ми занепокоєні шахрайством, або якщо вони не мають необхідного дозволу, або якщо для цього є юридичні чи регуляторні причини). Якщо ми це зробимо, ми постараємося повідомити вас про це заздалегідь або якомога швидше після цього. Ми зробимо це через додаток Revolut або електронною поштою, за винятком випадків, коли це буде незаконно або коли ми не зможемо зробити це з міркувань безпеки. Ми також розблокуємо доступ стороннього провайдера, як тільки причини для відмови в доступі будуть усунені.

Ви також маєте право заблокувати доступ провайдера відкритого банкінгу або стороннього провайдера до вашого рахунку Revolut. Вам слід зв'язатися з нами, якщо ви вважаєте, що сторонній провайдер діє без вашої згоди.

Коли ви користуєтеся послугами відкритого банкінгу або стороннього провайдера, ви уповноважуєте їх і даєте згоду на доступ до інформації вашого рахунку Revolut або на здійснення платежів з вашого рахунку Revolut від вашого імені. Як ми ділимося вашою інформацією для цих та інших цілей, викладено в нашій [Політиці конфіденційності](#).

Використання додатку Revolut для доступу до рахунків інших провайдерів

Ви також можете отримати доступ до своїх рахунків у інших постачальників послуг та ініціювати платежі з цих рахунків через додаток Revolut. Ми називаємо це "**послугами відкритого банкінгу**". Revolut має дозвіл на надання цих послуг.

Коли ви користуєтеся нашими послугами відкритого банкінгу для перегляду інформації про рахунок, який ви маєте в іншого постачальника послуг, ви повинні надати нам дозвіл на доступ до цього рахунку. Ми не зберігатимемо жодних чутливих платіжних даних, які ви передаєте нам для надання такого дозволу.

Після того, як ви дозволите нам отримати доступ до рахунку з метою отримання інформації про нього:

- Ми отримаємо доступ до інформації про ваш рахунок від вашого імені (мається на увазі така інформація, як дані про ваш рахунок, історія транзакцій і особливості вашого рахунку).
- Ми проаналізуємо цю інформацію, щоб надати вам факти про ваші витрати (наприклад, запропонувати, як ви можете заощадити гроші).
- Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час через додаток Revolut.

Як ми використовуємо вашу інформацію для цих та інших цілей, викладено в нашій [Політиці конфіденційності](#).

Коли ви використовуєте наші послуги відкритого банкінгу, щоб ініціювати платіж з рахунку, який ви маєте в іншого постачальника послуг, ви також повинні надати нам дозвіл на здійснення цього платежу. Ми не будемо зберігати будь-які конфіденційні платіжні дані, які ви передаєте для надання такого дозволу. Ми вважатимемо, що ви надали нам згоду та уповноважили нас ініціювати платежі з цих рахунків, коли ви обираєте в додатку Revolut певну платіжну послугу і після заповнення всієї необхідної та запитованої інформації відправляєте її в додатку Revolut.

11. Чи існують обмеження на використання додатку Revolut або картки Revolut?

Будь ласка, дійте розумно та відповідально при використанні додатку Revolut або картки Revolut.

Додаток Revolut або картку Revolut не можна використовувати (прямо чи опосередковано) наступним чином:

- в незаконних цілях (наприклад, для вчинення шахрайства);
- у спосіб, який може зашкодити нашій здатності надавати послуги;
- лише для того, щоб надсилати гроші на рахунок кредитної картки та отримувати гроші з нього;
- для будь-яких операцій з отримання готівки, крім зняття готівки в банкоматі (касовому апараті);
- контролювати або використовувати рахунок Revolut, який не належить вам;
- передавати картку Revolut будь-якій іншій особі;
- дозволяти будь-кому іншому мати доступ до вашого рахунку або додатку Revolut чи користуватися ним;
- зловживати, використовувати або обходити будь-які обмеження використання, встановлені постачальником послуг, у якого зареєстрована ваша картка Revolut. Наприклад, ви повинні використовувати лише одну картку Revolut для певного постачальника послуг, який пропонує безкоштовну підписку або пробний період; або
- торгувати іноземною валютою в спекулятивних цілях (тобто, щоб отримати вигоду від очікуваного зростання або падіння вартості валюти) або скористатися розбіжностями на валютному ринку.

Будь ласка, поведіться з повагою до нас і нашого персоналу служби підтримки - ми тут, щоб допомогти вам.

Введення та виведення грошей

12. Поповнення рахунку

Ви можете поповнити свій рахунок за допомогою зареєстрованої у нас дебетової або кредитної картки (ми називаємо її збереженою карткою) або банківським переказом. Ваша збережена картка повинна бути оформлена на ваше ім'я.

Коли ви додаєте гроші банківським переказом, ви повинні використовувати реквізити рахунку, вказані в додатку Revolut. Уважно дотримуйтесь підказок у додатку, щоб уникнути затримок.

Реквізити рахунку, які ви повинні використовувати для поповнення рахунку, залежать від валюти, в якій ви поповнюєте рахунок. Наприклад, якщо ви хочете поповнити свій рахунок в євро (€), ви повинні використовувати реквізити "Євро-рахунку", вказані в додатку Revolut.

Якщо ви використовуєте збережену картку або банківський рахунок в одній валюті для поповнення рахунку в іншій валюті, ваш банк або емітент картки може стягувати комісію.

Ми вважаємо, що ви надали нам згоду і дозволили виконати транзакцію, як тільки ви надішлете платіжне доручення в додатку Revolut.

Більше інформації про те, як поповнити рахунок, можна знайти в наших [поширених](#) запитаннях.

Зберігання грошей на рахунку

Після того, як ви додали гроші на свій рахунок, ви можете переказувати їх між різними типами субрахунків, які ми пропонуємо. Наприклад, ви можете перевести гроші між валютами або тримати їх в Особистому Сховищі чи Кишені. Це все субрахунки вашого рахунку. Всі правила, які застосовуються до вашого основного рахунку, також застосовуються до ваших субрахунків - наприклад, до них можуть мати доступ колекторські агентства.

За певних обставин ми можемо закрити ваш субрахунок. Якщо це станеться, ми повідомимо вас про це заздалегідь, і ви зможете переказати або обміняти будь-які кошти, які ви тримаєте на субрахунку, до його закриття. Ви дозволяєте нам конвертувати будь-які кошти, що залишилися, у вашу основну валюту і закрити ваш субрахунок.

Ніколи не хвилюйтеся, що баланс вашого рахунку Revolut стане занадто низьким

Ми знаємо, що важливо мати можливість здійснювати платежі з вашого рахунку в будь-який час. Ви можете дозволити нам додавати певну суму грошей на ваш

рахунок зі збереженої картки щоразу, коли вартість грошей на вашому рахунку опускається нижче певної суми. Ми називаємо це автоматичним поповненням. Ви можете скасувати автоматичне поповнення в будь-який час через додаток Revolut або звернувшись до емітента вашої картки.

Платіжні ліміти

У зв'язку з вимогами щодо протидії відмиванню коштів та фінансуванню тероризму або лімітами, встановленими третіми сторонами, ми можемо обмежити суму, яку ви можете отримати на свій рахунок або сплатити з нього, або суму, яку ви можете зняти чи витратити, використовуючи вашу картку Revolut. Ми також можемо обмежити суму обміну валюти, яку ви можете здійснити за один раз або протягом певного періоду часу. Ці ліміти можуть час від часу змінюватися. Інформація про ці ліміти викладена [тут](#).

Приймайте перекази лише у валюті вашого рахунку

Важливо, щоб будь-який платіж на ваш рахунок здійснювався у валюті вашого рахунку. В іншому випадку платіж буде конвертовано у валюту вашого рахунку. Це означає, що на ваш рахунок може бути зараховано більше або менше, ніж ви очікували. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, якщо це станеться.

13. Переказ коштів між рахунками Revolut

Ви можете надсилати гроші на інші рахунки Revolut та отримувати їх з них. Ми називаємо такі платежі миттєвими переказами. Усі миттєві перекази надходять миттєво.

Ви можете здійснити миттєвий переказ на рахунок іншого користувача Revolut, вибравши його зі списку контактів у додатку Revolut, використовуючи його ім'я користувача або будь-який інший спосіб, який ми надаємо для його ідентифікації, і слідуючи підказкам.

Revolut Messenger

Ви також можете використовувати цю тему в розділі переказів у додатку Revolut для спілкування з вашими контактами. Ми називаємо цю функцію "Revolut Messenger". Revolut Messenger призначений для того, щоб зробити ваше використання Revolut більш соціальним, дозволяючи вам спілкуватися з іншими користувачами Revolut про вашу діяльність у додатку Revolut.

Для того, щоб використовувати Revolut Messenger:

- ви та користувач, з яким ви хочете спілкуватися в чаті, повинні використовувати одну з версій додатку Revolut і бути зареєстровані в Revolut в країні, яка підтримує Revolut Messenger; і
- ви повинні були успішно здійснити платіж користувачеві в минулому; або

- ви обидва повинні бути збережені в контактах вашого мобільного пристрою та синхронізовані з додатком Revolut; або
- вас обох має бути додано до групової функції, яка підтримує Revolut Messenger (наприклад, функція розділення рахунків).

Якщо ви не хочете отримувати повідомлення в Revolut Messenger від користувача, ви можете заблокувати його. Якщо ви взагалі не хочете отримувати повідомлення в Revolut Messenger, ви можете повністю його деактивувати. Ви можете зробити обидві ці речі в додатку Revolut.

Щоб забезпечити конфіденційність будь-якого спілкування, Revolut Messenger захищений наскрізним шифруванням. Це означає, що Revolut не може отримати доступ до повідомлень у вашому Revolut Messenger за жодних обставин. Наприклад, якщо ви зв'яжетеся з нашою службою підтримки щодо чогось, що сталося в Revolut Messenger, ми не зможемо побачити вашу тему. Це також означає, що ми не зможемо надати будь-яку інформацію про повідомлення у вашому Revolut Messenger, навіть якщо ви попросите нас про це.

Revolut Messenger не забезпечує постійного зберігання або резервного копіювання повідомлень у вашій гілці. Якщо ви видалите та переінсталюєте додаток Revolut або змініте пристрій, з якого ви отримуєте доступ до додатку Revolut, ваші повідомлення будуть безповоротно втрачені.

Миттєві перекази, що відображаються у вашій темі в Revolut Messenger, не є повідомленнями, не шифруються і зберігаються назавжди (так само, як і будь-які інші дані про ваші транзакції). Це радше нагадування про платежі, які ви отримали від абонента, з яким ви спілкуєтесь. Вони все одно з'являться у вашій темі, якщо ви змініте пристрій або переінсталюєте додаток.

Наші Стандарти спільноти застосовуються кожного разу, коли ви використовуєте Revolut Messenger. Якщо ви порушите ці Стандарти спільноти, ми можемо обмежити або видалити ваш доступ до Revolut Messenger, або повністю закрити ваш рахунок Revolut. Якщо ви вважаєте, що хтось інший порушує ці стандарти (наприклад, переслідує вас або видає себе за іншого), ви можете повідомити про це, звернувшись до служби підтримки. Однак пам'ятайте, що оскільки ваші повідомлення зашифровані, ми не можемо їх бачити. Це може означати, що вам доведеться надіслати до служби підтримки скріншоти екрана як доказ будь-якого вашого повідомлення.

Групові сховища

Якщо ви є учасником групового сховища, ви також можете надсилати миттєві перекази до нього.

Групове сховище - це рахунок, створений і контрольований окремим користувачем Revolut. Всі учасники групового сховища можуть бачити власні транзакції в груповому сховищі і можуть вийти з нього в будь-який час. Тільки користувач Revolut, який створив Group Vault (власник), може автоматично бачити всі транзакції Group Vault,

закривати Group Vault, додавати або видаляти інших учасників, а також дозволяти учасникам Group Vault виводити кошти (або відкликати їхній доступ). Вам слід приєднуватися до Group Vault або надсилати гроші до нього, тільки якщо ви довіряєте власнику, оскільки він є власником коштів - якщо власник в будь-який момент перестає бути власником рахунку Revolut або його рахунок заблоковано, то ви не зможете отримати доступ до коштів у Group Vault.

Здійснення покупок за допомогою Pay with Revolut

Ви також можете здійснити миттєвий переказ на користь компанії, яка використовує "Pay with Revolut" для отримання платежів. Це можна зробити двома наступними способами:

- Ви можете доручити нам здійснити миттєвий переказ на певну суму з вашого рахунку Revolut на користь підприємства (наприклад, замість оплати картою на касі). Ми називаємо такі платежі "Платежі, ініційовані клієнтом".
- Ви можете дати згоду на те, щоб компанія могла отримувати миттєві перекази з вашого рахунку Revolut в майбутньому (наприклад, якщо ви дозволяєте компанії отримувати платежі з вашого рахунку, коли ви щось купуєте або на регулярній основі, наприклад, за підписку). Ми називаємо їх "Платежі, ініційовані продавцем".

Платежі, ініційовані клієнтом Платежі, ініційовані клієнтом здійснюються на певну суму і є одноразовими. Компанії буде виплачено лише підтверджену вами суму, і компанія не може збирати будь-які інші платежі без вашого дозволу.

Платежі, ініційовані продавцем Платежі, ініційовані продавцем, збираються підприємством на основі вашої попередньої згоди, тому вони можуть бути на будь-яку суму або з будь-яким інтервалом. Якщо ви хочете зупинити ініційований продавцем платіж, вам слід зв'язатися з підприємством, яке його приймає, щоб скасувати послугу. Ви також можете зв'язатися з нами, щоб відкликати свою згоду (через чат), і ми виконаємо ваш запит до кінця наступного робочого дня.

Ми повідомлятимемо вас у додатку Revolut щоразу, коли з вашого облікового запису Revolut буде здійснено платіж, ініційований клієнтом, або платіж, ініційований продавцем.

Захист при використанні Pay With Revolut

Pay with Revolut - це послуга, яку ми пропонуємо компаніям, щоб ви могли платити їм безпосередньо з вашого рахунку Revolut, без будь-яких незручних карткових реквізитів. Однак ми хочемо, щоб Pay with Revolut працював як для вас, так і для бізнесу. Тому ми розробили Політику захисту покупців, яка застосовується, коли ви здійснюєте відповідну покупку за допомогою Pay with Revolut.

Відшкодування за платежі, ініційовані продавцем

Платежі, ініційовані продавцем, стягуються з вашого рахунку на підставі згоди, яку ви надали раніше. Ми рекомендуємо підприємствам повідомляти вам суму будь-якого платежу, ініційованого продавцем, до того, як він буде списаний. Однак, якщо ви

вважаєте, що платіж, ініційований продавцем, було списано з вашого рахунку помилково, ви можете попросити нас повернути його протягом 8 тижнів з моменту сплати. Щоб подати запит на відшкодування, зв'яжіться з нами через чат, і ми повідомимо вас про успішне відшкодування протягом 10 робочих днів.

14. Здійснення інших видів платежів

Надіслати гроші на свій або чужий банківський рахунок дуже просто. Ви можете зробити одноразовий платіж або налаштувати регулярний платіж (наприклад, постійне доручення). Просто введіть код банку та номер рахунку (або, для міжнародних платежів, BIC та IBAN) рахунку, на який ви відправляєте гроші, в додатку Revolut і дотримуйтесь підказок. Можливо, нам знадобиться запросити іншу інформацію.

Використання картки Revolut

Ви також можете здійснювати платежі або знімати готівку за допомогою картки Revolut. Ви можете зробити це, ввівши дані Вашої картки Revolut (номер картки, термін дії та CVC-код) або Ваш PIN-код. Ми будемо розглядати ці дії як вашу згоду на здійснення платежів або зняття готівки з вашого рахунку Revolut. Ви також даєте згоду на здійснення платежів з Вашої картки Revolut за допомогою:

- доторкнутися картою Revolut до терміналу ("безконтактна" транзакція) та виконати інші дії на зчитувачі електронних карток. Для безконтактних платежів до певної суми PIN-код не потрібен;
- розписатися за покупку на чеку, виданому електронним зчитувачем карток;
- вставити картку Revolut в електронний зчитувач карток і виконати подальші дії, які електронний зчитувач карток запитує без введення PIN-коду (наприклад, при оплаті дорожніх зборів, паркування тощо);
- надання номера своєї картки Revolut та інших реквізитів і згода на ініціювання платіжних доручень на списання коштів з вашого рахунку при укладанні договору з торговцем або постачальником послуг; або
- надання номеру Вашої картки Revolut та інших реквізитів продавцю чи постачальнику послуг та перевірка автентичності платежу за допомогою методу 3D Secure. Це крок, який вам доведеться виконати під час здійснення покупок в Інтернеті за допомогою Вашої картки Revolut, якщо постачальник послуг чи товарів впровадив цей метод. Якщо так, то на сайті продавця або постачальника послуг з'явиться вікно з проханням підтвердити платіж, і ви отримаєте пуш-сповіщення у вашому додатку Revolut. Вам потрібно буде відкрити додаток і підтвердити транзакцію, щоб завершити платіж.

Коли ви використовуєте картку Revolut для зняття коштів у банкоматі або здійснення платежу (наприклад, у магазині чи ресторані), ми вважатимемо платіж авторизованим вами, за винятком випадків, коли ви самі цього не бажаєте:

- ви повідомляєте нам про те, що гроші були викрадені з вашого рахунку; або
- ви вважаєте, що ми неправильно виконали ваші вказівки.

Ми можемо стягувати комісію за зняття коштів. Ви можете прочитати про ці збори на нашій [сторінці](#) "Збори".

Ми не несемо відповідальності за збитки, якщо платежі повертаються в іншій валюті

Іноді гроші, які ви попросили нас переказати комусь, не надходять на його рахунок і повертаються нам. Якщо нам довелося здійснити конвертацію валюти під час відправлення платежу, і ми можемо довести, що зробили все правильно, коли ми повернемо вам гроші, ми повернемо їх у конвертованій валюті або конвертуємо їх назад в оригінальну валюту. Це означає, що сума, яку ви отримаєте на свій рахунок, може бути меншою або більшою залежно від курсу обміну валют на момент повернення. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, які це може вам спричинити.

БУДЬТЕ УВАЖНІ, ВВОДЯЧИ ДАНІ ОСОБИ, ЯКІЙ ВИ ХОЧЕТЕ ЗАПЛАТИТИ

Коли ви вводите дані особи, якій хочете заплатити, переконайтеся, що вони правильні. Якщо вони невірні, ваш платіж може бути затриманий або ви можете втратити гроші, якщо їх буде надіслано на неправильний рахунок.

Переконайтеся, що ви знаєте особу, якій ви робите платіж. Якщо хтось звернеться до вас і попросить здійснити платіж, але ви не впевнені, хто це і за що платіж, можливо, ви стали жертвою шахрайства, і, можливо, ми не зможемо повернути вам гроші.

Якщо людина, якій ви хочете заплатити, не отримає гроші, ми не несемо відповідальності, якщо ми обробили платіж правильно, але ви надали нам неправильні дані. Якщо ви попросите нас про це, ми будемо раді спробувати повернути ваші гроші, але в деяких країнах це може бути легше зробити, ніж в інших. Якщо ви зв'яжетеся з нашою службою підтримки через додаток Revolut, ми можемо надати вам інформацію, яка допоможе вам спробувати повернути гроші, включаючи дані особи, яка отримала гроші (якщо у нас є такі дані).

ЄЕЗ складається з усіх країн Європейського Союзу, а також Норвегії, Ісландії та Ліхтенштейну. "Робочий день" означає день, коли банки відкриті як у Литовській Республіці, так і у Великій Британії.

Прямі дебетові перекази SEPA

Залежно від того, де ви живете, ви можете здійснювати прямі дебетові платежі в євро зі свого рахунку на банківські рахунки в Єдиному європейському платіжному просторі (це всі країни ЄЕП плюс Швейцарія, Монако та Сан-Марино). Ці платежі називаються прямими дебетовими переказами SEPA. Банк, що має рахунок, на який здійснюється

прямий дебетовий переказ (банк одержувача), відповідає за запит до нас про платіж, коли настає термін його сплати.

Ви можете:

- обмежити суму прямого дебетового переказу SEPA або частоту його списання з вашого рахунку (або і те, і інше);
- скасувати прямі списання SEPA, сплачені з вашого рахунку; та
- дозволити виплату прямих дебетових переказів SEPA лише певним особам.

Ви можете зробити це, зв'язавшись з нами через додаток Revolut.

Якщо ви налаштували прямий дебетовий переказ SEPA, банк одержувача запросить його за робочий день до настання терміну платежу, і ми сплатимо його банку в день настання терміну платежу. Якщо дата платежу припадає на неробочий день для банку одержувача (зазвичай це вихідний або святковий день), платіж надійде до банку на наступний робочий день.

Будь ласка, прочитайте наші поширені [запитання](#) про прямі дебетові перекази SEPA.

Платежі за послуги, надані іншими компаніями групи Revolut

Додаток Revolut - це більше, ніж просто поточний рахунок. Це платформа, де ви можете отримати доступ до цілого ряду послуг.

Не всі з цих послуг надаємо ми (Revolut Bank UAB). Деякі з них надаються іншими компаніями нашої групи. У такому випадку ви повинні погодитися на окремі умови з цими компаніями, які будуть регулювати ці послуги. Наприклад:

- Якщо ви користуєтеся криптовалютними послугами, вони надаються компанією Revolut Ltd і регулюються [Умовами](#) щодо криптовалют, з якими ви погодилися. Ми не надаємо ці послуги, і ви не маєте прав проти нас відповідно до цих Умов щодо криптовалют.
- Якщо ви користуєтеся послугами з дорогоцінними металами, вони надаються компанією Revolut Ltd і регулюються [Умовами щодо дорогоцінних металів](#), з якими ви погодилися. Ми не надаємо цю послугу, і ви не маєте прав проти нас згідно з цими Умовами щодо дорогоцінних металів.
- Якщо ви користуєтеся торговими послугами, вони надаються компанією Revolut Trading Ltd і регулюються Торговими [умовами](#), з якими ви погодилися. Ми не надаємо цих послуг, і ви не маєте прав проти нас згідно з цими Умовами.
- Якщо ви користуєтеся послугами Stays, вони надаються Revolut Ltd і регулюються [Умовами Stays](#), з якими ви погодилися. Ми не надаємо цю послугу, і ви не маєте прав проти нас відповідно до цих Умов Stays.
- Якщо у вас є ощадний гнучкий рахунок, він надається компанією Revolut Securities Europe UAB і регулюється [Умовами](#) ощадного гнучкого рахунку, з якими

ви погодилися. Ми не надаємо цю послугу, і ви не маєте прав проти нас згідно з цими [Умовами](#) гнучкого ощадного рахунку.

- Будь-які інші послуги, що надаються іншою компанією групи.

Хоча ми не надаємо ці послуги, зазвичай вони призводять до необхідності здійснення платежу на ваш поточний рахунок у нас або з нього. Наприклад, коли ви купуєте або продаєте криптовалюту, платіж за криптовалюту буде знято з вашого поточного рахунку або перераховано на нього. У цьому випадку ми будемо кредитувати або дебетувати ваш поточний рахунок відповідно до запитів інших компаній групи Revolut на основі умов, укладених з ними.

Іноді ми можемо відкрити субрахунок на вашому поточному рахунку, якщо це необхідно для цих послуг. Наприклад, якщо ви користуєтеся торговими послугами, ви побачите, що у вас є субрахунок, який необхідно поповнити, перш ніж ви зможете користуватися торговими послугами.

Карткові перекази

Ви можете використовувати Revolut для переказу грошей на картку. Це означає платіж, який надсилається за допомогою карткових схем замість традиційних платіжних схем. Одержувач платежу ідентифікується за номером картки, а не за номером банківського рахунку.

Карткові перекази надсилаються миттєво і мають надійти протягом 30 хвилин. Це означає, що немає можливості скасувати цей тип платежу після його відправлення, тому, будь ласка, переконайтеся, що дані, які ви вводите, правильні.

Пам'ятайте, що номер вашої картки є цінною інформацією, яка може бути використана для вчинення шахрайства проти вас. Єдине, що вам потрібно повідомити з вашої картки для здійснення переказу - це номер картки; вам не потрібен термін дії і, звичайно, код безпеки, тому переконайтеся, що ви зберігаєте цю інформацію в безпеці.

Місцеві реквізити рахунку

Залежно від вашої країни, ми можемо надати вам місцеві реквізити рахунку. Якщо ми надаємо вам місцеві реквізити рахунку в межах ЄЕЗ (наприклад, у польських злотих, румунських леях або подібні), ми розглядаємо його як субрахунок вашого основного рахунку, і правила, які застосовуються до вашого основного рахунку, також застосовуються до цього субрахунку.

Якщо ми надамо вам місцеві реквізити рахунку за межами ЄЕЗ (наприклад, у фунтах стерлінгів, доларах США або аналогічних валютах), щоразу, коли ви отримаєте платіж на ці реквізити, ми випустимо еквівалентну суму електронних грошей. Коли ми це зробимо, ви даєте нам дозвіл на негайний переказ цих електронних грошей на ваш поточний рахунок. Щоразу, коли ви здійснюєте платіж з цих реквізитів, ви уповноважуєте нас взяти кошти з вашого поточного рахунку, негайно випустити

еквівалентну суму електронних грошей і негайно виплатити їх одержувачу відповідно до цих положень та умов.

Здійснення платежів у китайських юанях

Якщо ви не здійснювали жодних операцій з криптовалютою на Revolut, ви можете використовувати Revolut для надсилання платежів у китайських юанях будь-кому, хто має обліковий запис AliPay, з урахуванням обмежень, наведених нижче:

- максимальна сума одного платежу становить 50 000 китайських юанів;
- ви можете надіслати лише до п'яти окремих платежів [щомісяця / протягом 30-денного періоду];
- ви можете надіслати до 500 000 китайських юанів загалом [щороку / протягом 365 днів].

Наразі ми не підтримуємо платежі в юанях на інші рахунки, і ви також не можете тримати баланси в юанях.

На жаль, якщо ви здійснюєте будь-яку діяльність, пов'язану з криптовалютою на Revolut, ви не можете використовувати Revolut для відправлення платежів у китайських юанях. Це пов'язано з обмеженнями, встановленими партнерами, з якими ми співпрацюємо для надання цієї послуги. Під діяльністю, пов'язаною з криптовалютою, ми маємо на увазі будь-яку наступну діяльність:

- зберігання, купівля або продаж криптовалюти безпосередньо в додатку Revolut; або
- отримання або відправка криптовалютної виручки з криптовалютної біржі на рахунок Revolut.

Для того, щоб здійснити один з цих платежів, вам потрібно буде надати:

- ім'я та ідентифікатор AliPay особи, якій ви хочете надіслати гроші;
- причину платежу; та
- будь-яку іншу інформацію, яка може знадобитися для здійснення платежу.

Курс обміну юанів, що використовується для вашого платежу, буде показаний вам у додатку перед тим, як ви здійсните платіж. Цей курс розраховується так само, як і при обміні будь-якої іншої валюти в Revolut, і також буде врахований у вашому ліміті добросовісного використання.

Платежі через AliPay виконуються майже в режимі реального часу. Якщо ви здійснили платіж у робочий день, він надійде на рахунок AliPay ID того ж дня. Якщо ви здійснили платіж у неробочий день, він надійде на наступний день.

15. Що станеться, якщо платіж був відправлений на неправильний рахунок, не був відправлений взагалі або був затриманий?

Ми завжди намагатимемося обробляти ваші платежі правильно і вчасно, але іноді щось йде не так, і платіж може бути затриманий або не отриманий особою, якій ви хотіли заплатити.

Якщо щось пішло не так і:

- особа, яка вам платить;
- банківський рахунок, на який ви хотіли здійснити платіж; або
- продавця, якому ви платили;

знаходиться в ЄЕЗ, повідомте нам про це через додаток Revolut. Ви повинні повідомити нам про це якомога швидше, але не пізніше, ніж через 13 місяців після того, як сума була знята з вашого рахунку.

Якщо гроші не надійшли на рахунок, на який ви їх відправили, ми повернемо їх назад на ваш рахунок. Якщо вам довелося сплатити будь-які збори або відсотки внаслідок нашої помилки, ми також повернемо їх.

Якщо ми отримали платіж від вашого імені, але гроші не надійшли на ваш рахунок вчасно, ми негайно зарахуємо на ваш рахунок суму платежу.

Ці правила не поширюються на валютні біржі.

Що робити, якщо ви вважаєте, що зробили помилку?

Ви завжди повинні перевіряти, чи правильно ви ввели дані особи, якій хочете заплатити, перед тим, як здійснити платіж. Завжди корисно здійснити пробний платіж на невелику суму (наприклад, 1 євро), щоб переконатися, що ви ввели правильні реквізити рахунку. Ви завжди повинні думати про наступне:

- Завжди переконайтеся, що ви знаєте людину, якій робите платіж. Якщо до вас звертаються і просять здійснити платіж, але ви не знаєте, хто це і за що, можливо, ви стали жертвою шахраїв.
- Контакти, які ви бачите в додатку Revolut, взяті з імен та номерів телефонів, які ви зберегли у своєму телефоні. Ці імена та номери не перевіряються ні нами, ні будь-ким іншим. Це означає, що якщо ви зберегли невірний номер або невірне ім'я в телефоні, ви заплатите не тій людині і можете втратити свої гроші.
- Імена користувачів, які ви бачите в додатку Revolut, можуть бути схожими на імена інших користувачів і можуть бути змінені окремими користувачами. Ми вживаємо заходів для видалення будь-яких невідповідних імен, але ці імена не перевіряються ні нами, ні будь-ким іншим. Це означає, що якщо ви не впевнені, що людина є тією, за кого себе видає, ви можете заплатити не тій людині і втратити свої гроші.

Ми не несемо відповідальності, якщо здійснимо платіж особі, яку ви нам вказали, навіть якщо ви помилково вказали нам неправильний номер рахунку, ім'я користувача або номер телефону. Однак, якщо ви попросите нас про це, ми

спробуємо повернути вам гроші. Ми також можемо спробувати отримати інформацію про одержувача, щоб ви могли спробувати повернути гроші самостійно (якщо закон дозволяє нам це зробити). Хоча ми намагатимемося зробити це, ми не гарантуємо, що нам це вдасться, а в деяких випадках ми не зможемо повернути вам гроші.

Що робити, якщо ми або хтось інший припустився помилки?

З іншого боку, якщо платіж був помилково здійснений на ваш рахунок Revolut іншою особою, ви повинні будете повернути йому кошти. Якщо особа, яка помилково здійснила платіж, звернеться до суду з вимогою повернути кошти, нам, можливо, доведеться поділитися з нею вашою інформацією.

Ви погоджуєтесь, що якщо ми попередньо профінансуємо платіж на ваш рахунок, коли ви ініціюєте поповнення за допомогою наших відкритих банківських послуг, як описано в Розділі 10, а платіж не надійде, ми можемо скасувати платіж або призупинити його.

Іноді, якщо ви знімаєте гроші з Ощадного гнучкого рахунку, ми можемо зарахувати частину або всі кошти на ваш поточний рахунок до того, як отримаємо їх назад від організації, що надає Ощадний гнучкий рахунок. Ми можемо зробити це для того, щоб ви могли отримати доступ до грошей швидше. Якщо ми ніколи не отримаємо гроші назад, ми можемо анулювати кредит. Ви дозволяєте нам відкликати раніше зараховану суму, якщо ми не отримаємо гроші від організації, яка надала Ощадний гнучкий рахунок.

З цих причин ви завжди повинні регулярно перевіряти свій рахунок, щоб переконатися, що все правильно.

16. Надсилайте та отримуйте гроші за платіжним посиланням

Ви можете легко відправити гроші другу, який не має рахунку в Revolut, встановивши "платіжне посилання" в додатку Revolut. Платіжне посилання дозволяє вам погодитися сплатити певну суму без введення реквізитів рахунку або картки, на яку буде здійснено платіж. Натомість ви обираєте суму, ділитеся посиланням, а одержувач самостійно вводить дані свого рахунку або номер картки.

Після того, як ви надішлете посилання своєму другові, йому потрібно буде заповнити платіжне посилання, ввівши відповідні дані.

- Якщо ви надсилаєте гроші за допомогою платіжного посилання, ваш друг повинен буде ввести дані свого банківського рахунку або номер картки в посилання. Після цього платіж буде здійснено на його банківський рахунок або картку, так, ніби ви самі ввели ці дані в додаток. Іноді, через розмір або характер платежу, вашого друга попросять приєднатися до Revolut, щоб завершити транзакцію. Як тільки він це зробить, оплата буде здійснена на його рахунок в Revolut.

- Якщо ви отримуєте гроші за допомогою платіжного посилання, ваш друг повинен буде ввести дані своєї дебетової або кредитної картки, або дані картки, доданої до Apple Pay чи Google Pay, у посилання. Після цього платіж буде здійснено з його картки. Ми можемо встановити обмеження на суму, яку ви можете запросити за допомогою платіжного посилання, про що ми повідомимо вам у додатку.

Іноді нам може знадобитися попросити вашого друга відкрити рахунок Revolut, перш ніж він зможе отримати платіж, з інших причин. Якщо він цього не зробить, ми не зможемо здійснити платіж йому або від нього.

Усі платіжні посилання мають обмеження за часом. Після цього термін дії посилання закінчується, і ваш друг не зможе здійснити або отримати ваш платіж. Ми повідомимо вам про цей часовий ліміт у додатку, коли ви створите посилання.

Пам'ятайте, що коли ви створюєте платіжне посилання для переказу грошей, ви погоджуєтесь здійснити платіж без самотійного введення реквізитів рахунку або картки. Платіж буде здійснено на будь-які реквізити, вказані в посиланні. Будьте обережні з тим, де і з ким ви ділитесь посиланням. Наприклад, якщо ви опублікуєте посилання "надіслати гроші" на сторінці вашого друга в соціальній мережі, будь-хто інший може натиснути на нього і самотійно отримати гроші. Якщо ви стурбовані створеним вами посиланням на платіж, ви можете скасувати його (до того, як воно буде використане) через історію транзакцій у додатку.

Revolut.Me

Ви можете надсилати або отримувати платежі від інших, використовуючи посилання Revolut.Me. Поділившись своїм посиланням або QR-кодом Revolut.Me, ви можете отримувати платежі Revolut.Me від будь-кого, будь-де, хто має дійсний платіжний засіб. Будь-хто, хто має ваші реквізити Revolut.Me, зможе здійснити вам платіж на Revolut.Me. Їм потрібно буде додати опис і вказати суму, яку вони хочуть вам заплатити. Якщо вони не завершать цей процес, ви не отримаєте оплату.

На відміну від платіжних посилань, посилання Revolut.Me – це статична URL-адреса, яку можна використовувати для отримання платежів на постійній основі. Ми можемо встановити обмеження на суму, яку ви можете запросити за посиланням Revolut.Me, про що ми повідомимо вам у додатку.

При першому використанні Revolut.Me ми згенеруємо для вас ім'я користувача Revolut.Me. Воно з'явиться як частина вашого QR-коду або на вашому посиланні на Revolut.Me. Ви можете знайти QR-код та посилання на Revolut.Me у додатку Revolut. Ми можемо дозволити вам змінити ім'я користувача Revolut.Me, якщо воно вам не подобається.

Наші Стандарти спільноти поширюються на ваше ім'я користувача Revolut.Me і ваше використання Revolut.Me.

17. Який обмінний курс ви використовуєте?

Більш детальну інформацію про нашу комісію ви можете знайти на нашій [сторінці «Комісії»](#). Ви завжди можете побачити наш актуальний курс обміну в додатку Revolut. Ви завжди можете побачити наш актуальний курс обміну в додатку Revolut. Всі користувачі тарифних планів Standard і Plus можуть здійснювати певну кількість обмінів за цим курсом щомісяця. Встановлена сума залежить від вашої базової валюти і вказана на сторінці «Тарифи». Користувачі тарифних планів Standard і Plus, які обмінюють більше цієї суми, починають платити справедливую плату за користування (але користувачі тарифних планів Premium, Metal і Ultra не платять). Після того, як ми конвертуємо валюту, у вашій історії транзакцій у додатку Revolut буде показано курс обміну, який ми також використали. Обмінний курс може змінитися між моментом, коли ви повідомили нам, що хочете обміняти валюту, і моментом, коли ми фактично здійснимо конвертацію. Це означає, що якщо ви попросите нас обміняти валюту, ви можете отримати трохи більше або менше, ніж очікували.

Ми не несемо відповідальності, якщо:

- ви втрачаєте гроші в результаті конвертації валюти; або
- з вас стягується комісія або ви втрачаєте гроші через те, що використовуєте картку Revolut в іншій країні, і ви просите продавця (або банк продавця) здійснити конвертацію. (Наприклад, уявіть, що ви литовський клієнт, який подорожує Японією. Коли ви оплачуєте рахунок у ресторані, ви погоджуєтесь платити в євро, а не в єнах. Це означає, що ви попросили банк продавця конвертувати валюту. Ми не несемо відповідальності, якщо цей банк надасть вам гірший обмінний курс або стягне комісію).

18. Чи можу я скасувати платіж або обмін валюти?

Ви можете скасувати платіж (у тому числі періодичний платіж або прямий дебетовий переказ SEPA) у будь-який час до кінця робочого дня до дати, коли платіж має бути сплачений з вашого рахунку.

Ви не можете скасувати платіж у той самий день, коли він має бути сплачений з вашого рахунку. Це означає, що ви не можете скасувати перекази між рахунками Revolut.

Ви також не можете скасувати обмін валюти після того, як ми отримали ваш запит на його проведення.

Скасувати банківський переказ легко.

Ви можете скасувати банківський переказ через додаток Revolut.

19. Скільки часу потрібно для здійснення платежу?

Ми розуміємо, що коли ви здійснюєте платіж, однією з найважливіших речей є те, щоб людина, для якої він призначений, отримала його вчасно. Коли її банк отримає гроші, залежить від того, в який час ви скажете нам здійснити платіж, і в якій валюті ви хочете, щоб ми його здійснили.

Нижче пояснюється, коли ми будемо здійснювати платежі. Будь ласка, зверніть увагу, що всі терміни в цих умовах вказані за часом Великої Британії, тобто з жовтня по березень - за Гринвічем (GMT), а з березня по жовтень - за британським літнім часом (BST).

Миттєвий переказ на рахунок Revolut:

- Ви можете надати платіжну інструкцію в **будь-який час**, і ми отримаємо її **негайно**.

Оплата на чужий банківський рахунок:

- Якщо ви надасте платіжну інструкцію **до 13:00 (або 15:00 за вільнюським часом) у робочий день**, ми отримаємо її **негайно**.
- Якщо ви надасте платіжну інструкцію **після 13:00 (або 15:00 за вільнюським часом) у робочий день**, ми отримаємо її **наступного робочого дня**.
- Якщо ви надасте платіжну інструкцію **в неробочий день**, ми отримаємо її **наступного робочого дня**.

Переказ за платіжним посиланням на банківський рахунок:

- Ви можете надати платіжну інструкцію в **будь-який час**, і ми отримаємо її, **коли особа, якій ви хочете заплатити**, введе свої банківські реквізити (за умови, що це відбудеться протягом 24 годин після того, як ви надішлете їй посилання на оплату).

Платіж на банківський рахунок у майбутньому (наприклад, періодичний платіж):

- Ви можете надати платіжну інструкцію в **будь-який час**, і ми отримаємо її в той **же робочий день** (якщо платіж має бути здійснений з вашого рахунку в робочий день) **або на наступний робочий день** (якщо платіж має бути здійснений з вашого рахунку в неробочий день).

Оплата за допомогою карткового переказу:

- Ви можете надати платіжну інструкцію в **будь-який час**, і ми отримаємо її **негайно**.

Нижче вказано, коли ми будемо здійснювати платежі в різних валютах.

Якщо валюта вашого платежу - **€ або £**:

- після того, як ми зніmemo платіж з вашого рахунку, він надійде на рахунок особи, якій ви платите, того ж **робочого дня**.

Якщо валютою вашого платежу є **будь-яка інша валюта, крім євро або фунтів стерлінгів, на банківський рахунок в ЄЕЗ (не у Великобританії):**

- після того, як ми знімемо платіж з вашого рахунку, він надійде на рахунок особи, якій ви платите, не пізніше ніж через **чотири робочі дні**.

Якщо валютою вашого платежу є **будь-яка інша валюта, крім євро або фунтів стерлінгів, на банківський рахунок за межами ЄЕЗ:**

- Після того, як ми отримаємо платіж з вашого рахунку, він надійде на рахунок особи, якій ви платите, щойно **ми зможемо його переказати**. Скільки часу це займе, залежить від того, де знаходиться банк особи, якій ви хочете заплатити.

Якщо ви попросите нас здійснити обмін валюти, ви отримаєте конвертовану суму негайно.

20. Коли ми відмовимо або затримаємо платіж

Ми повинні відмовити у здійсненні платежу (включаючи вхідні та вихідні платежі) за таких обставин:

- якщо законодавчі або регуляторні вимоги не дозволяють нам здійснити платіж або передбачають, що ми повинні провести додаткові перевірки;
- якщо ви порушили ці умови таким чином, що ми обґрунтовано вважаємо це підставою для відмови у здійсненні платежу;
- якщо обробка вашої інструкції порушить ці умови або якщо ваша інструкція не містить всієї інформації, необхідної нам для здійснення платежу належним чином;
- якщо сума перевищує або може перевищити будь-який ліміт, що застосовується до вашого рахунку. Ми виклали ліміти [тут](#);
- якщо на вашому рахунку недостатньо коштів для здійснення платежу та покриття будь-яких комісій;
- якщо проти вас винесено постанову про банкрутство або ви уклали індивідуальну добровільну угоду з кредиторами;
- якщо, навіть зробивши все можливе, ми не зможемо здійснити платіж вчасно;
- якщо третя сторона перешкоджає нам здійснити платіж (наприклад, якщо Mastercard або Visa не дозволяють здійснити платіж або зняти готівку за допомогою вашої картки Revolut);
- якщо ми запросили у вас важливу інформацію, яка нам обґрунтовано необхідна, а ви не надали нам цю інформацію; або
- якщо ми призупинили дію вашого рахунку.

Ми також можемо відмовити у видачі нової картки Revolut, якщо на вашому рахунку недостатньо коштів, щоб заплатити нам за випуск або за доставку картки.

Ми можемо затримати платіж (включаючи вхідні та вихідні платежі), якщо законодавчі або регуляторні вимоги не дозволяють нам здійснити платіж або передбачають, що нам необхідно провести додаткові перевірки.

КОЛИ МИ ВІДМОВЛЯЄМО ВАМ У ЗДІЙСНЕННІ ПЛАТЕЖУ, МИ ЗАВЖДИ (ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ЦЕ Є НЕЗАКОННИМ АБО ТЕХНІЧНО НЕМОЖЛИВИМ) НАМАГАТИМЕМОСЯ ПОВІДОМИТИ ВАС ПРО ТАКУ ВІДМОВУ, ПРИЧИНИ ВІДМОВИ (ЯКЩО ЦЕ МОЖЛИВО) ТА ПРОЦЕДУРУ ВИПРАВЛЕННЯ БУДЬ-ЯКИХ ФАКТИЧНИХ ПОМИЛОК, ЩО ПРИЗВЕЛИ ДО ТАКОЇ ВІДМОВИ. ТАКЕ ПОВІДОМЛЕННЯ БУДЕ НАДАНО ВАМ У НАЙКОРОТШИЙ ТЕРМІН ПІСЛЯ ВІДМОВИ.

Якщо ми зможемо, ми використаємо додаток Revolut, щоб повідомити вам, що ми відмовилися здійснити платіж. Якщо ви хочете дізнатися, чому ми відмовили в оплаті, і що ви можете зробити, щоб вирішити проблему, будь ласка, зв'яжіться з нами через додаток.

Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, яких ви зазнали в результаті відмови або затримки платежу.

21. Комісії третіх осіб за здійснення або отримання платежів

Ми намагаємося зробити наші платежі безкоштовними. Однак іноді нам доводиться стягувати плату за надання послуг. У таких випадках ми прагнемо, щоб наші комісії були низькими. Ми завжди показуємо вам будь-яку комісію, яка застосовується до платежу, в додатку до того, як ви здійсните платіж, а також ви можете переглянути наші поточні комісії на нашій [сторінці "Комісії"](#).

Ми не стягуємо жодних комісій за отримання платежів. Ми також не стягуємо комісію за відправлення місцевих платежів у вашій базовій валюті.

Якщо ви здійснюєте платіж в іншій валюті або в іншу країну, ми можемо стягувати комісію за транскордонний платіж або платіж SWIFT. Ці комісії вказані на нашій сторінці "Тарифи". Ми завжди повідомимо вас про них і вкажемо їхню вартість у додатку Revolut до того, як ви здійсните платіж.

Інші залучені банки, такі як банк особи, якій ви платите, або певні банки-кореспонденти чи банки-посередники (банки, які допомагають переказувати гроші між іншими банками), іноді можуть утримувати свою комісію з платежу, який ви надсилаєте або отримуєте. Це може означати, що ви або особа, якій ви платите, отримаєте менше, ніж очікували. Наприклад, ви можете отримати лише 90 євро від людини, яка надіслала вам 100 євро, тому що банк іншої людини стягнув комісію в розмірі 10 євро.

Це може статися, якщо:

- банк особи, якій ви надсилаєте платіж або від якої отримуєте платіж, знаходиться в межах ЄЕЗ, і платіж здійснюється у валюті, яка не є валютою країни-члена ЄЕЗ; або
- ви здійснюєте платіж або отримуєте платіж від особи, чий банк знаходиться за межами ЄЕЗ.

Щоб було зрозуміло, ми не стягуємо з вас жодних комісій за прийом платежів. Ми завжди віддаємо вам повну суму, яку отримуємо від іншого банку. Аналогічно, ми завжди відправляємо повну суму, яку ви просите нас відправити, але ми не можемо гарантувати, що повна сума буде виплачена на рахунок іншої особи без комісії, яку стягує інший банк. Якщо ви здійснюєте переказ карткою, з вас також буде стягнута комісія. Ця комісія буде залежати від суми переказу і місця, куди ви його відправляєте. Ця комісія розраховується в режимі реального часу і відображається в додатку перед здійсненням платежу.

Що станеться, якщо щось піде не так

22. Що станеться, якщо хтось вкраде кошти з мого рахунку?

Повідомте нас про це якомога швидше через додаток Revolut (але не пізніше, ніж протягом 13 місяців з дати, коли гроші були зняті з вашого рахунку). Ми повернемо гроші на ваш рахунок, якщо буде застосовано одну з наступних умов:

- ви не могли знати, що ваші дані безпеки або картки Revolut можуть бути використані не за призначенням;
- платіж стався через те, що хтось, за кого ми відповідаємо, припустився помилки;
- платіж було здійснено після того, як ви повідомили нам, що комусь стали відомі ваші дані безпеки або ваша картка Revolut була загублена чи викрадена, або ми не надали вам можливості повідомити нам про це;
- закон вимагав від нас змусити вас виконати певні дії, коли ви доручили нам здійснити платіж, а ми цього не зробили; або
- ви здійснили платіж для оплати певних товарів чи послуг, придбаних онлайн або іншим способом, який не передбачає особистої зустрічі (існують певні типи договорів, до яких це може не застосовуватися, наприклад, договори про оренду житла, але ми можемо надати вам більше інформації про це, коли ви повідомите нам про проблему).

Ми також відшкодуємо будь-які комісії, які вам довелося сплатити в результаті списання платежу з вашого рахунку.

Ми не відшкодуємо жодних коштів, якщо ви діяли шахрайським способом, навмисно або з необережності не зберегли свої дані безпеки або картку Revolut (якщо тільки ви не повідомили нам про це до того, як платіж було знято з вашого рахунку).

Наприклад, ми не повернемо кошти, якщо ви дали комусь PIN-код вашої картки Revolut, і вони здійснили платіж з використанням вашої картки без вашого відома.

23. Коли ми можемо заблокувати ваш рахунок або картку Revolut

Безпека ваших грошей важлива для нас. Ми можемо заборонити вам здійснювати платежі з вашого рахунку або за допомогою вашої картки Revolut, якщо у нас виникнуть обґрунтовані сумніви щодо її безпеки, або якщо вона може бути використана шахрайським шляхом або без вашого дозволу.

Ми також можемо заблокувати ваш рахунок або картку Revolut, щоб виконати наші юридичні зобов'язання, що випливають із законодавства Литовської Республіки.

Ми повідомимо вас через додаток Revolut до або якнайшвидше після того, як заблокуємо ваш додаток або картку Revolut. Ми також повідомимо вам, чому ми це зробили (якщо це не знизить вашу або нашу безпеку або не буде незаконним). Ми розблокуємо ваш рахунок, як тільки причини для блокування зникнуть.

24. Коли ви можете призупинити або закрити мій рахунок?

Ми можемо негайно закрити або призупинити дію вашого рахунку (включаючи доступ до послуг, що надаються іншими компаніями групи Revolut), а також припинити ваш доступ до нашого веб-сайту за виняткових обставин. Виняткові обставини включають наступне:

- якщо у нас є вагомі підстави підозрювати вас у шахрайстві або інших злочинних діях;
- якщо ви не надали нам (або комусь, хто діє від нашого імені) необхідну інформацію, або у нас є вагомі підстави вважати, що надана вами інформація є невірною або не відповідає дійсності;
- якщо ви серйозно порушили ці умови або робите це систематично і не виправили ситуацію протягом розумного часу після нашого запиту;
- якщо у нас є інформація про те, що використання вами додатку Revolut завдає шкоди нам або нашому програмному забезпеченню, системам чи обладнанню;
- якщо у нас є вагомі підстави вважати, що подальше використання вами рахунку може зашкодити нашій діловій репутації;

- якщо ми попросили вас повернути гроші, які ви нам винні, а ви не зробили цього протягом розумного періоду часу;
- якщо вас було визнано банкрутом; або
- якщо ми зобов'язані це зробити відповідно до закону, нормативно-правових актів, судового рішення або інструкцій омбудсмена.

Ми також можемо вирішити закрити або призупинити дію вашого рахунку з інших причин. Ми зв'яжемося з вами через додаток Revolut щонайменше за 60 (шістдесят) днів до цього.

Закриття вашого рахунку та розірвання угоди також може призвести до припинення дії будь-яких інших угод, які ви уклали з нами або через нас. Ви можете отримати більше інформації через додаток Revolut або зв'язавшись з нами.

25. Ми можемо змінити ці умови

Ми змінимо ці умови лише з наступних причин:

- якщо ми вважаємо, що це зробить їх більш зрозумілими або корисними для вас;
- для відображення способу ведення нашого бізнесу, особливо якщо зміни необхідні через зміну способу надання будь-якої фінансової системи або технології;
- для відображення законодавчих або регуляторних вимог, які застосовуються до нас;
- для відображення змін у вартості ведення нашого бізнесу; або
- тому що ми змінюємо або впроваджуємо нові послуги або продукти, які впливають на наші існуючі послуги або продукти, на які поширюється дія цих умов.

Розповідаємо про зміни

Якщо ми додаємо новий продукт або послугу, які не змінюють умови використання вашого рахунку, ми можемо додати продукт або послугу негайно і повідомити вас про це до того, як ви ними скористаєтеся.

В іншому випадку ми надішлемо вам повідомлення щонайменше за 60 (шістдесят) днів через додаток Revolut та/або електронною поштою перед тим, як внести будь-які зміни. Ми вважатимемо, що ви задоволені змінами, якщо ви не повідомите нам, що хочете закрити свій рахунок до того, як зміни набудуть чинності.

26. Ваші права на відшкодування за платежі карткою Revolut та прямі дебетові перекази SEPA

Платежі карткою Revolut

Ви можете попросити нас повернути суму, зняту з вашого рахунку, якщо є всі перераховані нижче обставини:

- ви погодилися на отримання платежу, але не погодили фактичну суму платежу;
- взята сума більша, ніж ви обґрунтовано очікували за всіх обставин (включно з вашою структурою витрат);
- особа, якій ви заплатили, перебуває в ЄЕЗ;
- ви не авторизували платіж безпосередньо у нас;
- ми та особа, якій ви заплатили, не надавали вам жодної інформації про платіж протягом чотирьох тижнів до того, як він був здійснений; і
- ви звернулися до нас за відшкодуванням протягом восьми тижнів з моменту списання коштів з вашого рахунку.

Наприклад, ви можете отримати відшкодування, якщо ви дали дозвіл готелю стягувати з вашої картки Revolut за все, що ви берете в міні-барі, але готель стягнув з вас більше грошей, ніж ви могли обґрунтовано очікувати, коли давали дозвіл на це. Ми можемо попросити вас надати додаткову інформацію для розслідування справи. Ми відшкодуємо кошти або повідомимо вас, чому ми не змогли їх відшкодувати, протягом 10 робочих днів з дати надання вами інформації, яку ми запитуємо.

Прямі дебетові перекази SEPA

Якщо ви здійснили прямий дебетовий переказ SEPA, обставини, зазначені вище, не повинні застосовуватися. Ви маєте право на безумовне відшкодування, якщо звернетесь до нас протягом восьми тижнів з дати списання коштів з вашого рахунку.

Сторнування повернення коштів

Якщо ми повернемо вам кошти, а потім виявиться, що ви не мали на них права, вам доведеться повернути нам гроші.

27. Чи несете ви відповідальність, якщо щось трапиться з моїм рахунком, картою Revolut або додатком Revolut?

Ми зробимо все можливе, щоб наші послуги не переривалися і були доступні з розумною швидкістю. Однак ми не можемо обіцяти, що так буде завжди, або що послуги будуть надаватися без збоїв. Ми також покладаємося на деякі треті сторони, які надають вам послуги, що іноді може призвести до перебоїв у роботі наших сервісів. Ми завжди будемо робити все можливе, щоб вирішити будь-які проблеми з нашими сервісами, незалежно від їх причини.

Якщо у вас є картка Revolut, ми повідомимо вас про будь-які зміни в нашій системі, які вплинуть на вашу можливість користуватися картою.

Ми не несемо відповідальності за збитки, що виникли в результаті невиконання нами зобов'язань щодо платежів на ваш рахунок або з нього, якщо це відбулося внаслідок:

- законодавчих або регуляторних вимог;
- непередбачуваних подій поза нашим контролем, які на той момент були невідворотними;
- злочинних або будь-яких інших незаконних дій третіх осіб, що призвели до заподіяння шкоди вам або будь-якій іншій особі (якщо це прямо не зазначено в цих умовах); або
- блокування вашого рахунку при виконанні вимог законодавства, в тому числі щодо протидії відмиванню коштів та фінансуванню тероризму.

Якщо ви не можете використовувати свою картку Revolut з будь-якої причини, ми несемо відповідальність перед вами лише за заміну картки.

Ми несемо відповідальність лише за передбачувані збитки.

Якщо ми порушимо угоду, ми будемо нести відповідальність за будь-які збитки, які ми могли передбачити на момент укладення угоди, або за збитки, що виникли внаслідок нашого шахрайства або грубої недбалості.

Ми не несемо перед вами жодної відповідальності, прямої чи опосередкованої, що виникає у зв'язку з цими умовами:

- втрата доходу або прибутку;
- втрата ділової репутації або шкода для вашої репутації;
- втрата бізнес-контрактів або можливостей;
- втрата очікуваних заощаджень; або
- неминучі втрати.

Ніщо в цих умовах не знімає і не обмежує нашу відповідальність за смерть або тілесні ушкодження, спричинені нашою недбалістю, шахрайством або неправдивими заявами та твердженнями.

28. Як ви можете бути винні нам гроші

Ви не можете позичати гроші на своєму рахунку, якщо тільки ви не користуєтеся одним з наших кредитних продуктів.

Якщо ваш баланс стає від'ємним, ви повинні негайно поповнити рахунок на необхідну суму.

Якщо ви не поповните свій баланс до нуля або заборгуєте нам комісію (крім комісій третіх осіб за здійснення або отримання платежу) або будь-яку іншу суму, ми можемо в будь-який час без попередження або вимоги стягнути суму, яку ви нам

заборгували, з будь-якої суми, яку ми повинні вам виплатити, включаючи будь-який інший рахунок, який ви маєте у нас, як одноосібно, так і спільно з нами. Ми називаємо це нашим правом на залік. Ми також можемо зняти гроші з вашого рахунку у валюті країни, в якій ви проживаєте (ваша основна валюта), або еквівалентну суму з вашого рахунку в іншій валюті, доки ваш негативний баланс не буде повністю погашений.

Якщо на вашому рахунку недостатньо коштів для сплати зборів або інших сум, які ви нам заборгували, ми також можемо стягнути суму в інший спосіб, як описано нижче, і повідомимо вас про це перед тим, як зробити наступне:

1. зняття суми, яку ви нам заборгували, з вашої збереженої картки;
2. вжиття інших заходів для повернення грошей, які ви нам заборгували, наприклад:
 - доручення колекторському агентству зв'язатися з вами;
 - видача судових рішень для примусового виконання;
 - інформування агентств із запобігання шахрайству, де це дозволено;
 - продавати, передавати або переуступати суму, яку ви нам заборгували, третій стороні.

Якщо ми вживаємо будь-які (або всі) з цих заходів, ми можемо стягнути з вас наші обґрунтовані витрати на це. З вас також можуть стягуватися додаткові платежі, такі як комісія за поповнення рахунку, підвищена комісія за обмін валюти у вихідні дні, витрати на призначення агентства зі стягнення заборгованості або наші судові витрати.

Якщо ви відчуваєте фінансові труднощі, будь ласка, зверніться до нас через чат в додатку за підтримкою.

Ви можете бути відповідальними за сплату податків або витрат, які застосовуються до платежів, які ви здійснюєте або отримуєте через свій обліковий запис, і які ми не несемо відповідальності за їх стягнення з вас. Наприклад, якщо ви є законним резидентом Республіки Ірландія і знімаєте гроші через банкомат в Ірландії, ми можемо стягнути відповідну суму гербового збору в межах встановленого законом максимуму, як того вимагає Податкова служба Ірландії. При цьому ваш баланс може стати від'ємним (за необхідності). Тому, будь ласка, перевірте це самостійно!

29. Коли ви можете нести відповідальність за наші збитки

Ви можете нести відповідальність перед нами за певні збитки

Якщо ви порушили ці умови та/або це призвело до того, що ми зазнали збитків, застосовуються наступні положення:

- ви несете відповідальність за будь-які передбачувані збитки, яких ми зазнаємо в результаті ваших дій (ми намагатимемося звести збитки до мінімуму); і
- ви також несете відповідальність за будь-які обґрунтовані судові витрати, що виникли в результаті наших збитків.

30. Як подати скаргу

Якщо ви незадоволені нашим сервісом, ми спробуємо все виправити

Ми завжди робимо все можливе, але розуміємо, що іноді щось йде не так. Якщо у вас є скарга, будь ласка, зв'яжіться з нами. Ми приймемо та розглянемо будь-яку надіслану вами скаргу. Наша остаточна відповідь на вашу скаргу або лист з поясненням, чому остаточна відповідь не була надана, буде надана вам протягом 15 робочих днів після подання скарги, а за виняткових обставин - протягом 35 робочих днів (і ми повідомимо вас про це).

Як подати скаргу

Якщо ви просто хочете поговорити з кимось про проблему, яка вас турбує, будь ласка, зв'яжіться з нами через чат, доступний у додатку Revolut. Чат у додатку є нашим інструментом підтримки клієнтів, і наші відповіді на запити, зроблені вами через чат, не підпадають під часові рамки розгляду скарг, зазначені вище. Зазвичай ми можемо швидко вирішити питання через додаток. Можливо, вам потрібно буде надати нам інформацію, наведену нижче.

Якщо ви хочете подати офіційну скаргу, ви можете зробити це за допомогою цієї [форми](#). Ви також можете написати нам на електронну адресу formalcomplaints@revolut.com. Якщо ви висловите бажання подати скаргу під час спілкування з нами, ми надамо вам [форму](#) скарги або можемо подати офіційну [форму](#) скарги за вас і доручити нашим агентам проаналізувати ваш випадок як офіційну скаргу.

Ви повинні нам повідомити:

ваше ім'я та прізвище;

номер телефону та адресу електронної пошти, пов'язані з вашим рахунком;

в чому проблема;

коли виникла проблема; і

як би ви хотіли, щоб ми все виправили.

Ми розглянемо вашу скаргу і відповімо вам електронною поштою. Ми будемо спілкуватися з вами англійською або литовською мовою, якщо ми не повідомимо вам про інше.

Незалежно від вищезазначеного, ви завжди маєте право звернутися до органів позасудового вирішення спорів, згаданих вище, у зв'язку з будь-якою скаргою на

нашу послугу. Ви також маєте право звернутися до будь-якого компетентного суду, якщо вважаєте, що ми порушили закон.

Орган позасудового врегулювання спорів за скаргами, пов'язаними з фінансовими послугами

Якщо Ви не задоволені тим, як ми розглянули Вашу скаргу, Ви можете подати її до Банку Литви протягом 1 (одного) року з дня надсилання нам скарги. У цьому випадку Банк Литви буде діяти як орган позасудового вирішення спорів, який розглядає спори між споживачами та постачальниками фінансових послуг.

Його адреса: вул.: Жальгірію г. 90, 09303 Вільнюс, Литовська Республіка.

Ви можете знайти більше інформації на його [сайті](#).

Зверніть увагу, що якщо Ви бажаєте мати можливість звернутися до Банку Литви як до органу позасудового вирішення спорів, Ви повинні подати нам скаргу протягом 3 (трьох) місяців з дня, коли Ви дізналися або повинні були дізнатися про передбачуване порушення Ваших прав або законних інтересів, що впливають з договору з нами.

Розгляд скарги в Банку Литви є безкоштовним.

Органом позасудового вирішення споживчих спорів, що не належать до компетенції Банку Литви, є Державна служба захисту прав споживачів.

Її адреса: вул.: вул. Вільняус, 25, 01402, Вільнюс, Литовська Республіка.

Ви можете знайти більше інформації на її [сайті](#).

Орган позасудового вирішення спорів за скаргами, пов'язаними з обробкою персональних даних

Ви маєте право подати скаргу до Державної інспекції з питань захисту даних (SDPI), литовського наглядового органу з питань захисту даних.

Її адреса: вул.: вул. Л. Сапегоса 17, 10312, Вільнюс, Литовська Республіка; e-mail: ada@ada.lt.

Ви можете знайти більше інформації на її [сайті](#).

Більше інформації

Натисніть [тут](#), щоб дізнатися більше про нашу процедуру розгляду скарг.

Юридичні нюанси

31. Захист даних та конфіденційність

Нам необхідно збирати інформацію про вас, щоб надавати вам послуги відповідно до договору. Для отримання додаткової інформації про те, як ми використовуємо вашу особисту інформацію, ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності (доступне [тут](#)).

Укладаючи угоду, ви визнаєте, що ми будемо збирати та зберігати вашу особисту інформацію з метою надання вам наших послуг. Це не впливає на будь-які права та обов'язки, які ви або ми маємо відповідно до законодавства про захист даних.

Конфіденційність

Укладаючи цю угоду, ви надаєте нам дозвіл на розкриття іншим суб'єктам групи компаній Revolut (включаючи Revolut Ltd) наступної інформації:

- те, що ви наш клієнт;
- послуги, які ми вам надаємо;
- номер рахунку;
- залишок на вашому рахунку (рахунках);
- операції, які були виконані або виконуються від вашого імені;
- ваші боргові зобов'язання перед нами;
- обставини надання вам фінансових послуг;
- ваше фінансове становище та активи;
- інша комерційна інформація, яку ви надали нам під час відкриття рахунку; та
- про вашу діяльність, плани, боргові зобов'язання або транзакції з іншими особами.

Вищевказана інформація може бути розкрита іншим членам групи Revolut, якщо:

- це необхідно для ведення фінансового обліку, аудиту або оцінки ризиків;
- ми використовуємо спільні інформаційні системи або технічне обладнання (сервери);
- це необхідно для надання послуг, про які ви просили; або
- необхідно розвивати або вдосконалювати послуги, які ми надаємо в рамках групи компаній Revolut.

Усе це ми називаємо "таємницею клієнта", яку ми зобов'язані захищати відповідно до вимог чинного законодавства.

Деякі функції, які ми надаємо в додатку Revolut, є соціальними за своєю природою. Укладаючи угоду, ви розумієте і підтверджуєте, що, якщо ви не змінили налаштування конфіденційності в додатку Revolut, інші користувачі Revolut можуть бачити обмежену інформацію про вас (наприклад, ваше ім'я, фотографію профілю і тарифний план Revolut, на якому ви перебуваєте). Наприклад, якщо клієнт шукає ваше ім'я користувача в додатку, він побачить ваше повне ім'я та зображення профілю. Ви можете будь-коли змінити свої налаштування конфіденційності в додатку Revolut.

32. Наша інтелектуальна власність

Вся інтелектуальна власність на наші продукти (наприклад, вміст нашого додатку та веб-сайту, наш логотип та дизайн карток) належить нашій материнській компанії Revolut Ltd (компанія, зареєстрована в Англії та Уельсі з номером компанії 08804411, юридична адреса: 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, United Kingdom) і використовується нами та іншими компаніями групи Revolut. Ви не повинні використовувати цю інтелектуальну власність як свою власну, за винятком використання наших продуктів. Ви також не маєте права здійснювати реінжиніринг наших продуктів (тобто відтворювати їх після детального вивчення їхньої конструкції або складу).

33. Деякі юридичні нюанси

Наш договір з вами

Тільки ви і ми маємо будь-які права за цим договором.

Угода є особистою для вас, і ви не можете передавати будь-які права або зобов'язання за нею нікому іншому.

Наше право на передачу та переуступку

Ви погоджуєтесь і дозволяєте нам злиття, реорганізацію, виділення, перетворення або будь-яку іншу форму реорганізації або реструктуризації нашої компанії або бізнесу та/або передачу або переуступку всіх наших прав і зобов'язань за цими умовами будь-якій третій стороні.

Ми передамо будь-які ваші та наші права або зобов'язання за угодою лише в тому випадку, якщо це не матиме значного негативного впливу на ваші права за цими умовами, або якщо ми повинні це зробити для дотримання будь-яких законодавчих або регуляторних вимог, або якщо це буде зроблено в результаті реорганізації (або подібного процесу). Ви зможете закрити свій рахунок після отримання повідомлення про передачу, злиття, реорганізацію або будь-якого іншого подібного повідомлення.

Застосовується литовське законодавство

До цих умов та договору застосовується законодавство Литовської Республіки.

Застосовується англійська версія угоди

Якщо ці умови перекладені іншою мовою, то такий переклад надається лише для ознайомлення і застосовується англійська версія. Укладаючи цю угоду і приймаючи послуги Revolut, ви підтверджуєте, що розумієте англійську мову і погоджуєтесь спілкуватися з Revolut англійською мовою в рамках правовідносин, що виникають за цією угодою, в тому числі щодо подачі та вирішення будь-яких скарг.

Наше право на примусове виконання угоди

Якщо ви порушили угоду між вами і нами, і ми не забезпечили дотримання наших прав або затримали їх дотримання, це не завадить нам забезпечити дотримання цих або будь-яких інших прав пізніше.

Порушення проти нас судових справ

Судові позови за цими умовами можуть бути подані лише до судів Литовської Республіки.