

Η παρούσα έκδοση των όρων μας θα ισχύει από τις 21 Σεπτέμβριος 2023, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Εάν επιθυμείτε να δείτε τους όρους που ισχύουν μέχρι τις 21 Σεπτέμβριος 2023, κάντε κλικ [εδώ](#).

Συνδρομή

Τέλος συνδρομής

- 50€ τον μήνα ή 540€ το έτος.

Προσθήκη χρημάτων

Προσθήκη χρημάτων

- Δωρεάν.

Ωστόσο, εάν προσθέσετε χρήματα με κάρτα που δεν έχει εκδοθεί εντός του ΕΟΧ (π.χ. κάρτα με βάση τις ΗΠΑ) ή προσθέσετε χρήματα με εμπορική κάρτα, τότε ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή προμήθεια για να καλύψουμε απλώς τα έξοδά μας.

Κάρτα

Πρώτη κάρτα Revolut

- Δωρεάν. Η πρώτη δωρεάν κάρτα σας μπορεί να είναι Ultra, Premium ή Standard (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να χρειαστεί να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας και 50€ για την κάρτα Ultra εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 6 μηνών από την εγγραφή και μετά την αποστολή της κάρτας Ultra, όπως ορίζεται στους Όρους του Προγράμματος επί πληρωμή). Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε μια κάρτα Metal, ωστόσο θα πρέπει να πληρώσετε 40€ εάν επιθυμείτε να την αποκτήσετε.

Δεύτερη κάρτα Revolut

- Επίσης δωρεάν. Η δεύτερη κάρτα σας μπορεί να είναι Ultra, Premium ή Standard (εκτός αν η πρώτη κάρτα σας ήταν Ultra, καθώς μπορείτε να έχετε πάντα μόνο μία κάρτα Ultra). Εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 6 μηνών από την εγγραφή σας, ίσως χρειαστεί να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας και 50€ για την κάρτα Ultra. Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε μια κάρτα Metal εάν δεν διαθέτετε ήδη, ωστόσο θα πρέπει να πληρώσετε 40€ εάν επιθυμείτε να την αποκτήσετε.

Πρόσθετες κάρτες Revolut

- Ως πελάτης Ultra, οι δύο πρώτες κάρτες σας είναι δωρεάν (όπως αναφέρεται παραπάνω), εκτός από τις κάρτες Metal οι οποίες διατίθενται μόνο με χρέωση. Κατόπιν, χρεώνουμε 50€ ανά πρόσθετη κάρτα Ultra (ή 40€ για μια κάρτα Metal και 10€ ανά οποιαδήποτε άλλη επιπλέον κάρτα).

Προσωποποιημένη κάρτα (σχεδιάστε τη δική σας κάρτα στην εφαρμογή Revolut)

- Αυτή η λειτουργία δεν ισχύει για κάρτες Ultra και εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των καρτών. Θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή. Η επείγουσα αποστολή μιας Προσωποποιημένης κάρτας παρέχεται δωρεάν. Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια Προσωποποιημένη κάρτα, ισχύει η ίδια προμήθεια.

Κάρτα ειδικής έκδοσης

- Η τιμή ανά κάρτα ποικίλλει ανάλογα με την έκδοση (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή). Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια κάρτα ειδικής έκδοσης και η κάρτα εξακολουθεί να διατίθεται, θα πρέπει να πληρώσετε ξανά την ίδια χρέωση.

Κάρτα Revolut Pro

- Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro και παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Pro, θα σας δείξουμε τι προμήθεια ισχύει για την κάρτα προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής). Η κάρτα σας Pro δεν συνυπολογίζεται στο όριο κάρτας του Προσωπικού δανείου σας.

Επείγουσα αποστολή για κάρτες Revolut

- Δωρεάν (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να σας ζητηθεί να επιστρέψετε το κόστος αποστολής της κάρτας εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την παραγγελία της κάρτας).

Εικονικές κάρτες Revolut

- Δωρεάν.

Δαπάνες

Αναλήψεις από ATM

- Δωρεάν αναλήψεις μέχρι και 2.000€. Έπειτα ισχύει προμήθεια. Η προμήθεια αυτή είναι 2% επί της ανάληψης, με ελάχιστη προμήθεια 1 € ανά ανάληψη.

Επιστροφή μετρητών προγράμματος

- Η μέγιστη Επιστροφή μετρητών προγράμματος που μπορείτε να λάβετε σε έναν μηνιαίο κύκλο τιμολόγησης ισούται με την προμήθεια του μηνιαίου προγράμματός σας.

Αποστολή

Η σελίδα αυτή παραθέτει τις πληρωμές που μπορείτε να στέλνετε δωρεάν με το πρόγραμμα Ultra και τις προμήθειες που θα πληρώσετε για τυχόν άλλες πληρωμές. Εάν ισχύει προμήθεια, θα σας ενημερώσουμε μέσα από την εφαρμογή Revolut προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Άμεσες μεταφορές προς άλλους χρήστες της Revolut

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε Άμεση μεταφορά χρημάτων σε οποιονδήποτε χρήστη Revolut, παγκοσμίως.

Τοπικές πληρωμές

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές στο βασικό νόμισμά σας, οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμό στη χώρα σας.

Πληρωμές εντός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Πληρωμών

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές σε ευρώ οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμούς εκτός της χώρας σας, ωστόσο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (γνωστού ως "SEPA"). Για τους Σουηδούς πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε σουηδικές κορώνες. Για τους Ρουμάνους πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε ρουμανικό λεί.

Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Ισχύει προμήθεια για μεταφορές χρημάτων με κάρτα.

- Αυτό σημαίνει μια πληρωμή που αποστέλλεται σε υποστηριζόμενο αριθμό κάρτας που δεν ανήκει στη Revolut, η οποία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Μπορείτε επίσης να δείτε τις προμήθειές μας ζωντανά [εδώ](#). Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από την ίδια τη συναλλαγή (για παράδειγμα, από το ποσό που στέλνετε και το πού το στέλνετε).

Όλες οι άλλες διεθνείς πληρωμές

- Μπορείτε να δείτε τις προμήθειές μας για διεθνείς πληρωμές ζωντανά, [εδώ](#).
- Θα λάβετε έκπτωση 100% επί της προμήθειας για τυχόν διεθνείς πληρωμές που πραγματοποιείτε, ανεξάρτητα από τον αριθμό διεθνών πληρωμών που πραγματοποιείτε. Η έκπτωση 100% στην προμήθεια θα υπολογίζεται για κάθε διεθνή πληρωμή που πραγματοποιείτε. Η προμήθεια (συμπεριλαμβανομένης της έκπτωσης) θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια

θα εξαρτάται από το νόμισμα και τη χώρα προς την οποία πραγματοποιείτε τη συναλλαγή, ωστόσο υπάρχει μέγιστο όριο στις προμήθειές μας.

- Αυτό σχετίζεται με οποιαδήποτε διεθνή πληρωμή εκτός από πληρωμή εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (όπως αναφέρεται παραπάνω).

Λειτουργία "Πληρωμή όλων των προμηθειών"

- Όταν κάνετε μια διεθνή πληρωμή, οι ενδιαμέσες τράπεζες ενδέχεται να αφαιρέσουν προμήθειες από το ποσό που στείλατε. Η δυνατότητα "Πληρωμή όλων των προμηθειών" σας επιτρέπει να πληρώνετε μια πάγια προκαταβολή που εγγυάται ότι ο παραλήπτης λαμβάνει ολόκληρο το ποσό. Θα γίνει αυτή η χρέωση αντί της τυπικής προμήθειας διεθνούς πληρωμής.
- Το ποσό της χρέωσης εξαρτάται από το βασικό νόμισμα. Μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς, αλλά θα βλέπετε πάντα την τρέχουσα χρέωση στην εφαρμογή προτού συμφωνήσετε με τη μεταφορά. Μπορείτε να δείτε τις τρέχουσες χρεώσεις μας και τις διαδρομές όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη στη σελίδα τιμολόγησης μας [εδώ](#).
- Μια έκπτωση σε αυτό το τέλος (εάν υπάρχει) θα εφαρμοστεί σύμφωνα με το σχέδιο τιμών σας με τον ίδιο τρόπο όπως και για άλλες διεθνείς χρεώσεις πληρωμής.

Ανταλλαγή

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή χρησιμοποιώντας τη Revolut στο πλαίσιο του ορίου μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας:

- Λαμβάνετε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut,
- Προσθέτουμε μια προμήθεια συναλλάγματος (εάν ισχύει) και
- Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε για το συνολικό κόστος προτού πραγματοποιήσετε την ανταλλαγή.

Η τιμολόγηση αυτή ισχύει για ανταλλαγές σε νομίσματα χρημάτων. Το εξηγούμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Η μόνη περίπτωση να πληρώσετε περισσότερα είναι εάν υπερβείτε το όριο μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας. Εάν υπερβείτε το όριο αυτό, θα χρεωθείτε προμήθεια θεμιτής χρήσης στο επιπλέον ποσό. Τα όρια αυτά είναι:

- **Standard και Plus:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 1.000 ευρώ ανά μήνα. Η προμήθει θεμιτής χρήσης ύψους 1% για τα προγράμματα Standard και 0,5% για τα προγράμματα Plus ισχύει σε οποιαδήποτε πρόσθετη ανταλλαγή.
- **Premium, Metal και Ultra:** Χωρίς όριο ανταλλαγής. Χωρίς χρέωση δίκαιης χρήσης.

Όπου είναι εφικτό, η ισοτιμία, οποιαδήποτε προμήθεια και το συνολικό κόστος θα εμφανίζονται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε μια ανταλλαγή. Θα μπορείτε να τους ρίξετε μια ματιά, να τα συγκρίνετε με αυτά των ανταγωνιστών μας και να αποφασίσετε αν σας αρέσει το συνολικό κόστος ή όχι. Αν και νομίζουμε ότι θα σας αρέσει! Μοναδική εξαίρεση, όπου δεν μπορούμε να σας δείξουμε το

συνολικό κόστος εκ των προτέρων, είναι όταν πραγματοποιείτε μια αγορά με κάρτα που απαιτεί ανταλλαγή σε πραγματικό χρόνο (για παράδειγμα, πραγματοποιείτε αγορά σε USD ωστόσο δεν έχετε υπόλοιπο USD, το οποίο σημαίνει ότι πρέπει να εκτελέσουμε τη μετατροπή σε πραγματικό χρόνο για εσάς). Ωστόσο, μετά τη συναλλαγή, θα μπορείτε να δείτε την ανάλυση του συνολικού κόστους εντός της εφαρμογής.

Ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μετατροπή συναλλάγματος χρημάτων μέσω Revolut, χρησιμοποιούμε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut, προσθέτουμε μια προμήθεια (εάν ισχύει) και όπου είναι εφικτό σας δείχνουμε το συνολικό κόστος.

Χρησιμοποιούμε την συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut για μετατροπή συναλλάγματος. Η τιμή αυτή ορίζεται από εμάς. Πρόκειται για κυμαινόμενη συναλλαγματική ισοτιμία (που σημαίνει ότι μεταβάλλεται διαρκώς). Πιστεύουμε ότι θα σας αρέσει πολύ.

Η προμήθεια που χρεώνουμε (εάν ισχύει) αποτελεί προμήθεια συναλλάγματος. Η προμήθεια αυτή είναι μεταβλητή (το οποίο σημαίνει ότι αλλάζει συνεχώς) ανάλογα με τις παραμέτρους της ανταλλαγής σας (όπως τι ανταλλάσσετε και πότε). Μπορείτε να δείτε ποια είναι η προμήθεια αυτή μέσω της εφαρμογής.

Να θυμάστε ότι οι μετατροπές συναλλάγματος συνυπολογίζονται στο όριο ορθής χρήσης ανταλλαγών, εάν είστε χρήστης του προγράμματος Standard ή Plus (αλλά όχι αν είστε πελάτης Premium, Metal ή Ultra).

Λογαριασμός Revolut Pro

Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro, ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut Pro και τυχόν υπηρεσιών που σας διατίθενται ως πελάτη Revolut Pro, όπως το προϊόν διεκπεραίωσης πληρωμών. Ανατρέξτε στους [Όρους λογαριασμού Revolut Pro](#) (τους οποίους ονομάζουμε «Όρους Pro») και στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#) (την οποία ονομάζουμε «Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών») για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές.

Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro

Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν μας για διεκπεραίωση πληρωμών ως πελάτης Revolut Pro, θα ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από μέρους σας. Ανατρέξτε στους Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές, καθώς επίσης και την προσέγγισή μας όσον αφορά συνδυαστικές χρεώσεις.

Θα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις (τις ονομάζουμε «Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro»):

- 2,5% για ηλεκτρονικές πληρωμές,
- και 1,5% για μη ηλεκτρονικές πληρωμές χρησιμοποιώντας τον Αναγνώστη καρτών.

Ακυρώσεις χρεώσεων εμπόρου

Σε περίπτωση που ένας από τους πελάτες σας αμφισβητήσει μια συναλλαγή, μπορεί να υποβάλει αίτημα «ακύρωσης χρέωσης». Για παράδειγμα, μπορεί να το κάνουν εάν ισχυριστούν ότι μια συναλλαγή εκτελέστηκε δόλια ή πως ένα προϊόν ήταν πλαστό ή δεν παραδόθηκε. Σε περίπτωση που η ακύρωση χρέωσης είναι επιτυχής, θα γίνει επιστροφή χρημάτων για τη συναλλαγή, αλλά θα επιβαρυνθείτε με την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης. Η προμήθεια ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής, όπως ορίζεται πιο κάτω. Ίσως έχετε τη δυνατότητα να αμφισβητήσετε το αίτημα ακύρωσης χρέωσης.

Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αμφισβητήσεις και τις ακυρώσεις χρεώσεων στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#).

Το ποσό της προμήθειας ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής. Εάν προσκομίσετε αποδεικτικά ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη και παραδώσατε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας σας με τον πελάτη, η εκδότρια τράπεζα ενδέχεται να κάνει επαναφορά της ακύρωσης χρέωσης, ενώ θα λάβετε επίσης πίσω την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης στον λογαριασμό σας Revolut Pro.

Δείτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα ποσά των προμηθειών ακύρωσης χρέωσης πιο κάτω:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Για να δείτε ένα από παράδειγμα στην τυποποιημένη μορφή της ρυθμιστικής αρχής, κάντε κλικ [εδώ](#).

Διατίθεται δωρεάν [Γλωσσάριο](#) με τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο.

Προμήθειες για Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. Μπορείτε να δείτε αυτές τις προμήθειες [εδώ](#) (μετακινηθείτε προς το κάτω μέρος της σελίδας).