

Cette version de nos conditions prendra effet le 21 septembre 2023, sauf indication contraire. Si vous souhaitez consulter les conditions applicables jusqu'au 21 septembre 2023, veuillez cliquer [ici](#).

## Abonnement

### Frais d'abonnement

- 60€ par mois ou 600€ par an.

## Ajouter de l'argent

### Ajouter de l'argent

- Gratuit.

Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.

## Carte

### Première carte Revolut

- Gratuit. Votre première carte peut être une carte Ultra, Premium ou Standard (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être payer des frais de livraison de carte et 50€ pour la carte Ultra elle-même si vous annulez votre abonnement dans les 6 mois suivant l'inscription et qu'une carte Ultra a été envoyée en vertu des conditions de l'Abonnement payant). Vous pouvez également commander une carte Metal, mais vous devrez payer 40€ si vous souhaitez le faire

### Deuxième carte Revolut

- Également gratuit. Votre deuxième carte peut être Ultra, Premium ou Standard (sauf si votre première carte était Ultra, car vous ne pouvez avoir qu'une seule carte Ultra à la fois). Si vous annulez votre abonnement dans les 6 mois suivant votre inscription, vous devrez peut-être payer des frais de livraison de carte et 50€ pour la carte Ultra elle-même. Vous pouvez également commander une carte Metal si vous n'en avez pas encore, mais vous devrez payer 40€ si vous souhaitez le faire.

### Cartes Revolut supplémentaires

- Vos deux premières cartes sont gratuites en tant que client Ultra (comme indiqué ci-dessus), à l'exception des cartes Metal qui ne sont disponibles que moyennant des frais. Ensuite, nous

facturerons 50€ par carte Ultra supplémentaire (ou 40€ pour une carte Metal et 10€ pour toute autre carte supplémentaire).

## **Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)**

- Cette fonctionnalité ne s'applique pas aux cartes Ultra et est soumise à la disponibilité du stock de cartes. Nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application. La livraison express d'une carte personnalisée est gratuite. Si vous devez remplacer une Carte personnalisée, les mêmes frais s'appliquent.

## **Cartes en édition spéciale**

- Le prix par carte varie selon l'édition (et des frais de livraison s'appliquent et nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application). Si vous avez besoin de remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

## **Carte Revolut Pro**

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

## **Livraison express pour les cartes Revolut**

- Gratuit (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être rembourser cette livraison si vous annulez votre abonnement dans les 14 jours suivant la commande de la carte).

## **Cartes Revolut virtuelles**

- Gratuit.

## **Dépenses**

### **Retraits à un DAB**

- Retraits gratuits jusqu'à 2000€, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2% du retrait, moyennant un minimum de 1€ de frais par retrait.

### **Cashback d'abonnement**

- Le cashback d'abonnement maximum que vous pouvez recevoir dans un cycle de facturation mensuel de votre abonnement.

## **Envoyer**

La présente page définit les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement avec un abonnement Ultra, ainsi que les frais que vous paierez pour tout autre paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant que vous n'effectuiez le paiement.

## **Transferts instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut**

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

## **Paievements locaux**

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

## **Paievements au sein de l'Espace unique de paiement européen**

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

## **Virements par carte**

Des frais s'appliquent pour les virements par carte.

- Des frais s'appliquent pour les virements par carte. Cela désigne un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous ne confirmiez le paiement. Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, du montant que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez).

## **Tous les autres paiements internationaux**

- Vous pouvez consulter nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).
- Vous bénéficierez d'une remise de 100% sur les frais pour tous les paiements internationaux que vous effectuerez, quel qu'en soit le nombre. La remise de 100% sur les frais sera calculée pour chaque paiement international que vous effectuerez. Ces frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximums sont plafonnés.
- Cela est en lien avec tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus).

## **Fonctionnalité Payer tous les frais**

- Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais »

vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard.

- Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).
- Une remise sur ces frais (le cas échéant) sera appliquée conformément à votre plan tarifaire de la même manière que pour les autres frais de paiement internationaux.

## Change

Chaque fois que vous effectuez du change en utilisant Revolut dans la limite de change de votre abonnement :

- vous bénéficiez du taux de change Revolut;
- nous ajoutons des frais de change (le cas échéant); et
- dans la mesure du possible, nous vous indiquons le coût total avant que vous n'effectuiez le change.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Vous paierez davantage uniquement si vous dépassez la limite de change de votre abonnement. Si vous dépassez cette limite, des frais d'utilisation équitable vous seront facturés sur le montant supplémentaire. Ces limites sont les suivantes :

- **Standard et Plus:** Limite de change de 1 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitable de 1 % pour les abonnements Standard et de 0,5 % pour les abonnements Plus s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Premium, Metal et Ultra:** Aucune limite de change. Aucuns frais d'utilisation équitable.

Dans la mesure du possible, nous vous indiquerons le taux, les frais et le coût total dans l'application avant que vous n'effectuiez du change. Vous serez en mesure de le voir, de le comparer à nos concurrents et de décider si le coût total vous convient ou non : nous pensons qu'il vous conviendra. La seule exception, lorsqu'il n'est pas possible de vous indiquer le coût total à l'avance, est lorsque vous effectuez un achat par carte qui nécessite un change en temps réel (par exemple, vous effectuez un achat en USD, mais vous n'avez pas de solde en USD, ce qui signifie que nous devons effectuer la conversion en temps réel pour vous). Cependant, après la transaction, vous pourrez consulter la répartition du coût total dans l'application.

## Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises en utilisant Revolut, nous utilisons notre taux de change Revolut, ajoutons des frais (le cas échéant) et, dans la mesure du possible, vous indiquons le coût total.

Nous utilisons notre propre taux de change Revolut pour les changes de devises. Ce taux est fixé par nous. Il s'agit d'un taux de change variable (ce qui signifie qu'il change constamment). Nous pensons qu'il vous plaira.

Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais de change. Il s'agit de frais variables (ce qui signifie qu'ils changent constamment) en fonction des paramètres de votre change (ce que vous changez et quand). Vous pouvez voir ces frais dans l'application.

N'oubliez pas que vos changes de devises sont pris en compte dans votre limite d'utilisation équitable si vous êtes un client Standard ou Plus (mais pas si vous êtes un client Premium, Metal ou Ultra).

## Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « Conditions Pro ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « Conditions de traitement des paiements ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

### Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « Frais de traitement des paiements Revolut Pro ») :

- 2,5 % pour les paiements en ligne
- et 1,5 % pour les paiements hors ligne à l'aide du lecteur de carte.

### Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro. Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2 000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#).

Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

### **Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux**

La présente page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).