Comissões para clientes particulares (ULTRA)

Esta página é composta por duas Partes:

- Parte I: Comissões para clientes particulares (Ultra) da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.
- Parte II: taxas pessoais (Ultra) da Revolut Bank UAB.

Se residir residente em Portugal, e tiver aberto uma conta com um IBAN iniciado por PT, é um cliente da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Caso contrário, é um cliente da Revolut Bank UAB.

Se for cliente da Revolut Bank UAB, deslize para baixo para ver as condições relevantes para si. (English: If you are a Revolut Bank UAB client, please scroll down to see the relevant terms for you.)

Parte I

Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 5 de novembro de 2026 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 5 de novembro de 2026, clique aqui.

Comissões para clientes particulares (ULTRA)

É aplicável Imposto do Selo às comissões que cobramos. Para mais informações, consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informações sobre esta questão.

Manutenção de Conta

Comissão de manutenção de conta pacote Ultra

- 55€ por mês ou 595€ por ano.

Depositar dinheiro

Depositar dinheiro

- Cartão registado: gratuito. No entanto, se depositar dinheiro com um cartão que não tenha sido emitido no EEE (por exemplo, um cartão emitido nos EUA) ou se depositar dinheiro com um cartão de uma conta empresarial , poderemos cobrar uma pequena comissão apenas para cobrir os nossos custos, conforme descrito no nosso disponível na nossa página na Internet.
- Transferência bancária: gratuito.

Cartão de débito

Primeiro cartão de débito Revolut

O seu primeiro cartão de débito pode ser um cartão Ultra, Premium ou Standard.

Comissão de disponibilização do cartão de débito - Isenta da comissão de 49,99€.

Pode também solicitar um cartão de débito Metal, mas a comissão de disponibilização do cartão de débito é 39,99€.

É aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€

Em relação às isenções acima: Se o Utilizador solicitar um cartão de débito Ultra isento da comissão de disponibilização do cartão de débito e da comissão de entrega de cartão e posteriormente alterar o contrato referente à sua conta pacote para um tipo de conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa nos 14 dias após abrir a mesma, irá ter que pagar a comissão de entrega de cartão de 19,99€ e a comissão de disponibilização do cartão de 49,99€. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Segundo cartão de débito Revolut

O seu segundo cartão de débito pode ser um cartão Ultra, Premium ou Standard (excepto se o primeiro cartão de débito do Utilizador for um cartão de débito Ultra - o Utilizador só pode ter um cartão de débito Ultra em cada momento).

Comissão de disponibilização do cartão de débito - também isenta da comissão de 49,99€.

Pode também solicitar um cartão de débito Metal caso ainda não tenha solicitado um, mas a comissão de disponibilização do cartão de débito é 39,99€.

É aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€

Em relação às isenções acima: Se o Utilizador solicitar um cartão de débito Ultra isento da comissão de disponibilização do cartão de débito e da comissão de entrega de cartão e posteriormente alterar o contrato referente à sua conta pacote para um tipo de conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa nos 14 dias após abrir a mesma, irá ter que pagar a comissão de entrega de cartão de 19,99€ e a comissão de disponibilização do cartão de 49,99€. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Substituição de Cartões de débito Revolut

Substituição em casos gerais

Comissão de disponibilização do cartão de débito de substituição em casos gerais (como, por exemplo, devido a ter expirado a validade, não ter sido entregue) - 49,99€ se se tratar de um cartão de débito Ultra e gratuita se se tratar de um dos outros tipos de cartão de débito. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Substituição de cartão de débito danificado

O cartão de débito é considerado danificado apenas quando o Utilizador causou o dano.

Comissão de disponibilização do primeiro cartão de débito de substituição - gratuita na primeira substituição de cada cartão de débito do Utilizador. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Comissão de disponibilização do segundo e seguintes cartões de débito de substituição - 49,99€. É também aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Substituição em caso de perda do cartão

Comissão de disponibilização do primeiro cartão de débito de substituição - gratuita na primeira substituição de cada cartão de débito do Utilizador. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Comissão de disponibilização do segundo e seguintes cartões de débito de substituição - 24,99€. É também aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Substituição em caso de cartão comprometido

Considera-se que um cartão está comprometido quando o Utilizador:

- identifica uma operação de pagamento não autorizada, ou
- introduz as credenciais personalizadas do cartão numa página da internet potencialmente fraudulenta ou num canal (por exemplo, o cartão de débito ficou retido num ATM).

Comissão de disponibilização do cartão de débito de substituição - gratuita. A comissão de entrega de cartão é também gratuita.

Cartões de débito adicionais

Enquanto cliente Ultra, os dois primeiros cartões de débito do Utilizador são gratuitos (conforme mencionado acima), exceto os cartões de débito Metal, que só estão disponíveis mediante o pagamento da comissão de disponibilização de cartão de débito referida acima.

Além destes, a comissão de disponibilização de cartão de débito adicional é de 49,99€ por cada cartão de débito Ultra adicional, 39,99€ por um cartão de débito Metal e 9,99€ por

qualquer outro cartão de débito adicional (adicional significa que não é um cartão de substituição de um cartão de débito existente e que o Utilizador já tem um ou mais cartões de débito fisicos).

É também aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€

Em relação à isenção acima: Se o Utilizador solicitar um cartão de débito adicional Revolut isento da comissão de entrega de cartão e posteriormente alterar o contrato referente à sua conta pacote para um tipo de conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa nos 14 dias após abrir a mesma, irá ter que pagar a comissão de entrega de cartão de 19,99€. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Cartão de débito personalizado (personalize o seu cartão na aplicação Revolut)

Esta funcionalidade não se aplica aos cartões de débito Ultra e, para os outros tipos de cartões, está sujeita à disponibilidade do stock de cartões. São aplicáveis às comissões de entrega de cartão referidas acima dependendo da circunstância em que o cartão de débito é pedido (primeiro, substituição ou adicional).

Se precisar de substituir um cartão personalizado, aplicam-se as mesmas comissões pela personalização do cartão e comissão pela entrega do cartão. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Edição especial de um cartão de débito

A disponibilização e substituição de um cartão de débito de edição especial depende do stock disponível.

As comissões de disponibilização de um cartão de débito de edição especial são as seguintes:

- Cartão Cromático - 59,99€
- Cartão 50M- Prismatic - 59,99€
- Cartão 24k Gold - 59,99€
- Cartão Clear Sky - 3,99€ - que pode ser encomendado aquando de uma doação no valor de 5€ feita à Agência das Nações Unidas para os Refugiados.
- Cartão Pride - 11,99€
- Cartão NBA Baller - 19,99€
- Cartão NBA Hardwood - 59,99€
- Metais Preciosos - 89,99€
- Audi Revolut F1 - 129,99€
- Crypto LED - 29,99€
- Bandeiras - 11,99€

- Crypto Meme - 19,99€
- Audi F1 Racetrack - 19,99€
- Blood Drop - 19,99€
- Audi F1 São Paulo - €19,99
- Padrão Animal - €19,99
- Pantone - €59,99.

É aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão de débito de edição especial:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

O Utilizador poderá consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informação sobre este assunto. Se precisar de substituir um cartão de edição especial e o cartão ainda estiver disponível, terá de pagar novamente a mesma comissão de disponibilização do cartão de débito e comissão de entrega do cartão.

Cartões de débito virtuais Revolut

- Gratuitos.

Levantamentos

Levantamentos de numerário em ATM

- Gratuitos em EUR, SEK e RON no EEE, bem como em Andorra, Mónaco, São Marino, Suíça e Vaticano.

- Nos restantes casos, levantamentos de numerário gratuitos até 2.000€ por mês corrido, atingido esse limite será aplicada uma comissão. Essa comissão é de 2% do valor do levantamento de numerário, sempre com o valor mínimo de 1€ por levantamento de numerário. Poderá encontrar mais informações aqui.

- Levantamentos de numerário em ATM através do BLIK: Cobramos uma comissão de 2% do valor do levantamento de numerário, com o valor mínimo de 5 zł por cada levantamento. A comissão será debitada na sua subconta em moeda polaca. A todos os outros levantamentos de numerário aplica-se o previsto nos pontos anteriores.

Transferências

Esta página estabelece as transferências que o Utilizador pode realizar gratuitamente com uma conta pacote Ultra e as comissões aplicáveis para outras operações de pagamento. Se for aplicável uma comissão, o Utilizador será informado na aplicação Revolut antes de realizar a operação. O Utilizador pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informações sobre este assunto.

Transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+, transferências a crédito não SEPA+para outros utilizadores Revolut

- Gratuitas. Isto inclui qualquer transferência a imediata intrabancária, transferências a crédito SEPA+, transferências a crédito não SEPA+ para contas Revolut em qualquer entidade do grupo Revolut, globalmente.

Pagamentos locais

- Gratuitos. Transferência a crédito SEPA+ que inclui pagamentos na moeda da conta que são enviados para uma conta no seu país.

Pagamentos a Área Única de Pagamentos em Euros

- Gratuitos. Transferência a crédito SEPA+ que inclui pagamentos em euros que são enviados para uma conta fora do seu país mas dentro da Área Única de Pagamentos em Euros (conhecida como "SEPA"). .

Transferências com cartão de débito

As transferências com cartão estão sujeitas a uma comissão.

- Isto significa um pagamento dirigido a um número de cartão não Revolut, efectuado através da aplicação Revolut. Esta comissão será calculada em tempo real e mostrada na aplicação antes de confirmar o pagamento. O montante exacto da comissão dependerá da transação em si (por exemplo, quanto está a ser enviado e para onde). Também pode ver as nossas comissões em tempo real aqui. Pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página da Internet com informações sobre este assunto.

Todos os outros pagamentos internacionais

As alterações à presente secção serão aplicáveis a partir de 19 de dezembro de 2026. Os Utilizadores podem consultar aqui a versão em vigor até 19 de dezembro de 2026.

- Pode consultar as nossas comissões em tempo real para pagamentos internacionais aqui.
- Irá receber um desconto de 100% na comissão relativa aos pagamentos internacionais que efetuar, independentemente do número de operações de pagamento internacionais efetuadas. O desconto de 100% na taxa será calculado para cada pagamento internacional efetuado. Esta comissão (incluindo o desconto) será apresentada ao Utilizador na aplicação antes de executar a operação de pagamento. O montante exato da comissão irá depender da moeda em que está a

ser feita a operação de pagamento e do local de destino da mesma. Pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página da Internet com informações sobre este assunto.

- Isto significa qualquer pagamento internacional, nomeadamente transferências a crédito não SEPA+ e ordens permanentes não SEPA+ (que não um pagamento dentro da Área Única de Pagamentos em Euros, como definido acima).

Funcionalidade “Pagar todas as comissões”

- Quando o Utilizador realizar um pagamento internacional, os bancos intermediários podem deduzir comissões ao montante que enviou. A nossa funcionalidade "Pagar todas as comissões" permite ao Utilizador pagar uma comissão fixa inicial que garante que o destinatário recebe o montante total da operação de pagamento ordenada. Esta comissão será cobrada em vez da comissão de pagamento internacional normal.

- O valor da comissão depende da moeda da conta do Utilizador. Pode mudar de tempos a tempos, mas o Utilizador será sempre informado sobre a comissão atual aplicável na aplicação antes de ordenar a transferência. Pode ver as nossas comissões actuais e as rotas onde esta funcionalidade está disponível na nossa página com as comissões aqui. Pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informações sobre este assunto.

- Será aplicado um desconto sobre esta comissão (se aplicável) de acordo com os preços aplicáveis à sua conta pacote, tal como ocorre com outras comissões de pagamentos internacionais.

Operações de câmbio

Sempre que efetuar uma operação de câmbio através da Revolut dentro dos limites aplicáveis a este tipo de operações no âmbito do seu tipo de conta:

- Será aplicável a taxa de câmbio da Revolut;
- Acrescentamos uma comissão pelo câmbio (se tal for aplicável); e
- Sempre que possível, daremos informação ao Utilizador dos custos totais com a operação de câmbio antes de executar a mesma.

Estas comissões aplicam-se a operações de câmbio de moedas . Explicamo-lo com mais pormenor abaixo.

O único momento em que o Utilizador pagará mais é se ultrapassar o limite aplicável a operações de câmbio no âmbito do seu tipo de conta. Se o Utilizador exceder este limite, será cobrada uma comissão de utilização justa sobre o montante que excede esse limite. Para este efeito, os limites aplicáveis. são:

- Conta Standard: as operações de câmbio estão limitadas a 1.000€ por mês. A comissão de utilização justa de 1% aplica-se a qualquer operação de câmbio de moeda que exceda esse limite.

- Conta pacote Plus: as operações de câmbio estão limitadas a 3.000€ por mês. A comissão de utilização justa de 0,5% aplica-se a qualquer operação de câmbio que exceda esse limite.

- Contas pacote Premium, Metal e Ultra: as operações de câmbio de moeda não estão sujeitas a limites. Não são aplicáveis comissões de utilização justa.

Sempre que possível, a taxa de câmbio, quaisquer comissões e o custo total serão apresentados ao Utilizador na aplicação antes da execução de uma operação de câmbio. O Utilizador poderá consultar, comparar com os nossos concorrentes e decidir se gosta ou não do custo total – pensamos que vai gostar. A única exceção, em que não é possível mostrar ao Utilizador o custo total antecipadamente, é nos casos de pagamentos com cartão de débito que requerem a execução de operações de câmbio em tempo real (por exemplo, o Utilizador faz uma compra em USD, mas não tem saldo em USD, pelo que temos de efectuar uma operação de câmbio em tempo real para o Utilizador). No entanto, após a transação, o Utilizador poderá consultar a discriminação do custo total na aplicação.

Câmbio de moeda

Sempre que o Utilizador realizar uma operação de câmbio de moeda através da Revolut, aplicamos a nossa taxa de câmbio Revolut, adicionamos uma comissão (se aplicável) e, sempre que possível, mostramos ao Utilizador o custo total. Utilizamos a nossa própria taxa de câmbio Revolut para as operações de câmbio de moeda. Esta taxa é definida por nós. É uma taxa de câmbio variável, o que significa que está constantemente a mudar. Isto significa que a taxa de câmbio de compra e venda de moeda é determinada com base em informação disponibilizada por fontes independentes variadas, e pelo montante da operação de câmbio. O Utilizador poderá consultar a taxa de câmbio de moeda na nossa página da Internet, na secção específica na nossa página na Internet ou na nossa aplicação. As taxas de câmbio serão as mesmas que a operação de câmbio seja realizada na aplicação, quer seja uma operação de câmbio realizada através de transferência a crédito ou de uma operação de pagamento.
A comissão que cobramos (quando aplicável) é uma comissão pela operação de câmbio. Esta é uma comissão variável (o que significa que está constantemente a mudar), dependendo dos parâmetros da operação de câmbio executada (como que moedas está a trocar e quando). O Utilizador pode consultar esta comissão na aplicação. Também pode consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informações sobre este assunto.

Os câmbios de moeda contam para o limite a partir do qual cobramos a comissão de utilização justa caso o Utilizador tenha uma conta Standard ou uma conta pacote Plus (mas não se tiver uma conta pacote Premium, Metal ou Ultra)

Consulte as nossas FAQs para obter mais informações sobre operações de câmbio de moeda, a taxa de câmbio Revolut e a comissão aplicável a operações de câmbio.

Para o visualizar no formato normalizado, clique aqui.

O Glossário dos termos utilizados no presente documento está disponível gratuitamente.

Taxas de criptomoeda e de metais preciosos

Esta página apresenta as comissões dos serviços que lhe são prestados por nós, Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Os produtos de metais preciosos são oferecidos pela nossa empresa no Reino Unido, Revolut Ltd. Os produtos de criptomoedas são oferecidos pela Revolut Digital Assets Europe Limited ("RDAEL"). Pode consultar estas taxas aqui (desça para baixo até ao fundo da página).

Parte II

Revolut Bank UAB

This version of terms will apply from 19 December 2026, except where indicated otherwise. Please click here to see the previous terms that apply until 19 December2026.

Subscription

Subscription fee

- €55 a month or €595 a year.

Add money

Add money

- Stored card: free. However, if you add money with a card that has not been issued within the EEA (e.g. a US-based card) or you add money with a commercial card then we may charge a small fee just to cover our costs.
- Bank transfer: free.

Card

First Revolut card

- Free. Your first free card can be an Ultra, Premium or Standard one (but remember, you may have to pay a card delivery commission and €50 for the Ultra card itself if you cancel your subscription within 6 months of signing up and a Ultra card has been sent as set out in the Paid Plan Terms). You may also order a Metal card but you will have to pay €40 if you wish to do so.

Second Revolut card

- Also free. Your second card can be an Ultra, Premium or Standard one (unless your first card was an Ultra as you only have one Ultra card at any one time). If you cancel your subscription within 6 months of signing up, you may have to pay a card delivery commission and €50 for the Ultra card itself. You may also order a Metal card if you do not already have one, but you will have to pay €40 if you wish to do so.

Additional Revolut Cards

- Your first two cards are free as an Ultra customer (as set out above), except for Metal cards which are only available for a fee. After this, we will charge €50 per additional Ultra card (or €40 for a Metal card and €10 for any other additional card).

Custom Card (design your own card in the Revolut App)

- This feature does not apply to Ultra cards, and is subject to card stock availability. We'll tell you what fee applies before you order your card in the App. Express delivery of a Custom Card is free. If you need to replace a Custom Card, the same fee applies.

Special Edition Card

- Price per card varies depending on the edition (and a delivery commission applies). If you need to replace a Special Edition Card and the card is still on offer, you will need to pay the same fee again.

Revolut Pro Card

- If you have a Revolut Pro account and order a Revolut Pro card, we'll show you what fee applies for the card before you order your card in the Revolut app (a delivery commission also applies - accordingly with your plan and as set below). Your Pro card does not count towards the card limit on your Personal plan.

Virtual Revolut Cards

- Free.

Delivery Commission for Revolut Cards

Delivery method:	Standard	Plus	Premium	Metal	Ultra
Local Standard (untracked) delivery	6.99€	Free*	Free*	Free*	Free*
Local Express (tracked) delivery	19.99€	19.99€	Free*	Free*	Free*
International Standard (untracked) delivery	7.99€	Free*	Free*	Free*	Free*
International Express (tracked) delivery	19.99€	19.99€	Free*	Free*	Free*

*but remember, you may have to pay the delivery commission (please see the amount in the Standard plan column) if you cancel your plan within 14 days of ordering the card. Also, in some cases for special edition cards, delivery commissions may be applicable to all the plans.

Spend

ATM Withdrawals

- Free withdrawals in EUR, SEK and RON within the EEA, plus Andorra, Monaco, San Marino, Switzerland and the Vatican.
- Otherwise, free withdrawals up to €2000, then a fee applies. That fee is 2% of the withdrawal, subject to a minimum fee of €1 per withdrawal.

The following applies from 22 October 2026.

- **Cardless ATM withdrawals using BLIK**: We charge a fee of 2% of the amount you withdraw. The fee is at least 5 PLN for each withdrawal. We always take this fee from your PLN sub-account. For all other ATM withdrawals, the fees listed above apply (if any).

Send

This page sets out the payments you can send for free on a Ultra plan, and the fees you will pay for any other payments. If a fee applies, we'll let you know in the Revolut app before you make the payment.

Instant transfers to other Revolut Users

- Free. This means any Instant Transfer to any Revolut user, globally.

Local payments

- Free. This means payments in your base currency that are sent to an account in your country.

Payments within the Single European Payments Area

- Free. This means payments in euros that are sent to an account outside your country but inside the Single Euro Payments Area (known as "SEPA"). For Swedish customers, this also includes the same payments when made in Swedish krona. For Romanian customers, this also includes the same payments when made in Romanian leu.

Card transfers

A fee applies for card transfers.

- A fee applies for card transfers. This means payment directed to a supported non-Revolut card number, made using the Revolut app. This fee will be calculated in real time and shown to you in the app before you confirm the payment. You can also see our live fees here. The exact fee will depend on the transaction itself (for example, on how much you are sending and where to).

All other international payments

- You can see our live fees for international payments here.
- You will receive a 100% discount on the fee for any international payments you make, regardless of the number of international payments that you make. The 100% discount on the fee will be calculated for each international payment you make. The fee (including the discount) will be shown to you in the app before you make the payment. The exact fee will depend on what currency you are sending and where you are sending it.
- This means any international payment (other than a payment within the Single Euro Payments Area, as set out above).

Pay All Fees feature

- When you make an international payment, intermediary banks may deduct fees from the amount you sent. Our “Pay All Fees” feature allows you to pay a flat upfront fee which guarantees that the recipient receives the full amount. This will be charged instead of the standard international payment fee.
- The amount of the fee depends on your base currency. It can change from time to time, but you will always see the current fee in the app before you agree to the transfer. You can see our current fees and the routes where this feature is available on our pricing page here.
- A discount on this fee (if any) will be applied according to your price plan in the same way as for other international payment fees.

Exchange

Whenever you make an exchange using Revolut within your plan’s exchange limit:

- You get the Revolut exchange rate;
- We add an exchange fee (if one applies); and
- Where possible, we will tell you the total cost before you make the exchange.

This pricing applies to exchanges in money currencies. We’ve explained it in more detail below.

The only time you will pay more is if you exceed your plan’s exchange limit. If you exceed this limit, you will be charged a fair usage fee on the additional amount. These limits are:

- **Standard**: Exchange limit of EUR 1,000 per month. Fair usage fee of 1% applies to any additional exchange.
- **Plus**: Exchange limit of EUR 3,000 per month. Fair usage fee of 0.5% applies to any additional exchange.
- **Premium, Metal and Ultra**: No exchange limit. No fair usage fee.

Where possible, the rate, any fee and the total cost will be shown to you in the app before you make an exchange. You'll be able to take a look, compare it against our competitors, and decide if you like the total cost or not - we think you will like it. The only exception, where it is not possible to show you the total cost in advance, is when you make a card purchase that requires an exchange to take place in real time (for example, you make a purchase in USD, but you do not have a USD balance, meaning we need to perform the conversion in real time for you). However, after the transaction, you will be able to view the breakdown of the total cost within the app

Exchanging money currencies

Whenever you make a money currency exchange using Revolut, we use our Revolut exchange rate, add a fee (if one applies), and where possible show you the total cost.

We use our own Revolut exchange rate for money currency exchanges. This rate is set by us. It is a variable exchange rateand is constantly changing. This means that the money currency buy and sell rates are determined based on data feeds from a range of independent sources, as well as the amount of the transaction. You can view the currency exchange rate on our website or in-app.

Exchange rates will be the same whether it's done as an in-app exchange, an exchange for a transfer, or an exchange for a payment.

The fee we charge (if one applies) is an exchange fee. This is a variable fee (which means it is constantly changing) depending on the parameters of your exchange (like what you are exchanging and when). You can see what this fee is in the app.

Remember, your money currency exchanges count towards your exchange fair usage limit if you are a Standard or Plus customer (but not if you're a Premium,Metal or Ultra customer).

Please see our FAQs for more information about the money currency exchange, Revolut exchange rate and exchange fee.

Revolut Pro Account

If you have a Revolut Pro account, the below fees apply in relation to your use of your Revolut Pro account and any services available to you as a Revolut Pro customer like the payment processing product. Please see the Revolut Pro Account terms (which we call the "**Pro Terms**") and the Payment Processing Services Agreement (which we call the "**Payment Processing Terms**") for more information about the services these fees relate to.

Revolut Pro Payment Processing Fees

If you use our payment processing product as a Revolut Pro customer, the below fees will apply to your use of those services. Our fees for online payments include a percentage fee and a fixed fee. Please see the Payment Processing Terms for more information on the services which these fees relate to, and our approach to blending fees.

The following fees will apply (we call these the "**Revolut Pro Payment Processing Fees**"):

Payment Type	**Fee**
Online payments	
Visa/MasterCard payments using EEA consumer cards	1% + €0.20
Visa/MasterCard/American Express payments using any other cards	2.8% + €0.20
American Express payments using EEA consumer cards	1.7% + €0.20

Revolut Pay (Account to account) for **Retail** users	1% + €0.20
Revolut Pay (Account to account) **Commercial Online** - for Revolut Business or Revolut Pro users	2.8% + €0.20
In person card payments	
Visa/MasterCard payments using EEA consumer cards	1.5%
Visa/MasterCard payments using any other cards	1.5%
American Express payments using EEA consumer cards	1.7%
American Express payments using any other cards	1.7%
Tap to Pay	1.7%
Revolut Pay (Account to account) **Commercial In-Store** for Revolut Business or Revolut Pro users	2.6% + €0.02

Merchant Chargebacks

If one of your customers disputes a transaction, they can raise a 'chargeback' request. For example, they may do so if they allege a transaction was fraudulent or a product was

counterfeit or not delivered. If the chargeback is successful, the transaction will be refunded, but you'll be charged a chargeback fee. The chargeback fee depends on the currency of the original transaction, as set out below. You may be able to challenge the chargeback request.

There is more information about disputes and chargebacks in our Payment Processing Services Agreement.

The amount of the chargeback fee depends on the currency of the original transaction. If you provide evidence that the transaction has been legitimate and you delivered products or services according to the agreement with the customer, the issuer bank might revert the chargeback and you will also get the chargeback fee reverted back to your Revolut Pro account.

Please see the details about chargeback fee amounts below:

AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130

EUR	15
GBP	15
HKD	150
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400

SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

To view this in the regulator's standardised format please click here.

A glossary of the terms used in this document is available free of charge.

Cryptocurrency & Precious Metals fees

This page shows the fees for the services provided to you by us, Revolut Bank UAB. The Precious Metals products are offered by our UK company, Revolut Ltd, Cryptocurrency products are offered by Revolut Digital Assets Europe Limited (“RDAEL”). You can see these fees here (scroll down to the bottom of the page).