

Tato verze našich podmínek bude platit od 21 září 2023, pokud není uvedeno jinak. Pokud si chcete prohlédnout podmínky platné do 21 září 2023, klikněte [zde](#).

Předplatné

Poplatek za předplatné

- Zdarma.

Přidání peněz

Přidání peněz

- Zdarma.

Pokud však peníze přidáváte kartou vydanou mimo EHP (například kartou vydanou v USA) nebo přidáváte peníze firemní kartou, můžeme vám účtovat malý poplatek na pokrytí našich nákladů.

Karta

První karta Revolut

- Zdarma (poplatek za dodání se však uplatňuje).

Náhradní karty Revolut

- 6 € za náhradu (poplatek za dodání se však uplatňuje).

Vlastní karta (navrhněte si vlastní kartu v aplikaci Revolut)

- Vlastní karty jsou k dispozici pouze pro uživatele plánů Plus, Premium a Metal a tato funkce závisí na dostupnosti zásob karet.

Karta speciální edice

- Cena za kartu se liší v závislosti na edici (platí se poplatek za dodání). Pokud potřebujete vyměnit kartu speciální edice a karta je stále v nabídce, budete muset znovu zaplatit stejný poplatek.

Karta Revolut Pro

- Pokud máte účet Revolut Pro a objednávejte kartu Revolut Pro, před objednáním karty v aplikaci Revolut vám sdělíme, jaký poplatek se na kartu vztahuje (platí také poplatek za dodání – před objednáním karty v aplikaci vám sdělíme, jaký poplatek se na kartu vztahuje). Karta Pro se nezapočítává do limitu na kartě v osobním plánu.

Poplatek za dodání karet Revolut

- Než si kartu objednáte v aplikaci Revolut, ukážeme vám, jaký poplatek se platí za standardní nebo expresní dodání. Poplatek za dodání se může lišit podle toho, kam kartu posíláte.

Virtuální karty Revolut

- Zdarma.

Útrata

Výběry z bankomatu

- Zdarma až 5 výběrů z bankomatu nebo 200 € za klouzavé období jednoho měsíce (podle toho, co nastane dříve), poté se platí poplatek. Poplatek činí 2 % z výběru, přičemž minimální poplatek je 1 € za výběr.

Posílání

Na této stránce jsou uvedeny platby, které můžete v rámci plánu Standard posílat zdarma, a poplatky, které zaplatíte za jakékoli další platby. Než platbu provedete, dáme vám v aplikaci Revolut vědět, jestli budeme účtovat nějaký poplatek.

Okamžité převody dalším uživatelům Revolutu

- Zdarma. To znamená jakýkoli okamžitý převod kterémukoli uživateli Revolut na celém světě.

Místní platby

- Zdarma. Představují platby ve vaší základní měně, které jsou odesílány na účet ve vaší zemi.

Platby v rámci jednotného evropského platebního prostoru

- Zdarma. Představují platby v eurech, které jsou odesílány na jiné účty mimo vaši zemi, ale v jednotné oblasti pro platby v eurech (známé jako „SEPA“). U švédských zákazníků se jedná o stejné platby, pokud jsou provedeny ve švédských korunách. U rumunských zákazníků se jedná o stejné platby, pokud jsou provedeny v rumunském lei.

Převody kartou

- Převody kartou jsou zpoplatněny.

Jedná se o platbu na podporované číslo karty jiné než Revolut, provedenou pomocí aplikace Revolut. Tento poplatek se vypočítá v reálném čase a zobrazí se v aplikaci před potvrzením platby. Přesná výše poplatku bude záviset na samotné transakci (například na tom, jakou částku posíláte a kam). Naše aktuální poplatky si můžete také prohlédnout [zde](#).

Všechny ostatní mezinárodní platby

- Na mezinárodní platby se vztahuje poplatek.
- Tento poplatek se vypočítá v reálném čase a zobrazí se v aplikaci před provedením platby. Naše aktuální poplatky si můžete také prohlédnout [zde](#). Přesná výše poplatku bude záviset na tom, jakou měnu posíláte a kam, ale naše maximální poplatky mají omezenou výši.
- Jedná se o jakoukoli mezinárodní platbu (kromě platby v rámci jednotné oblasti pro platby v eurech, jak je uvedeno výše).

Zaplatit všechny poplatky

- Při mezinárodní platbě mohou zprostředkující banky z odeslané částky odečíst poplatky. Naše funkce „Zaplatit všechny poplatky“ vám umožňuje zaplatit paušální poplatek předem, což zaručuje, že příjemce obdrží celou částku. Tento poplatek bude účtován místo standardního poplatku za mezinárodní platbu.
- Výše poplatku závisí na vaší referenční měně. Může se čas od času měnit, ale před odsouhlasením převodu se v aplikaci vždy zobrazí aktuální výše poplatku. Aktuální poplatky a trasy, na kterých je tato funkce dostupná, si můžete prohlédnout v našem ceníku [zde](#).

Směna

Kdykoli provedete směnu pomocí Revolutu v rámci limitu pro směnu vašeho plánu:

- získáte měnový kurz Revolutu,
- připočítáme poplatek za směnu (pokud se na ni vztahuje) a
- pokud je to možné, sdělíme vám celkovou cenu před provedením směny.

Tyto ceny platí pro směny v peněžních měnách. Podrobněji jsme to vysvětlili níže.

Jediný případ, kdy zaplatíte více, je překročení limitu pro směnu vašeho plánu. Pokud tento limit překročíte, bude vám nad tento limit účtován poplatek za spravedlivé používání. Limity jsou následující:

- **Standard a Plus:** Limit pro směnu 25,000 Kč měsíčně. Na každou další směnu se vztahuje poplatek za spravedlivé používání ve výši 1 % u plánu Standard a 0,5 % u plánu Plus.
- **Premium, Metal a Ultra:** Žádný limit pro směnu. Žádný poplatek za spravedlivé používání.

Pokud je to možné, kurz, případný poplatek a celková cena se vám zobrazí v aplikaci před provedením směny. Budete se na ně moci podívat, porovnat je s našimi konkurenty a rozhodnout se, zda se vám celková cena líbí, nebo ne – věříme, že se vám bude líbit. Jedinou výjimkou, kdy není možné zobrazit vám celkovou cenu předem, je nákup kartou, který vyžaduje směnu v reálném čase (například nakupujete v USD, ale nemáte zůstatek v USD, což znamená, že musíme provést převod v reálném čase). Po provedení transakce si však budete moci v aplikaci zobrazit rozpis celkové ceny.

Směna peněžních měn

Při každé směně peněžních měn pomocí Revolutu použijeme náš směnný kurz Revolutu, připočteme poplatek (pokud se na ni vztahuje) a pokud je to možné, zobrazíme vám celkovou cenu.

Pro směnu peněžních měn používáme vlastní měnový kurz Revolut. Tento kurz stanovujeme my. Jedná se o variabilní měnový kurz (což znamená, že se neustále mění). Myslíme si, že se vám bude opravdu líbit.

Poplatek, který účtujeme (pokud nějaký platí), je poplatek za směnu. Jedná se o variabilní poplatek (což znamená, že se neustále mění) v závislosti na parametrech vaší směny (například co směňujete a kdy). Výši tohoto poplatku najdete v aplikaci.

Nezapomeňte, že směny peněžních měn se započítávají do limitu pro spravedlivé používání při směně, pokud jste zákazník plánu Standard nebo Plus (ale ne, pokud jste zákazník plánu Premium nebo Metal).

Účet Revolut Pro

Pokud máte účet Revolut Pro, budou vám za používání vašeho účtu Revolut Pro a služeb, které jsou vám, jakožto zákazníkovi Revolut Pro, k dispozici jako produkt zpracování plateb účtovány níže uvedené poplatky. Více informací o službách, kterých se tyto poplatky týkají, naleznete v [podmínkách účtu Revolut Pro](#) (které nazýváme „podmínky Pro“) a [smlouvě o službách zpracování plateb](#) (kterou nazýváme „podmínky zpracování plateb“).

Poplatky za zpracování plateb Revolut Pro

Pokud používáte náš produkt zpracování plateb jako zákazník Revolut Pro, budou vám za používání těchto služeb účtovány níže uvedené poplatky. Více informací o službách, kterých se tyto poplatky týkají, a o našem přístupu ke sjednocení poplatků naleznete v podmínkách zpracování plateb.

Budou účtovány tyto poplatky (ty nazýváme „poplatky za zpracování plateb Revolut Pro“):

- 2,5 % za online platby,
- a 1,5 % za offline platby pomocí čtečky karet.

Chargebacky u obchodníků

Bude-li některý z vašich zákazníků rozporovat transakci, může požádat o tzv. chargeback. Může se to například stát, pokud bude zákazník tvrdit, že transakce byla podvodná nebo že produkt byl padělaný nebo nebyl doručen. Bude-li chargeback úspěšný, za transakci budou vráceny peníze, avšak vám bude vyúčtován poplatek za chargeback. Poplatek za chargeback závisí na měně původní transakce, jak je uvedeno níže. Může se stát, že žádost o chargeback budete moci rozporovat.

Více informací o sporech a chargebacku naleznete v naší [smlouvě o službách zpracování plateb](#).

Výše poplatku za chargeback závisí na měně původní transakce. Pokud doložíte, že transakce byla legitimní a vy jste dodali produkty nebo poskytli služby v souladu se smlouvou se zákazníkem, vydávající banka možná bude moci chargeback stornovat a vy si také budete moci nechat vrátit poplatek za chargeback na svůj účet Revolut Pro.

Podrobnosti o výši poplatku za chargeback naleznete níže:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2 000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Chcete-li si tyto informace prohlédnout ve standardizovaném formátu regulačního orgánu, klikněte [sem](#).

Také máte zdarma k dispozici [slovníček](#) pojmů použitých v tomto dokumentu.

Poplatky za kryptoměny a cenné kovy

Tato stránka zobrazuje poplatky za služby, které vám poskytujeme my, společnost Revolut Bank UAB. Produkty v oblasti kryptoměn a cenných kovů nabízí naše britská společnost Revolut Ltd.

Tyto poplatky si můžete prohlédnout [zde](#) (přejděte dolů do dolní části stránky).