

Esta versão dos nossos Termos vai ser aplicável a partir de 21 de setembro de 2023, exceto quando indicado em contrário. Se pretender consultar os Termos em vigor até 21 de setembro de 2023, clique [aqui](#).

## Subscrição

### Taxa de subscrição

- Gratuito.

## Adicionar dinheiro

### Adicionar dinheiro

- Gratuito.

No entanto, se o Utilizador adicionar dinheiro com um cartão que não tenha sido emitido no EEE (por exemplo, um cartão americano) ou se adicionar dinheiro com um cartão comercial, poderemos cobrar uma pequena taxa para cobrir os nossos custos.

## Cartão

### Primeiro cartão Revolut

- Gratuito (no entanto, aplica-se uma taxa de entrega).

### Cartões Revolut de substituição

- 6 € por substituição (no entanto, aplica-se uma taxa de entrega).

### Cartão personalizado (faça o design do seu cartão na app Revolut)

Esta secção aplica-se a partir de 17 08 2023

- Esta funcionalidade está sujeita à disponibilidade de stock do cartão. Informaremos qual o valor dessa taxa antes de pedir o seu cartão na App. Terá de pagar uma taxa pela entrega de um Cartão personalizado (informaremos qual o valor dessa taxa na App).
- Se necessitar de substituir um Cartão personalizado, aplica-se a mesma taxa.

### Cartão de edição especial

- O preço por cartão varia consoante a edição (aplica-se uma taxa de entrega). Se necessitar de substituir um Cartão de edição especial e o cartão ainda estiver disponível, terá de pagar novamente a mesma taxa.

## Cartão Revolut Pro

- Se tiver uma conta Revolut Pro e pedir um cartão Revolut Pro, iremos mostrar qual é a taxa aplicável antes de pedir o cartão na app Revolut (também se aplica uma taxa de entrega, cujo valor ficará a conhecer antes de pedir o cartão na app). O seu cartão Pro não conta para o limite do cartão do seu plano Pessoal.

## Taxa de entrega para cartões Revolut

- Antes de encomendar o seu cartão na app Revolut, indicaremos qual a taxa aplicável a entregas urgentes ou normais. A taxa de entrega pode variar dependendo do local onde está a enviar o cartão.

## Cartões virtuais Revolut

- Gratuito.

## Gastos

### Levantamentos em multibanco

- Levantamentos em multibanco são gratuitos até 5 levantamentos ou 200 € por períodos de um mês (o que ocorrer primeiro). Após este valor, é aplicada uma taxa. A taxa é correspondente a 2% do levantamento, sujeita a uma taxa mínima de 1 € por levantamento.

## Envios

Esta página define os pagamentos que pode enviar gratuitamente num plano Standard e as taxas cobradas para outros pagamentos. Caso se aplique uma taxa, o Utilizador receberá uma notificação na app Revolut antes de efetuar o pagamento.

### Transferências imediatas para outros utilizadores Revolut

- Gratuito. Isto significa qualquer transferência imediata para qualquer utilizador Revolut, globalmente.

## Pagamentos locais

- Gratuito. Isto significa pagamentos na moeda-base do Utilizador para uma conta no próprio país.

## Pagamentos dentro da Área Única de Pagamentos em Euros

- Gratuito. Ou seja, pagamentos em euros para uma conta fora do seu país, mas que faça parte da região da Área Única de Pagamentos em Euros (conhecida como "SEPA"). Para clientes suecos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com coroa sueca. Para clientes romenos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com leu romeno.

## Transferências com cartão

Aplica-se uma taxa nas transferências com cartão.

- Isto significa que o pagamento foi direcionado, através da app Revolut, para um número de cartão suportado que não é da Revolut. Esta taxa será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de confirmar o pagamento. A taxa exata dependerá da transação efetuada (por exemplo, em função do montante a enviar e do destino de envio). Também pode consultar as nossas taxas atuais [aqui](#).

## Taxas para outros pagamentos internacionais

- Aplica-se uma taxa para pagamentos internacionais.
- Esta taxa será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de efetuar o pagamento. Também pode ver as nossas taxas atuais [aqui](#). A taxa exata irá depender da moeda enviada e do sítio de envio, no entanto as nossas taxas máximas estão limitadas.
- Isto significa qualquer pagamento internacional (que não um pagamento dentro da Área Única de Pagamentos em Euros, tal como definido acima).

## Funcionalidade Pagar todas as taxas

- Quando faz um pagamento internacional, os bancos intermediários podem deduzir taxas do montante que enviou. A nossa funcionalidade "Pagar todas as taxas" permite-lhe pagar uma taxa fixa antecipada que garante que o destinatário recebe o montante total. Esta vai ser cobrada em vez da taxa de pagamento internacional padrão.
- O montante da taxa depende da sua moeda base. Pode mudar periodicamente, mas verá sempre a taxa atual na app antes de aceitar transferir. Pode ver as nossas taxas atuais e as rotas em que esta funcionalidade está disponível na nossa página de preços [aqui](#).

## Câmbio

Sempre que efetuar um câmbio com a Revolut dentro do plafond de câmbio do seu plano:

- O Utilizador beneficia da taxa de câmbio Revolut;
- Adicionamos uma taxa de câmbio (se aplicável); e
- Sempre que possível, indicaremos o custo total antes de efetuar o câmbio.

Esta fixação de preços aplica-se a câmbios de divisas. Explicamo-lo mais detalhadamente abaixo.

Apenas pagará mais se exceder o plafond de câmbio do seu plano. Se exceder este plafond, ser-lhe-á cobrada uma taxa de utilização justa sobre o montante adicional. Estes plafonds são:

- **Standard e Plus:** Plafond de câmbio de 1000 EUR por mês. Aplica-se uma taxa de utilização justa de 1% para planos Standard e de 0,5% para planos Plus por cada câmbio adicional.
- **Premium, Metal e Ultra:** Sem plafonds de câmbio. Sem taxas de utilização justa.

Sempre que possível, a taxa de câmbio, eventuais comissões e o custo total serão indicados na app antes de efetuar um câmbio. Poderá dar uma vista de olhos, compará-lo com os nossos concorrentes e decidir se gosta ou não do preço total. Estamos confiantes de que vai gostar. A única exceção, em que não é possível mostrar-lhe o custo total com antecedência, é quando faz uma compra com cartão que requer um câmbio em tempo real (por exemplo, o Utilizador faz uma compra em libras esterlinas, mas não tem um saldo em libras esterlinas, o que significa que temos de efetuar a conversão em tempo real). Porém, após a operação, poderá ver a repartição do custo total na app.

## Efetuar o câmbio de divisas

Sempre que efetuar um câmbio de moeda com a Revolut, utilizamos a nossa taxa de câmbio Revolut, adicionamos uma taxa (se aplicável) e, sempre que possível, mostramos-lhe o custo total.

Utilizamos a nossa própria taxa de câmbio Revolut para o câmbio de moedas. Nós definimos esta taxa. É uma taxa de câmbio variável (o que significa que está em constante alteração). Estamos confiantes de que irá verdadeiramente gostar da mesma.

A taxa que cobramos (se aplicável) é uma taxa de câmbio. Esta taxa é variável (o que significa que está em constante alteração) consoante os parâmetros do câmbio (como o câmbio efetuado e o momento em que o mesmo é efetuado). Pode ver o valor desta taxa na app.

Não se esqueça de que os seus câmbios de moeda contam para o seu plafond de utilização justa de câmbio se for um cliente Standard ou Plus (mas não se for um cliente Premium, Metal ou Ultra).

## Conta Revolut Pro

Se tiver uma conta Revolut Pro, as taxas abaixo aplicam-se à sua utilização da conta Revolut Pro e a quaisquer serviços que lhe sejam disponibilizados enquanto cliente Revolut Pro, como o produto de processamento de pagamento. Consulte os [Termos da Conta Revolut Pro](#) (que designamos por "Termos Pro") e o [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#) (que designamos por "Termos de Processamento de Pagamento") para obter mais informações sobre os serviços a que estas taxas dizem respeito.

### **Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro**

Se utilizar o nosso produto de processamento de pagamento enquanto cliente Revolut Pro, as taxas abaixo serão aplicadas à sua utilização dos referidos serviços. Consulte os Termos de Processamento de Pagamento para obter mais informações sobre os serviços a que as taxas dizem respeito e sobre a nossa abordagem de combinação de taxas.

Serão aplicar-se as taxas seguintes (designadas por "Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro"):

- 2,5% para pagamentos online,
- e 1,5% para pagamentos offline através do leitor de cartões.

### **Estornos do comerciante**

Se um dos seus clientes contestar uma operação, pode pedir para iniciar um processo de "estorno". Pode fazê-lo, por exemplo, ao alegar que uma determinada operação foi fraudulenta ou um produto foi falsificado ou não foi entregue. Se o estorno for efetuado com sucesso, a operação será reembolsada, mas ser-lhe-á cobrada uma taxa de estorno. A taxa de estorno depende da moeda da operação original, conforme definido abaixo. Poderá contestar o pedido de estorno.

Pode consultar mais informações sobre litígios e estornos no nosso [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#).

O montante da taxa de estorno depende da moeda da operação original. Se fornecer provas de que a operação foi legítima e entregou os produtos ou serviços em conformidade com o acordo celebrado com o cliente, o banco emissor poderá reverter o estorno, sendo a taxa de estorno igualmente revertida para a sua conta Revolut Pro.

Consulte abaixo os detalhes sobre os montantes da taxa de estorno:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Para consultar estas informações no formato padronizado da entidade reguladora, clique [aqui](#).  
Disponibilizamos um [glossário](#) gratuito dos termos utilizados neste documento.

### **Criptomoeda e taxas de metais e pedras preciosas**

Esta página indica as taxas dos serviços fornecidos por nós, Revolut Bank UAB. A criptomoeda e os produtos de metais e pedras preciosas são oferecidos pela nossa empresa no Reino Unido, Revolut Ltd. Pode consultar estas taxas [aqui](#) (deslize para baixo até ao fundo da página).