

Cette page est composée de deux parties :

Partie I : La page des Frais Standards de Revolut Bank UAB.

Partie II : La page des Frais Standards de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB.

Si vous êtes client de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.

Partie I

Frais Standards de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions générales s'appliquera à partir du 21 septembre 2023, sauf indication contraire. Si vous souhaitez consulter les conditions générales qui s'appliquent jusqu'au 21 septembre 2023, veuillez cliquer [ici](#).

Abonnement

Frais d'abonnement

- Gratuit.

Ajouter de l'argent

Ajouter de l'argent

- Gratuit.

Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.

Carte

Première carte Revolut

- Gratuit (mais des frais de livraison s'appliquent).

Cartes Revolut de remplacement

- 6 € par remplacement (mais des frais de livraison s'appliquent).

Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)

- Cette fonctionnalité dépend de la disponibilité des cartes en stock. Nous vous indiquerons les frais applicables avant de commander votre carte dans l'application. Vous devrez payer des frais pour expédier une carte personnalisée (nous vous indiquerons les frais dans l'application).
- Si vous devez remplacer une carte personnalisée, les mêmes frais s'appliquent.

Cartes en édition spéciale

- Le prix par carte varie en fonction de l'édition (des frais de livraison s'appliquent). Si vous avez besoin de remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

Carte Revolut Pro

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

Frais de livraison pour les cartes Revolut

- Nous vous indiquerons les frais applicables à la livraison standard ou express avant que vous ne passiez votre commande de carte dans l'application Revolut. Les frais de livraison peuvent varier en fonction du lieu de destination de la carte.

Cartes Revolut virtuelles

- Gratuit.

Dépenses

Retraits à un DAB

- Retraits gratuits jusqu'à 5 retraits DAB ou 200 € par mois glissant (selon l'évènement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Envoyer

La présente page présente les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement avec un abonnement Standard, ainsi que les frais que vous paierez pour tout autre paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant d'effectuer le paiement.

Virements instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

Paielements locaux

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

Paielements au sein de l'Espace unique de paiement européen

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

Virements par carte

Des frais s'appliquent pour les virements par carte.

- Cela signifie un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut, vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, de la quantité que vous envoyez et de l'endroit où vous vous rendez). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

Tous les autres paiements internationaux

- Des frais s'appliquent pour les paiements internationaux.
- Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.
- Cela désigne tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus)

Fonctionnalité Payer tous les frais

- Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais » vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard.
- Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).

Change

Chaque fois que vous effectuez du change en utilisant Revolut dans la limite de change de votre abonnement :

- vous bénéficiez du taux de change Revolut ;
- nous ajoutons des frais de change (le cas échéant) ; et
- dans la mesure du possible, nous vous indiquons le coût total avant que vous n'effectuiez le change.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Vous paierez davantage uniquement si vous dépassez la limite de change de votre abonnement. Si vous dépassez cette limite, des frais d'utilisation équitable vous seront facturés sur le montant supplémentaire. Ces limites sont les suivantes :

- **Standard et Plus:** Limite de change de 1 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitable de 1 % pour les abonnements Standard et de 0,5 % pour les abonnements Plus s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Premium, Metal et Ultra:** Aucune limite de change. Aucuns frais d'utilisation équitable.

Dans la mesure du possible, nous vous indiquerons le taux, les frais et le coût total dans l'application avant que vous n'effectuiez du change. Vous serez en mesure de le voir, de le comparer à nos concurrents et de décider si le coût total vous convient ou non : nous pensons qu'il vous conviendra. La seule exception, lorsqu'il n'est pas possible de vous indiquer le coût total à l'avance, est lorsque vous effectuez un achat par carte qui nécessite un change en temps réel (par exemple, vous effectuez un achat en USD, mais vous n'avez pas de solde en USD, ce qui signifie que nous devons effectuer la conversion en temps réel pour vous). Cependant, après la transaction, vous pourrez consulter la répartition du coût total dans l'application.

Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises en utilisant Revolut, nous utilisons notre taux de change Revolut, ajoutons des frais (le cas échéant) et, dans la mesure du possible, vous indiquons le coût total.

Nous utilisons notre propre taux de change Revolut pour les changes de devises. Ce taux est fixé par nous. Il s'agit d'un taux de change variable (ce qui signifie qu'il change constamment). Nous pensons qu'il vous plaira.

Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais de change. Il s'agit de frais variables (ce qui signifie qu'ils changent constamment) en fonction des paramètres de votre change (ce que vous changez et quand). Vous pouvez voir ces frais dans l'application.

N'oubliez pas que vos changes de devises sont pris en compte dans votre limite d'utilisation équitable si vous êtes un client Standard ou Plus (mais pas si vous êtes un client Premium, Metal ou Ultra).

Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « Conditions Pro ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « Conditions de traitement des paiements ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « Frais de traitement des paiements Revolut Pro ») :

- 2,5 % pour les paiements en ligne
- et 1,5 % pour les paiements hors ligne à l'aide du lecteur de carte.

Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro. Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AUD	
30	
CAD	
25	
CHF	
20	
DKK	
130	
EUR	
15	
GBP	
15	
HKD	
150	
JPY	
2 000	
NOK	
200	
NZD	
30	
PLN	
80	
SEK	
200	
USD	
20	
ZAR	
350	

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#).
Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux

La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre

entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).

Partie II

Frais (Ultra) de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions s'appliquera à partir du 21 09 2023. Si vous souhaitez consulter les conditions générales qui s'appliquent jusqu'au 21 09 2023, veuillez cliquer [ici](#).

Extrait standard des tarifs

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement. Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Gratuit

Tenue de compte :

- Gratuit

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :

- Gratuit
- Jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier) avec un compte Standard, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :

- Gratuit

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Commission d'intervention :

- Gratuit

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture de compte :

- Gratuit

Clôture de compte :

- Gratuit

Relevé de compte mensuel électronique :

- Gratuit

Tenue de compte :

- Gratuit

Récapitulatif annuel des frais :

- Gratuit

Fourniture d'un IBAN :

- Gratuit

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc :

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

Costs for using remote banking services: internet, telephone, mobile phone, SMS, etc.:

- Gratuit

Subscription to products offering sms alerts on the account situation:

- Gratuit

Vos moyens et opérations de paiement

Carte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

Fourniture de cartes de paiement virtuelles éphémères :

- Gratuit

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :

- Gratuit
- Des limites s'appliquent en fonction de l'offre de services groupés à laquelle vous avez souscrite

Paielement par carte en euro :

- Gratuit

Paielement par carte dans une devise autre que l'euro :

- Gratuit
- Des frais de commission de change peuvent s'appliquer

Virements

Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel) :

- Gratuit

Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) :

- Gratuit

Emission d'un virement non SEPA (virement international hors zone SEPA)

Fonctionnalité Payer tous les frais:

Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais » vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard. Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).

- *Comptes Standard et Plus :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.

Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Premium :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#). Vous bénéficierez d'une réduction de 20% sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 20% sur

les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et affichés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Métal :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).

Vous bénéficierez d'une réduction de 40% sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 40% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Ultra :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).

Vous bénéficierez d'une réduction de 100% sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 100% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

Transfert par carte :

- Des frais s'appliquent pour les transferts par carte.
- Il est ici question d'un paiement dirigé vers un numéro de carte pris en charge mais non émis par Revolut, effectué à l'aide de l'application Revolut. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous ne confirmiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, du montant que vous envoyez et de la destination). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

Prélèvements

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Change

Commission de change

Chaque fois que vous effectuez du change en utilisant Revolut dans la limite de change de votre abonnement :

- vous bénéficiez du taux de change Revolut ;
- nous ajoutons des frais de change (le cas échéant) ; et
- dans la mesure du possible, nous vous indiquons le coût total avant que vous n'effectuiez le change.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Vous paierez davantage uniquement si vous dépassez la limite de change de votre abonnement. Si vous dépassez cette limite, des frais d'utilisation équitable vous seront facturés sur le montant supplémentaire. Ces limites sont les suivantes :

- **Standard et Plus:** Limite de change de 1 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitable de 1 % pour les abonnements Standard et de 0,5 % pour les abonnements Plus s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Premium, Metal et Ultra:** Aucune limite de change. Aucuns frais d'utilisation équitable.

Dans la mesure du possible, nous vous indiquerons le taux, les frais et le coût total dans l'application avant que vous n'effectuiez du change. Vous serez en mesure de le voir, de le comparer à nos concurrents et de décider si le coût total vous convient ou non : nous pensons qu'il vous conviendra. La seule exception, lorsqu'il n'est pas possible de vous indiquer le coût total à l'avance, est lorsque vous effectuez un achat par carte qui nécessite un change en temps réel (par exemple, vous effectuez un achat en USD, mais vous n'avez pas de solde en USD, ce qui signifie que nous devons effectuer la conversion en temps réel pour vous). Cependant, après la transaction, vous pourrez consulter la répartition du coût total dans l'application.

Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises en utilisant Revolut, nous utilisons notre taux de change Revolut, ajoutons des frais (le cas échéant) et, dans la mesure du possible, vous indiquons le coût total.

Nous utilisons notre propre taux de change Revolut pour les changes de devises. Ce taux est fixé par nous. Il s'agit d'un taux de change variable (ce qui signifie qu'il change constamment). Nous pensons qu'il vous plaira.

Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais de change. Il s'agit de frais variables (ce qui signifie qu'ils changent constamment) en fonction des paramètres de votre change (ce que vous changez et quand). Vous pouvez voir ces frais dans l'application.

N'oubliez pas que vos changes de devises sont pris en compte dans votre limite d'utilisation équitable si vous êtes un client Standard ou Plus (mais pas si vous êtes un client Premium, Metal ou Ultra).

Offres groupées de services

Compte Standard

Cotisation à l'offre groupée de services :

- Gratuit

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),

Virements SEPA illimités,

Prélèvements SEPA illimités,

Retraits d'espèces jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite,

Revolut <18 : 1 compte et 1 carte prépayée utilisable par votre enfant,

Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Compte Plus

Cotisation à l'offre groupée de services :

- Paiements mensuels : **2.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **35.88 €**

OU

- Paiement annuel : **29.99 €**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),

Virements SEPA illimités,

Prélèvements SEPA illimités,

Retraits d'espèces jusqu'à 200 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,

Revolut <18 : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),

Cartes de paiem :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Compte Premium

Cotisation à l'offre groupée de services :

- Paiements mensuels : **7.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **95.88 €**

OU

- Paiement annuel : **82 €**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),

Virements SEPA illimités,

Prélèvements SEPA illimités,

Virements internationaux,

Retraits d'espèces jusqu'à 400 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,

Revolut <18 : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),

Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

Compte Metal

Cotisation à l'offre groupée de services :

- Paiements mensuels : **13.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **167.88 €**

OU

- Paiement annuel : **135 €**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),

Virements SEPA illimités,

Prélèvements SEPA illimités,

Virements internationaux,

Retraits d'espèces jusqu'à 800 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,

Revolut <18 : jusqu'à 5 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),

Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

Compte Ultra

Cotisation à l'offre groupée de services :

- Paiements mensuels : **55 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **660 €**

OU

- Paiement annuel : **540 €**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),

Virements SEPA illimités,

Prélèvements SEPA illimités,

Virements internationaux,

Retraits d'espèces jusqu'à 2,000 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,

Revolut <18 : jusqu'à 5 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),

Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2% du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

Services bancaires de base

Si vous êtes éligible aux services bancaires de base dans le cadre de l'exercice du droit au compte vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :

- Gratuit

Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière

Si vous êtes en situation de fragilité financière vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :

- Gratuit

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention :

- Gratuit

Opérations particulières

Frais par saisie administrative à tiers détenteur :

- Gratuit

Frais par saisie-attribution :

- Gratuit

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :

- Gratuit

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :

- Gratuit

Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision:

- Gratuit

Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision :

- Gratuit

Frais par virement occasionnel incomplet :

- Gratuit

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

- Gratuit

La section « Compte Revolut Pro » s'applique à partir du 20 juin 2022:

Compte Revolut Pro

Carte Revolut Pro

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « Conditions Pro ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « Conditions de traitement des paiements ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « Frais de traitement des paiements Revolut Pro ») :

- 2,5 % pour les paiements en ligne
- et 1,5 % pour les paiements hors ligne à l'aide du lecteur de carte.

Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de

rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro. Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2 000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Résoudre un litige

Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement grâce à l'application. Si vous souhaitez nous transmettre une réclamation, vous pouvez utiliser notre [formulaire en ligne](#) ou vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse formalcomplaints@revolut.com.

Si votre réclamation concerne un service de paiement fourni par notre succursale française, notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été finalisée, vous sera fournie dans les 15 jours ouvrables suivant le dépôt de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous ferons savoir si tel est le cas).

Si votre réclamation porte sur un service fourni par notre succursale française qui n'est pas un service de paiement, notre réponse définitive vous sera apportée dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation. En cas de circonstances particulières, si les délais auxquels nous nous sommes engagés ne peuvent être tenus, nous vous tiendrons informés de l'évolution du traitement de votre réclamation.

Si la réponse qui vous a été apportée par nos services n'a pas permis d'aboutir à une solution qui vous convienne ou en l'absence de réponse dans un délai de 35 jours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières ("ASF").

Le Médiateur auprès de l'ASF peut être saisi par tout client personne physique n'agissant pas pour ses besoins professionnels. Il vous répondra en toute indépendance et équité conformément à la charte de médiation disponible sur son site internet.

Il peut être saisi en ligne via le site dédié ou par courrier à l'adresse ci-dessous :

Monsieur le Médiateur de l'ASF
75854 PARIS CEDEX 17

Pour en savoir plus sur le médiateur, rendez vous sur [le site dédié](#).

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#). Vous trouverez [ici](#) un glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux

La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions ici (faites défiler la page jusqu'en bas).