

Niniejsza wersja regulaminu obowiązuje od 21 wrzesień 2023 roku, chyba że wskazano inaczej. Aby zapoznać się z regulaminem obowiązującym przed 21 wrzesień 2023 roku, kliknij [tutaj](#).

Subskrypcja

Opłata za subskrypcję

- Bezpłacie.

Wpłacanie pieniędzy

Wpłacanie pieniędzy

- Bezpłacie.

Jeśli jednak wpłacasz pieniądze za pomocą karty, która nie została wydana na terenie EOG (np. karty z USA), lub wpłacasz pieniądze za pomocą karty komercyjnej, możemy naliczyć niewielką opłatę na pokrycie naszych kosztów.

Karta

Pierwsza karta Revolut

- Bezpłacie (obowiązuje opłata za dostawę).

Zastępcze karty Revolut

- 25 zł za każdą kartę zastępczą (obowiązuje opłata za dostawę).

Karta niestandardowa (projektowanie własnej karty w aplikacji Revolut)

- Karty niestandardowe są dostępne tylko dla użytkowników planów Plus, Premium i Metal. Ta funkcja jest zależna od dostępności kart.

Karta z edycji specjalnej

- Cena za kartę różni się w zależności od edycji (obowiązuje opłata za dostawę. Jeśli potrzebujesz zastępczej karty z edycji specjalnej, która nadal znajduje się w ofercie, musisz ponownie uiścić tę samą opłatę).

Karta Revolut Pro

- Jeśli posiadasz konto Revolut Pro i zamawiasz kartę Revolut Pro, damy Ci znać, jaka opłata obowiązuje za kartę, zanim zamówisz ją w aplikacji (obowiązuje też opłata za dostawę — poinformujemy Cię o niej przed zamówieniem karty w aplikacji). Karta Pro nie wlicza się do limitu kart w ramach planu osobistego.

Opłata za dostawę kart Revolut

- Zanim zamówisz kartę w aplikacji Revolut, dowiesz się, jaka opłata obowiązuje za dostawę standardową lub ekspresową. Opłata za dostawę może się różnić w zależności od miejsca, do którego wysyłana jest karta.

Karty wirtualne Revolut

- Bezpłacie.

Wydawanie

Wypłaty z bankomatów

- Do 5 bezpłatnych wypłat z bankomatów lub 800 zł w miesiącu obrotowym (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Następnie naliczana jest opłata. Wynosi ona 2% wypłacanej kwoty, z zastrzeżeniem minimalnej opłaty w wysokości 5 zł za każdą wypłatę.

Wypłaty gotówkowe kartą kredytową

- Każda wypłata gotówki za pomocą karty kredytowej jest obciążona w wysokości 5,99% wartości Wypłaty Gotówkowej. Obowiązują również opłaty za wypłatę z Twojego innego planu.

Wysyłanie

Na tej stronie określono płatności, które możesz wysłać bezpłatnie w planie standardowym, oraz opłaty, które poniesiesz za wszelkie inne płatności. Jeśli będzie obowiązywać opłata, poinformujemy Cię o tym w aplikacji Revolut, zanim dokonasz płatności.

Natychmiastowe przelewy do innych użytkowników Revolut

- Bezpłacie. Oznacza to dowolne przelewy natychmiastowe do wszystkich użytkowników Revolut na całym świecie.

Natychmiastowe przelewy do innych użytkowników Revolut z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości każdego Natychmiastowego Przelewu.

Płatności lokalne

- Bezpłacie. Oznacza to płatności w Twojej podstawowej walucie, które są wysyłane na konta w Twoim kraju.

Płatności lokalne z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości Płatności lokalnej.

Płatności SEPA

- **Bezpłatnie.** Oznacza to płatności w euro wysyłane na konto poza Twoim krajem, ale w ramach *Jednolitego Obszaru Płatności w Euro* (znanego jako „SEPA”). W przypadku klientów ze Szwecji obejmuje to również te same płatności dokonywane w koronach szwedzkich. W przypadku klientów z Rumunii obejmuje to również te same płatności dokonywane w lejach rumuńskich.

Płatności w ramach *Jednolitego Europejskiego Obszaru Płatniczego* z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości Płatności w ramach *Jednolitego Europejskiego Obszaru Płatniczego*.

Przelewy na kartę

- Za przelewy na kartę jest pobierana opłata. Oznacza to, że płatność jest kierowana na obsługiwany numer karty spoza Revolut i dokonana przy użyciu aplikacji Revolut. Opłata ta będzie obliczana w czasie rzeczywistym i pokazywana w aplikacji, zanim potwierdzisz płatność. Dokładna wysokość opłaty zależy od samej transakcji (na przykład od tego, jaką kwotę wysyłasz i dokąd). Nasze aktualne opłaty możesz również zobaczyć [tutaj](#).

Wszystkie inne płatności międzynarodowe

- Obowiązuje opłata za płatności międzynarodowe.
- Opłata ta będzie obliczana w czasie rzeczywistym i pokazywana w aplikacji, zanim dokonasz płatności. Nasze aktualne opłaty możesz również zobaczyć [tutaj](#). Dokładna wysokość opłaty zależy od tego, w jakiej walucie wysyłasz pieniądze i dokąd je wysyłasz, ale nasze maksymalne opłaty są ograniczone.
- Oznacza to każdą płatność międzynarodową (inną niż płatność w ramach *Jednolitego Obszaru Płatności w Euro*, jak określono powyżej).

Wszystkie inne płatności międzynarodowe z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości wszystkich innych płatności międzynarodowych z konta Karty Kredytowej.
- Dodatkowo, opłata obowiązuje w przypadku płatności międzynarodowych. Opłata ta zostanie naliczona w czasie rzeczywistym i pokazana w aplikacji zanim dokonasz płatności. Nasze aktualne opłaty możesz również zobaczyć [tutaj](#). Dokładna wysokość opłaty zależy od tego, w jakiej walucie wysyłasz pieniądze i dokąd je wysyłasz, ale nasze maksymalne opłaty są ograniczone.
- Oznacza to każdą płatność międzynarodową (inną niż płatność w ramach *Jednolitego Obszaru Płatniczego w Euro*, jak określono powyżej).

Ponieś wszystkie opłaty

- Gdy dokonujesz płatności międzynarodowej, banki pośredniczące mogą od wysłanej przez Ciebie kwoty odliczyć opłaty. Nasza funkcja „Ponieś wszystkie opłaty” umożliwia Ci uiszczenie stałej opłaty z góry, co gwarantuje, że odbiorca otrzyma pełną kwotę. Opłata ta zostanie naliczona zamiast standardowej opłaty za płatność międzynarodową.
- Wysokość opłaty zależy od Twojej waluty bazowej. Może się ona zmieniać od czasu do czasu, ale zawsze przed wyrażeniem zgody na przelew w aplikacji zobaczysz jej aktualną wysokość. Możesz sprawdzić nasze aktualne opłaty i waluty, na których ta funkcja jest dostępna, na naszej stronie znajdującej się [tutaj](#).

Wymiana walut

Ilekoć dokonujesz wymiany walut za pomocą Revolut w ramach limitu dostępnego w Twoim planie:

- korzystasz z kursu wymiany Revolut;
- doliczamy opłatę za wymianę (jeśli obowiązuje); oraz
- jeśli to możliwe, podajemy całkowity koszt, zanim dokonasz wymiany.

Ten cennik dotyczy wymiany walut. Wyjaśniliśmy to bardziej szczegółowo poniżej.

Jedynym przypadkiem, w którym zapłacisz więcej, jest przekroczenie limitu wymiany dostępnego w Twoim planie. W przypadku przekroczenia tego limitu naliczymy opłatę zgodnie z zasadami uzasadnionego wykorzystania. Limity są następujące:

- **Standard i Plus:** limit wymiany walut wynosi 5,000 zł miesięcznie; przy każdej kolejnej wymianie opłata zgodna z zasadami uzasadnionego wykorzystania wynosi 1% w planie Standard i 0,5% w planie Plus.
- **Premium, Metal i Ultra:** nie ma limitu wymiany walut; nie obowiązują dodatkowe opłaty.

Jeśli będzie to możliwe, kurs wymiany, wszelkie opłaty i całkowity koszt transakcji będą widoczne w aplikacji przed dokonaniem wymiany. Możesz je przejrzeć, porównać z konkurencją i zdecydować, czy odpowiada Ci całkowity koszt. Naszym zdaniem przypadnie Ci do gustu. Jedynym wyjątkiem, w którym nie jest możliwe pokazanie całkowitego kosztu z wyprzedzeniem, jest zakup przy użyciu karty, który wymaga wymiany walut w czasie rzeczywistym (np. gdy dokonujesz zakupu w USD, ale nie masz salda USD i musimy dokonać wymiany w czasie rzeczywistym). Po dokonaniu transakcji możesz jednak zobaczyć poszczególne części składowe całkowitej kwoty w aplikacji.

Wymiana walut

Ilekoć dokonujesz wymiany walut pieniężnych w Revolut, stosujemy nasz kurs wymiany, doliczamy opłatę (jeśli obowiązuje) oraz, jeśli to możliwe, pokazujemy całkowity koszt transakcji.

Podczas wymiany walut pieniężnych stosujemy kurs wymiany Revolut. Jest to kurs ustalany przez nas. Jest on zmienny, co oznacza, że ulega ciągłym zmianom. Naszym zdaniem przypadnie Ci do gustu.

Opłata, którą pobieramy (jeśli ma zastosowanie), to opłata za wymianę. Jest to opłata zmienna, co oznacza, że zmienia się ona przez cały czas w zależności od parametrów Twojej transakcji wymiany (np. tego, co i kiedy wymieniasz). Wysokość tej opłaty możesz zobaczyć w aplikacji.

Pamiętaj, że transakcje wymiany walut pieniężnych wliczają się do limitu uzasadnionego wykorzystania, jeśli masz plan Standard lub Plus (nie wliczają się natomiast, jeśli jesteś klientem Premium, Metal lub Ultra).

Konto Revolut Pro

Jeśli masz konto Revolut Pro, niższe opłaty obowiązują w związku z korzystaniem z konta Revolut Pro i wszelkich usług dostępnych dla Ciebie jako klienta Revolut Pro, takich jak produkt do przetwarzania płatności. Więcej informacji na temat usług, z którymi są związane te opłaty, znajdziesz w [Regulaminie konta Revolut Pro](#) (który nazywamy „Regulaminem Pro”) i [Umowie dotyczącej świadczenia usług z zakresu przetwarzania płatności](#) (którą nazywamy „Regulaminem przetwarzania płatności”).

Opłaty za przetwarzanie płatności Revolut Pro

Jeśli korzystasz z naszego produktu do przetwarzania płatności jako klient Revolut Pro, niższe opłaty będą miały zastosowanie do usług, z których korzystasz. Więcej informacji na temat usług, z którymi są związane te opłaty, oraz naszego podejścia do łączenia opłat znajdziesz w Regulaminie przetwarzania płatności.

Zastosowane zostaną następujące opłaty (nazywamy je „Opłatami za przetwarzanie płatności Revolut Pro”):

- 2,5% za płatności online,
- oraz 1,5% za płatności offline przy użyciu czytnika kart.

Obciążenia zwrotne usługodawcy

Jeśli Twój klient zakwestionuje transakcję, może zgłosić żądanie obciążenia zwrotnego. Może zrobić to na przykład w przypadku uznania, że został oszukany bądź produkt był podrobiony lub nie został dostarczony. Jeśli obciążenie zwrotne powiedzie się, transakcja zostanie zwrócona i zostanie od Ciebie pobrana opłata za obciążenie zwrotne. Opłata za obciążenie zwrotne zależy od waluty pierwotnej transakcji, jak określono poniżej. Możesz mieć możliwość zakwestionowania wniosku o obciążenie zwrotne.

Więcej informacji na temat sporów i obciążeń zwrotnych możesz znaleźć w naszej [Umowie dotyczącej świadczenia usług z zakresu przetwarzania płatności](#).

Wysokość opłaty za obciążenie zwrotne zależy od waluty, w której dokonano pierwotnej transakcji. Jeśli przedstawiś dowody, że transakcja była zgodna z prawem, a produkty lub usługi zostały dostarczone zgodnie z Twoją umową z klientem, bank-wystawca może wycofać obciążenie zwrotne, a Ty otrzymasz zwrot opłaty za obciążenie zwrotne na swoje konto Revolut Pro.

Szczegóły dotyczące wysokości opłat za obciążenie zwrotne znajdują się poniżej:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Aby zobaczyć te informacje w standardowym formacie określonym przez organ regulacyjny, kliknij [tutaj](#).

[Glosariusz](#) terminów użytych w tym dokumencie jest dostępny bezpłatnie.

Opłaty za korzystanie z kryptowalut i metali szlachetnych

Na tej stronie przedstawiamy opłaty za usługi świadczone przez nas, tj. Revolut Bank UAB. Produkty związane z kryptowalutami i metalami szlachetnymi są oferowane przez naszą spółkę brytyjską, Revolut Ltd. Te opłaty możesz znaleźć [tutaj](#) (przewiń do dołu strony).