

Questa versione dei nostri termini sarà in vigore a partire dal 21 settembre 2023, salvo diversa indicazione. Se desideri visualizzare i termini in vigore fino al 21 settembre 2023, fai clic [qui](#).

Abbonamento

Canone di abbonamento

- Gratuito.

Aggiunta di denaro

Aggiunta di denaro

- Gratuita.

Tuttavia, nel caso in cui si aggiunga denaro con una carta che non è stata emessa all'interno dell'area SEE (ad esempio, una carta emessa negli Stati Uniti) o con una carta commerciale, Revolut potrà addebitare una piccola commissione per coprire i soli costi sostenuti.

Carta

Prima carta Revolut

- Gratuita (verrà comunque applicata una commissione di consegna).

Carte Revolut sostitutive

- € 6 per sostituzione (verrà comunque applicata una commissione di consegna).

Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)

Questa sezione si applica a partire dall'17 08 2023

- Questa funzionalità è soggetta alla disponibilità di magazzino delle carte. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. Per la spedizione di una carta personalizzata è necessario pagare una commissione (la commissione è indicata nell'app).
- Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta personalizzata, si applica la stessa commissione.

Carta in edizione speciale

- Il prezzo per carta varia a seconda dell'edizione (viene applicata una commissione di consegna). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.

Carta Revolut Pro

- Se hai un conto Revolut Pro e ordini una carta Revolut Pro, ti mostreremo la commissione applicata alla carta prima dell'ordine nell'app Revolut (si applica anche una commissione di consegna: te la comunicheremo prima che ordini la carta nell'app). La carta Pro non viene conteggiata nel limite carta sul tuo piano Personale.

Spese di spedizione per carte Revolut

- Revolut mostrerà al cliente quale commissione viene applicata per la consegna standard o espressa prima che il cliente ordini la sua carta nell'app Revolut. Le spese di spedizione potrebbero variare in base al luogo di invio della carta.

Carte Revolut virtuali

- Gratuite.

Spesa

Prelievo di contante

- Prelievi gratuiti fino a 5 prelievi di contante o € 200 al mese (quello che viene prima), poi si applica una commissione. Tale commissione corrisponde al 2% del prelievo, soggetto a una commissione minima di € 1 per prelievo.

Invio

Questa pagina indica i pagamenti che il cliente può inviare gratuitamente con un piano Standard e le commissioni che pagherà per gli altri pagamenti. Se viene applicata una commissione, prima di effettuare il pagamento, il cliente verrà informato nell'app Revolut.

Bonifici immediati verso altri utenti Revolut

- Gratuiti. Sono intesi tutti i bonifici immediati a qualsiasi utente Revolut, in tutto il mondo.

Pagamenti nazionali

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti nella valuta di base del cliente che vengono inviati a un conto nel suo Paese.

Pagamenti all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti in euro inviati verso un conto al di fuori del Paese del cliente ma all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (conosciuta come "SEPA"). Per i clienti svedesi, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in corone svedesi. Per i clienti rumeni, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in leu rumeni.

Bonifici su carta

- Ai bonifici su carta viene applicata una commissione.
- Questo significa un pagamento diretto a un numero di carta non Revolut supportato, effettuato utilizzando l'app Revolut. Questa commissione sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente confermi il pagamento. La commissione esatta dipenderà dalla transazione stessa (ad esempio, da quanto si sta inviando e dove). Il cliente può visualizzare le commissioni attive di Revolut anche [qui](#).

Tutti gli altri pagamenti internazionali

- Una commissione si applica per i pagamenti internazionali.
- Questa commissione sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente effettui il pagamento. Il cliente può visualizzare le commissioni attive di Revolut anche [qui](#). La commissione esatta dipenderà dalla valuta che il cliente desidera inviare e da dove desidera inviarla, ma le tariffe massime di Revolut sono limitate.
- Sono intesi tutti i pagamenti internazionali (diversi da un pagamento all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro, come indicato sopra).

Funzionalità Paga tutte le commissioni

- Quando effettui un pagamento internazionale, le banche intermediarie possono detrarre delle commissioni dall'importo inviato. La nostra funzionalità "Paga tutte le commissioni" ti consente di pagare un importo forfettario anticipato che garantisce che il beneficiario riceva l'intero importo. Tale importo verrà addebitato al posto della commissione standard per i pagamenti internazionali.
- L'importo della commissione dipende dalla valuta di base. Può cambiare di tanto in tanto, ma sarà sempre mostrato nell'app prima di accettare il bonifico. Puoi vedere le nostre commissioni attuali e i metodi in cui questa funzione è disponibile sulla nostra pagina dei prezzi [qui](#).

Cambio

Ogni volta che effettui un cambio tramite Revolut all'interno del limite di cambio del tuo piano:

- Ottieni il tasso di cambio di Revolut;
- Aggiungiamo una commissione aggiuntiva (se applicabile); e
- Ove possibile, ti comunichiamo il costo totale prima di effettuare il cambio.

Questo prezzo si applica ai cambi in valute monetarie. Verrà spiegato con maggiori dettagli di seguito.

L'unica volta in cui pagherai di più sarà se superi il limite di cambio previsto dal tuo piano. Se superi questo limite, ti sarà addebitata una commissione per uso corretto sull'importo totale.

Questi limiti sono:

- **Standard e Plus:** Limite di cambio di EUR 1.000 al mese. Si applica una commissione per l'uso corretto dell' 1% per i piani Standard e dello 0,5% per i piani Plus a qualsiasi cambio aggiuntivo.
- **Premium, Metal e Ultra:** Nessun limite di cambio. Nessuna commissione per l'uso corretto.

Se possibile, il tasso, eventuali commissioni e il costo totale saranno indicati nell'app prima di procedere. Potrai dare un'occhiata al costo totale, confrontarlo con quello della concorrenza e stabilire se lo ritieni conveniente. Siamo certi che il prezzo ti piacerà. L'unica eccezione, qualora non fosse possibile mostrarti il costo totale in anticipo, è quando paghi un acquisto con un la carta che richiede il cambio valuta in tempo reale (ad esempio, effettui un acquisto in USD ma non hai un saldo in USD, quindi Revolut deve effettuare il cambio in tempo reale per te). Tuttavia, dopo la transazione, potrai visualizzare l'analisi dettagliata del costo totale all'interno dell'app.

Cambio delle valute monetarie

Ogni volta che effettui un cambio della valuta monetaria tramite Revolut, usiamo il nostro tasso di cambio Revolut e una commissione (se applicabile) e, ove possibile ti mostreremo il costo totale.

Revolut utilizza il proprio tasso di cambio per i cambi di valuta monetaria. Il tasso è stabilito da Revolut. Si tratta di un tasso di cambio variabile (il che significa che cambia costantemente). Siamo certi che il tasso sarà di tuo gradimento.

La commissione applicata da Revolut (se applicabile) è una commissione di cambio. Si tratta di una commissione variabile (il che significa che varia continuamente) che dipende dai parametri del cambio (ad esempio, cosa viene cambiato e quando). Consulta l'app per informazioni su questa commissione.

Ricorda, i tuoi cambi di valuta monetaria contano ai fini del limite di uso corretto del cambio se hai un piano Standard o Plus (ma non se hai un piano Premium, Metal o Ultra).

Conto Revolut Pro

Se hai un conto Revolut Pro, le seguenti commissioni si applicano in relazione all'uso del tuo conto Revolut Pro e a qualsiasi servizio disponibile come cliente Revolut Pro, ad esempio il prodotto di elaborazione dei pagamenti. Consulta i [Termini del conto Revolut Pro](#) (che chiamiamo "Termini Pro") e il [Contratto per i servizi di elaborazione dei pagamenti](#) (che chiamiamo "Termini di elaborazione dei pagamenti") per ulteriori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni.

Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro

Se utilizzi il nostro prodotto per l'elaborazione dei pagamenti come cliente Revolut Pro, le seguenti commissioni saranno applicate per l'utilizzo di tali servizi. Consulta i Termini di

elaborazione dei pagamenti per maggiori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni e il nostro approccio alle commissioni miste.

Verranno applicate le seguenti commissioni (che chiamiamo "Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro"):

- 2,5% per i pagamenti online,
- 1,5% per i pagamenti offline utilizzando il lettore carta.

Rimborsi esercente

Se uno dei tuoi clienti contesta una transazione, può presentare una richiesta di "rimborso". Ad esempio, può farlo se sostiene che una transazione è stata fraudolenta o che un prodotto è stato contraffatto o non consegnato. Se la richiesta è accettata, la transazione verrà rimborsata, ma ti sarà addebitata una commissione di rimborso. La commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale, come indicato di seguito. Potresti essere in grado di contestare la richiesta di rimborso.

Maggiori informazioni sui reclami e sui rimborsi sono disponibili nel nostro [Accordo sui servizi di elaborazione dei pagamenti](#).

L'importo della commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale. Se fornisci la prova che la transazione è stata legittima e che hai consegnato i prodotti o i servizi secondo l'accordo con il cliente, la banca emittente potrebbe stornare il rimborso e tu potresti ottenere sul tuo conto Revolut Pro anche la restituzione delle commissioni di rimborso.

Vedi i dettagli sugli importi delle commissioni di rimborso qui sotto:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Per visualizzare questo nel formato standardizzato dell'ente regolatore, fare clic [qui](#).

È disponibile gratuitamente un [glossario](#) dei termini usati nel presente documento.

Commissioni per criptovaluta e metalli preziosi

Questa pagina mostra le commissioni per i servizi forniti da noi, Revolut Bank UAB. Il prodotto Criptovaluta è offerto da RT Digital Securities Cyprus Limited, mentre i prodotti Precious Metals sono offerti dalla nostra società britannica, Revolut Ltd. Puoi vedere queste commissioni [qui](#) (scorri verso il basso fino alla fine della pagina).