Esta versión de nuestras condiciones se aplicará a partir del 21 07 2023, salvo que se indique lo contrario. Si desea consultar una versión anterior de estas condiciones, haga clic aquí.

Suscripción

Comisión de suscripción

- 7,99 € al mes u 82 € al año.

Ingreso de dinero

Ingreso de dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añade dinero con una tarjeta que no se ha emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

Tarjeta

Primera tarjeta Revolut Premium

- Gratis. Su primera tarjeta puede ser una tarjeta estándar o Premium, pero recuerde que es posible que tenga que abonar una tasa de entrega si cancela su suscripción en los 14 días siguientes a la suscripción y ya se ha enviado una tarjeta Premium.

Segunda tarjeta Revolut Premium

- Gratis también. Su segunda tarjeta puede ser Premium o estándar. Si cancela su suscripción en los 14 días siguientes a la solicitud de la tarjeta, es posible que tenga que abonar una tasa de entrega.

Tarjetas Revolut adicionales

- Al ser cliente Premium, sus dos primeras tarjetas son gratis, tal y como se expone más arriba. Obtendrá asimismo una tarjeta de reemplazo gratis cada año subsiguiente. Después, cobraremos 10 € por tarjeta adicional.

Tarjeta personalizada (diseñe su propia tarjeta en la app Revolut)

- Esta funcionalidad está sujeta a la disponibilidad de las tarjetas. Le diremos qué tasa se aplica antes de que pida la tarjeta en la aplicación. La entrega urgente de una tarjeta

personalizada es gratuita. Si necesita reemplazar una tarjeta personalizada, se aplican las mismas tasas.

Tarjeta de edición especial

- El precio por tarjeta varía en función de la edición; se aplica una comisión de entrega (le diremos qué comisión se aplica antes de que pida su tarjeta en la aplicación). Si necesita reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrá que abonar de nuevo la misma comisión.

Tarjeta de Revolut Pro

- Si tiene una cuenta de Revolut Pro y quiere una tarjeta de Revolut Pro, le mostraremos la tasa que corresponde a la tarjeta antes de que la pida en la app de Revolut (también se aplica una tasa por entrega, que le facilitaremos antes de que pida la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no cuenta para el límite de la tarjeta de su plan Personal.

Entrega urgente para tarjetas Revolut

- Entrega urgente gratis, pero recuerde que es posible que tenga que abonar los gastos si cancela su plan en los 14 días siguientes a solicitar la tarjeta.

Tarjetas Revolut virtuales

- Gratis.

Pagos

Reintegros en cajeros automáticos

- Reintegros gratis hasta 400 €, luego se aplica una comisión, que es el 2 % del reintegro, sujeta a una comisión mínima de 1 € por reintegro.

Envíos

Esta página establece los pagos que puede enviar gratis en el plan Premium y las comisiones que deberá abonar con cualquier otro pago. Si se aplica una comisión, le informaremos a través de la app Revolut antes de que haga el pago.

Transferencias instantáneas a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios de Revolut en todo el mundo.

Pagos nacionales

- Gratis. Esto es, pagos en su divisa base a una cuenta en su país.

Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de su país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA). Para los clientes suecos, esto incluye también los mismos pagos realizados en coronas suecas, y para los clientes rumanos, los mismos pagos realizados en leus rumanos.

Transferencias con tarjeta

Se aplica una tasa para transferencias con tarjeta.

- Esto significa un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta tasa se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La tasa exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puede consultar nuestras tasas en tiempo real aquí.

Otros pagos internacionales

- Puede ver nuestras tasas vigentes para pagos internacionales aquí.
- Recibirá un 20 % de descuento en la tasa para pagos internacionales, con independencia del número de transacciones que efectúe. El 20 % de descuento se calculará para cada pago internacional que realice. La tasa (incluyendo el descuento) se calculará en tiempo real y se le mostrará en la aplicación antes de que complete el pago. La tasa exacta dependerá de la divisa que envíe y de adónde la envíe, pero las tasas máximas están limitadas
- Esto significa cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

Funcionalidad Pagar todas las comisiones

- Cuando realiza un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» le permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Se cobrará en lugar de la tarifa estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de su divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verá la comisión actual en la aplicación antes de aceptar la transferencia. Puede consultar nuestras comisiones actuales y las rutas en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic aquí.
- Se aplicará un descuento sobre esta comisión (si lo hubiera) en función de su plan de pago, del mismo modo que para otras tasas de pagos internacionales.

Esta sección se aplicará a partir del 22 09 2023

Intercambios

Siempre que cambie divisas con Revolut dentro del límite de cambios de su plan:

- Obtiene el tipo de cambio real de Revolut;
- Añadimos una comisión de cambio (si aplica);
- Cuando sea posible, le indicaremos el coste total antes de que efectúe el cambio.

Estos precios se aplican a cambios en divisas. Lo explicamos con más detalle a continuación. La única vez que pagará más s si supera el límite de cambios de su plan. Entonces se le cobrará una comisión de uso razonable sobre el importe adicional. Estos son los límites:

- **Standard y Plus**: Límite de cambio de 1000 EUR al mes para el plan Standard; límite de cambio de 3.000 EUR al mes para el plan Plus. Se aplica una tarifa de uso justo del 1 % para los planes Stadard y del 0,5 % para los planes Plus a cualquier intercambio adicional.
- **Premium, Metal y Ultra**: Límite de cambios de 20 000 euros al mes para el plan Premium, sin límite de cambios para el plan Metal y Ultra. Comisión de uso razonable del 0,5 % para el plan Premium en cambios adicionales, sin comisión de uso razonable para plan Metal y Ultra.

Cuando sea posible, se le indicarán en la app el tipo, la comisión y el coste total antes de que efectúe un cambio. Podrá consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si está de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que le convencerá. La única excepción, cuando no se posible indicarle el coste total por adelantado, es cuando efectúe una compra con tarjeta que exige que el cambio se produzca en tiempo real (por ejemplo, si hace una compra en USD, pero no dispone de un saldo en USD, por lo que deberíamos llevar a cabo la conversión en tiempo real). No obstante, después de la transacción, podrá consultar el desglose del coste total en la app.

Intercambiar divisas

Siempre que efectúe un cambio de divisas con Revolut, usamos nuestro tipo de cambio, añadimos una comisión (si aplica) y, cuando sea posible, le indicaremos el coste total. Utilizamos nuestro propio tipo de cambio real para intercambios de divisas. Nosotros establecemos el tipo. Es un tipo de cambio variable, es decir, se encuentra en constante evolución. Creemos que le convencerá.
La comisión que cobramos (si aplica) es una comisión de cambio. Se trata de una comisión variable, esto es, cambia constantemente en función de los parámetros de su cambio (por ejemplo, qué va a cambiar y cuándo lo hará). Podrá consultar esta comisión en la app.
Recuerde que los cambios de divisas cuentan para límite de uso razonable de cambios en caso de que sea cliente Estándar o Plus, pero no en el caso de contar con un plan Premium, Metal o Ultra.

Cuenta de Revolut Pro

Si tiene una cuenta de Revolut Pro, se aplican las tasas siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a su disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulte los Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro (que denominamos los «Términos y Condiciones Pro») y el Acuerdo de servicios de

procesamiento de pagos (que denominamos los «Términos y Condiciones de procesamiento de pagos») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

Tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usa nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes tasas a dichos servicios. Consulte los Términos y Condiciones de procesamiento de pagos para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas tasas y nuestro enfoque para fusionar tasas.

Se aplicarán las siguientes tasas (que denominamos «tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro»):

- 2,5 % para pagos en línea;
- 1,5 % para pagos sin conexión con el lector de tarjeta.

Reembolsos de comercios

Si uno de sus clientes reclama una transacción, puede solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se le cobrará una tasa, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrá disputar la solicitud de reembolso.

Obtenga más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos.

El importe de la tasa por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestra que la transacción ha sido legal y que ha entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se le devolvería la tasa por reembolso a su cuenta de Revolut Pro.

Consulte los importes de las tasas por reembolso a continuación:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN

80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haga clic aquí.
Tiene a su disposición un glosario de los términos usados en este documento sin coste alguno.

Comisiones de criptomonedas y metales preciosos
Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Criptomonedas y Metales preciosos. Puede consultar estas comisiones aquí (desplácese hasta el final de la página).