

Tekur gildi 1. janúar 2025

Við skuldbindum okkur við að standa vörð um og virða persónuvernd þína.

Við munum:

- ávallt halda persónuupplýsingunum þínum öruggum og sem einkamáli
- aldrei selja persónuupplýsingarnar þínar
- leyfa þér að stjórna og endurskoða valmöguleika þína varðandi markaðsefni hvenær sem er

1. Um okkur

Revolut-samstæðan samanstendur af mismunandi fyrirtækjum. Við munum láta þig vita hvaða Revolut fyrirtæki þú ert í sambandi við þegar þú sækir fyrst um eða notar Revolut vöru eða þjónustu. Revolut fyrirtækið sem útvegar þér vöru eða þjónustu mun bera ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinga þinna fyrir þá vöru eða þjónustu. Þetta Revolut fyrirtæki er „ábyrgðaraðili“ persónuupplýsinga þinna:

- ef þú ert á Evrópska efnahagssvæðinu (EES), er Revolut Bank UAB aðalábyrgðaraðili persónuupplýsinga þinna, jafnvel þótt þú fái þjónustu frá einu af útibúum hans
- ef þú ert í Bretlandi er Revolut Ltd aðalábyrgðaraðili persónuupplýsinga þinna

Revolut veitir vörur og þjónustu í gegnum mismunandi fyrirtæki. Þú getur skoðað Revolut fyrirtækin sem veita þessar vörur og þjónustu [hér](#).

2. Hvers vegna þarf ég að lesa þessa tilkynningu?

Við munum safna persónuupplýsingum þínum þegar þú notar:

- vefsíðuna okkar á www.revolut.com
- eitthvað af Revolut öppunum okkar (svo sem Revolut, Revolut Invest eða Revolut X)

- einhverja af þeirri þjónustu sem þú getur fengið aðgang að í gegnum Revolut appið eða vefsíðuna

Við gætum einnig safnað persónuupplýsingum þínum frá öðru fólki eða fyrirtækjum. Við útskýrum nánar hvernig þetta getur gerst í Hvaða persónuupplýsingum safnið þið um mig? kaflanum hér að neðan.

Þegar við segjum „persónuupplýsingar“ er átt við upplýsingar sem:

- við vitum um þig (til dæmis vitum við hvenær þú notar Revolut kortið þitt til að borga fyrir hluti)
- hægt er að nota til að bera kennsl á þig persónulega (til dæmis samsetningu af nafni þínu og póstfangi)

Þessi tilkynning útskýrir hvaða upplýsingum við söfnum, hvernig við notum þær og réttindi þín yfir persónuupplýsingunum þínum.

Sérstakar Revolut vörur og þjónusta sem þú notar kunna að hafa sjálfstæðar persónuverndartilkynningar. Hér eru nokkur dæmi:

- [Persónuverndartilkynning Revolut Messenger](#)
- [Persónuverndartilkynning Revolut Pay Checkout](#)
- [Revolut <18 Persónuverndartilkynning](#)
- [Persónuverndartilkynning um sérsniðnar auglýsingar](#)

Þessar tilkynningar:

- veita þér frekari upplýsingar um hvernig Revolut safnar, notar og verndar persónuupplýsingar þínar þegar þú notar tiltekna Revolut vörur eða þjónustu
- verða veittar þér í gegnum viðeigandi Revolut app þegar þú byrjar að nota viðeigandi Revolut vörur eða þjónustu
- er hægt að nálgast hvenær sem er í gegnum vefsíðu Revolut (sjá [hér](#))

Stundum gætum við líka veitt þér persónuverndarskýringar „rétt í tíma“ í Revolut appinu. Þegar þú notar nýja Revolut vöru eða þjónustu í fyrsta skipti:

- þessar skýringar munu hjálpa þér að skilja hvaða sértæku persónuupplýsingum Revolut safnar, notar eða deilir um þig fyrir þá vöru eða þjónustu
- þú verður beðinn um að skoða persónuverndarstillingar þínar í appi, þar sem við á

Við kunnum að veita persónuverndartilkynningar og skýringar á öðrum tungumálum en ensku. Ef það er einhvert misræmi er á milli annarra tungumálaútgáfa og ensku útgáfunnar er enska útgáfan gild.

Ef þú hefur áhyggjur af því hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar geturðu haft samband á dpo@revolut.com.

3. Hvaða persónuupplýsingum safnið þið um mig?

Taflan hér að neðan útskýrir hvaða persónuupplýsingum við söfnum og notum.

Tegund persónuupplýsinga	Upplýsingar
Upplýsingar sem þú gefur okkur	Við söfnum upplýsingum sem þú veitir þegar þú: ✓ fyllir út hvaða eyðublöð sem er ✓ átt í samskiptum við okkur ✓ svarar einhverjum af könnunum okkar ✓ skráir þig til að nota eitthvað af öppunum okkar ✓ skráir, eða samþykkir skráningu fyrir, barn til að nota Revolut <18 appið ✓ opnar reikning eða notar einhverja af þjónustu okkar ✓ veitir okkur aðgang að öðrum fjármálareikningum þínum (til dæmis í gegnum Open Banking) ✓ tekur þátt í umræðum á netinu eða kynningum ✓ talar við einhvern meðlim á samfélagsmiðlum okkar eða í þjónustudeildinni (annaðhvort í síma eða í gegnum öppin okkar) ✓ tekur þátt í keppni eða deilir upplýsingum með okkur á samfélagsmiðlum ✓ hefur samband við okkur af öðrum ástæðum Við munum safna eftirfarandi upplýsingum: ✓ nafni þínu, heimilisfangi og fæðingardegi ✓ netfangi þínu, símanúmeri og upplýsingum um tækið sem þú notar (til dæmis símann, tölvuna eða spjaldtölvuna)

Tegund persónuupplýsinga	Upplýsingar
	✓ Revolut notendanafni þínu sem er þekkt sem „Revtag“ þitt (þetta er af handahófi og er sjálfkrafa úthlutað þér þegar þú skráir þig fyrst en þú munt geta breytt því) ✓ þínum skráningarupplýsingum ✓ upplýsingum um bankareikninginn þinn, þar á meðal reikningsnúmer, flokkunarkóða og IBAN ✓ upplýsingum um Revolut debetkort og kreditkort (eða önnur debet- eða kreditkort sem þú hefur skráð hjá okkur) þar á meðal kortanúmer, gildistími og CVC (síðustu þrír tölustafir númersins á bakhlið kortsins) ✓ afrit af auðkenningarskjölum þínum (til dæmis vegabréf eða ökuskírteini) og allar aðrar upplýsingar sem þú gefur upp til að sanna að þú sért hæfur til að nota þjónustu okkar ✓ búsetulandi þínu, upplýsingum um skattalega búsetu og skattaauðkennisnúmer ✓ upplýsingum sem þú veiti þegar þú sækir um heimild, þar á meðal upplýsingum um tekjurnar þínar eða maka þíns, starf og fjárhagslegar skuldbindingar ✓ upplýsingum sem þú gefur upp þegar þú skráir þig fyrir auðlegðar-, viðskipta- eða dulritunarvörur, þar á meðal upplýsingum um starf þitt og laun ✓ upplýsingum sem þú gefur upp þegar þú skráir eða samþykkir börnin þín að nota Revolut <18 ✓ upplýsingar um alla núverandi reikninga eða eignarhluti sem þú átt hjá öðrum fyrirtækjum sem þú vilt flytja til Revolut ✓ skrá yfir samtöl okkar, ef þú hefur samband við okkur eða við höfum samband við þig (þ.m.t. skrár yfir símtöl) ✓ myndinni þinni á mynd- eða myndbandsformi og andlitsskannagögn sem dregin eru út úr myndinni þinni eða myndbandi (þekkt sem „líffræðileg tölfræðigögn“), til að staðfesta auðkenni þitt við inngöngu um borð sem hluti af Þekktu-viðskiptavininn (KYC) athugunum okkar, til

Tegund persónuupplýsinga	Upplýsingar
	að sannvotta þig sem viðurkenndan notanda þjónustu okkar, eða til að greina og koma í veg fyrir svik ✓ upplýsingum um annað fólk (svo sem sameiginlegan reikningshafa, maka þinn eða fjölskyldu) þegar við biðjum þig um að gefa okkur þessar upplýsingar til að gera okkur kleift að uppfylla skyldur okkar samkvæmt KYC, gegn peningaþvætti og öðrum lögum og til að aðstoða við svikaeftirlit Ef þú veitir okkur persónuupplýsingar um annað fólk (eins og sameiginlegan reikningshafa, maka þinn eða fjölskyldu) eða þú biður okkur að deila persónuupplýsingum þeirra með þriðja aðila staðfestir þú að þú hafir fyrirfram vakið athygli þeirra á þessari stefnu.
Upplýsingar sem safnað er vegna notkunar þinnar á vörum okkar og þjónustu	Hvenær sem þú notar vefsíðu okkar eða öpp söfnum við eftirfarandi upplýsingum: ✓ tæknilegum upplýsingum, þ.m.t. IP-tölu sem notuð er til að tengja tölvuna þína við internetið, upplýsingar um innskráningu þína, gerð vafrans og útgáfu, tímabeltisstillingu, tungumál tækis, stýrikerfi og verkvang, gerð tækisins sem þú notar, hvort þú notir sýndareinkanet (VPN), einkvæmt tækisauðkenni (til dæmis IMEI-númer tækisins eða farsímanúmer sem tækið notar), upplýsingar um farsímakerfi, stýrikerfi farsímans og gerð farsímavafra sem þú notar ✓ upplýsingum um heimsókn þína, þar á meðal tenglana sem þú hefur smellt á, í gegnum og frá síðunni okkar (þ.m.t. dagsetning og tími), þjónustu sem þú skoðaðir eða leitaðir að, viðbragðstíma síðu, villur í niðurrhali, lengd heimsókna á tiltekna síður, upplýsingum um samskipti síðna (eins og skrun og smellir) og aðferðir sem notaðar eru til að fletta í burtu frá síðunni

Tegund persónuupplýsinga	Upplýsingar
	✓ upplýsingum um millifærslur og notkun þína á Revolut vörum (t.d. greiðslur inn á og út af reikningnum þínum), þ.m.t. dagsetning, tími, upphæð, gjaldmiðlar, gengi, upplýsingar um rétthafa, upplýsingar um söluaðila eða hraðbanka sem tengjast millifærslunni (þ.m.t. staðsetning söluaðila og hraðbanka), IP-tölu sendanda og móttakanda, nafn sendanda og móttakanda og skráningarupplýsingar, skilaboðum send eða móttækin, upplýsingar um tæki sem notað er til að ráðstafa greiðslunni og greiðsluaðferð sem notuð er. Þegar þú bókar flug með Revolut kortinu þínu fáum við einnig upplýsingar um uppruna flugs þíns, áfangastað, flugfélag, ferðaflokk og svo framvegis. ✓ gögn sem eru geymd í tækinu þínu, eins og tegund appa sem þú hefur og önnur lýsigögn um tækið þitt. Ef þú leyfir okkur aðgang gætum við einnig safnað upplýsingum úr tengiliðalistanum þínum. Viðkomandi Revolut app mun reglulega safna þessum upplýsingum til að halda öllu uppfærðu, byggt á stillingum tækisins.
Upplýsingar um staðsetninguna þína	Ef kveikt er á staðsetningarþjónustu í Revolut appinu fylgjumst við með staðsetningunni þinni með GPS-tækni.
Upplýsingar frá öðrum	Við söfnum persónuupplýsingum frá þriðju aðilum eða öðru fólki, eins og stofnunum sem meðhöndla lánshæfismat, fjármála- eða lánastofnunum, opinberum skrám og gagnagrunnum, svo og stofnunum sem vinna gegn fjársvikum og samstarfsaðilum sem aðstoða okkur við að veita þjónustuna okkar. Þetta felur í sér lánshæfismat þitt, upplýsingar um ytri dulritunarveski, skattaauðkennisnúmer, upplýsingar um seinar greiðslur, upplýsingar til að hjálpa okkur að kanna auðkennið þitt eða hæfi til að fá valdar Revolut vörur eða þjónustu,

Tegund persónuupplýsinga	Upplýsingar
	upplýsingar um maka þinn og fjölskyldu (ef við á í tengslum við umsókn frá þér um lánstraust), svikaáhættustig og upplýsingar sem tengjast færslum þínum. Þegar þú biður okkur um það munum við einnig safna persónuupplýsingum af reikningum sem þú átt hjá fjármálastofnunum þriðja aðila (t.d. þegar þú býrð til tengdan reikning með því að virkja Open Banking í Revolut appinu). Ef þú sækir um lánavörur okkar, þegar þú leyfir okkur, gætum við notað þessar upplýsingar til að kanna lánstraust. Stundum gætu aðrir viðskiptavinir Revolut gefið okkur upplýsingar um þig. Til dæmis gæti Revolut viðskiptavinur sagt okkur að þú hafir hegðað þér óviðeigandi og veitt okkur sönnunargögn til að styðja fullyrðingu sína.
Upplýsingar frá samfélagsmiðlum	Stundum munum við nota opinberlega aðgengilegar upplýsingar um þig frá völdum vefsíðum eða öppum samfélagsmiðla til að framkvæma áreiðanleikakannanir. Upplýsingar sem eru aðgengilegar almenningi af vefsíðum eða öppum samfélagsmiðla kunna að vera veittar til okkar þegar við framkvæmum almenna leit gagnvart þér (t.d. til að uppfylla skyldur okkar gagnvart aðgerðum gegn peningaþvætti eða viðurlög við skimun).
Upplýsingar úr gagnagrunnum opnum almenningi	Við söfnum upplýsingum og samskiptaupplýsingum frá opinberum aðilum, eins og frásögnum fjölmiðla, gagnagrunnum á netinu eða skráum og vefsíðum til að bæta áreiðanleikakönnun, öryggisleit og í KYC tilgangi.

4. Hver er lagalegur grundvöllur ykkar fyrir notkun persónuupplýsinganna minna?

Við verðum að hafa lagalegan grundvöll (gild lögfræðileg ástæða) til að nota persónuupplýsingarnar þínar. Lagalegur grundvöllur okkar verður einn af eftirfarandi:

- **Að standa við samninga okkar og samninga við þig**

Við þurfum ákveðnar persónuupplýsingar til að veita þjónustu okkar og getum ekki veitt hana án þessara persónuupplýsinga.

- **Lögbundnar skyldur**

Í sumum tilvikum berum við lagalega ábyrgð á því að safna og geyma persónuupplýsingarnar þínar (t.d. verðum við að geyma tilteknar upplýsingar um viðskiptavinum okkar samkvæmt lögum um aðgerðir gegn peningabætti).

- **Lögmætir hagsmunir**

Stundum söfnum við og notum persónuupplýsingarnar þínar vegna þess að við höfum lögmæta ástæðu fyrir notkuninni og telst sanngjarnt gagnvart rétti þínum til friðhelgi einkalífs.

- **Verulegir almannahagsmunir**

Þar sem við vinnum þínar viðkvæmu persónuupplýsingar (stundum kallað persónuupplýsingar í sérstökum flokki) til að fylgja reglum eða leiðbeiningum stjórnvalda, svo sem skyldu okkar til að koma í veg fyrir svind eða styðja þig ef þú ert eða gerist viðkvæmur viðskiptavinur.

- **Samþykki**

Í tilfellum þar sem þú hefur samþykkt að við söfnum persónuupplýsingum þínum eða viðkvæmum persónuupplýsingum, t.d. þegar þú hefur merkt við reit til að gefa til kynna að þú sért sátt(ur) við notkun okkar á persónuupplýsingunum þínum með ákveðnum hætti.

Við höfum útskýrt frekar hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar í kaflanum Hvernig notið þið persónuupplýsingarnar mínar? hér að neðan.

Kaflinn Hvernig notið þið persónuupplýsingarnar mínar? hér að neðan útskýrir lögmætan grunn sem við treystum á fyrir ýmsa starfsemi. Sérstakur lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna, þar á meðal viðkvæmra persónuupplýsinga, fer eftir staðbundnum reglugerðum og samhengi gagnasöfnunar. Þegar mögulegt er munum

við veita stutta persónuverndarskýringu á þeim tíma sem gagnasöfnunin fer fram til að skýra sérstakan lögmætan grundvöll fyrir söfnun og notkun persónuupplýsinga þinna.

5. Hvernig notið þið persónuupplýsingarnar mínar?

Kannaðu hvernig við kunnum að nota persónuupplýsingar þínar með því að nota þessa töflu:

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
Athuga og staðfesta hver þú ert Alltaf þegar þú skráir þig hjá Revolut, munum við nota persónuupplýsingar þínar til að athuga hver þú ert eða deili sameiginlegra reikningshafa (sem hluti af KYC ferlinu okkar). Þetta getur falið í sér andlitsskannagögn sem dregin eru út úr hvaða mynd eða myndskaiði sem þú sendir inn (þekkt sem „líffræðileg tölfræðigögn“). Við gerum þetta til að halda þér og öðrum viðskiptavinum Revolut öruggum með því að: • staðfesta að þú sért sá sem þú segist vera • koma í veg fyrir að svikarar fái aðgang að reikningnum þínum • ganga úr skugga um að þú sért ekki einhver sem við höfum áður sagt að við getum ekki veitt þjónustu Við munum einnig athuga hver þú ert á öðrum tímum. Til dæmis, ef þú skráir nýtt tæki til að fá aðgang að Revolut reikningnum þínum eða reynir að spjalla við þjónustuver á meðan þú ert ekki innskráður, verðum við að staðfesta að þetta sért raunverulega þú.	• Lögbundnar skyldur • Verulegir almannahagsmunir (til að staðfesta auðkenni þitt með líffræðilegum tölfræðigögnum) • Samþykki (í tilfellum þar sem okkur er skylt að afla þess samkvæmt lögum)

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
Stundum geturðu valið að bæta við auka vernd við Revolut reikninginn þinn með því að nota líffræðileg tölfræðiþróf. Til dæmis geturðu sett upp líffræðilega tölfræðiathugun í hvert skipti sem þú tekur út úr Revolut sparnaði eða dulritunarreikningum þínum.	
Að veita þjónustu okkar Alltaf þegar þú sækir um eða notar Revolut vöru eða þjónustu munum við nota persónuupplýsingar þínar til að: • ákveða hvort umsókn þín sé samþykkt eða ekki • uppfylla samningsbundnar og lagalegar skuldbindingar okkar varðandi allar vörur eða þjónustu sem þú notar (til dæmis að greiða inn og út af Revolut reikningnum þínum, taka út reiðufé eða greiða með Revolut kortinu þínu) • hjálpa þér að skilja eyðsluhegðun þína, hvernig þú notar Revolut vörur og þjónustu og til að hjálpa þér að spara peninga (til dæmis með því að veita þér innsýn í vörunotkun og eyðslu) • veita þér viðskiptavinþjónustu. Við kunnum að taka upp og fylgjast með hvers kyns samskiptum milli þín og okkar, þ.m.t. símtöl, til að halda viðeigandi skrár, kanna fyrirmæli þín, greina, meta og bæta þjónustu okkar og vegna þjálfunar og gæðaeftirlits	• Halda samninga okkar og samninga milli þín og okkar • Lögmætir hagsmunir (við þurfum að vera skilvirk varðandi það hvernig við uppfylfum skuldbindingar okkar og við viljum veita þér góða vöru og þjónustu) • Lögbundnar skyldur • Samþykki (í tilfellum þar sem okkur er skylt að afla þess samkvæmt lögum)
Vernd gegn fjársvikum Við notum persónuupplýsingarnar þínar til að athuga heimilisfang þitt og auðkenni til að	• Lögmætir hagsmunir (til að þróa og bæta hvernig við tökumst á við fjármálaglæpi og

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
verjast gegn fjársvikum, uppfylla kröfur laga gegn fjármálaglæpum og til að staðfesta að þú sért gjaldgeng(ur) til að nota þjónustu okkar. Við notum þær einnig til að hjálpa okkur að skilja betur fjárhagslegar aðstæður þínar og hafa stjórn á fjársvikahættu sem tengist Revolut-reikningnum þínum. Við erum alltaf að vinna að því að vernda viðskiptavinum okkar gegn svikum. Til að halda aðgerðum okkar gegn svikum virkum getum við ekki alltaf deilt öllum upplýsingum um hvernig við komum í veg fyrir svik. Hins vegar munum við alltaf gefa þér almennar upplýsingar um viðleitni okkar til að vernda þig.	uppfyllum lagalegar skyldur okkar) • Verulegir almannahagsmunir (til að sannvotta auðkenni þitt með líffræðilegum tölfraeðigögnum) • Lögbundnar skyldur • Samþykki (í tilfellum þar sem okkur er skylt að afla þess samkvæmt lögum)

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
Markaðssetning og kynning á nýjum vörum og þjónustu sem kann að vekja áhuga þinn Við notum persónuupplýsingarnar þínar svo við getum gert eftirfarandi: • til að sérsníða upplifun þína í appi og markaðsskilaboð um vörur okkar og þjónustu svo þær séu viðeigandi og áhugaverðari fyrir þig (þar sem lög leyfa). Þetta gæti falið í sér að greina hvernig þú notar vörur okkar, þjónustu og viðskipti þín • ef þú samþykkir, veitum við þér upplýsingar um kynningar samstarfsaðila okkar eða tilboð sem við teljum að þú gætir haft áhuga á • ef þú samþykkir, leyfir þú samstarfsaðilum okkar og öðrum samtökum að veita þér upplýsingar um vörur þeirra eða þjónustu • halda kynningar og keppnir fyrir vörur okkar eða þjónustu • spyrja þig álits á á vörum okkar eða þjónustu. Við gætum birt umsögn þína en munum ganga úr skugga um að ekki sé hægt að bera kennsl á þig. Mundu að þú getur beðið okkur um að hætta að senda þér markaðsupplýsingar með því að aðlaga markaðsval þitt (kaflinn Hvernig notið þið persónuupplýsingarnar mínar til markaðssetningar? hér að neðan útskýrir hvernig þetta er gert).	• Lögmætir hagsmunir (til að senda beina markaðssetningu, tryggja að bein markaðssetning okkar sé viðeigandi fyrir hagsmuni þína, þróa vörur okkar og þjónustu og vera skilvirk um hvernig við uppfyllum lagalegar og samningsbundnar skyldur okkar) • Samþykki (þar sem okkur er lagalega skylt að fá samþykki þitt til að senda þér beina markaðssetningu um vörur okkar eða þjónustu, eða kynningar eða tilboð samstarfsaðila, eða til að þú fái markaðssetningu frá öðrum stofnunum)
Að halda þjónustu okkar gangandi Við notum persónuupplýsingarnar þínar til að stjórna vefsíðunni okkar og öppum (þ.m.t.	• Halda samninga okkar og samninga milli þín og okkar

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
bilanaleit, gagnagreiningu, prófun, rannsóknir, í tölfræði- og kannanaskyni) og til að tryggja að efni af vefsíðunni okkar sé framsett á sem áhrifaríkastan hátt fyrir þig og tækið þitt. Við notum einnig persónuupplýsingar þínar til að: • staðfesta þig sem viðurkenndan notanda þjónustu okkar þegar nauðsyn krefur (t.d. ef þú hefur samband við þjónustuver okkar eða teymi á samfélagsmiðlum) • gera þér kleift að taka þátt í gagnvirkum eiginleikum þjónustu okkar • segja þér frá breytingum á þjónustu okkar • hjálpa til við að halda vefsíðunni okkar og öppum öruggum og tryggum	• Lögmætir hagsmunir (til að gæta skilvirkni við að uppfylla skuldbindingar okkar og fara að reglugerðum eiga við um okkur og koynna efni á eins skilvirkan hátt og mögulegt er fyrir þig) • Samþykki (þar sem lög krefjast)
Að aðstoða við félagsleg samskipti Við notum persónuupplýsingarnar þínar til að aðstoða við félagsleg samskipti í gegnum þjónustuna okkar eða til að bæta við viðbótarvirkni til að veita betri upplifun. Til dæmis, ef þú gefur okkur leyfi, munum við nota tengiliðalistann í símanum þínum þannig að þú getur auðveldlega framkvæmt greiðslur til tengiliða þinna með viðeigandi Revolut appi.	• Lögmætir hagsmunir (að þróa vörur okkar og þjónustu og gæta skilvirkni í því að uppfylla skuldbindingar okkar) • Samþykki (til að fá aðgang að upplýsingum sem eru í símanum þínum, t.d. tengiliðir í tengiliðalistanum þínum, til að rekja ferðir þínar þegar kveikt er á staðsetningarþjónustunni)
Að bjóða upp á staðbundna þjónustu Ef þú kveikir á staðsetningarþjónustu í viðeigandi Revolut appi notum við persónuupplýsingar þínar til að: • veita þér vörur og þjónustu	• Halda samninga okkar og samninga milli þín og okkar • Lögmætir hagsmunir (til að þróa og markaðssetja skuldbindingar okkar og

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
• veita þér viðeigandi auglýsingar (til dæmis upplýsingar um nærliggjandi kaupmenn) • vernda gegn fjársvikum	fara að reglugerðum sem eiga við um okkur) • Samþykki (til að rekja ferðir þínar þegar kveikt er á staðsetningarþjónustunni)
Að útbúa nafnlaus tölfræðileg gagnasöfn Við útbúum nafnlaus tölfræðileg gagnasöfn um útgjaldamynstur viðskiptavina okkar: • í spáskyni • til að skilja hvernig viðskiptavinir nota Revolut • til að uppfylla kröfur og beiðnir stjórnvalda Þessum gagnamengjum má deila innan- eða utanhúss með öðrum, þar á meðal fyrirtækjum sem ekki eru innan Revolut. Við útbúum þessar skýrslur með því að nota upplýsingar um þig og aðra viðskiptavini. Upplýsingarnar sem notaðar eru og deilt með þessum hætti eru aldrei persónuupplýsingar og það verður aldrei hægt að bera kennsl á þig með þeim. Ekki er hægt að tengja nafnlaus tölfræðileg gögn við þig sem einstakling. Til dæmis óska sum lönd eftir því að við upplýsum um útgjaldatölfræði og hvernig peningar koma inn í eða fara úr hverju landi fyrir sig. Við veitum nafnlausar tölfræðilegar upplýsingar sem skýra gróflega frá flokkum söluaðila sem viðskiptavinir Revolut þar í landi eyða peningum hjá. Við kunnum einnig að veita upplýsingar um hvernig viðskiptavinir Revolut fylla á reikninga sína og millifæra peninga. Hins vegar munum við ekki veita neinar upplýsingar	• Lögmætir hagsmunir (að stunda rannsóknir og greiningar, þ.m.t. framkvæma tölfræðilegar rannsóknir og skýrslur) • Lögbundnar skyldur

Pað sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
um viðskiptavinini. Það verður ekki hægt að bera kennsl á neinn einstakan Revolut viðskiptavin.	
Að bæta vörur okkar og þjónustu Við notum persónuupplýsingar þínar til að: • skilja hvernig viðskiptavinir okkar nota vörur okkar og þjónustu. Til dæmis gætum við athugað hvernig þú notar öppin okkar til að sjá hvort launin þín séu greidd inn á Revolut reikninginn þinn • hjálpa okkur að þróa og bæta núverandi vörur okkar og þjónustu. Til dæmis gætum við sett þig í rýnihóp til að prófa og þróa nýjar vörur vegna þess að við teljum að þú hafir áhuga á því miðað við hvernig þú eyðir eða notar aðrar vörur frá Revolut Þetta gerir okkur kleift að halda áfram að veita vörur og þjónustu sem viðskiptavinir okkar vilja nota.	• Lögmætir hagsmunir (til að skilja hvernig viðskiptavinir nota vörur okkar svo við getum þróað nýjar vörur og bætt vörurnar sem við bjóðum upp á)
Að uppfylla lagalegar skyldur okkar, framfylgja réttindum okkar, verja viðskiptin okkar og annars konar lögfræðileg framkvæmd Við notum persónuupplýsingar þínar: • til að deila þeim með öðrum stofnunum (til dæmis stjórnvöldum, löggæslufirvöldum, skattayfirvöldum, fjársvikavarnarstofnunum) • til að senda þér þjónustuskilaboð um Revolut reikninginn þinn (til dæmis uppfærslur á skilmálum reikningsins þíns eða ábendingar um hvernig þú getur verndað þig gegn nýjasta svindlinu)	• Lögmætir hagsmunir (til dæmis til að vernda Revolut meðan á lagalegum ágreiningi stendur eða senda þér samskipti gegn svikum) • Lögbundnar skyldur

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
• til að endurheimta skatta eða skuldir af þér (til dæmis þar sem þú ert með lánsvöru hjá okkur eða ert með neikvæða stöðu á reikningnum þínum) • ef þetta er nauðsynlegt til að uppfylla laga- eða reglugerðarskyldur okkar • til að vernda okkur sjálf, þar með talið réttindi okkar, eignir, starfsfólk eða vörur • til að framfylgja rétti okkar sem við höfum samkvæmt hvaða samningi sem er við þig • til að koma í veg fyrir og berjast gegn skaðlegri eða ólöglegri hegðun og ruslpóstsamskiptum (í samræmi við samfélagsstaðla Revolut) • í sambandi við lagalegar kröfur • til að hjálpa til við að greina eða koma í veg fyrir glæpi Þú finnur frekari upplýsingar í kaflanum Deilið þið persónuupplýsingunum mínum með einhverjum öðrum? hér að neðan. Stundum er okkur lagalega skylt að biðja þig um að veita upplýsingar um annað fólk. Til dæmis gætum við beðið þig um að útskýra: • samband þitt við sameiginlegan reikningshafa eða einhvern sem greiðir peninga inn á Revolut reikninginn þinn • hvernig einhver fékk peningana upphaflega til að borga þá inn á Revolut reikninginn þinn	
Að skilja hvort þú þarft auka stuðning	• Verulegir almannahagsmunir (ef við vinnum viðkvæmar

Það sem við notum gögnin þín í	Lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinganna þinna
Við notum persónuupplýsingar þínar til að hjálpa okkur að bera kennsl á hvort þú gætir þurft auka aðstoð. Þú getur látið okkur vita ef þú þarft aðstoð, eða við gætum greint hegðun þína í viðkomandi Revolut appi, spjalli við þjónustuver og viðskiptum. Til dæmis reynum við að koma auga á merki um varnarleysi svo við getum veitt betri stuðning. Í sumum löndum er það lagaleg krafa fyrir okkur að bera kennsl á og aðstoða viðkvæma viðskiptavini.	persónuupplýsingar þínar til að uppfylla skilyrði viðeigandi laga sem eiga við okkur eða til að tryggja efnahagslega velferð tiltekinna einstaklinga) • Samþykki (þar sem við þurfum að safna samþykki þínu samkvæmt lögum. Til dæmis, í sumum löndum, þurfum við leyfi þitt til að skrá varnarleysisstöðu þína)

6. Takið þið sjálfvirkar ákvarðanir um mig?

Eftir því hvaða vörur eða þjónustu Revolut þú notar, gæti verið að við tökum sjálfvirkar ákvarðanir um þig. Sumar þessara ákvarðana eru teknar með gervigreind án nokkurs mannlegs inntaks.

Við kunnum einnig að nota tækni til að meta persónulegar aðstæður þínar og aðra þætti til að spá fyrir um áhættu eða útkomu. Þetta er stundum þekkt sem prófílgreining. Við gerum þetta til að reka þjónustu okkar á skilvirkan hátt og til að tryggja að ákvarðanir séu sanngjarnar, samkvæmar og byggðar á réttum upplýsingum.

Ef við tökum sjálfvirka ákvörðun eða búum til prófíl um þig sem hefur veruleg áhrif á þig, hefur þú rétt á að biðja um handvirka endurskoðun á þeirri ákvörðun af einstaklingi. Þú getur líka deilt sjónarhorni þínu og andmælt niðurstöðunni. Fyrir frekari upplýsingar, vinsamlegast sjáðu kaflann Hver eru réttindi mín? hér að neðan.

Til dæmis kann að vera að við tökum sjálfvirkar ákvarðanir um þig varðandi:

Ákvörðun um láns hæfi:

- metur hvort þú sért gjaldgeng(ur) til að sækja um lánsvöru

Samþykki lánsúmsókna:

- athuganir á lánshæfismati og greiðslugetu til að kanna hvort við getum samþykkt lánsúmsókn þína
- að setja lánamörk

Eftirlit með lánasamningum:

- að meta hvernig þú ert að endurgreiða hvaða lánsvöru sem þú átt hjá okkur
- breytir lánahámarkinu þínu
- að segja upp lánsamningi þínum

Opnun reikninga:

- KYC, eftirlit gegn peningabætti og refsiaðgerðir
- athuganir á auðkenni og heimilisfangi

Greining á fjársvikum:

- eftirfylgni með reikningnum þínum til að greina fjársvik og fjárhagslega glæpi

Lagalegur grundvöllur okkar felst í einu eða fleiri af eftirfarandi:

- halda samninga okkar og samninga milli þín og okkar
- lögbundnar skyldur
- lögmætir hagsmunir (til að þróa og bæta hvernig við tökumst á við fjármálaglæpi og uppfyllum lagalegar skyldur okkar)
- samþykki (í tilfellum þar sem okkur er skylt að afla þess samkvæmt lögum)

7. Framkvæmið þið lánshæfismat á mér?

Við og samstarfsaðilar okkar í lánum munum nota stofnanir sem vinna með lánshæfismat (eða aðra veitendur upplýsinga um lánshæfismat í viðeigandi löndum) til að framkvæma athuganir á lánshæfismati hjá þér ef þú sækir um (eða segir okkur að þú viljir sækja um) lánavöru í gegnum Revolut.

Ef þú gefur okkur aðgang að öðrum reikningum sem þú átt hjá öðrum fjármálastofnunum, í gegnum Open Banking, þar sem þú samþykkir, munum við nota tiltækar upplýsingar til að framkvæma lánshæfismat á þér.

Við munum einnig deila persónuupplýsingum þínum með aðilum sem sinna lánshæfismati (eða öðrum veitendum lánaupplýsinga) til:

- að staðfesta upplýsingar sem þú hefur veitt þegar þú sækir um vörur eða þjónustu
- að meta hvort samþykkja eigi lánsúmsókn þína
- ákvarða viðeigandi lánamörk fyrir þig

Þegar þú gerir lánasamning við okkur kann að vera að við höldum áfram að miðla upplýsingum til lánastofnana eða annarra veitenda lánaupplýsinga (t.d. upplýsingar um afborganirnar þínar og hvort þú greiðir afborganir að fullu eða á réttum tíma).

Við gætum framkvæmt frekara lánshæfismat á þér af og til til að ganga úr skugga um að fjárhagsleg líðan þín hafi ekki breyst á árinu. Ef þú ert viðkvæmur viðskiptavinur gætum við haft beint samband við þig þegar þú sækir um lánavöru. Þetta er til að tryggja að við séum að bjóða þér viðeigandi lánavöru.

Persónuupplýsingarnar sem við deilum með og fáum frá aðilum sem sinna lánshæfismati (eða öðrum veitendum lánaupplýsinga) þegar þú sækir um eða notar Revolut-lán verða mismunandi eftir því í hvaða landi þú býrð. Við munum veita allar upplýsingar þegar þú sækir um Revolut-lánavöru.

Fyrir upplýsingar um lánaupplýsingaveitendur sem við höfum samskipti við í hverju landi, vinsamlegast skoðaðu [þessa síðu](#).

Lagalegur grundvöllur okkar felst í einu eða fleiri af eftirfarandi:

- samþykki (í tilfellum þar sem okkur er skylt að afla þess samkvæmt lögum)
- lögbundnar skyldur
- halda samninga og samninga milli þín og okkar (þar sem þú tekur út lánavöru hjá okkur)

8. Hvernig notið þið persónuupplýsingarnar mínar til markaðssetningar?

Ef þú skráir þig í þjónustuna okkar, að því gefnu að landslög leyfi, gerum við ráð fyrir að þú viljir að við höfum samband við þig með pósti, sjálfvirkum tilkynningum, tölvupósti og SMS-skilaboðum varðandi upplýsingar um vörur, þjónustu, tilboð og kynningar frá Revolut. Þar sem landslög krefjast þess að við fáum samþykki þitt til að senda markaðsskilaboð, gerum við það fyrirfram.

Við notum persónuupplýsingar þínar til að sérsníða markaðsskilaboð um vörur okkar og þjónustu svo þær séu viðeigandi og áhugaverðari fyrir þig (þar sem lög leyfa). Þetta gæti falið í sér að greina hvernig þú notar þjónustu okkar og viðskipti þín.

Þú getur mótmælt prófílgreiningu vegna beinnar markaðssetningar. Þú getur einnig breytt óskum þínum eða sagt okkur að þú viljir aldrei fá beina markaðssetningu. Notaðu bara persónuverndarstillingarnar í Revolut appinu eða smelltu á afskráningartenglana á hvaða markaðsskilaboðum sem við sendum þér eða ef við hringjum í þig, biddu okkur um að hafa ekki samband við þig aftur.

Ef þú vilt ekki fá persónuleg markaðsskilaboð og afþakkar móttöku þeirra færðu engin markaðssamskipti. Hins vegar gætir þú samt fengið almennar upplýsingar um vörur okkar og þjónustu í öppunum okkar.

Við munum ekki senda upplýsingarnar þínar áfram til neinna fyrirtækja utan Revolut-samstæðunnar í markaðsskyni án leyfis þíns. Þú finnur frekari upplýsingar í kaflanum Deilið þið persónuupplýsingunum mínum með einhverjum öðrum? hér að neðan.

Lagalegur grundvöllur okkar er:

- samþykki (í tilfellum þar sem okkur er skylt samkvæmt lögum að afla þess)
- lögmætir hagsmunir (til að senda þér markaðssetningu og veita upplýsingar sem tengjast hagsmunum þínum)

9. Hver eru réttindi mín?

Réttindi þín	Hvað þýða þau
Þú átt rétt á að vera sagt hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar	Þessi persónuverndartilkynning er sett fram í þeim tilgangi að útskýra hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar.
Þú hefur rétt til að biðja okkur um afrit af persónuupplýsingum þínum	Ef þú óskar eftir því munum við afhenda þér afrit af persónuupplýsingunum sem við geymum um þig. Við getum ekki afhent þér

Réttindi þín	Hvað þýða þau
	persónuupplýsingar um annað fólk, persónuupplýsingar sem tengjast rannsókn á glæpastarfsemi eða fjársvikum eða persónuupplýsingar sem tengjast einhvers konar uppgjöri við þig. Við munum heldur ekki veita þér nein samskipti sem við höfum átt við lögfræðilega ráðgjafa okkar.
Þú getur beðið okkur um að leiðrétta persónuupplýsingarnar þínar ef þú telur vera rangfærslur þar	Þú getur látið leiðrétta ófullnægjandi eða ónákvæmar persónuupplýsingar. Áður en við uppfærum skrána þína kann að vera að við þurfum að kanna nákvæmni nýrra persónuupplýsinga sem þú hefur leggjur fram.
Þú getur beðið okkur um að eyða persónuupplýsingum þínum	Þú getur beðið okkur um að eyða persónuupplýsingum þínum ef: ✓ það er engin góð ástæða fyrir því að við höldum áfram að nota þær ✓ þú gafst okkur samþykki (leyfi) til að nota persónuupplýsingar þínar og þú hefur nú afturkallað það samþykki ✓ þú hefur mótmælt því að við notum persónuupplýsingunum þínum ✓ við höfum notað persónuupplýsingarnar þínar ólöglega ✓ lögin krefjast þess að við eyðum persónuupplýsingunum þínum Bara til að láta þig vita, þá kann að vera að við getum ekki samþykkt beiðni þína. Sem eftirlitsskyldur fjármálaþjónustuaðili verðum við að geyma tilteknar persónuupplýsingar viðskiptavina jafnvel þó þú biðjir okkur um að eyða þeim (við útskýrum þetta nánar hér að neðan). Ef þú hefur lokað Revolut-reikningnum þínum kann að vera að við getum við ekki eytt allri skráningu um þig vegna þess að skyldur okkar samkvæmt reglugerðum hafa forgang. Við munum alltaf láta þig vita ef við getum ekki eytt persónuupplýsingunum þínum.

Réttindi þín	Hvað þýða þau
Þú getur mótmælt því að við vinnum persónuupplýsingarnar þínar í markaðsskyni	Þú getur sagt okkur að hætta að nota persónuupplýsingarnar þínar, þ.m.t. prófilgreiningu, til markaðssetningar.
Þú getur mótmælt því að við vinnum aðrar persónuupplýsingar (ef við notum þær vegna lögmætra hagsmuna)	Þú getur mótmælt ef lagalegur grundvöllur okkar fyrir notkun persónuupplýsinga þinna er „lögmætir hagsmunir“ og þú ert ósammála því að við notum þau. Hins vegar, ef það er yfirgnæfandi ástæða fyrir því að við þurfum að nota persónuupplýsingarnar þínar, munum við ekki samþykkja beiðni þína. Ef þú mótmælir því að við notum persónuupplýsingarnar sem við þurfum til að veita þjónustuna okkar, kann að vera að við þurfum að loka reikningnum þínum þar sem við getum ekki veitt þjónustuna.
Þú getur beðið okkur um að takmarka hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar	Þú getur beðið okkur um að hætta notkun persónuupplýsinganna þinna ef: ✓ þú vilt að við rannsökum hvort áreiðanleiki þeirra sé nákvæmur ✓ notkun okkar á persónuupplýsingum þínum er ólögmæt en þú vilt ekki að við eyðum þeim ✓ við þurfum ekki lengur á persónuupplýsingum þínum að halda en þú vilt að við geymum þær áfram fyrir þig í tengslum við lögfræðilega kröfu ✓ þú hefur mótmælt því að við notum persónuupplýsingarnar þínar (sjá að ofan), en við þurfum að kanna hvort við höfum yfirgnæfandi ástæðu til að nota þær
Þú getur beðið okkur um að flytja persónuupplýsingar til þín eða annars fyrirtækis	Ef við getum, og skilyrði laga og reglugerða heimila það, munum við veita persónuupplýsingarnar þínar á kerfisbundnu, tölvutæku formi, sem er algengt í notkun.
Þú getur afturkallað leyfisveitingu þína	Ef þú hefur veitt okkur samþykkið sem við þurfum til að nota persónuupplýsingar þínar

Réttindi þín	Hvað þýða þau
	getur þú afturkallað það hvenær sem er (t.d. með því að breyta persónuverndarstillingunum þínum í Revolut appinu eða senda tölvupóst á dpo@revolut.com). (Athugaðu að við höfum lagalega heimild fyrir notkun á persónuupplýsingunum fram að afturköllun leyfis þíns.)
Þú getur óskað eftir því að fram fari endurskoðun af hálfu manneskju á sjálfvirkri ákvörðun sem við tókum um þig	Ef við tókum sjálfvirka ákvörðun um þig sem hefur veruleg áhrif á þig getur þú beðið okkur um að yfirfara ákvörðunina með handvirkum hætti.

Geta þín til að nýta þessi réttindi veltur á nokkrum þáttum. Stundum getum við ekki fallist á beiðni þína (t.d. ef við höfum lögmæta ástæðu fyrir því eða réttur þinn tekur ekki til viðkomandi upplýsinga sem við höfum um þig).

10. Hvernig nýti ég réttindi mín?

Til að nýta einhver af réttindum þínum getur þú haft samband við okkur í gegnum Revolut appið eða sent okkur tölvupóst á dpo@revolut.com.

Af öryggisástæðum getum við ekki brugðist við beiðni þinni ef við erum ekki viss um hver þú ert, svo það kann að vera að við óskum eftir sönnun á auðkenni þínu.

Ef þriðji aðili nýtir sér ein af þessum réttindum fyrir þína hönd gætum við þurft að biðja um sönnun þess að hann hafi fengið heimild til að koma fram fyrir þína hönd.

Þegar þú notar ein af réttindum þínum, eða uppfærir persónuverndarstillingar þínar í Revolut appinu, getur það tekið okkur allt að einn mánuð að svara eða innleiða breytingar þínar.

Revolut mun venjulega ekki rukka þig um gjald þegar þú nýtir rétt þinn. Hins vegar er okkur heimilt samkvæmt lögum að rukka hæfilegt gjald eða neita að bregðast við beiðni þinni ef hún er augljóslega ástæðulaus eða óhófleg.

Ef þú ert óánægður með hvernig við höfum meðhöndlað persónuupplýsingarnar þínar getur þú kvartað til [staðbundinna gagnaverndar yfirvalda](#). Í Bretlandi er þetta Embætti upplýsingafulltrúa ([vefsíða](#)). Á Evrópska efnahagssvæðinu eru gagnaverndaryfirvöld okkar yfir landamæri Persónuverndareftirlit Litháens ([vefsíða](#)).

11. Deilið þið persónuupplýsingunum mínum með einhverjum öðrum?

Fyrirtæki Revolut-samstæðunnar

Við deilum persónuupplýsingum þínum innan Revolut-samstæðunnar til að:

- veita þér bestu þjónustuna
- vernda þig, aðra viðskiptavinini og kerfi okkar gegn fjársvikum eða skaðlegri hegðun
- auðvelda þér að skrá þig fljótt til að nota aðrar vörur eða þjónustu frá Revolut
- bæta núverandi, eða þróa nýjar, vörur eða þjónustu
- senda þér upplýsingar um Revolut vörur og þjónustu sem við teljum að þú hafir áhuga á að heyra um

Aðrir viðskiptavinir Revolut

Við munum biðja þig um að leyfa okkur samstillta tengiliðina í farsímanum þínum. Þetta mun aðstoða þig við að bera kennsl á hverjir af traustum tengiliðum þínum eru viðskiptavinir Revolut. „Traustu tengiliðir“ þínir munu einnig geta séð hvort þú sért Revolut viðskiptavinur í gegnum uppgötvunarstillingar okkar í appi.

Uppgötvun í appi gefur þér aðgang að Revolut eiginleikum eins og að biðja um peninga frá vinum þínum, skipta reikningum, hópsparnaði, borga öðrum Revolut viðskiptavinum eða spjalla við „traustu tengiliði“ þína.

Við notum tæknilegar varúðarráðstafanir til að tryggja að „traustur tengiliður“ sé einhver sem þú þekkir nú þegar og þekkir þig (t.d. hafið þið vistað hvort annað í tengiliðum hvers annars eða peningar hafa þegar farið á milli ykkar í gegnum jafningjagreiðslunet).

Bæði þú og trausti tengiliðurinn þinn verða að hafa samstillt tengiliðalistana hjá Revolut til að vera sýnilegir hver öðrum í viðeigandi Revolut- appi.

Ef þú hefur samstillt tengiliði farsímans þín sýnum við aðeins traustum tengiliðum sem eru einnig Revolut viðskiptavinir helstu upplýsingarnar þínar í viðeigandi Revolut appi (t.d. nafnið þitt (eins og það er vistað í tengiliðalista vinar þíns), farsímanúmer, Revtag, aðildaráætlun, notandamynd þína hjá Revolut (ef þú ert með slíka)).

Þú getur auðvitað valið að sleppa samstillingu tengiliðalistans við Revolut. Það þýðir að þú myndir ekki geta greint á milli þess hvaða tengiliðir í símanum þínum eru Revolut-viðskiptavinir og hverjir ekki.

Þú getur líka breytt uppgötvunarvalkostunum þínum í gegnum persónuverndarstillingarnar í viðeigandi Revolut appi.

Aðrir Revolut viðskiptavinir munu geta leitað að þér í gegnum viðeignandi Revolut app með því að nota Revtag þitt. Þegar þeir setja inn Revtag þitt, munu þeir geta séð nafnið þitt og prófílmmynd (ef þú ert með slíka). Þú getur slökkt á því að Revtag sé uppgötvanlegt í gegnum persónuverndarstillingarnar í viðeignandi Revolut appi.

Fólk eða fyrirtæki sem þú millifærir peninga til

Þegar þú framkvæmir greiðslu með Revolut-reikningnum þínum munum við veita viðtakandanum upplýsingarnar þínar (t.d. nafn þitt og IBAN). Þetta er vegna þess að okkur, eins og öllum greiðsluþjónustuaðilum, er skylt samkvæmt lögum að láta ákveðnar upplýsingar fylgja með greiðslum.

Fólk eða fyrirtæki sem millifæra peninga til þín

Þegar þú færð greiðslu inn á Revolut-reikninginn þinn munum við veita greiðandanum upplýsingarnar þínar (t.d. nafn þitt og IBAN). Þetta er nauðsynlegt til að staðfesta að greiðslan hafi farið á réttan reikning.

Birgjar

Taflan hér að neðan útskýrir með hvaða birgjum við deilum persónuupplýsingunum þínum:

Tegund birgis	Hvers vegna við deilum persónuupplýsingum þínum
Birgjar sem veita okkur upplýsingatækni-,	Til að aðstoða okkur við að veita þér þjónustuna okkar

Tegund birgis	Hvers vegna við deilum persónuupplýsingum þínum
gervigreindar-, greiðslu- og flutningsþjónustu	
Samstarfsaðilar okkar í banka- og fjármálaþjónustu og greiðslukerfi, þar á meðal Visa og Mastercard	Til að aðstoða okkur við að veita þér þjónustuna okkar. Það felur í sér samstarfsaðila í banka- og útlánastarfsemi, millibanka og alþjóðlega greiðsluþjónustuaðila
Auðkennissannprófun og KYC þjónustuveitendur	Til að hjálpa okkur að staðfesta hver þú ert svo við getum veitt þér þjónustu okkar
Framleiðsla korta, sérsníðingarþjónusta og flutningafyrirtæki	Til að búa til og afhenda þér sérsníðna Revolut kortið þitt
Greiningaraðilar og leitarþjónustuaðilar	Til að aðstoða okkur við að bæta vefsíðuna okkar eða öpp
Veitendur þjónustu fyrir viðskiptavinum, könnunarþjónustur og hönnuðir	Til að aðstoða okkur við að veita þér þjónustuna okkar
Fjarskiptaþjónustuveitur	Til að aðstoða okkur við að senda þér tölvupóst skaltu ýta á tilkynningar og textaskilaboð
Innheimtustofnanir	Til að meðhöndla og innheimta núverandi skuldir þínar eða framtíðarskuldir (þar innifalið ef þú ert með Revolut-lánavöru)

Samstarfsaðilar sem aðstoða okkur við að veita þjónustuna okkar

Við kunnum að deila persónuupplýsingum þínum með samstarfsaðilum okkar til að:

- veita ákveðna þjónustu sem þú hefur beðið okkur um (til dæmis þegar við bjóðum upp á tryggingar sem hluta af aðildaráætlunum okkar)
- vertu viss um að þú eða samstarfsaðili okkar fái einhver verðlaun sem hefur verið lofað (t.d. ef þú kaupir með maka munum við deila takmörkuðum upplýsingum um þig til að tryggja að þú fái rétta peninga til baka og/eða samstarfsaðilinn fái lofaða þóknunargreiðsla)

Við munum aðeins deila persónuupplýsingum þínum með þessum hætti ef þú hefur beðið um viðkomandi þjónustu eða ef hún er veittar sem hluti af einni af áskriftunum okkar.

Af og til gæti verið við vinnum með öðrum samstarfsaðilum til að bjóða þér sammerkta þjónustu eða kynningartilboð og við munum deila hluta af persónuupplýsingunum þínum með þessum samstarfsaðilum. Við munum alltaf ganga úr skugga um að þú skiljir hvernig við og samstarfsaðilar okkar meðhöndla persónuupplýsingarnar þínar í þessum tilgangi.

Við munum aðeins veita þér sérsniðin tilboð frá vörumerkjum þriðja aðila í Revolut appi þar sem þú hefur sérstaklega beðið okkur um það. Þú getur lesið meira um þetta í okkar [Persónuverndartilkynning um sérsniðnar auglýsingar](#).

Stofnanir sem vinna lánshæfismat

Eins og fram kemur í kaflanum Framkvæmið þið lánshæfismat á mér? hér að ofan að ef þú sækir um lánavöru munum við deila persónuupplýsingunum þínum með stofnunum sem vinna lánshæfismat til að kanna hvort líklegt sé að þú standir skil á afborgunum á gjalddaga.

Ef þú ert í Bretlandi deilum við einnig persónuupplýsingum með lánaviðmiðunarstofnunum, þar á meðal Equifax og Experian, til að staðfesta hver þú ert í inngönguferlinu. Þú getur fundið út meira um hvernig Equifax og Experian meðhöndla persónuupplýsingar þínar [hér](#) og [hér](#) í sömu röð.

Aðrar fjármálastofnanir og viðskiptavinir Revolut

Við kunnum að deila persónuupplýsingum þínum með öðrum fjármálastofnunum, eða viðskiptavinum Revolut, ef þú biður okkur um það. Til dæmis ef þú hefur virkjað Open Banking í gegnum reikning sem þú átt hjá annarri fjármálastofnun og gefið henni leyfi, munum við deila gögnum af Revolut reikningnum þínum (svo sem stöðu þína, greiðslufærslur, reikningsnúmer, flokkunarkóða og tengiliðaupplýsingar) með þeirri fjármálastofnun.

Einnig kann að vera að við deilum persónuupplýsingunum þínum með öðrum fjármálastofnunum, eða viðskiptavinum Revolut, í tilfellum þar sem þú óskar ekki eftir því. Til dæmis ef greiðsla er færð á reikninginn þinn fyrir mistök getum við miðlað upplýsingum þínum til fjármálastofnunarinnar, eða viðskiptavinar Revolut, sem

greiðslan kom frá. Það hjálpar greiðandanum og hinni fjármálastofnuninni að reyna sjálf að fá greiðsluna til baka.

Sameiginlegir reikningshafar

Ef þú ert með sameiginlegan reikning hjá okkur munum við deila reiknings- og viðskiptaupplýsingum milli sameiginlegra reikningshafa. Til dæmis mun samreikningseigandi þinn sjá allar færslur sem þú gerir af sameiginlegum reikningi ykkar.

Aðrir þriðju aðilar

Við kunnum að deila persónuupplýsingum þínum með öðrum þriðju aðilum þar sem nauðsyn krefur til að auðvelda þér að fá greiðslur á Revolut reikninginn þinn.

Af lagalegum ástæðum

Við deilum einnig persónuupplýsingum þínum með öðrum fjármálastofnunum, fjármálaþjónustufyrirtækjum, tryggingafyrirtækjum, stjórnvöldum, löggæslufirvöldum, skattayfirvöldum, fyrirtækjum og fjársvikavarnarstofnunum til að kanna hver þú ert, rannsaka eða vernda gegn grun um fjársvik, halda sig við skattalög, lögum gegn peningaþvætti eða öðrum lögum og staðfesta að þú sért gjaldgengur til að nota vörur okkar og þjónustu.

Ef fjársvik uppgötvast gæti Revolut eða önnur fyrirtæki synjað þér um ákveðna þjónustu.

Við gætum líka þurft að deila persónuupplýsingunum þínum með öðrum þriðju aðilum eða yfirvöldum:

- ef okkur er skylt að gera það samkvæmt lögum eða reglugerðum
- ef við seljum fyrirtæki okkar eða lánasafn
- í tengslum við rannsókn sakamála eða fjársvika
- til að framfylgja réttindum okkar (og viðskiptavina eða annarra)
- í sambandi við lagalegar kröfur

Samfélagsmiðlar og auglýsingafyrirtæki

Þegar við notum samfélagsmiðla í markaðsskyni getur verið að persónuupplýsingunum þínum (takmarkað við nafn þitt, netfang og app-viðburði) sé deilt með samfélagsmiðlunum þannig að þeir geti athugað hvort þú sért einnig með reikning hjá þeim. Ef þú gerir það, gætum við beðið samfélagsmiðlaveituna um að:

- hjálpa okkur að skilja og mæla árangur netauglýsinga okkar
- nota persónuupplýsingarnar þínar til að senda þér auglýsingar frá okkur vegna þess að við teljum að þú gætir haft áhuga á nýrri Revolut vöru eða þjónustu
- senda þér ekki auglýsingarnar okkar vegna þess að markaðssetningin snýr að þjónustu sem þú notar nú þegar
- senda auglýsingarnar okkar til fólks sem hefur svipaðan prófíl og þú (t.d. ef ein þjónustan okkar er sérstaklega gagnleg fólki með svipuð áhugamál og á samfélagsmiðlaprófílnum þínum, gæti verið að við spyrjum samstarfsaðila okkar í auglýsingum eða samfélagsmiðlum að senda auglýsingarnar okkar fyrir þá þjónustu til þess fólks)

Dæmi um hvernig gæti verið að við notum samfélagsmiðla í markaðsskyni er í gegnum „Custom Audience“ tól Facebook. [Lestu meira um þessa skilmála.](#)

Við kunnum að deila persónuupplýsingunum þínum með samstarfsaðilum okkar í auglýsingum á þann hátt sem lýst er hér að ofan, en persónuupplýsingarnar eru tættar áður en við sendum þær og samstarfsaðila okkar í auglýsingum sem við deilum þeim með er aðeins heimilt að nota persónuupplýsingar sem hafa verið tættar á þann hátt sem lýst er hér að ofan.

Lagalegur grundvöllur okkar er:

- lögmætir hagsmunir (til að tryggja að auglýsingar Revolut séu eins árangursríkar og mögulegt er)

Þú getur haft samband við okkur hvenær sem er, annaðhvort í spjallinu í appinu eða með því að senda tölvupóst á dpo@revolut.com, ef þú vilt ekki að við deilum persónuupplýsingunum þínum í auglýsingaskyni. Þú getur líka notað persónuverndarstillingarnar í Revolut appinu til að afturkalla leyfi fyrir því að persónuleguupplýsingunum þínum sé deilt með þessum hætti.

Mundu að þú getur líka stjórnað markaðsstillingum þínum beint hjá hverjum þeim samfélagsmiðli sem þú ert með reikning hjá.

Þegar þú biður okkur um að deila persónuupplýsingunum þínum

Í tilfellum þar sem þú fyrirskipar okkur að deila persónuupplýsingunum þínum með þriðja aðila kann að vera að við gerum það. Til dæmis getur þú heimilað þriðja aðila að koma fram fyrir þína hönd (s.s. lögfræðingur, endurskoðandi eða fjölskyldumeðlimur eða forráðamaður samkvæmt umboði). Við gætum þurft að biðja um sönnun þess að þriðji aðili hafi fengið gilt leyfi til að koma fram fyrir þína hönd.

12. Munu persónuupplýsingarnar mínar fara út fyrir Bretland eða Evrópu?

Þar sem við veitum alþjóðlega þjónustu gætum við þurft að flytja persónuupplýsingarnar þínar út fyrir Bretland eða EES til að við getum veitt þjónustu okkar.

Til dæmis ef þú biður okkur um að framkvæma millilandagreiðslu, munum við senda fé til banka utan Bretlands eða EES. Einnig kann að vera að við sendum persónuupplýsingarnar þínar utan Bretlands eða EES til að uppfylla kröfur alþjóðlegra laga og reglugerða og veita áframhaldandi stuðningsþjónustu.

Við gætum sent persónuupplýsingar þínar út fyrir Bretland eða EES til:

- að fylgja alþjóðlegum laga- og reglugerðarkröfum
- að veita áframhaldandi stuðningsþjónustu
- fjársvikavarnarstofnana, eftirlitsstofnana eða löggæslufirvalda
- að gera okkur kleift að veita þér vörur eða þjónustu sem þú hefur beðið um

Ef við flytjum persónuupplýsingar þínar til annars lands sem býður ekki upp á gagnaverndarstaðal sem jafngildir Bretlandi eða EES, munum við ganga úr skugga um að persónuupplýsingar þínar séu nægilega verndaðar. Til dæmis munum við ganga úr skugga um að samningur með ströngum gagnaverndarráðstöfunum sé til staðar áður en við flytjum persónuupplýsingar þínar. Í sumum tilfellum gætir þú átt rétt á að biðja okkur um afrit af þessum samningi.

Ef þú vilt frekari upplýsingar skaltu hafa samband við okkur í gegnum Revolut appið eða með því að senda tölvupóst á dpo@revolut.com.

13. Hvernig verndið þið persónuupplýsingarnar mínar?

Við gerum okkur grein fyrir mikilvægi þess að vernda og stýra persónuupplýsingunum þínum. Við meðhöndlum allar persónuupplýsingar af ítrustu varkárni og öryggi. Í þessum kafla er að finna hluta af þeim öryggisráðstöfunum sem eru til staðar hjá okkur.

Við notum margs konar skipulags- og tækniráðstafanir til að:

- viðhalda trúnaði, aðgengi og heiðarleika persónuupplýsinga þinna
- vera viss um að persónuupplýsingar þínar séu ekki notaðar á óviðeigandi hátt eða birtar

Við erum með skýra stefnu í öryggismálum og gagnavernd sem starfsfólki er skylt að fylgja þegar það meðhöndlar persónuupplýsingarnar þínar. Starfsfólk okkar fær þjálfun í gagnavernd og upplýsingaöryggi. Persónuupplýsingar eru geymdar á öruggum tölvukerfum með aðgangsstjórnunarstýringum til staðar til að takmarka líkamlegan aðgang, kerfis- og upplýsingaaðgang aðeins við viðurkennda starfsmenn.

Revolut hefur strangar reglur sem stjórna því hvernig við deilum persónuupplýsingum þínum með öðrum fyrirtækjum. Áður en við deilum persónuupplýsingum með einhverju fyrirtæki, við rækilega:

- skoðum fyrirtækið fyrirfram
- metum öryggiseftirlit sem fyrirtækið hefur til að vernda persónuupplýsingar þínar

Þrátt fyrir að við gerum allar raunhæfar ráðstafanir til að tryggja að persónuupplýsingarnar þínar séu verndaðar gegn óheimilum aðgangi getum við ekki ábyrgst að þær séu öruggar við flutning þinn yfir í appið okkar, á vefsíðu eða til annarrar þjónustu sem við kunnum að veita. Við notum HTTPS (HTTP Secure), þar sem samskiptareglur eru dulkóðaðar í gegnum Transport Layer Security fyrir örugg samskipti í gegnum netkerfi, fyrir alla okkar þjónustu í appinu, vefsíðunni og greiðsluúrvinnslu.

Þú berð ábyrgð á að halda Revolut reikningnum þínum öruggum með því að halda lykilorðum þínum, PIN-númerum og einskiptislykilorðum lokaðum. Ekki deila þessum upplýsingum með neinum, þar sem þær geta veitt þeim aðgang að Revolut reikningnum þínum og persónulegum gögnum. Mundu að Revolut mun aldrei biðja þig um þessar upplýsingar með símtölum, tölvupósti eða SMS-skilaboðum.

Þegar þú notar almannabjónustuna okkar, m.a. samfélagsmiðlareikninga okkar og spjallborð Revolut-samfélagsins, skaltu ekki deila neinum persónuupplýsingum sem þú vilt ekki að aðrir viðskiptavinir sjái, safni eða noti, þar sem þessar persónuupplýsingar verða aðgengilegar almenningi.

14. Hversu lengi munið þið geyma persónuupplýsingarnar mínar?

Við munum geyma persónuupplýsingar þínar:

- eins lengi og nauðsynlegt er til að ná upprunalegum tilgangi sem við söfnuðum þeim fyrir
- í samræmi við viðeigandi lög

Okkur er skylt að geyma tilteknar persónuupplýsingar í tiltekið tímabil samkvæmt KYC, lögum gegn peningabætti, banka og rafeyri. Þessi tímabil eru mismunandi eftir löndum.

Hér eru almennar leiðbeiningar um hversu lengi við geymum persónuupplýsingar þínar:

- ef þú notar Revolut þjónustu í Bretlandi munum við geyma persónuupplýsingar þínar í ekki meira en sjö ár eftir að viðskiptasambandi okkar lýkur
- ef þú notar Revolut þjónustu á EES, munum við geyma persónuupplýsingar þínar í ekki meira en 10 ár eftir að viðskiptasambandi okkar lýkur

Revolut hefur ítarlegar reglur og verklagsreglur til að tryggja að við uppfylfum þessar kröfur.

Það kann að vera að við geymum persónuupplýsingarnar þínar lengur vegna hugsanlegra eða yfirstandandi dómskröfu eða annarrar lagalegrar ástæðu.

15. Hvernig munuð þið upplýsa mig um hvernig þið notið persónuupplýsingarnar mínar?

Ef við gerum breytingar á því hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar munum við uppfæra þessa tilkynningu og, ef við á, láta þig vita með tölvupósti, í gegnum

viðeigandi Revolut app eða í gegnum vefsíðuna okkar.

16. Notið þið vafrakökur?

Við notum vafrakökur til að greina hvernig þú notar vefsíðuna okkar. Vinsamlegast lestu [vafrakökustefnuna](#) okkar fyrir frekari upplýsingar um vafrakökur.

Við notum líka pixla eða vefvita í beinni markaðssetningu tölvupósta sem við sendum þér. Þessir pixlar fylgjast með því hvort tölvupósturinn okkar hafi verið afhentur og opnaður og hvort smellt hafi verið á hlekki í tölvupóstinum. Þeir gera okkur einnig kleift að safna upplýsingum eins og IP tölu þinni, vafra, gerð tölvupóstforrita og öðrum svipuðum upplýsingum. Við notum þessar upplýsingar til að mæla árangur tölvupóstsherferða okkar og til greiningar. Þú getur stjórnað því hvort þú færð beina markaðssetningartölvupósta í gegnum persónuverndarstillingarnar í viðeigandi Revolut appi.