

Þessi útgáfa af skilmálum gildir frá 5. september 2025 nema þegar annað er tekið fram. Smelltu [hér](#) til að sjá fyrri skilmála sem gilda til 5. september 2025.

Revolut-reikningurinn minn

1. Hvers vegna þessar upplýsingar eru mikilvægar

Í þessu skjali er að finna skilmála og skilyrði fyrir Revolut-einstaklingsreikninginn þinn (reikninginn þinn) og tengda þjónustu hans. Þar er einnig að finna önnur mikilvæg atriði sem þú þarft að þekkja til.

Þessir skilmálar, ásamt [gjaldasíða](#), [persónuverndarstefna](#) og allir aðrir skilmálar og skilyrði sem gilda um þjónustu okkar, mynda lagalegan samning (samninginn) milli:

- þín sem reikningshafi; og
- við, Revolut Bank UAB (fyrirtæki sem er stofnað í Litháen með fyrirtækisnúmerið 304580906 og er með skrifstofu og höfuðstöðvar í Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litháen).

Þessi samningur er ótímabundinn. Það þýðir að hann er gildur þar til þú eða við segjum honum upp.

Revolut Bank er banki sem var stofnaður og með leyfi í Litháen með fyrirtækisnúmerið 304580906 og heimildarkóða LB000482 og er með skrifstofu við Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litháen. Störfum undir leyfi frá og eftirliti [Bank of Lithuania](#) og [Evrópska seðlabankans](#) sem lánastofnun. Þú getur séð leyfi okkar á vefsíðu Bank of Lithuania [hér](#) ásamt stofn- og fyrirtækjaskjölum okkar á vefsíðu fyrirtækjaskrár Litháens [hér](#). Bank of Lithuania er seðlabanki og fjármálaeftirlit Lýðveldisins Litháens hvers heimilisfang er Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Lýðveldið Litháen, skráningarnúmer 188607684 (frekari upplýsingar um Bank of Lithuania má nálgast á vefsíðu bankans á www.lb.lt, hægt er að hafa samband við Bank of Lithuania í síma +370 800 50 500).

Við hlítum einnig litháenskum lögum um greiðslur sem gilda um starfsemi okkar og ábyrgð, veitingu greiðsluþjónustu, réttindi og skyldur viðskiptavina okkar og viðeigandi gjöld.

Taka skal fram að við starfrækjum og veitum þjónustu á virkum dögum í Litháen og aðeins þegar slíkir virkir dagar í Lýðveldinu Litháen samræmast virkum dögum í Bretlandi.

Það er mikilvægt fyrir þig að skilja hvernig reikningurinn þinn virkar. Þú getur beðið um afrit af þessum skilmálum og skilyrðum í gegnum Revolut-appið hvenær sem er.

Ef þú vilt frekari upplýsingar gæti verið gagnlegt að lesa [Algengar spurningar](#). (en þessar algengu spurningar eru ekki hluti af samkomulagi okkar við þig). Þú getur fundið aðgengisfirlýsingu Revolut [hér](#).

2. Hvers konar reikningur er Revolut-reikningurinn minn?

Reikningurinn þinn hjá okkur er greiðslureikningur og við varðveitum innistæðuna sem innborgun. Þessi tegund reiknings er almennt kallaður „viðskiptareikningur“ sem er tegund bankareiknings þar sem þú getur geymt og tekið út peninga og framkvæmt greiðslur. Í þessum skilmálum og skilyrðum gætum við vísað til hans sem „Revolut-reikningur“, „viðskiptareikningur“ eða „reikningur“.

Þér er óheimilt að nota hann í viðskiptalegum tilgangi. Ef þú vilt nota Revolut-reikninginn þinn í viðskiptalegum tilgangi þarftu að sækja um Revolut Pro-reikning eða Revolut Business-reikning.

Við greiðum ekki vexti af innlánnum á viðskiptareikningnum þínum. Þú getur fengið vexti með því að leggja fjármuni þína inn í eina af vaxtaberandi vörum okkar sem við kunnum að bjóða upp á af og til.

3. Notkun peninga á reikningnum þínum

Þegar þú ert komin(n) með peninga á reikninginn þinn getur þú notað þjónustu okkar. Til dæmis geturðu gert eftirfarandi:

- sent peninga til og tekið á móti peningum frá öðrum Revolut-reikningum og reikningum sem ekki eru hjá Revolut;
- skipt peningum úr einum gjaldmiðli í annan (við köllum þetta gjaldeyrisskipti). Gjaldmiðlarnir sem í boði eru gætu breyst öðru hverju;
- framkvæma greiðslur og taka út reiðufé með Revolut-kortinu þínu; og
- skoða upplýsingar um og hafa umsjón með reikningnum þínum.

Við erum alltaf að bæta við nýjum eiginleikum og þjónustu. Við munum láta þig vita af slíku í gegnum Revolut-appið.

Meginleið okkar til að veita þjónustuna er í gegnum Revolut-farsímaappið. Hins vegar veitum við einnig þjónustu okkar með öðrum hætti, svo sem á vefsíðum, öðrum öppum, API og með öðrum leiðum. Þessir skilmálar gilda alveg sama hvenær þú notar þjónustuna okkar eða hvernig. Þetta þýðir að þeir eiga við um allar þær leiðir sem í boði eru til að fá aðgang að tiltekinni þjónustu, jafnvel þó að í þessum skilmálum sé vísað til ákveðinna til að fá aðgang að þjónustunni. Til dæmis, þegar við tölum um Revolut-kortagreiðslur, þá er átt við greiðslur með raunverulegu korti, en einnig sýndarkorti eða korti bætt við Apple Pay eða Google Pay.

4. Get ég stofnað Revolut-reikning?

Með því að samþykkja þessa skilmála staðfestir þú að:

- þú hefur fengið með tölvupósti, lesið og skilið þessa skilmála;
- þú hefur fengið með tölvupósti, lesið og skilið staðlaðar upplýsingar um innstæðutryggingar innláns- og fjárfestingatrygginga Opinber stofnun (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") sem einnig er að finna [hér](#);
- þú hefur lesið, skilið og samþykkt [persónuverndarstefnuna](#) okkar;
- þú hefur veitt réttar og nákvæmar samskiptaupplýsingar (þ.m.t. netfang sem þú skoðar reglulega) meðan á skráningarferlinu stendur;
- þú kemur fram fyrir þína hönd, hefur fulla lagaheimild til að framkvæma viðskipti sem tengjast reikningnum; og
- þú ert raunverulegur eigandi allra fjármuna sem eru á reikningnum og hefur veitt nákvæmar upplýsingar í þessum efnum.

Venjulega þarftu að vera 18 ára eða eldri til að opna Revolut-reikning. Ef þú ert yngri en 18 ára og við leyfum þér að fá Revolut-reikning eða einhverja aðra þjónustu, munum við láta þig vita af hvers kyns sérstökum skilmálum sem þá gilda.

Þegar þú óskar eftir því að opna reikning, munum við eða einhver sem starfar í umboði okkar biðja um upplýsingar um þig og hvaðan peningarnir sem þú setur inn á reikninginn þinn koma. Við gerum þetta af ýmsum ástæðum, þ.m.t. til að athuga lánstraust þitt og auðkenni, og til að uppfylla kröfur laga og reglugerða.

[Persónuverndarstefnan](#) okkar útskýrir betur hvernig við notum upplýsingar þínar í þessum og öðrum tilgangi. Þegar við höfum þær upplýsingar sem við þurfum munum við opna reikninginn þinn.

Þú getur ekki:

- opna fleiri en einn Revolut persónulegan reikning;
- nota Revolut persónulegan reikning í viðskiptalegum tilgangi;
- koma fram fyrir hönd eða koma fram í umboði þriðja aðila í tengslum við viðskipti sem fara fram í gegnum reikninginn. Það er stranglega bannað að koma fram fyrir hönd eða koma fram sem umboðsmaður fyrir annan einstakling eða aðila og þú berð eingöngu ábyrgð á eigin gjörðum þínum og viðskiptum.

Ef þú vilt nota Revolut reikning í viðskiptalegum tilgangi þarftu að sækja um Revolut Pro- reikning samkvæmt skilmálum Revolut Pro-reikninga eða þú þarft að opna sérstakan viðskiptareikning samkvæmt viðskiptaskilmálum okkar.

5. Hvernig fæ ég upplýsingar um greiðslur inn á og út af reikningnum mínum?

Þú getur athugað allar greiðslur inn og út af reikningnum þínum í gegnum Revolut-appið í færslusöggunni þinni og í reikningsupplýsingunum þínum þar sem m.a. er að finna mánaðarlegt yfirlit og árlegt yfirlit yfir gjöld. Við munum ekki gera neinar breytingar á reikningsupplýsingum þínum og þær verða aðgengilegar þér í gegnum Revolut-appið meðan þú ert viðskiptavinur. Ef þú þarft að geyma afrit af reikningsupplýsingunum eftir að reikningnum þínum er lokað geturðu halað þeim niður meðan reikningurinn þinn er enn virkur. Ef þú lokar reikningnum þínum og vilt fá reikningsupplýsingarnar geturðu sent okkur tölvupóst á support@revolut.com. Þú getur líka halað niður upplýsingum úr appinu hvenær sem er.

Við munum senda tilkynningu í fartækið þitt í hvert skipti sem greiðsla fer inn á eða út af reikningnum þínum. Þú getur slökkt á þessum tilkynningum í gegnum Revolut-appið en ef þú gerir það ættirðu að fylgjast reglulega með greiðslunum þínum í Revolut-appinu. Það er mikilvægt að þú vitir hvaða greiðslur fara inn og út af reikningnum þínum, svo við mælum með því að þú slökkvir ekki á tilkynningum.

SAMSKIPTI VIÐ ÞIG

Við munum venjulega eiga samskipti við þig í gegnum Revolut-appið og það er ókeypis. Aðrar einingar innan Revolut-samstæðunnar geta einnig eiga samskipti við þig í gegnum Revolut-appið ef þú og sá aðili samþykkja það.

Þannig munum við veita reikningsupplýsingar (þ.m.t. mánaðarlegt uppgjör og árlegt yfirlit yfir gjöld) og upplýsa þig um hvers kyns sviksamlega háttsemi eða grun um slíkt sem tengjast reikningnum þínum. Við munum einnig upplýsa þig með þeim hætti ef

ógn steðjar að öryggi reiknings þíns. Gakktu úr skugga um að kíkja reglulega eftir þessum upplýsingum í Revolut-appinu.

Til að halda reikningnum þínum öruggum skaltu hala niður nýjasta hugbúnaðinum fyrir farsímamann þinn og nýjustu útgáfuna af Revolut-appinu um leið og það er tiltækt.

Einnig kann að vera að við höfum samband við þig með textaskilaboðum, símtal eða tölvupósti, svo þú ættir reglulega að kíkja á textaskilaboðin þín og tölvupóstinn þinn.

Samþykki þitt, leyfi, staðfestingar og aðrar staðhæfingar sem eru veittar með Revolut-appinu skulu hafa sama lagalegt gildi og skrifleg undirskrift þín. Þeir samningar sem þú gerir við okkur í gegnum Revolut-appið teljast vera skriflegir samningar sem á milli

þín og okkar. Hvers kyns fyrirmæli til Revolut um framkvæmd aðgerða og aðrar ráðstafanir sem sendar eru/framkvæmdar af þér í gegnum Revolut-appið verða meðhöndlaðar eins og þær væru sendar/framkvæmdar af þér og gilda sem aðgerðir sem þú framkvæmir.

Við munum venjulega eiga samskipti við þig á ensku.

Haltu okkur upplýstum

Vinsamlegast haltu upplýsingunum þínum uppfærðum og láttu okkur vita strax ef einhverjar breytingar verða á þeim. Ef tengiliðaupplýsingarnar þínar breytast máttu vinsamlegast uppfæra þær í appinu eða láttu þjónustusviðið vita að þær hafa breyst eins fljótt og auðið er.

Ef við komumst að því að einhverjar upplýsinga þinna eru rangar munum við uppfæra þær.

Þegar við vísum til „netfangs“ þá er átt við netfangið sem þú gafst upp meðan á skráningarferlinu stóð (nema þú hafir uppfært netfangið þitt síðar). Það er mikilvægt að þú gefir upp aðalnetfangið þitt og kíkir þangað reglulega. Ef netfangið þitt breytist eða ef þú átt í vandræðum með að taka á móti eða opna tölvupóst frá okkur, verður þú að láta okkur vita strax. Annars samþykkir þú að ef tölvupóstur hefur verið sendur á netfangið þitt, þá hefðir þú átt að lesa hann, jafnvel þó að þú hafir ekki gert það af hvaða ástæðu sem er.

Til að uppfylla kröfur lagal og reglugerða gæti verið að við þurfum að biðja þig um frekari upplýsingar (til dæmis ef útgjöld þín aukast). Vinsamlegast leggðu þessar

upplýsingar fljótt fram svo ekki verði truflun á reikningnum þínum eða þjónustunni okkar.

6. Hvernig loka ég reikningnum mínum?

Þú getur lokað reikningnum þínum og þannig bundið enda á samninginn hvenær sem er með því að láta okkur vita. Þetta getur þú gert í gegnum Revolut-appið, með því að skrifa til okkar í höfuðstöðvunum eða með því að senda okkur tölvupóst á support@revolut.com.

Þú þarft samt að borga öll gjöld sem safnast hafa upp (til dæmis ef þú hefur óskað eftir auka Revolut-korti). Við kunnum einnig að rukka þig um niðurfellingargjöld sem taka til annarra samninga sem þú hefur gert við okkur (til dæmis ef þú segir upp greiddri áætlun þinni samkvæmt [skilmálum greiddrar áætlunar](#)).

Við munum biðja þig um að taka út allar eftirstöðvar reikningsins sem þú átt, þar með talið að leysa allar aðrar inneignir sem þú átt á öðrum Revolut reikningum innan appsins (til dæmis allar innstæður á sameiginlegum reikningi eða hlutabréf á viðskiptareikningi). Þegar þú hefur gert upp allar aðrar innstæður sem þú átt á öðrum Revolut reikningum, og innistæða reiknings þíns er núll, munum við loka reikningnum þínum og þú munt missa aðgang að appinu þar á meðal öðrum Revolut reikningum, þjónustu og öllum kortum sem þú átt.

Ef reikningurinn þinn hefur verið tímabundið háður takmörkum kann að vera að við getum ekki lokað reikningnum þínum fyrr en við höfum lokið við rannsókn okkar.

Hvernig get ég sagt upp samningnum?

Þú getur sagt upp samningnum og hætt því innan 14 daga frá opnun Revolut-reiknings með því að láta okkur vita í gegnum Revolut-appið eða með því að senda okkur tölvupóst á support@revolut.com. Þú hefur rétt til að hætta við án þess að greiða viðurlög og án þess að þurfa að gefa upp ástæðu. Ef þú hættir samningnum munum við skila þér eftirstandandi innistæðu.

Reikningnum mínum haldið öruggum

7. Hvernig eru peningarnir mínir verndaðir?

Peningar þínir njóta verndar þegar þeir eru komnir á Revolut-reikninginn þinn eða innlánsreikning sem opnaður er hjá annarri lánastofnun innan innstæðutryggingakerfisins. Peningar þínir verða lagðir inn á Revolut-reikninginn þinn eins fljótt og auðið er eftir að þeir berast til okkar og í öllum tilvikum eigi síðar en næsta virka dag.

Til dæmis, ef þú ert að leggja peninga inn á eða millifæra af Revolut-reikningnum þínum og það er ekki virkur dagur, þá njóta peningar þínir ekki verndar innstæðutryggingakerfisins fyrr en þeir eru komnir inn Revolut-reikninginn þinn eða innlánsreikning sem opnaður er innan annarrar lánastofnunar innan innstæðutryggingakerfisins. Engu að síður njóta peningarnir þínir verndar með öðrum hætti eins og lög mæla fyrir um.

Peningarnir á Revolut-reikningnum þínum eru verndaðir af litháískri innstæðutryggingu sem veitt er af innláns- og fjárfestingatryggingum Opinber stofnun (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") í samræmi við skilyrði laga um tryggingu innstæðna og skuldbindinga við fjárfesta í Litháen sem er að finna [hér](#). Það eru engar aðrar ráðstafanir (við köllum þá „tryggingarsjóði“) samkvæmt þessum skilmálum Revolut- reikninga sem vernda peningana þína á Revolut-reikningnum þínum.

8. Öryggisupplýsingum þínum og Revolut kortinu haldið öruggu

Við gerum allt sem við getum til að tryggja öryggi peninganna þinna. Við biðjum þig um að gera það sama með því að varðveita öryggisupplýsingar þínar og Revolut-kortið. Þetta þýðir að þú ættir ekki að geyma öryggisupplýsingar þínar nálægt Revolut-kortinu þínu og þú ættir að dulbúa eða vernda þær ef þú skrifar þær niður eða geymir. Ekki deila öryggisupplýsingum þínum með neinum öðrum en opinni bankaþjónustu eða þriðja aðila sem starfar í samræmi við kröfur laga og reglugerða. Í 9. kafla þessara skilmála og skilyrða útskýrum við betur opna bankaþjónustu og þriðju aðila þjónustuveitur .

Stundum er auðvelt að gleyma að taka skrefin sem þú verður að taka til að halda peningunum þínum öruggum. Hér eru nokkur ráð:

- gakktu úr skugga um að loka Revolut-appinu þegar þú ert ekki að nota það; og
- gættu að öryggi farsíma og tölvupósts og ekki láta annað fólk nota það.

Hafðu samband við okkur í gegnum Revolut-appið, eins fljótt og auðið er, ef Revolut-kortið þitt glatast eða er stolið, eða ef hugsanlegt er að Revolut-kortið þitt eða öryggisupplýsingar gætu verið notaðar án þíns leyfis.

Ef þú getur, þá ættirðu án ótilhlýðilegrar tafar að frysta Revolut-kortið þitt með Revolut- appinu eða með því að hringja í sjálfvirka númerið hér að neðan. Ef þú áttar þig síðar á því að öryggi Revolut-kortsins þíns er ekki í hættu geturðu affryst það.

Hvernig þú getur haft samband við okkur Skrifaðu okkur:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litháen.

Frysta Revolut-kortið þitt:

- +370 5 214 3608 (staðalgjöld fjarskiptaþjónustu þinnar gilda).

Láttu okkur vita af týndu eða stolnu Revolut-korti eða öryggisupplýsingum:

- Sendu okkur skilaboð í gegnum Revolut-appið í tæki einhvers annars.
- Sendu okkur skilaboð á samfélagsmiðlum.
- Sendu okkur tölvupóst á support@revolut.com.

Hringdu í okkur:

- +370 5 214 3608 (staðalgjöld fjarskiptaþjónustu þinnar gilda). Þetta er sjálfvirk símalína og getur ekki tengt þig við mannlegan umboðsmann. Það er aðeins hægt að nota til að loka á Revolut kortið þitt eða til að veita almenn sjálfvirk svör.

9. Greiðslur og aðgangur að reikningum með „opinni bankaþjónustu“

Þú getur notað „opna bankaþjónustu“ til að fá aðgang að reikningunum sem þú ert með hjá öðrum veitendum í gegnum Revolut-appið og til að heimila öðrum veitendum aðgang að Revolut-reikningnum þínum.

Aðgangsheimild fyrir aðra veitendur að Revolut-reikningnum þínum

Þú getur veitt öðrum veitendum aðgangsheimild að reikningsupplýsingum þínum eða til að framkvæma greiðslur fyrir þína hönd. Þessir veitendur eru oft nefndir „opnir bankaþjónustuaðilar“ eða „þjónusta þriðja aðila“.

Þessir veitendur þurfa oft að fá leyfi frá eftirlitsstofnunum, svo sem Bank of Lithuania eða eftirlitsaðila í öðru viðkomandi landi. Ef þú ert að hugsa um að nota opna bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila, þá ættir þú að biðja þá um upplýsingar um leyfisveitingar þeirra (ef til staðar) og kanna málið sjálf(ur). (Þú getur gert þetta með því að skoða skráningu Bank of Lithuania á fyrirtækjum með leyfi).

Þegar þú opnar Revolut-reikninginn þinn í gegnum opna bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila gilda skilmálar okkar enn um notkun þína á Revolut-reikningnum þínum.

Við gætum þurft að loka fyrir aðgang að opnum banka eða fyrir aðgang þriðja aðila að reikningnum þínum (til dæmis ef við höfum áhyggjur af svikum, eða ef þeir hafa ekki heimildina sem þeir þurfa, eða ef það eru lög eða reglur ástæður fyrir því). Ef við gerum þetta munum við reyna að láta þig vita fyrirfram eða eins fljótt og auðið er eftir. Við gerum það í gegnum Revolut-appið eða með tölvupósti, nema ef það er ólöglegt eða við getum það ekki af gildum öryggisástæðum. Við munum einnig opna aðgang þriðju aðila um leið og ástæður þess að synja þeim um aðgang eru ekki lengur fyrir hendi.

Þú átt einnig rétt á því að loka fyrir aðgang opinnar bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila að Revolut-reikningnum þínum. Þú ættir að hafa samband við okkur ef þú heldur að þriðji aðili starfi án þíns samþykkis.

Þegar þú notar opna bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila veitir þú veitir þeim aðgangsheimild að Revolut-reikningsupplýsingunum þínum eða leyfi til að framkvæmda greiðslur af Revolut-reikningnum þínum. Hvernig við deilum upplýsingum þínum í þessum og öðrum tilgangi er lýst í [persónuverndarstefnunni](#) okkar.

Notkun Revolut-appsins til að fá aðgang að reikningum hjá öðrum veitendum

Þú getur einnig fengið aðgang að reikningum þínum hjá öðrum veitendum og framkvæmt greiðslur af þessum reikningum með Revolut-appinu. Við köllum þetta „**Opna bankaþjónustu**“. Revolut hefur heimild til að veita þessa þjónustu.

Þegar þú notar opnu bankaþjónustuna okkar til að skoða upplýsingar um reikning í þinni eigu hjá öðrum veitanda verður þú að veita okkur aðgangsheimild að þeim reikningi. Við munum ekki geyma neinar viðkvæmar greiðsluupplýsingar sem þú gefur upp til að veita heimildina.

Þegar þú hefur veitt okkur aðgang að reikningnum vegna reikningsupplýsinga:

- Við munum fá aðgang að reikningsupplýsingunum í þínum umboði (þ.e.a.s. upplýsingar eins og ítarupplýsingar um reikninginn þinn, færslusögu og eiginleika reikningsins þíns).
- Við munum greina þessar upplýsingar til að veita þér innsýn í útgjöldin (eins og að benda á hvernig þú gætir sparað).
- Þú getur afturkallað samþykki þitt hvenær sem er í gegnum Revolut-appið.

Hvernig við notum upplýsingar þínar í þessum og öðrum tilgangi er lýst í [Persónuverndarstefnunni](#) okkar.

Þegar þú notar opnu bankaþjónustuna okkar fyrir greiðslu af reikningi sem þú ert með hjá öðrum veitanda, verður þú að veita okkur heimild til að framkvæma þá greiðslu líka. Við munum ekki geyma neinar viðkvæmar greiðsluupplýsingar sem þú gefur upp til að veita heimildina. Við munum líta svo á að þú veittir okkur samþykki og veittir okkur heimild til að framkvæma greiðslur af þessum reikningum þegar þú velur að nota ákveðna greiðsluþjónustu í Revolut-appinu og eftir að þú hefur fyllt út allar nauðsynlegar og umbeðnar upplýsingar sendir þú það inn í Revolut-appinu.

10. Eru einhverjar takmarkanir á notkun Revolut-appsins eða Revolut-kortsins?

Vertu varkár og ábyrg(ur) þegar þú notar Revolut-appið eða Revolut-kortið.

Ekki má nota Revolut-appið eða Revolut-kortið (beint eða óbeint) sem hér segir:

- í ólöglegum tilgangi (til dæmis svikum);
- á þann hátt sem gæti skaðað getu okkar til að veita þjónustu okkar;
- vegna lykkju, misnotkunar á vörum okkar, þjónustu eða þjónustuveri, eða ef persónulegur reikningur þinn er notaður í ópersónulegum tilgangi. Þetta felur í sér starfsemi sem getur stefnt heilleika þjónustu okkar í hættu eða ógnað öryggi og vellíðan Revolut og viðskiptavina þess;
- aðeins til að flytja peninga á og taka á móti peningum af kreditkortareikningi;
- fyrir hvers kyns færslur sem felst í að taka á moti reiðufé að öðru leyti en að taka út úr hraðbanka;
- að stjórna eða nota Revolut-reikning sem er ekki í þinni eigu;
- að afhenda einhverjum öðrum Revolut-kortið;
- að veita öðrum aðgang að eða nota reikninginn þinn eða Revolut-appið;
- að misnota, notfæra sér eða komast í kringum notkunartakmarkanir þjónustuaðilans þar sem Revolut-kortið þitt er skráð. Til dæmis máttu aðeins að nota eitt Revolut-kort hjá þjónustuaðilum sem bjóða upp á ókeypis áskrift eða prufutíma; eða

- að stunda gjaldeyrisviðskipti í spákaupmennsku (þ.e. að nýta sér væntanlega hækkun eða lækkun á verðmæti gjaldmiðils) eða að nýta sér misræmi á gjaldeyrismarkaði.

Vinsamlegast komdu einnig fram við okkur og starfsfólk okkar af virðingu - við erum hér til að hjálpa þér.

Að flytja peninga inn og út

11. Peningum bætt inn á reikninginn minn

Þú getur bætt peningum inn á reikninginn þinn með debetkorti eða kreditkorti sem er skráð hjá okkur (við köllum þetta geymda kortið þitt) eða með millifærslu. Geymda kortið þitt verður að vera á þínu nafni.

Þegar þú bætir við peningum með millifærslu verður þú að nota reikningsupplýsingarnar sem koma fram í Revolut-appinu. Gakktu úr skugga um að þú fylgir leiðbeiningum frá appinu vandlega til að forðast tafir.

Reikningsupplýsingarnar sem þú verður að nota til að bæta peningum við reikninginn þinn velta á gjaldmiðli peninganna. Til dæmis, ef þú vilt bæta peningum inn á reikninginn þinn í evrum (€), verður þú að nota upplýsingar um „evrureikning“ sem er að finna í Revolut- appinu.

Ef þú notar geymt kort eða bankareikning sem er í einum gjaldmiðli til að bæta peningum inn á reikninginn þinn í öðrum gjaldmiðli kann að vera að bankinn þinn eða kortafyrirtækið rukki gjald vegna þess.

Við munum líta svo á að þú veittir okkur samþykki og heimilir okkar að framkvæma millifærsluna þegar þú sendir greiðslufyrirmæli þína í Revolut-appinu.

Frekari upplýsingar um hvernig á að bæta peningum við reikninginn þinn í [Algengar spurningar](#).

Geymsla peninga á reikningnum þínum

Þegar þú hefur bætt peningum við reikninginn þinn geturðu millifært þá á milli hinna ýmsu tegunda undirreikninga sem við bjóðum upp á. Til dæmis geturðu flutt peningana þína á milli gjaldmiðla eða geymt þá í Persónulegum vasa. Þetta eru allt undirreikningar reikningsins þíns. Allar reglur sem gilda um aðalreikninginn eiga einnig

við um undirreikningana þína - til dæmis að innheimtustofnanir geta fengið aðgang að þeim.

Við ákveðnar aðstæður gætum við þurft að loka undirreikningnum þínum. Ef við gerum það munum við láta þig vita fyrirfram og þú munt geta millifært eða skipt öllu fé sem þú átt á undirreikningnum áður en honum er lokað. Þú heimilar okkur að breyta öllum fjármunum sem eftir eru í grunngjaldmiðilinn þinn og loka undirreikningnum þínum.

Þú þarft aldrei að hafa áhyggjur af því að staða Revolut-reiknings þíns verði of lág

Við vitum að það er mikilvægt að geta greitt af reikningnum þínum hvenær sem þú vilt. Þú getur veitt okkur heimild til að bæta tiltekinni upphæð við reikninginn þinn frá geymda kortinu þínu þegar verðmæti peninga á reikningnum þínum fer niður fyrir ákveðna upphæð. Við köllum þetta sjálfvirka viðbót. Þú getur slökkt á sjálfvirkri viðbót hvenær sem er í gegnum Revolut-appið eða með því að hafa samband við kortafyrirtækið þitt.

Greiðslumörk

Vegna krafna um peningavætti og fjármögnun gegn hryðjuverkum eða vegna þeirra takmarkana sem þriðju aðilar nota, gætum við takmarkað hversu mikið þú getur fengið inn á eða greitt af reikningnum þínum, eða hversu mikið þú getur tekið út eða eytt með Revolut-kortinu þínu. Einnig gæti verið að við takmörkum verðmæti gjaldeyrisviðskipta sem þú getur framkvæmt á tilteknum tímamarki eða yfir tímabil. Þessi takmörk geta breyst af og til. Upplýsingar um þessi mörk eru sett fram hér.

Haltu gjaldmiðlinum þínum stöðugum

Mikilvægt er að allar greiðslur inn á reikninginn þinn séu í sama gjaldmiðli og reikningurinn þinn. Að öðrum kosti verður greiðslunni umbreytt í gjaldmiðil reikningsins þíns. Þetta þýðir að upphæðin sem verður reikningsfærð verði hærrí eða lægri en þú áttir von á. Við erum ekki ábyrg fyrir hvers kyns tapi í slíku tilfelli.

12. Millifærslur milli Revolut-reikninga

Þú getur sent peninga á og fengið peninga frá öðrum Revolut-reikningum. Við köllum þessa tegund af greiðslum Skyndimillifærslur. Allar skyndimillifærslur berast strax.

Þú getur gert skyndimillifærslu á reikning annars Revolut-notanda með því að velja þá af tengiliðalistanum í Revolut-appinu, með því að nota notandanafn þeirra eða með því að nota aðra aðferð sem við bjóðum upp á til að bera kennsl á þá, og fylgja leiðbeiningunum.

Revolut Messenger

Ef það er í boði í þínu landi getur þú einnig notað þennan þráð í millifærsluhluta Revolut-appsins til að spjalla við tengiliðina þína. Við köllum þessa aðgerð „Revolut Messenger“. Revolut Messenger er ætlað að gera notkun þína á Revolut félagslegri með því að gera þér kleift vera í beinum samskiptum við aðra Revolut notendur um það sem þú gerir í Revolut-appinu.

Til þess að nota Revolut Messenger:

- þú og notandinn sem þú vilt spjalla við þurfið báðir að hafa verið með útgáfu af Revolut-appinu og vera skráðir í landi sem styður við Revolut Messenger; og
- annað hvort verður þú að hafa framkvæmt greiðslu til notandans áður
- eða báðir aðilar þurfa að hafa hvorn annan vistaðan í tengiliðum farsíma síns og hafa samstillt þá tengiliði við Revolut-appið; eða
- ykkur hefur báðum verið bætt við hópeiginleika þar sem Revolut Messenger er studdur (svo sem skipta reikningi-aðgerð okkar).

Ef þú vilt ekki fá skilaboð á Revolut Messenger frá notanda getur þú lokað á hann. Ef þú vilt alls ekki fá skilaboð á Revolut Chat getur þú slökkt alfarið á því. Þú getur gert hvort tveggja í Revolut-appinu.

Til að tryggja að öll samskipti þín njóti öryggis, er Revolut Messenger varið með dulkóðun frá enda til enda. Þetta þýðir að Revolut hefur ekki aðgang að þínum skilaboðum í Revolut Messenger undir neinum kringumstæðum. Ef þú hefur til dæmis samband við þjónustuverið okkar í tengslum við eitthvað sem hefur átt sér stað á Revolut Messenger getum við ekki séð þráðinn þinn. Það þýðir einnig að við getum ekki veitt neinar upplýsingar um skilaboð í Revolut Messenger hjá þér jafnvel þó óskir eftir því við okkur.

Revolut Messenger býður ekki upp á neina varanlega geymslu eða öryggisafrit af skilaboðunum í þræðinum þínum. Ef þú eyðir Revolut-appinu og setur það upp aftur, eða ef þú skiptir um tæki sem þú notar til að fá aðgang að Revolut-appinu, munu skilaboðin þín glatast varanlega.

Skyndimillifærslurnar sem sýndar eru á Revolut Messenger þræðinum þínum eru ekki skilaboð, eru ekki dulkóðaðar og eru varanlega geymdar (á sama hátt og aðrar millifærsluupplýsingar þínar). Þær eru í raun áminningar um greiðslurnar sem þú hefur sent til og fengið frá þeim aðila sem þú ert að spjalla við. Þær munu engu að síður birtast í þræðinum þínum ef þú skiptir um tæki eða setur forritið upp aftur.

Samfélagsstaðlar okkar gilda í hvert skipti sem þú notar Revolut Messenger. Ef þú brýtur gegn þessum samfélagsstöðlum getur verið að við takmörkum eða fjarlægjum aðgang þinn að Revolut Messenger, eða lokum Revolut-reikningnum þínum alfarið. Ef þú telur að einhver annar brjóti gegn þessum stöðlum (til dæmis að þeir séu að áreita þig eða þykjast vera einhver annar) getur þú tilkynnt hann með því að hafa samband við þjónustuverið. Hins vegar skaltu hafa í huga að vegna þess að skilaboðin þín eru dulkóðuð getum við ekki séð þau. Þetta gæti þýtt að þú þurfir að framvísa skjáskoti til þjónustuversins til sönnunar á hvers kyns kvörtun sem þú leggur fram.

Hópvasar

Ef þú ert meðlimur í hópvasa geturðu einnig sent skyndimillifærslur til hans. Hópvasi er reikningur sem er stofnaður og stjórnaður af stökum Revolut-notanda. Allir meðlimir í hópvasa geta séð eigin millifærslur í hópvasanum og geta yfirgefið hann hvenær sem er. Aðeins Revolut-notandinn sem setti upp hópvasann (eigandinn) getur sjálfkrafa séð öll viðskipti hópvasans, lokað hópvasanum, bætt við eða fjarlægt meðlimi og leyft meðlimum að taka út fjármuni (eða afturkalla aðgang þeirra). Þú ættir aðeins að ganga í hópvasa, eða senda peninga til hans, ef þú treystir eigandanum þar sem hann á fjármunina - ef eigandinn hættir einhvern tíma að vera eigandi Revolut-reiknings eða reikningurinn hans er læstur, þá muntu ekki geta nálgast fjármunina í hópvasanum.

Kaup með Borga með Revolut

Þú getur líka gert skyndimillifærslu til fyrirtækis sem notar „Borga með Revolut“ til að taka á móti greiðslum. Þetta getur gerst á eftirfarandi tvo vegu:

- Þú getur gefið okkur fyrirmæli um að gera skyndimillifærslu fyrir ákveðinni upphæð af Revolut-reikningnum þínum til fyrirtækis (til dæmis í stað þess að borga með korti á kassa). Við köllum þessar greiðslur „Greiðslur skv. fyrirmælum viðskiptavinar“.
- Þú getur samþykkt að fyrirtæki geti rukkað skyndimillifærslur af Revolut-reikningnum þínum í framtíðinni (til dæmis ef þú leyfir fyrirtæki að innheimta greiðslur af reikningnum þínum þegar þú kaupir eitthvað eða reglulega, eins og fyrir áskrift). Við köllum þetta „Greiðslur skv. fyrirmælum söluaðila“.

Greiðslur skv. fyrirmælum viðskiptavinar

Greiðslur skv. fyrirmælum viðskiptavinar eru fyrir ákveðna upphæð og eru einskiptisgreiðslur. Fyrirtækið mun aðeins fá greidda upphæðina sem þú staðfestir og fyrirtækið getur ekki innheimt aðrar greiðslur án þíns leyfis.

Greiðslur skv. fyrirmælum söluaðila

Greiðslur skv. fyrirmælum söluaðila eru innheimtar af fyrirtækinu á grundvelli fyrra samþykkis þíns og geta svo verið fyrir hvaða upphæð sem er eða með hvaða millibili sem er. Ef þú vilt stöðva greiðslu skv. fyrirmælum söluaðila, ættir þú að hafa samband við fyrirtækið sem rukkar hana til að hætta við þjónustuna. Þú getur líka haft samband við okkur til að afturkalla samþykki þitt (í gegnum spjall), og við munum bregðast við beiðni þinni fyrir lok næsta virka dags.

Við munum tilkynna þér það í Revolut-appinu þegar greiðsla skv. fyrirmælum viðskiptavinar eða söluaðila er tekin af Revolut-reikningnum þínum.

Vernd þegar þú notar Borga með Revolut

Borga með Revolut er þjónusta sem við bjóðum fyrirtækjum upp á til að gera þér kleift að greiða þeim beint af Revolut-reikningnum þínum, án þess að það gefi neinar pirrandi kortaupplýsingar. Hins vegar viljum við að Borga með Revolut virki fyrir þig jafnt sem fyrir fyrirtæki. Við höfum því útbúið kaupendaverndarstefnu sem gildir þegar þú verslar og notar Borga með Revolut.

Endurgreiðslur á greiðslum skv. fyrirmælum söluaðila

Greiðslum skv. fyrirmælum söluaðila eru teknar af reikningnum þínum á grundvelli samþykkis sem þú áður veitt. Við hvetjum fyrirtæki til að upplýsa þig um upphæð greiðslu skv. fyrirmælum söluaðila áður hún er innheimt. Hins vegar, ef þú telur að greiðsla skv. fyrirmælum söluaðila hafi verið tekin af reikningi þínum fyrir mistök geturðu beðið okkur um að endurgreiða það innan 8 vikna frá greiðslunni. Til að óska eftir endurgreiðslu skaltu hafa samband við okkur í gegnum spjallið og við látum þig vita hvort endurgreiðslan fari fram innan 10 virkra daga.

13. Aðrar tegundir af greiðslum framkvæmdar

Auðvelt er að senda peninga á bankareikninginn þinn eða einhvers annars. Þú getur greitt stakar greiðslur eða sett upp endurteknar greiðslur. Sláðu bara inn flokkunarkóða og reikningsnúmer (eða, fyrir alþjóðlegar greiðslur, IBAN) reikningsins sem þú ætlar að senda peninga til í Revolut appinu og fylgdu leiðbeiningunum. Hugsanlega þurfum við einnig að biðja um aðrar upplýsingar.

Notkun á Revolut-kortinu þínu

Þú getur einnig framkvæmt greiðslur eða tekið út reiðufé með Revolut-kortinu þínu. Þú getur gert þetta með því að slá inn upplýsingar um Revolut-kortið þitt (kortanúmer, gildistíma og CVC númer) eða PIN-númerið þitt. Við munum líta á þessar aðgerðir þannig að þú sért að gefa leyfi fyrir greiðslum eða úttektum á reiðufé af Revolut-reikningnum þínum. Þú veitir einnig leyfi fyrir greiðslum af Revolut-kortinu þínu með því að:

- snerta greiðsluposa með Revolut-kortinu þínu („snertilaus“ viðskipti) og framkvæma aðrar aðgerðir á rafræna kortalesaranum. Ekki er gerð krafa um PIN-númer fyrir snertilausar greiðslur upp að ákveðinni upphæð;
- undirrita kvittunina úr rafræna kortalesaranum;
- setja Revolut-kortið þitt í rafræna kortalesarann og gera eitthvað frekar sem rafræni kortalesarinn biður um án þess að slá inn PIN-númerið þitt (td þegar þú greiðir veggjald, bílastæðagjöld osfrv.);
- veita Revolut-kortanúmerið þitt og aðrar upplýsingar og samþykkja upphaf greiðslufyrirmæla til að skuldfæra reikninginn þinn þegar þú gerir samning við kaupmann eða þjónustuaðila; eða
- veita viðskiptamanni eða þjónustuaðila Revolut-kortanúmerið þitt og aðrar upplýsingar og staðfesta þessa greiðslu með 3D Secure aðferð. Þetta er skref sem þú verður að taka þegar þú kaupir á netinu með Revolut-kortinu þínu ef verslunar- eða þjónustuaðili hefur innleitt þessa aðferð. Ef þeir hafa það mun gluggi birtast á vefsíðu verslunar eða þjónustuveitunnar þar sem þú ert beðinn um að staðfesta greiðsluna og þú munt fá tilkynningu um ýtingu á Revolut-appið þitt. Þú verður að opna appið þitt og staðfesta viðskiptin til að ganga frá greiðslunni.

Þegar þú notar Revolut-kortið þitt til að taka út úr hraðbanka eða greiða (t.d. í búð eða á veitingastað) munum við líta svo á að greiðslan með þínu samþykki, nema ef:

- þú tilkynnir okkur að peningunum hafi verið stolið af reikningnum þínum; eða
- þú telur okkur ekki hafa farið að fyrirmælum þínum með réttum hætti.

Við gætum rukkað þig um gjald fyrir úttektir. Þú getur lesið um þessi gjöld á [gjaldsíðunni](#) okkar.

Við erum ekki ábyrg fyrir fjártjóni þegar greiðslur komast til skila í öðrum gjaldmiðli

Stundum eru peningar sem þú hefur beðið okkur um að flytja til einhvers annars ekki greiddir inn á reikninginn hans og þeim er skilað til okkar. Ef við þyrftum að framkvæma gjaldeyrisskipti þegar við sendum greiðsluna og getum sýnt fram á að við gerðum allt rétt, munum við senda þá í breyttum gjaldmiðli eða breyta þeim aftur í upprunalega gjaldmiðilinn þegar við skilum peningunum til þín. Þetta þýðir að upphæðin sem þú færð til baka inn á reikninginn þinn gæti verið lægri eða hærri, allt eftir gengi gjaldmiðilsins við skilin. Við erum ekki ábyrg fyrir hvers kyns fjártjóni sem þetta kann að valda þér.

GÆTTU VEL AÐ ÞÉR ÞEGAR ÞÚ SLÆRÐ INN UPPLÝSINGAR UM AÐILANN SEM ÞÚ VILT GREIÐA

Gakktu úr skugga um að upplýsingarnar séu réttar þegar þú slærð inn upplýsingar um þann sem þú vilt greiða. Ef þær eru það ekki gæti greiðslan þín tafist eða þú gætir tapað peningunum ef þeir eru sendir á rangan reikning.

Vertu alltaf viss um að þú þekkir þann sem þú greiðir til. Ef einhver nálgast þig og biður þig um að greiða þeim, en þú ert ekki viss um hver það er eða fyrir hvað greiðslan er, gætir þú orðið fórnarlamb svindls og við getum lent í þeirri stöðu að geta ekki endurheimt peningana fyrir þig.

Ef sá sem þú vilt borga fær ekki peningana, þá berum við ekki ábyrgð ef greiðslan var rétt framkvæmd en þú gafst okkur rangar upplýsingar. Ef þú biður okkur um það munum við gjarnan reyna að fá peningana þína til baka, en þetta gæti verið auðveldara í sumum löndum en í öðrum.

Ef þú hefur samband við þjónustuverið okkar í gegnum Revolut-appið getum við veitt þér upplýsingar til að hjálpa þér að reyna að endurheimta peningana, þ.m.t. upplýsingar um þann sem fékk peningana (ef við höfum þessar upplýsingar).

EES samanstendur af öllum löndum Evrópusambandsins, auk Noregs, Íslands og Liechtenstein. „Virkur dagur“ merkir dag þar sem bankarnir eru opnir bæði í Litháen og Bretlandi.

Beingreiðslur

Það fer eftir því hvar þú býrð hvort þú getir valið beingreiðslur af reikningi þínum í evrum á bankareikninga á sameiginlega evrugreiðslusvæðinu (sem eru öll löndin innan EES auk Sviss, Mónakó og San Marínó), sem kallast SEPA-beingreiðslur.

Bankinn sem á reikninginn sem beinu skuldfærsluna á að greiða til (banki viðtakanda) ber ábyrgð á því, að biðja okkur um greiðsluna þegar hún er gjaldfærð.

Þú getur:

- takmarkað upphæð beingreiðslu eða ákveðið hversu oft hún er greidd af reikningi þínum (einum eða báðum);
- hætt við beingreiðslur greiddar af reikningnum þínum; og
- valið að leyfa aðeins beingreiðslur til ákveðinna aðila.

Þú getur gert þetta með því að hafa samband við okkur í gegnum Revolut-appið.

Ef þú hefur sett upp beingreiðslu mun banki viðtakanda biðja um greiðsluna á virkum degi áður en greiðslan er gjaldfallin og við greiðum hana til bankans á gjalddaga. Ef gjalddagi er vinnudagur fyrir banka viðtakanda (þetta er venjulega helgi eða frídagur), mun greiðslan berast bankanum næsta virka dag.

Þegar beingreiðsla er á gjalddaga reynum við að innheimta hana í eftirfarandi röð:

- Í fyrsta lagi munum við reyna að innheimta greiðsluna í gjaldmiðli beingreiðslunnar (t.d. EUR fyrir SEPA-beingreiðslur).
- Ef ekki er næg innistæða fyrir allri upphæðinni reynum við næst að innheimta greiðsluna af aðalreikningi þínum (ef um annan gjaldmiðil en beingreiðsluna er að ræða).
- Ef ekki er næg innistæða fyrir allri upphæðinni, munum við að lokum reyna að innheimta greiðsluna í sérhverjum öðrum valdboðsgjaldmiðli (Fiat-gjaldmiðli) sem þú átt og forgangsraða þeim gjaldmiðli sem er með hæstu innistæðuna fyrst.

Beingreiðslan þín verður aðeins framkvæmd ef þú hefur næga innistæðu til að greiða alla upphæðina í einum gjaldmiðli. Við munum ekki skipta greiðslunni á milli gjaldmiðla.

Við innheimtum engin gjöld fyrir þessa þjónustu og skiptin eru ekki talin með í gjaldeyristakmörkunum þínum. Venjulegt gengi á við.

Greiðslur fyrir þjónustu frá öðrum fyrirtækjum í Revolut-samstæðunni

Revolut-appið er meira en bara viðskiptareikningur. Það er vettvangur þar sem þú getur fengið aðgang að viðamikilli þjónustu.

Þessi þjónusta er ekki öll veitt af okkur (Revolut Bank UAB). Sum þjónusta er veitt af öðrum fyrirtækjum innan samstæðu okkar. Þar sem þetta er raunin verður þú að samþykkja aðskilda skilmála við þau fyrirtæki sem stjórna þeirri þjónustu. Til dæmis:

- Ef þú notar dulritunarþjónustu eru hún veitt af Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**") og er stjórnað af [skilmálum Cryptocurrency](#) sem þú samþykkir. Við veitum ekki þessa þjónustu og þú hefur ekki nein réttindi hjá okkur samkvæmt þessum skilmálum Cryptocurrency.
- Ef þú notar eðalmálþjónustu er hún veitt af Revolut Ltd og stjórnast af þeim [skilmálum Precious Metal](#) sem þú samþykkir. Við veitum ekki þessa þjónustu og þú hefur ekki nein réttindi hjá okkur samkvæmt þessum skilmálum Precious Metal.
- Ef þú notar viðskiptaþjónustu eru þessi þjónusta veitt af Revolut Securities Europe UAB og stjórnast af [viðskiptaskilmálum](#) sem þú samþykkir. Við veitum ekki þessa

þjónustu og þú hefur ekki nein réttindi hjá okkur samkvæmt þessum viðskiptaskilmálum.

- Ef þú notar Stays þjónustu er sú þjónusta veitt af Revolut Ltd og stjórnast af [viðskiptaskilmálum Stays](#) sem þú samþykktir. Við veitum ekki þessa þjónustu og þú hefur ekki nein réttindi hjá okkur samkvæmt skilmálum Stays.
- Sveigjanlegur peningamarkaðssjóður er veittur af Revolut Securities Europe UAB og lýtur [áætlun um sveigjanlega sjóði](#) í skilmálum Revolut Securities Europe UAB sem þú hefur samþykkt. Við veitum ekki þessa þjónustu og þú hefur ekki réttindi gagnvart okkur samkvæmt [áætlun um sveigjanlega sjóði](#).
- Öll önnur þjónusta sem annað fyrirtæki innan samstæðunnar veitir þó að við bjóðum ekki beinlínis upp á þessa þjónustu mun notkun hennar venjulega leiða til þess að greiða þarf til eða frá viðskiptareikningi þínum hjá okkur.

Til dæmis, þegar þú kaupir eða selur dulritunar-gjaldmiðil, verður greiðsla tekin af, eða greidd, á viðskiptareikninginn þinn fyrir peninga sem geymdir eru hjá okkur. Þar sem þetta er tilfellið munum við innheimta eða skuldfæra viðskiptareikninginn þinn hjá okkur eins og önnur fyrirtæki í Revolut-samstæðunni óska eftir á grundvelli skilmála þinna við þau.

Stundum setjum við upp undirreikning á viðskiptareikningnum þínum ef þess þarf til þess að þú getir nýtt þér þjónustu. Til dæmis, ef þú notar viðskiptaþjónustu, sérðu að þú ert með undirreikning sem þú verður að fjármagna áður en þú getur notað viðskiptaþjónustuna.

Upplýsingar um innlendan reikning

Við gætum veitt þér upplýsingar um innlendan reikning, eftir því í hvaða landi þú ert. Ef við veitum þér upplýsingar um innlendan reikning innan EES (t.d. í PLN, RON eða sambærilegum gjaldmiðli) lítum við svo á að um sé að ræða undirreikning aðalreikningsins og að reglurnar sem gildi um aðalreikninginn eigi jafnframt við um þennan undirreikning.

Ef við veitum þér upplýsingar um innlendan reikning utan EES (t.d. í GBP, USD eða sambærilegum gjaldmiðli) gefum við út jafngilda fjárhæð í rafeyri þegar þér berst greiðsla samkvæmt þessum upplýsingum. Í slíkum tilfellum heimilar þú okkar að millifæra þennan rafeyri samstundis á viðskiptareikninginn þinn. Í hvert sinn sem þú greiðir með þessum reikningsupplýsingum heimilar þú okkur að taka fjármunina af viðskiptareikningnum þínum, gefa samstundis út jafngilda fjárhæð í rafeyri og greiða viðtakandanum samstundis í samræmi við þessa skilmála.

Greiðslur í kínversku Yuan

Þú getur greitt af Revolut-reikningnum þínum í kínverskum júönnum.

Greiðslur í gegnum greiðsluaðila

Revolut gæti átt í samstarfi við einn eða fleiri greiðsluaðila til að auðvelda greiðslur í júönnum. Frekari upplýsingar um þessa samstarfsaðila er að finna í Revolut-forritinu.

Ef þú hefur tekið þátt í starfsemi tengdri rafmynt hjá einhverjum aðila Revolut-samstæðunnar á undanförunum sex mánuðum getur þú ef til vill ekki notað Revolut til að senda greiðslur í kínverskum júönnum í gegnum greiðsluaðila okkar. Þetta er vegna takmarkana sem samstarfsaðilarnir, sem við notum til að bjóða upp á þessa þjónustu, setja. Með starfsemi tengdri rafmynt er átt við að þú hafir annaðhvort:

- átt, keypt eða selt rafmynt beint í Revolut-forritinu; eða
- fengið eða sent ágóða í rafmynt af viðskiptum með rafmynt á Revolut-rafmyntarreikninginn þinn.

Hámarksvirði hvernar greiðslu er 50.000 CNY.

Kínverskar reglugerðir setja takmarkanir á fjárhæð og fjölda millifærslna sem greiðsluþegi með reikning hjá tilgreindum greiðsluaðila okkar getur mótttekið innan mánaðar/árs með hliðsjón af ástæðu millifærslunnar. Ef rétthafi fer fram úr þessum mörkum verður greiðslan afturkölluð.

Til að geta framkvæmt einhverja af þessum greiðslum þarftu að veita upplýsingarnar sem greiðsluaðilar okkar krefjast eins og fram kemur í Revolut-forritinu.

Þú staðfestir einnig að tiltekna persónuupplýsingar þínar verði fluttar til banka samstarfsaðila okkar í Kína ef þú greiðir í kínverskum júönnum. Þetta er nauðsynlegt til að ganga frá greiðslunni. Skoðu persónuverndaryfirlýsingu okkar fyrir viðskiptavini (aðgengileg [hér](#)) til að fá frekari upplýsingar um hvernig við meðhöndlum persónuupplýsingarnar þínar.

Í forritinu sérðu gengið sem notað er fyrir greiðsluna í júönnum áður en þú gengur frá greiðslunni. Þetta gengi er reiknað á sama hátt og fyrir önnur gjaldeyrisskipti í Revolut og er einnig tekið inn í útreikninga fyrir mörk sanngjarnrar notkunar.

Greiðslur hjá greiðsluaðilum okkar eru inntar af hendi í því sem næst rauntíma þegar þær eru gerðar á virkum degi. Gengið er frá greiðslum á öðrum dögum á næsta virka

degi.

Millifærslur í farsímaveski

Það fer eftir þínu landi, þú getur notað Revolut appið til að senda útgreiðslur til viðtakenda Mobile Wallet. Þar sem þessi greiðsla er ekki send í gegnum hefðbundið greiðslukerfi, þarf ekki bankaupplýsingar til að ljúka millifærslunni. Viðtakandinn verður auðkenndur með símanúmerinu eða tölvupóstinum sem er tengt við Mobile Wallet reikninginn hans (símanúmer eða tölvupóstur).

Za slanje plaćanja pomoću mobilnih novčanika morat ćete dati identifikator novčanika i podatke o svom plaćanju.

Þessar millifærslur eru venjulega sendar samstundis og búist er við að þær berist í veski viðtakandans innan 30 mínútna, en getur stundum tekið allt að einn dag. Þar sem þetta er millifærsla milli landa, munu venjuleg alþjóðleg greiðslugjöld okkar gilda (vinsamlegast sjáðu gjaldasíðurnar okkar [hér](#) til að fá aðgang að viðeigandi gjöldum). Engin aukagjöld eiga við um þessar greiðslur.

14. Hvað gerist ef greiðsla var send á rangan reikning, var alls ekki send eða seinkaði?

Við munum alltaf reyna að afgreiða greiðslur þínar rétt og á réttum tíma, en stundum fara hlutir úrskeiðis og greiðsla gæti tafist eða ekki borist þeim sem þú vildir borga.

Ef eitthvað hefur farið úrskeiðis og:

- sá sem borgar þér;
- bankareikningurinn sem þú vildir greiða inn á eða
- smásöluaðilinn sem þú varst að borga;

er í EES, láttu okkur vita í gegnum Revolut-appið. Þú þarft að láta okkur vita eins fljótt og auðið er og eigi síðar en 13 mánuðum eftir að upphæðin var tekin af reikningnum þínum.

Ef peningarnir berast ekki inn á reikninginn sem þú sendir þá munum við endurgreiða greiðsluna aftur inn á reikninginn þinn. Ef þú hefur þurft að greiða gjöld eða vexti vegna mistaka okkar munum við endurgreiða þau líka.

Ef við fengum greiðslu fyrir þína hönd en peningarnir voru ekki greiddir inn á reikninginn þinn á réttum tíma munum við strax uppfæra inneign reiknings þíns með upphæðinni.

Þessar reglur gilda ekki um skipti á gjaldeyri.

Hvað á að gera ef þú heldur að þú hafir gert mistök?

Þú ættir alltaf að athuga hvort þú hefur slegið inn réttar upplýsingar um þann sem þú vilt borga áður en þú greiðir. Það er alltaf góð hugmynd að prófa lítið magn (segjum 1 €) til að ganga úr skugga um að þú hafir réttar upplýsingar um reikninginn. Þú ættir alltaf að hugsa um eftirfarandi: að ganga úr skugga um að þú hafir réttar upplýsingar um reikninginn. Þú ættir alltaf að hugsa um eftirfarandi:

- Vertu alltaf viss um að þú þekkir þann sem þú greiðir til. Ef einhver nálgast þig og biður um að þú borgir honum/henni, en þú ert ekki viss um hver viðkomandi er eða fyrir hvað greiðslan er, getur verið að þú sért fórnarlamb svika.
- Tengiliðirnir sem þú sérð í Revolut-appinu eru teknir af nöfnum og símanúmerum sem þú hefur vistað í eigin síma. Þessi nöfn og númer eru ekki staðfest af okkur né öðrum. Þetta þýðir að ef þú hefur vistað rangt númer eða rangt nafn í símanum þínum getur þú borgað röngum aðila og gætir tapað peningunum þínum
- Notendanöfnin sem þú sérð í Revolut-appinu geta litið út svipað og önnur notendanöfn og getur hafa verið breytt af einstökum notendum. Við gerum ráðstafanir til að fjarlægja óviðeigandi notendanöfn, en þessi notendanöfn eru ekki staðfest af okkur né öðrum. Þetta þýðir að ef þú ert ekki viss um að viðkomandi sé sá sem hann segist vera getur þú borgað röngum manni og tapað peningunum þínum.

Við erum ekki ábyrg ef við greiðum þeim sem þú segir okkur, jafnvel þótt þú hafir gefið okkur rangt reikningsnúmer, notendanafn eða símanúmer fyrir mistök. Hins vegar, ef þú biður okkur um það, munum við reyna að fá peningana þína til baka fyrir þig. Við gætum líka reynt að afla þér upplýsinga um rétthafa svo að þú getir reynt að fá þær til baka sjálfur (ef lög leyfa okkur það). Þó að við munum reyna að gera þessa hluti, tryggjum við ekki að við munum gera það og í sumum tilfellum getum við það ekki.

Hvað gerum við ef við, eða einhver annar, höfum gert mistök?

Á hinn bóginn, ef greiðsla er ranglega greidd inn á Revolut-reikninginn þinn af öðrum aðila, þá verður þú að borga þeim til baka. Með því að samþykkja þessa skilmála samþykkir þú að við höfum rétt til að bakfæra færslur sem eru lagðar inn á reikninginn þinn í eftirfarandi tilvikum:

- Fjárhæðirnar voru færðar inn í kjölfar villu greiðanda, reikningsveitanda hans, þriðja aðila eða Revolut;
- Eða Við höfum sannanir fyrir því að þú hafir fengið greiðslu með sviksamlegum eða glæpsamlegum hætti.

Ef sá sem ranglega greiddi greiðsluna gerir lögfræðilega kröfu til að fá hana sjálfa til baka, gætum við þurft að deila upplýsingum þínum með þeim.

Þú samþykkir að ef við forfjármagnum greiðslu inn á reikninginn þinn þegar þú byrjar áfyllingu með því að nota opnu bankapjónustuna okkar eins og lýst er í kafla 9, og greiðslan berst ekki, getum við snúið greiðslunni við eða sett hana í bið.

Stundum, ef þú tekur peninga af sveigjanlega sparnaðarreikningnum þínum, gætum við lagt hluta eða allan fjármunina inn á viðskiptareikninginn þinn áður en við fáum peningana í raun til baka frá aðilanum sem veitir sveigjanlega sparnaðarreikninginn.

Við gætum gert þetta svo þú getir nálgast peningana hraðar. Ef við fáum aldrei peningana til baka gætum við bakfært inneignina. Þú heimilar okkur að bakfæra áður innfærða upphæð ef við fáum ekki peningana í raun og veru til baka frá aðilanum sem veitir sveigjanlega sparnaðarreikninginn.

Af þessum ástæðum ættir þú alltaf að athuga reikninginn þinn reglulega til að ganga úr skugga um að allt sé rétt.

15. Sendu og fáðu peninga senda með greiðslutengli

Þú getur auðveldlega sent peninga til vinar sem er ekki með Revolut-reikning með því að setja upp „greiðslutengil“ í Revolut-forritinu. Með greiðslutengli getur þú samþykkt að greiða ákveðna upphæð án þess að slá inn reiknings- eða kortaupplýsingar viðtakanda greiðslunnar. Þess í stað velur þú upphæðina, deilir tenglinum og viðtakandinn slær sjálfur inn reikningsupplýsingar eða kortanúmer sitt.

Þú getur líka búið til greiðslutengil til að taka á móti greiðslum og sent þann tengil til vinar þíns.

Þegar þú hefur sent tengilinn til vinar þíns, þá verður hann að ljúka greiðslutenglinum með því að slá inn viðeigandi upplýsingar.

- Ef þú sendir peninga með greiðslutengli þarf vinur þinn að slá inn upplýsingar um bankareikning eða kortanúmer í tengilinn. Greiðslan er þá lögð inn á bankareikning eða kort viðkomandi eins og þú hefðir slegið upplýsingarnar inn í forritið. Vinur þinn kann að vera beðinn um að skrá sig í Revolut til að ljúka viðskiptunum ef stærð eða eðli greiðslunnar útheimtir það. Að því loknu er greiðslan lögð inn á Revolut-reikning viðkomandi.
- Ef þú færð peninga með greiðslutengli, verður vinur þinn að slá inn debet- eða kreditkortaupplýsingar sínar, eða upplýsingar um kort sem bætt var við Apple Pay eða Google Pay, inn í tengilinn. Greiðslan verður þá greidd af korti þeirra. Við getum sett takmörk fyrir þá upphæð sem þú getur beðið um með greiðslutengli, sem við birtum þér í appinu.

Stundum gætum við þurft að biðja vin þinn um að opna Revolut-reikning áður en hann getur fengið greiðslu af öðrum ástæðum líka. Ef vinur þinn getur ekki gerst félagi getum við ekki greitt þeim eða frá þeim.

Allir greiðslutenglar hafa tímamörk. Eftir þetta mun tengillinn renna út og vinur þinn mun ekki geta greitt eða fengið greiðslu þína. Við munum segja þér hvernig þessi tímamörk eru í appinu þegar þú býrð til tengilinn.

Mundu að þegar þú býrð til greiðslutengil til að senda peninga samþykkir þú að greiða án þess að slá inn reiknings- eða kortaupplýsingarnar. Greiðslan er innt af hendi í samræmi við upplýsingarnar sem slegnar eru inn í tenglinum. Sýndu aðgát þegar þú deilir tengli og gáðu að því með hverjum þú deilir honum. Ef þú deilir til dæmis tenglinum „peningasending“ á samfélagsmiðlareikningi vinar þíns gæti einhver annar smellt á tengilinn og tekið við peningunum. Ef þú hefur áhyggjur af greiðslutengli sem þú hefur búið til getur þú hætt við hann (áður en honum er lokið) í færsluferlinum í forritinu.

Revolut.Me

Þú getur sent eða tekið á móti greiðslum frá öðrum með því að nota Revolut.Me-tengla. Með því að deila Revolut.Me-tengli eða QR-kóða getur þú tekið á móti Revolut.Me- greiðslum frá hverjum sem er og hvar sem er, að því gefnu að viðkomandi gefi upp gildan greiðslumáta. Allir sem hafa Revolut.Me-reikningsupplýsingarnar þínar geta sent þér greiðslur í gegnum Revolut.Me. Viðkomandi þarf að setja inn lýsingu og fylla út upphæðina sem á að greiða þér. Þú færð ekki greitt ef ekki er lokið við þetta ferli.

Ólíkt greiðslutenglum eru Revolut.Me-tenglar stöðug vefslóð sem alltaf er hægt að nota til að taka á móti greiðslum. Við takmörkum ef til vill upphæðina sem þú getur beðið um með Revolut.Me-tengli, og birtist hún þá í forritinu.

Í fyrsta skipti sem þú notar Revolut.Me búum við til Revolut.Me-notandanafn fyrir þig. Það birtist sem hluti af QR-kóðanum þínum eða á Revolut.Me-tenglinum. Þú getur fundið QR- kóðann og Revolut.Me-tengilinn þinn í Revolut-forritinu.

Við getum leyft þér að breyta Revolut.Me-notandanafninu ef þér líkar það ekki.

Samfélagsviðmið okkar gilda um Revolut.Me-notandanafnið þitt og notkun þína á Revolut.Me.

16. Hvaða gengi notar þú?

Þú getur fundið frekari upplýsingar um gjaldið okkar á [Gjaldsíða](#). Þú getur alltaf séð gengisskráningu okkar beint í Revolut-appinu.

Allir Standard- og Plús-notendur geta framkvæmt ákveðið magn af skiptum á þessu gengi í hverjum mánuði. Uppgefin upphæð fer eftir því hver grunngjaldmiðillinn er og er sett fram á gjaldsíðu okkar. Standard- og Plús-notendur sem skipta meiru en þessari upphæð byrja að greiða sanngjarnt afnotagjald (en Premium-, Metal- og Ultra-viðskiptavinir gera það ekki).

Þegar við höfum skipt gjaldmiðli mun viðskiptasaga þín í Revolut-appinu sýna þá gengisskráningu sem við notuðum líka.

Gengið getur breyst frá þeim tíma sem þú sagðir okkur að þú vildir skipta gjaldmiðli og til þess tíma sem við í raun og veru framkvæmum viðskiptin. Þetta þýðir að ef þú biður okkur um að skipta gjaldmiðli geturðu fengið svolítið meira eða minna til baka en þú bjóst við. Við erum ekki ábyrg ef:

- þú tapar peningum vegna breytinga á gjaldmiðli; eða
- þú ert rukkaður um öll gjöld eða tapar peningum vegna þess að þú notar Revolut-kortið þitt í öðru landi og þú biður söluaðila (eða banka smásala) um að breyta gjaldmiðli. (Til dæmis, ímyndaðu þér að þú sért litháískur viðskiptavinur sem ferðast til Japan. Þegar þú borgar reikninginn þinn á veitingastað samþykkir þú að borga í evru frekar en í jenum. Þetta þýðir að þú hefur beðið banka smásala um að breyta gjaldmiðlinum. Við berum ekki ábyrgð ef bankinn gefur þér lakara gengi eða rukkar þig um gjöld).

17. Get ég hætt við greiðslu eða gjaldeyrisskipti?

Þú getur hætt við greiðslu (þ.mt endurtekna greiðslu eða SEPA-skuldfærslu) hvenær sem er fram að lokum viðskiptadags áður en taka á greiðsluna út af reikningi þínum. Þú getur ekki hætt við greiðslu sama dag og taka á hana af reikningnum þínum. Þetta þýðir að þú getur ekki hætt við millifærslur á milli Revolut-reikninga.

Þú getur heldur ekki hætt við skipti á gjaldeyri þegar við höfum mótttekið beiðni þína um að framkvæma hana.

Það er auðvelt að hætta við millifærslu.

Þú getur hætt við millifærslu í gegnum Revolut-appið.

18. Hversu langan tíma tekur að borga?

Við skiljum að þegar þú greiðir er eitt það mikilvægasta að sá sem greiðslan er fyrir fær hana á réttum tíma. Hvenær bankinn þeirra mun fá peningana fer eftir því á hvaða tíma þú segir okkur að greiða og eftir því í hvaða gjaldmiðli þú vilt að við greiðum.

Hér að neðan er útskýrt hvenær við greiðum. Vinsamlegast athugið að allir tímarnir í þessum skilmálum og skilyrðum eru byggðir á breskum tíma, það er Greenwich Mean Time (GMT) frá október til mars og breskum sumartíma (BST) frá mars til október.

Umsvifalaus millifærsla á Revolut-reikning:

- Þú getur leiðbeint um greiðslu þína á hvenær sem er ogvið fáum leiðbeiningar þínar strax.

Greiðsla á bankareikning einhvers annars:

- Ef þú gefur upp greiðsluleiðbeiningar þínar fyrir 13:00 (eða 15:00 Vilnius tími) á virkum degi, fáum við fyrirmæli þín strax.
- Ef þú gefur upp greiðsluleiðbeiningar þínar eftir 13:00 (eða 15:00 Vilnius tíma) á virkum degi, fáum við fyrirmæli þín næsta virka dag.
- Ef þú gefur upp greiðsluleiðbeiningar þínar á degi sem er ekki viðskiptadagur, fáum við fyrirmæli þín næsta virka dag.

Millifærsla greiðslutengingar á bankareikning:

- Þú getur veitt greiðsluleiðbeiningar þínar hvenær sem er ogvið fáum fyrirmæli þín þegar sá sem þú vilt borga slær inn bankaupplýsingar sínar (svo framarlega sem þetta gerist innan sólarhrings frá því að þú sendir þeim greiðslutengilinn).

Greiðsla á bankareikning í framtíðinni (svo sem endurtekin greiðsla):

- Þú getur veitt greiðsluleiðbeiningar þínar hvenær sem er ogvið fáum fyrirmæli þín sama virka dag (ef greiðslan á að koma út af reikningnum þínum á virkum degi) eða næsta virka dag (ef greiðslan á að koma út af reikningnum þínum á viðskiptadegi).
- Hér að neðan kemur fram hvenær við greiðum í mismunandi gjaldmiðlum. Ef gjaldmiðillinn fyrir greiðslu þína er € eða £:

- þegar við höfum tekið greiðsluna af reikningnum þínum mun hún ná inn á reikning þess sem þú ert að borga sama virka dag.

Ef gjaldmiðillinn fyrir greiðslu þína er í öðrum gjaldmiðli en € eða £, á bankareikning í EES (ekki Bretlandi):

- þegar við höfum tekið greiðsluna af reikningnum þínum mun hún ná inn á reikning þess sem þú ert að borga allt að fjórum virkum dögum síðar.

Ef gjaldmiðillinn fyrir greiðslu þína er í öðrum gjaldmiðli en € eða £ á bankareikning utan EES:

- þegar við höfum tekið greiðsluna af reikningnum þínum mun hún ná inn á reikning þess sem þú ert að borga um leið og við getum fengið greiðsluna þar. Hversu langan tíma þetta tekur ræðst af því hvar banki þess sem þú vilt borga er.

Ef þú segir okkur að gera gjaldeyrisskipti færðu umbreyttu peningana strax.

19. Hvenær við gætum neitað eða seinkað greiðslu

Við gætum neitað að greiða (þ.m.t. inn- og útgreiðslur) við eftirfarandi aðstæður:

- ef lagalegar eða reglugerðarkröfur koma í veg fyrir að við getum greitt eða þýða að við þurfum að framkvæma frekara eftirlit;
- ef þú hefur brotið í bága við þessa skilmála á máta sem telja má líklegt að réttlæti höfnun á greiðslu;
- ef vinnsla fyrirmæla þinna brýtur gegn þessum skilmálum eða skilyrðum eða ef fyrirmæli þín innihalda ekki allar upplýsingar sem við þurfum til að greiða almennilega;
- ef upphæðin er yfir, eða færir þig yfir, einhver mörk sem eiga við um reikninginn þinn, þar á meðal mörk sem þú setur sjálf(ur). Mörkunum er lýst [hér](#);
- ef það eru ekki nægir peningar tiltækir á reikningnum þínum til að greiða og standa straum af öllum gjöldum;
- ef gjaldþrotaskipun er lögð fram á hendur þér eða þú hefur gert einstaklingsbundið sjálfviljigt samkomulag við kröfuhafa þína;
- ef við getum ekki greitt á réttum tíma, jafnvel þó að við höfum gert allt sem hægt er;
- ef þriðji aðili kemur í veg fyrir að við getum greitt (til dæmis ef Mastercard eða Visa leyfa ekki greiðslu eða úttekt með reiðufé með Revolut-kortinu þínu);

- ef við höfum beðið þig um mikilvægar upplýsingar sem við þurfum með sanngjörnum hætti og þú hefur ekki gefið okkur þær upplýsingar; eða
- ef við höfum lokað reikningnum þínum.

Við kunnum einnig að neita að gefa út nýtt Revolut-kort ef þú ert ekki með nóg af peningum á reikningnum þínum til að borga okkur fyrir útgáfu eða afhendingu kortsins.

Við gætum seinkað greiðslu (hvort sem er á inn- eða útleið) ef kröfur samkvæmt lögum eða reglum koma í veg fyrir að við getum innt greiðslu af hendi eða útheimta frekari athuganir af okkar hálfu.

ÞEGAR VIÐ NEITUM AÐ GREIÐA VERÐUM VIÐ ALLTAF (NEMA AÐ ÞAÐ VÆRI ÓLÖGLEG EÐA TÆKNILEGA ÓMÖGULEGT FYRIR OKKUR) AÐ REYNA AÐ LÁTA ÞIG VITA AF NEITUNINNI. VIÐ LÁTUM ÞIG EINNIG VITA ÁSTÆÐUNA (EF MÖGULEGT ER) OG LEIÐBEINUM UM VERKFERLI VIÐ AÐ LAGA ALLAR VILLUR SEM GETA VALDIÐ NEITUN. SLÍK TILKYNNING VERÐUR ÞÉR SEND ÞÉR EINS FLJÓTT OG HÆGT ER EFTIR AÐ NEITUN HEFUR ÁTT SÉR STAÐ.

Ef við getum munum við nota Revolut-appið til að segja þér að við höfum neitað að greiða. Ef þú vilt komast að því hvers vegna við höfnuðum greiðslunni og hvað þú getur gert til að leysa vandamálið skaltu hafa samband við okkur í gegnum appið.

Við berum ekki ábyrgð á tjóni sem þú verður fyrir vegna þess að við höfnum eða seinkum greiðslu.

20. Gjöld þriðja aðila fyrir greiðslu eða móttöku greiðslna

Við innheimtum engin gjöld fyrir móttöku greiðslna. Við krefjumst ekki gjalda fyrir að senda staðbundnar [greiðslur](#) í grunn gjaldmiðli þínum heldur.

Ef þú greiðir í öðrum gjaldmiðli eða til annars lands, gætum við rukkað greiðslugjald yfir landamæri eða SWIFT. Þessi gjöld eru sett fram á gjaldsíðu okkar. Við munum alltaf segja þér frá þeim og segja þér hvað þau kosta í Revolut-appinu áður en þú greiðir.

Aðrir bankar sem taka þátt, svo sem banki einstaklingsins sem þú ert að borga til eða tilteknir millibankar (bankar sem hjálpa til við að flytja peninga á milli annarra banka) gætu stundum tekið þóknun sína af greiðslunni sem þú ert að senda eða ert að taka á móti. Þetta gæti þýtt að þú eða sá sem þú borgar fær minna en búist var við. Til

dæmis gætirðu aðeins fengið 90 evrur frá einhverjum sem hefur sent þér 100 evrur vegna þess að banki hins aðilans hefur rukkað 10 evru gjald.

Þetta gæti gerst ef:

- banki þess sem þú ert að senda greiðslu til eða þiggur greiðslu frá er innan EES og greiðslan er í gjaldmiðli sem er ekki gjaldmiðill aðildarríkis EES; eða
- þú greiðir til eða færð greiðslu frá einhverjum banka sem er utan EES.

Svo það komi skýrt fram munum við ekki rukka þig um gjöld fyrir það að taka á móti greiðslum. Við munum alltaf gefa þér alla upphæðina sem við fáum frá öðrum banka. Sömuleiðis munum við alltaf senda alla upphæðina sem þú biður okkur um að senda, en við getum ekki ábyrgst að öll upphæðin verði greidd inn á reikning hins aðilans án þess að gjald sé tekið af öðrum banka.

Hvað gerist ef eitthvað fer úrskeiðis

21. Hvað gerist ef einhver stelur af reikningnum mínum?

Láttu okkur vita eins fljótt og auðið er í gegnum Revolut-appið (og eigi síðar en innan 13 mánaða frá þeim degi sem peningarnir voru teknir af reikningnum þínum). Við munum borga peningana til baka inn á reikninginn þinn ef eitthvað af eftirfarandi á við:

- þú hefur ekki getað vitað að öryggisupplýsingar þínar eða Revolut-kort væru í hættu á að verða misnotaðar;
- greiðslan gerðist vegna þess að einhver sem við erum ábyrgur fyrir gerði mistök;
- greiðslan var tekin eftir að þú sagðir okkur að einhver vissi um öryggisupplýsingar þínar eða eftir að Revolut-kortið þitt glataðist eða var stolið, eða við gáfum þér ekki tækifæri til að segja okkur frá þessu;
- lögin skylduðu okkur til að láta þig fylgja ákveðnum fyrirmælum þegar þú fyrirskipaðir okkur að greiða og við gerðum þetta ekki eins og við áttum að gera; eða
- þú greiddir greiðslu fyrir tiltekna vörur eða þjónustu sem þú keyptir á netinu eða með annarri aðferð sem er ekki augliti til auglitis (það eru nokkrar tegundir samninga sem þetta gæti ekki átt við um, svo sem samninga um leiguhúsnæði, en

við getum gefið þér frekari upplýsingar um þetta þegar þú lætur okkur vita um vandamálið).

Við munum einnig greiða öll gjöld sem þú þurftir að greiða vegna greiðslunnar sem tekin var af reikningnum þínum.

Við munum ekki endurgreiða neina peninga ef þú hefur hegðað þér með sviksamlegum hætti eða ef þú hefur viljandi eða gáleysislega ekki haldið leyndum öryggisupplýsingum þínum eða né verndað Revolut-kort (nema þú hafir sagt okkur frá þessu áður en greiðslan var tekin af reikningnum þínum). Til dæmis myndum við ekki endurgreiða ef þú gafst einhverjum PIN-númer Revolut-korts þíns og þeir greiddu með kortinu þínu án þess að þú vissir af því.

22. Í hvaða tilfellum gætum við lokað á reikninginn þinn eða Revolut-kort

Öryggi peninganna þinna er mikilvægt fyrir okkur. Við getum komið í veg fyrir að þú getir greitt af reikningnum þínum eða með Revolut-kortinu þínu ef við höfum skynsamar áhyggjur af öryggi þess eða að það gæti hafa verið notað með sviksamlegum hætti eða án þíns leyfis.

Við höfum einnig rétt til að loka á reikninginn þinn eða Revolut-kortið til að uppfylla lagalegar skyldur okkar sem stafa af gildandi lögum eða í þeim tilvikum sem lýst er í kafla 10 í þessum skilmálum.

Við munum segja þér frá slíkri lokun með Revolut-appinu áður, eða eins fljótt og auðið er eftir að við lokum Revolut-appinu þínu eða kortinu. Við munum einnig láta þig vita af hverju við höfum gert þetta (nema það skerði beinlínis öryggi þitt eða sé ólöglegt). Við munum opna reikninginn þinn um leið og ástæður lokunarinnar eru ekki lengur fyrir hendi.

23. Í hvaða tilfellum gætum við lokað reikningnum þínum eða gert hann óvirkan?

Við kunnum að loka eða loka reikningnum þínum strax (þ.mt aðgang að þjónustunni frá öðrum aðilum í Revolut-samstæðunni) og hætta að leyfa aðgang þinn að vefsíðu okkar, í undantekningartilvikum. Slíkar kringumstæður eru m.a. eftirfarandi:

- ef við höfum góða ástæðu til að gruna að þú hegðir þér með sviksamlegum hætti eða á annan hátt glæpsamlegan hátt;

- ef þú hefur ekki gefið okkur (eða einhverjum sem kemur fram fyrir okkar hönd) þær upplýsingar sem við þurfum, eða við höfum góða ástæðu til að ætla að upplýsingarnar sem þú hefur gefið okkur séu rangar eða ekki réttar;
- ef þú hefur brotið þessa skilmála á alvarlegan eða viðvarandi hátt og þú hefur ekki lagað málið innan hæfilegs tíma frá því að við báðum þig um það;
- ef við höfum upplýsingar um að notkun þín á Revolut-appinu sé skaðleg fyrir okkur eða hugbúnað okkar, kerfi eða vélbúnað;
- ef þú tekur þátt í lykkju, misnotkun á vörum okkar, þjónustu eða þjónustuveri, eða ef persónulegur reikningur þinn er notaður í ópersónulegum tilgangi eða annarri starfsemi sem ógnar öryggi og vellíðan Revolut og viðskiptavina þess;
- ef við höfum góða ástæðu til að ætla að áframhaldandi notkun þín á reikningi þínum geti skaðað orðspor okkar eða velvilja;
- ef við höfum beðið þig um að endurgreiða peninga sem þú skuldar okkur og þú hefur ekki gert það innan hæfilegs tíma;
- ef þú hefur verið lýstur gjaldþrota; eða
- ef við þurfum að gera það samkvæmt lögum, reglugerðum, dómsúrskurði eða fyrirmælum staðaryfirvalda (svo sem gerðardómsmanna, umboðsmanns eða annarra).

Ef við lokum reikningnum þínum í undantekningartilvikum muntu aðeins geta skipt fé í grunngjaldmiðilinn þinn, slitið viðskiptareikningnum þínum, selt hlutabréf, vörur eða aðrar eignir og sent peninga með ytri millifærslu áður en reikningnum er lokað. Þú munt ekki geta lagt inn á reikninginn, greitt með kortum, tekið út peninga í hraðbanka eða sent peninga á aðra Revolut reikninga. Greiðslum á innleið verður hafnað og þeim skilað til sendanda.

Við gætum einnig ákveðið að loka reikningnum þínum af öðrum ástæðum. Við myndum hafa samband við þig í gegnum Revolut-appið að minnsta kosti sextíu (60) dögum áður en við gerum þetta.

Lokun reikningsins og lokun samningsins getur einnig slitið öllum öðrum samningum sem þú hefur við okkur eða í gegnum okkur. Þú getur fengið frekari upplýsingar í gegnum Revolut-appið eða með því að hafa samband við okkur.

Ef við ákveðum að loka reikningnum þínum með fyrirvara:

Við munum gefa þér að minnsta kosti sextíu (60) daga fyrirvara til að taka út eftirstandandi innistæðu reiknings nema ástæður séu til að koma í veg fyrir millifærsluna, eða við ákveðum að loka reikningnum þínum strax eins og útskýrt er hér að ofan.

Frá því að við sendum þér tilkynningu muntu hafa takmarkaðan aðgang að appinu.

Fyrir afturköllun á eftirstandandi innistæðu reikningsins, munum við rukka venjulega gjaldið okkar eftir áætlun þinni með fyrirvara um lágmarksmillifærsluupphæð upp á 2 evrur (eða samsvarandi í gjaldmiðli Revolut reikningsins þíns).

Ef þú vilt taka út peninga í öðrum gjaldmiðli en þeim gjaldmiðli sem við geymum fyrir þig, munum við umbreyta gjaldmiðlinum á gengi þess tíma og taka venjulegt gjald áður en við sendum peningana til þín.

Að lokum, ef eftirstandandi innistæða þín er 2 evrur eða minna (eða samsvarandi í gjaldmiðli Revolut reikningsins þíns) í upphafi sextíu (60) daga tímabilsins, eða fer undir það hvenær sem er á því tímabili, verður eftirstandandi innistæða innheimt sjálfkrafa og reikningnum þínum verður lokað. Þú gætir haldið takmarkaðan skrifvarinn aðgang að appinu til að fá reikningsyfirlit og aðrar upplýsingar sem tengjast reikningnum þínum.

Ef þú átt enn inneign á reikningnum þínum þegar við lokum honum:

Ef sextíu (60) dagar eru liðnir frá því við tilkynntum þér að við ætluðum að loka reikningnum þínum, munum við samt loka reikningnum þínum, jafnvel þó að þú eigir eftirstandandi innistæðu. Ef þú ert á greiddri áætlun munum við lækka þig í staðlaða áætlun.

Við munum halda eftir nægum peningum til að standa straum af öllum greiðslum sem þú samþykktir áður en reikningnum þínum var lokað. Þú munt jafnframt ennþá skulda okkur þá peninga sem þú skuldaðir okkur meðan reikningurinn þinn var opin.

Hvernig fæ ég aðgang að peningunum mínum eftir að reikningnum mínum hefur verið lokað?

Í átta ár eftir að reikningnum þínum var lokað eða Revolut-kortið þitt rann út geturðu haft samband við þjónustuver (á support@revolut.com) og óskað eftir því að fá þá peninga senda sem við geymum enn fyrir þig og þú gætir enn getað tekið þá út í gegnum appið ef aðgangur þinn er áfram.

Við höfum sett fram hér að neðan hvernig þú getur innleyst innistæðu reiknings þíns eftir að reikningnum þínum er lokað.

- Þú getur tekið peningana þína út í hvaða gjaldmiðli sem þú átt á reikningnum þínum á þeim tímapunkti með því að millifæra þá á annan bankareikning.
- Ef þú þarft að framkvæma gjaldmiðilsskipti áður en þú tekur út, muntu aðeins geta breytt peningunum í grunn gjaldmiðilinn þinn (gjaldmiðil landsins sem þú býrð í) og skiptigjald okkar mun gilda.
- Ef þú vilt að við sendum þér peninga í öðrum gjaldmiðli en þeim gjaldmiðli sem við geymum fyrir þig, munum við umbreyta gjaldmiðlinum á gengi þess tíma og taka venjulegt gjald áður en við sendum peningana til þín.

- Fyrir úttekt á eftirstandandi innistæðu reikningsins munum við innheimta venjulega staðlaða áætlunargjaldið okkar með fyrirvara um lágmarksmillifærsluupphæð upp á 2 evrur (eða samsvarandi í gjaldmiðli Revolut reikningsins þíns).

Umsýslugjald

Ef reikningnum þínum er lokað af okkur, en er samt með jákvæða stöðu, munt þú halda takmarkörkuðum aðgangi að Revolut appinu til að taka út eftirstandandi peninga sem við geymum fyrir þig. Ef reikningurinn þinn heldur áfram að vera með jákvæða stöðu eftir að sextíu (60) daga uppsagnarfresti lýkur munum við byrja að rukka mánaðarlegt umsýslugjald. Venjuleg gjöld okkar fyrir millifærslur á útleið (ef við á og eins og útskýrt er hér að ofan) munu einnig gilda þegar þú framkvæmir millifærslu á útleið. Umsýslugjaldið er gefið upp á síðunum Gjöld. Þetta gjald verður notað til að standa straum af kostnaði okkar við að halda og stjórna eftirstandandi fjármunum þínum á sama tíma og við gerum þá örugglega aðgengilega fyrir þig til að taka út í gegnum appið og fá hvers kyns stuðning sem þarf frá okkur. Við látum þig vita hvenær gjaldið er á gjalddaga og hefur byrjað að gilda svo þú hafir tækifæri til að taka út eftirstandandi innistæðu þína. Ef eftirstandandi innistæða á lokuðum reikningi eru lægri en upphæð umsýslugjaldsins verður afgangsupphæðin gjaldfærð og þú munt missa aðgang að Revolut appinu.

Við munum ekki rukka þetta gjald ef reikningurinn þinn hefur enga fjármuni og það mun aldrei valda því að reikningurinn þinn fer í neikvæða stöðu.

Ákvæði þessa kafla um umsýslugjald gilda þó eftir að samningi lýkur þar til ekkert fé er eftir á lokuðum reikningi.

24. Við getum breytt þessum skilmálum

Við munum aðeins breyta þessum skilmálum af eftirfarandi ástæðum:

- ef við teljum að það muni auðvelda skilning á þeim eða gera þá gagnlegri fyrir þig;
- til að endurspeglar hvernig rekstur okkar er rekinn, sérstaklega ef breytinga er þörf vegna breytinga á því hvernig fjármálakerfið virkar eða hvernig tækni er veitt;
- til að endurspeglar lagalegar kröfur eða kröfur reglugerða sem gilda um okkur;
- til að endurspeglar breytingar á kostnaði við rekstur fyrirtækisins; eða
- vegna þess að við erum að breyta eða kynna nýja þjónustu eða vörur sem hafa áhrif á núverandi þjónustu okkar eða vörur sem falla undir þessa skilmála og skilyrði.

Við segjum þér frá breytingum

Ef við bætum við nýrri vöru eða þjónustu sem breytir ekki skilmálum og skilyrðum fyrir reikninginn þinn, getum við bætt vörunni eða þjónustunni við strax og látið þig vita áður en þú notar hana.

Annars gefum við þér að minnsta kosti 2 (tveggja) mánaða fyrirvara með tölvupósti og í sumum tilvikum í gegnum Revolut-forritið áður en við gerum breytingar. Ef þú lætur okkur ekki vita að þú samþykkir ekki breytingarnar fyrir gildistökudag þeirra munum við líta svo á að þú hafir samþykkt þær.

Ef þú vilt hafna breytingunum getur þú sagt upp samningi þínum við okkur án endurgjalds. Þú getur gert þetta hvenær sem er fyrir þann dag sem breytingarnar hefðu tekið gildi.

25. Endurgreiðsluréttur þinn fyrir Revolut-kortagreiðslur og SEPA-beingreiðslur

Revolut-kortagreiðslur

Þú getur beðið okkur um að endurgreiða upphæð sem tekin er af reikningnum þínum ef allt eftirfarandi á við:

- þú samþykkir að hægt væri að taka greiðslu, en varst ekki sammála raunverulegri fjárhæð greiðslunnar;
- upphæðin sem tekin er er meiri en þú átt von á við allar aðstæður (þ.m.t útgjaldamynstur þitt);
- sá sem þú greiddir er í EES;
- þú heimilaðir ekki greiðsluna beint hjá okkur;
- við og sá sem þú borgaðir gáfum þér engar upplýsingar um greiðsluna á fjórum vikum áður en hún var tekin; og
- þú biður okkur um endurgreiðslu innan átta vikna frá því að greiðslan var tekin af reikningnum þínum.

Til dæmis gætirðu fengið endurgreiðslu ef þú veittir hóteli leyfi til að rukka Revolut-kortið þitt fyrir allt sem þú tekur frá minibarnum, en hótelið hefur rukkað þig um meiri peninga en þú gætir með sanngirni búist við á þeim tíma sem þú gafst þeim leyfi til að gera þetta.

Við getum beðið þig um frekari upplýsingar til að rannsaka málið. Við munum veita endurgreiðslu eða segja þér af hverju við gátum ekki veitt hana innan 10 virkra daga frá þeim degi sem þú gefur okkur þær upplýsingar sem við biðjum um.

SEPA-beingreiðslur

Ef þú hefur gert SEPA-beingreiðslu þurfa aðstæður sem sýndar eru hér að ofan ekki að gilda. Þú átt rétt á skilyrðislausri endurgreiðslu ef þú hefur samband við okkur innan átta vikna frá því að greiðslan var tekin af reikningnum þínum.

Snúa endurgreiðslum við

Ef við gefum þér endurgreiðslu og komumst þá að því að þú átt ekki rétt á henni þarftu að borga okkur til baka.

26. Ertu ábyrgur ef eitthvað fer úrskeiðis með reikninginn, Revolut-kortið þitt eða Revolut-appið?

Við munum gera eins mikið og mögulegt er til að tryggja að þjónusta okkar sé ekki rofin og aðgengileg á hæfilegum hraða. Hins vegar getum við ekki lofað því að þetta muni alltaf vera raunin eða að þjónustan verði gallalaus. Við treystum einnig á að einhver þriðji aðili veiti þér þjónustu sem getur stundum raskað þjónustu okkar. Við munum alltaf gera okkar besta til að leysa vandamál með þjónustu okkar, sama hver orsök er.

Ef þú ert með Revolut-kort, munum við láta þig vita um allar breytingar á kerfinu okkar sem hafa áhrif á getu þína til að nota kortið.

Við berum ekki ábyrgð á tjóni vegna þess að við uppfylltum ekki skuldbindingar okkar um greiðslur inn á og út af reikningnum þínum vegna þess að:

- til staðar var lagaleg krafa eða krafa reglugerðar;
- ófyrirsjáanlegir atburðir urðu sem við höfum enga stjórn á og sem voru óhjákvæmilegir á þeim tíma;
- af glæpastarfsemi eða öðrum ólöglegum aðgerðum þriðja aðila sem hafa í för með sér tjón á þér eða einhverjum öðrum (nema tilgreint sé í þessum skilmálum og skilyrðum beint); eða
- loka þurfti reikningi þínum þegar fylgja þurfti lagalegum fyrirmælum þar með talið þeim reglum sem varða peningþvætti og fjármögnun hryðjuverka.

Ef þú getur ekki notað Revolut-kortið þitt af einhverjum ástæðum, berum við aðeins ábyrgð á því að skipta um kortið.

Við munum aðeins bera ábyrgð á fyrirsjáanlegu tapi.

Ef við brjótum samninginn, berum við ábyrgð á tjóni sem við gætum séð fyrir á þeim tíma sem við gerðum samninginn, eða vegna tapsins sem stafar af svikum okkar eða stórfelldu gáleysi.

Við munum ekki bera ábyrgð á þér fyrir eitthvað af eftirfarandi, hvort sem það er beint eða óbeint, sem kemur upp í tengslum við þessa skilmála og skilyrði:

- tekjutap eða hagnaður;
- tap á velvilja eða skaði á mannorði þínu;
- tap á viðskiptasamningum eða tækifærum;
- tap á væntanlegum sparnaði; eða
- afleitt tap.

Ekkert í þessum skilmálum fjarlægir eða takmarkar ábyrgð okkar á dauða eða manntjóni sem stafar af vanrækslu okkar eða beinlínis af svikum eða svikum kröfum eða yfirlýsingum.

Þú gætir verið ábyrgur fyrir því að greiða skatta eða kostnað sem á við um greiðslur sem þú greiðir eða færð í gegnum reikninginn þinn og að við berum ekki ábyrgð á að

27. Hvernig þú gætir skuldað okkur peninga

Þú getur ekki notað reikninginn þinn til að fá lánaða peninga nema þú njótir góðs af einum af útlánamiðlum okkar. Reikningurinn þinn veitir ekki yfirdráttarheimild.

Ef innistæðan þín verður neikvæð, vegna þess að hún er ónæg til að standa straum af gjöldum eða öðrum fjárhæðum sem þú skuldar okkur í tengslum við reikninginn þinn, eða af öðrum ástæðum sem ekki eru fyrirframsamþykktir útlánamiðlar, verður þú að leggja strax inn á reikninginn þinn þá upphæð sem nauðsynleg er.

Ef þér tekst ekki að fylla á og koma stöðunni þinni aftur í núll, eða þú skuldar okkur gjöld (önnur en gjöld þriðja aðila fyrir að greiða eða taka við greiðslu) eða einhverja aðra upphæð, getum við hvenær sem er, án fyrirvara eða krefjast greiðslu. Upphæðina sem þú skuldar okkur af hvaða upphæð sem við eigum að greiða þér, þar á meðal hvers kyns annan reikning sem þú átt hjá okkur, annaðhvort eingöngu eða sameiginlega. Við köllum þetta gjaldtökurétt okkar. Við getum líka tekið peningana af

reikningnum þínum í gjaldmiðli landsins sem þú býrð í (grunn gjaldmiðillinn þinn) eða jafnvirði af reikningnum þínum í öðrum gjaldmiðli, þar til neikvæða inneign þín hefur verið endurgreidd að fullu.

Ef þú átt ekki næga peninga á reikningnum þínum til að greiða gjöldin eða aðrar upphæðir sem þú skuldar okkur, gætum við einnig endurheimt upphæðina á annan hátt, eins og útskýrt er hér að neðan, og munum láta þig vita áður en þú gerir það:

- taka upphæðina sem þú skuldar okkur af korti þínu sem er geymt;
- gera aðrar ráðstafanir til að endurheimta peningana sem þú skuldar okkur, svo sem:
- fyrirmæli innheimtustofnunar um að hafa samband við þig;
- málshöfðun í fullnustuskygni;
- upplýsa svikavarnarstofnanir þar sem leyfilegt er;
- selja, færa eða úthluta upphæðinni sem þú skuldar okkur til þriðja aðila.

Ef við tökum eitthvað (eða öll) af þessum skrefum gætum við rukkað þig um sanngjarnan kostnað okkar vegna þess. Þú gætir líka þurft að greiða aukagjöld eins og álagningarkostnað, aukna gjaldeyrisálagningu um helgar, kostnað við að skipa innheimtustofu eða lögfræðikostnað okkar.

Ef þú átt í fjárhagserfiðleikum vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum spjall í forritinu til að fá aðstoð.

Þú gætir borið ábyrgð á að greiða skatta eða kostnað sem á við um greiðslur sem þú gerir eða færð í gegnum reikninginn þinn og sem við berum ekki ábyrgð á að innheimta af þér. Til dæmis ef þú ert löglegur heimilisfastur í Írska lýðveldinu og þú tekur út peninga í gegnum hraðbanka í Írlandi gætum við innheimt viðeigandi upphæð stimpilgjalds upp að löglegu hámarki eins og írska skattanefndin krefst. Þegar við gerum það gætum við látið stöðu þína verða neikvæð (ef nauðsyn krefur). Svo vinsamlegast vertu viss um að athuga sjálfur!

28. Hvað gerist þegar þú gætir verið ábyrgur fyrir tapi okkar

Þú gætir verið ábyrgur gagnvart okkur fyrir vissu tapi

Ef þú hefur brotið þessa skilmála og/eða þetta hefur valdið okkur tjóni mun eftirfarandi gilda:

- þú munt bera ábyrgð á fyrirsjáanlegu tjóni sem við verðum fyrir vegna aðgerða þinna (við munum reyna að halda tapinu í lágmarki); og

- þú munt einnig bera ábyrgð á öllum sanngjörnum lögfræðikostnaði sem stafar af tapi okkar.

29. Hvernig á að kvarta

Ef þú ert óánægður með þjónustuna okkar munum við reyna að koma hlutunum í lag

Við gerum alltaf okkar besta en við gerum okkur grein fyrir því að stundum fara hlutirnir úrskeiðis. Ef þú vilt leggja fram kvörtun skaltu vinsamlegast hafa samband við okkur. Við munum taka á móti og yfirfara allar kvartanir sem þú sendir okkur.

Endanlegt svar okkar við kvörtun þinni, eða bréf þar sem útskýrt er hvers vegna endanlega svarinu hefur ekki verið lokið, verður veitt þér innan 15 virkra daga frá því að kvörtun þín hefur borist, og í undantekningartilvikum, innan 35 virkra daga (og við munum láta þú veist hvort þetta er raunin).

Hvernig á að kvarta

Ef þú vilt bara ræða við einhvern um mál sem varðar þig skaltu hafa samband við okkur í gegnum spjallið í Revolut-forritinu. Spjallið í forritinu er ætlað til þess að aðstoða viðskiptavinum og svör okkar við fyrirspurnum sem sendar eru í gegnum það falla ekki undir ofangreinda tímaramma fyrir meðhöndlun kvartana. Við getum yfirleitt útkljáð málin með hraði í gegnum forritið. Þú þarft líklega að gefa okkur upp neðangreindar upplýsingar.

Þú getur notað þetta [eyðublað](#) til að senda inn formlega kvörtun. Einnig er hægt að senda okkur tölvupóst á formalcomplaints@revolut.com. Ef þú lætur í ljós að þú viljir leggja fram kvörtun í samskiptum þínum við okkur leggjum við ef til vill fram formlegt kvörtunareyðublað fyrir þína hönd svo fulltrúar okkar geti meðhöndlað málið sem formlega kvörtun.

Þú þarft að segja okkur:

- nafnið þitt og eftirnafn;
- símanúmerið og netfangið sem tengist reikningnum þínum;
- hvert vandamálið er;
- hvenær vandamálið kom upp; og
- hvernig þú myndir vilja að við leysum úr málinu.

Við munum skoða kvörtun þína og svara þér með tölvupósti. Samskipti okkar við þig munu fara fram á ensku nema annað komi fram.

Burtséð frá ofangreindu hefur þú alltaf rétt til að nálgast yfirvöld sem úrskurða um ágreining utan dómstóla sem nefnd eru hér að ofan í tengslum við kvörtun vegna þjónustu okkar. Þú átt einnig rétt til að leita til dómstóla ef þú telur okkur hafa brotið gegn lögum.

Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla vegna kvartana sem tengjast fjármálaþjónustu

Ef þú ert óánægður með hvernig við höfum meðhöndlað kvörtun þína geturðu vísað henni til Bank of Lithuania innan 1 (eins) árs frá þeim degi sem þú sendir okkur kvörtunina. Í slíku tilfalli myndi Bank of Lithuania starfa sem úrskurðaraðili til lausnar ágreiningsmála utan dómstóla sem tekur á deilum milli neytenda og fjármálaþjónustuaðila.

Heimilisfang þeirra er: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Litháen.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

Vinsamlegast hafðu í huga að ef þú vilt eiga möguleika á að leita til Bank of Lithuania varðandi úrskurð um ágreining fyrir utan dómstóla, þá skaltu senda kvörtun til okkar innan þriggja (þriggja) mánaða frá þeim degi sem þú komst að því að um meint brot væri að ræða eða ættir hafa komist að því að um meint brot á réttindum þínum eða lögmætum hagsmunum væri að ræða sem stafar af samkomulaginu við okkur.

Athugun á kvörtun hjá Bank of Lithuania er ókeypis.

Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla um neytendadeilur sem ekki tengjast hæfni Bank of Lithuania falla undir Neytendastofnun ríkisins.

Heimilisfang þeirra er: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litháen.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

Þú getur líka treyst á lögboðnar neytendaverndarreglur EES -landsins þar sem þú býrð. Þú getur jafnframt lagt fram kvörtun til viðeigandi úrskurðaraðila á sviði neytendamála vegna fjármálafyrirtækja í þínu landi varðandi fjármálaþjónustu sem við veitum. Listann yfir slíka aðila má finna hér.

Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla til að leysa deilumál vegna kvartana sem tengjast vinnslu persónuupplýsinga

Þú hefur rétt til að leggja fram kvörtun til Persónuverndar ríkisins (SDPI), eftirlitsyfirvalds Litháens vegna gagnaverndarmála.

Heimilisfang þeirra er: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Litháen; netfang: ada@ada.lt.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

Frekari upplýsingar

Smelltu [hér](#) fyrir frekari upplýsingar um málsmeðferð okkar við meðhöndlun kvartana.

Lagaleg atriði

30. Persónuvernd og trúnaður

Til að veita þjónustu samkvæmt samningnum þurfum við að safna upplýsingum um þig. Fyrir frekari upplýsingar um hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar, sjá persónuverndartilkynningu viðskiptavina okkar (aðgengileg [hér](#)).

Með því að samþykkja þessa skilmála veitir þú okkur leyfi til að safna, vinna úr og geyma persónuupplýsingar í þeim tilgangi að veita þér þjónustu okkar. Þetta hefur ekki áhrif á nein réttindi og skyldur sem þú hefur samkvæmt persónuverndarlögum.

Þú getur afturkallað leyfi þitt með því að loka reikningnum þínum, sem mun binda enda á samninginn milli þín og okkar. Ef þú afturkallar samþykki þitt gagnvart þessum skilmálum munum við hætta að veita þjónustu okkar, en við gætum þurft að geyma upplýsingar þínar af öðrum lagalegum ástæðum.

Trúnaður

Með því að ganga inn í þennan samning gefur þú okkur leyfi til að birta öðrum aðilum innan Revolut hópsins (þar á meðal Revolut Ltd), þriðju aðilum sem veita okkur þjónustu (eða öðrum aðilum innan Revolut hópsins), og undirverktökum slíkra þriðju aðila, eftirfarandi upplýsingar:

- þá staðreynd að þú ert viðskiptavinur okkar;
- þjónustan sem við veitum þér;
- reikningsnúmerið;
- staða þín / reikningar;
- aðgerðir sem eru gerðar eða gerðar fyrir þína hönd;
- skuldaskuldbindingar þínar við okkur;
- aðstæður við að veita þér fjármálaþjónustuna;
- fjárhagsstöðu þína og eignir;
- aðrar viðskiptaupplýsingar sem þú hefur veitt okkur við opnun reikningsins; og
- starfsemi þína, áætlanir, skuldaskuldbindingar eða viðskipti við aðra einstaklinga.

Ofangreindar upplýsingar geta verið birtar ofangreindum viðtakendum þar sem:

- það er nauðsynlegt fyrir framkvæmd fjárhagsbókhalds, endurskoðunar eða áhættumats;
- við notum algeng upplýsingakerfi eða tæknibúnað (miðlara);
- það er nauðsynlegt til að veita þjónustu sem þú hefur beðið um;

- það er nauðsynlegt að þróa eða bæta þjónustuna sem við veitum í Revolút hópnum;
- það er nauðsynlegt að veita þér samstæðuupplýsingar um mismunandi einingar Revolút hópsins;
- þú hefur samþykkt að taka á móti kynningarefni eða við veitum þér það á grundvelli annarra lagalegra ástæðna.

Við kunnum einnig að birta ofangreindar upplýsingar til þriðja aðila sem við erum að framselja, veðsetja eða flytja, eða ætlum að framselja, veðsetja eða flytja (hvaða hluta sem er af) viðskiptum okkar, réttindum, kröfum eða skyldum sem stafa af samningi sem gerður hefur verið við þig.

Allt ofangreint köllum við „viðskiptavinarleyndarmál“ sem við verðum að vernda eins og gildandi reglugerðir krefjast. Við munum ganga úr skugga um að þriðju aðilar, sem ofangreindar upplýsingar eru afhentar, séu bundnir af samningsbundinni eða lögbundinni þagnarskyldu nema annað sé kveðið á um í lögum.

Leyndarmál skjólstæðings má upplýsa ef þess er krafist samkvæmt lögum, einkum að beiðni löggæslu-, eftirlits-, skatta- eða annarra opinberra yfirvalda og dómsvaldsins sem starfar innan ramma réttarfars.

Í öllum aðstæðum þar sem við þurfum að deila persónuupplýsingum þínum, erum við staðráðin í að gera það í samræmi við viðeigandi gagnaverndarlög.

Sumir eiginleikarnir sem við gerum tiltæka í Revolút appinu eru félagslegir í eðli sínu. Með því að ganga inn í samninginn skilur þú og staðfestir að ef þú hefur ekki breytt persónuverndarstillingum þínum í Revolút appinu gætu aðrir Revolút notendur séð takmarkaðar upplýsingar um þig (svo sem nafn þitt, prófílmmynd og Revolút áætlunina sem þú ert á). Til dæmis, ef viðskiptavinur leitar að notandanafni þínu í appinu, mun hann sjá fullt nafn þitt og prófílmmynd. Þú getur breytt persónuverndarstillingum þínum í Revolút appinu hvenær sem er.

31. Hugverkaréttindi okkar

Öll hugverk í vörum okkar (til dæmis innihaldið í appinu okkar og á vefsíðu okkar, lógóið okkar og kortahönnun) eru í eigu móðurfyrirtækisins okkar, Revolút Ltd (fyrirtæki sem er stofnað í Englandi og Wales með fyrirtækjanúmerið 08804411, sem hefur skráða skrifstofu er í 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, Bretlandi) og er notuð af okkur og öðrum fyrirtækjum Revolút-samstæðunnar. Þú mátt ekki nota þetta hugverk sem þitt eigið, nema til að njóta vara okkar. Þú mátt heldur ekki bakverkfæra neinar af vörum okkar (það er að endurskapa þær eftir ítarlega skoðun á smíði þeirra eða samsetningu).

32. Lagaleg atriði

Samningur okkar við þig

Aðeins þú og við höfum réttindi samkvæmt samningnum.

Þessi samningur er við þig persónulega og þú getur ekki framselt nein réttindi eða skyldur samkvæmt honum til neins annars.

Réttur okkar til að framselja og úthluta

Þú samþykkir og heimilar okkur að sameina, endurskipuleggja, leiða af, umbreyta eða framkvæma hvers kyns endurskipulagningu eða endurskipulagningu á fyrirtækinu okkar eða viðskiptum og/eða framselja öll réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum skilmálum til þriðja aðila.

Við munum aðeins framselja öll þín og okkar réttindi eða skyldur samkvæmt samningnum ef það mun ekki hafa veruleg neikvæð áhrif á réttindi þín samkvæmt þessum skilmálum og skilyrðum eða ef við þurfum að gera það til að starfa samkvæmt einhverjum lagalegum eða reglugerðar kröfum, eða það er gert í tengslum við endurskipulagningu (eða svipuðum aðgerðum). Þú munt geta lokað reikningnum þínum þegar tilkynnt er um framsalið, samrunann, endurskipulagninguna eða aðrar sambærilegar tilkynningar.

Litháísk lög gilda

Lög lýðveldisins Litháen gilda um þessa skilmála og skilyrði og samninginn. Þrátt fyrir þetta geturðu samt treyst á lögboðnar neytendaverndarreglur EES -landsins þar sem þú býrð.

Enska útgáfan af samningnum gildir

Ef skilmálar þessir eru þýddir yfir á annað tungumál er þýðingin aðeins til viðmiðunar og enska útgáfan gildir. Með því að ganga til þessa samnings og samþykkja þjónustu Revolut, staðfestir þú að þú skiljir ensku og samþykkir að eiga samskipti við Revolut á ensku hvað varðar lagatengsl sem upp koma samkvæmt þessum samningi, þar með talið varðandi að leggja fram og leysa allar kvartanir.

Réttur okkar til að framfylgja samningnum

Ef þú hefur rofið samkomulagið milli þín og okkar og við framfylgjum ekki réttindum okkar, eða ef við tefjum að framfylgja þeim, kemur þetta ekki í veg fyrir að við framfylgjum þeim eða öðrum réttindum síðar.

Að grípa til lögfræðilegra aðgerða gegn okkur

Lögsókn samkvæmt þessum skilmálum er aðeins hægt að höfða fyrir dómstólum í Lýðveldinu Litháen (eða fyrir dómstólum í hvaða aðildarríki ESB sem þú býrð).