

Þessi útgáfa af skilmálum okkar mun gilda frá 16.11.2023. Vinsamlegast smelltu [hér](#) til að sjá fyrri skilmála sem gilda til 16.11.2023.

## Áskrift

### Áskriftargjald

- Frítt.

## Peningaviðbætur

### Peningaviðbætur

- Frítt.

Hins vegar, ef þú bætir við peningum með korti sem var ekki gefið út innan EES (t.d.kort í Bandaríkjunum) eða þú bætir við peningum með viðskiptakorti, kann að vera aðvið rukkum gjald til að standa straum af kostnaði okkar.

## Kort

### Fyrsta Revolut-kortið

- Ókeypis (en sendingargjald gildir).

### Skipt um Revolut-kort

- 6 evrur á skipti (en sendingargjald á við).

### Sérhannað kort (hannaðu þitt eigið kort í Revolut-appinu)

Þessi liður gildir frá 17 08 2023

- Þessi eiginleiki er háður framboði á kortum. Við munum segja þér hvaða gjald þú þarft að greiða áður en þú pantar kortið í appinu. Þú þarft að greiða gjald til að senda sérsniðið kort (við munum segja þér gjaldið í appinu).
- Ef þú þarft að fá nýtt sérsniðið kort gildir sama gjald.

## Sérútgáfukort

- Verð á kort er mismunandi eftir útgáfu (sendingargjald á við). Ef þú þarft að skipta út sérútgáfukorti og kortið er enn í boði þarftu að greiða sama gjald aftur.

## Revolut Pro kort

- Ef þú ert með Revolut Pro reikning og pantar Revolut Pro kort, sýnum við þér hvaða gjald þú greiðir fyrir kortið áður en þú pantar það í Revolut appinu (sendingargjald á einnig við - við látum þig vita hvaða gjald þú þarft að greiða áður en þú pantar kortið í appinu). Pro kortið þitt skiptir ekki máli í þeim takmörkum sem eru á kortinu á persónulegu áætlun þinni.

## Sendingargjald fyrir Revolut-kort

- Við munum sýna þér hvaða gjald gildir fyrir venjulega eða hraðsendingu áður en þú pantar kortið þitt í Revolut-appinu. Sendingargjald getur verið mismunandi eftir því hvert kortið er sent.

## Revolut-sýndarveruleikakort

- Frítt.

## Eyðsla

### Hraðbankaúttektir

- Ókeypis úttekt er allt að 5 hraðbankaúttektir eða 200 evrur á hvern mánuð (hvort sem kemur fyrst), eftir það er tekið gjald. Gjaldið er 2% af úttektinni, með fyrirvara um lágmarksgjald að upphæð 1 evra fyrir hverja úttekt.

# Senda

Þessi síða sýnir greiðslur sem þú getur sent ókeypis með Standard-áætlun og gjöldin sem þú greiðir fyrir aðrar greiðslur. Ef gjald berst látum við þig vita í Revolut-appinu áður en þú greiðir.

## Skyndiflutningar til annarra Revolut-notenda

- Frítt. Þetta þýðir allar Tafarlaugar Millifærslur til hvaða Revolut-notanda sem er, á heimsvísu.

## Staðbundnar greiðslur

- Frítt. Þetta á við um greiðslur í grunngjaldmiðlinum þínum sem eru sendar á reikning í þínu landi.

## Greiðslur innan SEPA-svæðisins (Single European Payments Area)

- Frítt. Þetta á við um greiðslur í evrum sem eru sendar á reikning utan lands þíns en innan samræmda greiðslumiðlunarsvæðisins (þekkt sem „SEPA“). Fyrir sænska viðskiptavini felur þetta einnig í sér sömu greiðslur þegar þær eru gerðar í sænskri krónu. Fyrir rúmenska viðskiptavini felur þetta einnig í sér sömu greiðslur þegar þær eru gerðar í rúmensku leu.

## Millifærslur á kortum

Greiða þarf gjald fyrir millifærslur á kortum.

- Þetta þýðir greiðslu sem á að fara á kortanúmer sem nýtur stuðnings en er ekki Revolut-kortanúmer og er framkvæmd með Revolut-smáforritinu. Þetta gjald verður reiknað út í rauntíma og sýnt í smáforritinu áður en þú staðfestir greiðsluna. Nákvæm upphæð gjaldsins fer eftir millifærslunni sjálfri (t.d. hversu mikið þú sendir og hvert greiðslan á að fara). Þú getur líka séð rauntímagjöldin okkar [hér](#).

## Allar aðrar alþjóðlegar greiðslur

- Gjald gildir fyrir alþjóðlegar greiðslur.
- Þetta gjald verður reiknað út í rauntíma og sýnt í appinu áður en þú greiðir. Þú getur líka séð rauntímagjöldin okkar [hér](#). Nákvæmt gjald fer eftir því í hvaða gjaldmiðli þú ert að senda og hvert þú ert að senda en við erum með hámark á gjöldunum.
- Þetta gildir um allar alþjóðlegar greiðslur (önnur en greiðsla innan sameiginlega evrugreiðslusvæðisins, eins og lýst er hér að ofan)

## Eiginleikinn Greiða öll gjöld

- Þegar þú framkvæmir alþjóðlega greiðslu geta millibankar dregið gjöld frá upphæðinni sem þú sendir. Eiginleikinn „Greiða öll gjöld“ gerir þér kleift að greiða fast fyrirframgjald sem tryggir að viðtakandinn fái alla upphæðina. Þetta verður gjaldfært í stað hefðbundins alþjóðlegs greiðslugjalds.
- Upphæð gjaldsins fer eftir grunngjaldmiðli þínum. Það getur breyst frá einum tíma til annars, en þú munt alltaf sjá núverandi gjald í appinu áður en þú samþykkir millifærsluna. Þú getur séð núverandi gjöld okkar og leiðir þar sem þessi eiginleiki er í boði á verðsíðunni okkar [hér](#).

## Skipti

Alltaf þegar þú skiptir með Revolut innan skiptimarka áætlunarinnar þinnar:

- Þú færð Revolut skiptigengin;
- Við bætum við skiptigjaldi (ef það á við); og
- Þar sem það er mögulegt munum við segja þér heildarkostnaðinn áður en þú framkvæmir skiptin.

Þessi verðlagning á við um skipti í peningamyntum. Við höfum útskýrt það nánar hér að neðan.

Eina skiptið sem þú munt borga meira en þetta er ef þú fer yfir hámarks skiptimörk áætlunarinnar þinnar. Ef þú ferð yfir þessi mörk færðu sanngjarnt afnotagjald af viðbótarupphæðinni. Þessi mörk eru:

- **Standard:** Skiptimörk upp á 1.000 EUR á mánuði. Sanngjarnt afnotagjald upp á 1% á við um öll viðbótarskipti.
- **Plus:** Skiptimörk upp á 3.000 EUR á mánuði. Sanngjarnt afnotagjald upp á 0,5% á við um öll viðbótarskipti.
- **Premium, Metal og Ultra:** Engin skiptimörk. Ekkert sanngjarnt afnotagjald.

Þar sem það er hægt mun gengi, öll gjöld og heildarkostnaður birtast þér í appinu áður en þú skiptir. Þú munt geta skoðað, borið það saman við keppinauta okkar og ákveðið hvort þér líkar heildarverðið eða ekki - við höldum að þér líki það. Eina undantekningin, þar sem ekki er hægt að sýna þér heildarkostnað fyrirfram, er þegar þú gerir kortakaup sem krefjast þess að skipti fari fram í rauntíma (t.d. kaupir þú í EUR, en þú gerir það ekki með EUR innistæðu, sem þýðir að við þurfum að framkvæma skiptin í rauntíma fyrir þig). Hins vegar, eftir færsluna, muntu geta skoðað sundurliðun heildarkostnaðar innan appsins.

## Skipti á gjaldmiðli í peningum

Alltaf þegar þú skiptir um peninga með Revolut notum við Revolut gengi okkar, bætum við gjaldi (ef það á við) og sýnum þér heildarkostnaðinn þar sem það er hægt.

Við notum okkar eigið Revolut gengi fyrir peningaskipti. Þetta gengi er ákveðið af okkur. Þetta er breytilegt gengi (sem þýðir að það er stöðugt að breytast). Við teljum að þér líki það mjög vel.

Gjaldið sem við innheimtum (ef eitt á við) er skiptigjald. Þetta er breytilegt gjald (sem þýðir að það er stöðugt að breytast) eftir breytum skipta þinna (eins og hverju þú ert að skipta og hvenær). Þú getur séð hvað þetta gjald er í appinu.

Mundu að peningaskipti þín telja til sanngjarnrar notkunar í skiptum ef þú ert Standard eða Plus viðskiptavinur (en ekki ef þú ert Premium, Metal eða Ultra viðskiptavinur).

Vinsamlegast skoðaðu [algengar spurningar](#) fyrir frekari upplýsingar um gjaldeyrisskipti, Revolut gengi og gjaldeyrisskipti

## Revolut Pro reikningur

Ef þú ert með Revolut Pro reikning, gilda neðangreind gjöld í tengslum við notkun þína á Revolut Pro reikningnum þínum og allri þjónustu sem er í boði fyrir þig sem Revolut Pro viðskiptavinur, eins og greiðsluþjónustu. Sjá [Skilmálar Revolut Pro reiknings](#) (sem við köllum „Pro skilmála“) og [Samningur um greiðsluþjónustu](#) (sem við köllum „Greiðsluskilmála“) til að fá frekari upplýsingar um þá þjónustu sem þessi gjöld tengjast.

## Revolut Pro greiðsluþjónustugjöld

Ef þú notar greiðsluþjónustu okkar sem Revolut Pro viðskiptavinur munu neðangreind gjöld eiga við um notkun þína á þessari þjónustu. Vinsamlegast skoðaðu greiðsluþjónustuskilmálana til að fá frekari upplýsingar um þá þjónustu sem þessi gjöld tengjast og nálgun okkar við blönduð gjöld.

Eftirfarandi gjöld munu gilda (við köllum þetta „Revolut Pro greiðsluþjónustugjöld“):

- 2,5% fyrir netgreiðslur,
- og 1,5% fyrir greiðslur sem eru ekki netgreiðslur með því að nota kortalesarann.

## Bakfærslur söluaðila

Ef einn af viðskiptavinum þínum neitar greiðslu, geta þeir lagt fram beiðni um bakfærslu. Til dæmis geta þeir gert það ef þeir halda því fram að viðskipti hafi verið sviksamleg eða að vara hafi verið fölsuð eða ekki afhent. Ef bakfærslan heppnast verða viðskiptin endurgreidd, en þú verður rukkaður um endurgreiðslugjald. Endurgreiðslugjaldið fer eftir gjaldmiðli upprunalegu viðskiptanna, eins og fram kemur hér að neðan. Þú gætir hugsanlega mótmælt beiðni um bakfærslu.

Það eru frekari upplýsingar um deilur og bakfærslur í [Samningur um greiðsluþjónustu](#) okkar.

Upphæð bakfærslugjaldsins fer eftir gjaldmiðli upprunalegu viðskiptanna. Ef þú leggur fram sannanir fyrir því að viðskiptin hafi verið lögmæt og þú afhentir vörur eða þjónustu í samræmi við samninginn við viðskiptavininn, gæti bankinn sem framkvæmir bakfærsluna afturkallað hana og þú færð einnig bakfærslugjaldið aftur á Revolut Pro reikninginn þinn.

Vinsamlegast sjáðu upplýsingar um upphæðir bakfærslugjalda hér að neðan:

30 AUD

25 CAD

20 CHF

130 DKK

15 EUR

15 GBP

150 HKD

2000 JPY

200 NOK

30 NZD

80 PLN

200 SEK

20 USD  
350 ZAR

Til að skoða þetta á stöðluðu sniði eftirlitsstofnanna vinsamlegast smelltu [hér](#).  
Hægt er að fá [orðalisti yfir hugtökin](#) sem notuð eru í þessu skjali án endurgjalds.

## Gjaldmiðlar um dulmál og dýrmæta málma

Þessi síða sýnir gjöld fyrir þá þjónustu sem Revolut Bank UAB, veitir þér. Vörurnar Cryptocurrency og Precious Metals eru í boði hjá fyrirtækinu okkar í Bretlandi, Revolut Ltd. Þú getur séð þessi gjöld [hér](#) (skrúnaðu neðst á síðuna).