1. Perché queste informazioni sono importanti

Il presente documento illustra i termini e le condizioni che si applicano quando si utilizza Revolut Pro. Tali termini vengono chiamati "Termini Pro".
I presenti Termini Pro si applicano in aggiunta ai nostri Termini personali e a eventuali altri termini e condizioni applicabili quando si sceglie di utilizzare Revolut Pro. I nostri Termini personali e il nostro Contratto per i servizi di elaborazione dei pagamenti (chiamati "**Termini per l'elaborazione dei pagamenti**") sono ancora validi, poiché molti dei servizi che forniamo per i nostri conti Personali e Pro sono gli stessi. I presenti Termini Pro definiscono solo gli aspetti aggiuntivi da conoscere quando si utilizza Pro. In caso di incongruenze tra i Termini personali e i presenti Termini Pro, i presenti Termini Pro verranno applicati all'utilizzo di Revolut Pro. Se il cliente si aspettava che qualcosa fosse coperto dai presenti Termini Pro, ma non lo è, può provare a controllare i Termini personali o i Termini per l'elaborazione dei pagamenti.
Se il cliente utilizza Revolut Pro, i presenti Termini Pro faranno parte del contratto legale tra il cliente (il titolare del conto) e noi (Revolut Bank UAB, una società costituita nella Repubblica di Lituania, con numero di registrazione 304580906 e sede legale all'indirizzo Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania).

2. Cos'è Revolut Pro?

Revolut Pro è un servizio che consente di impostare in maniera facile e veloce un conto per gestire la propria azienda o il proprio lavoro secondario tramite l'app retail di Revolut.
Revolut Pro è simile al nostro prodotto "Revolut Business". La differenza sta nel fatto che Revolut Pro è accessibile attraverso il conto Revolut personale esistente tramite l'app retail, mentre il nostro prodotto Revolut Business è un conto separato. a cui è possibile accedere attraverso la nostra app Revolut Business e la piattaforma (chiamata "**Dashboard**").
Il conto Revolut Pro è dello stesso tipo del conto Revolut personale esistente. Tutte le descrizioni presenti nei nostri Termini personali relative al conto del cliente, al funzionamento dei nostri servizi e ai diritti nostri e del cliente si applicano anche quando si utilizza Revolut Pro. I presenti Termini Pro non contengono tutto ciò che c'è da sapere per l'utilizzo di Revolut Pro, illustrano solo le informazioni aggiuntive da conoscere in aggiunta ai nostri Termini personali.

3. È possibile aprire un conto Revolut Pro?

È possibile aprire un conto Revolut Pro se:

- si dispone di un conto Revolut personale;
- il cliente è una persona fisica (non un'azienda) e un libero professionista;
- si utilizza il conto Revolut Pro solo a scopi aziendali; e
- si superano i controlli di onboarding.

Il cliente deve continuare a seguire queste regole anche dopo aver aperto il conto Revolut Pro. Altrimenti, Revolut potrebbe dover chiudere il conto. A volte potrebbe essere necessario eseguire ulteriori controlli prima di consentire al cliente di utilizzare i servizi aggiuntivi disponibili per Revolut Pro, qualora il cliente non li abbia mai utilizzati prima, ad esempio, nel caso del nostro prodotto per l'elaborazione dei pagamenti. Illustriamo meglio questi servizi e i controlli da fare prima dell'utilizzo nei Termini per l'elaborazione dei pagamenti.

Un lavoratore autonomo è una persona fisica che svolge un'attività imprenditoriale in proprio. A volte è chiamato "libero professionista" o "imprenditore individuale". Essere una persona fisica significa essere un vero e proprio essere umano, non una società di capitali.
Se il cliente è alla ricerca di un conto semplice per gestire le finanze del proprio lavoro autonomo o secondario accanto al proprio conto Personale, allora Revolut Pro è probabilmente quello che sta cercando. Se l'attività del cliente cresce o il cliente ha bisogno di più funzionalità, potrebbe avere la necessità di creare un conto Revolut Business.
Non è possibile aprire o detenere un conto Revolut Pro se si svolge qualsiasi tipo di impresa o attività correlata a:

- servizi di incontri ed escort;
- pornografia;
- armi;
- commercio di metalli preziosi, pietre o arte;
- gestione di una casa d'aste;
- servizi di cashback;
- prodotti chimici e affini;
- sale giochi;
- commercio in criptovaluta;
- vendita di automobili usate;
- opzioni binarie o gioco d'azzardo;
- recupero crediti; oppure
- negoziazione di garanzie di banche primarie, obbligazioni, lettere di credito o obbligazioni a medio termine.

Revolut può rifiutare l'apertura o la tenuta di un conto a clienti che conducono qualsiasi altra impresa o attività non ritenuta appropriata da Revolut. Revolut può anche applicare restrizioni al conto Pro del cliente, che comunicherà prima della sua apertura.

4. È possibile sottoscrivere un conto Revolut Pro?

Per sottoscrivere un conto Revolut Pro, è necessario avere (e continuare ad avere) un conto Revolut personale esistente.
Una volta ottenuto, è possibile chiedere di sottoscrivere un conto Revolut Pro nell'app. Il cliente potrebbe dover fornire ulteriori informazioni, sia al momento della richiesta di apertura del conto Pro che successivamente. Esamineremo la richiesta del cliente e decideremo se è idoneo per un conto Revolut Pro. Ad esempio, potremmo non essere in grado di accettare aziende del mercato o del settore in cui il cliente opera. In genere, la decisione viene presa immediatamente in-app, ma a volte può richiedere più tempo.
Possiamo revocare la nostra decisione e chiudere il conto Revolut Pro del cliente in qualsiasi momento, se riteniamo che il cliente non sia più idoneo per un conto Revolut Pro.
Revolut Pro è disponibile solo per i lavoratori autonomi (non per le aziende) e può essere utilizzato solo per scopi aziendali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 3 dei presenti Termini Pro.

In caso contrario, quando il cliente chiede di sottoscrivere un conto Pro, si applicano le parti dei nostri Termini personali che descrivono quando possiamo consentire al cliente di aprire un conto (o di chiuderlo).

5. Come è possibile aggiungere e prelevare denaro dal conto Revolut Pro?

Il conto Revolut Pro è dello stesso tipo del conto Revolut personale esistente. Tuttavia, è un conto separato. Ha un saldo separato, un proprio numero di conto, una propria cronologia delle transazioni ed è accessibile separatamente nell'app.
È possibile aggiungere denaro al conto Revolut Pro dal proprio conto Revolut personale. È possibile anche ricaricare il proprio conto Revolut Pro direttamente dalle fonti esterne che rendiamo disponibili nell'app.
È possibile prelevare denaro dal proprio conto Revolut Pro utilizzando la carta Revolut Pro, effettuando un pagamento in uscita o trasferendo denaro al proprio conto Revolut personale.
Poiché è possibile utilizzare il conto Pro solo per le spese aziendali (e non è possibile utilizzare il conto Personale per le spese aziendali), è necessario tenere separati i due saldi. Ciò significa che se viene esaurito il denaro sul conto Pro, qualsiasi pagamento che si tenta di effettuare dal conto Pro non andrà a buon fine, anche se sul conto Personale è ancora presente denaro (e lo stesso vale al contrario).
Altrimenti, quando il cliente aggiunge o preleva denaro dal proprio conto Pro, si applicano le parti dei nostri Termini personali che descrivono i nostri servizi di aggiunta e prelievo.

6. Per quali tipi di operazioni è possibile utilizzare un conto Revolut Pro?

Revolut Pro può essere utilizzato per la propria azienda o per la propria attività secondaria. Può essere utilizzato solo per scopi aziendali. Ciò significa che non è possibile utilizzare il conto Revolut Pro o la carta Pro per transazioni personali (e non è possibile nemmeno utilizzare il conto Personale per transazioni aziendali).
Aprendo un conto Revolut Pro, il cliente accetta che:

- userà il conto Revolut Pro solo per scopi aziendali (e non personali);
- se rilasciamo al cliente una carta Pro da utilizzare con il suo conto Revolut Pro, dovrà utilizzare quella carta solo per spese aziendali (e non personali);
- inoltre, se si tratta di transazioni correlate all'attività aziendale, non potrà eseguirle con il suo conto Personale.

In caso di violazione di una di queste condizioni, potremmo chiudere il conto Pro del cliente.
Altrimenti, quando il cliente effettua transazioni con il suo conto Pro, si applicano le parti dei nostri Termini personali che descrivono tali servizi.
Il cliente può anche utilizzare il proprio conto Pro per accedere ad altri servizi, come il nostro prodotto per l'elaborazione dei pagamenti, coperto dai Termini per l'elaborazione dei pagamenti.
Se accettiamo che il cliente possa utilizzare questo prodotto, il cliente potrà utilizzare Revolut per accettare pagamenti da persone che acquistano i suoi beni o servizi nel corso delle sue attività aziendali.

7. Quali commissioni si applicano a Revolut Pro?

Aprire o detenere un conto Revolut Pro non comporta alcuna commissione. Se il cliente dispone di un conto Personale esistente idoneo per Pro, può aprire un conto Pro gratuitamente.

Le commissioni applicate per l'utilizzo del conto Pro sono identiche a quelle applicate per l'utilizzo del conto Personale. Queste commissioni dipendono dal tipo di conto Personale che si detiene. Ad esempio, se l'invio di un pagamento di un certo tipo costa £ 1 o € 1 (o la valuta locale del cliente) dal conto Personale, costerà lo stesso importo dal conto Pro. Tutte le transazioni sul conto Pro del cliente verranno conteggiate anche per eventuali limiti del suo conto Personale. Per maggiori dettagli, consultare la pagina sulle tariffe applicabili al conto Personale del cliente. In questa pagina sulle tariffe, sono disponibili anche le commissioni applicabili in relazione all'uso del prodotto per elaborazione dei pagamenti coperto dai Termini per l'elaborazione dei pagamenti.
Il cliente pagherà una commissione diversa per l'utilizzo del proprio conto Pro solo quando ordina una carta Pro. Il costo di questa carta e le eventuali spese di consegna saranno mostrati nell'app prima che il cliente accetti di ordinare una carta. La carta Pro non viene calcolata per il limite carta del piano Personale.

8. Come è possibile guadagnare cashback su Revolut Pro?

È possibile guadagnare cashback quando si paga con la carta Revolut Pro.
Il cliente guadagnerà l'1% di cashback su qualsiasi transazione nazionale o internazionale effettuata con la carta Revolut, ad eccezione delle transazioni presso esercenti esclusi o delle transazioni in contanti.
Non guadagnerà cashback sulle transazioni presso esercenti esclusi. Gli esercenti esclusi sono gli esercenti con i seguenti MCC o "codici categoria esercente" (si tratta di codici utilizzati sulle reti dei circuiti delle carte per determinare la natura dell'attività di un esercente). MCC esclusi sono:

- 4829: Trasferimenti di denaro
- 6010 e 6011: Operazioni in contanti
- 6012: Merci e servizi - Istituti finanziari di clienti
- 6050 e 6051: Quasi contanti
- 6211: Broker di titoli/intermediari finanziari
- 6540: Punto di interazione transazioni di finanziamento

Il cliente non guadagnerà cashback sulle transazioni in contanti. Ciò significa che qualsiasi acquisto che non sia un vero e proprio acquisto di beni o servizi (ad esempio, non sono valide le transazioni con carta per fornitori di servizi di pagamento, gioco d'azzardo, carte regalo o fornitori di servizi di cambio valuta, trasferimenti di denaro, servizi finanziari o di investimento o transazioni simili).
È possibile utilizzare il conto Revolut Pro solo per scopi aziendali. Questo vale anche per la carta Revolut Pro, che deve essere utilizzata solo per le spese aziendali. Se si utilizza la carta Pro per spese personali, potremmo stornare il cashback ricevuto e chiudere i conti Retail e Pro. Non possiamo concedere il cashback se ciò viola una legge o un regolamento.
Il cliente accetta il diritto di Revolut di stornare un cashback ricevuto qualora:

- il pagamento che ha generato il cashback venga rimborsato al cliente;
- abbia ottenuto il cashback in modo fraudolento; oppure
- abbia violato il presente accordo al fine di ottenere il cashback.

Qualora non sia possibile recuperare l'importo del cashback dal conto del cliente, tale importo sarà comunque dovuto a Revolut, che potrà quindi recuperarlo da una carta memorizzata o esercitare il proprio diritto di compensazione. Revolut potrà inoltre intraprendere azioni legali per recuperare l'importo dovuto. In tal caso, il cliente potrà essere tenuto a risarcire a Revolut i ragionevoli costi sostenuti.

9. Disposizioni di legge

Elaborazione dei pagamenti

Di tanto in tanto ci viene richiesto di garantire che l'attività e le informazioni del cliente siano conformi e aggiornate. Ciò può avvenire a seguito di un evento o nell'ambito di revisioni periodiche. A tal fine, potrebbe essere richiesto di sospendere il conto del cliente, o un pagamento effettuato su tale conto, fino al completamento di tali revisioni. Potremmo dover chiedere al cliente anche informazioni a supporto della nostra revisione. Per ridurre i disagi, chiediamo di fornire tempestivamente tutte le informazioni richieste.

Chiusura del conto

Il cliente può chiudere il conto Revolut Pro in qualsiasi momento nell'app. La chiusura del conto Pro non comporta la chiusura del conto Personale, ma comporta la perdita dell'accesso a qualsiasi altro servizio collegato al conto Pro, come il nostro prodotto per l'elaborazione dei pagamenti.

Possiamo chiudere il conto Revolut Pro del cliente, ma solo se il cliente viola i presenti Termini Pro o i nostri Termini personali o se abbiamo un altro motivo legittimo per farlo. In tal caso, tutti i fondi presenti nel conto Pro del cliente saranno trasferiti nuovamente al suo conto Personale (a meno che non ci venga richiesto di trattenerli per completare eventuali revisioni) e il cliente perderà l'accesso a qualsiasi altro servizio collegato al proprio conto Pro, come il prodotto per l'elaborazione dei pagamenti.

Se dovessimo chiudere il conto Personale del cliente, chiuderemmo anche il suo conto Revolut Pro.

Altro

Salvo quanto espressamente modificato nei presenti Termini Pro, i nostri Termini personali si applicano all'uso di Revolut Pro, così come i Termini per l'elaborazione dei pagamenti. Ciò significa che tutti i diritti che il cliente e Revolut hanno ai sensi dei nostri Termini personali e dei Termini per l'elaborazione dei pagamenti si applicano anche all'utilizzo di Revolut Pro. Per questo motivo, il cliente dovrebbe leggere congiuntamente i presenti Termini Pro, i nostri Termini personali e i Termini per l'elaborazione dei pagamenti.