

1. Por qué es importante esta información

Este documento establece los términos y condiciones que se aplican cuando utilizan Revolut Pro. Los llamamos «Términos Pro».

Estos Términos Pro se aplican además de nuestros Términos y Condiciones Personales, y cualesquiera otros términos y condiciones aplicables, cuando eliges usar Revolut Pro. Nuestros [Términos y Condiciones Personales](#) y nuestro [Acuerdo de Servicios de Procesamiento de Pagos](#) (que llamamos «**Términos de Procesamiento de Pagos**») también se aplican, ya que muchos de los servicios que ofrecemos en nuestras cuentas Personal y Pro son los mismos. Estos Términos Pro solo establecen los puntos adicionales que necesitas saber al usar Pro. En caso de que haya incoherencias entre los Términos y Condiciones Personales y estos Términos Pro, los Términos Pro se aplicarán cuando uses Revolut Pro. Si esperabas que algo estuviera cubierto en estos Términos Pro pero no lo está, consulta los Términos y Condiciones Personales o los Términos de Procesamiento de Pagos.

Si utilizas Revolut Pro, estos Términos Pro formarán parte del acuerdo legal entre tú (el titular de la cuenta) y nosotros (Revolut Bank UAB, una entidad constituida en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y con sede legal registrada en Av. Konstitucijos, 21B, 08130, Vilna, República de Lituania).

2. ¿Qué es Revolut Pro?

Revolut Pro es un servicio que te permite configurar una cuenta de manera rápida y sencilla para gestionar tus negocios o para trabajos extra desde la aplicación minorista de Revolut. Revolut Pro es similar a nuestro producto «Revolut Business». La diferencia es que se accede a Revolut Pro a través de tu cuenta Revolut Personal existente a través de la aplicación minorista, mientras que nuestro producto Revolut Business es una cuenta separada a la que puedes acceder a través de nuestra aplicación y plataforma Revolut Business (lo que conocemos como el «**Panel de control**»).

Tu cuenta Revolut Pro es el mismo tipo de cuenta que tu cuenta Revolut Personal existente. Todas las descripciones que proporcionamos de tu cuenta, cómo funcionan nuestros servicios, y los derechos, tanto tuyos como nuestros, de nuestros Términos y Condiciones Personales también se aplican cuando utilizas Revolut Pro. Estos Términos Pro no establecen todo lo que necesitas saber cuando utilizas Revolut Pro, solo explican los puntos adicionales que necesitas saber además de nuestros Términos y Condiciones Personales.

3. ¿Puedo abrir una cuenta Revolut Pro?

Puedes abrir una cuenta de Revolut Pro si:

- tienes una cuenta particular de Revolut;
- eres un profesional autónomo (no una empresa);
- vas a usar tu cuenta de Revolut Pro solo para fines empresariales; y
- pasas satisfactoriamente nuestras comprobaciones de contratación.

Además, deberás seguir cumpliendo estos requisitos después de abrir tu cuenta Revolut Pro. De lo contrario, es posible que tengamos que cerrarla. A veces, es posible que tengamos que realizar comprobaciones adicionales antes de permitirte usar los servicios adicionales

disponibles para Revolut Pro que no hayas utilizado antes. Este es el caso de nuestro producto de procesamiento de pagos, te explicaremos un poco más acerca de estos servicios y qué comprobaciones tendremos que hacer primero en los [Términos de procesamiento de pagos](#). Una persona física que trabaja por cuenta propia es una persona que realiza una actividad empresarial por derecho propio. En ocasiones, se les conoce como «autónomos» o «trabajadores autónomos». Ser una persona natural solo significa que eres un ser humano real, no una empresa constituida.

Si estás buscando una cuenta sencilla para administrar tu cuenta de trabajo por cuenta propia o trabajo extra junto a tu cuenta personal, entonces Revolut Pro es probablemente adecuado para ti. Si tu negocio crece, o si necesitas más funcionalidades, es posible que debas configurar una cuenta de Revolut Business en su lugar.

No podrás abrir o tener una cuenta Revolut Pro si llevas a cabo alguna de las siguientes actividades o negocios:

- servicios de citas o de acompañantes;
- pornografía;
- armas;
- inversiones con metales o piedras preciosos u obras de arte;
- casa de subastas;
- servicios de devolución de efectivo;
- productos químicos o relacionados;
- salas de videojuegos;
- inversiones con criptomonedas;
- venta de coches de segunda mano;
- opciones binarias o juego;
- cobro de deudas;
- inversiones en garantías bancarias preferentes, bonos, cartas de crédito o notas a mediano plazo.

Podremos no dejarle abrir o tener una cuenta Revolut si lleva a cabo alguna actividad o negocio con el que no nos sintamos cómodos. También podemos aplicar restricciones a tu cuenta Pro, de las que te informaremos antes de abrirla.

4. ¿Cómo me registro en una cuenta de Revolut Pro?

Para registrarte en Revolut Pro, debes tener (y seguir teniendo) una cuenta Revolut Personal existente.

En cuanto la tengas, podrás solicitar registrarte en Revolut Pro en la aplicación. Es posible que necesites proporcionarnos información adicional, ya sea en el momento en que solicites abrir tu cuenta Pro o después. Revisaremos tu solicitud y decidiremos si cumples los requisitos para una cuenta Revolut Pro. Por ejemplo, es posible que no podamos aceptar empresas del mercado o sector en el que operas. Normalmente, tomaremos una decisión inmediatamente en la aplicación, pero a veces nuestra decisión puede tardar más tiempo.

Podemos revertir nuestra decisión y cerrar tu cuenta Revolut Pro en cualquier momento si consideramos que ya no cumple los requisitos para una cuenta Revolut Pro.

Recuerda, Revolut Pro solo está disponible para personas físicas independientes (no empresas) y solo se puede utilizar para fines comerciales. Consulta la sección 3 de estos Términos Pro para obtener más información.

De lo contrario, cuando solicites registrarte en una cuenta Pro, se aplicarán las partes de nuestros Términos y Condiciones Personales que describen cuándo podemos permitirte abrir una cuenta (o cerrarla).

5. ¿Cómo puedo ingresar y retirar dinero de mi cuenta Revolut Pro?

Tu cuenta Revolut Pro es el mismo tipo de cuenta que tu cuenta Revolut Personal existente. Sin embargo, es una cuenta independiente. Tiene su propio saldo separado, su propio número de cuenta, su propio historial de transacciones y se accede por separado en la aplicación.

Puedes añadir dinero a tu cuenta Revolut Pro desde tu cuenta Revolut Personal. También puedes recargar tu cuenta Revolut Pro directamente desde las fuentes externas que ponemos a tu disposición en la aplicación.

Puedes retirar dinero de tu cuenta Revolut Pro utilizando tu tarjeta Revolut Pro, realizando un pago saliente o transfiriendo dinero a tu cuenta Revolut Personal.

Como solo puedes usar tu cuenta Pro para gastos de empresa (y no puedes usar tu cuenta personal para gastos de empresa), debemos mantener estos saldos separados. Esto significa que si te quedas sin dinero en tu cuenta Pro, cualquier pago que intentes hacer con tu cuenta Pro fallará, incluso si todavía tienes dinero en tu cuenta Personal (y viceversa).

De lo contrario, cuando ingreses o retires dinero de tu cuenta Pro, se aplicarán las partes de nuestros Términos y Condiciones Personales que describen nuestros servicios de ingreso y retirada.

6. ¿Para qué tipo de transacciones puedo utilizar la cuenta Revolut Pro?

Revolut Pro es para tu empresa o trabajo extra. Solo puede utilizarse para fines empresariales. Esto significa que no puedes usar tu cuenta Revolut Pro o tarjeta Pro para transacciones personales (y tampoco puedes usar tu cuenta personal para transacciones comerciales).

Al abrir una cuenta Revolut Pro, aceptas que:

- vas a usar tu cuenta de Revolut Pro solo para fines empresariales (y no personales).
- Si emitimos una tarjeta Pro para utilizarla con tu cuenta Revolut Pro, solo la usarás para gastos de empresa (y no personales).
- Tampoco harás nada de esto en tu cuenta personal si está relacionado con una actividad empresarial.

Si hicieras alguno de los actos mencionados, podríamos cerrar tu cuenta Pro.

De lo contrario, cuando realices transacciones en tu cuenta Pro, se aplicarán las partes de nuestros Términos y Condiciones Personales que describen esos servicios.

También puedes utilizar tu cuenta Pro para acceder a otros servicios adicionales como nuestro producto de procesamiento de pagos que está cubierto por los [Términos de procesamiento de pagos](#). Si aceptamos que puedes usar este producto, podrás usar Revolut para aceptar pagos de personas que compren tus productos o servicios en el curso de tus actividades comerciales.

7. ¿Qué comisiones se aplican a Revolut Pro?

No hay comisiones de apertura o de mantenimiento de una cuenta Revolut Pro. Mientras tengas una cuenta personal existente que sea elegible para Pro, puedes abrir una cuenta Pro gratis. Los cargos que se aplican para usar tu cuenta Pro son los mismos que los cargos que se aplican para usar tu cuenta Personal. Estas comisiones dependerán del tipo de cuenta Personal que tengas. Por ejemplo, si enviar un pago de cierto tipo en tu cuenta personal cuesta 1 £/€ (o tu moneda local), te costará la misma cantidad en tu cuenta Pro. Todas las transacciones en tu cuenta Pro también contarán para cualquier límite en tu cuenta Personal. Para obtener más información, consulta la [página de tasas](#) que se aplica a tu cuenta personal. En esta página de tasas, también encontrarás las comisiones que se aplican en relación con tu uso del producto de procesamiento de pagos cubierto por los [Términos de procesamiento de pagos](#). La única vez que pagarás una comisión distinta por usar tu cuenta Pro es cuando solicites una tarjeta Pro. El coste de esta tarjeta, y cualquier cargo de entrega, aparecerá en la aplicación antes de que aceptes la solicitud de la tarjeta. Tu tarjeta Pro no cuenta para el límite de la tarjeta en tu plan Personal.

8. ¿Cómo puedo conseguir la devolución de efectivo en Revolut Pro?

Puedes ganar una devolución de efectivo cada vez que uses tu tarjeta Revolut Pro. Ganarás un 1 % de devolución de efectivo con cualquier transacción nacional o internacional realizada con tu tarjeta Revolut, excepto las transacciones en comercios excluidos o transacciones similares al efectivo.

No ganarás una devolución de efectivo en comercios excluidos. Los comercios excluidos son los comercios con los siguientes MCC, o «códigos de categoría mercantil» (estos son los códigos utilizados en las redes del sistema de tarjeta para determinar la naturaleza del negocio de un comercio). Están excluidos los siguientes MCC:

- 4829: Transferencias de dinero
- 6010 y 6011: Desembolsos de efectivo
- 6012: Mercancía y Servicios - Cliente Instituciones financieras
- 6050 y 6051: Cuasi-efectivo
- 6211: Intermediarios / Agentes de valores financieros
- 6540: Punto de interacción de transacciones de financiación

No ganarás una devolución de efectivo en transacciones similares al efectivo. Estas se refieren a cualquier compra que no sea una compra genuina de bienes o servicios (por ejemplo, no son válidas las transacciones con tarjetas a proveedores de servicios de pago, juegos de azar, tarjetas regalo o proveedores de servicios de cambio de divisas, transferencias monetarias, servicios financieros o de inversión, o cualquier transacción similar).

Recuerda que solo puedes usar tu cuenta de Revolut Pro para fines empresariales. Esto también se aplica a tu tarjeta Revolut Pro; solo debe usarse para gastos de empresa. Si utilizas tu tarjeta Pro para gastos personales, podemos revertir cualquier devolución de efectivo que hayas recibido y cerrar tus cuentas Retail y Pro.

No podemos darte la devolución de efectivo cuando al hacerlo incumplamos alguna ley o regulación.

Aceptas que podemos revertir cualquier devolución de efectivo que recibas si:

- el pago por el que has obtenido la devolución de efectivo te ha sido reembolsado;

- lograste la devolución de efectivo de forma fraudulenta; o
- has incumplido este acuerdo para obtener la devolución de efectivo.

Si no podemos recuperar la cantidad del efectivo devuelto desde tu cuenta, seguirás debiéndonos la cantidad pertinente. Podríamos recuperar la cantidad de una tarjeta guardada o ejercer nuestro derecho de compensación. Podríamos asimismo emprender medidas legales para recuperar la cantidad que nos debe. En tal caso, deberás pagar los costes razonables en los que incurramos.

9. Cuestiones legales

Procesar tus pagos

De vez en cuando, se nos requiere que nos aseguremos de que tu actividad e información se mantienen conformes y actualizadas. Esto puede ocurrir debido a un evento o como parte de las revisiones periódicas. Como parte de esto, es posible que tengamos que pausar tu cuenta, o un pago realizado en ella, hasta que se completen estas revisiones. Asimismo, es posible que tengamos que pedirte información para realizar nuestra revisión. Para reducir cualquier interrupción, proporciónanos cualquier información requerida con prontitud.

Cerrar tu cuenta

Puedes cerrar tu cuenta de Revolut Pro cuando quieras a través de la aplicación. Cerrar tu cuenta Pro no cerrará tu cuenta Personal, pero implica perder el acceso a cualquier otro servicio relacionado con tu cuenta Pro como nuestro producto de procesamiento de pagos. También podemos cerrar tu cuenta Revolut Pro, pero solo si incumples estos Términos Pro o nuestros [Términos y Condiciones Personales](#), o si tenemos otra razón legal para hacerlo. Si lo hiciéramos, los fondos en tu cuenta Pro se transferirían de nuevo a tu cuenta Personal (a menos que estemos obligados a mantener los fondos para completar las revisiones) y perderías el acceso a cualquier otro servicio relacionado con tu cuenta Pro como el producto de procesamiento de pagos.

También cerraremos tu cuenta Revolut Pro si tenemos que cerrar tu cuenta Personal.

Otros

Recuerda que, excepto como se ha modificado expresamente en estos Términos Pro, nuestros Términos y Condiciones Personales se aplican a tu uso de Revolut Pro al igual que los [Términos de Procesamiento de Pagos](#). Esto significa que todos los derechos que tanto tú como nosotros tenemos bajo nuestros Términos y Condiciones Personales y los Términos de Procesamiento de Pagos también se aplican a tu uso de Revolut Pro. Por esta razón, debes leer estos Términos Pro, nuestros Términos y Condiciones Personales y los Términos de Procesamiento de Pagos conjuntamente.