Revolut Pay Checkout

1. Derfor er disse oplysninger vigtige

Revolut Pay ved kassen er en tjeneste, du kan bruge til at gemme de oplysninger, du bruger ved kassen, så du hurtigere kan komme gennem kassen fremover.
I dette dokument beskrives de vilkår og betingelser, der gælder, når du bruger Revolut Pay ved kassen. Vi kalder det "Vilkår ved kassen". Disse Vilkår ved kassen udgør sammen med vores privatlivspolitik og øvrige aftalte vilkår og betingelser en juridisk aftale mellem dig og os.
Vi er Revolut Ltd, en virksomhed, der er registreret i Storbritannien med virksomhedsnummeret 08804411.
Disse Vilkår ved kassen gælder, når du som kunde anvender Revolut Pay ved kassen til at foretage et køb hos en forhandler. Der gælder andre vilkår, når du som forhandler anvender Revolut Pay ved kassen til at acceptere en betaling.
Revolut Pay ved kassen er ikke en betalingstjeneste. Du skal have separate betalingsoplysninger, f.eks. et betalingskort, for at bruge løsningen. Du behøver ikke at have en betalingskonto hos en virksomhed i Revolut-gruppen for at benytte løsningen. Hvis du vælger at bruge din konto i en virksomhed i Revolut-gruppen til at foretage betaling ved kassen, gælder vilkårene og betingelserne for den pågældende virksomhed i Revolut-gruppen også, når du benytter denne tjeneste.
Selvom vi er en reguleret virksomhed, er Revolut Pay ved kassen ikke en reguleret tjeneste. Det betyder, at FCA (Financial Conduct Authority) sandsynligvis ikke kan hjælpe dig i forbindelse med klager. Det er heller ikke sandsynligt, at disse klager falder inden for FOS' (Financial Ombudsman Service) embedsområde, medmindre du vælger at benytte din konto hos en virksomhed i Revolut-gruppen, når du skal betale.
Det er vigtigt, at du forstår, hvordan Revolut Pay ved kassen fungerer. Du kan se og downloade disse Vilkår ved kassen når som helst fra vores websted. Hvis du har brug for flere oplysninger, kan du se i vores Ofte stillede spørgsmål. De ofte stillede spørgsmål er dog ikke omfattet af vores aftale med dig.

2. Hvad er Revolut Pay ved kassen?

Revolut Pay ved kassen er en tjeneste, der gør det muligt for dig at vælge at gemme de oplysninger, du bruger ved kassen, så du hurtigere kan komme gennem kassen fremover. Du kan gemme følgende oplysninger:

- dit navn;
- din fødselsdato;
- din leveringsadresse og leveringsmetode;
- dine kontaktoplysninger (telefonnummer og e-mailadresse);
- Oplysningerne om dit kort, din bankkonto eller betalingsmetode inklusive din faktureringsadresse er påkrævet, når du foretager betaling (dine "**Betalingsoplysninger**").

(Samlet kaldet dine "**Oplysninger ved kassen**".)

Hvis du vælger at gemme dine Oplysninger ved kassen, behøver du ikke angive dem igen, næste gang du logger på og bruger Revolut Pay ved kassen.
Revolut Pay ved kassen er kun tilgængelig ved kassen hos onlineforhandlere, der er indgået samarbejde med. Hvis du ikke kan se Revolut Pay ved kassen som tilgængelig mulighed ved kassen hos en forhandler, kan du ikke bruge løsningen til købet.

3. Hvem kan bruge Revolut Pay ved kassen, og hvordan tilmelder jeg mig?

Den eneste måde at tilmelde sig Revolut Pay ved kassen på er via en forhandlers betalingsforløb ved kassen.
Revolut Pay ved kassen er tilgængelig for alle personer, der er fyldt 18 år, og som opfylder kvalifikationskravene. Hvis du opfylder kravene, kan du få adgang til Revolut Pay ved kassen via forhandlerens betalingsforløb ved kassen.
Du behøver ikke at have en betalingskonto hos en virksomhed i Revolut-gruppen for at benytte Revolut Pay ved kassen. Du behøver heller ikke tidligere at have tilmeldt dig Revolut Pay ved kassen for at kunne bruge tjenesten. Du kan hurtigt tilmelde dig via forhandlerens betalingsforløb ved kassen, når du foretager et køb.

4. Dine betalinger ved kassen

Den første gang, du bruger Revolut Pay ved kassen, skal du angive betalingsoplysningerne (dit kort, din bankkonto eller din betalingsmetode). Den accepterede betalingsmetode kan være forskellig fra forhandler til forhandler.
Du skal angive alle de oplysninger, der er nødvendige for at foretage betalingen med din valgte betalingsmetode. Hvis du f.eks. vil betale med kort, skal du angive følgende oplysninger: kortnummer, kortholders navn, udløbsdato og CVV.
De gemte betalingsoplysninger vil variere afhængigt af den anvendte betalingsmetode. Vi vil forsøge at give dig mulighed for at gemme alle de oplysninger, der skal bruges for rent faktisk at gennemføre betalingen. Det kan dog være nødvendigt at bede dig om yderligere oplysninger i forbindelse med efterfølgende transaktioner for at beskytte dine betalingsoplysninger.
Det kan også være nødvendigt, at du validerer de betalinger, du foretager, hos den person, der udstedte dine betalingsoplysninger. I Storbritannien og Europa er det f.eks. ikke udsædvanligt, at udstederne af betalingskort beder dig om at godkende de enkelte betalinger, før de behandles.
Når du angiver dine betalingsoplysninger og fortsætter din udtjekning ved kassen, giver du tilladelse til, at forhandleren må indhente dine betalingsoplysninger i forbindelse med købet.
Hvis der er tale om et gentaget køb, f.eks. et abonnement, giver du også lov til, at dine betalingsoplysninger må indhentes løbende for at gennemføre købet.
Revolut Pay ved kassen er en tjeneste, der giver dig mulighed for at gemme og bruge dine betalingsoplysninger, men det er ikke en tjeneste, der tildeler dig betalingsoplysninger. Hvis du vil bruge Revolut Pay ved kassen, skal du have separate betalingsoplysninger. Det kan være:

- et understøttet betalingskort, en bankkonto eller en anden betalingsmetode hos tredjepart;
- en betalingskonto hos en understøttet virksomhed i Revolut-gruppen.

Hvis du bruger en betalingskonto hos en understøttet virksomhed i Revolut-gruppen til betalinger, vil vilkår og betingelser for den pågældende betalingskonto være gældende for lagringen af dine Oplysninger ved kassen.

5. Dine forsendelsesoplysninger

Første gang, du bruger Revolut Pay ved kassen, skal du angive dine Oplysninger ved kassen, inklusive dine forsendelsesoplysninger. De tilgængelige forsendelsestyper og de oplysninger, vi skal bruge i den forbindelse, kan være forskellig fra forhandler til forhandler.

6. Hvilke oplysninger gemmer Revolut Pay ved kassen?

Revolut Pay ved kassen giver dig mulighed for at gemme dine Oplysninger ved kassen. Hvis du gør det, gemmer vi oplysningerne sikkert og udfylder dem for dig på forhånd i forbindelse med kommende køb. Alle kommende køb skal godkendes af dig og gennemføres ikke uden din accept.

Det er ikke muligt kun at gemme nogle af disse oplysninger. Hvis du vil bruge Revolut Pay ved kassen, skal du gemme alle oplysningerne, da de er påkrævet for at gennemføre dine køb ved kassen.

Det er heller ikke muligt at gemme ugyldige oplysninger. Vi udfører evt. valideringskontroller, og hvis de angivne oplysninger er ugyldige eller bliver det efterfølgende, beder vi dig om at opdatere dem.

Alle gemte oplysninger håndteres på sikker vis i overensstemmelse med vores privatlivspolitik.

7. Din relation til forhandleren

Selvom du kan bruge Revolut Pay ved kassen til at foretage et køb hos en forhandler, er det pågældende køb en transaktion mellem dig og forhandleren (ikke os). Vi leverer en tjeneste til forhandleren, som gør vedkommende i stand til at acceptere betalinger. Vi leverer dog ikke en betalingstjeneste til dig, når du bruger Revolut Pay ved kassen.

Det betyder, at hvis du har problemer med den købte vare eller serviceydelse eller det beløb, du accepterede at betale, skal du tage sagen op med forhandleren og ikke os.

Hvis du har en tvist med en forhandler, har du muligvis også rettigheder i forhold til den virksomhed, der leverede dine betalingsoplysninger:

Hvis dine betalingsoplysninger leveres af tredjepart, bør du kontakte denne tredjepart.

Hvis de betalingsoplysninger, du har brugt til købet, stammer fra en betalingskonto, der leveres af en virksomhed i Revolut-gruppen, har du muligvis rettigheder i forhold til betalingen. Disse rettigheder er underlagt de vilkår og betingelser, der gælder for din konto, og af lovgivningen på lokationen for den virksomhed i gruppen, der stiller kontoen til rådighed for dig.

8. Adgang til og beskyttelse af din konto

Du kan få adgang til Revolut Pay ved kassen ved at angive dit mobilnummer (som brugernavn) og en engangssikkerhedskode, som vi sender via sms til det pågældende mobilnummer (som adgangskode). Du kan også automatisk få adgang til din konto, hvis du bruger en enhed, som du har bedt os om at gemme.

Hvis du vil bruge Revolut Pay ved kassen, skal du derfor have et mobilnummer, der kan modtage sms'er.

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt for os at bede dig om yderligere oplysninger, inden du får lov at åbne en konto eller gennemføre et køb. Det er af sikkerhedsmæssige hensyn til dig og alle andre, der bruger Revolut Pay ved kassen.

Da din mobiltelefon og dit mobilnummer eller din enhed bruges til at få adgang til din konto, er det vigtigt, at du beskytter dem og ikke giver andre adgang til dem. Hvis du giver andre adgang,

kan de muligvis få adgang til din konto for Revolut Pay ved kassen og foretage køb ved hjælp af dine betalingsoplysninger.

9. Optjening af en kontantpræmie

Køb hos nogle (men ikke alle) forhandlere ved hjælp af Revolut Pay ved kassen er kvalificeret til en kontantpræmie, hvis du fortsætter med at åbne og bruge en Revolut Pay-konto. I nogle tilfælde kan du også optjene en ekstra (eller efterfølgende) kontantpræmie, hvis du foretager flere køb hos forhandleren, efter at du har åbnet kontoen. Disse præmier er kun tilgængelige for nye Revolut-brugere, der åbner en Revolut-betalingskonto, og som ikke tidligere har haft en, og som derefter foretager en Revolut Pay-betaling ved kassen.
Hvis et køb er kvalificeret til en kontantpræmie, giver vi dig besked, når du går til kassen, og vi har identificeret dig. Vi sender dig en bekræftelse via mail. Hvis du ikke kan se en kontantpræmie, når du går til kassen, er købet ikke kvalificeret til en kontantpræmie. Køb, der er kvalificeret til en kontantpræmie, kan løbende ændres uden varsel.
Antallet af kontantpræmier og udbetalingen af dem varierer fra forhandler til forhandler. Kontantpræmier hos en bestemt forhandler kan f.eks. være et fast beløb eller en procentdel af dit køb. Der kan være krav om minimumforbrug eller maksimumgrænser for kontantpræmien, og der kan være et krav om, at du foretager ét eller flere køb hos forhandleren. Disse oplysninger angives, når du betaler ved kassen, og vi sender dig en mail for at bekræfte betingelserne, når du har gennemført købet.
Hvis du vil optjene din første kontantpræmie, skal du gøre som følger:

- Foretag et køb ved hjælp af Revolut Pay ved kassen, når der er angivet en kontantpræmie, når du betaler ved kassen.
- Åbn en betalingskonto hos en virksomhed i Revolut-gruppen i Storbritannien, EØS, Australien eller Singapore for første gang. Det betyder, at du skal åbne en konto, angive alle de påkrævede oplysninger, bestå vores kvalifikationstjek og åbne din konto uden begrænsninger. Det betyder også, at hvis du allerede har en Revolut-betalingskonto, når du foretager købet, eller hvis du tidligere har haft en konto, der er blevet lukket (af dig eller os), kan du ikke optjene en kontantpræmie.
- Foretag betaling af ét kvalificeret køb med dit Revolut-kort eller ved hjælp af Revolut Pay ved kassen på det angivne minimumbeløb.
- Gennemfør eventuelle øvrige trin, eller opfyld øvrige krav, som angivet i bekræftelsesmailen om din kontantpræmie.

Et kvalificeret køb er et køb, der ikke er: en kontanthævning, kontantlignende eller likvid serviceydelse (f.eks. gavekort eller kryptovalutaer), betalingsservice, finansiel serviceydelse, valutaveksling eller et lignende køb. Vi kræver muligvis, at du gennemfører købet hos den samme forhandler, som du gennemførte din første Revolut Pay-betaling ved kassen hos.
Du kan kun optjene din første kontantpræmie én gang, uanset hvor mange kvalificerede køb du foretager. Hvis du f.eks. foretager to forskellige køb, der er kvalificeret til en kontantpræmie på 10 GBP, optjener du kun 10 GBP (ikke 20 GBP), uanset om købene er foretaget hos samme eller forskellige forhandlere.
Hvis du vil optjene din anden kontantpræmie (hvis det er en mulighed), skal du følge den vejledning, der er angivet i bekræftelsesmailen.

Kontantpræmien krediteres din Revolut-betalingskonto, når du har åbnet den uden begrænsninger. Som angivet i bekræftelsesmailen, udbetales kontantpræmien i samme valuta som dit køb (selvom der er tale om en anden valuta end den primære valuta for din konto). Den udbetales enten som et engangsbeløb eller i lige store rater fordelt på et bestemt antal betalinger, som angivet i bekræftelsesmailen.
Hvert enkelt tilbud om en kontantpræmie gælder i 30 dage fra dit køb. Hvis du ikke gør krav på kontantpræmien ved at åbne en konto i dette tidsrum, bortfalder tilbuddet. Du kan dog optjene en ny kontantpræmie på et efterfølgende kvalificeret køb, som herefter også er gyldig i 30 dage.

10. Juridiske oplysninger

Indgivelse af en klage
Hvis du er utilfreds med vores tjeneste, forsøger vi at rette op på den. Vi gør altid vores bedste, men vi er klar over, at tingene nogle gange går galt. Hvis du har en klage, bedes du kontakte os via vores onlineformular. Vi gennemgår din klage og sender dig et svar via mail.
Da Revolut Pay ved kassen ikke er en reguleret tjeneste, kan FCA (Financial Conduct Authority) sandsynligvis ikke hjælpe dig i forbindelse med klager. Det er heller ikke sandsynligt, at disse klager falder inden for FOS' (Financial Ombudsman Service) embedsområde.
Lukning af din konto
Du kan lukke din konto for Revolut Pay ved kassen når som helst ved at klikke på knappen 'Indstillinger' på bekræftelsessiden og vælge 'Luk konto'. Lukning af din konto for Revolut Pay ved kassen betyder ikke, at dine øvrige konti hos en virksomhed i Revolut-gruppen lukkes.
Vi kan også lukke din konto for Revolut Pay ved kassen, men kun hvis:

- Du overtræder disse Vilkår ved kassen eller øvrige vilkår og betingelser, der er aftalt mellem dig og en virksomhed i Revolut-gruppen;
- Vi har mistanke om, at din brug af Revolut ved kassen er svigagtig, urimelig eller vil skade vores omdømme nu eller i fremtiden;
- Vi har en anden gyldig grund til at gøre det.

Ændring af disse Vilkår ved kassen
Vi kan ændre disse vilkår for Revolut Pay ved kassen når som helst. Vi forsøger at give dig besked om ændringer i god tid via mail. Det er dog ikke altid muligt.