

# Завършване на поръчката с Revolut Pay

## 1. Защо тази информация е важна

Завършване на поръчката с Revolut Pay е услуга, която ви позволява да запазите данните, които използвате за онлайн завършване на поръчки, така че да можете да плащате по-бързо в бъдеще.

Този документ излага правилата и условията, които се прилагат, когато използвате завършване на поръчката с Revolut Pay. Наричаме го „**Условия за завършване на поръчки**“. Тези условия за завършване на поръчки, заедно с нашата декларация за поверителност и всички други правила и условия, които сме договорили с вас, образуват правно споразумение между вас и нас.

Ние сме Revolut Ltd, компания, регистрирана в Обединеното кралство с номер на компанията 08804411.

Тези условия за завършване на поръчки се прилагат, когато използвате завършване на поръчката с Revolut Pay като клиент, който прави покупка от търговец. Прилагат се различни условия, когато сте търговец, който използва завършване на поръчката с Revolut Pay за приемане на плащане.

Завършване на поръчката с Revolut Pay не е платежна услуга. Трябва да имате отделни данни за плащане (например платежна карта), за да я използвате. Не е необходимо да имате платежна сметка в компания от групата на Revolut, за да я използвате. Въпреки това, ако изберете да използвате сметката си в компания от групата на Revolut, за да извършите плащането си при завършване на поръчката, тогава правилата и условията на тази компания от групата на Revolut също ще се прилагат, когато използвате тази услуга.

Въпреки че сме регулирана компания, завършване на поръчката с Revolut Pay не е регулирана услуга. Това означава, че Financial Conduct Authority (FCA) е малко вероятно да може да ви съдейства при жалби и е малко вероятно тези жалби да попаднат в обхвата на компетентността на финансовата услуга с омбудсман (FOS), освен ако не решите да използвате сметката си в компания от групата на Revolut, за да извършите плащането си. Важно е да разберете как работи завършване на поръчката с Revolut Pay. Можете да видите и изтеглите тези условия за завършване на поръчки на нашия уебсайт по всяко време. Ако искате повече информация, може да ви е полезно да прочетете нашите ЧЗВ. Тези ЧЗВ обаче не са част от нашето споразумение с вас.

## 2. Какво представлява завършване на поръчката с Revolut Pay?

Завършване на поръчката с Revolut Pay е услуга, която ви позволява да изберете да запазите данните, които използвате за онлайн завършване на поръчки, така че да можете да плащате по-бързо в бъдеще. Данните, които можете да запазите, са:

- вашето име;
- дата на раждане;
- вашият адрес и начин за доставка;
- вашите данни за контакт (телефонен номер и имейл адрес);

- Данните за вашата карта, банкова сметка или начин на плащане, които са необходими за извършване на плащането, включително адресът ви за фактуриране (вашият **„Данни за плащане“**).

(Наричани общо, вашата **„Информация за завършване на поръчка“**.)

Ако изберете да запазите информацията си за завършване на поръчка, следващия път, когато използвате завършване на поръчката с Revolut Pay, няма да е необходимо да я въвеждате отново.

Завършване на поръчката с Revolut Pay е достъпна само при завършване на поръчки от онлайн търговци, които са си партнират с нас. Ако не виждате завършване на поръчката с Revolut Pay да е налична при завършване на поръчката от търговец, не можете да я използвате за покупката.

### 3. Кой може да използва завършване на поръчката с Revolut Pay и как да се регистрирам?

Единственият начин да се регистрирате за завършване на поръчката с Revolut Pay е чрез процеса на завършване на поръчката от търговеца.

Завършване на поръчката с Revolut Pay е достъпна за всеки, който е навършил 18 години и отговаря на изискванията за допустимост. Ако отговаряте на тези изисквания, ще имате достъп до завършване на поръчката с Revolut Pay в процеса на завършване на поръчката от търговеца.

Не е необходимо да имате платежна сметка в компания от групата на Revolut, за да използвате завършване на поръчката с Revolut Pay. Не е необходимо да сте се регистрирали преди това за завършване на поръчката с Revolut Pay, за да можете да я използвате. Можете да се регистрирате бързо по време на процеса на завършване на поръчката от търговеца, когато правите покупката си.

### 4. Вашите плащания при завършване на поръчката

Първият път, когато използвате завършване на поръчката с Revolut Pay, ще трябва да въведете подробностите за данните за плащане (вашата карта, банкова сметка или начин на плащане). Видовете начини на плащане, които приемаме, могат да варират в зависимост от търговеца.

Ще трябва да въведете всички данни, необходими за извършване на плащането с вашите данни за плащане. Например, ако плащате с карта, необходимите данни за плащане ще бъдат: номер на вашата карта, име на картодържателя, дата на изтичане на валидността и CVV.

Данните за плащане, които можете да запазите, ще варират в зависимост от начина на плащане, който използвате. Ще се опитаме да ви предоставим възможността да запазите всички данни, които са ви необходими, за да извършите плащането. Въпреки това, може да се наложи да ви помолим да предоставите някои от данните по време на последващи трансакции, за да се опитаме да защитим вашите данни за плащане.

Може също да се изисква да потвърждавате всяко плащане, което правите, с лицето, което ви е издало данните за плащане. Например в Обединеното кралство и Европа не е необичайно издателите на платежни карти да искат да разрешават индивидуално всяко плащане, преди да бъде обработено.

Като въведете своите данни за плащане и продължите с процеса на завършване на поръчката, вие упълномощавате търговеца да таксува вашата покупка от данните ви за плащане. Ако вашата покупка е продължителна (например абонамент), вие разрешавате и редовно таксуване от вашите данни за плащане.

Завършване на поръчката с Revolut Pay е услуга, която ви позволява да запазвате и използвате вашите данни за плащане, но не е услуга, която ви предоставя данни за плащане. За да използвате завършване на поръчката с Revolut, трябва да имате отделни данни за плащане. Може да са:

- поддържана платежна карта, банкова сметка или друг начин на плащане с трета страна;
- платежна сметка в поддържана компания от групата на Revolut.

Ако използвате платежна сметка в поддържана компания от групата на Revolut, за да извършите плащането си, тогава правилата и условията на тази платежна сметка ще се прилагат за всяко плащане, извършено с помощта на вашите данни за плащане, а тези условия за завършване на поръчки ще се прилагат за съхраняването на вашата информация за завършване на поръчката.

## 5. Вашите данни за доставка

Първият път, когато използвате завършване на поръчката с Revolut Pay, ще трябва да въведете информацията си за завършване на поръчката, която включва вашите данни за доставка. Видовете доставки, които се предлагат, и информацията, която трябва да съберем за тях, може да варират в зависимост от търговеца.

## 6. Каква информация запазва завършване на поръчката с Revolut Pay?

Завършване на поръчката с Revolut Pay ви позволява да запазите вашата информация за завършване на поръчката. Ако го направите, ние ще съхраняваме тази информация по сигурен начин и ще я попълваме предварително вместо вас при всяка следваща покупка. Всяка следваща покупка ще трябва да бъде разрешена от вас и няма да бъде извършена без вашето съгласие.

Не е възможно да запазите само част от тази информация. За да използвате завършване на поръчката с Revolut Pay, трябва да запазите цялата информация, тъй като е необходима за обработка на вашите покупки при завършване на поръчката.

Също така не е възможно да запазите невалидна информация. Може да извършваме проверки за валидност и, ако предоставената от вас информация е невалидна или впоследствие стане невалидна, ще ви помолим да я актуализирате.

Цялата информация, която запазваме за вас, се обработва по сигурен начин и в съответствие с нашата декларация за поверителност.

## 7. Вашите взаимоотношения с търговеца

Въпреки че можете да използвате завършване на поръчката с Revolut Pay, за да направите покупка от търговец, тази покупка е трансакция между вас и търговеца (не с нас). Ние предоставяме услуга на търговците, която им позволява да приемат плащания. Обаче не ви предоставяме платежна услуга, когато използвате завършване на поръчката с Revolut Pay. Това означава, че ако имате някакви проблеми със стоката или услугата, която сте закупили, или със сумата, която сте се съгласили да платите, трябва да ги обсъдите с търговеца, а не с нас.

Можете също така да потърсите правата си спрямо компанията, която предоставя вашите данни за плащане в случай на спор с търговец:

Ако данните ви за плащане са предоставени от трета страна, трябва да се свържете с нея. Ако данните за плащане, които сте използвали за покупката, са от платежна сметка, предоставена ви от компания от групата на Revolut, може да имате права по отношение на всяко плащане. Тези права ще се уреждат от правилата и условията, които се прилагат за вашата сметка, и от законодателството по местонахождението на компанията от групата, която ви предоставя сметката.

## 8. Достъп до вашата сметка и осигуряване на нейната сигурност

Достъпът до завършване на поръчката с Revolut Pay се осъществява чрез въвеждане на вашия мобилен телефонен номер (като потребителско име) и еднократна парола, която ще изпратим на този мобилен телефон чрез SMS (като парола). Като алтернатива можете да получите достъп до сметката си автоматично, ако използвате устройство, което сте поискали да запазим.

Поради тази причина трябва да имате мобилен телефонен номер, който може да получава SMS съобщения, за да използвате завършване на поръчката с Revolut Pay.

При някои обстоятелства може да се наложи да поискаме допълнителна информация от вас, преди да ви позволим да си откриете сметка или да направите покупка. Това е, за да пазим вас и всички, които използват завършване на поръчката с Revolut Pay, в безопасност.

Тъй като вашият мобилен телефон и номер или устройство са инструментите, използвани за достъп до вашата сметка, е важно да ги пазите на сигурно място и да не позволявате достъп на други лица до тях. Ако предоставите достъп на някой друг, той може да получи достъп до вашата сметка за завършване на поръчки с Revolut Pay и да прави покупки, използвайки вашите данни за плащане.

## 9. Спечелване на парична награда

Покупки, направени от някои (но не всички) търговци, използващи завършване на поръчката с Revolut Pay, отговарят на условията за парична награда, ако си отворите и използвате платежна сметка на Revolut. В някои случаи можете също така да спечелите втора (или следваща) парична награда, ако направите други покупки при търговеца, след като си отворите сметката. Тези награди са достъпни само за нови потребители на Revolut, които преди това не са имали платежна сметка в Revolut, но си открият такава успешно след плащане при завършване на поръчката с Revolut Pay.

Ако дадена покупка отговаря на условията за парична награда, ние ще ви уведомим в процеса на завършване на поръчката, след като ви идентифицираме, и ще ви изпратим данни във вашия имейл за потвърждение. Ако не виждате парична награда в процеса на завършване на поръчката, покупката не отговаря на условията за парична награда. Покупките, отговарящи на условията за парична награда, могат да се променят от време на време без предизвестие.

Размерът на паричните награди и начина, по който се изплащат, варират в зависимост от търговеца. Например, паричните награди при даден търговец може да са за фиксирана сума или процент от вашата покупка, може да имат изисквания за минимална похарчена сума или максимални лимити за парични награди и може да изискват да направите една или повече покупки от търговеца. Тези подробности ще бъдат посочени в процеса на завършване на поръчката и ние ще ви изпратим имейл, потвърждаващ това, след като завършите покупката. За да спечелите своята първа парична награда, трябва:

1. Да направите покупка, като използвате завършване на поръчката с Revolut Pay, при която по време на този процес е посочена парична награда.
2. Да откриете успешно платежна сметка в компания от групата на Revolut в Обединеното кралство, ЕИЗ, Австралия или Сингапур за първи път. Това означава, че трябва да откриете сметка, да предоставите цялата необходима информация, да изпълните нашите проверки за допустимост и сметката ви да бъде открита без ограничения. Това също означава, че ако вече имате платежна сметка в Revolut, когато правите покупката, или ако преди сте имали такава, но е била закрыта (от вас или от нас), няма да можете да спечелите парична награда.
3. Да направите 1 отговарящо на условията плащане за покупка, според изискването за минимална сума, с вашата карта на Revolut или като използвате завършване на поръчката с Revolut Pay.
4. Да изпълните всички други стъпки или всички други изисквания, посочени във вашия имейл за потвърждение на паричната награда.

Отговаряща на условията покупка е всяка покупка, която не е: теглене в брой, предплатена или ликвидна услуга (напр. карти за подарък или криптовалута), платежна услуга, финансова услуга, обмен на валута или друга подобна покупка. Може да изискаме да завършите покупката при същия търговец, при който сте извършили първото си плащане при завършване на поръчката с Revolut Pay.

Можете да спечелите първата си парична награда само веднъж, без значение колко отговарящи на условията покупки сте направили. Например, ако направите две различни покупки, които отговарят на условията за парична награда от 10 £, ще спечелите само 10 £ (а не 20 £), независимо дали покупките са от един и същ или различен търговец.

За да спечелите втората си парична награда (ако има такава), трябва да следвате стъпките, посочени във вашия имейл за потвърждение.

Паричната награда ще бъде кредитирана във вашата платежна сметка на Revolut, след като успешно я откриете без ограничения. Тя ще бъде изплатена във валутата на вашата покупка, както е посочено във вашия имейл за потвърждение (дори ако основната валута на вашата сметка е в различна валута). Тя ще бъде изплатена като еднократна сума или на равни вноски за определен брой плащания, както е посочено във вашия имейл за потвърждение.

Всяко предложение за парична награда е активно в продължение на 30 календарни дни след покупката ви. Ако не използвате паричната награда чрез успешно откриване на сметка през това време, предложението изтича. Можете обаче да спечелите нова парична награда за всяка последваща отговаряща на условията покупка, която ще бъде на разположение за още 30 дни.

## 10. Правни детайли

### *Подаване на жалба*

Ако сте недоволни от услугата ни, ще се опитаме да коригираме ситуацията. Винаги правим всичко по силите си, но също така си даваме сметка, че понякога нещата се объркат. Ако имате оплакване, свържете се с нас чрез нашия онлайн формуляр. Ще разгледаме вашата жалба и ще ви отговорим по имейл.

Тъй като завършване на поръчката с Revolut Pay не е регулирана услуга, Financial Conduct Authority (FCA) е малко вероятно да може да ви съдейства при жалби и е малко вероятно тези жалби да попаднат в обхвата на компетентността на финансовата услуга с омбудсман (FOS).

### *Закриване на вашата сметка*

Можете да закриете сметката си за завършване на поръчки с Revolut Pay по всяко време, като щракнете върху бутона с опции на страницата за потвърждение и изберете „Закриване на сметка“. Закриването на вашата сметка за завършване на поръчки с Revolut Pay няма да закрие другите сметки, които имате в компанията от групата на Revolut.

Можем също така да закрием вашата сметка за завършване на поръчки с Revolut Pay, но само ако:

- нарушавате условията за завършване на поръчки или други правила и условия между вас и компанията от групата на Revolut;
- подозираме, че използването на завършване на поръчката с Revolut е с цел измама, неразумно или ще навреди на нашата репутация сега или в бъдеще; или
- имаме и друга законна причина да го направим.

*Промяна на условията за завършване на поръчки*

Можем да променим условията за завършване на поръчката с Revolut Pay по всяко време. Ще се опитаме да ви дадем известие по имейл в разумен срок за всички по-важни промени.

Възможно е обаче не винаги да можем да го направим.