

Revolut Pay Checkout

1. Importance de ces informations

Le service Revolut Pay Checkout vous permet d'enregistrer les informations que vous utilisez pour les paiements en ligne, en vue de payer plus rapidement à l'avenir.

Ce document définit les conditions générales qui s'appliquent lorsque vous utilisez le service Revolut Pay Checkout. Nous parlons de « Conditions de paiement ». Les présentes Conditions de paiement, notre Politique de confidentialité et toutes les autres conditions générales que nous avons convenues avec vous, constituent un accord juridique entre vous et nous.

Nous sommes Revolut Ltd, une société constituée au Royaume-Uni sous le numéro d'immatriculation 08804411.

Les présentes Conditions de paiement s'appliquent lorsque vous utilisez le service Revolut Pay Checkout en tant que client effectuant un achat auprès d'un commerçant. D'autres conditions s'appliquent lorsque vous êtes un commerçant qui utilise le service Revolut Pay Checkout pour accepter un paiement.

Le service Revolut Pay Checkout n'est pas un service de paiement. Vous devez disposer d'informations de paiement distinctes (par exemple, une carte de paiement) pour l'utiliser. Vous n'avez pas besoin d'un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour l'utiliser. Toutefois, si vous choisissez d'utiliser votre compte auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour effectuer votre paiement, les conditions générales de cette entreprise s'appliqueront également lorsque vous utiliserez ce service.

Bien que nous soyons une entreprise réglementée, le service Revolut Pay Checkout n'est pas un service réglementé. En d'autres termes, la Financial Conduct Authority (FCA) est peu susceptible de vous aider s'agissant des litiges. Qui plus est, ces litiges sont peu susceptibles d'entrer dans le champ d'application de la juridiction du Financial Ombudsman Service (FOS), à moins que vous ne choisissiez d'utiliser votre compte auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour effectuer votre paiement.

Il est important que vous compreniez le mode de fonctionnement du service Revolut Pay Checkout. Vous pouvez consulter et télécharger les présentes Conditions de paiement sur notre site Web à tout moment. Si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez lire notre FAQ. Cela dit, les FAQ ne sont pas incluses dans notre accord avec vous.

2. Présentation de Revolut Pay Checkout

Le service Revolut Pay Checkout vous permet d'enregistrer les informations que vous utilisez pour les paiements en ligne, en vue de payer plus rapidement à l'avenir. Les informations que vous pouvez enregistrer sont les suivantes :

- Votre nom.
- Date de naissance.
- Votre adresse et mode de livraison.
- Vos coordonnées (numéro de téléphone et adresse e-mail)
- Les informations de votre carte, compte bancaire ou mode de paiement nécessaires pour effectuer votre paiement, notamment votre adresse de facturation (vos « **Informations de**

paiement »).

(Collectivement, les « **Informations de paiement** ».)

Si vous choisissez d'enregistrer vos informations de paiement, la prochaine fois que vous vous connectez et que vous utilisez Revolut Pay Checkout, vous n'aurez pas besoin de les saisir de nouveau.

Le service Revolut Pay Checkout est uniquement disponible auprès des commerçants en ligne qui sont nos partenaires. Si le service Revolut Pay Checkout n'est pas disponible pour les paiements auprès d'un commerçant, vous ne pouvez pas l'utiliser pour vos achats.

3. Qui peut utiliser Revolut Pay Checkout et comment s'inscrire ?

Le seul moyen de s'inscrire à Revolut Pay Checkout est via le flux de paiement d'un commerçant.

Le service Revolut Pay Checkout est disponible pour toute personne âgée de 18 ans ou plus et répondant aux critères d'éligibilité. Si vous répondez à ces exigences, vous pourrez profiter du service Revolut Pay Checkout dans le flux de paiement du commerçant.

Vous n'avez pas besoin d'un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour utiliser le service Revolut Pay Checkout. Vous n'avez pas besoin d'être déjà inscrit à Revolut Pay Checkout pour pouvoir l'utiliser non plus. Vous pouvez vous inscrire rapidement dans le flux de paiement du commerçant lors de vos achats.

4. Vos paiements à la caisse

La première fois que vous utiliserez Revolut Pay Checkout, vous devrez saisir les informations de paiement (votre carte, compte bancaire ou mode de paiement). Les types de mode de paiement que nous acceptons peuvent varier d'un commerçant à l'autre.

Vous devrez saisir toutes les informations requises pour effectuer le paiement. Par exemple, si vous payez par carte, les informations de paiement requises seront votre numéro de carte, le nom du titulaire de la carte, la date d'expiration et le CVV.

Les informations de paiement que vous pouvez enregistrer varient en fonction du mode de paiement utilisé. Nous vous aiderons à enregistrer toutes les informations requises pour effectuer le paiement. Cependant, nous serons peut-être amenés à vous demander certains détails lors des transactions ultérieures pour protéger vos informations de paiement.

Il se peut également que vous deviez valider tout paiement effectué auprès de la personne vous ayant émis les informations de paiement. Par exemple, au Royaume-Uni et en Europe, il n'est pas rare que les émetteurs de cartes de paiement vous demandent d'autoriser individuellement les paiements avant leur traitement.

Lorsque vous saisissez vos informations de paiement et lorsque vous passez en caisse, vous autorisez le commerçant à utiliser vos informations de paiement pour vos achats. Si vos achats sont en cours (par exemple, un abonnement), vous autorisez également la facturation continue à l'aide de vos informations de paiement.

Le service Revolut Pay Checkout vous permet d'enregistrer et d'utiliser vos informations de paiement. Néanmoins, ce n'est pas un service qui vous fournit les informations de paiement. Pour utiliser le service Revolut Checkout, vous devez avoir des informations de paiement distinctes. Cela peut être :

- une carte de paiement, un compte bancaire ou un autre mode de paiement pris en charge avec un tiers ; ou
- un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut prise en charge.

Si vous utilisez un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut prise en charge pour effectuer votre paiement, les conditions générales de ce compte s'appliqueront à tout paiement effectué à l'aide de vos informations de paiement, et les présentes Conditions de paiement s'appliqueront au stockage de vos informations de paiement.

5. Vos informations de livraison

Lors de votre première utilisation du service Payer avec Revolut Pay Checkout, vous devrez saisir vos informations de paiement, qui comprennent vos détails de paiement. Les types de livraison disponibles et les informations à recueillir peuvent varier d'un commerçant à l'autre.

6. Quelles informations sont enregistrées par le service Revolut Pay Checkout ?

Le service Revolut Pay Checkout vous permet d'enregistrer vos informations de paiement. Si tel est le cas, nous stockerons ces informations en toute sécurité et pour les réutiliser lors de tout achat ultérieur. Vous devrez autoriser chaque achat ultérieur. Votre consentement est indispensable.

Il est impossible d'enregistrer seulement certaines informations. Pour utiliser le service Revolut Pay Checkout, vous devez enregistrer toutes ces informations, car elles sont nécessaires pour traiter vos achats lors du paiement.

Il est également impossible d'enregistrer des informations non valides. Nous pouvons effectuer des vérifications de validation. Si les informations fournies ne sont pas valides ou deviennent invalides, nous vous demanderons de les mettre à jour.

Toutes les informations enregistrées sont traitées en toute sécurité et conformément à notre Politique de confidentialité.

7. Votre relation avec le commerçant

Bien que vous puissiez utiliser Revolut Pay Checkout pour effectuer un achat auprès d'un commerçant, cet achat est une transaction entre vous et le commerçant (pas nous). Nous fournissons un service au commerçant qui lui permet d'accepter les paiements. Cependant, nous ne vous fournissons pas de service de paiement lorsque vous utilisez Revolut Pay Checkout.

En d'autres termes, si vous avez des problèmes avec le bien ou le service acheté, ou le montant que vous avez accepté de payer, vous devez les signaler au commerçant et non à nous.

Vous pouvez également avoir des droits à l'encontre de l'entreprise fournissant vos détails de paiement en cas de litige avec un commerçant :

Si un tiers fournit vos informations de paiement, vous devez le contacter.

Si les informations du paiement utilisées pour l'achat proviennent d'un compte de paiement fourni par une entreprise du groupe Revolut, vous pouvez avoir des droits concernant tout paiement. Ces droits seront régis par les conditions générales qui s'appliquent à votre compte, et par la loi du lieu de l'entreprise du groupe qui vous fournit le compte.

8. Accès au compte et protection

Vous pouvez accéder à Revolut Pay Checkout en saisissant votre numéro de téléphone portable (nom d'utilisateur) et un code d'accès à usage unique que nous enverrons sur ce téléphone

portable par SMS (mot de passe). Vous pouvez également accéder automatiquement à votre compte si vous utilisez un appareil que vous nous avez demandé d'enregistrer.

Pour cette raison, vous devez avoir un numéro de téléphone portable pour recevoir des SMS et utiliser le service Revolut Pay Checkout.

Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations supplémentaires avant de vous autoriser à ouvrir un compte ou à effectuer un achat. C'est pour assurer votre sécurité et celle de tous les utilisateurs du service Revolut Pay Checkout.

Étant donné que votre téléphone portable et votre numéro ou appareil vous permettent d'accéder à votre compte, il est important de les protéger et d'empêcher autrui d'y accéder. Si vous donnez les droits d'accès à un utilisateur, il pourra accéder à votre compte Revolut Pay Checkout et effectuer des achats avec vos informations de paiement.

9. Gagner une récompense en espèces

Les achats effectués auprès de certains commerçants (mais pas tous) avec Revolut Pay Checkout sont éligibles à une récompense en espèces si vous ouvrez et utilisez un compte de paiement Revolut. Dans certains cas, vous pouvez également gagner une deuxième récompense en espèces (ou une récompense ultérieure) si vous effectuez d'autres achats auprès du commerçant après avoir ouvert le compte. Ces récompenses ne sont disponibles que pour les nouveaux utilisateurs de Revolut qui n'ont pas encore détenu de compte de paiement Revolut, mais qui en ouvrent un avec succès après avoir effectué un paiement Revolut Pay Checkout.

Si un achat est éligible à une récompense en espèces, nous vous en informerons au cours du processus de paiement une fois que nous vous aurons identifié(e) et nous vous enverrons un récapitulatif dans votre e-mail de confirmation. Si vous ne voyez pas de récompense en espèces au cours du processus de paiement, l'achat n'est pas éligible à une récompense en espèces. Les achats éligibles à une récompense en espèces peuvent changer de temps à autre, sans préavis.

Le montant des récompenses en espèces et leur mode de paiement varient d'un commerçant à l'autre. Par exemple, les récompenses en espèces auprès d'un commerçant particulier peuvent être un montant fixe ou un pourcentage de votre achat, peuvent avoir des exigences de dépenses minimales ou des limites maximales de récompenses en espèces, et peuvent vous obliger à effectuer un ou plusieurs achats auprès du commerçant. Ces détails seront indiqués au cours du processus de paiement et nous vous enverrons un e-mail de confirmation une fois l'achat terminé.

Pour gagner votre première récompense en espèces, vous devez:

1. Effectuer un achat avec Revolut Pay Checkout lorsqu'une récompense en espèces est indiquée dans le flux de paiement.
2. Ouvrir un compte de paiement pour la première fois auprès d'une société du groupe Revolut au Royaume-Uni, dans l'EEE, en Australie ou à Singapour. Cela signifie que vous devez ouvrir un compte, fournir toutes les informations requises, remplir nos vérifications d'éligibilité et faire en sorte d'ouvrir votre compte sans aucune restriction. Cela signifie également que si vous avez déjà un compte de paiement Revolut lorsque vous effectuez l'achat, ou si vous en avez déjà eu un, mais qu'il a été clôturé (par vous ou par nous), vous ne pourrez pas gagner de récompense en espèces.
3. Effectuer 1 paiement d'achat éligible avec votre carte Revolut ou avec Revolut Pay Checkout du montant minimum requis.

4. Effectuer toutes les autres étapes, ou répondre à toutes les autres exigences, indiquées dans votre e-mail de confirmation de récompense en espèces.

Un achat éligible est un achat qui n'est pas un : retrait d'espèces, service de type espèces ou liquide (p. ex., cartes-cadeaux ou crypto-monnaies), service de paiement, service financier, change de devises ou tout achat similaire. Nous pouvons vous demander d'effectuer l'achat chez le même commerçant auprès duquel vous avez effectué votre premier paiement Revolut Pay Checkout.

Vous ne pouvez gagner votre première récompense en espèces qu'une seule fois, quel que soit le nombre d'achats éligibles que vous effectuez. Par exemple, si vous effectuez deux achats différents qui sont éligibles à une récompense en espèces de 10 £, vous gagnerez seulement 10 £ (et non 20 £), que les achats soient effectués chez le même commerçant ou chez un autre. Pour gagner votre deuxième récompense en espèces (le cas échéant), vous devez suivre les étapes indiquées dans votre e-mail de confirmation.

La récompense en espèces sera créditée sur votre compte de paiement Revolut après avoir ouvert ce dernier avec succès sans aucune restriction. La récompense sera versée dans la devise de votre achat, comme indiqué dans votre e-mail de confirmation (même si la devise de base de votre compte est différente). Elle sera versée soit sous forme de montant forfaitaire unique, soit sous forme de mensualités sur un nombre spécifié de paiements, comme indiqué dans votre e-mail de confirmation.

Chaque offre de récompense en espèces est disponible pendant 30 jours calendaires après votre achat. Si vous ne réclamez pas la récompense en espèces en ouvrant un compte avec succès pendant cette période, l'offre expire. Cependant, vous pouvez gagner une nouvelle récompense en espèces pour tout achat éligible ultérieur, qui sera disponible pendant 30 jours supplémentaires.

10. Dispositions légales diverses

Réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, nous essaierons d'améliorer les choses. Nous faisons toujours tout notre possible, mais nous savons qu'il peut arriver que tout ne se passe pas comme prévu. Si vous avez une réclamation, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire en ligne. Nous examinerons votre réclamation et vous répondrons par e-mail.

Étant donné que Revolut Pay Checkout n'est pas un service réglementé, il est peu probable que la Financial Conduct Authority (FCA) puisse vous aider pour tout litige, et il est peu probable que ces litiges relèvent du champ d'application du Financial Ombudsman Service (FOS).

Fermeture de votre compte

Vous pouvez fermer votre compte Revolut Pay Checkout à tout moment en cliquant sur le bouton « Options » dans la page de confirmation et en sélectionnant « Fermer le compte ». La fermeture de votre compte Payer avec Revolut Checkout ne fermera aucun autre compte dans une entreprise du groupe Revolut.

Nous pouvons également fermer votre compte Revolut Pay Checkout, mais uniquement si :

- vous enfrez les présentes Conditions de paiement ou toutes autres conditions générales entre vous et une entreprise du groupe Revolut ;
- nous soupçonnons que votre utilisation du service Revolut Pay Checkout est frauduleuse, déraisonnable ou susceptible de nuire à notre clientèle, aujourd'hui ou à l'avenir ; ou
- nous avons une autre justification légale de le faire.

Modification de ces Conditions de paiement

Nous pouvons modifier les présentes Conditions de paiement à tout moment. Nous essaierons de vous avertir à l'avance de toute modification majeure par e-mail. Cependant, il est possible que nous ne soyons pas toujours en mesure de le faire.