

# Revolut Pay Checkout

## 1. Zašto su ove informacije važne

Revolut Pay Checkout usluga je koja vam omogućuje spremanje pojedinosti koje koristite za završetak online kupnje, kako biste u budućnosti mogli brže dovršiti kupnju.

U ovom su dokumentu navedeni uvjeti i odredbe koji se primjenjuju na uporabu usluge Revolut Pay Checkout. Mi ih zovemo "**Uvjeti uporabe usluge Checkout**". Ovi uvjeti završetka kupnje, zajedno s našim Pravilnikom o zaštiti privatnosti i svim ostalim uvjetima i odredbama koje smo sklopili s vama, tvore pravni ugovor između nas.

Mi smo Revolut Ltd, tvrtka registrirana u Ujedinjenom Kraljevstvu pod poslovnim brojem 08804411.

Ovi Uvjeti uporabe usluge Checkout primjenjuju na vašu uporabu usluge Revolut Pay Checkout prilikom vaše kupnje kod određenog trgovca. Drugačiji uvjeti primjenjuju se na trgovce koji upotrebljavaju Revolut Pay Checkout prilikom plaćanja.

Revolut Pay Checkout nije usluga plaćanja. Morate imati zasebne podatke o plaćanju (primjerice, karticu za plaćanje) da biste je mogli koristiti. Za njezino korištenje ne morate imati platni račun u tvrtki grupacije Revolut. Međutim, ako odaberete upotrebu računa kojeg imate u tvrtki grupacije Revolut za izvršavanje plaćanja pri završetku kupnje, na upotrebu usluge primjenjivat će se i uvjeti i odredbe te tvrtke grupe Revolut.

Premda smo mi regulirana tvrtka, Revolut Pay Checkout nije regulirana usluga. To znači da vam Nadzorno tijelo za financijsko poslovanje Ujedinjenog Kraljevstva (FCA) vjerojatno neće moći pomoći u slučaju prigovora i ti prigovori vjerojatno neće spadati pod nadležnost Nadzornog tijela za financijsko poslovanje (FCA) ako ne odaberete upotrijebiti račun koji imate u tvrtki grupacije Revolut za dovršetak plaćanja.

Važno je da razumijete način na koji Revolut Pay Checkout funkcionira. Ove Uvjete uporabe usluge Checkout možete u bilo kojem trenutku pregledati na našem web-mjestu i s njega ih preuzeti. Ako želite više informacija, možete pročitati naša Često postavljena pitanja. Međutim, ta Najčešća pitanja ne čine dio našeg ugovora s vama.

## 2. Što je Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout usluga je koja vam pruža opciju spremanja pojedinosti koje koristite za završetak online kupnje, kako biste u budućnosti mogli brže dovršiti kupnju. Možete spremati sljedeće podatke:

- svoje ime i prezime
- datum rođenja
- adresu i način isporuke
- podatke za kontakt (telefonski broj i adresu e-pošte)
- pojedinosti o vašoj kartici, bankovnom računu ili načinu plaćanja koji su potrebni za dovršetak kupnje, uključujući adresu za naplatu (vaši "**Podaci o plaćanju**").

(Zajedno, vaši "**Podaci za Checkout**".)

Ako odaberete spremati Podatke za Checkout, prilikom sljedeće uporabe usluge Revolut Pay Checkout nećete ih više morati unositi.

Usluga Revolut Pay Checkout dostupna je prilikom dovršetka plaćanja kod trgovaca koji su s nama sklopili partnerstvo. Ako ne vidite uslugu Revolut Pay Checkout prilikom dovršetka kupnje kod određenog trgovca, ona nije dostupna za tu kupnju.

### 3. Tko sve može upotrebljavati Revolut Pay Checkout i kako se mogu registrirati za uporabu usluge?

Jedini način na koji se možete registrirati za uporabu usluge Revolut Pay Checkout je tijekom kupnje kod određenog trgovca.

Usluga Revolut Pay Checkout dostupna je svim osobama starijima od 18 godina koje zadovoljavaju uvjete za njezinu uporabu. Ako zadovoljavate te uvjete, moći ćete pristupiti usluzi Revolut Pay Checkout prilikom kupnje kod određenog trgovca.

Za korištenje usluge Revolut Pay Checkout ne morate imati platni račun u tvrtki grupacije Revolut. Nije vam potrebna ni prethodna registracija za Revolut Pay Checkout da biste mogli koristiti uslugu. Registrirati se možete brzo i jednostavno prilikom dovršetka kupnje kod određenog trgovca.

### 4. Vaša plaćanja u usluzi Checkout

Prilikom prve uporabe usluge Revolut Pay Checkout trebat ćete unijeti podatke o plaćanju (karticu, bankovni račun ili način plaćanja). Prihvaćeni načini plaćanja mogu se razlikovati ovisno o trgovcu.

Morat ćete unijeti sve podatke potrebne za izvršavanje plaćanja putem podataka o plaćanju. Na primjer, ako plaćate karticom, potrebni su sljedeći Podaci za plaćanje: broj kartice, ime vlasnika kartice, datum isteka valjanosti i CVV.

Podaci o plaćanju koje možete spremati razlikovat će se ovisno o korištenom načinu plaćanja. Pokušat ćemo vam pružiti mogućnost spremanja svih podataka koji su vam potrebni za izvršavanje kupnje. Međutim, možda ćemo vas morati zatražiti da navedete neke podatke u kasnijim transakcijama radi zaštite vaših Podataka o plaćanju.

Od vas se može zatražiti i da potvrdite plaćanja osobi koja vam je izdala Podatke o plaćanju. Primjerice, u UK-u i Europi uobičajeno je da vas izdavač platne kartice traži pojedinačno odobrenje svakog plaćanja prije obrade.

Unosom svojih Podataka o plaćanju i nastavkom postupka za dovršetak kupnje trgovcu dajete ovlaštenje za korištenje vaših Podataka o plaćanju za dovršetak kupnje. Ako je vaša kupnja ponavljajuća (primjerice, pretplata), dajete ovlaštenje i za korištenje Podataka o plaćanju za ponavljajuće naplate.

Revolut Pay Checkout usluga je koja vam omogućuje spremanje i upotrebu Podataka o plaćanju, ali nije usluga koja vam pruža Podatke o plaćanju. Da biste mogli koristiti Revolut Pay Checkout morate imati zasebne Podatke o plaćanju. To može biti:

- podržana platna kartica, bankovni račun ili neki drugi način plaćanja pri trećoj strani
- platni račun pri podržanoj tvrtki grupacije Revolut

Ako za plaćanje upotrijebite platni račun podržane tvrtke grupacije Revolut, na plaćanja za koja koristite Podatke o plaćanju primjenjuju se uvjeti i odredbe tog platnog računa, a ovi će se Uvjeti uporabe usluge Checkout primjenjivati na pohranu Podataka za Checkout.

### 5. Vaši podaci za dostavu

Prilikom prve uporabe usluge Revolut Pay Checkout morat ćete unijeti svoje Podatke za Checkout, koji uključuju i podatke za dostavu. Dostupne vrste dostave i podaci koje za to moramo prikupiti mogu se razlikovati među trgovcima.

## 6. Koje podatke sprema usluga Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout omogućuje vam spremanje vlastitih Podataka za Checkout. Ako to učinite, te ćemo podatke spremi na sigurno i unaprijed ih za vas popuniti u budućim kupnjama. Svaku od tih narednih kupnji morat ćete potvrditi i one se neće moći izvršiti bez vašeg pristanka.

Nije moguće spremi samo dio tih podataka. Da biste mogli koristiti Revolut Pay Checkout, morate spremi sve te podatke zato što je to potrebno za obradu kupnje prilikom postupka dovršetka kupnje.

Nadalje, podaci koji nisu valjani ne mogu se spremi. Možemo izvršiti provjere valjanosti te, ako podaci koje ste naveli nisu valjani ili s vremenom prestanu biti valjani, zatražiti od vas da ih ažurirate.

Svim podacima koje spremimo za vas upravlja se na siguran način i u skladu s našim Pravilnikom o zaštiti privatnosti.

## 7. Vaš odnos s trgovcem

Premda za kupnju kod određenog trgovca možete koristiti Revolut Pay Checkout, ta kupnja predstavlja transakciju između vas i trgovca (a ne nas). Trgovcima pružamo uslugu koja im omogućuje prihvaćanje plaćanja. Međutim, kada koristite Revolut Pay Checkout, to ne znači da vam mi pružamo uslugu plaćanja.

To znači da se, u slučaju problema s artiklom ili uslugom koju ste kupili ili problema s iznosom koji ste pristali platiti, morate obratiti trgovcu, a ne nama.

U slučaju spora s trgovcem možda imate i određena prava u tvrtki koja pruža vaše Podatke o plaćanju:

Ako vaše Podatke o plaćanju pruža treća strana, trebate ih kontaktirati.

Ako ste za kupnju upotrijebili Podatke o plaćanju s platnog računa koji imate otvoren u tvrtki grupacije Revolut, možda imate određena prava vezana uz plaćanja. Ta prava regulirana su uvjetima i odredbama koje se odnose na vaš račun i zakonom države u kojoj se nalazi tvrtka grupacije koja vam pruža račun.

## 8. Pristup računu i njegova zaštita

Usluzi Revolut Pay Checkout pristupa se unosom broja mobilnog telefona (kao korisničkog imena) i jednokratne šifre koju ćemo poslati na taj mobilni telefon u obliku SMS poruke (kao lozinke). Umjesto toga, računu možete automatski pristupiti ako upotrebljavate uređaj za koji ste nas zatražili da ga spremimo.

Zbog toga morate imati broj mobilnog telefona koji može primiti SMS poruke kako biste mogli koristiti Revolut Pay Checkout.

U nekim ćemo vas okolnostima možda morati zatražiti dodatne informacije prije nego što vam dozvolimo otvaranje računa ili izvršavanje kupnje. To činimo kako bismo zaštitili vas i sve ostale koji koriste Revolut Pay Checkout.

S obzirom na to da su vaš mobilni telefon, njegov broj ili uređaj alati koji se upotrebljavaju za pristup vašem računu, važno je da ih držite na sigurnom i drugima ne dozvolite pristup istima.

Ako nekom drugom omogućite pristup, oni će možda moći pristupiti vašem računu za Revolut Pay Checkout i izvršavati kupnje koristeći vaše Podatke o plaćanju.

## 9. Ostvarivanje novčanih nagrada

Kupnje izvršene kod nekih (ali ne svih) trgovaca koji upotrebljavaju naplatu putem Revolut Paya ispunjavaju uvjete za ostvarivanje novčanih nagrada ako otvorite i upotrijebite Revolut račun za plaćanje. U nekim slučajevima možete ostvariti i drugu novčanu nagradu (ili daljnje) ako izvršite dodatne kupnje kod tog trgovca nakon što otvorite račun. Te su nagrade dostupne samo novim korisnicima Revoluta koji prethodno nisu imali Revolut račun za plaćanje, ali ga uspješno otvore nakon što izvrše plaćanje putem Revolut Paya.

Ako kupnja zadovoljava uvjete za ostvarivanje novčane nagrade, o tome ćemo vas obavijestiti nakon što potvrdimo vaš identitet tijekom postupka dovršetka kupnje te ćemo vam poslati obavijest u poruci e-pošte s potvrdom. Ako vam se novčana nagrada ne prikazuje u postupku dovršetka kupnje, kupnja ne zadovoljava uvjete za ostvarivanje novčane nagrade. Kupnje koje zadovoljavaju uvjete za ostvarivanje novčane nagrade mogu se mijenjati s vremena na vrijeme, bez prethodne obavijesti.

Iznos novčane nagrade i način njezine isplate različiti su ovisno o trgovcu. Novčane nagrade kod nekih trgovaca mogu, primjerice, biti u fiksnom iznosu ili izražene kao postotak iznosa kupnje te za njih mogu biti određeni minimalni iznos potrošnje ili maksimalni iznos novčane nagrade; može biti potrebno i kod trgovca izvršiti jednu kupnju ili više njih. Te će pojedinosti biti navedene tijekom postupka dovršetka kupnje, a mi ćemo vam poslati poruku e-pošte s potvrdom nakon što dovršite kupnju.

Da biste ostvarili prvu novčanu nagradu:

1. Izvršite kupnju uz naplatu putem Revolut Paya kad je tijekom za završetak kupnje navedeno da se ostvaruje novčana nagrada.
2. Morate uspješno otvoriti račun za plaćanje u tvrtki grupacije Revolut u Ujedinjenom Kraljevstvu, EGP-u, Australiji ili Singapuru prvi put. To znači da morate otvoriti račun, navesti sve potrebne informacije, zadovoljiti naše kriterije i otvoriti račun bez ograničenja. Znači i da ako već imate Revolut račun za plaćanje u trenutku kupnje ili ako ste ga prethodno imali, ali je on zatvoren (zatvorili ste ga vi ili mi), nećete moći ostvarivati novčane nagrade.
3. Izvršite jedno plaćanje za kupnju koja ispunjava uvjete upotrebom Revolut kartice ili naplatom putem Revolut Paya u minimalnom potrebnom iznosu.
4. Dovršite sve ostale korake ili zadovoljite sve druge uvjete navedene u poruci e-pošte s potvrdom o novčanoj nagradi.

Kupnja koja zadovoljava uvjete svaka je kupnja koja nije: podizanje gotovine, usluga slična gotovinskoj ili tekućoj transakciji (npr. uporaba darovne kartice ili kriptovalute), usluga plaćanja, financijska usluga, konverzija valute ili bilo koja slična kupnja. Možda ćete morati dovršiti kupnju kod istog trgovca kod kojeg ste izvršili prvo plaćanje putem Revolut Paya.

Prvu novčanu nagradu možete ostvariti samo jednom, bez obzira na broj izvršenih kupnji koje zadovoljavaju uvjete. Na primjer, ako izvršite dvije različite kupnje koje zadovoljavaju uvjete za ostvarivanje novčane nagrade u iznosu od 10 GBP, ostvarit ćete novčanu nagradu u iznosu samo od 10 GBP (ne 20 GBP), bez obzira na to jesu li kupnje izvršene kod istog trgovca ili kod različitih trgovaca.

Da biste ostvarili drugu novčanu nagradu (ako je dostupna), morat ćete slijediti postupak naveden u poruci e-pošte s potvrdom.

Novčana nagrada položiti će se na vaš Revolut računu za plaćanje nakon što ga uspješno otvorite bez ograničenja. Iznos će biti uplaćen u valuti vaše kupnje, kao što je navedeno u vašoj poruci e-pošte s potvrdom (čak i ako je osnovna valuta vašeg računa neka druga valuta). Iznos će biti uplaćen kao jednokratna uplata ili uplata u više jednakih obroka kroz određeno razdoblje, kao što je navedeno u vašoj poruci e-pošte s potvrdom.

Svaka ponuda za ostvarivanje novčane nagrade bit će aktivna tijekom 30 kalendarskih dana nakon vaše kupnje. Ako tijekom tog vremena ne zatražite novčanu nagradu uspješnim otvaranjem računa, ponuda će isteći. No moći ćete ostvariti novu novčanu nagradu prilikom bilo koje naredne kupnje koja zadovoljava uvjete, a ponuda će biti aktivna tijekom narednih 30 dana.

## 10. Dodatne pravne napomene

### *Podnošenje pritužbe*

Ako niste zadovoljni našom uslugom, potruditi ćemo se to ispraviti. Uvijek se maksimalno trudimo, no znamo da su ponekad moguće pogreške. Ako imate pritužbu, obratite nam se putem online obrasca. Vašu ćemo pritužbu proučiti i odgovoriti vam putem e-pošte.

Budući da Revolut Pay Checkout nije regulirana usluga, Nadzorno tijelo za financijsko poslovanje Ujedinjenog Kraljevstva (FCA) vjerojatno neće moći pomoći u slučaju prigovora i ti prigovori vjerojatno neće spadati pod nadležnost Nadzornog tijela za financijsko poslovanje (FCA).

### *Zatvaranje računa*

Možete zatvoriti svoj račun za Revolut Pay Checkout u bilo kojem trenutku klikom na gumb opcija na stranici za potvrdu i odabirom opcije "Zatvori račun". Zatvaranjem računa za Revolut Pay Checkout neće se zatvoriti ostali računi koje imate u tvrtki grupacije Revolut.

Vaš račun za Revolut Pay Checkout možemo zatvoriti i mi, a to ćemo učiniti samo u sljedećim okolnostima:

- Ako prekršite ove Uvjete uporabe usluge Checkout ili neke druge uvjete i odredbe koji postoje između vas i tvrtke grupacije Revolut.
- Ako posumnjamo da je vaša upotreba usluge Revolut Pay Checkout prijevara, nerazumna ili će negativno utjecati na goodwill naše tvrtke, sada ili u budućnosti.
- Ako imamo drugi pravni razlog da to učinimo.

### *Izmjena ovih Uvjeta usluge Checkout*

Uvjete uporabe usluge Revolut Pay Checkout možemo izmijeniti u bilo kojem trenutku. Nastojat ćemo vas unaprijed obavijestiti o svim izmjenama putem e-pošte. Međutim, možda to nećemo uvijek moći učiniti.