

# Revolut Pay Checkout

## 1. ¿Por qué esta información es importante?

Revolut Pay Checkout es un servicio que le permite guardar la información que utiliza para finalizar pagos en línea de forma más rápida en el futuro.

Este documento establece los Términos y Condiciones que se aplican al utilizar Revolut Pay Checkout. Los llamamos «**Términos y Condiciones de la página de pago**». Estos Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Privacidad y otros términos y condiciones que hayamos acordado con usted, constituyen un acuerdo legal entre usted y nosotros.

Somos Revolut Ltd., una empresa constituida en el Reino Unido con el número 08804411. Estos Términos y Condiciones de la página de pago se le aplicarán cuando use la Revolut Pay Checkout como un cliente que efectúa una compra en un comercio. Se le aplicarán otros términos y condiciones cuando usted sea un comercio que utiliza Revolut Pay Checkout para aceptar un pago.

Revolut Pay Checkout no es un servicio de pagos. Deberá disponer de detalles del pago distintos (por ejemplo, una tarjeta de pago) para utilizarlo. No es necesario disponer de una cuenta de pagos con una empresa del grupo Revolut para usarlo. No obstante, si decide usar su cuenta con una empresa del grupo Revolut para completar la finalización del pago, también se aplicarán los Términos y Condiciones de dicha empresa del grupo Revolut cuando utilice este servicio.

Si bien somos una empresa regulada, Revolut Pay Checkout no es un servicio regulado. Esto significa que probablemente la Financial Conduct Authority (FCA, por sus siglas en inglés) no pueda ayudarle en relación con quejas y resulta improbable que dichas quejas sean competencia de la jurisdicción del Financial Ombudsman Service (FOS, por sus siglas en inglés), salvo que usted decida usar la cuenta con una empresa del grupo Revolut para efectuar el pago.

Es importante que entienda cómo funciona Revolut Pay Checkout. Puede consultar y descargar los Términos y Condiciones de la página de pago en nuestro sitio web cuando lo desee. Si desea más información, nuestras preguntas frecuentes pueden resultarle útiles. No obstante, estas preguntas frecuentes no forman parte de nuestro acuerdo.

## 2. ¿Qué es Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout es un servicio que le permite guardar la información que utiliza para finalizar pagos en línea de forma más rápida en el futuro. Los datos que puede guardar son:

- Su nombre;
- Su fecha de nacimiento;
- Su dirección y método de envío;
- Sus datos de contacto (número de teléfono y dirección de correo electrónico); y
- Los datos de la tarjeta, cuenta bancaria o método de pago, necesarios para efectuar el pago, incluyendo su dirección de facturación (sus «**Detalles del pago**»).

(De forma colectiva, «**Información de la página de pago**»).

Si decide guardar su Información de la página de pago, la próxima vez que use la Revolut Pay Checkout no tendrá que volver a introducirla.

Revolut Pay Checkout solo está disponible con los comercios asociados a nosotros. Si no ve Revolut Pay Checkout al finalizar el pago con el comercio, no podrá usarlo con la compra.

### 3. ¿Quién puede usar Revolut Pay Checkout y cómo me registro?

La única forma de registrarse en Revolut Pay Checkout es durante la finalización del pago con un comercio.

Revolut Pay Checkout se ofrece a personas mayores de edad y que cumplan con los requisitos de idoneidad. Si cumple con estos requisitos, podrá acceder a este servicio durante el proceso de finalización de compra con un comercio.

No es necesario disponer de una cuenta de pagos con una empresa del grupo Revolut para usar Revolut Pay Checkout. Tampoco es necesario haberse registrado con anterioridad al servicio para poder usarlo. Puede registrarse de forma rápida durante el proceso de finalización del pago del comercio al hacer la compra.

### 4. La finalización del pago

La primera vez que use Revolut Pay Checkout tendrá que introducir los Detalles del pago (la tarjeta, la cuenta bancaria o el método de pago). Los métodos de pago que aceptamos pueden variar en función del comercio.

Deberá introducir todos los datos necesarios para efectuar el pago con los Detalles del pago. Por ejemplo, si paga con tarjeta, los Detalles del pago necesarios serán: el número de la tarjeta, el titular de la misma, la fecha de caducidad y el CVV.

Los Detalles del pago que puede guardar cambiarán en función del método de pago que desee utilizar. Intentaremos facilitarle la opción de guardar los datos necesarios para efectuar el pago. No obstante, es posible que debamos solicitarle algún dato más durante las transacciones siguientes para mantener sus Detalles del pago seguros.

Es posible que se le solicite que valide los pagos que haga con la persona que le emitió los Detalles del pago. Por ejemplo, en el Reino Unido y en Europa es habitual que los emisores de tarjetas de pago le soliciten que autorice de forma individual los pagos antes de procesarlos. Al introducir los Detalles del pago y continuar con el proceso de finalización del pago, autoriza al comercio a cobrar los Detalles del pago de su compra. Si la compra está en curso, por ejemplo, una suscripción, autoriza asimismo el cobro periódico de los Detalles del pago.

Revolut Pay Checkout es un servicio que le permite guardar y usar los Detalles del pago, pero no le facilita Detalles del pago a usted. Para usar este servicio, deberá disponer de Detalles del pago independientes. Pueden ser los siguientes:

- Una tarjeta de pago admitida, una cuenta bancaria u otro método de pago con un tercero; y
- Una cuenta de pagos con una empresa del grupo Revolut.

Si utiliza una cuenta de pagos con una empresa del grupo Revolut admitida para efectuar un pago, se aplicarán los términos y condiciones de dicha cuenta de pagos a cualquier pago efectuado con sus Detalles del pago, y estos Términos y Condiciones de la página de pago se aplicarán al almacenamiento de la información de su página de pago.

### 5. Datos de envío

La primera vez que use Revolut Pay Checkout tendrá que introducir la Información de la página de pago, que incluye los Detalles del pago. Los tipos de envío disponibles y la información que necesitemos recabar puede variar en función de los comercios.

## 6. ¿Qué información guarda Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout le permite guardar su Información para finalizar el pago. En este caso, guardaremos de forma segura dicha información y se la facilitaremos en cualquier compra posterior. Deberá autorizar cada compra posterior, que no se realizará sin su consentimiento. No es posible guardar solo una parte de esta información. Para poder usar Revolut Pay Checkout, deberá guardar toda esta información, ya que es necesaria para procesar las compras en la página de pago.

Tampoco es posible guardar información no válida. Podríamos llevar a cabo comprobaciones de validación y, si la información que nos ha facilitado no es válida, o no lo es con posterioridad, le pediremos que la actualice.

Toda la información que guardamos en su nombre se trata de forma segura y de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

## 7. La relación con el comercio

Aunque puede usar Revolut Pay Checkout para efectuar una compra en un comercio, esta compra es una transacción entre usted y el comercio (no nosotros). Prestamos un servicio al comercio que le permite aceptar pagos. No obstante, no le prestamos un servicio de pago cuando usa Revolut Pay Checkout.

Esto es, si tiene algún problema con el artículo o servicio adquirido o con el importe acordado, deberá ponerse en contacto con el comercio, no con nosotros.

Asimismo, podría tener derechos contra la empresa que le presta los Detalles del pago en caso de una reclamación con un comercio:

Si un tercero presta los Detalles del pago, deberá ponerse en contacto con ellos; y

Si los Detalles del pago utilizados para la compra pertenecen a una cuenta de pagos que le presta una empresa del grupo Revolut, podría tener derecho en cuanto a ese pago. Estos derechos estarán regidos por los términos y condiciones que se le aplican a su cuenta y por la legislación de donde se ubica la empresa del grupo que le presta la cuenta.

## 8. Acceso y protección de su cuenta

Para acceder a Revolut Pay Checkout, introduzca su número de teléfono móvil (como nombre de usuario) y una clave de acceso de un solo uso, que le enviaremos a ese teléfono móvil mediante un SMS (como una contraseña). También puede acceder a su cuenta de forma automática si usa un dispositivo que guardamos en su nombre.

Por esta razón, deberá disponer de un número de teléfono móvil que pueda recibir mensajes SMS para usar Revolut Pay Checkout.

En algunas circunstancias, es posible que necesitemos solicitarle información adicional antes de permitirle abrir una cuenta o efectuar una compra. Lo hacemos para protegerle a usted y a todos los usuarios de Revolut Pay Checkout.

Como el teléfono móvil y el número o el dispositivo son las herramientas usadas para acceder a la cuenta, es importante que los proteja y no permita que nadie acceda a ellos. Si le concede

permiso a alguien, podrían acceder a su cuenta de Revolut Pay Checkout y efectuar compras con sus Detalles del pago.

## 9. Obtención de recompensas monetarias

Las compras realizadas en algunos comercios (no todos) con Revolut Pay Checkout pueden optar a una recompensa monetaria si sigues abriendo y usando una cuenta de pago de Revolut. En algunos casos, también es posible que ganes una segunda recompensa monetaria (o posterior) si haces más compras en el comercio una vez que hayas abierto la cuenta. Estas recompensas solo se ofrecen a usuarios nuevos de Revolut que previamente no hayan tenido una cuenta de pagos de Revolut, pero que sigan abriendo una tras hacer un pago de Revolut Pay Checkout.

Si la compra reúne los requisitos para disfrutar de una recompensa monetaria, te avisaremos durante la finalización del pago una vez que te hayamos identificado. Te enviaremos un registro en el correo electrónico de confirmación. Si no se muestra una recompensa monetaria durante el proceso de pago, la compra no reúne los requisitos para disfrutar de una recompensa monetaria. Las compras que reúnen los requisitos necesarios para obtener una recompensa monetaria pueden variar cada cierto tiempo sin previo aviso.

El importe de recompensa monetaria y cómo se paga varía de comercio a comercio. Por ejemplo, las recompensas monetarias en un comercio en concreto pueden ser por un determinado importe o porcentaje de tu compra, pueden tener requisitos de pago mínimos o límites de recompensa monetaria máximos, y es posible que se requiera que hagas una o más compras en el comercio. Estos datos se indicarán en el proceso de pago y te enviaremos un correo con la confirmación una vez que hayas hecho la compra.

Para obtener tu primera recompensa monetaria, debes:

1. Hacer una compra con Revolut Pay Checkout cuando se indique una recompensa monetaria en el proceso de pago.
2. Abrir una cuenta de pagos con una empresa del grupo Revolut en el Reino Unido, el EEE, Australia o Singapur por primera vez. Esto significa que debes abrir una cuenta, proporcionar toda la información necesaria, pasar nuestras comprobaciones de idoneidad y mantener la cuenta abierta sin restricciones. Significa asimismo que, si ya dispones de una cuenta de pagos de Revolut al realizar la compra, o si en el pasado tuviste una, pero fue cerrada (por ti o por nosotros), no podrás disfrutar de la recompensa monetaria.
3. Haz un pago de compra que cumpla los requisitos en tu tarjeta de Revolut o con Revolut Pay Checkout por el importe mínimo requerido.
4. Completa otros pasos o cumple otros requisitos, indicados en el correo de confirmación de recompensa monetaria.

Admitimos cualquier compra que no sea: un reintegro de efectivo, un servicio de activos líquidos o cuasi-efectivo (por ejemplo, tarjetas regalo o criptomonedas), un dispositivo de pago, un servicio financiero, un cambio de divisas o una compra similar. Puede que te exijamos que completen la compra en el mismo comercio que realizaste tu primer pago de Revolut Pay Checkout.

Solo puedes obtener tu primera recompensa una vez, no importa cuántas compras hagas que cumplan los requisitos. Por ejemplo, si realizas dos compras diferentes que reúnen los requisitos para la recompensa monetaria de 10 £, solo ganarás 10 £ (no 20 £), con independencia de si las compras se realizaron en el mismo comercio o comercios diferentes.

Para obtener tu segunda recompensa monetaria (si hay una disponible), debes seguir los pasos que se indican en tu correo de confirmación.

La recompensa de efectivo se ingresará en tu cuenta de pagos de Revolut después de que la hayas abierto sin restricciones. Se abonará en la divisa de tu compra, tal y como se indica en el correo electrónico de confirmación (incluso si la divisa base de tu cuenta es diferente). Se abonará en su totalidad de una sola vez o en plazos iguales durante un número concreto de pagos, tal y como se indica en el correo electrónico de confirmación.

Cada oferta de recompensa de efectivo está activa durante los 30 días naturales siguientes a la compra. Si no la reclamas mediante la apertura de una cuenta durante este tiempo, la oferta caduca. No obstante, puedes obtener una nueva recompensa monetaria con cualquier otra compra posterior, que estará activa otros 30 días.

## 10. Cuestiones legales

### *Presentar una queja*

Si no le satisface nuestro servicio, trataremos de arreglar las cosas. Nos esforzamos siempre, pero sabemos que las cosas a veces salen mal. Si tiene alguna queja, póngase en contacto con nosotros a través del formulario en línea. Estudiaremos su queja y le responderemos a través del correo electrónico.

Como Revolut Pay Checkout no es un servicio regulado, probablemente la Financial Conduct Authority (FCA, por sus siglas en inglés) no pueda ayudarle en relación con quejas y resulta improbable que dichas quejas sean competencia de la jurisdicción del Financial Ombudsman Service (FOS, por sus siglas en inglés).

### *Cierre de cuenta*

Puede cerrar la cuenta Revolut Pay Checkout cuando lo desee. Para ello, haga clic en el botón "Opciones" en la página de confirmación y seleccione "Cerrar cuenta". Cerrar la cuenta Revolut Pay Checkout no implica cerrar otras cuentas que tenga con una empresa del grupo Revolut. Nosotros también podemos cerrar la cuenta Revolut Pay Checkout, pero solo si:

- Incumple estos Términos y Condiciones de la página de pago u otros términos entre usted y una empresa del grupo Revolut;
- Sospechamos que hace un uso de la Página de pago de Revolut fraudulento o poco razonable o que dañará nuestra buena voluntad, ahora o en el futuro; o
- Tenemos otros motivos legítimos para ello.

### *Cambios en estos Términos y Condiciones de la página de pago*

Podemos cambiar estos Términos y Condiciones de Revolut Pay Checkout en cualquier momento. Intentaremos avisarle con tiempo razonable de los cambios a través del correo electrónico. No obstante, puede que no siempre lo hagamos así.