

Revolut Pay norēķiniem

1. Kādēļ šī informācija ir svarīga?

Revolut Pay norēķiniem ir pakalpojums, kas ļauj saglabāt informāciju, kuru izmantojat norēķinoties tiešsaistē, lai turpmāk norēķinus varētu veikt ātrāk.

Šajā dokumentā ir izskaidroti noteikumi un nosacījumi, kas ir spēkā, izmantojot Revolut Pay norēķiniem. Mēs tos dēvējam par "**Norēķinu noteikumiem**". Šie Norēķinu noteikumi kopā ar mūsu Konfidencialitātes politiku un jebkādi citi noteikumi un nosacījumi, par kuriem esam ar jums vienojušies, veido mūsu savstarpējo līgumu.

Mēs esam Revolut Ltd, uzņēmums, kas reģistrēts Apvienotajā Karalistē ar uzņēmuma numuru 08804411.

Šie Norēķinu noteikumi tiek piemēroti, kad jūs kā klients izmantojat pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, lai kaut ko iegādātos no tirgotāja. Tiek piemēroti citi noteikumi, ja esat tirgotājs, kurš izmanto pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, lai pieņemtu maksājumu.

Pakalpojums Revolut Pay norēķiniem nav maksājumu pakalpojums. Lai to izmantotu, ir nepieciešama atsevišķa Maksājuma informācija (piemēram, maksājumu karte). Lai to izmantotu, nav nepieciešams maksājumu konts kādā no Revolut grupas uzņēmumiem. Tomēr, ja izvēlaties izmantot savu kontu kādā no Revolut grupas uzņēmumiem, lai norēķinoties veiktu maksājumu, kad izmantojat šo pakalpojumus, tiks piemēroti arī attiecīgā Revolut grupas uzņēmuma noteikumi un nosacījumi.

Lai gan esam regulēts uzņēmums, pakalpojums Revolut Pay norēķiniem nav regulēts pakalpojums. Tas nozīmē, ka Financial Conduct Authority (FCA) visdrīzāk nevarēs palīdzēt sūdzību gadījumā, un šīs sūdzības visdrīzāk neietilps Finanšu ombuda pakalpojuma (FOP) jurisdikcijā, ja vien maksājuma veikšanai neizvēlaties izmantot savu kontu kādā no Revolut grupas uzņēmumiem.

Jums ir jāsaprot, kā pakalpojums Revolut Pay norēķiniem darbojas. Varat skatīt un lejupielādēt šos Norēķinu noteikumus mūsu tīmekļa vietnē jebkurā laikā. Ja vēlaties iegūt vairāk informācijas, iesakām izlasīt mūsu BUJ sadaļu. Tomēr šie BUJ nav daļa no mūsu līguma ar jums.

2. Kas ir Revolut Pay norēķiniem?

Revolut Pay norēķiniem ir pakalpojums, kas ļauj izvēlēties saglabāt informāciju, kuru izmantojat norēķinoties tiešsaistē, lai turpmāk norēķinus varētu veikt ātrāk. Informācija, kuru varat saglabāt:

- Jūsu vārds un uzvārds.
- Dzimšanas datums.
- Piegādes adrese un metode.
- Kontaktinformācija (tālruna numurs un e-pasta adrese)
- Jūsu kartes rekvizīti, bankas konts vai maksājuma metode, kas ir nepieciešami maksājuma veikšanai, tostarp jūsu rēķina adrese (jūsu "**Maksājuma informācija**").

(Kopumā — jūsu "**Norēķinu informācija**".)

Ja izvēlaties saglabāt Norēķinu informāciju, nākamajā pierakstīšanās un pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem lietošanas reizē tie nebūs jāievada.

Pakalpojums Revolut Pay norēķiniem ir pieejams tikai norēķinoties pie tiem tiešsaistes tirgotājiem, kuri ar mums ir stājušies partnerattiecībās. Ja tirgotāja norēķinu sadaļā neredzat pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, to nevar izmantot šim pirkumam.

3. Kas var izmantot pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem un kā es varu reģistrēties?

Vienīgais veids, kā reģistrēties pakalpojumam Revolut Pay norēķiniem, ir tirgotāja norēķinu plūsmā.

Pakalpojums Revolut Pay norēķiniem ir pieejams ikvienam, kas ir 18 gadus vecs vai vecāks un izpilda tā atbilstības prasības. Ja atbilstat šīm prasībām, tirgotāja norēķinu plūsmā varēsiet piekļūt pakalpojumam Revolut Pay norēķiniem.

Lai izmantotu pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, nav nepieciešams maksājumu konts kādā no Revolut grupas uzņēmumiem. Kā arī, lai to izmantotu, nav nepieciešama iepriekšēja reģistrācija pakalpojumā Revolut Pay norēķiniem. Varat ātri reģistrēties tirgotāja norēķinu plūsmā, veicot pirkumu.

4. Jūsu maksājumi norēķinoties

Pirmajā pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem izmantošanas reizē jums būs jāievada Maksājuma informācija (kartes informācija, bankas konts vai maksājuma metode). Mūsu pieņemtās maksājuma metodes var atšķirties atkarībā no tirgotāja.

Lai veiktu maksājumu, izmantojot jūsu Maksājuma informāciju, būs jāievada visa nepieciešamā informācija. Piemēram, ja maksājat ar karti, nepieciešamā maksājuma informācija ir: jūsu kartes numurs, kartes īpašnieka vārds, uzvārds, derīguma termiņš un CVV.

Maksājuma informācija, kuru var saglabāt, atšķirsies atkarībā no izmantotās maksājuma metodes. Mēs centīsimies nodrošināt iespēju saglabāt visu informāciju, kas nepieciešama, lai veiktu maksājumu. Tomēr mums var nākties lūgt jums norādīt noteiktu informāciju turpmāku darījumu laikā, lai mēģinātu nodrošināt Maksājuma informācijas drošību.

Kā arī par jebkuru maksājumu, ko veicat, jums var nākties saņemt apstiprinājumu no personas, kas izdeva Maksājuma informāciju. Piemēram, Apvienotajā Karalistē un Eiropā maksājumu karšu izdevēji mēdz lūgt atsevišķi autorizēt maksājumus pirms to apstrādes.

Ievadot Maksājuma informāciju un turpinot norēķinu procesu, jūs autorizējat tirgotāju izmantot Maksājuma informāciju, lai ieturētu maksājumu par pirkumu. Ja pirkums ir ilgstošs (piemēram, abonements), jūs atļaujat arī maksājuma informācijas izmantošanu, lai ieturētu regulārus maksājumus.

Pakalpojums Revolut Pay norēķiniem ir pakalpojums, kas ļauj saglabāt un izmantot Maksājuma informāciju, bet tas nav pakalpojums, kurš jums nodrošina Maksājuma informāciju. Lai izmantotu pakalpojumu Revolut norēķiniem, ir nepieciešama atsevišķa Maksājuma informācija. Tā var būt:

- Atbalstīta maksājumu karte, bankas konts vai cita trešās personas maksājumu metode.
- Maksājumu konts kādā no atbalstītiem Revolut grupas uzņēmumiem.

Ja maksājuma veikšanai izmantojat maksājumu kontu kādā no atbalstītiem Revolut grupas uzņēmumiem, tad, veicot maksājumu ar jūsu Maksājuma informāciju, tiek piemēroti attiecīgā maksājumu konta noteikumi un nosacījumi, un šie Norēķinu noteikumi attiecas uz jūsu Norēķinu informācijas uzglabāšanu.

5. Jūsu piegādes informācija

Pirmajā pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem izmantošanas reizē būs jāievada jūsu Norēķinu informācija, kas ietver jūsu piegādes informāciju. Pieejamie piegādes veidi un informācija, kuru mums tai ir nepieciešams apkopot, dažādiem tirgotājiem var atšķirties.

6. Kādu informāciju pakalpojums Revolut Pay norēķiniem saglabā?

Pakalpojums Revolut Pay norēķiniem ļauj saglabāt jūsu Norēķinu informāciju. Ja informāciju saglabāsit, mēs to droši uzglabāsim un automātiski aizpildīsim turpmākos pirkumos. Katrs nākamais pirkums jums būtu jāautorizē, un tas netiktu veikts bez jūsu piekrišanas.

Nav iespējams saglabāt tikai daļu šīs informācijas. Lai izmantotu pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, jā saglabā visa šī informācija, jo tā ir nepieciešama, lai apstrādātu jūsu pirkumus norēķinoties.

Nav iespējams saglabāt arī nederīgu informāciju. Mēs varam veikt apstiprināšanas pārbaudes un, ja jūsu sniegtā informācija ir nederīga vai kļūst nederīga vēlāk, mēs jums lūgsim to atjaunināt.

Visa informācija, ko saglabājam jūsu vārdā, tiek izmantota droši un saskaņā ar mūsu Konfidencialitātes politiku.

7. Jūsu attiecības ar tirgotāju

Lai arī jūs varat izmantot pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, lai iepirktos pie tirgotāja, pirkums ir darījums starp jums un tirgotāju (nevis mums). Mēs tirgotājam nodrošinām pakalpojumu, kurš viņam ļauj pieņemt maksājumus. Tomēr mēs nenodrošinām maksājumu pakalpojumu jums, kad izmantojat pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem.

Tātad, ja pastāv problēmas, kas saistītas ar iegādāto preci, pakalpojumu vai summu, kuru piekritāt maksāt, jums par to jāziņo tirgotājam, nevis mums.

Jums var arī būt tiesības pret uzņēmumu, kurš nodrošina jūsu Maksājuma informāciju, ja ar tirgotāju rodas strīds:

Ja jūsu Maksājuma informāciju nodrošina trešā persona, jums jāsažinās ar to.

Ja Maksājuma informācija, ko izmantojāt pirkumam, ir no maksājumu konta, kas izveidots kādā no Revolut grupas uzņēmumiem, jums var būt tiesības attiecībā uz jebkuru maksājumu. Šīs tiesības pārvaldīs noteikumi un nosacījumi, kuri tiek piemēroti jūsu kontam, un grupas uzņēmuma, kurš jums nodrošina kontu, atrašanās vietā spēkā esošie tiesību akti.

8. Piekļuve jūsu kontam un tā drošības nodrošināšana

Pakalpojumam Revolut Pay norēķiniem var piekļūt, ievadot jūsu mobilā tālruņa numuru (kā lietotājevārdu) un vienreizēju ieejas kodu, ko nosūtīsim uz šo mobilā tālruņa numuru īsziņā (kā paroli). Vai arī kontam varat piekļūt automātiski, ja izmantojat ierīci, kuru lūdzāt mums saglabāt. Tādēļ, lai izmantotu pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, jums ir jābūt mobilā tālruņa numuram, kurš var saņemt īsziņas.

Dažos gadījumos mums var nākties pieprasīt papildu informāciju pirms varam jums ļaut atvērt kontu vai veikt pirkumu. Tas paredzēts, lai nodrošinātu jūsu un visu Revolut Pay norēķiniem lietotāju drošību.

Tā kā jūsu mobilais tālrunis un numurs vai ierīce ir rīk, kas nodrošina piekļuvi jūsu kontam, svarīgi gādāt par to drošību un neļaut nevienam citam tiem piekļūt. Ja sniežat piekļuvi kādai citai personai, tā var piekļūt jūsu pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem kontam un veikt pirkumus, izmantojot jūsu Maksājuma informāciju.

9. Naudas balvas nopelnīšana

Par pirkumiem, kas ar pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem veikti pie dažiem (bet ne visiem) tirgotājiem, var saņemt naudas balvu, ja atverat un izmantojat Revolut maksājumu kontu. Dažos gadījumos var nopelnīt arī otru (vai turpmāku) naudas balvu, ja pēc konta atvēršanas veicat papildu pirkumus pie tirgotāja. Šīs balvas ir pieejamas tikai jauniem platformas Revolut lietotājiem, kam iepriekš nav bijis Revolut maksājumu konts, bet kas to veiksmīgi atver pēc maksājuma veikšanas ar pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem.

Ja par pirkumu varēs saņemt naudas balvu, mēs jūs par to informēsim norēķināšanās laikā pēc jūsu identificēšanas un apstiprinājuma e-pastā ietversim šo informāciju. Ja naudas balva neparādās norēķināšanās laikā, par pirkumu to nevar saņemt. Pirkumi, par kuriem var saņemt naudas balvu, laika gaitā bez brīdinājuma var mainīties.

Naudas balvu summa un tas, kā tās tiek izmaksātas, pie dažādiem tirgotājiem atšķiras.

Piemēram, naudas balvas pie noteikta tirgotāja var būt fiksēta summa vai procentuāla summa no pirkuma, uz to var attiekties minimālā tēriņu summa vai maksimālais naudas balvas limits un pie tirgotāja var būt nepieciešams veikt vienu vai vairākus pirkumus. Šī informācija būs norādīta norēķināšanās laikā, un mēs nosūtīsim e-pasta apstiprinājumu pēc pirkuma veikšanas.

Lai saņemtu pirmo naudas balvu, jārikojas šādi:

1. Jāveic tāds pirkums, izmantojot pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem, kur norēķināšanās laikā ir norādīta naudas balva.
2. Pirmo reizi veiksmīgi jāatver maksājumu konts kādā no Revolut grupas uzņēmumiem Apvienotajā Karalistē, EEZ, Austrālijā vai Singapūrā. Tas nozīmē, ka jums jāatver konts, jānorāda visa nepieciešamā informācija, jāiztur mūsu atbilstības pārbaudes un bez ierobežojumiem jāatver konts. Turklāt tad, ja jums pirkuma brīdī jau ir Revolut maksājumu konts vai jums tas ir bijis, bet ticis aizvērts (to aizvērāt jūs vai mēs), jūs nevarēsiet saņemt naudas balvu.
3. Jāveic viens maksājums par atbilstīgu pirkumu ar jūsu Revolut karti vai izmantojot pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem nepieciešamās minimālās summas apmērā.
4. Jāpabeidz visas citas darbības vai jāizpilda visas citas prasības, kas norādītas naudas balvas apstiprinājuma e-pastā.

Atbilstīgs pirkums ir jebkurš pirkums, kas nav kāds no šiem: skaidras naudas izņemšana, naudai līdzīgi vai likvīdi pakalpojumi (piemēram, dāvanu kartes vai kriptovalūta), maksājumu pakalpojumi, finanšu pakalpojumi, valūtas maiņa, kā arī jebkurš tamlīdzīgs pirkums. Mēs varam jums pieprasīt veikt pirkumu pie tā paša tirgotāja, pie kura veicāt savu pirmo maksājumu, izmantojot pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem.

Pirmo naudas balvu var saņemt tikai vienreiz pat tad, ja veicat vairākus atbilstīgus pirkumus.

Piemēram, ja veicat divus dažādus pirkumus, kuriem var piemērot 10 £ naudas balvu, jūs nopelnīsiet tikai 10 £ (nevis 20 £) neatkarīgi no tā, vai pirkumi tiek veikti pie viena un tā paša vai cita tirgotāja.

Lai nopelnītu otru naudas balvu (ja tāda ir pieejama), jāizpilda apstiprinājuma e-pastā sniegtie norādījumi.

Naudas balva tiks ieskaitīta jūsu Revolut maksājumu kontā pēc tā atvēršanas bez ierobežojumiem. Tā tiks izmaksāta jūsu pirkuma valūtā, kā norādīts apstiprinājuma e-pastā (pat tad, ja tā nesakrīt ar jūsu konta pamatvalūtu). To maksās kā vienreizēju summu vai ar noteiktu skaitu vienādu maksājumu, kā norādīts apstiprinājuma e-pastā.

Naudas balvas ir pieejamas 30 kalendārās dienas pēc pirkuma. Ja norādītajā laikā nepieprasīsiet balvu, veiksmīgi atverot kontu, piedāvājuma termiņš beigsies. Tomēr varat

nopelnīt jaunu naudas balvu par jebkuru turpmāko atbilstīgo pirkumu, un arī tas būs pieejams 30 dienas.

10. Cita juridiskā informācija

Sūdzības iesniegšana

Ja neesat apmierināts ar mūsu pakalpojumu, mēs mēģināsim visu atrisināt. Mēs vienmēr darām visu iespējamo, taču apzināmies, ka dažkārt var rasties problēmas. Ja jums ir sūdzība, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot tiešsaistes veidlapu. Mēs izskatīsim jūsu sūdzību un atbildēsim e-pastā.

Tā kā pakalpojums Revolut Pay norēķiniem nav regulēts pakalpojums, Financial Conduct Authority (FCA) visdrīzāk nevarēs palīdzēt sūdzību gadījumā, un šīs sūdzības visdrīzāk neietilps Finanšu ombuda pakalpojuma (FOP) jurisdikcijā.

Jūsu konta slēgšana

Jūs varat jebkurā brīdī slēgt savu pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem kontu, apstiprinājuma lapā noklikšķinot uz opciju pogas un izvēloties opciju Slēgt kontu. Pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem konta slēgšana neslēgs nevienu citu kontu, kas izveidots kādā no Revolut grupas uzņēmumiem.

Arī mēs varam slēgt jūsu pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem kontu, bet tikai tad, ja:

- Jūs pārkāpjat Norēķinu noteikumus vai jebkurus citus noteikumus un nosacījumus starp jums un Revolut grupas uzņēmumu
- Mums rodas aizdomas, ka jūs pakalpojumu Revolut Pay norēķiniem izmantojat krāpnieciski, nesaprātīgi vai veidā, kas kaitēs mūsu labticībai tagad vai nākotnē, vai
- Mums ir cits likumīgs pamatojums šādai rīcībai.

Šo Norēķinu noteikumu izmaiņas

Mēs varam mainīt šos pakalpojuma Revolut Pay norēķiniem Norēķinu noteikumus jebkurā laikā. Mēs centīsimies paziņot par izmaiņām saprātīgā termiņā, izmantojot e-pastu. Tomēr mums tas var arī neizdoties.