

# Revolut Pay Checkout

## 1. Waarom deze informatie belangrijk is

Revolut Pay Checkout is een dienst waarmee je de gegevens die je gebruikt voor online checkouts kunt opslaan, zodat je de volgende keer sneller kunt afrekenen.

In dit document vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn wanneer je Revolut Pay Checkout gebruikt. We noemen ze de "**Checkout-voorwaarden**". Deze Checkout-voorwaarden vormen, samen met ons Privacybeleid en de andere algemene voorwaarden die we met je zijn overeengekomen, een wettelijke overeenkomst tussen jou en ons.

Wij zijn Revolut Ltd, een bedrijf opgericht in het Verenigd Koninkrijk met bedrijfsnummer 08804411.

Deze Checkout-voorwaarden zijn van toepassing wanneer je Revolut Pay Checkout gebruikt als een klant die een aankoop doet bij een handelaar. Er zijn andere voorwaarden van toepassing wanneer je een handelaar bent die Revolut Pay Checkout gebruikt om een betaling te ontvangen.

Revolut Pay Checkout is geen betalingsdienst. Je moet afzonderlijke Betalingsgegevens (bijvoorbeeld, een betaalkaart) hebben om Revolut Pay Checkout te kunnen gebruiken. Je hoeft geen betaalrekening bij een bedrijf in de Revolut-groep te hebben om Revolut Pay Checkout te kunnen gebruiken. Als je er echter voor kiest om je rekening bij een bedrijf in de Revolut-groep te gebruiken voor je betaling bij checkout, zijn de algemene voorwaarden van dat bedrijf in de Revolut-groep ook van toepassing wanneer je deze dienst gebruikt.

Hoewel we een gereguleerd bedrijf zijn, is Revolut Pay Checkout geen gereguleerde dienst. Dit betekent dat de Financial Conduct Authority (FCA) je waarschijnlijk niet kan bijstaan als je klachten hebt, en dat het onwaarschijnlijk is dat die klachten onder de jurisdictie van de Financial Ombudsman Service (FOS) vallen, tenzij je ervoor kiest om je rekening bij een bedrijf in de Revolut-groep te gebruiken voor je betaling.

Het is belangrijk dat je begrijpt hoe Revolut Pay Checkout werkt. Je kunt deze Checkout-voorwaarden altijd bekijken en downloaden op onze website. Voor meer informatie kun je onze veelgestelde vragen bekijken. Deze veelgestelde vragen maken echter geen deel uit van onze overeenkomst met jou.

## 2. Wat is Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout is een dienst waarmee je de gegevens die je gebruikt voor online checkouts kunt opslaan, zodat je de volgende keer sneller kunt afrekenen. De gegevens die je kunt opslaan, zijn:

- Je naam.
- Je geboortedatum.
- Je verzendadres en -methode.
- Je contactgegevens (telefoonnummers en e-mailadressen)
- De gegevens van je kaart, bankrekening of betaalmethode die nodig zijn om je betaling uit te voeren, inclusief je factuuradres (je "**Betalingsgegevens**").

(Alles samen: je "**Checkout-informatie**".)

Als je ervoor kiest om je Checkout-informatie op te slaan, hoef je dit niet opnieuw in te voeren de volgende keer dat je inlogt en Revolut Pay Checkout gebruikt.

Revolut Pay Checkout is alleen beschikbaar om af te rekenen bij online handelaren die met ons samenwerken. Als Revolut Pay Checkout niet beschikbaar is voor het afrekenen bij een bepaalde handelaar, kun je het daar niet gebruiken voor je aankoop.

### 3. Wie kan Revolut Pay Checkout gebruiken en hoe kan ik me aanmelden?

De enige manier om je aan te melden voor Revolut Pay Checkout is via het checkout-systeem van een handelaar.

Revolut Pay Checkout is beschikbaar voor iedereen die 18 jaar of ouder is en aan de voorwaarden voldoet. Als je aan de voorwaarden voldoet, heb je toegang tot Revolut Pay Checkout in het checkout-systeem van de handelaar.

Je hebt geen betaalrekening nodig bij een bedrijf in de Revolut-groep om Revolut Pay Checkout te kunnen gebruiken. Je hoeft je ook niet eerder te hebben aangemeld voor Revolut Pay Checkout om het te kunnen gebruiken. Je kunt je snel aanmelden bij het checkout-systeem van de handelaar wanneer je je aankoop doet.

### 4. Je betalingen bij checkout

De eerste keer dat je Revolut Pay Checkout gebruikt, moet je je Betalingsgegevens (je kaart, bankrekening of betaalmethode) invoeren. De betaalmethodes die we accepteren kunnen van handelaar tot handelaar verschillen.

Je moet alle gegevens invoeren die nodig zijn om de betaling met je Betalingsgegevens uit te voeren. Als je bijvoorbeeld met een kaart betaalt, zijn de vereiste Betalingsgegevens: je kaartnummer, de naam van de kaarthouder, de vervaldatum en de CVV.

De Betalingsgegevens die je kunt opslaan zijn afhankelijk van de betalingsmethode die je gebruikt. We proberen je altijd de mogelijkheid te bieden om alle gegevens op te slaan die je nodig hebt om de betaling uit te voeren. Het kan echter zijn dat we je voor de volgende transacties enkele gegevens moeten vragen om je Betalingsgegevens veilig te houden. Mogelijk moet je ook sommige betalingen die je uitvoert bevestigen met degene die je de Betalingsgegevens heeft verstrekt. In het VK en Europa is het bijvoorbeeld gebruikelijk dat uitgevers van betaalkaarten je vragen om elke betaling te autoriseren voordat ze worden verwerkt.

Door je Betalingsgegevens in te voeren en door te gaan met het checkout-proces, geef je de handelaar toestemming om je Betalingsgegevens te gebruiken om je aankoop in rekening te brengen. Als je aankoop doorlopend is (bijvoorbeeld een abonnement), geef je ook toestemming voor het doorlopend in rekening brengen van je Betalingsgegevens.

Revolut Pay Checkout is een dienst waarmee je je Betalingsgegevens kunt opslaan en gebruiken, maar het is geen dienst die Betalingsgegevens aan je verstrekt. Om Revolut Pay Checkout te kunnen gebruiken, moet je afzonderlijke Betalingsgegevens hebben. Dit kan zijn:

- Een ondersteunde betaalkaart, bankrekening of andere betalingsmethode van een derde partij.
- Een betaalrekening bij een ondersteund bedrijf in de Revolut-groep.

Als je voor je betaling gebruikt maakt van een betaalrekening bij een ondersteund bedrijf in de Revolut-groep, zijn de algemene voorwaarden van die betaalrekening van toepassing op elke betaling die wordt uitgevoerd met je Betalingsgegevens, en zijn deze Checkout-voorwaarden van toepassing op het opslaan van je Checkout-gegevens.

## 5. Je verzendgegevens

De eerste keer dat je Revolut Pay Checkout gebruikt, moet je je Checkout-informatie invoeren, waaronder je verzendgegevens. De beschikbare soorten verzendingen en de gegevens die we daarvoor moeten opvragen, kunnen per handelaar verschillen.

## 6. Welke gegevens worden er opgeslagen met Revolut Pay Checkout?

Met Revolut Pay Checkout kun je je Checkout-informatie opslaan. Als je dat doet, slaan we die informatie veilig op en vullen we deze voor je in bij elke volgende aankoop. Elke volgende aankoop moet door jou worden geautoriseerd en wordt niet uitgevoerd zonder je toestemming. Het is niet mogelijk om slechts een deel van deze informatie op te slaan. Om Revolut Pay Checkout te gebruiken, moet je al deze gegevens opslaan, omdat deze informatie nodig is om je aankopen bij de checkout te verwerken.

Het is niet mogelijk om ongeldige informatie op te slaan. We kunnen validatiecontroles uitvoeren en als de door jou verstrekte informatie ongeldig is, of later ongeldig wordt, vragen we je om deze te updaten.

Alle informatie die we voor je opslaan wordt veilig en in overeenstemming met ons Privacybeleid behandeld.

## 7. Je relatie met de handelaar

Hoewel je Revolut Pay Checkout kunt gebruiken om een aankoop te doen bij een handelaar, is die aankoop een transactie tussen jou en de handelaar (en niet met ons). We bieden een dienst aan de handelaar waarmee ze betalingen kunnen ontvangen. We bieden je echter geen betalingsdienst aan wanneer je Revolut Pay Checkout gebruikt.

Dit betekent dat als je problemen hebt met de goederen of diensten die je hebt gekocht, of met het bedrag dat je hebt afgesproken te betalen, je deze bij de handelaar moet melden en niet bij ons.

Je kunt ook rechten hebben bij het bedrijf dat je Betalingsgegevens verstrekt in het geval van een geschil met een handelaar:

Als je Betalingsgegevens door een derde partij worden verstrekt, moet je contact met hen opnemen.

Als de Betalingsgegevens die je voor de aankoop hebt gebruikt afkomstig zijn van een betaalrekening die aan je is verstrekt door een bedrijf in de Revolut groep, heb je mogelijk rechten met betrekking tot een betaling. Deze rechten worden beheerst door de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op je rekening, en krachtens de wet van de locatie van het bedrijf in de Revolut-groep dat je de rekening heeft verstrekt.

## 8. Toegang tot je rekening en deze veilig houden

Je kunt toegang krijgen tot Revolut Pay Checkout door je mobiele telefoonnummer (zoals een gebruikersnaam) en een eenmalige wachtwoordcode die we per sms naar dezelfde mobiele telefoon sturen (zoals een wachtwoord), in te voeren. Je kunt ook automatisch toegang krijgen tot je rekening als je een apparaat gebruikt dat we op jouw verzoek hebben opgeslagen. Daarom moet je een mobiel telefoonnummer hebben dat in staat is om sms-berichten te ontvangen als je Revolut Pay Checkout wilt gebruiken.

In sommige omstandigheden moeten we mogelijk aanvullende informatie aan je vragen voordat we je toestaan een rekening te openen of een aankoop te doen. Dit is om jou, en iedereen die Revolut Pay Checkout gebruikt, veilig te houden.

Omdat je mobiele telefoonnummer of toestel de tools zijn die je gebruikt om toegang te krijgen tot je rekening, is het belangrijk dat je ze veilig houdt en niemand anders er toegang toe geeft. Als je iemand anders toch toegang geeft, kunnen ze mogelijk je betaalrekening bij Revolut Pay Checkout gebruiken en aankopen doen met behulp van je Betalingsgegevens.

## 9. Een geldprijs verdienen

Aankopen bij sommige (maar niet alle) handelaren die Revolut Pay Checkout gebruiken, komen in aanmerking voor een geldprijs als je vervolgens een Revolut betaalrekening opent. In sommige gevallen kun je ook een tweede (of daaropvolgende) geldprijs verdienen als je na het openen van de rekening nog meer aankopen doet bij die handelaar. Deze geldprijzen zijn alleen beschikbaar voor nieuwe Revolut-klanten die nog niet eerder een Revolut betaalrekening hebben gehad, maar er met succes een hebben geopend na een Revolut Pay Checkout-betaling.

Als een aankoop in aanmerking komt voor een geldprijs, laten we je dit weten in het checkout-systeem zodra we je hebben geïdentificeerd en sturen we je een bevestigingsmail. Als je geen geldprijs ziet in het checkout-systeem, komt de aankoop hiervoor niet in aanmerking. De aankopen die in aanmerking komen voor een geldprijs kunnen van tijd tot tijd, zonder voorafgaande kennisgeving, worden gewijzigd.

De bedragen van de geldprijzen, en hoe ze worden betaald, verschillen van handelaar tot handelaar. Geldprijzen kunnen bij een bepaalde handelaar bijvoorbeeld voor een vast bedrag of een percentage van je aankoop zijn, kunnen minimumvereisten voor uitgaven of maximumlimieten voor geldprijzen hebben, of kunnen vereisen dat je een of meer aankopen doet bij die handelaar. Deze gegevens worden in het checkout-systeem vermeld en we sturen je een e-mail om dit te bevestigen nadat je de aankoop hebt voltooid.

Om je eerste geldprijs te verdienen, moet je:

1. Een betaling doen met Revolut Pay Checkout, waarbij de geldbeloning wordt vermeld in het checkout-systeem.
2. Na de eerste Revolut Pay Checkout-betaling een betaalrekening openen bij een bedrijf in de Revolut-groep in het VK, de EER, Australië of Singapore. Dit betekent dat je een rekening moet openen, alle vereiste informatie moet verstrekken, moet voldoen aan onze geschiktheidscontroles en dat je nieuwe rekening zonder beperkingen moet zijn. Het betekent ook dat als je al een Revolut-betalrekening hebt wanneer je de aankoop doet, of als je er eerder een hebt gehad maar deze is gesloten (door jou of door ons), je geen geldprijs kunt verdienen.
3. Voor één in aanmerking komende aankoop voor het minimaal vereiste bedrag betalen met je Revolut-kaart of met gebruik van Revolut Pay Checkout.
4. Alle andere stappen uitvoeren, of voldoen aan alle andere vereisten, zoals vermeld in de bevestigingsmail van je geldprijs.

Een in aanmerking komende aankoop is elke aankoop die geen: geldopname, op contant geld lijkende of liquide dienst (bijv. cadeaubonnen of cryptovaluta's), betalingsdienst, financiële dienst, valutawissel of een soortgelijke aankoop is. We kunnen je vragen om de aankoop te voltooien bij dezelfde handelaar bij wie je je eerste Revolut Pay Checkout-betaling hebt voltooid.

Je kunt slechts één keer je eerste geldprijs verdienen, ongeacht het aantal in aanmerking komende aankopen dat je doet. Als je bijvoorbeeld twee verschillende aankopen doet die in aanmerking komen voor een geldprijs van £ 10, verdien je slechts £ 10 (niet £ 20), ongeacht of de aankopen bij dezelfde handelaar of verschillende handelaren werden gedaan.

Om je tweede geldprijs te verdienen (indien beschikbaar), moet je de stappen volgen die in je bevestigingsmail worden beschreven.

De geldprijs wordt op je Revolut-betaalrekening bijgeschreven nadat deze zonder beperkingen is geopend. Het wordt uitbetaald in de valuta van je aankoop, zoals vermeld in je bevestigingsmail (zelfs als dit niet de basisvaluta van je rekening is). Het wordt in één keer uitbetaald, of in gelijke termijnen over een bepaald aantal betalingen, zoals uiteengezet in je bevestigingsmail.

Elke geldprijs blijft live tot 30 kalenderdagen na je aankoop. Als je de geldprijs niet claimt door in deze periode een rekening te openen, vervalt het aanbod. Je kunt echter een nieuwe geldprijs verdienen met de volgende in aanmerking komende aankoop, die dan ook 30 dagen live zal blijven.

## 10. Juridische zaken

### *Een klacht indienen*

Als je ontevreden bent met onze dienstverlening, dan proberen we dit goed te maken. We doen altijd ons best, maar we beseffen dat er soms wel eens iets mis gaat. Als je een klacht hebt, neem dan contact met ons op via ons online formulier. Wij onderzoeken dan je klacht en sturen je ons antwoord via e-mail.

Aangezien Revolut Pay Checkout een ongereguleerde dienst is, kan de Financial Conduct Authority (FCA) je waarschijnlijk niet bijstaan als je klachten hebt en is het onwaarschijnlijk dat die klachten onder de jurisdictie van de Financial Ombudsman Service (FOS) vallen.

### *Je rekening sluiten*

Je kunt je Revolut Pay Checkout-rekening op elk moment sluiten door op de optieknop op de bevestigingspagina te klikken en "Rekening sluiten" te selecteren. Als je je Revolut Pay Checkout-rekening sluit, worden er geen andere rekeningen gesloten die je bij een bedrijf in de Revolut-groep hebt.

Wij kunnen je Revolut Pay Checkout-rekening ook sluiten, maar alleen als:

- je de Checkout-voorwaarden of andere algemene voorwaarden tussen jou en een bedrijf in de Revolut-groep schendt;
- we vermoeden dat je gebruik van Revolut Pay Checkout frauduleus of onredelijk is, of onze goodwill kan schaden, nu of in de toekomst; of
- we een andere wettige reden hebben om dit te doen.

### *De Checkout-voorwaarden wijzigen*

We kunnen deze Checkout-voorwaarden op elk moment wijzigen. We proberen je op tijd en via e-mail op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen. Het is echter mogelijk dat we hier niet altijd toe in staat zijn.