

Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay αποτελεί υπηρεσία η οποία σας επιτρέπει να αποθηκεύετε τα στοιχεία που χρησιμοποιείτε για ολοκλήρωση αγορών ηλεκτρονικά, ώστε να μπορείτε μελλοντικά να ολοκληρώνετε αγορές ταχύτερα.

Το παρόν έγγραφο περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν κατά τη χρήση της Ολοκλήρωσης αγοράς με Revolut Pay. Το ονομάζουμε «**Όροι ολοκλήρωσης αγοράς**». Αυτοί οι Όροι ολοκλήρωσης αγοράς, μαζί με την Πολιτική προστασίας απορρήτου μας, καθώς και οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που έχουμε συμφωνήσει μαζί σας, συνιστούν νομική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Είμαστε η Revolut Ltd, εταιρεία η οποία έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο με αριθμό μητρώου 08804411.

Αυτοί οι Όροι ολοκλήρωσης αγοράς ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay ως πελάτης που πραγματοποιεί μια αγορά από έναν έμπορο. Ισχύουν διαφορετικοί όροι όταν είστε έμπορος που χρησιμοποιεί την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay για να αποδεχτείτε μια πληρωμή.

Η υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay δεν αποτελεί υπηρεσία πληρωμών. Πρέπει να έχετε διαφορετικά στοιχεία πληρωμής (για παράδειγμα, μια κάρτα πληρωμών) για να τη χρησιμοποιήσετε. Δεν χρειάζεται να έχετε λογαριασμό πληρωμών σε εταιρεία του ομίλου Revolut για να τη χρησιμοποιήσετε. Ωστόσο, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας με μια εταιρεία του ομίλου Revolut για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας κατά την ολοκλήρωση αγοράς, τότε θα ισχύουν επίσης οι όροι και οι προϋποθέσεις της συγκεκριμένης εταιρείας του ομίλου Revolut όταν χρησιμοποιείτε αυτήν την υπηρεσία.

Αν και αποτελούμε εποπτευόμενη εταιρεία, η υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay δεν είναι εποπτευόμενη υπηρεσία. Αυτό σημαίνει ότι η Financial Conduct Authority (FCA) είναι απίθανο να μπορεί να σας βοηθήσει με τυχόν καταγγελίες, ενώ οι εν λόγω καταγγελίες είναι απίθανο να εμπιπτουν στο πεδίο δικαιοδοσίας της Υπηρεσίας Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή (FOS), εκτός εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό που διατηρείτε σε μια εταιρεία του ομίλου Revolut για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας.

Είναι σημαντικό για εσάς να κατανοήσετε πώς λειτουργεί η υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay. Μπορείτε να δείτε και να κάνετε λήψη των Όρων ολοκλήρωσης αγοράς από τον ιστότοπό μας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, μπορεί να σας φανεί χρήσιμο να διαβάσετε την ενότητα Συχνές ερωτήσεις. Ωστόσο, οι εν λόγω Συχνές ερωτήσεις δεν αποτελούν μέρος της συμφωνίας μας μαζί σας.

2. Τι είναι η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay;

Η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay αποτελεί υπηρεσία η οποία σας επιτρέπει να επιλέξετε αποθήκευση των στοιχείων που χρησιμοποιείτε για ολοκλήρωση αγορών ηλεκτρονικά, ώστε να μπορείτε μελλοντικά να ολοκληρώνετε αγορές ταχύτερα. Τα στοιχεία που μπορείτε να αποθηκεύσετε είναι:

- το όνομά σας,

- η ημερομηνία γέννησής σας,
- η διεύθυνση και ο τρόπος αποστολής,
- τα στοιχεία επικοινωνίας σας (αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση email),
- τα στοιχεία της κάρτας, του τραπεζικού λογαριασμού ή του τρόπου πληρωμής σας, τα οποία είναι απαραίτητα για πραγματοποίηση της πληρωμής σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης χρέωσής σας, (τα «**Στοιχεία πληρωμής**» σας).

(Συλλογικά, οι «**Πληροφορίες ολοκλήρωσης αγοράς**» σας.)

Εάν επιλέξετε να αποθηκεύσετε τις Πληροφορίες ολοκλήρωσης αγοράς, την επόμενη φορά που θα συνδεθείτε και θα χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay, δεν θα χρειαστεί να τις εισαγάγετε ξανά.

Η υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay είναι διαθέσιμη μόνο κατά την ολοκλήρωση αγορών με ηλεκτρονικά εμπορικά καταστήματα που συνεργάζονται μαζί μας. Εάν δεν βλέπετε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay διαθέσιμη κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς με έναν έμπορο, δεν μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για την αγορά.

3. Ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay και πώς μπορώ να εγγραφώ;

Ο μόνος τρόπος για να εγγραφείτε στην υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay είναι μέσω της διαδικασίας ολοκλήρωσης αγοράς με έναν έμπορο.

Η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay είναι διαθέσιμη για όλα τα άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω τα οποία πληρούν τις απαιτήσεις καταλληλότητας. Εάν πληροίτε τις απαιτήσεις αυτές, θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς με έναν έμπορο.

Δεν χρειάζεστε λογαριασμό πληρωμών με μια εταιρεία του ομίλου Revolut για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay. Δεν χρειάζεται να έχετε εγγραφεί προηγουμένως στην υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay για να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε.

Μπορείτε να εγγραφείτε γρήγορα μέσω της διαδικασίας ολοκλήρωσης αγοράς του εμπόρου κατά την πραγματοποίηση της αγοράς σας.

4. Οι πληρωμές σας κατά την ολοκλήρωση αγοράς

Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay, θα πρέπει να εισαγάγετε τα Στοιχεία πληρωμής (την κάρτα, τον τραπεζικό λογαριασμό ή τον τρόπο πληρωμής σας). Οι τύποι τρόπων πληρωμής που κάνουμε αποδεκτούς ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον έμπορο.

Θα χρειαστεί να εισαγάγετε όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για πραγματοποίηση της πληρωμής με τα Στοιχεία πληρωμής σας. Για παράδειγμα, εάν πληρώνετε με κάρτα, τα απαιτούμενα στοιχεία πληρωμής θα είναι: ο αριθμός της κάρτας σας, το όνομα κατόχου της κάρτας, η ημερομηνία λήξης και το CVV.

Τα Στοιχεία πληρωμής που μπορείτε να αποθηκεύσετε θα διαφέρουν ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιείτε. Θα προσπαθήσουμε να σας παρέχουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε όλα τα στοιχεία που χρειάζεστε για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Ωστόσο, ίσως σας ζητήσουμε να παρέχετε ορισμένα από τα στοιχεία σε επόμενες συναλλαγές, στην προσπάθειά μας να διατηρούμε τα Στοιχεία πληρωμής σας ασφαλή.

Ίσως επίσης σας ζητηθεί να επικυρώσετε κάποια πληρωμή που πραγματοποιείτε με το άτομο που εξέδωσε για εσάς τα Στοιχεία πληρωμής. Για παράδειγμα, σε Ηνωμένο Βασίλειο και Ευρώπη, δεν

αποτελεί ασυνήθιστη ενέργεια για τους εκδότες καρτών πληρωμής να σας ζητήσουν να εξουσιοδοτήσετε μεμονωμένα πληρωμές προτού διεκπεραιωθούν.

Εισάγοντας τα Στοιχεία πληρωμής σας και συνεχίζοντας τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς, εξουσιοδοτείτε τον έμπορο να χρεώσει την αγορά σας στα Στοιχεία πληρωμής που έχετε δώσει. Εάν η αγορά σας είναι συνεχής (για παράδειγμα, μια συνδρομή), εξουσιοδοτείτε επίσης τη συνεχή χρέωση των Στοιχείων πληρωμής σας.

Η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay αποτελεί υπηρεσία η οποία σας επιτρέπει να αποθηκεύετε και να χρησιμοποιείτε τα Στοιχεία πληρωμής σας, ωστόσο δεν είναι υπηρεσία που σας παρέχει Στοιχεία πληρωμής. Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Revolut Pay Ολοκλήρωση αγοράς, πρέπει να έχετε ξεχωριστά Στοιχεία πληρωμής. Αυτά μπορούν να είναι:

- Μια υποστηριζόμενη κάρτα πληρωμής, ένας τραπεζικός λογαριασμός ή κάποιος άλλος τρόπος πληρωμής με τρίτο μέρος.

- Ένας λογαριασμός πληρωμών με μια υποστηριζόμενη εταιρεία του ομίλου Revolut.

Εάν χρησιμοποιείτε έναν λογαριασμό πληρωμών με μια υποστηριζόμενη εταιρεία του ομίλου Revolut για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας, τότε οι όροι και οι προϋποθέσεις του εν λόγω λογαριασμού πληρωμής θα ισχύουν για κάθε πληρωμή που πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τα Στοιχεία πληρωμής σας και οι εν λόγω Όροι ολοκλήρωσης αγοράς θα ισχύουν για την αποθήκευση των Πληροφοριών ολοκλήρωσης αγοράς σας.

5. Τα στοιχεία αποστολής σας

Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay, θα πρέπει να εισαγάγετε τις Πληροφορίες ολοκλήρωσης αγοράς, οι οποίες περιλαμβάνουν τα στοιχεία αποστολής σας. Οι διαθέσιμοι τύποι αποστολής και οι πληροφορίες που χρειάζεται να συλλέξουμε γι' αυτήν ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον έμπορο.

6. Ποιες πληροφορίες αποθηκεύει η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay ;

Η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay σας επιτρέπει να αποθηκεύσετε τις Πληροφορίες ολοκλήρωσης αγοράς σας. Εάν το κάνετε αυτό, θα αποθηκεύσουμε με ασφάλεια τις εν λόγω πληροφορίες και θα τις συμπληρώνουμε αυτόματα για εσάς σε κάθε επόμενη αγορά. Κάθε επόμενη αγορά θα πρέπει να εξουσιοδοτείται από εσάς και δεν θα γίνεται χωρίς τη συναίνεσή σας.

Δεν μπορούν να αποθηκευτούν μόνο μερικές από τις πληροφορίες αυτές. Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay, πρέπει να αποθηκεύσετε το σύνολο των εν λόγω πληροφοριών, καθώς απαιτούνται για την επεξεργασία των αγορών σας κατά την ολοκλήρωση της αγοράς.

Επίσης, δεν μπορούν να αποθηκευτούν μη έγκυρες πληροφορίες. Ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε ελέγχους επικύρωσης και, εάν οι πληροφορίες που παρείχατε δεν είναι έγκυρες ή καταστούν αργότερα μη έγκυρες, θα σας ζητήσουμε να τις επικαιροποιήσετε.

Η διαχείριση όλων των πληροφοριών που αποθηκεύουμε για εσάς διενεργείται με ασφάλεια και σύμφωνα με την Πολιτική προστασίας απορρήτου μας.

7. Η σχέση σας με τον έμπορο

Μολονότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay για να πραγματοποιήσετε μια αγορά από έναν έμπορο, η αγορά αυτή αποτελεί συναλλαγή ανάμεσα σε εσάς και τον έμπορο (όχι εμάς). Παρέχουμε μια υπηρεσία στον έμπορο η οποία του επιτρέπει να

δέχεται πληρωμές. Ωστόσο, δεν σας παρέχουμε κάποια υπηρεσία πληρωμής όταν χρησιμοποιείτε την Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay.

Αυτό σημαίνει ότι, εάν έχετε προβλήματα με το προϊόν ή την υπηρεσία που αγοράσατε ή το ποσό που συμφωνήσατε να πληρώσετε, πρέπει να επικοινωνήσετε σχετικά με τον έμπορο και όχι με εμάς. Ενδέχεται επίσης να έχετε δικαιώματα έναντι της εταιρείας που παρέχει τα Στοιχεία πληρωμής σας σε περίπτωση διαφωνίας με έναν έμπορο:

Εάν τα Στοιχεία πληρωμής σας παρέχονται από τρίτο μέρος, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί τους. Εάν τα Στοιχεία πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αγορά προέρχονται από λογαριασμό πληρωμών που σας παρασχέθηκε από εταιρεία του ομίλου Revolut, ενδέχεται να έχετε δικαιώματα σε σχέση με οποιαδήποτε πληρωμή. Τα δικαιώματα αυτά θα διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τον λογαριασμό σας και από τη νομοθεσία που ισχύει στην τοποθεσία της εταιρείας του ομίλου που σας παρέχει τον λογαριασμό.

8. Πρόσβαση στον λογαριασμό σας και διατήρησή του σε ασφαλή κατάσταση

Η πρόσβαση στην υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay πραγματοποιείται εισάγοντας τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας (όπως για παράδειγμα ένα όνομα χρήστη) κι έναν κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης που θα στείλουμε στο συγκεκριμένο κινητό τηλέφωνο μέσω SMS (όπως για παράδειγμα έναν κωδικό πρόσβασης). Εναλλακτικά, μπορείτε να αποκτήσετε αυτόματα πρόσβαση στον λογαριασμό σας εάν χρησιμοποιείτε συσκευή που μας έχετε ζητήσει να αποθηκεύσουμε.

Για τον λόγο αυτόν, πρέπει να έχετε έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου που να μπορεί να λαμβάνει μηνύματα SMS για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ίσως χρειαστεί να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες από μέρους σας προτού σας επιτρέψουμε να ανοίξετε έναν λογαριασμό ή να πραγματοποιήσετε μια αγορά. Αυτό γίνεται για να διατηρήσουμε ασφαλείς τόσο εσάς όσο και όλους όσους χρησιμοποιούν την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay.

Καθώς το κινητό τηλέφωνο και ο αριθμός ή η συσκευή σας αποτελούν τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στον λογαριασμό σας, είναι σημαντικό να τα διατηρείτε ασφαλή και να μην επιτρέπετε σε κανέναν άλλον να έχει πρόσβαση σε αυτά. Εάν παραχωρήσετε σε κάποιον άλλον πρόσβαση, ενδέχεται να αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό σας για την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay και να πραγματοποιήσει αγορές χρησιμοποιώντας τα Στοιχεία πληρωμής σας.

9. Απόκτηση επιβράβευσης μετρητών

Οι αγορές που πραγματοποιούνται με ορισμένους (ωστόσο όχι όλους τους) εμπόρους που χρησιμοποιούν την υπηρεσία Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay είναι επιλέξιμες για επιβράβευση μετρητών, εάν ανοίξετε και χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό πληρωμών Revolut. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί επίσης να κερδίσετε μια δεύτερη (ή παρεπόμενη) επιβράβευση μετρητών, εάν πραγματοποιήσετε επιπλέον αγορές με τον έμπορο μετά το άνοιγμα του λογαριασμού. Οι επιβραβεύσεις αυτές είναι διαθέσιμες μόνο σε νέους χρήστες της Revolut που, ενώ δεν διέθεταν κατά το παρελθόν λογαριασμό πληρωμών Revolut, ανοίγουν έναν με επιτυχία αφού πραγματοποιήσουν μια πληρωμή Ολοκλήρωσης αγοράς με Revolut Pay.

Εάν κάποια αγορά είναι επιλέξιμη για επιβράβευση μετρητών, θα σας ενημερώσουμε στη ροή της ολοκλήρωσης αγοράς μόλις ταυτοποιήσουμε τα στοιχεία σας και θα στείλουμε ένα αρχείο στο email επιβεβαίωσής σας. Εάν δεν βλέπετε κάποια επιβράβευση μετρητών στη ροή ολοκλήρωσης αγοράς, η αγορά δεν είναι επιλέξιμη για επιβράβευση μετρητών. Οι αγορές που είναι επιλέξιμες για επιβράβευση μετρητών ενδέχεται να αλλάζουν από καιρό σε καιρό, χωρίς προειδοποίηση.

Το ποσό των επιβραβεύσεων μετρητών και ο τρόπος πληρωμής τους διαφέρουν από έμπορο σε έμπορο. Για παράδειγμα, οι επιβραβεύσεις μετρητών με έναν συγκεκριμένο έμπορο ίσως αφορούν ένα σταθερό ποσό ή ποσοστό της αγοράς σας, μπορεί να έχουν απαιτήσεις ελάχιστης δαπάνης ή μέγιστα όρια επιβράβευσης μετρητών και ενδέχεται να απαιτούν από μέρος σας να πραγματοποιήσετε μία ή περισσότερες αγορές με τον έμπορο. Τα στοιχεία αυτά θα αναφέρονται στη ροή ολοκλήρωσης αγοράς και θα σας στείλουμε email που θα τα επιβεβαιώνει αφού ολοκληρώσετε την αγορά.

Για να κερδίσετε την πρώτη επιβράβευση μετρητών σας, πρέπει:

1. Να πραγματοποιήσετε μια αγορά χρησιμοποιώντας την Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay, όπου αναφέρεται η επιβράβευση μετρητών στη ροή ολοκλήρωσης αγοράς.
2. Να ανοίξετε με επιτυχία έναν λογαριασμό πληρωμών σε μια εταιρεία του ομίλου Revolut σε Ηνωμένο Βασίλειο, ΕΟΧ, Αυστραλία ή Σιγκαπούρη για πρώτη φορά. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να ανοίξετε έναν λογαριασμό, να παρέχετε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, να πληροίτε τους ελέγχους καταλληλότητας και ο λογαριασμός να ανοίξει χωρίς περιορισμούς. Σημαίνει επίσης ότι, εάν διαθέτετε ήδη λογαριασμό πληρωμών Revolut κατά την πραγματοποίηση της αγοράς ή εάν είχατε στο παρελθόν έναν που ωστόσο έχει κλείσει (από εσάς ή εμάς), δεν θα μπορείτε να κερδίσετε μια επιβράβευση μετρητών.
3. Να πραγματοποιήσετε 1 επιλέξιμη πληρωμή αγοράς με την κάρτα Revolut που διαθέτετε ή χρησιμοποιώντας την Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay, με το ελάχιστο απαιτούμενο ποσό.
4. Να ολοκληρώσετε οποιαδήποτε άλλα βήματα ή να ικανοποιήσετε οποιεσδήποτε άλλες απαιτήσεις, όπως αναφέρονται στο email επιβεβαίωσης της επιβράβευσης μετρητών.

Επιλέξιμη αγορά είναι οποιαδήποτε αγορά η οποία δεν αποτελεί: ανάληψη μετρητών, υπηρεσία τύπου μετρητών ή ρευστότητας (π.χ. δωροκάρτες ή κρυπτονομίσματα), υπηρεσία πληρωμών, χρηματοπιστωτική υπηρεσία, ανταλλαγή συναλλάγματος ή οποιαδήποτε παρόμοια αγορά. Ίσως σας ζητήσουμε να ολοκληρώσετε την αγορά στον ίδιο έμπορο που πραγματοποιήσατε την πρώτη σας πληρωμή με Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay.

Μπορείτε να κερδίσετε την πρώτη σας επιβράβευση μετρητών μόνο μία φορά, ανεξάρτητα από το πόσες επιλέξιμες αγορές θα πραγματοποιήσετε. Για παράδειγμα, αν πραγματοποιήσετε δύο διαφορετικές αγορές οι οποίες πληρούν τις προϋποθέσεις για επιβράβευση μετρητών 10 £, θα κερδίσετε μόνο 10 £ (όχι 20 £), ανεξάρτητα από το αν οι αγορές είναι στον ίδιο ή σε διαφορετικό έμπορο.

Για να κερδίσετε τη δεύτερη επιβράβευση μετρητών σας (εάν υπάρχει διαθέσιμη), πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που αναφέρονται στο email επιβεβαίωσης που λάβατε.

Η επιβράβευση μετρητών θα πιστωθεί στον λογαριασμό πληρωμών Revolut αφού τον ανοίξετε επιτυχώς χωρίς περιορισμούς. Θα καταβληθεί στο νόμισμα της αγοράς σας, όπως αναφέρεται στο email επιβεβαίωσης που λάβατε (ακόμα κι αν το βασικό νόμισμα του λογαριασμού σας είναι διαφορετικό). Θα καταβληθεί είτε ως εφάπαξ ποσό είτε ως ισόποσες δόσεις για καθορισμένο αριθμό πληρωμών, όπως αναφέρεται στο email επιβεβαίωσης.

Κάθε επιβράβευση μετρητών ισχύει για 30 ημερολογιακές ημέρες μετά την αγορά σας. Εάν δεν διεκδικήσετε την επιβράβευση μετρητών ανοίγοντας επιτυχώς έναν λογαριασμό κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η προσφορά παύει να ισχύει. Ωστόσο, μπορείτε να κερδίσετε μια νέα επιβράβευση μετρητών για οποιαδήποτε επόμενη επιλέξιμη αγορά, η οποία θα ισχύει για άλλες 30 ημέρες.

10. Νομικά ζητήματα

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας, θα προσπαθήσουμε να αποκαταστήσουμε το πρόβλημα. Καταβάλλουμε πάντα κάθε δυνατή προσπάθεια, ωστόσο έχουμε επίγνωση του γεγονότος ότι μερικές φορές γίνονται και σφάλματα. Εάν θέλετε να υποβάλετε μια καταγγελία, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας μας. Θα εξετάσουμε την καταγγελία σας και θα σας απαντήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Καθώς η Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay δεν αποτελεί εποπτευόμενη υπηρεσία, η Financial Conduct Authority (FCA) είναι απίθανο να μπορεί να σας βοηθήσει με τυχόν καταγγελίες, ενώ οι εν λόγω καταγγελίες είναι απίθανο να εμπίπτουν στο πεδίο δικαιοδοσίας της Υπηρεσίας Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή (FOS).

Κλείσιμο του λογαριασμού σας

Μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό σας Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay οποιαδήποτε στιγμή κάνοντας κλικ στο κουμπί επιλογών στη σελίδα επιβεβαίωσης και επιλέγοντας «Κλείσιμο λογαριασμού». Το κλείσιμο του λογαριασμού σας Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay δεν θα κλείσει κανέναν άλλον λογαριασμό που έχετε σε εταιρεία του ομίλου Revolut.

Μπορούμε και εμείς να κλείσουμε τον λογαριασμό σας Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay, ωστόσο μόνο εάν:

- παραβιάσετε του παρόντες Όρους ολοκλήρωσης αγοράς ή οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν ανάμεσα σε εσάς και μια εταιρεία του ομίλου Revolut,
- υποψιαζόμαστε ότι η χρήση της υπηρεσίας Ολοκλήρωση αγοράς με Revolut Pay από μέρους σας είναι δόλια, παράλογη ή θα βλάψει την υπεραξία μας, τώρα ή στο μέλλον ή
- έχουμε άλλη νομική αιτία για να το κάνουμε.

Αλλαγή των παρόντων Όρων ολοκλήρωσης αγοράς

Μπορούμε να αλλάξουμε τους παρόντες Όρους της Ολοκλήρωσης αγοράς με Revolut Pay οποιαδήποτε στιγμή. Θα προσπαθούμε να σας ειδοποιούμε εγκαίρως για κάθε αλλαγή μέσω email. Ωστόσο, ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να το πράξουμε.