

Checkout Revolut Pay

1. De ce sunt importante aceste informații

Checkout Revolut Pay este un serviciu care vă permite să salvați detaliile pe care le folosiți pentru a face checkout online, pentru a putea face checkout mai rapid pe viitor.

Acest document stabilește termenii și condițiile care se aplică atunci când folosiți Checkout Revolut Pay. Îi denumim „**Termenii pentru Checkout**”. Acești Termeni pentru Checkout, împreună cu Politica noastră privind confidențialitatea și orice termeni și condiții pe care i-am agreat cu dvs. constituie un contract legal între dvs. și noi.

Suntem Revolut Ltd, o companie înregistrată în Regatul Unit cu numărul 08804411.

Acești Termeni pentru Checkout se aplică atunci când folosiți Checkout Revolut Pay în calitate de client care face o achiziție de la un comerciant. Se aplică alți termeni dacă sunteți un comerciant care folosește Checkout Revolut Pay pentru a accepta o plată.

Checkout Revolut Pay nu este un serviciu de plăți. Trebuie să aveți detalii de plată separate (de exemplu, un card de plată) pentru a-l folosi. Nu este obligatoriu să aveți un cont de plăți în cadrul unei companii din grupul Revolut pentru a-l folosi. Cu toate acestea, dacă alegeți să vă folosiți contul de la o companie din grupul Revolut pentru a face plata la checkout, atunci la utilizarea acestui serviciu se vor aplica și termenii și condițiile respectivei companii din grupul Revolut.

Deși suntem o companie reglementată, Checkout Revolut Pay nu este un serviciu reglementat. Acest lucru înseamnă că Autoritatea pentru Conduită Financiară (FCA) s-ar putea să nu vă poată oferi asistență în legătură cu orice reclamații, iar aceste reclamații au o probabilitate redusă să se încadreze în domeniul de jurisdicție al Serviciului Mediatorului Financiar (FOS), cu excepția cazului în care alegeți să vă folosiți contul de la o companie din grupul Revolut pentru a face plata.

Este important să înțelegeți cum funcționează Checkout Revolut Pay. Puteți vedea și descărca acești Termeni pentru Checkout de pe site-ul nostru web, în orice moment. Dacă doriți mai multe informații, s-ar putea să considerați utilă secțiunea noastră de Întrebări frecvente. Cu toate acestea, aceste Întrebări frecvente nu fac parte din contractul nostru cu dvs.

2. Ce este Checkout Revolut Pay?

Checkout Revolut Pay este un serviciu care vă permite să alegeți să salvați detaliile pe care le folosiți pentru checkout online, pentru a putea face checkout mai rapid în viitor. Detaliile pe care le puteți salva sunt:

- Numele dvs.
 - Data nașterii.
 - Adresa și metoda de livrare.
 - Detaliile de contact (număr de telefon și adresă de e-mail)
 - Detaliile cardului, contului bancar sau ale metodei de plată sunt necesare pentru a face plata, inclusiv adresa de facturare („**Detaliile de plată**”).
- (Denumite împreună „**Informații de checkout**”).

Dacă alegeți să vă salvați Informațiile de checkout, nu va trebui să le introduceți din nou data viitoare când vă conectați la Checkout Revolut Pay și îl folosiți.

Checkout Revolut Pay este disponibil doar la checkouturile de la comercianții online cu care au încheiat un parteneriat cu acesta. Dacă nu vedeți Checkout Revolut Pay disponibil la checkout la un anumit comerciant, nu îl puteți utiliza pentru achiziția respectivă.

3. Cine poate folosi Checkout Revolut Pay și cum mă înscriu?

Singurul mod prin care vă puteți înscrie la Checkout Revolut Pay este prin fluxul de checkout al unui comerciant.

Checkout Revolut Pay este disponibil pentru oricine a împlinit vârsta de 18 ani și întrunește cerințele sale de eligibilitate. Dacă întruniți aceste cerințe, veți putea accesa Checkout Revolut Pay în fluxul de checkout al comerciantului.

Nu vă trebuie un cont de plăți în cadrul unei companii din grupul Revolut pentru a folosi Checkout Revolut Pay. Nici nu trebuie să vă fi înscris anterior la Checkout Revolut Pay pentru a-l putea folosi. Vă puteți înscrie rapid în fluxul de checkout al comerciantului atunci când faceți o achiziție.

4. Plățile dvs. la checkout

Prima dată când utilizați Checkout Revolut Pay, va trebui să introduceți detaliile plății (cardul, contul bancar sau metoda de plată). Tipurile de metodă de plată pe care le acceptăm pot varia în funcție de comerciant.

Va trebui să introduceți toate detaliile necesare pentru a face plata cu Detaliile dvs. de plată. De exemplu, dacă plățiți cu cardul, detaliile de plată solicitate vor fi: numărul cardului, numele posesorului de card, data de expirare și codul CVV.

Detaliile de plată pe care puteți să le salvați vor varia în funcție de metoda de plată folosită. Vom încerca să vă oferim posibilitatea de a salva toate detaliile de care aveți nevoie pentru realizarea efectivă a plății. Cu toate acestea, este posibil să fim obligați să vă cerem să ne furnizați anumite detalii și în cadrul unor tranzacții ulterioare, pentru a încerca să asigurăm securitatea Detaliilor de plată.

De asemenea, s-ar putea să fie necesar să validați orice plată pe care o faceți la persoana care v-a emis Detaliile de plată. De exemplu, în Regatul Unit și Europa, nu este neobișnuit ca emitenții de carduri de plată să vă ceară să autorizați în mod individual plățile înainte de procesarea acestora.

Prin introducerea Detaliilor dvs. de plată și prin continuarea procesului de checkout, autorizați comerciantul să vă încaseze contravaloarea achiziției cu Detaliile dvs. de plată. Dacă achiziția este recurentă (de exemplu, un abonament), autorizați de asemenea încasarea recurentă prin detaliile dvs. de plată.

Checkout Revolut Pay este un serviciu care vă permite să vă salvați și să vă folosiți Detaliile de plată, dar nu este un serviciu care vă oferă Detalii de plată. Pentru a utiliza Checkout Revolut Pay, trebuie să aveți Detalii de plată separate. Acestea pot fi:

- Un card de plată acceptat, un cont bancar sau altă metodă de plată oferită de un terț.
- Un cont de plată la o companie acceptată din grupul Revolut.

Dacă folosiți un cont de plată de la o companie acceptată din grupul Revolut pentru a face plata, atunci termenii și condițiile contului de plată respectiv se vor aplica la orice plată efectuată cu ajutorul Detaliilor dvs. de plată, iar acești Termeni pentru checkout se vor aplica pentru stocarea Informațiilor dvs. de checkout.

5. Detaliile dvs. de livrare

Prima dată când folosiți Checkout Revolut Pay, va trebui să introduceți Informațiile de checkout, care includ detaliile de livrare. Tipurile de livrări disponibile, precum și informațiile necesare pentru colectarea acestora, pot varia de la un comerciant la altul.

6. Ce informații salvează Checkout Revolut Pay?

Checkout Revolut Pay vă permite să vă salvați Informațiile de checkout. Dacă faceți acest lucru, vom stoca securizat informațiile respective și le vom pre-completa pentru dvs. la orice achiziție ulterioară. Fiecare achiziție ulterioară trebuie să fie autorizată de către dvs. și nu se va face fără acordul dvs.

Nu este posibil să se salveze doar o parte din aceste informații. Pentru a utiliza Checkout Revolut Pay, trebuie să salvați toate aceste informații, deoarece sunt necesare pentru prelucrarea achizițiilor dvs. în procesul de checkout.

De asemenea, nu este posibilă salvarea de informații nevalide. S-ar putea să realizăm verificări de validare și, dacă informațiile pe care le-ați introdus nu sunt valide, sau dacă devin ulterior nevalide, vă vom solicita actualizarea lor.

Toate informațiile pe care le salvăm pentru dvs. sunt gestionate securizat și în conformitate cu Politica noastră privind confidențialitatea.

7. Relația dvs. cu comerciantul

Deși puteți folosi Checkout Revolut Pay pentru a face o achiziție de la un comerciant, această achiziție este o tranzacție între dvs. și comerciant (nu cu noi). Noi îi oferim comerciantului un serviciu care îi permite să accepte plăți. Cu toate acestea, nu vă oferim un serviciu de plată când folosiți Checkout Revolut Pay.

Acest lucru înseamnă că, dacă aveți orice problemă cu bunul sau serviciul achiziționat sau cu suma pe care ați fost de acord să o plătiți, trebuie să vă adresați comerciantului, nu nouă.

S-ar putea să aveți drepturi și față de compania care vă furnizează Detaliile de plată în cazul disputei cu un comerciant:

Dacă Detaliile dvs. de plată sunt furnizate de un terț, trebuie să luați legătura cu terțul respectiv.

Dacă Detaliile de plată pe care le-ați folosit pentru achiziție provin de la un cont de plată care vă este oferit de o companie din grupul Revolut, s-ar putea să aveți drepturi legate de orice plată. Aceste drepturi vor fi guvernate de termenii și condițiile aplicabile contului dvs. și de legislația din locația companiei din grup care vă furnizează contul.

8. Accesarea contului și păstrarea siguranței acestuia

Checkout Revolut Pay se accesează prin introducerea numărului de telefon mobil (ca nume de utilizator) și a unei parole unice pe care v-o trimitem pe telefonul mobil, sub formă de SMS (ca parolă). Alternativ, vă puteți accesa contul automat dacă folosiți un dispozitiv pe care ne-ați cerut să vi-l salvăm.

Din acest motiv, trebuie să aveți un număr de telefon mobil care să poată primi mesaje SMS pentru a folosi Checkout Revolut Pay.

În anumite situații, s-ar putea să trebuiască să vă solicităm informații suplimentare înainte să vă putem permite să vă deschideți un cont sau să faceți achiziții. Această măsură are ca scop menținerea siguranței dvs. și a tuturor celor care utilizează Checkout Revolut Pay.

Deoarece telefonul mobil și numărul sau dispozitivul sunt instrumentele folosite pentru accesarea contului, este important să le păstrați în siguranță și să nu permiteți accesarea acestora de către alte persoane. Dacă îi oferiți acces unei alte persoane, aceasta v-ar putea accesa contul Checkout Revolut Pay și ar putea face achiziții folosind Detaliile dvs. de plată.

9. Câștigarea unui premiu în cash

Achizițiile efectuate la o parte din comercianți (dar nu la toți) folosind Checkout Revolut Pay sunt eligibile pentru un premiu în cash dacă deschideți și utilizați un cont de plată Revolut. În unele cazuri, ați putea câștiga și un al doilea premiu în cash (sau mai multe) dacă faceți în continuare achiziții la comerciantul respectiv după ce deschideți contul. Aceste premii se adresează numai utilizatorilor Revolut noi, care nu au deținut anterior un cont de plată Revolut, dar deschid unul cu succes după ce efectuează o plată prin Checkout Revolut Pay.

Dacă o achiziție este eligibilă pentru un premiu în cash, vă vom informa în fluxul de checkout după ce vă identificăm și vă trimitem o înregistrare în e-mailul de confirmare. Dacă nu vedeți un premiu în cash în fluxul de checkout, înseamnă că achiziția nu este eligibilă pentru un astfel de premiu. Achizițiile eligibile pentru un premiu în cash se pot modifica din când în când, fără notificare.

Cantitatea de premii în cash și modul de plată al acestora diferă de la un comerciant la altul. De exemplu, premiile în cash de la un anumit comerciant pot fi acordate ca sumă fixă sau ca procent din achiziția dvs., pot avea condiții privind suma minimă cheltuită sau limite privind premiul maxim în cash și ar putea necesita să faceți mai mult de o achiziție de la comerciantul respectiv. Aceste detalii vor fi indicate în fluxul de checkout și vă vom trimite un e-mail de confirmare după ce finalizați achiziția.

Ca să câștigați primul premiu în cash, trebuie:

1. Să faceți o achiziție cu Checkout Revolut Pay unde este menționat un premiu în cash în fluxul de checkout.
2. Să deschideți cu succes un cont de plăți la o companie din grupul Revolut din Regatul Unit, SEE, Australia sau Singapore, fără să fi avut un cont anterior. Aceasta înseamnă că trebuie să deschideți un cont, să furnizați toate informațiile necesare, să îndepliniți cerințele noastre de eligibilitate și să vă deschideți contul fără restricții. De asemenea, înseamnă că dacă aveți deja un cont de plăți Revolut atunci când faceți achiziția sau dacă ați avut un cont anterior, dar acesta a fost închis (de dvs. sau de noi), nu veți putea câștiga un premiu în cash.
3. Să faceți cu cardul Revolut sau folosind Checkout Revolut Pay 1 plată eligibilă de valoarea minimă necesară pentru o achiziție.
4. Să finalizați orice alți pași sau respectați orice alte cerințe indicate în e-mailul de confirmare a premiului în cash.

O achiziție eligibilă este orice achiziție care nu reprezintă: retragere de numerar, serviciu similar cash sau cu lichidități (de exemplu, carduri cadou sau criptomonede), serviciu de plată, serviciu financiar, schimb valutar sau orice achiziție similară. S-ar putea să vă solicităm să finalizați achiziția la același comerciant la care ați finalizat prima plată cu Checkout Revolut Pay.

Puteți câștiga primul premiu în cash o singură dată, indiferent câte achiziții eligibile faceți. De exemplu, dacă faceți două achiziții diferite care sunt eligibile pentru un premiu în cash în valoare de 10 GBP, veți câștiga doar 10 GBP (nu 20 GBP), indiferent dacă ați făcut achizițiile la același comerciant sau la un comerciant diferit.

Pentru a câștiga al doilea premiu în cash (dacă este disponibil), trebuie să urmați pașii indicați în e-mailul de confirmare.

Premiul în cash va fi creditat în contul de plăți Revolut după ce îl deschideți cu succes, fără restricții. Premiul va fi plătit în moneda achiziției dvs., așa cum este menționat în e-mailul de confirmare (chiar dacă moneda de bază a contului dvs. este alta). Va fi plătit fie ca o singură sumă integrală, fie sub formă de rate egale cu un anumit număr de plăți, așa cum este specificat în e-mailul de confirmare.

Fiecare ofertă de premiu în cash este activă timp de 30 de zile de la achiziție. Dacă nu revendicați premiul în cash prin deschiderea cu succes a unui cont în acest interval, oferta expiră. Puteți câștiga însă un nou premiu în cash pentru orice achiziție ulterioară eligibilă, premiu care va fi activ pentru alte 30 de zile.

10. Aspecte juridice

Depunerea unei reclamații

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciile noastre, vom încerca să corectăm situația. Vom depune întotdeauna toate eforturile, dar suntem conștienți că uneori lucrurile nu merg bine. Dacă aveți o reclamație, vă rugăm să ne contactați prin formularul nostru online. Vă vom analiza reclamația și vă vom răspunde prin e-mail.

Deoarece Checkout Revolut Pay nu este un serviciu reglementat, Autoritatea pentru Conduită Financiară (FCA) s-ar putea să nu vă poată oferi asistență în legătură cu orice reclamații, iar aceste reclamații au o probabilitate redusă să se încadreze în domeniul de jurisdicție al Serviciului Mediatorului Financiar (FOS).

Cum vă închideți contul

Puteți închide oricând contul Checkout Revolut Pay făcând clic pe butonul de opțiuni de pe pagina de confirmare și selectând „Închide contul”. Închiderea contului de Checkout Revolut Pay nu va închide niciun alt cont pe care îl aveți la o companie din grupul Revolut.

Și noi vă putem închide contul de Checkout Revolut Pay dar numai dacă:

- încălcați acești Termeni pentru Checkout sau orice alți termeni și condiții dintre dvs. și o companie din grupul Revolut;
- suspectăm faptul că utilizați Checkout Revolut Pay în mod fraudulos, nerezonabil, sau într-un mod care ne-ar putea afecta buna-credință, acum sau pe viitor; sau
- avem un alt motiv legal să facem acest lucru.

Modificarea acestor Termeni pentru Checkout

Putem modifica în orice moment acești Termeni pentru Checkout Revolut Pay. Vom încerca să vă oferim o notificare rezonabilă în avans, prin e-mail, cu privire la orice modificări. Cu toate acestea, este posibil să nu putem face întotdeauna acest lucru.