

Revolut Pay Checkout

1. Zakaj so te informacije pomembne

Revolut Pay Checkout je storitev, ki vam omogoča, da shranite podatke, ki jih uporabljate za spletno nakupovanje, tako da lahko v prihodnosti hitreje dokončate nakup.

Ta dokument opredeljuje določila in pogoje, ki veljajo ob uporabi storitve Revolut Pay Checkout. Imenujemo jih »**pogoji za dokončanje nakupa**«. Ti pogoji za dokončanje nakupa skupaj z našim pravilnikom o zasebnosti in katerimi koli drugimi pogoji in določili, o katerih smo se dogovorili, tvorijo pravni dogovor med vami in nami.

Izraz »mi« pomeni Revolut Ltd, družbo s sedežem v Združenem kraljestvu z registrsko številko 08804411.

Ti pogoji za Revolut Pay Checkout veljajo, ko uporabljate storitev plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut kot stranka, ki kupuje pri trgovcu. Če ste trgovec, ki uporablja storitev Revolut Pay Checkout za sprejem plačila, veljajo drugačni pogoji.

Revolut Pay Checkout ni storitev za plačevanje. Za uporabo morate imeti ločene podatke o plačilu (na primer plačilno kartico). Za uporabo ne potrebujete plačilnega računa pri družbi v skupini Revolut. Če pa se odločite, da boste za plačilo za dokončanje nakupa uporabili svoj račun pri družbi v skupini Revolut, bodo pogoji in določila te družbe v skupini Revolut veljali tudi pri uporabi te storitve.

Čeprav smo regulirana družba, Revolut Pay Checkout ni regulirana storitev. To pomeni, da vam finančni nadzorni organ FCA, verjetno ne bo mogel pomagati pri kakršnih koli pritožbah in te pritožbe verjetno ne bodo spadale v obseg pristojnosti storitve finančnega ombudsmana, razen če se odločite za plačilo uporabiti svoj račun pri družbi v skupini Revolut.

Pomembno je, da razumete, kako deluje Revolut Pay Checkout. Te pogoje za dokončanje nakupa si lahko kadar koli ogledate in prenesete z našega spletnega mesta. Za več informacij si lahko ogledate naša pogosta vprašanja. Vendar pa ta pogosta vprašanja niso del naše pogodbe z vami.

2. Kaj je Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout je storitev, ki vam omogoča, da shranite podatke, ki jih uporabljate za spletno nakupovanje, tako da lahko v prihodnosti hitreje dokončate nakup. Podatki, ki jih lahko shranite, vključujejo naslednje:

- Ime in priimek
- Datum rojstva
- Naslov in način dostave
- Podatki za stik z vami (telefonska številka in e-poštni naslov)
- Podatki o vaši kartici, bančnem računu ali načinu plačila, ki so potrebni za izvedbo plačila, vključno z vašim naslovom za račun (vaši »**podatki o plačilu**«).

(Skupaj so to vaši »**podatki za dokončanje nakupa**«.)

Če se odločite, da boste shranili svoje podatke za dokončanje nakupa, vam jih pri naslednji prijavi in uporabi storitve Revolut Pay Checkout ne bo treba znova vnesti.

Revolut Pay Checkout je na voljo samo pri dokončanju nakupov pri spletnih trgovcih, ki sodelujejo z nami. Če pri dokončanju nakupa pri trgovcu možnost Revolut Pay Checkout ni na voljo, je ne morete uporabiti za nakup.

3. Kdo lahko Revolut Pay Checkout in kako se lahko prijavim?

Edini način za prijavo za Revolut Pay Checkout je prek postopka za dokončanje nakupa trgovca. Revolut Pay Checkout je na voljo vsem, ki so stari 18 let ali več in izpolnjujejo pogoje glede upravičenosti. Če izpolnjujete te pogoje, boste lahko dostopali do storitve Revolut Pay Checkout v postopku za dokončanje nakupa trgovca.

Za uporabo storitve Revolut Pay Checkout ne potrebujete plačilnega računa pri družbi v skupini Revolut. Za uporabo se vam ni treba niti predhodno prijaviti na storitev Revolut Pay Checkout. Pri opravljanju nakupa se lahko pri postopku za dokončanje nakupa trgovca hitro prijavite.

4. Plačila pri dokončanju nakupa

Pri prvi uporabi storitve Revolut Pay Checkout je treba vnesti podatke o plačilu (vaši kartici, bančen računu ali plačilnem sredstvu). Vrste plačilnih sredstev, ki jih sprejemamo, se razlikujejo od trgovca do trgovca.

Vnesti boste morali vse podatke, ki so potrebni za izvedbo plačila z vašimi podatki o plačilu. Če na primer plačate s kartico, bodo zahtevani naslednji podatki o plačilu: številka kartice, ime imetnika kartice, datum poteka in CVV.

Podatki o plačilu, ki jih lahko shranite, se razlikujejo glede na način plačila, ki ga uporabljate. Poskusili vam bomo zagotoviti možnosti shranjevanja vseh podatkov, ki jih potrebujete za dejansko izvedbo plačila. Vendar vas bomo morda morali prositi, da med naslednjimi transakcijami navedete nekaj podatkov, da lahko ohranimo varnost vaših podatkov o plačilu. Morda boste morali tudi potrditi vsako plačilo, ki ga opravite, pri osebi, ki vam je izdala podatke o plačilu. V Veliki Britaniji in Evropi na primer ni neobičajno, da vas izdajatelj plačilnih kartic pred obdelavo plačil prosijo za individualno avtorizacijo.

Z vnosom svojih podatkov o plačilu in nadaljevanjem postopka za dokončanje nakupa trgovcu dovolite, da zaračuna vaš nakup v skladu z vašimi podatki o plačilu. Če se vaš nakup ponavlja (na primer naročnina), dovolite tudi ponavljajoče se zaračunavanje v skladu z vašimi podatki o plačilu.

Revolut Pay Checkout je storitev, ki vam omogoča, da shranite in uporabite svoje podatke o plačilu, ni pa storitev, ki vam zagotavlja podatke o plačilu. Za uporabo storitve za dokončanje nakupa s plačilom prek Revolut morate imeti ločene podatke o plačilu. Ti lahko vključujejo naslednje:

- Podprta plačilna kartica, bančni račun ali drugo plačilno sredstvo pri tretji osebi
- Plačilni račun pri podprti družbi v skupini Revolut

Če za plačilo uporabite plačilni račun pri podprti družbi v skupini Revolut, bodo pogoji in določila tega plačilnega računa veljali za vsa plačila, ki jih opravite ob uporabi svojih podatkov o plačilu, ti pogoji za dokončanje nakupa pa bodo veljali za shranjevanje vaših podatkov za dokončanje nakupa.

5. Podatki za dostavo

Ko prvič uporabite storitev Revolut Pay Checkout, boste morali vnesti svoje podatke za dokončanje nakupa, ki vključujejo vaše podatke za dostavo. Vrste dostave, ki so na voljo, in

podatki, ki jih moramo za to zbrati, se lahko razlikujejo od trgovca do trgovca.

6. Katere podatke shranjuje storitev za dokončanje nakupa s plačilom prek Revoluta?

Storitev Revolut Pay Checkout vam omogoča, da shranite svoje podatke za dokončanje nakupa. Če to storite, bomo te podatke varno shranili in jih pri vsakem naslednjem nakupu vnaprej izpolnili namesto vas. Vsak naslednji nakup morate odobriti in ne bo izveden brez vašega soglasja.

Ni mogoče shraniti le nekaj teh podatkov. Če želite uporabiti Revolut Pay Checkout, morate shraniti vse te podatke, saj so potrebni za obdelavo vaših nakupov pri dokončanju nakupa. Prav tako ni mogoče shraniti neveljavnih podatkov. Izvajamo lahko preverjanja veljavnosti in če so podatki, ki ste jih zagotovili, neveljavni ali pozneje postanejo neveljavni, vas bomo prosili, da jih posodobite.

Z vsemi podatki, ki jih shranimo za vas, ravnamo varno in v skladu z našim pravilnikom o zasebnosti.

7. Vaš odnos s trgovcem

Čeprav lahko za nakup pri trgovcu uporabite storitev Revolut Pay Checkout, je ta nakup transakcija med vami in trgovcem (ne nami). Mi trgovcu zagotavljamo storitev, ki mu omogoča sprejemanje plačil. Vendar pa vam ob uporabi storitve Revolut Pay Checkout ne zagotavljamo plačilne storitve.

To pomeni, da če se morate v primeru kakršnih koli težav z blagom ali storitvijo, ki ste jo kupili, ali zneskom, za katerega ste se strinjali, da ga boste plačali, obrniti na trgovca, in ne na nas. V primeru spora s trgovcem imate morda tudi pravice zoper družbo, ki je zagotovila vaše podatke za plačilo:

Če vaše podatke za plačilo zagotavlja tretja oseba, se obrnite nanjo.

Če so podatki za plačilo, ki ste jih uporabili za nakup, s plačilnega računa, ki vam ga zagotavlja družba v skupini Revolut, imate morda pravice v zvezi s katerim koli plačilom. Te pravice bodo urejala določila in pogoji, ki veljajo za vaš račun, in zakonodaja lokacije družbe v skupini, ki vam zagotavlja račun.

8. Dostop do računa in zagotavljanje varnosti

Do storitve Revolut Pay Checkout lahko dostopate tako, da vnesete svojo številko mobilnega telefona (kot uporabniško ime) in enkratno geslo, ki ga bomo poslali na ta mobilni telefon prek sporočila SMS (kot geslo). Druga možnost je, da do svojega računa dostopate samodejno, če uporabljate napravo, za katero ste nas prosili, naj jo shranimo.

Zato morate za uporabo storitve Revolut Pay Checkout imeti številko mobilnega telefona, ki omogoča prejemanje sporočil SMS.

V nekaterih okoliščinah bomo morda morali od vas zahtevati dodatne podatke, preden vam bomo dovolili odpreti račun ali opraviti nakup. To je namenjeno za zaščito vas in vseh, ki uporabljajo storitev Revolut Pay Checkout.

Ker sta vaš mobilni telefon in številka ali naprava orodje, ki se uporablja za dostop do vašega računa, je pomembno, da ju varujete in nikomur drugemu ne omogočite dostopa. Če dostop omogočite komu drugemu, lahko ta oseba dostopa do vašega računa za Revolut Pay Checkout in opravlja nakupe z vašimi podatki za dokončanje nakupa.

9. Zasluge denarne nagrade

Z nakupi, opravljenimi pri nekaterih (vendar ne pri vseh) trgovcih, ki uporabljajo storitev Revolut Pay Checkout, si lahko upravičen/-a do denarne nagrade, če nadaljuješ na odpiranje in uporabo računa Revolut za plačevanje. Če po odpiranju računa opraviš nadaljnje nakupe pri trgovcu, si lahko v nekaterih primerih prislužiš tudi novo denarno nagrado (ali nadaljnje). Te nagrade so na voljo le novim uporabnikom Revoluta, ki še niso imeli plačilnega računa Revolut, vendar so ga uspešno odprli po tem, ko so opravili plačilo s storitvijo Revolut Pay Checkout.

Če si z nakupom upravičen/-a do denarne nagrade, te bomo o tem obvestili med dokončanjem nakupa. Potrdili bomo tvojo identiteto in poslali zapis s potrditvijo po e-poštnem sporočilu. Če na strani za dokončanje nakupa ne vidiš denarne nagrade, nakup ni upravičen do denarne nagrade. Pogoji nakupov za prejem denarne nagrade se lahko občasno spremenijo brez predhodnega obvestila.

Zneski denarnih nagrad in načini izplačila se razlikujejo od trgovca do trgovca. Denarne nagrade pri določenem trgovcu lahko so na primer v višini fiksnega zneska ali odstotka vašega nakupa, zanje lahko veljajo zahteve za minimalne zneske nakupa ali omejitve za najvišji znesek denarne nagrade ter zanje je lahko treba opraviti en ali več nakupov pri trgovcu. Te podrobnosti bodo navedene na strani za dokončanje nakupa, po zaključku nakupa pa ti bomo poslali potrditveno e-poštno sporočilo.

Če želiš prejeti prvo denarno nagrado, moraš storiti naslednje:

1. Opravi nakup s storitvijo Revolut Pay Checkout, pri katerem je pri postopku za dokončanje nakupa navedena denarna nagrada.
2. Uspešno odpre svoj prvi plačilni račun pri podjetju skupine Revolut v Združenem kraljestvu, EGP, Avstraliji ali Singapurju. To pomeni, da moraš odpreti račun, zagotoviti vse zahtevane podatke, opraviti naše preverjanje upravičenosti in imeti odprt račun brez omejitev. Če že imaš plačilni račun Revolut ali si ga imel/-a v preteklosti, vendar je bil zaprt (s tvoje ali naše strani), z nakupom ne boš upravičen/-a do prejema denarne nagrade.
3. Opravi eno primerno plačilo za nakup s svojo kartico Revolut ali ob uporabi storitve Revolut Pay Checkout za najnižji zahtevani znesek.
4. Dokončaj morebitne druge korake ali izpolni morebitne druge zahteve, ki so navedeni v e-poštnem sporočilu o potrditvi denarne nagrade.

Upravičen nakup je vsak nakup, ki ni: dvig gotovine, gotovini podobna ali likvidna storitev (npr. darilne kartice ali kriptovalute), plačilna storitev, finančna storitev, menjava valut ali kateri koli podoben nakup. Morda bomo zahtevali, da opraviš nakup pri enakem trgovcu, pri katerem si opravil/-a svoje prvo plačilo s storitvijo Revolut Pay Checkout.

Svojo prvo denarno nagrado lahko prejmeš le enkrat, ne glede na število upravičenih nakupov. Primer: če opraviš dva različna nakupa, ki sta upravičena do denarne nagrade v višini 10 GBP, boš prejel/-a le 10 GBP (ne 20 GBP), ne glede na to, ali sta nakupa opravljena pri istem ali drugem trgovcu.

Če si želiš prislužiti še drugo nagrado (če je na voljo), sledi korakom iz potrditvenega e-poštnega sporočila.

Denarna nagrada bo nakazana na tvoj plačilni račun Revolut, ko ga uspešno odpreš brez omejitev. Izplačilo bo opravljeno v valuti tvojega nakupa, kot je navedeno v potrditvenem e-poštnem sporočilu (tudi če je osnovna valuta vašega računa druga valuta). Plačilo bo izplačano v enkratnem znesku ali v enakih obrokih v določenem številu izplačil, kot je navedeno v potrditvenem e-poštnem sporočilu.

Vsaka ponudba denarne nagrade je na voljo 30 koledarskih dni od tvojega nakupa. Če v tem času ne zahtevaš izplačila denarne nagrade in uspešno ne odpreš računa, ponudba neha veljati. Z vsakim naslednjim upravičenim nakupom pa si lahko prislužiš novo denarno nagrado, ki bo aktivna naslednjih 30 koledarskih dni.

10. Pravne zadeve

Vložitev pritožbe

Če niste zadovoljni z našo storitvijo, bomo poskusili to popraviti. Vedno si prizadevamo zagotoviti najboljše možne storitve, vendar se zavedamo, da včasih pride tudi do neželenih težav. V primeru pritožbe stopite v stik z nami prek spletnega obrazca. Vašo pritožbo bomo pregledali in vam odgovorili v e-poštnem sporočilu.

Ker Revolut Pay Checkout ni regulirana storitev, da vam finančni nadzorni organ FCA, verjetno ne bo mogel pomagati pri kakršnih koli pritožbah in te pritožbe verjetno ne bodo spadale v obseg pristojnosti storitve finančnega ombudsmana.

Zapiranje računa

Račun za Revolut Pay Checkout lahko kadar koli zaprete tako, da kliknete gumb za možnosti na strani za potrditev in izberete možnost »Zapri račun«. Če zaprete svoj račun Revolut Pay Checkout, ne zaprete nobenega drugega računa, ki ga imate pri družbi v skupini Revolut.

Vaš račun za Revolut Pay Checkout lahko zapremo tudi mi, vendar le v naslednjih primerih:

- Kršite te pogoje za dokončanje nakupa ali katere koli druge pogoje in določila med vami in družbo v skupini Revolut
- Sumimo, da je vaša uporaba plačil s storitvijo Revolut Pay Checkout goljufiva, nerazumna ali bo škodila našemu dobremu imenu zdaj ali v prihodnosti
- Imamo za to drug zakonit razlog

Spreminjanje teh pogojev za Revolut Pay Checkout

Te pogoje za Revolut Pay Checkout lahko kadar koli spremenimo. O katerih koli spremembah vas bomo poskusili vnaprej obvestiti prek e-pošte v razumnem roku. Vendar tega morda ne bomo mogli vedno storiti.