

Hablemos de tus datos

Somos Revolut Bank UAB y nuestra dirección es av. Konstitucijos, 21B, Vilna, 08130, LT - República de Lituania, número de registro 304580906, código FI 70700. Nos encargamos de Revolut <18 en los países que pertenecen al EEE.

Revolut <18 es un método de pago fácil que ayuda a saber cómo usar el dinero.

Tu padre, madre o tutor es el encargado de estar al tanto de tu cuenta de Revolut <18. Tu padre, madre o tutor puede añadir a otra persona como «coadministrador» en la cuenta de Revolut <18. El coadministrador puede ser el otro progenitor, otro tutor, un familiar o un amigo de la familia. Aunque los coadministradores pueden echarte una mano con la cuenta de Revolut <18, debes recordar que tu padre, madre o tutor es el principal responsable.

Una vez que tus padres o tutores abran o autoricen tu cuenta de Revolut, no tardarás en recibir la tarjeta Revolut <18. Tu padre, madre, tutor o coadministrador (si lo tienes) puede transferir dinero a tu tarjeta para que puedas hacer pagos con ella.

Antes de utilizar la cuenta de Revolut <18, tenemos que informarte sobre cómo utilizamos la información que nos proporcionas (tus datos).

¿Qué son tus «datos»?

Es la información que tenemos sobre ti, como tu nombre, fecha de nacimiento, de qué te conoce la persona que abrió o autorizó la cuenta (tu padre, madre o tutor), tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono. Esto son solo unos ejemplos. Hay muchos otros tipos de datos que no usamos.

Cuando usas tu cuenta, obtenemos más información sobre ti. Estos son algunos ejemplos:

- Cuando usas la tarjeta para comprar cosas, recabamos datos como la fecha, dónde te encuentras y la cantidad que gastas.
- Usamos “cookies” para entender cómo se utiliza nuestro sitio web y para saber cómo los usuarios de Revolut <18 usan nuestra app. Nos gusta saber quién usa nuestro sitio web y nuestra app y cómo podemos mejorarlos.

A veces, le pediremos a tu padre, madre o tutor/a documentos para asegurarnos de quién eres, por ejemplo, el pasaporte, el DNI o el certificado de nacimiento. También dispondremos de cualquier otra información que tú o ellos decidan darnos, como tu foto.

Si tienes preguntas sobre cómo usamos tus datos, envíanos un correo electrónico a dpo-junior@revolut.com. Si tienes alguna otra pregunta, tu padre o tutor deberá ponerse en contacto con nosotros.

Cuando nos envíes un correo electrónico, te haremos unas preguntas para asegurarnos de que nos escribes tú y no otra persona.

Ten cuidado siempre con lo que escribes en los correos electrónicos. No nos digas más de lo necesario ni nos des información que otra persona podría usar de forma incorrecta. Si necesitamos que nos digas algo, te lo pediremos.

Puedes confiar en que protegeremos tus datos. Existen leyes que garantizan su protección y no se pueden usar para nada que pueda causarte daño.

¿Por qué proteger tus datos es tan importante?

Tu padre, madre o tutor abrió o autorizó tu cuenta de Revolut <18 para ti. Tanto ellos como el coadministrador (si lo tienes) pueden comprobar cómo usas la cuenta, en qué gastas el dinero y cuánto hay, así saben cuándo hay que recargarla. Esto quiere decir que tu padre, madre o tutor, y el coadministrador (si lo tienes), puede ver tus datos. Nosotros también podemos ver tus datos, ya que los necesitamos para operar tu cuenta. No queremos que otras personas o empresas vean tus datos si tú no quieres.

Piensa en algo que tenga mucho valor para ti, por ejemplo, tu juguete preferido o tu móvil. No te apetece que nadie los use si no has dado tu permiso. Si permites que alguien los use, te gustaría saber para qué los usan, que los están cuidando y que te avisarán si algo pasa.

También te gustaría que consultaran contigo antes de dejar que los use otra persona, y que te los devolvieran si se los pides. Tratamos tus datos como si tuvieran ese mismo valor para ti.

¿Por qué podemos usar tus datos?

Existen muchas leyes en materia de datos. Según estas leyes, solo podemos usar tus datos si tenemos una buena razón para ello. Así que aquí tienes nuestras razones para usar tus datos.

- Obtenemos algunos de tus datos cuando tú o tu padre, madre o tutor abrió la cuenta de Revolut <18. Estos datos incluyen cuándo descargaste la app de Revolut <18 y le pediste a tu padre, madre o tutor que activara tu cuenta de Revolut <18. Necesitamos estos datos para configurar tu cuenta de Revolut <18.
- Necesitamos usar tus datos para que puedas usar tu cuenta. Solo podemos dejarte usar la cuenta si tenemos tus datos.
- La ley dice que necesitamos recabar y guardar algunos datos tuyos.
- Usamos tus datos para averiguar cómo mejorar Revolut <18. Esto solo lo hacemos si te parece bien y no te causará ningún problema.
- Juntamos tus datos con los de otros usuarios para entender cómo usáis Revolut <18. Cuando hacemos esto, los datos se denominan «anónimos», ya que no podemos identificarte después de haber combinado tus datos con los de muchas otras personas.

Protegeremos tus datos. Te diremos siempre si necesitamos usarlos por otro motivo.

¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos para lo siguiente:

- Permitirte usar tu tarjeta para pagar las cosas que compres.
- Permitirte enviar dinero a tus amigos o recibir dinero de su parte a través de Revolut <18, pero solo si, según la ley de tu país, tienes la edad requerida para ello. Si es así, podrás compartir tu lista de contactos con Revolut <18 y encontrar rápidamente a los amigos que también usen Revolut <18. Si estás de acuerdo, también podrás localizar a amigos cercanos con Revolut <18. Puedes dejar de compartir tu ubicación o de sincronizar la lista de contactos cuando quieras a través de la app de Revolut <18.
- Asegurarnos de que tú eres quien usa la cuenta (usaremos tu nombre, cumpleaños y, a veces, otra información como tu pasaporte).
- Asegurarnos de que te damos las noticias importantes y demás información que necesites saber.
- Enviarte un paquete de bienvenida e información como consejos para ahorrar dinero con tu cuenta.
- Enviarte mensajes con información sobre productos y funcionalidades que podrían interesarte, pero que no tendrás que usar si no quieres. Te enviaremos mensajes solo si tu padre, madre o

tutor/a, o tú, si tienes la edad apropiada, están de acuerdo. Tu padre, madre o tutor/a, o tú, si tienes la edad apropiada, pueden actualizar estos permisos cuando lo desee en las app de Revolut o de Revolut <18. Los mensajes pueden tratar sobre funcionalidades de Revolut <18 o sobre ofertas de otras empresas con las que Revolut colabora. Tu padre, madre o tutor/a, o tú, si tienes la edad apropiada, pueden acordar el tipo de mensaje que deseen. Revolut nunca te obligará a recibir estos mensajes. Siempre dependerá de ti (o de tu padre, madre o tutor/a si eres demasiado joven para decidir).

- Proteger tu cuenta, por ejemplo, asegurándonos de que te encuentras en el mismo lugar donde se está utilizando la tarjeta, como hemos explicado antes.
- Responder cuando tú o tu padre, madre o tutor os pongáis en contacto con nosotros, o contestar a las preguntas que nos hagáis. Debes saber que el coadministrador (si lo tienes) no podrá ponerse en contacto con nosotros para hablar de tu cuenta de Revolut <18.
- Descubrir qué es lo que te gusta y qué no de Revolut <18 para que podamos mejorarlo para ti.
- Entender cómo se usa Revolut <18, incluyendo la tarjeta y la app, mediante la combinación de tus datos con los de otros usuarios. Cuando lo hacemos, no podemos identificarte porque tus datos se han mezclado con los de muchas otras personas. Esto significa que los datos son «anónimos». Por ejemplo, podemos descubrir cuánta paga suelen obtener los usuarios de Revolut <18 sin saber exactamente la cantidad que tú recibes.
- Asegurarnos de no infringir la ley. Para ello, compartiremos información con la policía u otras personas importantes cuando sea necesario, que investigarán si ha pasado algo y se asegurarán de que hacemos todo lo correcto para protegerte.

No haremos con tus datos nada que no esté permitido

Siempre seremos sinceros contigo sobre cómo usamos tus datos. Te diremos por qué los usamos. Por ejemplo, necesitamos tu nombre para imprimir tu tarjeta y tu dirección para enviártela.

Esperamos que entiendas lo que hacemos con tus datos. Si en algún momento queremos hacer algo nuevo con tus datos, le preguntaremos a tu padre o tutor si están de acuerdo. Debes saber que nunca le haremos estas preguntas al coadministrador. Solo tu padre, madre o tutor puede tomar decisiones sobre tu cuenta de Revolut <18. En función del país donde vivas, podríamos preguntártelo a ti también. Si la ley dice que puedes tomar decisiones sin la ayuda de tu padre o tutor, te preguntaremos a ti si estás de acuerdo.

Compartir tus datos

En ocasiones necesitamos compartir tus datos con otras personas o empresas. Estos son algunos ejemplos:

- Si una empresa compra la nuestra, le daremos tus datos porque serán los que te dejen usar la cuenta. Si esto fuera a pasar, te avisaríamos.
- Compartimos tus datos con otras empresas que a nosotros nos ayudan a operar tu cuenta y a ti te permiten usarla. Solo trabajamos con empresas en las que confiamos para proteger tus datos. Por ejemplo, compartimos tu nombre con el fabricante de nuestras tarjetas para que pueda hacer tu tarjeta Revolut. Compartimos tu dirección con la empresa que te entregará la tarjeta. Estas empresas usarán tus datos solo con esta finalidad.
- Compartimos tus datos con personas que nos ayudan a operar nuestra empresa (por ejemplo, abogados y contables que nos ayudan a asegurarnos de que cumplimos con la ley y que estamos haciendo las cosas correctamente).

- Compartimos tus datos con instituciones que controlan lo que hacemos para garantizar que cuidamos de ti correctamente. Existen leyes que nos obligan a ello.
- Si tienes la edad requerida, podremos compartir tu nombre de usuario de Revolut <18 con tus amigos u otros usuarios de Revolut <18.
- Si tienes la edad requerida, podrás dejar que tus amigos u otros usuarios de Revolut <18 sepan si estás en un lugar cercano. Puedes cambiarlo cuando quieras a través de la app de Revolut <18.
- Si un amigo te envía un código de invitación para Revolut <18, le avisaremos cuando se haya pedido tu tarjeta de Revolut después de que tu padre o tutor hayan confirmado la solicitud de cuenta.

Solo compartimos tus datos con otras empresas y personas cuando sabemos que los protegen como hacemos nosotros.

Es lo mismo que si tu amigo te pregunta si su amigo puede usar tu juguete preferido o tu móvil. No debería dejar que su amigo lo use si no se fía.

Es importante que sepas adónde enviamos tus datos. Los enviamos a personas y empresas en este país o en otro país de Europa.

A veces, necesitaremos enviar tus datos fuera de Europa para que puedas usar tu cuenta.

Siempre te avisaremos cuando tengamos que hacerlo. Nos aseguraremos también de que tus datos se protegen del mismo modo que en Europa.

Mantendremos tus datos a buen recaudo y te avisaremos si pasa algo

Protegeremos tus datos igual que esperas que tu amigo cuide de algo que le has dejado usar.

Nos esforzamos para garantizar que otras personas no puedan ver tus datos sin tu permiso.

Trabajamos duro para proteger tus datos. Es una de las cosas más importantes que hacemos.

Solo tú debes saber la contraseña de Revolut <18. Asegúrate de que nadie más la sepa.

Comprueba que nadie pueda ver la contraseña cuando la escribes.

Haremos lo posible para proteger tus datos. Siempre haremos lo que la ley dice para mantener tus datos a buen recaudo. Por desgracia, incluso cuando nos esforzamos, la información en internet no está plenamente protegida. No podemos prometer que tus datos estén siempre protegidos. Si alguien accede a nuestra oficina, ordenadores o bases de datos y se apropia de tus datos, te avisaremos a ti o a tu padre o tutor lo antes posible. Nos esforzaremos siempre para ayudarte con cualquier problema.

Conoce tus derechos

La ley dice que puedes preguntarnos muchas cosas acerca de tus datos.

- **Puedes pedirnos ver tus datos.**
- **Puedes pedirnos que corriamos tus datos.** Si crees que nos hemos equivocado en algo, podemos arreglarlo.
- **Puedes pedirnos que dejemos de usar tus datos por ciertos motivos u «objetar» a que los usemos (dinos que estás en total desacuerdo).** Incluso si dijiste que estabas de acuerdo con que usáramos tus datos en cierta forma, si cambias de opinión, dínoslo. Te diremos si podemos dejar de usarlos. Nos aseguraremos de tomar nota de tu preocupación aunque no podamos dejar de usar tus datos por el motivo que pediste.
- **Puedes pedirnos que destruyamos tus datos.** Lo haremos siempre que la ley nos lo permita.
- **Puedes pedirnos una copia de tus datos.**

- **Puedes pedirnos que dejemos de usar ordenadores para tomar decisiones sobre ti.** En

ocasiones, una empresa usa un ordenador para tomar decisiones automáticas. Puedes pedirnos que nos aseguremos de que un humano es responsable de las importantes decisiones que te conciernen.

Si nos pides que hagamos algo que implique que dejemos de permitirte usar tu cuenta, se lo haremos saber a tu padre o tutor. Les informaremos asimismo si nos pides una copia de tus datos. Esto se debe a que es posible que no podamos enviarte los datos directamente a ti. Debes saber que solo nos pondremos en contacto con tu padre, madre o tutor y no con el coadministrador.

Es muy importante que puedas pedirnos todo lo que hemos detallado, pero, a veces, hay otras cosas más importantes. Por ejemplo, si nos pides que destruyamos tus datos, no podremos hacerlo de inmediato. Debemos conservar algunos datos durante ocho años a partir de la fecha en que nos pidas que los destruyamos. Esto es así porque hay leyes que nos dicen que debemos hacerlo para protegerte. Te lo explicaremos si algo así tuviera lugar. Nunca intentaremos ocultar lo que hacemos con tus datos.

¿Cuánto tiempo podemos conservar tus datos?

Necesitamos conservar tus datos mientras tengas una cuenta de Revolut <18.

Es posible que tengamos que guardar tus datos más tiempo si la ley lo exige. Es decir, si nos pides que destruyamos tus datos, quizá no podamos hacerlo de inmediato.

Tú, o tu padre, madre o tutor/a, puedes decidir cerrar la cuenta en algún momento porque, por ejemplo, ya no la necesitas o porque has cumplido 18 años y quieres cambiar a una cuenta de Revolut para adultos. Si cierras la cuenta, conservaremos tus datos durante hasta ocho años. Es posible que tengamos que guardarlos incluso durante más tiempo si necesitamos usarlos en un proceso judicial porque una persona o empresa afirma que hemos infringido la ley, pero nosotros pensamos que no.

¿Qué hacer si tienes preguntas o quieres saber más?

¡Ponte en contacto!

Si tienes alguna pregunta sobre tus datos, envíanos un correo electrónico a dpo-junior@revolut.com. Tu padre, madre o tutor/a también pueden ponerse en contacto con nosotros con relación a tu cuenta.

Si no estás de acuerdo con la forma en que usamos tus datos, o has presentado una queja a la que, en tu opinión, no hemos respondido correctamente, tú (o tu padre, madre o tutor/a) puedes ponerte en contacto con la [autoridad local en materia de protección de datos](#). Tú (o tu padre, madre o tutor/a) también puedes ponerte en contacto con nuestra autoridad internacional en materia de protección de datos, la Inspección Estatal de Protección de Datos (SDPI) de Lituania, a través de <https://vdai.lrv.lt/en/>. Tu autoridad local en materia de protección de datos o la SDPI nos dirán si estamos haciendo algo mal y se asegurarán de que cuidamos tus datos correctamente.