

Laten we het even hebben over je gegevens.

Wij zijn Revolut Bank UAB en ons adres is Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, LT - 08130, de Republiek Litouwen, registratienummer 304580906, FI-code 70700. We zijn verantwoordelijk voor Revolut <18 in EER-landen.

Revolut <18 is een geweldige manier om voor dingen te betalen en te leren omgaan met geld. Je ouder, of een voogd die voor je zorgt, heeft een Revolut <18-rekening voor je geopend of goedgekeurd. Je ouder of voogd kan ook een andere persoon toevoegen als een 'mede-ouder' aan je Revolut <18-rekening. Je mede-ouder kan je andere ouder zijn, of een andere voogd, een familielid of een vriend(in) van de familie. Je mede-ouders kunnen je helpen met je Revolut <18-rekening. Maar het is belangrijk om te onthouden dat je ouder of voogd de hoofdverantwoordelijke is voor je Revolut <18-rekening.

Je ontvangt binnenkort je Revolut <18-kaart, zodra je Revolut-rekening is geopend of goedgekeurd door je ouder of voogd. Je ouder, voogd of mede-ouder (als je die hebt) heeft geld op je kaart gezet, zodat je deze kunt gebruiken om voor dingen te betalen.

Voordat je je Revolut <18-rekening gaat gebruiken, moeten we het even hebben over hoe wij informatie over jou gebruiken (je gegevens).

Wat zijn je 'gegevens'?

Je gegevens zijn de informatie die we van je hebben. Het zijn dingen zoals je naam, geboortedatum, je relatie met de persoon die je rekening heeft geopend of goedgekeurd (of het je moeder, vader of voogd is) en je e-mailadres en telefoonnummer. Dit zijn maar een paar voorbeelden van wat je gegevens zijn. Er zijn veel andere soorten gegevens die we niet gebruiken.

Wanneer je je rekening gebruikt, krijgen we meer informatie over je. Hier zijn een paar voorbeelden.

- Wanneer je je kaart gebruikt om voor dingen te betalen, verzamelen we informatie zoals de datum, waar je je bevindt en welk bedrag je uitgeeft.
- We gebruiken 'cookies' om te begrijpen hoe mensen onze website gebruiken. We kijken ook hoe Revolut <18-gebruikers zoals jij onze app gebruiken. We willen graag weten wie onze website en app gebruiken, en hoe we ze kunnen verbeteren.

Soms vragen we je ouder of voogd om documenten, zodat we zeker weten wie jij bent. Dit kan bijvoorbeeld je paspoort, identiteitskaart of geboorteakte zijn. We hebben ook andere informatie die we van jou of van hen hebben gekregen, zoals je foto.

Als je een vraag hebt over hoe we je gegevens gebruiken, kun je ons e-mailen op dpo-junior@revolut.com. Als je andere vragen hebt, kan je ouder of voogd contact met ons opnemen. Wanneer je ons e-mailt, stellen we je een paar vragen zodat we zeker weten dat jij de persoon bent die ons e-mailt, en niet iemand anders.

Je moet altijd voorzichtig zijn met wat je in e-mails schrijft. Vertel ons niets meer dan wat je ons moet vertellen. Je moet ons ook geen informatie geven die door iemand anders op een slechte manier kan worden gebruikt. Als we iets van je moeten weten, vragen we dat aan jou. Je kunt erop vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met je gegevens. Er zijn wetten die ervoor zorgen dat we je gegevens beschermen en we ze niet kunnen gebruiken voor iets dat slecht voor jou is.

Waarom de bescherming van je gegevens zo belangrijk is

Je ouder of voogd heeft je Revolut <18-rekening geopend of goedgekeurd voor jou. Zij, en je mede-ouder (als je die hebt), kunnen controleren hoe jij je rekening gebruikt, waar je je geld aan uitgeeft en hoeveel geld er op je rekening staat (zodat ze weten wanneer ze geld moeten bijstorten). Dit betekent dat je ouder of voogd en je mede-ouder (als je die hebt) je gegevens kunnen zien. Wij kunnen je gegevens ook zien, omdat we ze nodig hebben om je rekening te beheren. We willen niet dat andere mensen of bedrijven je gegevens kunnen zien als jij dat niet wilt.

Denk aan iets dat veel voor je betekent, zoals je favoriete game of je mobiele telefoon. Je zou niet willen dat iemand die gebruikt als jij niet hebt gezegd dat ze dat mogen doen. Als je iemand die dingen laat gebruiken, dan wil je eerst weten waarvoor ze het gebruiken, dat ze er goed voor zorgen en dat ze je zullen vertellen als er iets mee gebeurt. Je wilt ook dat ze je het eerst vragen voordat ze het door iemand anders laten gebruiken, en dat ze het aan je teruggeven als je daarom vraagt. Op die manier gaan we ook met je gegevens om.

Waarom we je gegevens kunnen gebruiken

Er zijn veel wetten over gegevens. Deze wetten schrijven voor dat we je gegevens alleen kunnen gebruiken als we daar een goede reden voor hebben. Hier zijn onze redenen om je gegevens te gebruiken.

- Toen jij, of je ouder of je voogd, je Revolut <18-rekening opende ontvingen we wat gegevens van je. Deze gegevens tonen ook wanneer je de Revolut <18-app hebt gedownload en je ouder of voogd hebt gevraagd om je Revolut <18-rekening te activeren. We hebben deze gegevens nodig om je Revolut <18-rekening te kunnen instellen.
- We moeten je gegevens gebruiken zodat jij je rekening kunt gebruiken. We kunnen je alleen toestaan je rekening te gebruiken als we je gegevens hebben.
- De wet schrijft ons voor dat we sommige gegevens van je moeten verzamelen en opslaan.
- We gebruiken je gegevens om er achter te komen hoe we Revolut <18 beter kunnen maken. We doen dit alleen als het eerlijk voor je is en het je geen problemen oplevert.
- We combineren je gegevens met die van andere Revolut <18-klanten, om te begrijpen hoe Revolut <18 wordt gebruikt. Wanneer we dit doen, worden deze gegevens 'anonieme' gegevens genoemd, omdat het voor ons niet mogelijk is om te weten wie jij bent nadat we je gegevens hebben gecombineerd met die van heel veel andere klanten.

We zullen goed voor je gegevens zorgen. Als we je gegevens om een andere reden moeten gebruiken, laten we je dit altijd weten.

Waar we je gegevens voor gebruiken

We gebruiken je gegevens zodat we het volgende kunnen doen:

- je toestaan om je kaart te gebruiken om te betalen voor de dingen die je koopt;
- je toestaan om geld te sturen naar of geld te krijgen van je vrienden via Revolut <18 (maar alleen als je oud genoeg bent om dit te doen volgens de wetten van je land). Als je oud genoeg bent, kun je ook je lijst met contactpersonen delen met Revolut <18, zodat je snel je vrienden kunt vinden die ook Revolut <18 gebruiken. Als je akkoord gaat, kun je ook je vrienden in de buurt vinden op Revolut <18. Je kunt via de Revolut <18-app op elk moment stoppen met het delen van je locatie of het synchroniseren van je lijst met contactpersonen.

- controleren of jij het bent die de rekening gebruikt (hiervoor gebruiken we je naam, geboortedatum en soms andere informatie zoals je paspoort);
- ervoor zorgen dat we je belangrijk nieuws en andere informatie geven die je moet weten;
- je een welkomstpakket en informatie sturen, zoals tips over hoe je je rekening kunt gebruiken om geld te sparen;
- je berichten sturen met informatie over producten en functies die je mogelijk wilt gebruiken, maar die je niet hoeft te gebruiken als je dat niet wilt; We sturen alleen berichten als je ouder of voogd – of jij, als je oud genoeg bent – daarmee instemt. Je ouder of voogd – of jij, als je oud genoeg bent – kan deze toestemming op elk moment bijwerken met behulp van de Revolut-app of Revolut <18-app. Berichten kunnen gaan over functies die Revolut <18 biedt, of over aanbiedingen van andere bedrijven waarmee Revolut samenwerkt. Je ouder of voogd – of jij, als je oud genoeg bent – kan instemmen met het ontvangen van beide soorten berichten. Revolut zal je nooit dwingen om deze berichten te ontvangen. Het is altijd jouw keuze (of de keuze van je ouder of voogd als je te jong bent om zelf te beslissen).
- je rekening beschermen (bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat je je op dezelfde plek bevindt als waar je kaart wordt gebruikt, zoals we eerder hebben uitgelegd);
- antwoord geven wanneer jij, je ouder of je voogd contact met ons opneemt, of alle vragen beantwoorden die je ons stelt. Voor alle duidelijkheid: je mede-ouder (als je die hebt) kan geen contact met ons opnemen over je Revolut <18-rekening;
- ontdekken wat je wel en niet leuk vindt aan Revolut <18, zodat we het beter voor je kunnen maken;
- begrijpen hoe mensen Revolut <18 gebruiken, met inbegrip van de kaart en de app, door je gegevens toe te voegen aan die van andere Revolut <18-gebruikers. Wanneer we dit doen, kunnen we niet zien wie je bent. Dit komt omdat je gegevens gecombineerd zijn met die van heel veel andere mensen. Dit betekent dat de gegevens 'anoniem' zijn. We kunnen bijvoorbeeld uitzoeken hoeveel zakgeld de gebruikers van Revolut <18 over het algemeen krijgen, zonder precies te weten hoeveel zakgeld jij krijgt;
- ervoor zorgen dat we de wet niet overtreden. Om dit te doen, delen we informatie met de politie of andere belangrijke personen wanneer dat nodig is. Ze stellen een onderzoek in wanneer er iets is misgegaan en om er zeker van te zijn dat wij er alles aan doen om je te beschermen.

We zullen niets met je gegevens doen wat we niet mogen doen

We zullen altijd eerlijk tegen je zijn over hoe we je gegevens gebruiken. We vertellen je waarom we ze gebruiken. We hebben bijvoorbeeld je naam nodig om die op je kaart te printen, en we hebben je adres nodig zodat we je je kaart kunnen sturen.

We hopen dat je nu begrijpt wat we met je gegevens doen. Als we ooit iets nieuws willen doen met je gegevens, vragen we eerst je ouder of voogd of dat goed is. Voor alle duidelijkheid: we zullen dit nooit aan je mede-ouder vragen. Alleen je ouder of je voogd kan beslissingen nemen over je Revolut <18-rekening. Afhankelijk van het land waar je woont, kunnen we jou misschien ook vragen of het goed is. Als de wet voorschrijft dat jij beslissingen kunt nemen zonder hulp van je ouder of voogd, vragen we gewoon aan jou of het goed is.

Je gegevens delen

Soms moeten we je gegevens delen met andere personen of bedrijven. Hier zijn een paar voorbeelden.

- Als een ander bedrijf ons bedrijf koopt, geven we je gegevens door aan dat bedrijf. Zij zullen er dan namelijk voor zorgen dat je je rekening kunt blijven gebruiken. Als dit zou gebeuren, zouden we het je vertellen.
- We delen je gegevens met andere bedrijven die ons helpen je rekening te regelen en ervoor te zorgen dat je deze kunt gebruiken. We werken alleen samen met bedrijven die we vertrouwen om je gegevens te beschermen. We delen bijvoorbeeld je naam met de producent van onze betaalkaarten, zodat ze je Revolut-kaart kunnen maken. We delen je adres ook met het bedrijf dat je kaart bij je zal bezorgen. Deze bedrijven gebruiken je gegevens alleen om deze redenen.
- We delen je gegevens met mensen die ons helpen ons bedrijf te runnen (zoals bijvoorbeeld advocaten en accountants die ons helpen om ervoor te zorgen dat we de wet volgen en op de juiste manier handelen).
- We delen je gegevens met officiële personen die in de gaten houden wat we doen, om er zeker van te zijn dat we goed voor je zorgen. Er zijn wetten die ons voorschrijven om dit te doen.
- Als je oud genoeg bent, kun je je Revolut <18-gebruikersnaam delen met je vrienden of andere Revolut <18-gebruikers.
- Als je oud genoeg bent, kun je je vrienden of andere Revolut <18-gebruikers laten weten of je in de buurt bent. Je kunt dit op elk moment wijzigen via de Revolut <18-app.
- Als vrienden je een uitnodigingscode voor Revolut <18 sturen, laten we het hen weten zodra je Revolut <18-kaart is besteld nadat je ouder of voogd je aanvraag voor een rekening heeft bevestigd.

We delen je gegevens alleen met andere bedrijven en mensen wanneer we weten dat ze die op dezelfde manier beschermen als wij dat doen.

Dat is net als wanneer je vrienden of vriendinnen je vragen of hun vriend(in) je favoriete game of je mobiele telefoon kan gebruiken. Ze moeten dat niet vragen als ze hun vriend(-in) niet vertrouwen.

Het is belangrijk dat je weet naar wie we je gegevens sturen. We sturen het naar mensen en bedrijven in dit land of in een ander land in Europa.

Soms moeten we je gegevens naar een land buiten Europa sturen om ervoor te zorgen dat je je rekening kunt gebruiken. We zullen het je altijd vertellen wanneer we dit moeten doen. We zorgen er dan ook voor dat je gegevens op dezelfde manier worden beschermd als in Europa.

We bewaren je gegevens altijd veilig en laten het je altijd weten als er iets is misgegaan

We zorgen voor je gegevens op dezelfde manier als je zou verwachten dat je vriend(in) zorgt voor iets dat jij hem/haar laat gebruiken.

We doen dingen om ervoor te zorgen dat andere mensen je gegevens niet kunnen zien zonder je toestemming. We werken er hard aan om je gegevens te beschermen. Het is een van de belangrijkste dingen die we doen. Alleen jij mag je wachtwoord voor Revolut <18 weten. Zorg ervoor dat niemand anders het te weten komt. Zorg dat niemand je wachtwoord kan zien wanneer je het intypt.

We zullen ons best doen om je gegevens te beschermen. We doen altijd wat de wet voorschrijft om je gegevens veilig te houden. Helaas zijn gegevens nooit helemaal veilig op het internet, zelfs niet als we ons best doen. We kunnen niet beloven dat je gegevens altijd veilig zullen zijn. Als iemand inbreekt in ons kantoor, in onze computers of in onze databases en je gegevens in handen krijgt, zullen we dit zo snel mogelijk aan jou, je ouder of voogd laten weten. We zullen altijd ons best doen om je te helpen met eventuele problemen.

Weet wat je rechten zijn

De wet schrijft voor dat je ons veel vragen mag stellen over je gegevens.

- **Je kunt vragen om je gegevens te bekijken.**

- **Je kunt ons vragen om je gegevens te corrigeren als ze niet kloppen.** Als je denkt dat er iets fout is, kunnen we het corrigeren.

- **Je kunt ons vragen om je gegevens om bepaalde redenen niet meer te gebruiken, of bezwaar maken tegen ons gebruik van je gegevens (aangeven dat je het er echt niet mee eens bent).** Zelfs als je hebt gezegd dat het goed was dat wij je gegevens op een bepaalde manier gebruiken, kun je het ons altijd laten weten als je van gedachten verandert. We laten het je weten als we kunnen stoppen met het gebruik van je gegevens. We noteren je bezwaar, zelfs als we niet kunnen stoppen met het gebruik van je gegevens om de door jou opgegeven reden.

- **Je kunt ons vragen om je gegevens te vernietigen.** We doen dit als de wet dat toestaat.

- **Je kunt ons om een kopie van je gegevens vragen.**

- **Je kunt ons vragen om te stoppen met het gebruik van computers om beslissingen over je te nemen.** Soms kan een bedrijf een computer gebruiken om automatische beslissingen te nemen. Je kunt ons vragen om ervoor te zorgen dat in plaats daarvan alleen een mens verantwoordelijk is om belangrijke beslissingen over je te nemen.

Als je ons vraagt om iets te doen waardoor we je niet langer kunnen toestaan om je rekening te gebruiken, laten we dit aan je ouder of voogd weten. We laten het ook aan je ouder of voogd weten als je ons om een kopie van je gegevens vraagt. Dit is omdat het mogelijk is dat we je gegevens niet rechtstreeks naar jou kunnen sturen. Voor alle duidelijkheid: we nemen alleen contact op met je ouder of voogd, niet met je mede-ouder.

Het is heel belangrijk dat je ons kunt vragen om de bovenstaande dingen te doen, maar soms zijn andere dingen nog belangrijker. Als je ons bijvoorbeeld vraagt om al je gegevens te vernietigen, kunnen we dat niet meteen doen. We moeten een deel van je gegevens acht jaar lang bewaren, vanaf het moment dat je ons vraagt om ze te vernietigen. Dit komt omdat er wetten zijn die voorschrijven dat we dit moeten doen om je veilig te houden. We zullen het altijd aan je uitleggen als zoiets gebeurt. We zullen nooit proberen te verbergen wat we met je gegevens doen.

Hoe lang we je gegevens kunnen bewaren

We moeten je gegevens bewaren zolang je een Revolut <18-rekening hebt.

Het kan zijn dat we je gegevens nog langer moeten bewaren, als de wet dat voorschrijft. Dus zelfs als je ons vraagt om je gegevens te vernietigen, kunnen we dat misschien niet meteen doen.

Jij, of je ouder of voogd, kan op een bepaald moment besluiten om je rekening te sluiten.

Bijvoorbeeld omdat je de rekening niet meer nodig hebt, of omdat je 18 wordt en wilt overschakelen naar een Revolut-rekening voor volwassenen. Als je je rekening sluit, bewaren we je gegevens nog maximaal acht jaar. We moeten ze misschien zelfs nog langer bewaren, als we ze in een rechtszaak moeten gebruiken. Dat zou kunnen gebeuren als een persoon of bedrijf zegt dat we de wet hebben overtreden, terwijl wij van mening zijn dat dit niet waar is.

Wat je moet doen als je vragen hebt of meer wilt weten

Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over je gegevens, e-mail ons dan op dpo-junior@revolut.com. Je ouder of voogd kan ook contact met ons opnemen over je rekening.

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over hoe we je gegevens gebruiken, of dat je een klacht hebt waarvan je denkt dat we er niet goed op hebben gereageerd. In dat geval kun jij (of je ouder of voogd) contact opnemen met je [lokale organisatie die toezicht houdt op de bescherming van gegevens](#). In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Jij (of je ouder of voogd) kunt ook contact opnemen met de internationale organisatie die toezicht houdt op de bescherming van gegevens: de Staatsinspectie voor gegevensbescherming (State Data Protection Inspectorate, SDPI) in Litouwen, via de website op <https://vdai.lrv.lt/en/>. Je lokale organisatie die toezicht houdt op de bescherming van gegevens of de SDPI kan ons vertellen wat we moeten doen als we iets verkeerd doen. Ze kunnen er ook voor zorgen dat we goed op je gegevens passen.