

Customer Privacy Notice for Personal Account Users in the UK and EEA

Effective 23 May 2022

CUSTOMER PRIVACY NOTICE (ENGLISH)	2
KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS (LIETUVIU)	23
INFORMACJA O PRYWATNOŚCI KLIENTA (W JĘZYKU POLSKIM)	45

CUSTOMER PRIVACY NOTICE (ENGLISH)

[\(Return to the table of languages\)](#)

Effective date: 23 May 2022

Previous version: [Available here](#)

About us	3
Why do I need to read this notice?	3
What personal data do you collect about me?	4
What is your legal basis for using my personal data?	7
How do you use my personal data?	7
Do you make automated decisions about me?	12
Do you run credit checks on me?	13
How do you use my personal data for marketing?	13
What are my rights?	14
How do I exercise my rights?	16
Do you share my personal data with anyone else?	16
Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?	20
How do you protect my personal data?	21
How long will you keep my personal data for?	21
How will you keep me updated about how you use my personal data?	22
Do you use cookies?	22

We're committed to protecting and respecting your privacy.

We will:

- always keep your personal data safe and private
- never sell your personal data
- allow you to manage and review your marketing choices at any time

1. About us

The Revolut group is made up of [different companies](#). We'll let you know which Revolut company you have a relationship with when you first apply for or use a Revolut product or service.

The Revolut company providing the relevant product or service to you will be responsible for processing your personal data for that product or service. This Revolut company is known as the 'controller' of your personal data.

2. Why do I need to read this notice?

We collect your personal data when you use:

- our website at www.revolut.com
- the Revolut app
- any of the services available to you through the Revolut app or website

We may also collect your personal data from other people or companies. We explain how this can happen in more detail in the [What personal data do you collect about me?](#) section below.

When we say 'personal data', we mean information which:

- we know about you (for example, we know when you use your Revolut card to pay for things)
- can be used to personally identify you (for example, a combination of your name and postal address)

This notice explains what information we collect, how we use it, and your rights if you want to change how we use your personal data.

We may provide this notice in languages other than English. If there are any discrepancies between other language versions and the English language version, the English language version is authoritative.

If you have concerns about how we use your personal data, you can contact dpo@revolut.com.

3. What personal data do you collect about me?

The table below explains what personal data we collect and use.

Type of personal data	Details
Information you give us	<p>We collect information you provide when you:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ fill in any forms ✓ correspond with us ✓ respond to any of our surveys ✓ register to use the Revolut app ✓ register, or approve a registration for, a child to use the Revolut Junior app ✓ open an account or use any of our services ✓ give us access to your other financial accounts (for example, through Open Banking) ✓ take part in online discussions or promotions ✓ speak with a member of our social media or customer support teams (either on the phone or through the Revolut app) ✓ enter a competition or share information with us on social media ✓ contact us for other reasons <p>We will collect the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ your name, address, and date of birth ✓ your email address, phone number and details of the device you use (for example, your phone, computer or tablet) ✓ your Revolut username (this is random and is automatically assigned to you when you first join but you will be able to change it) ✓ your registration information ✓ details of your bank account, including the account number, sort code and IBAN

	<ul style="list-style-type: none">✓ details of your Revolut debit cards and credit cards (or other debit or credit cards you have registered with us) including the card number, expiry date and CVC (the last three digits of the number on the back of the card)✓ copies of your identification documents (for example, your passport or driving licence) and any other information you provide to prove you are eligible to use our services✓ your country of residence, tax residency information, and tax identification number✓ information you provide when you apply for credit, including details about you, or your spouse's, income and financial obligations✓ information you provide when you register or approve your children to use Revolut Junior✓ records of our discussions, if you contact us or we contact you (including records of phone calls)✓ your image in photo or video form (where required as part of our Know-Your-Customer (KYC) checks, to verify your identity if you contact us when logged out of your Revolut account, or where you upload a photo to your Revolut account)✓ information about other people (such as a joint account holder, your spouse or family) when we ask you to give us this information to enable us to comply with our obligations under KYC, anti-money laundering laws and to assist with fraud monitoring <p>If you give us personal data about other people (such as a joint account holder, your spouse or family), or you ask us to share their personal data with third parties, you confirm that you have brought this notice to their attention beforehand.</p>
--	--

<p>Information collected from your use of our products and services</p>	<p>Whenever you use our website or the Revolut app, we collect the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ technical information, including the internet protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, your login information, the browser type and version, the time zone setting, the operating system and platform, the type of device you use, a unique device identifier (for example, your device's IMEI number, the MAC address of the device's wireless network interface, or the mobile phone number used by the device), mobile network information, your mobile operating system and the type of mobile browser you use ✓ information about your visit, including the links you've clicked on, through and from our website or app (including date and time), services you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling and clicks), and methods used to browse away from the page ✓ information on transactions and your use of Revolut products (for example, payments into and out of your account), including the date, time, amount, currencies, exchange rate, beneficiary details, details of the merchant or ATMs associated with the transaction (including merchants' and ATMs' locations), IP address of sender and receiver, sender's and receiver's name and registration information, messages sent or received, details of device used to arrange the payment and the payment method used ✓ information stored on your device, including if you give us access to contact information from your contacts list. The Revolut app will regularly collect this information in order to stay up to date (but only if you have given us permission)
<p>Information about your location</p>	<p>If you turn location services on in the Revolut app, we track your location using GPS technology.</p>
<p>Information from others</p>	<p>We collect personal data from third parties or other people, such as credit reference agencies, financial or credit institutions, official registers and databases, as well as joint account holders, fraud prevention agencies and partners who help us to provide our services.</p> <p>This includes your credit record, information about late payments, information to help us check your identity, information about your spouse and family (if applicable in the context of an application for credit that you make) and information relating to your transactions.</p> <p>When you ask us to, we'll also collect personal data from accounts you hold with third party financial institutions (when you create a linked account by activating Open Banking in the Revolut app). If you apply for our credit products, when you allow us, we may use this information for credit checks to improve your experience.</p>

Information from social media	Occasionally, we'll use publicly available information about you from selected social media websites or apps to carry out enhanced due diligence checks. Publicly available information from social media websites or apps may also be provided to us when we conduct general searches on you (for example, to comply with our anti-money laundering or sanctions screening obligations).
Information from publicly available sources	We collect information and contact details from publicly available sources, such as media stories, online registers or directories, and websites for enhanced due diligence checks, security searches, and KYC purposes.

4. What is your legal basis for using my personal data?

We must have a legal basis (a valid legal reason) for using your personal data. Our legal basis will be one of the following:

- **Keeping to our contracts and agreements with you**

We need certain personal data to provide our services and cannot provide them without this personal data.

- **Legal obligations**

In some cases, we have a legal responsibility to collect and store your personal data (for example, under anti-money laundering laws we must hold certain information about our customers).

- **Legitimate interests**

We sometimes collect and use your personal data because we have a legitimate reason to use it and this is reasonable when balanced against your human rights and freedoms.

- **Substantial public interest**

Where we process your personal data, or your sensitive personal data (sometimes known as special category personal data), to adhere to government regulations or guidance, such as our obligation to support you if you are or become a vulnerable customer.

- **Consent**

Where you've agreed to us collecting your personal data, or sensitive personal data, for example when you tick a box to indicate you're happy for us to use your personal data in a certain way.

We explain more about how we use your personal data in the [How do you use my personal data?](#) section below.

5. How do you use my personal data?

Explore the ways in which we may use your personal data using this table:

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
<p>Providing our services</p> <p>Whenever you sign up with Revolut, apply for or use a product or service, we'll use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - check your identity, and the identity of joint account holders (as part of our KYC process) - decide whether or not to approve your application - meet our contractual and legal obligations relating to any products or services you use (for example, making payments into and out of your Revolut account, withdrawing cash or making payments with your Revolut card) - help you understand your spending behaviour, how you use Revolut products and services, and to help you save money (for example, by providing you with product usage and spending insights) - recover debt and exercise other rights we have under any agreement with you - provide you with customer support services. We may record and monitor any communications between you and us, including phone calls, to maintain appropriate records, check your instructions, analyse, assess and improve our services, and for training and quality control purposes <p>Revolut Junior is our account for children and teenagers aged between 6 and 17. We have a separate Data Privacy Statement for Revolut Junior that explains how we process Revolut Junior customers' personal data. The Data Privacy Statement is specifically designed to be understood by children and teenagers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Keeping to contracts and agreements between you and us - Legitimate interests (we need to be efficient about how we meet our obligations and we want to provide you with good products and services) - Legal obligations
<p>Protecting against fraud</p> <p>We use your personal data to check your identity to protect against fraud, keep to financial crime laws and to confirm that you're eligible to use our services. We also use it to help us better understand your financial circumstances and manage fraud risks related to your Revolut account.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities) - Legal obligations

<p>Marketing and providing products and services that might interest you</p> <p>We use your personal data to do the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> - to personalise your in-app experience and marketing messages about our products and services so they're more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our products, services and your transactions - if you agree, provide you with information about our partners' promotions or offers which we think you might be interested in - if you agree, allow our partners and other organisations to provide you with information about their products or services - measure or understand the effectiveness of our marketing and advertising, and provide relevant advertising to you - ask your opinion about our products or services <p>Remember, you can ask us to stop sending you marketing information by adjusting your marketing choices (the How do you use my personal data for marketing? section below explains how to do this).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimate interests (to send direct marketing, ensure our direct marketing is relevant to your interests, develop our products and services, and to be efficient about how we meet our legal and contractual duties) - Consent (where we're legally required to get your consent to send you direct marketing about our products or services, or partners' promotions or offers, or for you to receive marketing from other organisations)
<p>To keep our services up and running</p> <p>We use your personal data to manage our website and the Revolut app, (including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes), and to make sure that content is presented in the most effective way for you and your device.</p> <p>We also use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verify your identity if you contact our customer support or social media teams - allow you to take part in interactive features of our services - tell you about changes to our services - help keep our website and the Revolut app safe and secure 	<ul style="list-style-type: none"> - Keeping to contracts and agreements between you and us - Legitimate interests (to be efficient about how we meet our obligations and keep to regulations that apply to us and to present content as effectively as possible for you) - Consent (where required by law)
<p>Helping with social interactions</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimate interests (to develop our products and services and to

<p>We use your personal data to help with social interactions through our services, or to add extra functions in order to provide a better experience.</p> <p>For example, if you give us permission, we'll use the contacts list on your phone so you can easily make payments to, or message, your contacts using the Revolut app.</p>	<p>be efficient in meeting our obligations)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consent (to access information held on your phone, for example, contacts in your contacts list, to track you when you have location services switched on)
<p>Providing location-based services</p> <p>If you turn location services on in the Revolut app, we use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - provide you with products and services - provide relevant advertising to you (for example, information about nearby merchants) - protect against fraud 	<ul style="list-style-type: none"> - Keeping to contracts and agreements between you and us - Legitimate interests (to develop and market our products and keep to regulations that apply to us) - Consent (to track you when you have location services switched on)
<p>Preparing anonymous statistical datasets</p> <p>We prepare anonymous statistical datasets about our customers' spending patterns:</p> <ul style="list-style-type: none"> - for forecasting purposes - to understand how customers use Revolut - to comply with governmental requirements and requests <p>These datasets may be shared internally or externally with others, including non-Revolut companies. We produce these reports using information about you and other customers. The information used and shared in this way is never personal data and you will never be identifiable from it. Anonymous statistical data cannot be linked back to you as an individual.</p> <p>For example, some countries have laws that require us to report spending statistics and how money enters or leaves each country. We'll provide anonymised statistical information that explains the broad categories of merchants that Revolut customers in that country spend their money with. We'll also provide information about how Revolut customers top up their accounts and transfer money. However, we won't provide any customer-level information. It will not be possible to identify any individual Revolut customer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimate interests (to conduct research and analysis, including to produce statistical research and reports) - Legal obligations

<p>Improving our products and services</p> <p>We use your personal data to help us develop and improve our current products and services. This allows us to continue to provide products and services that our customers want to use.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimate interests (to understand how customers use our products so we can develop new products and improve the products we currently provide)
<p>Meeting our legal obligations, enforcing our rights and other legal uses</p> <p>We use your personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> - to share it with other organisations (for example, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, fraud prevention agencies) - to recover debts from you (for example, where you hold a credit product with us or have a negative balance in your account) - if this is necessary to meet our legal or regulatory obligations - to identify and support vulnerable customers by analysing your behaviour in the Revolut app, customer support communications and through transactions (for example, we will try to identify whether you are potentially vulnerable so we can provide you with enhanced support. Identifying and supporting vulnerable customers is a legal requirement for us in some countries) - in connection with legal claims - to help detect or prevent crime <p>You can find out more in the Do you share my personal data with anyone else? section below.</p> <p>Sometimes, we're legally required to ask you to provide information about other people. For example, we might ask you to explain:</p> <ul style="list-style-type: none"> - your relationship with a joint account holder or somebody who pays money into your Revolut account - how somebody got the money in the first place to pay it into your Revolut account 	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimate interests (for example, to protect Revolut during a legal dispute) - Substantial public interest (if we process your sensitive personal data to keep to legal requirements that apply to us) - Legal obligations

Sometimes, we help you to provide services to customers. For example, we provide payment processing services to you if you use our Revolut Pro product. Where this happens, you're responsible for deciding if we collect your customers' personal data and how we should process it on your behalf.

6. Do you make automated decisions about me?

Depending on the Revolut products or services you use, we may make automated decisions about you.

This means that we may use technology that can evaluate your personal circumstances and other factors to predict risks or outcomes. This is sometimes known as profiling. We do this for the efficient running of our services and to ensure decisions are fair, consistent and based on the right information.

Where we make an automated decision about you, you have the right to ask that it is manually reviewed by a person. You can find out more about this in the [What are my rights?](#) section below.

For example, we may make automated decisions about you that relate to:

Approving credit applications:

- credit and affordability checks to see whether we can accept your credit application
- setting credit limits

Monitoring credit agreements:

- assessing how you're repaying any credit product you hold with us
- amending your credit limit
- terminating your credit agreement

Opening accounts:

- KYC, anti-money laundering and sanctions checks
- identity and address checks

Detecting fraud:

- monitoring your account to detect fraud and financial crime

Our legal basis is one or more of the following:

- keeping to contracts and agreements between you and us
- legal obligations
- legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities)

7. Do you run credit checks on me?

We, and our lending partners, use credit reference agencies (or other providers of credit information in some countries) to run credit checks if you apply (or tell us you want to apply) for a credit product through Revolut.

If you give us access to other accounts you hold with other financial institutions, through Open Banking, where you agree, we'll use available information to carry out credit checks on you.

We'll also share your personal data with credit reference agencies (or other providers of credit information) to:

- confirm details you have provided when you apply for products or services
- make an assessment about whether to accept your credit application
- determine an appropriate credit limit for you

When you enter into a credit agreement with us, we may continue sharing information with credit reference agencies or other providers of credit information (for example, information about your repayments and whether you repay in full or on time).

We'll carry out additional credit checks on you from time to time to make sure that your financial wellbeing hasn't changed over the course of the year.

The personal data we share with, and receive from, credit reference agencies (or other providers of credit information) when you apply for or use a Revolut credit product will vary depending on the country you live in. We'll provide full details when you apply for a Revolut credit product.

For details of credit information providers we engage with in each country, please check out [this page](#).

Our legal basis is one or more of the following:

- consent (where we are required to collect your consent by law)
- legal obligations
- keeping to contracts and agreements between you and us (where you take out a credit product with us)
- legitimate interests (to develop and, in the future, offer credit products to our customers).

8. How do you use my personal data for marketing?

If you sign up to our services, and where national laws allow, we'll assume you want us to contact you by post, push notification, email and text message with information about Revolut products, services, offers

and promotions. Where national laws require us to get your consent to send marketing messages, we'll do so in advance.

We use your personal data to personalise marketing messages about our products and services so they are more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our services and your transactions.

You can object to profiling for direct marketing purposes. You can also adjust your preferences or tell us you don't want to hear from us at any time. Just use the privacy settings in the Revolut app or tap the unsubscribe links in any marketing message we send you.

If you do not want to receive personalised marketing messages, and opt out from receiving them, you will not receive any marketing communications. However, you may still receive generic information about our products and services in the Revolut app.

We won't pass your details on to any organisations outside the Revolut group of companies for their marketing purposes without your permission. You can find out more in the [Do you share my personal data with anyone else?](#) section below.

Our legal basis is:

- consent (where we are required by law to collect your consent); or
- legitimate interests (to send you marketing and to provide information relevant to your interests).

9. What are my rights?

Your right	What it means
You have the right to be told how we use your personal data	We provide this privacy notice to explain how we use your personal data.
	If you ask, we'll provide a copy of the personal data we hold about you. We can't give you any personal data about other people, personal data which is linked to an ongoing criminal or fraud investigation, or personal data which is linked to settlement negotiations with you. We also won't provide you with any communication we've had with our legal advisers.
You can ask us to correct your personal data if you think it's wrong	You can have incomplete or inaccurate personal data corrected. Before we update your file, we may need to check the accuracy of the new personal data you have provided.

<p>You can ask us to delete your personal data</p>	<p>You can ask us to delete your personal data if:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ there's no good reason for us to continue using it ✓ you gave us consent (permission) to use your personal data and you have now withdrawn that consent ✓ you have objected to us using your personal data ✓ we have used your personal data unlawfully ✓ the law requires us to delete your personal data <p>Just to let you know, we may not be able to agree to your request. As a regulated financial services provider, we must keep certain customer personal data even when you ask us to delete it (we've explained this in more detail below). If you've closed your Revolut account, we may not be able to delete your entire file because these regulatory responsibilities take priority. We'll always let you know if we can't delete your personal data.</p>
<p>You can object to us processing your personal data for marketing purposes</p>	<p>You can tell us to stop using your personal data, including profiling you, for marketing.</p>
<p>You can object to us processing other personal data (if we're using it for legitimate interests)</p>	<p>If our legal basis for using your personal data is 'legitimate interests' and you disagree with us using it, you can object.</p> <p>However, if there is an overriding reason why we need to use your personal data, we will not accept your request.</p> <p>If you object to us using personal data which we need in order to provide our services, we may need to close your account as we won't be able to provide the services.</p>
<p>You can ask us to restrict how we use your personal data</p>	<p>You can ask us to suspend using your personal data if:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ you want us to investigate whether it's accurate ✓ our use of your personal data is unlawful but you don't want us to delete it ✓ we no longer need your personal data, but you want us to continue holding it for you in connection with a legal claim ✓ you have objected to us using your personal data (see above), but we need to check whether we have an overriding reason to use it.

You can ask us to transfer personal data to you or another company	If we can, and are allowed to do so under regulatory requirements, we'll provide your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.
You can withdraw your permission	<p>If you've given us the consent we need to use your personal data, you can withdraw it at any time by changing your privacy settings in the Revolut app or sending an email to dpo@revolut.com.</p> <p>(Please note, it will have been lawful for us to use the personal data up to the point you withdraw your permission.)</p>
You can ask us to carry out a human review of an automated decision we make about you	If we make an automated decision about you that significantly affects you, you can ask us to carry out a manual review of this decision.

Your ability to exercise these rights will depend on a number of factors. Sometimes, we won't be able to agree to your request (for example, if we have a legitimate reason for not doing so or the right does not apply to the particular information we hold about you).

10. How do I exercise my rights?

To exercise any of your rights set out in the previous section, you can contact us through the Revolut app or send us an email at dpo@revolut.com.

For security reasons, we can't deal with your request if we're not sure of your identity, so we may ask you for proof of ID.

If a third party exercises one of these rights on your behalf, we may need to ask for proof that they've been authorised to act on your behalf.

When you exercise one of your rights, or update your privacy settings in the Revolut app, it may take us up to one month to respond or implement your changes.

Revolut will usually not charge you a fee when you exercise your rights. However, we're allowed by law to charge a reasonable fee or refuse to act on your request if it is manifestly unfounded or excessive.

If you're unhappy with how we've handled your request, you can complain to your [local data protection authority](#). In the United Kingdom, this is the ICO ([website](#)). In the European Economic Area, our cross-border data protection authority is the Lithuanian State Data Protection Inspectorate ([website](#)).

11. Do you share my personal data with anyone else?

Revolut group companies

We share your personal data within the Revolut group of companies to:

- provide you with the best service
- send you information about Revolut products and services we think you'll be interested in hearing about.

Other Revolut customers

We'll ask you to let us sync your mobile phone contacts. This will help you to identify which of your trusted mobile phone contacts are Revolut customers. Your 'trusted contacts' will also be able to see if you're a Revolut customer through our 'Payments with Friends' functionality.

'Payments with Friends' gives you access to Revolut features like requesting money from your friends, splitting bills, group Vaults, paying other Revolut customers or chatting to your 'trusted contacts'.

We use technological safeguards to ensure a 'trusted contact' is somebody you already know and who knows you (for example, you have each other saved in each other's mobile phone contacts lists or have already received or given money through a peer-to-peer payment with them).

Both you and your trusted contact must have synced your mobile phone contacts lists with Revolut to be viewable to each other in the Revolut app.

We only show your basic contact details in the Revolut app to your trusted contacts who are also Revolut customers (for example, your name (as saved in your friend's contacts list), mobile phone number, Revolut username, and Revolut profile photo (if you have one)).

You can, of course, choose not to sync your contacts list with Revolut. This means that you won't be able to identify which of your mobile phone contacts are Revolut customers.

You can also turn off 'Payments with Friends' through the privacy settings in the Revolut app.

People or companies that you transfer money to

Where you make a payment from your Revolut account, we'll provide the recipient with your details alongside your payment (for example, your name and IBAN). This is because, like all payment institutions, we're required by law to include certain information with payments.

People or companies that transfer money to you

When you receive a payment to your Revolut account, we'll provide the payer with your details (for example, your name and IBAN). This is necessary to confirm that the payment has been made to the correct account.

Suppliers

The table below explains which suppliers we normally share your personal data with:

Type of supplier	Why we share your personal data
------------------	---------------------------------

Suppliers who provide us with IT, payment and delivery services	To help us provide our services to you
Our banking and financial services partners and payments networks, including Visa and Mastercard	To help us provide our services to you. This includes banking and lending partners, banking intermediaries and international payment service providers
Card manufacturing, personalisation and delivery companies	To create and deliver your personalised Revolut card
Analytics providers and search information providers	To help us improve our website or app
Customer-service providers, survey providers and developers	To help us to provide our services to you
Communications services providers	To help us send you emails, push notifications and text messages
Debt collection agencies	To manage and recover debts that you owe or may end up owing (including if you have a Revolut credit product)

Partners who help to provide our services

We may share your personal data with our partners to provide certain services you've asked us for (for example, when we offer insurance as part of our Premium or Metal plans).

We'll only share your personal data in this way if you've asked for the relevant service or if it's provided as part of our membership plans.

From time to time, we may work with other partners to offer you co-branded services or promotional offers, and we'll share some of your personal data with those partners. We will always make sure you understand how we and our partners process your personal data for these purposes.

Credit reference agencies

As set out in the [Do you run credit checks on me?](#) section above, if you apply for a credit product, we'll share your personal data with credit reference agencies to check whether you are likely to make repayments when due.

If you are in the United Kingdom, we also share personal data with credit reference agencies, including Equifax and Experian, to verify your identity during onboarding. You can find out more about how Equifax and Experian handle your personal data [here](#) and [here](#) respectively.

Other financial institutions and Revolut customers

We may share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, if you ask us to. For example, if you have activated 'Open Banking' through an account you hold with another financial institution and given them permission, we'll share data from your Revolut account (such as your balance, payment transactions, account number and sort code) with that financial institution.

We may also share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, where you do not ask us to. For example, if a payment is made to your account by mistake, we can share your information with the financial institution, or Revolut customer, the payment came from. This will help the payer and the other financial institution to try and get the payment back themselves.

Other third parties

We may share your personal data with other third parties where necessary to facilitate you receiving payments to your Revolut account.

For legal reasons

We also share your personal data with other financial institutions, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, companies and fraud prevention agencies to check your identity, protect against fraud, keep to tax laws, anti-money laundering laws, or any other laws and confirm that you're eligible to use our products and services.

If fraud is detected, you could be refused certain services by Revolut or other companies.

We may also need to share your personal data with other third party organisations or authorities:

- if we have to do so under any law or regulation
- if we sell our business or credit portfolio
- in connection with criminal or fraud investigations
- to enforce our rights (and those of customers or others)
- in connection with legal claims.

Social media and advertising companies

When we use social media for marketing purposes, your personal data (limited to only your name, email address and app events) may be shared with the social media platforms so that they can check if you also hold an account with them. If you do, we may ask the advertising partner or social media provider to:

- use your personal data to send our adverts to you, because we think that you might be interested in a new Revolut product or service
- not send you our adverts, because the marketing relates to a service that you already use
- send our adverts to people who have a similar profile to you (for example, if one of our services is particularly useful to people with similar interests to the ones on your social media profile, we

may ask our advertising partner or social media partner to send our adverts for that service to those people)

An example of how we may use social media for marketing purposes is through Facebook's 'Custom Audience' tool. [Read more about these terms.](#)

We may share your personal data with our advertising partners in the ways described above, but the personal data is hashed before we send it, and the social media platform we share it with is only allowed to use that hashed personal data in the ways described above.

Our legal basis is:

- legitimate interests (to ensure Revolut's advertising is as effective as possible)

You can contact us at any time, either through the Revolut app or by emailing dpo@revolut.com, if you don't want us to share your personal data for advertising purposes. You can also use the privacy settings in the Revolut app to opt out from having your personal data shared in this way.

Remember you can also manage your marketing preferences directly with any social media provider that you have an account with.

Where you ask us to share your personal data

Where you direct us to share your personal data with a third party, we may do so. For example, you may authorise third parties to act on your behalf (such as a lawyer, accountant or family member or guardian under a power of attorney). We may need to ask for proof that a third party has been validly authorised to act on your behalf.

12. Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?

As we provide an international service, we may need to transfer your personal data outside the United Kingdom or European Economic Area (EEA) to help us provide our services.

For example, if you make an international payment, we'll send funds to banks outside of the United Kingdom or EEA. We might also send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to keep to global legal and regulatory requirements, and to provide ongoing support services.

We may send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to:

- keep to global legal and regulatory requirements
- provide ongoing support services
- credit reference agencies, fraud prevention agencies, law enforcement authorities
- enable us to provide you with products or services you have requested

If we transfer your personal data to another country that doesn't offer a standard of data protection equivalent to the United Kingdom or EEA, we will make sure that your personal data is sufficiently

protected. For example, we'll make sure that a contract with strict data protection safeguards is in place before we transfer your personal data. In some cases, you may be entitled to ask us for a copy of this contract.

If you would like more information, please contact us by sending an email to dpo@revolut.com.

13. How do you protect my personal data?

We recognise the importance of protecting and managing your personal data. Any personal data we process will be treated with the utmost care and security. This section sets out some of the security measures we have in place.

We use a variety of physical and technical measures to:

- keep your personal data safe
- prevent unauthorised access to your personal data
- make sure your personal data is not improperly used or disclosed

Electronic data and databases are stored on secure computer systems with control over access to information using both physical and electronic means. Our staff receives data protection and information security training. We have detailed security and data protection policies which staff are required to follow when they handle your personal data.

While we take all reasonable steps to ensure that your personal data will be kept secure from unauthorised access, we cannot guarantee it will be secure during transmission by you to our app, a website or other services. We use HTTPS (HTTP Secure), where the communication protocol is encrypted through Transport Layer Security for secure communication over networks, for all our app, web and payment-processing services.

If you use a password for the Revolut app or our website, you will need to keep this password confidential. Please do not share it with anyone.

When you use our public services, which includes our social network accounts and the Revolut Community forum, do not share any personal data that you don't want to be seen, collected or used by other customers, as this personal data will become publicly available.

14. How long will you keep my personal data for?

We'll generally keep your personal data for six years after our business relationship with you ends, or such period as may be required by applicable local laws. However, if you receive services from our Lithuanian group companies (for example, Revolut Bank UAB or a local EEA branch of Revolut Bank UAB), we will generally keep your personal data for eight years after our business relationship with you ends (unless applicable local laws require us to keep it for longer).

We're required to keep your personal data for this long by anti-money laundering and e-money laws. We may keep your personal data for longer because of a potential or ongoing court claim, or for another legal reason.

15. How will you keep me updated about how you use my personal data?

If we change the way we use your personal data, we'll update this notice and, if appropriate, let you know by email, through the Revolut app or through our website.

16. Do you use cookies?

We use cookies to analyse how you use our website. Please read our [Cookies Policy](#) for more information about cookies.

We also use pixels or web beacons in the direct marketing emails that we send to you. These pixels track whether our email was delivered and opened, and whether links within the email were clicked. They also allow us to collect information such as your IP address, browser, email client type and other similar details. We use this information to measure the performance of our email campaigns, and for analytics. You can control whether you receive direct marketing emails through the privacy settings in the Revolut app.

KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS (LIETUVIŲ) ([Sugrįžti į kalbų lentelę](#))

Įsigaliojimo data: 2022 m. gegužės 23 d.

Ankstesnė versija: [žr. čia](#)

Apie mus	24
Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?	24
Kokius mano asmens duomenis renkate?	25
Kokiu teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?	28
Kaip naudojate mano asmens duomenis?	29
Ar priimate su manimi susijusius automatizuotus sprendimus?	33
Ar atliekate kredito patikras?	34
Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?	35
Kokios yra mano teisės?	36
Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?	37
Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?	38
Ar mano asmens duomenys bus perduodami už Jungtinės Karalystės arba Europos ribų?	42
Kaip apsaugote mano asmens duomenis?	42
Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?	43
Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?	43
Ar naudojate slapukus?	43

Įsipareigojame saugoti ir gerbti jūsų privatumą.

Mes pasižadame:

- visada stengtis užtikrinti jūsų asmens duomenų saugumą ir privatumą
- niekada neparduoti jūsų asmens duomenų
- suteikti jums galimybę bet kada peržiūrėti savo rinkodaros pasirinkimus

1. Apie mus

„Revolut“ grupę sudaro [įvairios įmonės](#). Kai pirmą kartą kreipsitės dėl „Revolut“ produkto arba paslaugos naudojimo, informuosime jus, su kuria „Revolut“ įmone užmezgate ryšį.

„Revolut“ įmonė, teikianti atitinkamą produktą ar paslaugą, bus atsakinga už su tuo produktu ar paslauga susijusių jūsų asmens duomenų tvarkymą. Ši „Revolut“ įmonė vadinama jūsų asmens duomenų „valdytoju“.

2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?

Jūsų asmens duomenis renkame jums naudojantis:

- mūsų svetainė www.revolut.com
- „Revolut“ programėle
- bet kuriomis paslaugomis, kurias galite pasiekti per „Revolut“ programėlę arba svetainę

Mes taip pat galime rinkti asmens duomenis iš kitų asmenų ar įmonių. Paaiškinsime išsamiau, kaip tai vyksta, tolesniame skyriuje [Kokius mano asmens duomenis renkate?](#)

Sakydami „asmens duomenys“, kalbame apie informaciją, kurią:

- žinome apie jus (pavyzdžiui, žinome, kai pasinaudojate savo „Revolut“ kortele atsiskaitydami už pirkinius)
- galima panaudoti jūsų tapatybei nustatyti (pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę kartu su pašto adresu)

Šiame pranešime paaiškiname, kokią informaciją renkame, kaip ją naudojame ir kokias turite teises, jei norite pakeisti tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.

Šį pranešimą galime pateikti ne tik anglų, bet ir kitomis kalbomis. Jeigu yra kokių nors neatitikimų tarp versijų kitomis kalbomis ir anglų kalba, vadovaujamesi versija anglų kalba.

Jei kyla klausimų, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, galite kreiptis adresu dpo@revolut.com.

3. Kokius mano asmens duomenis renkate?

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškiname, kokius asmens duomenis renkame ir naudojame.

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
Informacija, kurią mums pateikiate	<p>Renkame informaciją, kurią jūs pateikiate, kai:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ pildote kokias nors formas✓ susirašinėjate su mumis✓ dalyvaujate mūsų apklausose✓ užsiregistruojate naudoti „Revolut“ programėlę✓ užregistruojate vaiką ar patvirtinate jo registraciją naudotis programėle „Revolut Junior“✓ atidarote sąskaitą arba naudojatės kuria nors iš mūsų paslaugų✓ suteikiate mums prieigą prie kitų jūsų finansinių sąskaitų (pavyzdžiui, naudojantis atvirąja bankininkyste)✓ dalyvaujate internetinėse diskusijose ar pasinaudojate reklaminiais pasiūlymais✓ bendraujate su mūsų socialinių tinklų arba klientų aptarnavimo komandos nariu (telefonu arba naudodami „Revolut“ programėlę)✓ dalyvaujate konkurse ar dalinatės informacija su mumis socialiniuose tinkluose✓ susisiekiate su mumis dėl kitų priežasčių <p>Rinksime toliau nurodytą informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ jūsų vardas ir pavardė, adresas ir gimimo data✓ jūsų el. pašto adresas, telefono numeris ir informacija apie jūsų naudojamą įrenginį (pavyzdžiui, telefoną, kompiuterį ar planšetinį kompiuterį)

	<ul style="list-style-type: none">✓ jūsų „Revolut“ vartotojo vardas (jis parenkamas atsitiktine tvarka ir priskiriamas jums, kai prisijungiate pirmą kartą, tačiau galėsite jį pasikeisti)✓ jūsų registracijos informacija✓ jūsų banko sąskaitos duomenys, įskaitant sąskaitos numerį, banko kodą ir IBAN✓ jūsų „Revolut“ debeto ir kredito kortelių (ar kitų debeto ar kredito kortelių, kurias pas mus užregistravote) duomenys, įskaitant kortelės numerį, galiojimo datą ir CVC (trys paskutiniai numerio kitoje kortelės pusėje skaitmenys)✓ tapatybės dokumentų (pavyzdžiui, paso arba vairuotojo pažymėjimo) kopijos ir bet kokia kita jūsų pateikta informacija, įrodanti, kad galite naudotis mūsų paslaugomis✓ jūsų gyvenamoji šalis, rezidavimo vietos mokesčių tikslais informacija ir mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris✓ informacija, kurią pateikiate, kai kreipiatės dėl kredito, įskaitant duomenis apie jūsų arba jūsų sutuoktinio(-ės) pajamas ir finansinius įsipareigojimus✓ informacija, kurią pateikiate registruodami arba patvirtindami savo vaikus naudotis „Revolut Junior“✓ mūsų bendravimo įrašai, jei su mumis susisieksite arba mes susisieksime su jumis (įskaitant telefono skambučių įrašus)✓ jūsų atvaizdas nuotraukos arba vaizdo įrašo forma (kai to reikalaujama dėl mūsų „pažink klientą“ (Know-Your-Client – KYC) patikrų, skirtų jūsų tapatybei patvirtinti, kai kreipiatės į mus atsijungę nuo „Revolut“ sąskaitos arba siunčiate nuotrauką į savo „Revolut“ sąskaitą)✓ informacija apie kitus žmones (pavyzdžiui, bendros sąskaitos turėtoją, jūsų sutuoktinį(-ę) arba šeimos narį(-ę)), kai prašome jus nurodyti šią informaciją, kad galėtume vykdyti reikalavimus pagal KYC, kovos su pinigų plovimu įstatymus ir kad padėtumėte mums vykdyti sukčiavimo stebėseną <p>Jei pateikiate mums kitų asmenų asmens duomenis (pavyzdžiui, bendros sąskaitos turėtojo, savo sutuoktinio(-ės) ar šeimos nario) arba paprašote mūsų pasidalyti jų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, jūs patvirtinate, kad prieš tai supažindinote juos su šiuo mūsų pranešimu.</p>
--	--

<p>Informacija, surinkta jums naudojantis mūsų produktais ir paslaugomis</p>	<p>Kai naudojate mūsų svetainę ar „Revolut“ programėlę, renkame šią informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ techninę informaciją, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą, naudojamą jūsų kompiuteriui jungiantis prie interneto, jūsų prisijungimo informaciją, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymus, operacinę sistemą ir platformą, jūsų naudojamą įrenginio tipą, unikalųjį įrenginio identifikatorių (pavyzdžiui, jūsų įrenginio IMEI numerį, įrenginio belaidžio tinklo sąsajos MAC adresą arba įrenginio naudojamą mobiliojo telefono numerį), mobiliojo tinklo informaciją, jūsų mobiliąją operacinę sistemą, naudojamos mobiliosios naršyklės tipą ✓ informaciją apie jūsų apsilankymą, įskaitant jūsų spustelėtas nuorodas mūsų svetainėje arba programėlėje, per ją ir iš jos (įskaitant datą ir laiką), peržiūras arba ieškotas paslaugas, puslapių atsako laiką, atsisiuntimo klaidas, kiek laiko praleidote tam tikruose puslapiuose, puslapių sąveikos informaciją (pavyzdžiui, slinkimo ir spustelėjimų) ir metodus, naudojamus išeiti iš puslapio ✓ informaciją apie operacijas ir „Revolut“ produktų naudojimą (pavyzdžiui, mokėjimus į jūsų sąskaitą ir iš jos), įskaitant datą, laiką, sumą, valiutas, valiutos kursą, gavėjo duomenis, su operacija susijusio pardavėjo ar bankomatų duomenis (įskaitant pardavėjų ir bankomatų vietas), siuntėjo ir gavėjo IP adresą, siuntėjo ir gavėjo vardą bei pavardę, registracijos informaciją, su mokėjimu išsiųstus ar gautus pranešimus, mokėjimui įvykdyti naudoto įrenginio duomenis bei naudotą mokėjimo būdą ✓ jūsų įrenginyje laikomą informaciją, taip pat, jei suteikiate mums prieigą, jūsų adresatų knygos adresatų informaciją. „Revolut“ programėlė šią informaciją rinkns reguliariai, kad turėtume naujausią informaciją (bet tik tuo atveju, jei su tuo sutinkate)
<p>Informacija apie jūsų buvimo vietą</p>	<p>Jei įjungiate savo vietos nustatymo parinktį „Revolut“ programėlėje, jūsų buvimo vietą sekame naudodami GPS technologiją.</p>
<p>Informacija iš kitų šaltinių</p>	<p>Renkame asmens duomenis iš trečiųjų šalių arba kitų žmonių, pavyzdžiui, kreditingumo informacijos teikimo įmonių, finansų arba kredito įstaigų, oficialių registru ir duomenų bazių, taip pat bendrų sąskaitų turėtojų, sukčiavimo prevencijos įmonių ir partnerių, kurie padeda mums teikti paslaugas.</p> <p>Tai apima įrašus apie jūsų kreditus, informaciją apie pavėluotus mokėjimus, informaciją, padedančią mums patikrinti jūsų tapatybę, informaciją apie jūsų sutuoktinį(-ę) ar šeimos narį (jei</p>

	<p>taikoma jums pateikiant paraišką dėl kredito) ir su jūsų mokėjimo operacijomis susijusią informaciją.</p> <p>Kai paprašysite, mes taip pat rinksime asmens duomenis iš sąskaitų kitose finansų institucijose (kai sukuriate susietą sąskaitą, „Revolut“ programėlėje aktyvavę atvirąją bankininkystę). Jei pateikiate paraišką naudotis mūsų kredito produktais, su jūsų leidimu galime naudoti šią informaciją kredito patikrai, kad pagerintume jūsų patirtį.</p>
Informacija iš socialinių tinklų	<p>Kai kada, norėdami atlikti sustiprintą patikrinimą, naudojamės viešai prieinama informacija apie jus iš pasirinktų socialinių tinklų svetainių arba programėlių. Viešai prieinama informacija iš socialinių tinklų svetainių arba programėlių mums taip pat gali būti suteikiama, kai atliekame bendrąsias informacijos apie jus paieškas (pavyzdžiui, vykdydami kovos su pinigų plovimu arba sankcijų patikrinimo reikalavimus).</p>
Informacija iš viešai prieinamų šaltinių	<p>Renkame informaciją ir kontaktinius duomenis iš viešai prieinamų šaltinių, pavyzdžiui, žiniasklaidoje papasakotų istorijų, internetinių registru arba katalogų ir interneto svetainių, kad galėtume atlikti sustiprintą klientų tapatybės patikrinimą, saugumo patikras bei KYC patikras.</p>

4. Koku teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?

Kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, privalome turėti teisinį pagrindą (galiojančią teisinę priežastį). Mes remsimės vienu iš toliau nurodytų teisinių pagrindų.

- **Sutarčių ir susitarimų su jumis laikymasis**

Kad galėtume teikti paslaugas, mums reikalingi tam tikri asmens duomenys, be kurių negalėtume teikti šių paslaugų.

- **Teisinės prievolės**

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įpareigoti rinkti ir saugoti jūsų asmens duomenis (pavyzdžiui, pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus privalome saugoti tam tikrą informaciją apie savo klientus).

- **Teisėti interesai**

Kartais renkame ir naudojame jūsų asmens duomenis, nes turime teisėtą interesą juos naudoti, ir tai yra pagrįsta, atsižvelgiant į jūsų privatumą.

- **Esminis viešasis interesas**

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis arba ypatingus asmens duomenis (kai kada vadinamus specialiu kategorijų asmens duomenimis), siekiame vykdyti valdžios nutarimus arba

rekomendacijas, kaip antai įpareigojimą padėti jums, jei esate pažeidžiamas(-a) klientas(-ė) arba jei tokiu(-a) tampate.

- Sutikimas

Kai jūs sutinkate, kad rinktume jūsų asmens duomenis arba ypatingus asmens duomenis, pavyzdžiui, kai pažymite langelį, kad galime naudoti jūsų asmens duomenis tam tikru būdu, duodate tam sutikimą.

Daugiau apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, paaiškinome tolesniame skyriuje [Kaip naudojate mano asmens duomenis?](#)

5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?

Toliau lentelėje paaiškinta, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis.

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
<p>Mūsų paslaugų teikimas</p> <p>Kai užsiregistruojate „Revolut“, teikiate paraišką arba naudojate produktą arba paslaugą, mes naudojame jūsų asmens duomenis šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none">- patikrinti jūsų ir bendros sąskaitos turėtojų tapatybę (tai KYC proceso dalis)- nuspręsti, ar patvirtinti jūsų paraišką- įvykdyti sutartinius ir teisinius įpareigojimus, susijusius su bet kokiais produktais ar paslaugomis, kurias naudojate (pavyzdžiui, atliekant mokėjimus į „Revolut“ sąskaitą ir iš jos, išgryninant pinigus, mokant „Revolut“ kortele)- padėti jums suprasti jūsų pinigų leidimo įpročius, kaip naudojate „Revolut“ produktus ir paslaugas, ir kad padėtume jums sutaupyti pinigų (pavyzdžiui, teikiant jums įžvalgas apie produktų naudojimą ir pinigų leidimą)- išieškoti skolai ir pasinaudoti kitomis teisėmis, kurias turime pagal bet kokią sutartį su jumis- teikti jums klientų aptarnavimo paslaugas. Galime įrašyti arba stebėti visą tarp jūsų ir mūsų vykstančią komunikaciją, įskaitant telefono skambučius, saugoti tinkamus įrašus, patikrinti jūsų nurodymus, analizuoti, vertinti ir tobulinti mūsų	<ul style="list-style-type: none">- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis- Teisėti interesai (turime efektyviai vykdyti savo įsipareigojimus ir norime jums teikti kokybiškus produktus ir paslaugas)- Teisinės prievolės

<p>paslaugas, taip pat panaudoti juos mokymų ir kokybės kontrolės tikslais</p> <p>„Revolut Junior“ – tai sąskaita 6–17 metų vaikams ir paaugliams. Turime atskirą „Revolut Junior“ duomenų privatumo pranešimą, kuriame paaiškiname, kaip tvarkome „Revolut Junior“ klientų asmens duomenis. Duomenų privatumo pranešimas specialiai parengtas taip, kad jį suprastų vaikai ir paaugliai.</p>	
<p>Apsauga nuo sukčiavimo</p> <p>Naudojame jūsų asmens duomenis, kad patikrintume jūsų tapatybę norėdami apsaugoti nuo sukčiavimo, laikytis kovos su finansiniais nusikaltimais įstatymų ir įsitikinti, kad galite naudotis mūsų paslaugomis. Juos taip pat naudojame norėdami geriau suprasti jūsų finansines aplinkybes ir valdyti su jūsų „Revolut“ sąskaita susijusias sukčiavimo rizikas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir vykdyti savo teisinės prievolės) - Teisinės prievolės
<p>Rinkodara ir produktų bei paslaugų, kurios gali jus sudominti, teikimas</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - suasmeninti jūsų patirtį programėlėje ir rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie jums būtų aktualesni ir įdomesni (kai tai leidžia įstatymai). Tai gali apimti analizę, kaip jūs naudojate mūsų produktus, paslaugas ir operacijas - jei sutinkate, pateikti jums informaciją apie mūsų partnerių pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, galėtų jus sudominti - jei sutinkate, leisti mūsų partneriams ir kitoms organizacijoms pateikti jums informaciją apie jų produktus ar paslaugas - įvertinti ir suprasti savo rinkodaros ir reklamos efektyvumą ir pateikti jums aktualią reklamą - paklausti jūsų nuomonės apie mūsų produktus ir paslaugas <p>Atminkite, kad galite mūsų paprašyti nebesiųsti rinkodaros informacijos pakoreguodami savo rinkodaros nustatymus (kaip tai padaryti, paaiškiname tolesniame skyriuje Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus, užtikrinti, kad mūsų tiesioginė rinkodara atitiktų jūsų interesus, vystyti mūsų produktus ir paslaugas ir veiksmingai vykdyti teisinius ir sutartinius įsipareigojimus) - Sutikimas (kai mums teisiškai būtina gauti jūsų sutikimą siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus apie savo produktus arba paslaugas arba partnerių akcijas ar pasiūlymus arba, kad gautumėte rinkodaros pranešimus iš kitų organizacijų)
<p>Kad mūsų paslaugos veiktų be trukdžių</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis

<p>Jūsų asmens duomenis naudojame savo svetainei ir „Revolut“ programėlei valdyti (įskaitant nesklaidymų šalinimo, duomenų analizės, testavimo, tyrimų, statistikos ir apklausų tikslus) ir tam, kad užtikrintume, jog turinys jums ir jūsų įrenginyje būtų pateikiamas efektyviausiu būdu.</p> <p>Taip pat jūsų asmens duomenis naudojame siekdami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - patikrinti jūsų tapatybę, jei kreipiatės į mūsų klientų aptarnavimo arba socialinių tinklų komandas - suteikti galimybę jums naudotis interaktyviomis mūsų paslaugų funkcijomis - papasakoti apie mūsų paslaugų pakeitimus - padėti apsaugoti svetainę ir „Revolut“ programėlę bei užtikrinti jų saugumą 	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (efektyviai vykdyti savo įpareigojimus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų bei kuo veiksmingiau pristatyti turinį jums) - Sutikimas (kai reikalaujama pagal įstatymą)
<p>Pagalba įgalinant socialines sąveikas</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame tam, kad padėtume savo paslaugomis skatinti socialines sąveikas arba įtrauktume naujų funkcijų, užtikrinančių geresnę naudojimo patirtį.</p> <p>Pavyzdžiui, jei duosite mums sutikimą, naudosisime jūsų telefono adresatų sąrašą tam, kad galėtumėte lengvai atlikti mokėjimus ar siųsti žinutes savo adresatams „Revolut“ programėlėje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (vystyti savo produktus bei paslaugas ir efektyviai laikytis savo prievolių) - Sutikimas (turėti prieigą prie jūsų telefone laikomos informacijos (pavyzdžiui, kontaktinių asmenų adresatų sąrašo), sekti jus, kai esate įjungę vietos nustatymo paslaugas)
<p>Buvimo vieta pagrįstų paslaugų teikimas</p> <p>Jei įjungiate vietos nustatymo paslaugas „Revolut“ programėlėje, jūsų asmens duomenis naudojame siekdami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teikti jums savo produktus ir paslaugas - teikti aktualią reklamą (pavyzdžiui, informaciją apie netoliese esančius pardavėjus) - saugoti nuo sukčiavimo 	<ul style="list-style-type: none"> - Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis - Teisėti interesai (vystyti ir reklamuoti savo produktus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų) - Sutikimas (jus sekti, kai esate įjungę buvimo vietos nustatymo paslaugas)
<p>Anoniminių statistinių duomenų rinkinių rengimas</p> <p>Rengiame anoniminių statistinių duomenų rinkinius apie savo klientų išlaidų modelius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prognozavimo tikslais - norėdami suprasti, kaip klientai naudojami „Revolut“ 	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (atlikti tyrimą arba analizę, taip pat siekiant parengti statistinį tyrimą ir ataskaitas) - Teisinės prievolės

<p>- laikydamiesi valdžios institucijų reikalavimų ir prašymų</p> <p>Šiais duomenų rinkiniais galime dalytis viduje arba išoriškai su kitais, įskaitant ne „Revolut“ įmones. Šias ataskaitas rengiame pasinaudodami informacija apie jus ir kitus klientus. Informacija, kuria dalijamės tokiu būdu, niekada nėra asmens duomenys, tad remiantis ja nebūsime identifikuojamas(-a). Anoniminių statistinių duomenų negalima vėl susieti su jumis kaip su asmeniu.</p> <p>Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse galioja įstatymai, pagal kuriuos privalome pranešti statistinius išlaidų duomenis ir tai, kaip pinigai patenka į kiekvieną šalį ar kaip iš jos iškeliauja. Pateiksime anonimizuotą statistinę informaciją, kuria apibūdinamos plačios pardavėjų, pas kuriuos „Revolut“ klientai toje šalyje išleidžia pinigus, kategorijos. Taip pat teiksime informaciją apie tai, kaip „Revolut“ klientai papildo savo sąskaitas ir perveda pinigus. Tačiau neteiksime jokios asmeniškai su klientais susijusios informacijos. Nebus galimybės identifikuoti jokio atskiro „Revolut“ kliento.</p>	
<p>Produktų ir paslaugų tobulinimas</p> <p>Naudodami jūsų asmens duomenis, kuriame ir tobuliname esamus produktus ir paslaugas. Tai leidžia mums toliau teikti produktus ir paslaugas, kuriuos nori naudoti mūsų klientai.</p>	<p>- Teisėti interesai (suprasti, kaip klientai naudoja mūsų produktus, kad galėtume kurti naujus produktus ir tobulinti šiuo metu teikiamus produktus)</p>
<p>Mūsų teisinių prievolių vykdymas, naudojimas savo teisėmis ir kiti teisiniai tikslai</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dalydamiesi jais su kitomis organizacijomis (pavyzdžiui, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, sukčiavimo prevencijos agentūromis) - išieškoti jūsų skoloms (pavyzdžiui, jei naudojatės mūsų kredito produktu arba jūsų sąskaitos likutis yra neigiamas) - jei tai būtina siekiant įvykdyti teisinius ar reguliavimo įpareigojimus - atpažinti ir padėti pažeidžiamiems klientams, analizuojant jūsų elgseną „Revolut“ programėlėje, komunikaciją su klientų aptarnavimo komanda ir operacijas (pavyzdžiui, stengsimės pastebėti, ar esate potencialiai pažeidžiami, kad galėtume jums suteikti papildomą pagalbą. Atpažinti ir padėti pažeidžiamiems klientams kai kuriose šalyse yra teisės aktų reikalavimas) 	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (pavyzdžiui, apsaugoti „Revolut“ vykstant teisminiam ginčui) - Esminis viešasis interesas (jei tvarkome jūsų ypatingus asmens duomenis, siekdami laikytis mums galiojančių teisinių reikalavimų) - Teisinės prievolės

<ul style="list-style-type: none">- jei tai susiję su teisiniais ieškiniais;- padedant nustatyti nusikaltimus ar jų išvengti <p>Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?.</p> <p>Kartais mūsų teisiškai reikalaujama paprašyti jūsų pateikti informaciją apie kitus žmones. Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų, kad paaiškintumėte:</p> <ul style="list-style-type: none">- jūsų ryšį su bendros sąskaitos turėtoju arba asmeniu, kuris moka pinigus į jūsų „Revolut“ sąskaitą- kaip kažkas iš pradžių gavo pinigus, kad sumokėtų į jūsų „Revolut“ sąskaitą	
--	--

Kartais padedame jums teikti paslaugas klientams. Pavyzdžiui, teikiame jums mokėjimų apdorojimo paslaugas, jei naudojate „Revolut Pro“ produktą. Tokiu atveju, esate atsakingi už sprendimą, ar mes renkame jūsų klientų asmens duomenis ir kaip turėtume tvarkyti jūsų asmens duomenis.

6. Ar priimate su manimi susijusius automatizuotus sprendimus?

Priklausomai nuo jūsų naudojamų „Revolut“ produktų arba paslaugų, galime priimti su jumis susijusius automatizuotus sprendimus.

Tai reiškia, kad galime naudotis technologija, kuria galima vertinti jūsų asmenines aplinkybes ir kitus veiksnius rizikoms ir pasekmėms numatyti. Kartais tai vadinama profiliavimu. Tai darome tam, kad galėtume sklandžiai teikti savo paslaugas ir užtikrinti, kad priimami sprendimai būtų teisingi, nuoseklūs ir pagrįsti tinkama informacija.

Jei priimame su jumis susijusį automatizuotą sprendimą, turite teisę prašyti, kad jį rankiniu būtu peržiūrėtų žmogus. Daugiau apie tai galite sužinoti tolesniame skyriuje [Kokios yra mano teisės?](#).

Pavyzdžiui, su jumis susijusius automatizuotus sprendimus priimame:

Kredito paraiškų patvirtinimas

- kredito ir mokumo patikrinimai, siekiant įvertinti, ar galime patenkinti jūsų kredito paraišką
- kredito limitų nustatymas

Kredito sutarčių stebėseną

- vertinant, kaip grąžinate mūsų suteiktą kredito produktą
- keičiant jūsų kredito limitą

- nutraukiant jūsų kredito sutartį

Sąskaitų atidarymas

- KYC, kova su pinigų plovimu ir sankcijų patikrinimai
- tapatybės ir adreso patikrinimai

Sukčiavimo nustatymas

- jūsų sąskaitos stebėseną, siekiant aptikti sukčiavimą ir finansinius nusikaltimus

Mes remsimės vienu ar keliais iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- sutarčių tarp jūsų ir mūsų laikymasis
- teisinės prievolės
- teisėti interesai (vystyti ir tobulinti, kaip kovojame su finansiniais nusikaltimais ir vykdyti savo teises pareigas)

7. Ar atliekate kredito patikras?

Mes ir mūsų paskolų teikimo partneriai naudojasi kredito informacijos teikimo įmonių paslaugomis (ar kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais kai kuriose šalyse), kad galėtume atlikti jūsų kreditingumo patikrą, jei pateikiate paraišką dėl kredito produkto (arba pranešate mums, kad norite kreiptis) per „Revolut“.

Jei suteikiate mums prieigą prie kitų savo turimų sąskaitų kitose finansinėse institucijose, naudodami atvirąją bankininkystę, ir jei sutinkate, naudosime pasiekiamą informaciją jūsų kreditingumo patikrai atlikti.

Taip pat pasidalinsime jūsų asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis (arba kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais), kad galėtume:

- patvirtinti duomenis, kuriuos pateikėte, kai kreipėtės dėl produktų arba paslaugų
- įvertinti, ar patenkinti jūsų kredito paraišką
- nustatyti jums tinkamą kredito limitą

Kai sudarote su mumis kredito sutartį, galime toliau dalytis šia informacija su kredito informacijos teikimo įmonėmis arba kitais kredito informacijos teikėjais (pavyzdžiui, informacija apie jūsų įmokas, ar mokate visą įmoką ir ar mokate laiku).

Kartais vykdysime papildomas jūsų kreditingumo patikras, kad įsitikintume jog jūsų finansinė gerovė nepasikeitė per metus.

Asmens duomenys, kuriais dalijamės su kredito informacijos teikimo įmonėms (arba kitais kredito informacijos teikėjais) ir iš kurių juos gauname, kai pateikiate paraišką arba naudojate „Revolut“ kredito produktą, priklausys nuo šalies, kurioje gyvenate. Išsamią informaciją pateiksime, kai pateiksite paraišką „Revolut“ kredito produktui gauti.

Daugiau informacijos apie kredito informacijos teikėjus kiekvienoje šalyje rasite [šis puslapis](#).

Mes remsimės vienu ar keliais iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- sutikimas (jei pagal įstatymus privalome gauti jūsų sutikimą)
- teisinės prievolės
- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis (kai naudojate mūsų kredito produktą)
- teisėti interesai (vystyti ir ateityje siūlyti kredito produktus mūsų klientams).

8. Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?

Jei užsiregistruojate, kad gautumėte mūsų paslaugas, ir jei leidžiama pagal nacionalinius įstatymus, laikysime, kad norite, jog susisiektume su jumis paštu, „push“ pranešimais, el. paštu ir trumposiomis žinutėmis, teikdami informaciją apie „Revolut“ produktus, paslaugas ir pasiūlymus. Kai nacionaliniai įstatymai reikalaus gauti sutikimą siųsti rinkodaros pranešimus, tai padarysime iš anksto.

Naudojame jūsų asmens duomenis rinkodaros pranešimams apie mūsų produktus ir paslaugas suasmeninti, kad jie būtų jums aktualesni ir įdomesni (kai tai leidžia įstatymai). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų paslaugomis, ir jūsų operacijas.

Jūs galite prieštarauti dėl profiliavimo tiesioginės rinkodaros tikslais. Savo pasirinkimus galite bet kada koreguoti arba mums pranešti, kad nenorite, jog su jumis susisiektume. Tiesiog pasinaudokite „Revolut“ programėlės privatumo nustatymais arba spustelėkite atsisakymo nuorodas bet kuriame mūsų atsiųstame rinkodaros pranešime.

Jei nenorite gauti suasmenintų rinkodaros pranešimų ir jų atsisakysite, negausite jokių rinkodaros pranešimų. Tačiau „Revolut“ programėlėje vis tiek galite gauti bendros informacijos apie mūsų produktus ir paslaugas.

Jūsų duomenų be jūsų leidimo neperduosime jokioms „Revolut“ įmonių grupei nepriklausančioms organizacijoms jų rinkodaros tikslais. Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje [Ar su kuo nors dalijate savo asmens duomenimis?](#)

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- sutikimas (kur pagal įstatymus privalome gauti jūsų sutikimą); arba
- teisėti interesai (siųsti jums reklamą ir suteikti jūsų interesus atitinkančios informacijos).

9. Kokios yra mano teisės?

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
Turite teisę sužinoti apie tai, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis.	Šį privatumo pranešimą pateikiame norėdami paaiškinti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.
	Jums paprašius, pateiksime saugomų jūsų asmens duomenų kopiją. Negalime jums pateikti jokių kito asmens duomenų, taip pat asmens duomenų, susijusių su vykstančiu nusikaltimo ar sukčiavimo tyrimu, arba asmens duomenų, kurie susiję su jumis vykdomomis susitarimų derybomis. Taip pat jums nepateiksime jokios informacijos apie savo bendravimą su teisiniais patarėjais.
Galite mūsų paprašyti pataisyti savo asmens duomenis, jei manote, kad jie neteisingi.	Neišsamūs arba netikslūs asmens duomenys gali būti pataisyti. Prieš atnaujinant jūsų bylą, mums gali prireikti patikrinti jūsų pateiktų naujų asmens duomenų tikslumą.
Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis.	<p>Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nėra jokios pagrįstos priežasties, kodėl turėtume juos naudoti ✓ jūs davėte mums sutikimą (leidimą) naudoti jūsų asmens duomenis ir dabar jį atšaukėte ✓ jūs prieštaravote tam, kad naudotume jūsų asmens duomenis ✓ naudojome jūsų asmens duomenis neteisėtai ✓ pagal įstatymą privalome ištrinti jūsų asmens duomenis <p>Tačiau norime jus įspėti, kad ne visada galėsime patenkinti jūsų prašymą. Esame reguliuojamas finansinių paslaugų teikėjas, todėl privalome saugoti tam tikrus kliento asmens duomenis, net jei prašote juos ištrinti (šių nuostatą išsamiau paaiškinome toliau). Jei jūs uždarėte savo „Revolut“ sąskaitą, galime neturėti galimybės ištrinti visos jūsų bylos, nes šie reguliaciniai įpareigojimai turi viršenybę. Visada jums pranešime, jei negalėsime ištrinti jūsų asmens duomenų.</p>
Galite prieštarauti, kad jūsų asmens duomenis tvarkytume rinkodaros tikslais.	Galite mums nurodyti nebenaudoti jūsų asmens duomenų, įskaitant profiliavimą, rinkodaros tikslais.

<p>Galite prieštarauti, kad tvarkytume kitus asmens duomenis (jei naudojame juos dėl teisėtų interesų).</p>	<p>Jei mūsų teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis yra „teisėti interesai“ ir jūs nesutinkate su tokiu naudojimu, galite tam prieštarauti.</p> <p>Tačiau, jei atsiras svarbesnė priežastis, dėl kurios turime naudoti šiuos asmens duomenis, jūsų prašymo nepatenkinsime.</p> <p>Jei prieštaraujate, kad naudotume asmens duomenis, kurių mums reikia savo paslaugoms teikti, mums gali tekti uždaryti jūsų sąskaitą, nes nebegalėsime teikti paslaugų.</p>
<p>Galite mūsų paprašyti apriboti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.</p>	<p>Galite mūsų paprašyti sustabdyti jūsų asmens duomenų naudojimą, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ norite, kad ištirtume, ar jie tikslūs ✓ mes naudojame jūsų asmens duomenis neteisėtai, bet nenorite, kad juos ištrintume ✓ mums nebereikia jūsų asmens duomenų, tačiau norite, kad toliau juos saugotume, kai tai susiję su teisiniu reikalavimu ✓ jūs prieštaravote, kad naudotume jūsų asmens duomenis (žr. kas nurodyta aukščiau), tačiau mums reikia patikrinti, ar turime svarbesnę priežastį juos naudoti
<p>Galite paprašyti, kad perduotume asmens duomenis jums arba kitai įmonei.</p>	<p>Jei galėsime ir turėsime teisę tai padaryti pagal reguliacinius reikalavimus, jūsų asmens duomenis pateiksime struktūrišku, įprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu formatu.</p>
<p>Galite atšaukti savo sutikimą.</p>	<p>Jei mums davėte kokį nors sutikimą, reikalingą, kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, jį bet kada galite atšaukti pakeitęs(-usi) „Revolut“ programėlės privatumo nustatymus arba išsiuntęs(-usi) el. laišką adresu dpo@revolut.com.</p> <p>(Pastaba. Bus laikoma, kad teisėtai naudojome jūsų asmens duomenis iki tol, kol atšaukėte savo sutikimą.)</p>
<p>Galite mūsų paprašyti, kad žmogus peržiūrėtų mūsų priimtą automatizuotą sprendimą, susijusį su jumis.</p>	<p>Jei priimame su jumis susijusį automatizuotą sprendimą, kuris turi jums reikšmingą poveikį, galite paprašyti, kad rankiniu būdu peržiūrėtume šį sprendimą.</p>

Jūsų galimybė pasinaudoti šiomis teisėmis priklausys nuo keleto veiksnių. Kai kuriais atvejais negalėsime sutikti su jūsų užklausa (pavyzdžiui, jei turime teisėtą priežastį to nedaryti arba, jei teisė nėra taikoma konkrečiai mūsų turimai informacijai apie jus).

10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Jei norite pasinaudoti bet kuriomis ankstesniame skyriuje išdėstytais savo teisėmis, galite su mumis susisiekti per „Revolut“ programėlę arba parašyti mums el. laišką adresu dpo@revolut.com.

Dėl saugumo priežasčių negalime patenkinti jūsų prašymo nebūdami tikri dėl jūsų tapatybės, todėl galime jūsų paprašyti įrodyti savo tapatybę.

Jeigu trečioji šalis pasinaudoja viena iš šių teisių jūsų vardu, mes galime paprašyti įrodymų, kad trečiajai šaliai leista veikti jūsų vardu.

Kai pasinaudojate viena iš savo teisių arba atnaujinate privatumo nustatymus „Revolut“ programėlėje, galime užtrukti iki vieno mėnesio, kol atsakysime arba realizuosime jūsų prašomus pakeitimus.

„Revolut“ paprastai neprašo jokio mokesčio, kai naudojate savo teises. Tačiau įstatymai mums leidžia imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti vykdyti jūsų prašymą, jei jis akivaizdžiai nepagrįstas arba perteklinis.

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip tvarkome jūsų užklausa, galite pateikti skundą savo [vietinei duomenų apsaugos institucijai](#). Jungtinėje Karalystėje šią funkciją atlieka ICO ([tinklalapis](#)). Europos ekonominėje erdvėje mūsų tarpvalstybinė duomenų apsaugos institucija yra Lietuvos Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ([tinklalapis](#)).

11. Ar su kuo nors dalijate savo asmens duomenimis?

„Revolut“ grupės įmonės

„Revolut“ įmonių grupėje dalijamės jūsų asmens duomenimis, kad:

- suteiktume jums geriausią paslaugą
- siųstume informaciją apie „Revolut“ produktus ir paslaugas, apie kuriuos mūsų manymu jums bus įdomu išgirsti

Kiti „Revolut“ klientai

Paprašysime, kad leistumėte mums sinchronizuoti jūsų mobiliojo telefono adresatus. Tai padės jums nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai. Jūsų „patikimi adresatai“ taip pat galės matyti, ar esate „Revolut“ klientas(-ė), pasinaudodami „Mokėjimo su draugais“ funkcija.

„Mokėjimai su draugais“ suteikia prieigą prie tam tikrų „Revolut“ funkcijų, pavyzdžiui, prašyti pinigų iš draugų, dalytis sąskaitų apmokėjimu, naudotis grupių „Vault“ taupyklėmis, sumokėti netoliese esantiems „Revolut“ klientams arba kalbėtis su savo „patikimais adresatais“.

Naudojame technines apsaugines priemones, siekdami užtikrinti, kad „patikimas adresatas“ būtų tas asmuo, kurį jau pažįstate ir kuris pažįsta jus (pavyzdžiui, esate išsaugoję vienas kito adresatus savo mobiliojo telefono adresatų sąrašuose arba jau esate atlikę tarpusavio mokėjimą).

Ir jūs, ir jūsų patikimas adresatas turite būti sinchronizavę savo mobiliojo telefono adresatų sąrašus su „Revolut“, kad galėtumėte matyti vienas kitą „Revolut“ programėlėje.

„Revolut“ programėlėje rodome tik pagrindinius jūsų kontaktinius duomenis jūsų patikimiems adresatams, kurie taip pat yra „Revolut“ klientai (pavyzdžiui, jūsų vardą (taip, kaip išsaugota jūsų draugo adresatų sąrašė), mobiliojo telefono numerį, „Revolut“ naudotojo vardą ir „Revolut“ profilio nuotrauką (jei tokią turite)).

Žinoma, jūs galite nesinchronizuoti savo adresatų sąrašo su „Revolut“. Tai reiškia, kad negalėsite nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai.

Taip pat „Revolut“ programėlės privatumo nustatymuose galite išjungti funkciją „Mokėjimas su draugais“.

Žmonės arba įmonės, kuriems pervedate pinigus

Jei atliekate mokėjimą iš savo „Revolut“ sąskaitos, pateikiame gavėjui jūsų duomenis su jūsų mokėjimu (pavyzdžiui, vardą ir IBAN numerį). Taip yra todėl, kad pagal įstatymus mes, kaip ir visos mokėjimo institucijos, privalome įtraukti tam tikrą informaciją į mokėjimus.

Žmonės arba įmonės, kurie perveda pinigus jums

Kai gaunate mokėjimą į „Revolut“ sąskaitą, suteikiame mokėtojui išsamią informaciją apie jus (pavyzdžiui, jūsų vardą ir IBAN). Tai būtina norint patvirtinti, kad mokėjimas atliktas į teisingą sąskaitą.

Tiekėjai

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškinama, su kuriais tiekėjais paprastai dalijamės jūsų asmens duomenimis.

Tiekėjo tipas	Kodėl dalijamės jūsų asmens duomenimis
Tiekėjai, mums teikiantys IT, mokėjimo ir pristatymo paslaugas	Kad padėtų mums teikti jums paslaugas
Mūsų bankininkystės bei finansinių paslaugų partneriai ir mokėjimo tinklai, įskaitant „Visa“ ir „Mastercard“	Kad padėtų mums teikti jums paslaugas. Tai bankininkystės ir paskolų teikimo partneriai, bankininkystės tarpininkai ir tarptautinių mokėjimų paslaugų tiekėjai.
Kortelių gamybos, suasmeninimo ir pristatymo įmonės	Kad sukurtų ir jums pristatytų jūsų suasmenintą „Revolut“ kortelę.
Analizės tiekėjai ir paieškos informacijos tiekėjai	Kad padėtų mums tobulinti savo svetainę ir programėlę
Klientų aptarnavimo paslaugų tiekėjai, apklausų tiekėjai ir programų kūrėjai	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas

Komunikacijos paslaugų teikėjai	Kad mums padėtų jums siųsti el. laiškus, pranešimus ir teksto žinutes
Skolų išieškojimo įmonės	Kad valdytų ir išieškotų skolas, kurias turite arba galite įgyti (įskaitant atvejus, jei turite „Revolut“ kredito produktą)

Partneriai, mums padedantys teikti savo paslaugas

Galime pasidalyti jūsų asmens duomenimis su savo partneriais, kad suteiktume tam tikras paslaugas, kurių prašote (pavyzdžiui, kai siūlome draudimą, įtrauktą į „Premium“ arba „Metal“ planus).

Tokiu būdu jūsų asmens duomenimis dalysimės tik tuo atveju, jei pageidavote atitinkamos paslaugos arba, jei ji teikiama pagal mūsų narystės planus.

Retkarčiais galime bendradarbiauti su kitais partneriais, norėdami pasiūlyti jums bendrų paslaugų ar pateikti reklaminių pasiūlymų, tad su šiais partneriais pasidalysime dalimi jūsų asmens duomenų. Visada pasirūpinsime, kad suprastumėte, kaip mes ir mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis šiais tikslais.

Kredito informacijos teikimo įmonės

Kaip nurodyta ankstesniame skyriuje [Ar atliekate kredito patikras?](#), jei kreipiatės dėl kredito produkto, pasidalysime jūsų asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis, kad galėtume patikrinti, ar suėjus terminui galėsite vykdyti grąžinimus.

Jei esate Jungtinėje Karalystėje, mes taip pat dalijamės asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis, įskaitant „Equifax“ ir „Experian“, kad patvirtintume jūsų tapatybę registracijos metu. Daugiau apie tai, kaip „Equifax“ ir „Experian“ tvarko jūsų asmens duomenis, galite sužinoti atitinkamai [čia](#) ir [čia](#).

Kitos finansinės įstaigos ir „Revolut“ klientai

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, jei to paprašote. Pavyzdžiui, jei aktyvinote funkciją „Atviroji bankininkystė“ sąskaitoje, kurią turite kitoje finansų įstaigoje, ir jei suteikėte jai leidimą, dalysimės jūsų „Revolut“ sąskaitos duomenimis (pvz., jūsų likučių, mokėjimo operacijomis, sąskaitos numeriu ir banko filialo kodu) su ta finansų įstaiga.

Jūsų asmens duomenimis taip pat galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, nors to mūsų ir neprašote. Pavyzdžiui, jei mokėjimas atliekamas į jūsų sąskaitą per klaidą, galime pasidalyti jūsų informacija su ta finansine įstaiga arba „Revolut“ klientu, iš kurio gautas mokėjimas. Tai padės mokėtojui ir kitai finansinei įstaigai susigrąžinti mokėjimą.

Kitos trečiosios šalys

Galime dalytis jūsų asmens duomenimis su kitomis trečiosiomis šalimis, kai būtina norint palengvinti mokėjimų gavimą į „Revolut“ sąskaitą.

Dėl teisinių priešasčių

Taip pat dalijamės jūsų asmens duomenimis su kitomis finansų institucijomis, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, įmonėmis ir sukčiavimo prevencijos agentūromis, kad patikrintume jūsų tapatybę, apsaugotume nuo sukčiavimo, laikytumėmės mokesčių įstatymų, kovos su pinigų plovimu įstatymų ar bet kokių kitų įstatymų, ir patvirtintume, kad turite teisę naudoti mūsų produktus ir paslaugas.

Nustačius sukčiavimą, gali būti atsisakyta jums teikti tam tikras „Revolut“ ar kitų įmonių paslaugas.

Taip pat galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis ir su kitų trečiųjų šalių organizacijomis arba valdžios institucijomis:

- jei tai privalome padaryti pagal kokį nors įstatymą ar teisės aktą
- jei parduodame savo verslą arba kredito portfelį
- jei tai susiję su nusikaltimų arba sukčiavimo tyrimais
- naudodamiesi savo teisėmis (taip pat klientų ir kitų asmenų)
- jei tai susiję su teisiniais reikalavimais

Socialiniai tinklai ir reklamos įmonės

Kai naudojames socialiniais tinklais rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenimis (tik jūsų vardu, el. pašto adresu ir programėlės įvykiais) gali būti dalijamasi su socialinių tinklų platformomis, kad jos galėtų patikrinti, ar turite jose paskyrą. Jei taip, galime paprašyti reklamos partnerio ar socialinio tinklo paslaugų teikėjo:

- naudoti jūsų asmens duomenis mūsų reklaminiams pranešimams siųsti, nes manome, kad jus gali sudominti naujas „Revolut“ produktas ar paslauga
- nesiųsti jums mūsų reklaminių pranešimų, nes rinkodara yra susijusi su paslauga, kuria jau naudojate
- siųsti mūsų reklaminius pranešimus žmonėms, kurie turi panašų profilį kaip ir jūs (pavyzdžiui, jei viena iš mūsų paslaugų ypač naudinga žmonėms, turintiems pomėgių, panašių į tuos, kurie nurodyti jūsų socialinio tinklo paskyroje, galime paprašyti savo reklamos partnerio ar socialinių tinklų partnerio siųsti tiems žmonėms tos mūsų paslaugos reklaminius pranešimus)

„Facebook“ įrankis „Custom Audience“ yra pavyzdys, kaip galime naudoti socialinius tinklus rinkodaros tikslais. [Skaitykite daugiau apie šias sąlygas.](#)

Galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis su savo reklamos partneriais kaip nurodėme aukščiau, tačiau duomenys prieš siunčiant yra „sumaišomi“, ir socialinio tinklo platformoje, su kuria duomenimis dalijamės, leidžiama naudoti tik tą „sumaišytą“ (angl. *hashed*) informaciją anksčiau aprašytais būdais.

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- teisėti interesai (užtikrinti, kad „Revolut“ reklama būtų kuo veiksmingesnė)

Galite bet kada susisiekti su mumis „Revolut“ programėlėje arba el. paštu dpo@revolut.com, jei nenorite, kad dalytumėmės jūsų asmens duomenimis rinkodaros tikslais. Taip pat galite atsisakyti, kad tokiu būdu dalytumėmės jūsų asmens duomenimis – pasinaudokite „Revolut“ programėlės privatumo nustatymais.

Atminkite, kad savo rinkodaros nustatymus taip pat galite valdyti tiesiogiai bet kuriame socialiniame tinkle, kuriame turite paskyrą..

Jeį prašote mūsų dalytis jūsų asmens duomenimis

Jeį nurodote mums dalytis jūsų asmens duomenimis su trečiaja šalimi, galime tai padaryti. Pavyzdžiui, galite įgalioti trečiašias šalis veikti jūsų vardu (pavyzdžiui, teisininką, apskaitininką arba šeimos narį ar globėją pagal įgaliojimą). Mes galime paprašyti įrodymų, kad trečiajai šaliai buvo teisėtai leista veikti jūsų vardu.

12. Ar mano asmens duomenys bus perduodami už Jungtinės Karalystės arba Europos ribų?

Mes teikiame tarptautines paslaugas, todėl mums gali prireikti perduoti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, kad galėtume teikti paslaugas.

Pavyzdžiui, jei atliksite tarptautinį mokėjimą, mes siųsime lėšas į užsienio banką už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų. Jūsų asmens duomenis galime išsiųsti už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų vykdydami pasaulinius teisės aktų ir reguliacinius reikalavimus, taip pat tam, kad galėtume teikti tolesnes aptarnavimo paslaugas.

Galime siųsti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba EEE ribų, siekdami:

- laikytis pasaulinių teisinių ir reguliavimo reikalavimų
- teikti nuolatinės aptarnavimo paslaugas
- pateikti kredito informacijos teikimo įmonėms, sukčiavimo prevencijos agentūroms, teisėsaugos institucijoms
- kad galėtume jums teikti jūsų pageidaujamus produktus ar paslaugas

Jeį perduosime jūsų asmens duomenis kitai šaliai, kuri neužtikrina duomenų apsaugos standarto lygiavėrčio Jungtinės Karalystės ar EEE standartui, įsitikinsime, kad jūsų asmens duomenys yra pakankamai apsaugoti. Pavyzdžiui, pasirūpinsime, kad prieš perduodant jūsų asmens duomenis būtų sudaryta sutartis su griežtomis duomenų apsaugos priemonėmis. Kai kuriais atvejais galite reikalauti mūsų šios sutarties kopijos.

Jeį norite gauti daugiau informacijos, susisiekite su mumis siųsdami el. laišką adresu dpo@revolut.com.

13. Kaip apsaugote mano asmens duomenis?

Suprantame, kad labai svarbu apsaugoti ir valdyti jūsų asmens duomenis. Su visais asmens duomenimis, kuriuos tvarkome, elsimės ypač rūpestingai ir saugiai. Šiame skyriuje išdėstomos kai kurios mūsų taikomos saugumo priemonės.

Taikome įvairias fizines ir technines priemones:

- jūsų asmens duomenims apsaugoti
- apsaugoti nuo neteisėtos prieigos prie jūsų asmens duomenų
- užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys nenaudojami netinkamai arba atskleidžiami

Elektroniniai duomenys ir duomenų bazės yra laikomi saugiose kompiuterių sistemose, su prieigos prie informacijos fizinėmis ir elektroninėmis kontrolės priemonėmis. Mūsų darbuotojai gauna duomenų apsaugos ir informacijos saugumo mokymus. Taikome išsamias saugumo ir duomenų apsaugos politikos nuostatas, kurių darbuotojai privalo laikytis tvarkydami jūsų asmens duomenis.

Nors imamės visų pagrįstų veiksmų, siekdami užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, negalime užtikrinti, kad jie bus saugūs, kai juos perduodate mūsų programėlei, svetainei ar kitoms paslaugoms. Naudojamės HTTPS („HTTP Secure“) protokolu, kuris yra šifruojamas TLS tam, kad ryšys būtų saugus tinkluose, visose mūsų programėlėse, tinkle ir teikiant mokėjimų apdorojimo paslaugas.

Jei „Revolut“ programėlėje ar mūsų svetainėje naudojate slaptažodį, turite saugoti jo konfidencialumą. Niekam jo neatskleiskite.

Naudodamiesi mūsų viešosiomis paslaugomis, taip pat susijusiomis su mūsų socialinių tinklų paskyromis ir „Revolut“ bendruomenės forumu, nesidalykite jokiais asmens duomenimis, jei nenorite, kad kiti vartotojai juos matytų, rinktų arba naudotų, nes šie asmens duomenys taps viešai prieinami.

14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?

Paprastai jūsų asmens duomenis saugome šešerius metus po to, kai mūsų verslo santykiai su jumis baigiami, arba tiek laiko, kiek gali būti reikalaujama pagal atitinkamos šalies įstatymus. Tačiau jei naudojate mūsų Lietuvos grupės įmonių (pavyzdžiui, Revolut Bank UAB arba vietiniu Revolut Bank UAB filialu EEE šalyse) paslaugomis, jūsų asmens duomenis bendrai saugosime aštuonerius metus po to, kai mūsų verslo santykiai su jumis pasibaigs (išskyrus atvejus, kai nacionaliniai teisės aktai nustato ilgesnius saugojimo terminus).

Taip ilgai saugoti jūsų asmens duomenis privalome pagal kovos su pinigų plovimu ir elektroninių pinigų įstatymus. Jei atsirastų teisminių reikalavimų tikimybė, vyktų reikalavimo nagrinėjimas ar atsirastų kita teisinė priežastis arba jūsų duomenis saugotume ilgiau.

15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?

Jei pakeisime jūsų asmens duomenų naudojimo būdą, atnaujinsime šį pranešimą ir, jei taikoma, jums pranešime apie tai el. paštu, „Revolut“ programėlėje arba per mūsų svetainę.

16. Ar naudojate slapukus?

Revolut

Naudojame slapukus, kad galėtume analizuoti, kaip naudojate mūsų svetainę. Jei reikia daugiau informacijos apie slapukus, skaitykite mūsų [Slapukų politiką](#).

Taip pat tiesioginės rinkodaros el. laiškuose, kuriuos jums siunčiame, naudojame pikselius arba žiniatinklio švyturius. Šie pikseliai seka, ar buvo pristatytas ir atidarytas mūsų el. laiškas, ir ar el. laiške buvo spustelėtos aktyvios nuorodos. Jie taip pat leidžia mums rinkti informaciją, tokią kaip IP adresas, naršyklė, el. pašto kliento tipas ir kita panaši informacija. Šią informaciją naudojame matuodami savo el. laiškų kampanijų rezultatus ir analizei. Galite pasirinkti, ar norite gauti tiesioginės rinkodaros el. laiškus, „Revolut“ programėlės privatumo nustatymuose.

INFORMACJA O PRYWATNOŚCI KLIENTA (W JĘZYKU POLSKIM)

Data wejścia w życie: 23 maja 2022 r.

Poprzednia wersja: [Dostępna tutaj](#)

Jesteśmy zobowiązani, by chronić i szanować Twoją prywatność.

Zobowiązujemy się:

- zawsze zapewniać bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych
- nie sprzedawać Twoich danych osobowych
- umożliwić Ci zarządzanie i przeglądanie w dowolnym czasie Twoich wyborów marketingowych

1. O nas

W skład grupy Revolut wchodzi różne spółki. Poinformujemy Cię, z którą spółką Revolut zawarłeś stosunek, gdy po raz pierwszy złożysz wniosek lub skorzystasz z produktu lub usługi Revolut.

Spółka Revolut dostarczająca Ci dany produkt lub usługę będzie odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich danych osobowych dla danego produktu lub usługi. Taka spółka Revolut zwana jest „administratorem” Twoich danych osobowych.

2. Dlaczego muszę przeczytać tę informację?

Twoje dane osobowe gromadzimy, gdy używasz:

- naszej strony internetowej dostępnej pod adresem www.revolut.com
- aplikacji Revolut
- jakichkolwiek usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji lub strony internetowej Revolut.

Twoje dane osobowe możemy również otrzymać od innych osób lub firm. Bardziej szczegółowe informacje na ten temat przedstawiamy w sekcji *Jakie dane osobowe na mój temat gromadzicie?* poniżej.

Gdy mówimy o „danych osobowych”, mamy na myśli informacje:

- jakie na Twój temat posiadamy (np. wiemy, gdy używasz swojej karty Revolut, by za coś zapłacić)
- które mogą zostać wykorzystane do identyfikacji Twojej osoby (np. połączenie Twojego nazwiska i adresu pocztowego).

W niniejszej informacji wyjaśniamy jakie dane zbieramy, jak je wykorzystujemy oraz Twoje prawa, jeśli chciałbyś zmienić sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe.

Możemy dostarczyć niniejszą informację w językach innych niż angielski. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy innymi wersjami językowymi i wersją angielską, nadrzędną jest wersja w języku angielskim.

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane, skontaktuj się z nami pod adresem dpo@revolut.com.

3. Jakie dane osobowe na mój temat gromadzicie?

W poniższej tabeli wyjaśniamy jakie dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy.

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
Informacje, które nam dostarczasz	<p>Gromadzimy informacje, które nam dostarczasz, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ wypełniasz jakiegokolwiek formularze✓ korespondujesz z nami✓ odpowiadasz na którąkolwiek z naszych ankiet✓ rejestrujesz się celem korzystania z aplikacji Revolut✓ rejestrujesz lub zatwierdzasz rejestrację dla dziecka celem korzystania z aplikacji Revolut Junior✓ otwierasz rachunek lub korzystasz z którejkolwiek z naszych usług✓ udzielasz nam dostępu do swych innych rachunków finansowych (np. za pośrednictwem Otwartej Bankowości)✓ bierzesz udział w dyskusjach lub promocjach online✓ rozmawiasz z członkiem naszego zespołu ds. mediów społecznościowych lub wsparcia klienta (przez telefon lub za pośrednictwem aplikacji Revolut)✓ bierzesz udział w konkursie lub udostępniasz nam informacje w mediach społecznościowych✓ kontaktujesz się z nami z innych przyczyn <p>Gromadzimy następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Twoje imię i nazwisko, adres i data urodzenia✓ Twój adres e-mail, numer telefonu i dane urządzenia, z którego korzystasz (np. Twój telefon, komputer czy tablet)

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Twoja nazwa użytkownika Revolut (jest ona losowa i jest przydzielana automatycznie, gdy dołączasz do nas po raz pierwszy, ale możesz ją zmienić) ✓ Twoje informacje rejestracyjne ✓ dane Twojego rachunku bankowego, w tym numer rachunku, kod rozliczeniowy i IBAN ✓ dane Twoich kart debetowych i kart kredytowych Revolut (lub innych kart debetowych i kredytowych, które masz u nas zarejestrowane), w tym numer karty, data ważności i numer CVC (ostatnie trzy cyfry numeru na odwrocie karty) ✓ kopie Twoich dokumentów tożsamości (np. Twojego paszportu czy prawa jazdy) oraz wszelkie inne informacje, które nam podasz celem wykazania, że jesteś uprawniony do korzystania z naszych usług ✓ Twój kraj zamieszkania, informacje o rezydencji podatkowej oraz numer identyfikacji podatkowej ✓ informacje, które nam podajesz, gdy wnioskujesz o kredyt, w tym dane dotyczące dochodów i zobowiązań finansowych - Twoich lub Twojego małżonka ✓ informacje, które nam podajesz, gdy rejestrujesz lub wyrażasz zgodę na korzystanie przez Twoje dziecko z Revolut Junior ✓ zapisy naszych rozmów - gdy Ty kontaktujesz się z nami, lub gdy to my kontaktujemy się z Tobą (w tym zarejestrowane rozmowy telefoniczne) ✓ Twój wizerunek w formie zdjęcia lub nagrania video (jeśli wymagany w ramach naszego procesu weryfikacyjnego Poznaj Swojego Klienta (KYC) celem weryfikacji Twojej tożsamości, jeśli kontaktujesz się z nami w czasie, gdy jesteś wylogowany ze swego rachunku Revolut, bądź jeśli prześlesz swoje zdjęcie do rachunku Revolut) ✓ informacje o innych osobach (np. o współposiadaczu rachunku, Twoim małżonku lub rodzinie), jeśli poprosimy Cię o podanie tych informacji celem umożliwienia nam spełnienia naszych obowiązków wynikających z procesu KYC, przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz celem pomocy w monitorowaniu nadużyć finansowych <p>Jeśli podasz nam dane osobowe innych osób (np. współposiadacza rachunku, Twojego małżonka czy rodziny), bądź jeśli poprosisz nas o udostępnienie Twoich danych osobowych osobom trzecim,</p>

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
	potwierdzasz, że przedstawiłeś uprzednio takim osobom niniejszą informację.
Informacje gromadzone na podstawie użytkowania przez Ciebie naszych produktów i usług	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gdy korzystasz z naszej strony internetowej lub aplikacji Revolut, gromadzimy następujące dane: ✓ informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP) użyty celem połączenia komputera z Internetem, Twoje dane logowania, rodzaj i wersja przeglądarki, ustawienie strefy czasowej, system operacyjny i platforma, rodzaj urządzenia, z którego korzystasz, unikalny identyfikator urządzenia (np. numer IMEI Twojego urządzenia, adres MAC interfejsu sieci bezprzewodowej urządzenia, bądź numer telefonu komórkowego wykorzystywany przez urządzenie), informacje o sieci mobilnej, system operacyjny Twojego telefonu komórkowego oraz rodzaj przeglądarki na urządzenia mobilne, z której korzystasz ✓ informacje o Twojej wizycie, w tym linki, w które kliknąłeś za pośrednictwem i na naszej stronie internetowej lub w naszej aplikacji (wraz z datą i godziną), usługi, które przeglądałeś lub których wyszukiwałeś, czasy reakcji strony, błędy pobierana, długość wizyt na określonych stronach, informacje o interakcji ze stroną (np. przewijanie strony czy kliknięcia), a także sposoby opuszczania strony ✓ informacje o transakcjach i korzystaniu przez Ciebie z produktów Revolut (np. wpłaty i wypłaty z rachunku), w tym data, godzina, kwota, waluty, kurs wymiany, dane odbiorcy, dane handlowca lub bankomaty związane z transakcją (w tym lokalizacje handlowca i bankomatów), adres IP nadawcy i odbiorcy, imię i nazwisko/nazwa oraz dane rejestracyjne nadawcy i odbiorcy, wysłane i odbierane wiadomości, dane urządzenia używanego do dokonania płatności i wybrana metoda płatności ✓ informacje przechowywane na Twoim urządzeniu, w tym, jeśli przyznasz nam dostęp, dane kontaktowe na Twojej liście kontaktów. Aplikacja Revolut będzie regularnie gromadzić te informacje, by zapewnić ich aktualność (ale tylko, jeśli udzieliłeś nam pozwolenia)
Informacje o Twojej lokalizacji	Jeśli włączysz usługi lokalizacji w aplikacji Revolut, będziemy śledzić Twoją lokalizację przy pomocy technologii GPS.

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
Informacje od innych osób	<p>Gromadzimy informacje osobowe od osób trzecich czy innych podmiotów, takich jak biura informacji kredytowej, instytucje finansowe lub kredytowe, oficjalne rejestry i bazy danych, a także współposiadacze rachunku, agencje przeciwdziałające nadużyciom finansowym i partnerzy, którzy pomagają nam w świadczeniu naszych usług.</p> <p>Obejmuje to Twoją historię kredytową, informacje o zwłoce w płatności, informacje pomagające nam zweryfikować Twoją tożsamość, informacje na temat Twojego małżonka i rodziny (jeśli jest to potrzebne przy składaniu wniosku kredytowego) oraz informacje dotyczące Twoich transakcji.</p> <p>Jeśli nas o to poprosisz, będziemy gromadzić Twoje dane osobowe z Twoich rachunków prowadzonych przez zewnętrzne instytucje finansowe (jeśli stworzysz rachunek powiązany aktywując Otwartą Bankowość w aplikacji Revolut). Jeśli złożysz wniosek o nasze produkty kredytowe, pod warunkiem, że nam na to pozwolisz, możemy wykorzystywać te informacje przy weryfikacji kredytowej celem poprawy Twojego doświadczenia użytkownika.</p>
Informacje z mediów społecznościowych	<p>Czasami będziemy wykorzystywać publicznie dostępne informacje na Twój temat z wybranych stron i aplikacji mediów społecznościowych celem przeprowadzenia zaawansowanej analizy <i>due diligence</i>. Publicznie dostępne informacje ze stron lub aplikacji mediów społecznościowych mogą być nam również dostarczane w trakcie przeprowadzania przez nas ogólnego wyszukiwania informacji o Tobie (np. celem spełnienia naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub weryfikacji pod względem wpisu na listę sankcyjną).</p>
Informacje z publicznie dostępnych źródeł	<p>Gromadzimy informacje i dane kontaktowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak informacje medialne, rejestry lub katalogi online, a także strony internetowe celem przeprowadzania zaawansowanych analiz <i>due diligence</i>, analiz bezpieczeństwa opartych na wyszukiwaniu danych oraz dla celów procesu KYC.</p>

4. Jaka jest wasza podstawa prawna do wykorzystywania moim danych osobowych?

By wykorzystywać Twoje dane osobowe musimy mieć podstawę prawną (zasadny i zgodny z prawem powód). Naszą podstawą prawną będzie jedna z poniższych:

- **Dotrzymanie zawartych z Tobą umów i porozumień**

By świadczyć nasze usługi musimy posiadać pewne dane osobowe - bez nich świadczenie usług będzie niemożliwe.

- **Obowiązki prawne**

W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani prawnie do gromadzenia i przechowywania Twoich danych osobowych (np. zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, musi posiadać określone informacje na temat naszych klientów).

- **Prawnie uzasadnione interesy**

Czasami gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, ponieważ posiadamy prawnie uzasadniony interes w ich wykorzystywaniu i wykorzystanie takie jest racjonalne mając na uwadze równowagę z Twoimi prawami człowieka i wolnościami.

- **Istotny interes publiczny**

Przypadki, gdy Twoje dane osobowe lub Twoje dane wrażliwe (czasami zwane danymi osobowymi szczególnej kategorii) przetwarzamy celem spełnienia przepisów lub wytycznych państwowych, np. celem realizacji naszego obowiązku wspierania Cię, jeśli jesteś lub stajesz się wrażliwym klientem.

- **Zgoda**

Przypadki, gdy wyraziłeś zgodę na gromadzenie Twoich danych osobowych lub wrażliwych danych osobowych, np. jeśli zaznaczyłeś odpowiednie pole wskazujące, że pozwalasz nam na wykorzystywanie Twoich danych osobowych w określony sposób.

Więcej informacji na temat sposobu wykorzystywania Twoich danych osobowych znajdziesz w sekcji [Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?](#) poniżej.

5. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?

Możliwe sposoby wykorzystywania Twoich danych osobowych przedstawiliśmy w poniższej tabeli.

W jakim celu wykorzystujemy Twoje dane osobowe	Nasza podstawa prawna do wykorzystywania Twoich danych osobowych
<p>Świadczenie naszych usług</p> <p>Gdy rejestrujesz się w Revolut, składasz wniosek o możliwość korzystania z produktu lub usługi, Twoje dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none">- weryfikacja Twojej tożsamości oraz tożsamości współposiadaczy rachunku (w ramach naszego procesu KYC)- podjęcie decyzji dotyczącej przyjęcia lub odrzucenia Twojego wniosku- spełnienie naszych obowiązków umownych i prawnych	<ul style="list-style-type: none">- Przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami- Prawnie uzasadnione interesy (musimy sprawnie wypełniać nasze obowiązki prawne i dostarczać ci dobre produkty i usługi)- Obowiązki prawne

<p>dotyczących wszelkich produktów lub usług, z których korzystasz (np. dokonywanie wpłat i wypłat z Twojego rachunku Revolut, wybieranie środków pieniężnych lub dokonywanie płatności przy pomocy Twojej karty Revolut)</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomaganie Ci w zrozumieniu Twojego zachowania w zakresie wydatkowania środków, tego jak korzystasz z produktów i usług Revolut oraz pomaganie Ci w oszczędzaniu (np. dostarczając Ci informacje na temat użytkowania produktów i wydatkowania środków) - odzyskiwanie należności i korzystanie z innych praw, jakie przysługują nam na mocy umowy z Tobą - dostarczanie Ci usług wsparcia klienta. Możemy rejestrować i monitorować komunikację pomiędzy nami, w tym rozmowy telefoniczne, dla celów prowadzenia odpowiednich rejestrów, weryfikacji Twoich dyspozycji, analizowania, oceny i ulepszania naszych usług, a także w celach szkoleniowych i kontroli jakości. <p>Revolut Junior to nasz rachunek dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 17 lat. Posiadamy oddzielną Informację o przetwarzaniu danych osobowych dla Revolut Junior, w której wyjaśniamy jak przetwarzamy dane osobowe klientów Revolut Junior. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przygotowano specjalnie tak, by były zrozumiałe dla dzieci i młodzieży.</p>	
<p>Ochrona przed nadużyciami finansowymi</p> <p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy do weryfikacji Twojej tożsamości celem ochrony przed nadużyciami finansowymi, przestrzegania przepisów prawa dotyczących przestępczości finansowej oraz potwierdzenia, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych usług. Wykorzystujemy je również, by lepiej zrozumieć Twoją sytuację finansową i zarządzać ryzykami nadużyć finansowych związanymi z Twoim rachunkiem Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prawnie uzasadnione interesy (rozwijanie i udoskonalanie metod zwalczania przestępczości finansowej i wypełnianie naszych obowiązków prawnych) - Obowiązki prawne
<p>Marketing oraz dostarczanie produktów i usług, które mogą Cię interesować</p> <p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personalizacja Twojego doświadczenia użytkownika w aplikacji oraz wiadomości marketingowych dotyczących produktów i usług, by były lepiej dopasowane i interesujące dla Ciebie (jeśli zezwalają na to przepisy prawa). Może to obejmować analizę tego, w jaki sposób korzystasz z naszych produktów, usług i transakcji - jeśli wyrazisz zgodę - dostarczanie Ci informacji na temat 	<ul style="list-style-type: none"> - Prawnie uzasadnione interesy (przesyłanie materiałów marketingu bezpośredniego, zapewnianie, by nasze materiały marketingu bezpośredniego były dla Ciebie interesujące, rozwijanie naszych produktów i usług, a także sprawne wypełnianie naszych obowiązków prawnych i umownych)

<p>promocji i ofert naszych partnerów, które mogą Cię zainteresować</p> <ul style="list-style-type: none"> - jeśli wyrazisz zgodę - umożliwienie naszym partnerom i innym organizacjom dostarczania Ci informacji na temat ich produktów lub usług - pomiar i rozumienie skuteczności naszych działań marketingowych i reklamowych oraz dostarczanie Ci odpowiednich reklam - prośenie o Twoją opinię na temat produktów lub usług <p>Pamiętaj, że możesz poprosić nas o zaprzestanie przesyłania Ci informacji marketingowych zmieniając swoje wybory marketingowe (informacje na temat tego, jak to zrobić znajdziesz w sekcji <u>W jaki sposób mogę skorzystać ze swych praw?</u> poniżej).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zgoda (jeśli jesteśmy prawnie zobowiązany do uzyskania Twojej zgody na przesyłanie Ci materiałów marketingu bezpośredniego na temat naszych produktów lub usług, bądź promocji lub ofert naszych partnerów, bądź byś mógł otrzymywać informacje marketingowe od innych organizacji)
<p>Utrzymanie dostępności oferowanych Ci usług</p> <p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy celem zarządzania naszą stroną internetową i aplikacją Revolut (w tym dla celów wykrywania i usuwania usterek, analizy danych, testów, badań, a także dla celów statystycznych i ankietowych), jak również by zapewnić, że treść prezentowana jest w najbardziej wydajny sposób dla Ciebie i Twojego urządzenia.</p> <p>Ponadto Twoje dane osobowe wykorzystujemy celem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weryfikacji Twojej tożsamości, gdy kontaktujesz się z zespołem ds. wsparcia klienta lub mediów społecznościowych - umożliwienia Ci uczestnictwa w interaktywnych funkcjach naszych usług - informowania Cię o zmianach w naszych usługach - zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i aplikacji Revolut 	<ul style="list-style-type: none"> - Przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami - Prawnie uzasadnione interesy (sprawne wykonywanie naszych obowiązków i przestrzeganie obowiązujących nas przepisów, a także prezentowanie treści w sposób najbardziej wydajny dla Ciebie) - Zgoda (jeśli wymagana przepisami prawa)
<p>Pomoc w interakcjach społecznych</p> <p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy, by pomóc Ci w interakcjach społecznych podejmowanych za pośrednictwem naszych usług, bądź celem dodania funkcji dodatkowych zapewniających lepsze doświadczenie użytkownika.</p> <p>Na przykład, jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy wykorzystywać dane z listy kontaktów na Twoim telefonie, by ułatwić Ci dokonywanie płatności lub przesyłanie wiadomości do osób z tej listy przy pomocy aplikacji Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prawnie uzasadnione interesy (rozwijanie naszych produktów i usług oraz sprawne wypełnianie naszych obowiązków) - Zgoda (na dostęp do informacji znajdujących się na Twoim telefonie, np. danych kontaktowych w Twojej liście kontaktów, na śledzenie Cię, gdy masz

<p>Dostarczanie usług zależnych od lokalizacji</p> <p>Jeśli włączyć usługi lokalizacji w aplikacji Revolut, będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe celem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostarczania Ci produktów i usług - przedstawiania Ci odpowiednich reklam (np. informacji na temat pobliskich handlowców) - ochrony przed nadużyciami finansowymi 	<p>włączone usługi lokalizacji)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami - Prawnie uzasadnione interesy (tworzenie i wprowadzanie na rynek naszych produktów oraz przestrzeganie obowiązujących nas przepisów) - Zgoda (na śledzenie Cię, gdy masz włączone usługi lokalizacji)
<p>Tworzenie zbiorów anonimowych danych statystycznych</p> <p>Zbiory anonimowych danych statystycznych na temat wzorców wydatkowania środków przez naszych klientów tworzymy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dla celów prognostycznych - by zrozumieć, w jaki sposób klienci korzystają z Revolut - by spełniać wymogi i żądania organów państwowych. <p>Te zbiory danych mogą być udostępniane wewnątrz lub na zewnątrz innym osobom, w tym spółkom spoza grupy Revolut. Raporty te sporządzamy wykorzystując informacje na temat Twój i innych klientów. Informacje wykorzystywane i udostępniane w ten sposób nie stanowią nigdy danych osobowych i nigdy nie będzie można Cię na ich podstawie zidentyfikować. Anonimowych danych statystycznych nie da się powiązać z powrotem z Tobą jako osobą fizyczną.</p> <p>Na przykład niektóre kraje posiadają przepisy prawa zobowiązujące nas do raportowania danych statystycznych na temat wydatkowania oraz sposobu, w jaki środki pieniężne wchodzą na terytorium i opuszczają każdy kraj. Będziemy dostarczać zanonimizowane dane statystyczne przedstawiające szerokie kategorie handlowców, u których klienci Revolut w danym kraju wydają swe pieniądze. Będziemy także dostarczać informacje na temat tego, w jaki sposób klienci Revolut doładowują swe rachunki i przelewają pieniądze. Nie będziemy jednak dostarczać informacji na temat konkretnych klientów. Identyfikacja poszczególnych klientów Revolut będzie niemożliwa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prawnie uzasadnione interesy (prowadzenie badań i analiz, w tym tworzenie opracowań i raportów statystycznych) - Obowiązki prawne
<p>Ulepszanie naszych produktów i usług</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prawnie uzasadnione interesy (zrozumienie

<p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy celem rozwijania i ulepszania naszych aktualnych produktów i usług. Pozwala nam to na ciągle dostarczanie produktów i usług, z których nasi klienci chcą korzystać.</p>	<p>sposobu, w jaki nasi klienci korzystają z naszych produktów, by móc rozwijać nowe produkty i ulepszać już dostarczane)</p>
<p>Wypełnianie naszych obowiązków prawnych, korzystanie z naszych praw i inne formy zgodnego z prawem wykorzystania</p> <p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - by udostępniać je innym organizacjom (np. organom władzy państwowej, organom ścigania, organom skarbowym, agencjom przeciwdziałającym nadużyciom finansowym) - by ściągać od Ciebie nasze należności (np. jeśli korzystasz z naszego produktu kredytowego lub saldo na Twoim rachunku jest ujemne) - jeśli jest to konieczne dla spełnienia przez nas obowiązków prawnych lub regulacyjnych - celem identyfikacji i wsparcia klientów wrażliwych poprzez analizę Twojego zachowania w aplikacji Revolut, komunikacji ze wsparciem klienta i w ramach transakcji (np. będziemy próbowali ustalić, czy jesteś osobą potencjalnie wrażliwą, by móc zapewnić ci zwiększony poziom wsparcia. Identyfikacja i wspieranie klientów wrażliwych stanowi w niektórych krajach wymóg prawny) - w związku z roszczeniami prawnymi - by pomóc w wykryciu lub zapobieżeniu przestępstwu <p>Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji <u>Czy udostępniasz swoje dane osobowe komukolwiek innemu?</u> poniżej.</p> <p>Czasami jesteśmy prawnie zobowiązani do proszenia Cię o informacje na temat innych osób. Na przykład możemy poprosić Cię o wyjaśnienie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Twoich stosunków z współposiadaczem rachunku lub osobą wpłacającą pieniądze na Twój rachunek Revolut - skąd osoba wpłacająca środki na Twój rachunek Revolut je wzięła 	<ul style="list-style-type: none"> - Prawnie uzasadnione interesy (np. obrona Revolut w trakcie sporu prawnego) - Istotny interes publiczny (jeśli przetwarzamy Twoje wrażliwe dane osobowe - by spełnić obowiązujące nas wymogi prawne) - Obowiązki prawne

Czasami pomagamy Ci świadczyć usługi na rzecz klientów. Np. dostarczamy Ci usługi przetwarzania płatności, jeśli korzystasz z naszego produktu Revolut Pro. W takim przypadku odpowiadasz za decyzję czy mamy gromadzić dane osobowe Twoich klientów i czy powinniśmy przetwarzać je w Twoim imieniu.

6. Czy podejmujecie w moich sprawach zautomatyzowane decyzje?

Zależnie od produktów lub usług Revolut, z których korzystasz, możemy podejmować w Twojej sprawie zautomatyzowane decyzje.

Oznacza to, że możemy wykorzystywać technologię, która pozwala oceniać Twoją sytuację osobistą i inne czynniki, co zaś pozwala przewidzieć ryzyka lub wyniki. Proces ten nazywany jest czasem profilowaniem. Robimy to, by zapewnić wydajność naszych usług oraz uczciwość, spójność i oparcie podejmowanych decyzji na prawidłowych informacjach.

Jeśli podejmiemy w Twojej sprawie zautomatyzowaną decyzję, przysługuje Ci prawo do zażądania jej ręcznej weryfikacji przez osobę. Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji [Jakie prawa mi przysługują?](#) poniżej.

Zautomatyzowane decyzje możemy podejmować np. w następujących sprawach:

Zatwierdzanie wniosków kredytowych:

- weryfikacje kredytowe i przystępności cenowej celem ustalenia, czy możemy zaakceptować Twój wniosek
- ustalanie limitów kredytowych

Monitorowanie umów kredytowych:

- ocena jak spłacasz posiadany u nas produkt kredytowy
- zmiana Twojego limitu kredytowego
- rozwiązanie Twojej umowy kredytowej.

Otwieranie rachunków:

- proces KYC, weryfikacja pod względem prania pieniędzy sankcji
- weryfikacja tożsamości i adresu

Wykrycie nadużycia finansowego:

- monitorowanie Twojego rachunku celem wykrywania nadużyć finansowych i przestępstw finansowych

Naszą podstawę prawną stanowi jedna lub więcej z podstaw wymienionych poniżej:

- przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami
- obowiązki prawne
- prawnie uzasadnione interesy (rozwijanie i udoskonalanie metod zwalczania przestępczości finansowej i wypełnianie naszych obowiązków prawnych)

7. Czy przeprowadzacie względem mnie weryfikacje zdolności kredytowej?

Zarówno my, jak i nasi partnerzy kredytowy korzystamy z usług biur informacji kredytowej (lub innych dostawców informacji kredytowych w pewnych krajach), celem przeprowadzenia weryfikacji kredytowej, jeśli złożysz (lub poinformujesz nas, że chcesz złożyć) wniosek o produkt kredytowy za pośrednictwem Revolut.

Jeśli udzielisz nam dostępu do innych rachunków, które posiadasz w innych instytucjach finansowych, za pośrednictwem Otwartej Bankowości, będziemy wykorzystywać dostępne informacje celem przeprowadzania weryfikacji kredytowych.

Twoje dane osobowe będziemy również udostępniać biurom informacji kredytowej (lub innym dostawcom informacji kredytowych) celem:

- potwierdzenia danych, które podałeś nam wnosząc o produkty lub usługi
- dokonania oceny, czy Twój wniosek powinien zostać przyjęty
- ustalenia odpowiedniego dla Ciebie limitu kredytowego.

Jeśli zawrzesz z nami umowę kredytową, możemy nadal udostępniać informacje biurom informacji kredytowej lub innym dostawcom informacji kredytowych (np. informacje o Twoich spłatach i czy są one dokonywane w pełnej kwocie lub w terminie).

Od czasu do czasu będziemy przeprowadzać dodatkowe weryfikacje kredytowe, by upewnić się, że Twoja sytuacja finansowa nie zmieniła się w ciągu roku.

Dane osobowe, które udostępniamy i otrzymujemy od biur informacji kredytowej (lub innych dostawców informacji kredytowych), gdy składasz wniosek o wydanie lub korzystasz z produktu kredytowego Revolut zależą od Twojego kraju zamieszkania. Pełne szczegóły podamy, gdy złożysz wniosek o produkt kredytowy Revolut.

Szczegółowe informacje na temat dostawców informacji kredytowych, z którymi współpracujemy w każdym kraju można znaleźć na [tej stronie](#).

Naszą podstawę prawną stanowi jedna lub więcej z podstaw wymienionych poniżej:

- zgoda (jeśli jesteśmy zobowiązani prawnie do uzyskania Twojej zgody)
- obowiązki prawne
- przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami (jeśli nabędziesz u nas produkt kredytowy)
- prawnie uzasadniony interes (rozwijanie, a następnie w przyszłości oferowanie produktów kredytowych naszym klientom).

8. W jaki sposób wykorzystujecie moje dane dla celów marketingowych?

Jeśli zarejestrujesz się na nasze usługi oraz jeśli pozwalają na to krajowe przepisy prawa, założymy, że chcesz, byśmy kontaktowali się z Tobą drogą pocztową, przy pomocy powiadomień push, mailem, SMS-ami celem przesyłania informacji o produktach, usługach, ofertach i promocjach Revolut. Jeśli

przepisy prawa krajowego zobowiązują nas do uzyskania Twojej zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych, uzyskamy taką z wyprzedzeniem.

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do personalizacji wiadomości marketingowych dotyczących produktów i usług, by były lepiej dopasowane i interesujące dla Ciebie (jeśli zezwalają na to przepisy prawa). Może to obejmować analizę tego, w jaki sposób korzystasz z naszych usług i transakcji.

Możesz wyrazić sprzeciw wobec profilowania dla celów marketingu bezpośredniego. Możesz również zmienić swoje preferencje, lub poinformować nas, że nie chcesz byśmy się z Tobą kontaktowali w żadnym zakresie. Wystarczy, że skorzystasz z ustawień prywatności w aplikacji Revolut lub klikniesz w linki wypisujące Cię z listy znajdującej się we wszystkich przesyłanych Ci wiadomościach marketingowych.

Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych wiadomości marketingowych i skorzystasz z opcji rezygnacji z ich otrzymywania, nie będziesz otrzymywać wiadomości marketingowych. Możesz jednak nadal otrzymywać ogólne informacje o naszych produktach i usługach w aplikacji Revolut.

Nie będziemy przekazywać Twoich danych żadnym organizacjom spoza grupy spółek Revolut dla ich celów marketingowych bez Twojej zgody. Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji [Czy udostępnić moje dane osobowe komukolwiek innemu?](#) poniżej.

Nasza podstawa prawna to:

- zgoda (jeśli jesteśmy zobowiązani prawnie do uzyskania Twojej zgody); lub
- prawnie uzasadnione interesy (przesyłanie Ci informacji marketingowych i informacji odpowiednich do Twoich zainteresowań).

9. Jakie prawa mi przysługują?

Twoje prawo	Co to oznacza
Masz prawo uzyskać informacje o tym jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe	Niniejsze informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostarczamy celem wyjaśnienia tego, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe.
	Na życzenie dostarczymy Ci kopię danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Nie możemy przekazać Ci żadnych danych osobowych dotyczących innych osób, danych osobowych powiązanych z toczącym się dochodzeniem kryminalnym lub dotyczącym nadużycia finansowego, ani też danych osobowych związanych z negocjacjami umowowymi prowadzonymi z Tobą. Ponadto nie będziemy dostarczać Ci żadnej korespondencji, którą wymienialiśmy z naszymi doradcami prawnymi.
Możesz poprosić nas o skorygowanie Twoich danych osobowych, jeśli uważasz, że są nieprawidłowe	Możesz zażądać skorygowania niekompletnych lub nieprawidłowych danych. Przed aktualizacją Twoich danych możemy musieć przeprowadzić kontrolę prawidłowości nowych danych osobowych, które nam

	dostarczyłeś.
<p>Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych</p>	<p>Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nie mamy dobrego powodu, by dalej je wykorzystywać ✓ udzieliłeś nam zgody (pozwolenia) na wykorzystywanie Twoich danych osobowych, a teraz ją wycofujesz ✓ wyraziłeś sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych ✓ wykorzystaliśmy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z prawem ✓ przepisy prawa zobowiązują nas do usunięcia Twoich danych osobowych. <p>Informujemy, że możemy nie móc spełnić Twojej prośby. Jako regulowany dostawca usług finansowych musimy przechowywać pewne dane osobowe klientów, nawet jeśli ci poproszą nas o ich usunięcie (wyjaśniamy to dokładniej poniżej). Jeśli zamkniesz swój rachunek w Revolut, możemy nie być w stanie usunąć całości Twoich akt w związku z nadrzędnością naszych obowiązków regulacyjnych. Poinformujemy Cię, jeśli nie będziemy mogli usunąć Twoich danych osobowych.</p>
<p>Możesz wyrazić sprzeciw względem przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych</p>	<p>Możesz zażądać zaprzestania wykorzystywania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w celach marketingowych.</p>
<p>Możesz wyrazić sprzeciw względem przetwarzania pozostałych danych osobowych (jeśli wykorzystujemy je realizując nasz prawnie uzasadniony interes)</p>	<p>Jeśli podstawą wykorzystywania Twoich danych osobowych są „prawnie uzasadnione interesy”, jednakże nie zgadzasz się na ich wykorzystywanie, możesz zgłosić sprzeciw.</p> <p>Niemniej jednak, jeśli istnieje nadrzędny powód, dla którego musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe, Twoja prośba zostanie odrzucona.</p> <p>Jeśli wyrazisz sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, które są nam potrzebne, by świadczyć usługi, możemy być zmuszeni zamknąć Twój rachunek w związku z niemożliwością ich dostarczania.</p>

<p>Możesz poprosić nas o ograniczenie wykorzystywania Twoich danych osobowych</p>	<p>Możesz poprosić nas o zawieszenie wykorzystywania Twoich danych osobowych, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ chcesz, byśmy zbadali czy są prawidłowe ✓ wykorzystywaliśmy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, ale nie chcesz, byśmy je usuwali ✓ nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale chcesz byśmy je nadal przechowywali dla Ciebie w związku z roszczeniem prawnym ✓ wyraziłeś sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych (patrz powyżej), ale musimy sprawdzić, czy nie posiadamy nadrzędnego powodu, by nadal je wykorzystywać.
<p>Możesz poprosić nas o przeniesienie Twoich danych osobowych do Ciebie lub innej firmy</p>	<p>Jeśli możemy i pozwalają nam na to wymogi prawne, dostarczymy Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, popularnie wykorzystywanym i umożliwiającym odczyt maszynowy formacie.</p>
<p>Możesz wycofać swoją zgodę</p>	<p>Jeśli udzieliłeś nam zgody, której potrzebujemy, by wykorzystywać Twoje dane osobowe, możesz ją wycofać w dowolnym czasie zmieniając swe ustawienia prywatności w aplikacji Revolut lub przysyłając wiadomość mailową na adres dpo@revolut.com.</p> <p>(Miej proszę na względzie, że wykorzystywanie Twoich danych osobowych do czasu wycofania Twojej zgody będzie zgodne z prawem.)</p>
<p>Możesz poprosić nas o weryfikację zautomatyzowanej decyzji podjętej w Twojej sprawie przez człowieka</p>	<p>Jeśli podejmiemy w Twojej sprawie zautomatyzowaną decyzję, która ma na Ciebie istotny wpływ, możesz zwrócić się do nas o ręczną weryfikację tej decyzji.</p>

Twoje uprawnienie do skorzystania z tych praw zależy od szeregu czynników. Czasami możemy nie być w stanie spełnić Twojej prośby (np. jeśli mamy prawnie uzasadniony powód, by tego nie robić, bądź jeśli to prawo nie przysługuje w odniesieniu do konkretnej posiadanej przez nas informacji na Twój temat).

10. W jaki sposób mogę skorzystać ze swych praw?

By skorzystać z któregośkolwiek z przysługujących Ci praw opisanych w poprzedniej sekcji, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut lub przesłać nam wiadomość mailową na adres dpo@revolut.com.

Z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, nie możemy spełnić Twojego żądania, jeśli nie będziemy pewni Twojej tożsamości, dlatego możemy poprosić o dowód tożsamości.

Jeśli z praw tych korzysta w Twoim imieniu osoba trzecia, możemy poprosić o dowód, że osoba ta została upoważniona do działania w Twoim imieniu.

Jeśli skorzystasz z któregokolwiek z przysługujących Ci praw lub zmienisz ustawienia prywatności w aplikacji Revolut, udzielenie odpowiedzi lub wdrożenie takich zmian może zająć nam do miesiąca.

Revolut zwykle nie będzie Cię obciążać za korzystanie z Twoich praw. Tym niemniej przepisy prawa pozwalają nam naliczyć uzasadnioną opłatę lub odmówić podjęcia czynności na Twoje żądanie, jeśli jest ono ewidentnie bezpodstawne lub nadmierne.

Jeśli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia Twojego żądania, możesz złożyć skargę do lokalnego organu ds. ochrony danych. W Zjednoczonym Królestwie jest to Urząd Rzecznika Informacji (ICO) (strona internetowa). W Europejskim Obszarze Gospodarczym właściwym dla nas transgranicznym organem ds. ochrony danych jest litewski Krajowy Inspektorat ds. Ochrony Danych (strona internetowa).

11. Czy udostępniamy Twoje dane osobowe komukolwiek innemu?

Spółki grupy Revolut

Twoje dane osobowe udostępniamy spółkom z grupy Revolut, by:

- dostarczać Ci jak najlepsze usługi
- przysyłać Ci informacje o produktach i usługach Revolut, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować.

Inni klienci Revolut

Poprosimy Cię o pozwolenie na synchronizację Twoich danych kontaktowych w telefonie komórkowym. Pomoże Ci to ustalić, które z zaufanych osób kontaktowych w Twoim telefonie są również klientami Revolut. Twoje „zaufane osoby kontaktowe” również będą widzieć, czy jesteś klientem Revolut przy pomocy naszej funkcji „Payments with Friends”.

Funkcja „Payments with Friends” daje Ci dostęp do takich funkcji Revolut jak proszenie znajomych o pieniądze, dzielenie się rachunkami, Group Vaults, dokonywanie płatności na rzecz innych klientów Revolut lub rozmowy z „zaufanymi osobami kontaktowymi”.

Korzystamy z zabezpieczeń technicznych, by zapewnić, że „zaufana osoba kontaktowa” jest kimś, kogo już znasz i kto zna Ciebie (np. oboje macie siebie zapisanych w listach kontaktów w telefonach komórkowych lub otrzymaliście lub dokonaliście płatności na swoją rzecz).

Zarówno Ty, jak i Twoja zaufana osoba kontaktowa musicie posiadać zsynchronizowane listy kontaktowe telefonów komórkowych z Revolut, by móc widzieć się wzajemnie w aplikacji Revolut.

W aplikacji Revolut Twoje podstawowe dane kontaktowe są widoczne tylko dla zaufanych osób kontaktowych, które są również klientami Revolut (np. Twoje imię i nazwisko (w postaci zapisanej w liście kontaktów Twojego znajomego), numer telefonu komórkowego, nazwa użytkownika Revolut oraz zdjęcie profilowe Revolut (jeśli takie posiadasz)).

Możesz oczywiście odmówić synchronizacji listy kontaktów z Revolut. Oznacza to, że nie będziesz w stanie ustalić, które z osób kontaktowych w Twoim telefonie są również klientami Revolut.

Możesz również wyłączyć „Payments with Friends” w ustawieniach aplikacji Revolut.

Ludzie lub firmy, którym Ty przelewasz pieniądze

Jeśli dokonasz płatność ze swojego rachunku Revolut, wraz z płatnością jej odbiorca otrzyma również Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz IBAN). Wynika to z faktu, iż jak każda instytucja finansowa, jesteśmy zobowiązani prawnie do wskazania określonych informacji przy płatnościach.

Ludzie i firmy, którzy przelewają Ci pieniądze

Jeśli otrzymasz płatność na swój rachunek Revolut, osobie dokonującej płatności dostarczymy Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz IBAN). Jest to konieczne celem potwierdzenia, że płatność została dokonana na właściwy rachunek.

Dostawcy

W poniższej tabeli wyjaśniamy, którym dostawcom typowo udostępniamy Twoje dane osobowe:

Rodzaj dostawcy	Dlaczego udostępniamy Twoje dane osobowe
Dostawcy usług IT, płatniczych i dostawczych	By uzyskać pomoc w świadczeniu usług na Twoją rzecz
Nasi partnerzy w świadczeniu usług bankowych i finansowych oraz sieci płatnicze, w tym Visa i Mastercard	By uzyskać pomoc w świadczeniu usług na Twoją rzecz. Obejmuje to partnerów w zakresie bankowości i kredytów, pośredników bankowych i dostawców międzynarodowych usług płatniczych
Firm produkujące, personalizujące i dostarczające karty	By stworzyć i dostarczyć Twoją spersonalizowaną kartę Revolut
Dostawcy usług analitycznych i informacji pozyskiwanych w wyniku wyszukiwania danych	By pomóc nam ulepszać naszą stronę internetową lub aplikację
Dostawcy usług z zakresu obsługi klienta, dostawcy i twórcy ankiet	By uzyskać pomoc w świadczeniu usług na Twoją rzecz
Dostawcy usług komunikacyjnych	By pomóc nam w wysyłaniu kierowanych do Ciebie maili, powiadomień push i SMS-ów
Agencje windykacyjne	By zarządzać i odzyskiwać należności - zarówno te już należne, jak i te które mogą stać się należne (w tym jeśli posiadasz produkt kredytowy Revolut)

Partnerzy, którzy pomagają nam świadczyć nasze usługi

Twoje dane osobowe możemy udostępniać naszym partnerom celem dostarczenia określonych usług, o które nas poprosiłeś (np. ubezpieczenie oferowane przez nas w ramach planów Premium i Metal).

Twoje dane osobowe będziemy udostępniać w ten sposób wyłącznie, jeśli poprosisz nas o daną usługę, lub jeśli dostarczymy Ci ją w ramach naszych planów członkowskich.

Od czasu do czasu możemy współpracować z innymi partnerami, by oferować Ci usługi lub oferty promocyjne pod wspólnymi markami - w takich przypadkach udostępnimy im Twoje dane osobowe. Zawsze zapewnimy, byś rozumiał jak my i nasi partnerzy przetwarzamy Twoje dane osobowe w tych celach.

Biura informacji kredytowej

Jak wskazano w sekcji [Czy przeprowadzacie względem mnie weryfikację zdolności kredytowej?](#) powyżej, jeśli złożysz wniosek o produkt kredytowy, Twoje dane osobowe udostępnimy biurom informacji kredytowej celem weryfikacji jak prawdopodobnym jest, że dokonasz spłaty w terminie.

Jeśli mieszkasz w Zjednoczonym Królestwie, Twoje dane osobowe udostępniamy również biurom informacji kredytowej, w tym Equifax i Experian, celem weryfikacji Twojej tożsamości w ramach procesu wprowadzającego dla nowego klienta. Więcej na temat tego, jak Equifax i Experian przetwarzają Twoje dane osobowe możesz sprawdzić odpowiednio [tutaj](#) i [tutaj](#).

Inne instytucje finansowe i klienci Revolut

Twoje dane osobowe możemy udostępnić innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, jeśli nas o to poprosisz. Na przykład, jeśli aktywowałeś „Otwartą Bankowość” za pośrednictwem rachunku posiadanego w innej instytucji finansowej i udzieliłeś jej zgody, udostępnimy takiej instytucji finansowej Twoje dane z rachunku Revolut (takie jak saldo, transakcje płatnicze, numer rachunku i kod rozliczeniowy).

Twoje dane osobowe możemy również udostępnić innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, nawet jeśli nas o to nie poprosisz. Na przykład w przypadku dokonania płatności na Twój rachunek przez pomyłkę, Twoje dane możemy udostępnić instytucji finansowej lub klientowi Revolut, od których przyszła dana płatność. Pomoże to płatnikowi i innej instytucji finansowej w próbie odzyskania płatności.

Inne osoby trzecie

Twoje dane osobowe możemy udostępniać innym osobom trzecim, jeśli jest to konieczne, by ułatwić Ci otrzymywanie płatności na Twoim rachunku Revolut.

Przyczyny prawne

Twoje dane osobowe udostępniamy również innym instytucjom finansowym, organom państwowym, organom ścigania, organom skarbowym, firmom i agencjom ds. przeciwdziałania nadużyciom finansowym dla celów weryfikacji Twojej tożsamości, ochrony przed nadużyciami finansowymi, przestrzegania przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz wszelkich innych praw, a także celem potwierdzenia, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych produktów i usług.

W przypadku wykrycia nadużycia finansowego, Revolut lub inne spółki mogą odmówić dostarczenia Ci określonych usług.

Twoje dane osobowe możemy również udostępnić zewnętrznym organizacjom i organom:

- jeśli zobowiązują nas do tego przepisy prawa lub regulacje
- jeśli sprzedajemy nasze przedsiębiorstwo lub portfel kredytowy
- w związku z dochodzeniem karnym lub dotyczącym nadużycia finansowego
- celem wyegzekwowania naszych praw (i praw klientów lub innych osób)
- w związku z roszczeniami prawnymi.

Media społecznościowe i kampanie reklamowe

Gdy korzystamy z mediów społecznościowych w celach marketingowych, Twoje dane osobowe (ograniczone do Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail i zdarzeń w aplikacji) mogą być udostępniane platformom mediów społecznościowych, by te mogły zweryfikować, czy posiadasz u nich konto. Jeśli tak, możemy poprosić partnera reklamowego lub dostawcę mediów społecznościowych o:

- wykorzystanie Twoich danych osobowych celem przesyłania Ci reklam, ponieważ uważamy, że możesz być zainteresowany nowym produktem lub usługą Revolut
- nieprzesyłanie Ci naszych reklam, ponieważ marketing dotyczy usługi, z której już korzystasz
- przesyłanie naszych reklam do osób o profilu podobnym do Twojego (np. jeśli jedna z naszych usług jest szczególnie przydatna dla osób o podobnych zainteresowaniach do Twoich w Twoim profilu w mediach społecznościowych, możemy poprosić naszego partnera reklamowego lub partnera w mediach społecznościowych o przesyłanie naszych reklam takiej usługi takim osobom).

Przykładem wykorzystywania mediów społecznościowych dla celów marketingowych może być narzędzie Facebooka „Custom Audience”. [Dowiedz się więcej o warunkach.](#)

Twoje dane osobowe możemy udostępniać naszym partnerom reklamowym w sposób opisany powyżej, jednakże przed ich przesłaniem dane osobowe są hashowane, a platformy mediów społecznościowych, którym je udostępniamy mogą wykorzystywać hashowane dane osobowe wyłącznie w sposób opisany powyżej.

Nasza podstawa prawna to:

- prawnie uzasadniony interes (zapewnienie jak najwyższej skuteczności reklam Revolut)

Możesz skontaktować się z nami w dowolnym czasie, za pośrednictwem aplikacji Revolut lub poczty elektronicznej na adres dpo@revolut.com, jeśli nie chcesz byśmy udostępniali Twoje dane osobowe dla celów reklamowych. By skorzystać z opcji rezygnacji z udostępniania Twoich danych osobowych w ten sposób, możesz również skorzystać z ustawień prywatności w aplikacji Revolut.

Pamiętaj, że możesz również zarządzać swoimi preferencjami marketingowymi bezpośrednio u każdego dostawcy mediów społecznościowych, u którego posiadasz konto.

Jeśli poprosisz nas o udostępnienie Twoich danych osobowych

Jeśli polecisz nam udostępnienie Twoich danych osobowych osobie trzeciej, możemy to zrobić. Na przykład możesz upoważnić osoby trzecie do działania w Twoim imieniu (np. prawnika, księgowego czy członka rodziny lub opiekuna na podstawie pełnomocnictwa). Możemy być zmuszeni poprosić o dowód, że osoba trzecia została w należyty sposób upoważniona do działania w Twoim imieniu.

12. Czy moje dane osobowe będą przekazywane poza Zjednoczone Królestwo lub Europę?

Ponieważ świadczymy usługi międzynarodowe, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza terytorium Zjednoczonego Królestwa lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) celem umożliwienia nam dostarczenia usług.

Na przykład, jeśli dokonasz płatności międzynarodowej, prześlemy środki do banków poza Zjednoczonym Królestwem lub EOG. Twoje dane osobowe możemy przekazać również poza terytorium Zjednoczonego Królestwa lub EOG celem spełnienia ogólnościowych wymogów prawnych i regulacyjnych, a także celem zapewniania bieżących usług wsparcia.

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza terytorium Zjednoczonego Królestwa lub EOG w następujących celach:

- spełnienie ogólnościowych wymogów prawnych i regulacyjnych
- świadczenie bieżących usług wsparcia
- przekazywanie danych do biur informacji kredytowej, agencji przeciwdziałających nadużyciom finansowym, organów ścigania
- umożliwienie nam dostarczania Ci produktów lub usług, o które poprosiłeś

Jeśli prześlemy Twoje dane osobowe do innego kraju, który nie oferuje standardu ochrony danych równorzędnego Zjednoczonemu Królestwu lub EOG, zapewnimy wystarczającą ochronę Twoich danych osobowych. Na przykład zapewnimy zawarcie umowy przewidującej restrykcyjne środki ochrony danych przed przekazaniem Twoich danych osobowych. W niektórych przypadkach możesz być uprawniony do zwrócenia się do nas o kopię takiej umowy.

Jeśli chcesz uzyskać szersze informacje, skontaktuj się z nami przesyłając wiadomość mailową na adres dpo@revolut.com.

13. W jaki sposób chronicie moje dane osobowe?

Wiemy jak ważne są ochrona i zarządzanie Twoimi danymi osobowymi. Wszelkie przetwarzane przez nas dane osobowe będą traktowane z należyłą starannością i zapewniane będzie ich bezpieczeństwo. Niniejsza sekcja opisuje część ze stosowanych przez nas zabezpieczeń.

Wykorzystujemy różne środki fizyczne i techniczne, by:

- zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych
- zapobiec nieupoważnionemu dostępowi do Twoich danych osobowych
- zapobiec nieprawidłowemu wykorzystaniu lub ujawnieniu Twoich danych osobowych.

Elektroniczne dane i bazy danych są przechowywane w bezpiecznych systemach komputerowych z kontrolą dostępu do informacji realizowaną przy pomocy środków fizycznych, jak i elektronicznych. Nasz personel przechodzi szkolenie w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji. Posiadamy szczegółowe polityki bezpieczeństwa i ochrony danych, do przestrzegania których przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych zobowiązany jest nasz personel.

Choć podejmujemy wszelkie zasadne kroki, by zapewnić, iż Twoje dane osobowe są przechowywane w sposób zabezpieczony przed nieupoważnionym dostępem, nie możemy zagwarantować ich bezpieczeństwa w trakcie przesyłania ich przez Ciebie do naszej aplikacji, strony internetowej czy innych usług. Korzystamy z HTTPS (HTTP Secure) z szyfrowaniem protokołu komunikacyjnego za pośrednictwem Transport Layer Security celem zapewnienia bezpiecznej komunikacji w sieciach dla wszystkich naszych usług w aplikacji, sieciowych i w zakresie przetwarzania płatności.

Jeśli korzystasz z hasła do aplikacji Revolut lub naszej strony internetowej, musisz zachować je w poufności. Nie udostępniaj go żadnej osobie.

Gdy korzystasz z naszych usług publicznych, które obejmują np. nasze konta w mediach społecznościowych czy Forum Społecznościowe Revolut, nie udostępniaj żadnych danych osobowych, jeśli nie chcesz, by widzieli je, gromadzili i wykorzystywali inni użytkownicy, ponieważ staną się one publicznie dostępne.

14. Jak długo będziecie przechowywać moje dane osobowe?

Generalnie Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres sześciu lat od zakończenia naszych stosunków biznesowych, bądź przez okres wymagany obowiązującymi lokalnymi przepisami prawa. Jeśli jednak korzystasz z usług naszych litewskich spółek z grupy (np. Revolut Bank UAB, czy lokalny oddział EOG Revolut Bank UAB), Twoje dane osobowe będą generalnie przechowywane przez okres ośmiu lat od zakończenia naszych stosunków (chyba że obowiązujące lokalne przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania).

Do tak długiego przechowywania Twoich danych osobowych zobowiązują nas przepisy prawa dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz dotyczące pieniądza elektronicznego. Twoje dane osobowe możemy przechowywać dłużej w związku z potencjalnym lub toczącym się sporem sądowym, czy z innych przyczyn prawnych.

15. W jaki sposób będziecie mnie informować o sposobie wykorzystywania moich danych osobowych?

Jeśli zmienimy sposób wykorzystywania Twoich danych osobowych, zaktualizujemy niniejsze informacje oraz, jeśli będzie to potrzebne, poinformujemy Cię o tym przy pomocy wiadomości mailowej, za pośrednictwem aplikacji Revolut lub naszej strony internetowej.

16. Czy korzystacie z plików cookies?

Wykorzystujemy pliki cookies, by analizować jak korzystasz z naszej strony internetowej. Więcej informacji na temat plików cookies znajdziesz w [Polityce Cookies](#).

W przesyłanych Ci wiadomościach mailowych korzystamy również z pikseli śledzących i znaczników nawigacyjnych. Piksele te śledzą, czy nasza wiadomość mailowa została doręczona i otwarta oraz czy kliknięto linki w niej zawarte. Umożliwiają nam one również gromadzenie takich danych, jak Twój adres IP,

Revolut

rodzaj przeglądarki, rodzaj klienta poczty elektronicznej i inne podobne dane. Informacje te wykorzystujemy celem pomiaru skuteczności naszych kampanii mailingowych i dla celów analitycznych. To, czy będziesz otrzymywać wiadomości mailowe zawierające materiały bezpośredniego marketingu możesz kontrolować przy pomocy ustawień prywatności w aplikacji Revolut.