

Am 1. Juli 2022 fusionieren wir Revolut Payments UAB mit Revolut Bank UAB. Diese Version unserer Bedingungen gilt ab 1. Juli 2022. Ab 1. Juli 2022 werden die Versicherungsvertriebsleistungen von Revolut Insurance Europe UAB erbracht. Wenn du die allgemeinen Geschäftsbedingungen sehen möchtest, die bis zum 1. Juli 2022 gelten, klicke bitte [hier](#).

Geschäftsbedingungen für Plus, Premium und Metal

## 1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Diese Informationen betreffen die zusätzlichen Dienstleistungen, die wir unseren Nutzerinnen und Nutzern von Plus, Premium und Metal anbieten. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Teil des rechtsgültigen Vertrags (der Vertrag) zwischen dir und uns, auf den in den [Bedingungen für Einzelpersonen](#) (die Bedingungen für Einzelpersonen) Bezug genommen wird. Bei Widersprüchen zwischen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und unseren Bedingungen für Einzelpersonen gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Über die Revolut App oder von einem unserer Mitarbeiter oder Mitarbeiterin vom Kundenservice kannst du jederzeit eine Kopie dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen anfordern.

Bitte lies dir diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

Dein Abonnement für die Plus-, Premium- oder Metal-Dienstleistungen verlängert sich jedes Jahr automatisch, es sei denn, du reichst vor der automatischen Verlängerung eine Kündigung bei uns ein. Unabhängig davon, wie du dein Abonnement bezahlst, können wir eine Gebühr erheben, wenn du das Abonnement innerhalb von 10 Monaten nach seinem Beginn beendest.

Unsere Gebühren findest du in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wir können dein Recht, für dein Abonnement mehr als einmal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ein Upgrade oder Downgrade durchzuführen, einschränken.

## 2. Über uns

Wir sind Revolut Bank UAB (Revolut Bank), eine autorisierte Bank, die von der Bank of Lithuania reguliert wird. Unsere Unternehmensnummer lautet 304580906.

In Bezug auf das Geschäft des Versicherungsvertriebs ist Revolut Insurance Europe UAB (Revolut Insurance Europe), Unternehmensnummer 305910164, bei der Bank of Lithuania auf der Liste der Versicherungsmaklerunternehmen registriert. Diese Liste findest du auf der [Webseite der Bank of Lithuania](#).

Revolut Bank und Revolut Insurance Europe haben ihren eingetragenen Sitz in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen.

Sofern in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes angegeben ist, gelten die in diesen Bedingungen dargelegten Rechte und Pflichten für dich und Revolut Bank.

## Die Metal-/Premium-/Plus-Dienstleistungen

### 3. Was beinhalten die Plus-Dienstleistungen?

Nutzerinnen und Nutzer von Plus profitieren von allen Dienstleistungen, die privaten Kontoinhabern eines Standard-Abos zur Verfügung stehen, sowie von folgenden Vorteilen:

- zwei kostenlose „Revolut Plus“-Karten (und ein kostenloser Ersatz pro Folgejahr);
- bis zu drei gleichzeitig aktive physische Revolut Karten;
- bis zu 2 „Revolut Junior“-Konten mit allen verfügbaren Funktionen;
- Zugriff auf die Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherungen für Einkäufe, die mit deinem Revolut Konto durchgeführt wurden; und
- priorisierter Kundenservice über die Revolut App

#### 4. Was beinhalten die Premium-Dienstleistungen?

Nutzerinnen und Nutzer von Premium profitieren von allen Dienstleistungen, die Nutzerinnen und Nutzern mit einem Plus- oder Standard-Abo zur Verfügung stehen, sowie von folgenden Vorteilen:

- zwei kostenlose „Revolut Premium“-Karten (und ein kostenloser Ersatz pro Folgejahr);
- Zugriff auf bis zu 2 „Revolut Junior“-Konten mit allen verfügbaren Funktionen;
- unbegrenzter kostenloser Währungsumtausch;
- doppelter kostenloser Freibetrag für Abhebungen an Geldautomaten im Vergleich zu Nutzerinnen und Nutzern von Standard;
- internationale Reiseversicherung;
- die Möglichkeit, Pässe für Flughafen-Lounges zu kaufen; und
- Zugriff auf Kryptowährung und Edelmetalle zu besseren Preisen als Nutzerinnen und Nutzer von Standard- und Plus.

#### 5. Was beinhalten die Metal-Dienstleistungen?

Nutzerinnen und Nutzer von Metal profitieren von allen oben genannten Dienstleistungen, die Nutzerinnen und Nutzern von Standard-, Plus- und Premium zur Verfügung stehen, sowie von folgenden Vorteilen:

- eine kostenlose „Revolut Metal“-Karte aus Edelstahl mit kontaktloser Bezahlungsfunktion;
- Cashback in einer Reihe von Währungen, Edelmetallen oder Kryptowährungen (diese können sich von Zeit zu Zeit ändern);
- vierfacher kostenloser Freibetrag für Abhebungen an Geldautomaten im Vergleich zu Nutzerinnen und Nutzern von Standard;
- höhere Zinssätze für Spar-Tresore (in Regionen, in denen diese für uns verfügbar sind);
- Zugriff auf bis zu 5 „Revolut Junior“-Konten mit allen verfügbaren Funktionen; und
- alle anderen Vorteile, die wir von Zeit zu Zeit hinzufügen

## 6. Der Metal Cashback-Service

Wenn Nutzerinnen und Nutzer von Metal für bestimmte Dinge mit ihrer Metal-Karte bezahlen, können wir ihrem Konto (freiwillig) einen Betrag gutschreiben, der einem Prozentsatz der Zahlung entspricht. Wir nennen diesen Vorgang Cashback. Wir können den Cashback-Prozentsatz aus beliebigen Gründen ändern, einschließlich des Landes, in dem du die Zahlung vornimmst, oder des Händlers, bei dem du die Zahlung vornimmst. Der Metal Cashback für Kunden im EWR und in der Schweiz beträgt 0,1 % in Europa und 1 % außerhalb Europas. Es gibt eine Obergrenze dafür, wie viel Metal Cashback du in einem monatlichen Abrechnungszyklus erhalten kannst. Diese ist in unserer Gebührenübersicht angegeben.

### **Manchmal holen wir uns das Cashback von dir zurück, und zwar in folgenden Fällen:**

- die Zahlung, mit der das Metal Cashback verdient wurde, wird dir zurückerstattet;
- du hast das Metal Cashback mithilfe von Betrug verdient; oder
- du hast gegen diese Vereinbarung verstoßen, um das Metal Cashback zu erhalten.

Wir holen uns den Betrag des Metal Cashback zurück, indem wir ihn von deinem Konto abbuchen. Wir gehen davon aus, dass die Rückzahlung mit deiner Einwilligung erfolgt und die Zahlung von dir genehmigt ist.

Falls wir den Betrag des Metal Cashback nicht von deinem Konto abbuchen können, schuldest du uns dennoch weiterhin den entsprechenden Betrag. Dann können wir uns den Betrag von einer gespeicherten Karte zurückholen oder von unserem Aufrechnungsrecht Gebrauch machen. Wir können auch rechtliche Schritte unternehmen, um den Betrag einzuziehen, den du uns schuldest. In diesem Fall musst du möglicherweise unsere angemessenen Kosten dafür tragen.

In den [Bedingungen für Einzelpersonen](#) kannst du mehr darüber lesen, wie wir Beträge einziehen können, die du uns schuldest.

### **Zahlungen, die kein Cashback einbringen**

Wir können dir kein Cashback geben, wenn dies gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde, oder wenn die Zahlung, die du mit deiner Revolut Karte vornimmst, nur auf ein anderes Konto oder eine andere Zahlungskarte (z. B. ein Bankkonto oder eine Kreditkarte) erfolgt.

## 7. „Revolut Plus“-Karte

Wenn du Nutzerin oder Nutzer von Plus wirst, kannst du eine „Revolut Plus“-Karte (eine Plus-Karte) bestellen. Wir stellen dir auf Nachfrage auch eine zusätzliche Plus-Karte aus. Du kannst immer noch deine anderen Revolut Karten verwenden.

Wir können Gebühren für alle von uns ausgestellten Plus-Karten erheben.

## 8. „Revolut Premium“-Karte

Wenn du Nutzerin oder Nutzer von Premium wirst, kannst du eine „Revolut Premium“-Karte (eine Premium-Karte) in exklusivem Design bestellen. Wir stellen dir auf Wunsch auch eine zusätzliche Premium-Karte aus. Du kannst immer noch deine anderen Revolut Karten verwenden.

Wir können Gebühren für alle von uns ausgestellten Premium-Karten erheben.

## 9. „Revolut Metal“-Karte

Wenn du ein Upgrade auf Metal durchführst, erhältst du von uns eine „Revolut Metal“-Karte (eine Metal-Karte), die nur für Nutzerinnen und Nutzer von Metal verfügbar ist. Du kannst immer nur eine Metal-Karte in Gebrauch haben. Du kannst immer noch deine anderen Revolut Karten verwenden.

## Versicherung

### 10. Reiseversicherung im Rahmen deines Premium- und Metal-Abonnements

Die in diesem Abschnitt dargelegten Rechte und Pflichten gelten für dich als Begünstigten der Gruppenpolice, die von Revolut Bank, Revolut Bank als Gruppenpoliceninhaber und Revolut Insurance Europe als Versicherungsmakler, der die Gruppenpolice vertreibt, gehalten wird. Dieser Abschnitt beschreibt:

- wie Revolut Insurance Europe eine kollektive Reiseversicherung für Revolut Bank abschließt, um Reiseversicherungsleistungen als Teil deines Abonnements anbieten zu können; und
- dass die Nicht-Lebensversicherungsgesellschaft AWP P&C S.A. – niederländische Niederlassung, Versicherungsträger, Adresse: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, E-Mail-Adresse [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com) (Allianz Assistance) dir gegenüber verantwortlich ist für die Bearbeitung aller Ansprüche, die du in Bezug auf deine Reiseversicherungsleistungen geltend machst, sowie für die Zahlung an dich nach einem erfolgreichen Anspruch.

Wir wissen, dass bei der Vorfreude auf eine Reise das Abschließen einer Versicherung das Letzte ist, worauf man Lust hat. Deshalb kümmern wir von Revolut uns für dich um Reiseversicherungsleistungen. Revolut Bank hat Revolut Insurance Europe – ein Versicherungsmaklerunternehmen, das als Versicherungsvermittler tätig ist – beauftragt, die kollektive Reiseversicherung im Namen von Revolut Bank abzuschließen. Revolut Insurance Europe hat die Reiseversicherung mit dem Drittversicherer Allianz Assistance abgeschlossen. Für diese Vereinbarung zahlt Revolut Bank eine Servicegebühr an Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe und Revolut Bank kontrollieren oder besitzen in keiner Weise Allianz Assistance, und Allianz Assistance kontrolliert oder besitzt uns nicht.

Wir werden dir keine Ratschläge oder Empfehlungen zur Eignung der Reiseversicherungsleistungen für dich geben. Bitte stelle sicher, dass die Leistungen für dich geeignet sind, indem du das Informationsdokument für das Versicherungsprodukt (IPID) und die Reiseversicherungsbedingungen für Begünstigte (Bedingungen für Begünstigte) liest und darauf achtest, was versichert ist und was nicht.

Du kannst deinen Versicherungsvertrag nicht kündigen, ohne auch dein Premium- oder Metal-Abo zu kündigen.

Berechtigt für Reiseversicherungsleistungen sind Personen, die älter als 18 sind. Ausführlichere Informationen zu deinen Versicherungsleistungen findest du in den Bedingungen für Begünstigte und im IPID. Bitte lies sie dir sorgfältig durch. Eine Kopie dieser Dokumente findest du in der

Revolut App. Die Bedingungen für Begünstigte umfassen auch andere für dich relevante Informationen, wie z. B. die Rechte des Versicherers, wenn du die in den Bedingungen für Begünstigte festgelegten Bedingungen nicht befolgst, Informationen zu Ansprüchen, Informationen darüber, wie der Versicherer deine personenbezogenen Daten verarbeitet, geltendes Recht und ähnliches.

Die fortlaufende Bereitstellung, der Umfang und die Bedingungen der Reiseversicherungsleistungen können von uns bzw. von Allianz Assistance jederzeit geändert oder beendet werden. Soweit es uns möglich ist, werden wir dich im Voraus über nachteilige Änderungen oder die Stornierung der Versicherungsleistungen informieren.

Wenn du die Bedingungen für die Versicherungsleistungen nicht erfüllst, ändert dies nichts an den Gebühren, die du für das Premium- oder Metal-Abo zahlst.

## 11. Beschwerden und Versicherungsansprüche

Falls du unzufrieden damit bist, wie deine Reiseversicherung vermittelt wurde, kontaktiere uns bitte über die Revolut App. Auf diesem Weg können Probleme in der Regel schnell gelöst werden. Einzelheiten zur Bearbeitung von Beschwerden findest du in den [Versicherungsbedingungen](#).

### **Beschwerden über die Reiseversicherung**

Wenn du eine Beschwerde im Zusammenhang mit den Leistungen der Reiseversicherung einreichen möchtest, wende dich bitte direkt an Allianz Assistance. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App. Allianz Assistance wird deine Beschwerde bearbeiten und mit dir in englischer Sprache kommunizieren, es sei denn, dir wird etwas anderes mitgeteilt. Wenn du eine Beschwerde an uns sendest, werden wir sie direkt an Allianz Assistance weiterleiten, ohne sie zu bearbeiten.

### **So machst du einen Anspruch in Bezug auf deine Reiseversicherungsleistungen geltend**

Wenn du einen Anspruch geltend machen möchtest, wende dich bitte direkt an Allianz Assistance. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App. Allianz Assistance wird deinen Anspruch bearbeiten und mit dir in englischer Sprache kommunizieren, es sei denn, dir wird etwas anderes mitgeteilt.

## 12. Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung als Teil deines Plus-, Premium- oder Metal-Abos

Die in diesem Abschnitt aufgeführten Rechte und Pflichten gelten für dich und für Revolut Insurance Europe. Dieser Abschnitt beschreibt:

- wie Revolut Insurance Europe im Rahmen deines Abonnements bei Revolut Bank eine Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung abschließt und an dich vertreibt; und
- wie ein von unseren Versicherungspartnern beauftragter Versicherungsmakler, QOVER SA, eingetragen bei der Crossroads Bank for Enterprises unter der Nummer 0650.939.878 (RLE Brüssel) und bei FSMA als ungebundener Versicherungsmakler unter der Nummer 0650.939.878 (Qover), dir gegenüber für die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen deiner Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung sowie für die Leistung von Zahlungen an dich nach einem erfolgreichen Anspruch verantwortlich ist.

Wenn du dich auf den Kauf eines neuen Telefons, Laptops oder Tickets für dein Lieblingskonzert freust, ist die Suche nach einer geeigneten Versicherung sicherlich das Letzte, worauf du Lust hast. Aus diesem Grund wurde die Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung in dein Abo aufgenommen. Sie bietet dir je nach gekauftem Produkt in deinem Revolut Plus-, Premium- oder Metal-Konto bestimmte Schutzstufen. Revolut Insurance Europe wird dir keine Ratschläge oder Empfehlungen zur Eignung dieser Versicherung für dich geben. Bitte stelle sicher, dass die Versicherung für dich geeignet ist. Lies hierfür bitte das Produktinformationsdokument (IPID), die Versicherungsbestätigung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hauptpolice für die Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung (Police) und achte dabei darauf, was abgedeckt ist und was nicht.

Revolut Insurance Europe hat mit den folgenden Versicherungsanbietern zusammengearbeitet, um die Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung in die Plus-, Premium- und Metal-Abos einschließen zu können:

- Für Kunden in allen EWR-Gerichtsbarkeiten, mit Ausnahme von Liechtenstein: Chubb European Group SE ist ein Nicht-Lebensversicherungsunternehmen, das den Bestimmungen des französischen Versicherungskodex unterliegt und von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) unter der Handelsregisternummer 450 327 374 RCS Nanterre und dem folgenden eingetragenen Sitz zugelassen und reguliert wird: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich, E-Mail-Adresse: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Chubb);
- Nur für Kunden in Liechtenstein: Chubb Insurance (Schweiz) Limited ist ein in der Schweiz unter der Handelsregisternummer CHE-114.502.001 eingetragenes Nicht-Lebensversicherungsunternehmen, beaufsichtigt von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA, mit eingetragenem Sitz in Bäregasse 32, 8001 Zürich, Schweiz, E-Mail-Adresse: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Chubb); und
- Für Kunden in allen EWR-Gerichtsbarkeiten, mit Ausnahme von Liechtenstein: Wakam, eine französische société anonyme (Public Limited Company) 120–122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankreich), ist ein Nicht-Lebensversicherungsunternehmen, das von der ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, unter der Nummer 4020259, E-Mail-Adresse: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Wakam) zugelassen ist.

Revolut Insurance Europe kontrolliert oder besitzt in keiner Weise Chubb/Wakam, und Chubb/Wakam kontrolliert oder besitzt Revolut Insurance Europe nicht.

Revolut Insurance Europe führt den Vertrieb von Versicherungen im Auftrag der Versicherer Chubb/Wakam durch.

Du musst Revolut Insurance Europe nichts für den Versicherungsabschluss bei Chubb und Wakam zahlen. Revolut Insurance Europe kann eine Gewinnbeteiligungsprovision von Chubb und Wakam erhalten und erhält eine Servicegebühr von Revolut Bank für Versicherungsmaklerdienste.

Du kannst deinen Versicherungsschutz nicht kündigen, ohne auch dein Plus-, Premium- oder Metal-Abo zu kündigen.

Um eine Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung abzuschließen, musst du mindestens 18 Jahre alt sein und den entsprechenden Kauf vollständig mit deinem Plus-, Premium- oder Metal-Konto von Revolut durchgeführt haben. Es bestehen außerdem zusätzliche Berechtigungsvoraussetzungen, die du erfüllen musst und die davon abhängen, ob

du einen Anspruch für den Käuferschutz, den Erstattungsschutz oder den Ticketstornierungsschutz geltend machst. Die vollständige Liste der Kriterien findest du in der Versicherungspolice. Bitte lies die Police sowie das IPID sorgfältig durch. Eine Kopie dieser Dokumente findest du in der Revolut App. Die Police umfasst auch andere für dich relevante Informationen, wie z. B. die Rechte des Versicherers, wenn du die in den Bedingungen für Begünstigte festgelegten Bedingungen nicht befolgst, Informationen zu Ansprüchen, Informationen darüber, wie der Versicherer deine personenbezogenen Daten verarbeitet, geltendes Recht und ähnliches.

Wenn du die Bedingungen für den Abschluss der Versicherung nicht erfüllst, ändert dies nichts an den Gebühren, die du für dein Plus-, Premium- oder Metal-Abo bezahlst.

## 13. Beschwerden und Versicherungsansprüche

Falls du unzufrieden damit bist, wie deine Versicherung abgeschlossen wurde, kontaktiere bitte Revolut Insurance Europe über die Revolut App. Auf diesem Weg können Probleme in der Regel schnell gelöst werden. Einzelheiten zur Bearbeitung von Beschwerden findest du in den [Versicherungsbedingungen](#).

### **Beschwerden über die Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung**

Wenn du eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung einreichen möchtest, wende dich bitte direkt an Qover. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App. Wenn du eine Beschwerde an Revolut Insurance Europe sendest, werden wir sie direkt an Qover weiterleiten, ohne sie zu bearbeiten.

### **So macht man einen Anspruch im Rahmen der Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherung geltend**

Wenn du einen Anspruch geltend machen möchtest, wende dich bitte direkt an Qover. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App.

## **Gebühren und Stornierungen**

## 14. Bezahlung deines Plus-, Premium- oder Metal-Abonnements

Du kannst deine Abonnementgebühren in monatlichen Raten oder einmal im Jahr bezahlen. Die entsprechenden Gebühren findest du in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wenn du Nutzerin oder Nutzer von Plus, Premium oder Metal wirst, bitten wir dich, das Abonnement mit einer Debit- oder Kreditkarte zu bezahlen, die du bei uns registriert hast (deine gespeicherte Karte). Wir buchen die Abonnementgebühren während deiner gesamten Zeit Nutzerin oder Nutzer von Plus, Premium oder Metal von dieser gespeicherten Karte ab.

Wenn wir aus irgendeinem Grund keine Zahlung von deiner gespeicherten Karte abbuchen können (z. B. weil sie abgelaufen ist), bitten wir dich, eine andere Karte zu registrieren, die so zu deiner neuen gespeicherten Karte wird. Wenn du dies nicht innerhalb von sieben Tagen tust, buchen wir die Abonnementgebühren von deinem Konto ab. Wir können auch rechtliche Schritte zum Einzug der Zahlung unternehmen. In diesem Fall musst du möglicherweise unsere angemessenen Kosten dafür tragen.

Du bist möglicherweise für die Zahlung von Steuern oder Kosten verantwortlich, für deren Eintreibung bei dir wir nicht verantwortlich sind.

*Wenn du das Abonnement nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit bezahlst, müssen wir dein Abonnement leider kündigen.*

## 15. Gebühren für eine Herabstufung deines Plus-, Premium- oder Metal-Abonnements

Du kannst dein Plus-, Premium- oder Metal-Abonnement jederzeit beenden (wir bezeichnen diesen Vorgang als Herabstufung). Es kann jedoch sein, dass du dafür eine Gebühr zahlen musst. Du kannst weiterhin bis zum Ende des Monats, für den du ein Abonnement bezahlt hast, die darin enthaltenen Dienstleistungen nutzen. Danach wirst du wieder Nutzerin oder Nutzer von Standard (also Inhaberin oder Inhaber eines Privatkundenkontos, ohne Abonnementgebühr für ein Plus-, Premium- oder Metal-Abo).

Wir können auf die Gebühren verzichten, die du für eine Herabstufung bezahlst. Wenn wir dies tun, musst du möglicherweise versprechen, bestimmte Dinge zu tun (oder nicht zu tun), damit der Verzicht wirksam wird. Wir könnten zum Beispiel auf deine Herabstufungsgebühr verzichten, wenn du dich für ein neues Abo anmeldest, aber du musst möglicherweise versprechen, dieses neue Abo innerhalb einer bestimmten Zeit nicht zu kündigen. Wir allein entscheiden, ob wir auf eine Gebühr verzichten oder nicht. Wir werden es dich wissen lassen, wenn wir dazu bereit sind, für dich auf eine Abbruchgebühr zu verzichten (zum Beispiel in der App oder per E-Mail).

Die Gebühren für eine Beendigung oder Herabstufung deines Abonnements sind unten aufgeführt.

### Wenn du innerhalb von 14 Tagen dein Abo herabstufst

Wenn du dein Abonnement in monatlichen Raten bezahlst, erhältst du von uns eine vollständige Rückerstattung deiner Abonnementgebühren. Wenn wir dir eine Plus- oder Premium-Karte geschickt haben, berechnen wir dir die Versandkosten und können die Karte deaktivieren. Wenn du eine Metal-Karte bestellt hast, berechnen wir dir 40 EUR (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut Kontos), zuzüglich der Versandgebühren.

Wenn du das vollständige Abonnement einmal im Jahr bezahlst, erhältst du eine vollständige Rückerstattung deiner Abonnementgebühren. Wenn wir dir eine Plus- oder Premium-Karte geschickt haben, berechnen wir dir die Versandkosten und können die Karte deaktivieren. Wenn du eine Metal-Karte bestellt hast, berechnen wir dir 40 EUR (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut Kontos), zuzüglich der Versandgebühren.

Wir nennen das dein Rücktrittsrecht. Das bedeutet, dass du innerhalb der ersten 14 Tage nach dem Abo von deinem Plus-, Premium- oder Metal-Abo zurücktreten kannst. Du hast das Recht, ohne Zahlung einer Strafgebühr (außer der Gebühr für die Metal-Karte und deren Versand) und ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

### Wenn du später als 14 Tage, aber innerhalb von 10 Monaten dein Abo herabstufst

Wenn du dein Abonnement in monatlichen Raten bezahlst, erhältst du keine Rückerstattung und musst das Abonnement noch für den Monat bezahlen, in dem du uns mitteilst, dass du dein



Abonnement beenden oder herabstufen möchtest. Wir berechnen dir außerdem noch eine Abbruchgebühr in Höhe von zwei Monatsgebühren.

Wenn du das vollständige Abonnement einmal im Jahr bezahlst, erhältst du keine Rückerstattung der bezahlten Jahresgebühr für das Abonnement, aber wir berechnen dir auch keine Abbruchgebühr.

**Wenn du nach mehr als 10 Monaten dein Abo herabstufst**

Wenn du dein Abonnement in monatlichen Raten bezahlst, musst du das Abonnement noch für den Monat bezahlen, in dem du uns mitteilst, dass du dein Abonnement beenden oder herabstufen möchtest, allerdings berechnen wir dir keine Abbruchgebühr.

Wenn du das vollständige Abonnement einmal im Jahr bezahlst, erhältst du keine Rückerstattung der bezahlten Jahresgebühr für das Abonnement, aber wir berechnen dir auch keine Abbruchgebühr.

**Abonnement beenden oder ein Downgrade (Herabstufung) dafür durchführen – nichts einfacher als das**

Wenn du dein Abonnement kündigen möchtest, kannst du uns dies über die Revolut App mitteilen oder uns einen Brief an folgende Adresse schicken: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen.

## 16. Unter welchen Umständen kann mein Plus-, Premium- oder Metal-Abonnement durch Revolut gekündigt werden?

Wir können den Zugriff auf dein Konto aussetzen und dein Plus-, Premium- oder Metal-Abonnement fristlos kündigen, wenn:

- wir vermuten, dass du dich betrügerisch oder anderweitig kriminell verhältst;
- du uns nicht die Informationen bereitgestellt hast, die wir benötigen, oder wir gute Gründe für die Annahme haben, dass die Informationen, die du uns mitgeteilt hast, falsch sind;
- du ernsthaft oder anhaltend gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hast;
- du uns Geld schuldest und dieses nicht innerhalb einer angemessenen Frist bezahlt hast, obwohl wir dich hierzu aufgefordert haben;
- du für zahlungsunfähig erklärt wurdest; oder
- wir durch geltende Gesetze, Verordnungen, Gerichtsbeschlüsse oder Anweisungen eines Ombudsmanns dazu verpflichtet werden.

Wir können dein Abonnement auch aus anderen Gründen kündigen, aber wir werden dich mindestens zwei Monate im Voraus über die Revolut App, per SMS oder per E-Mail informieren.

## 17. Flexible Geschäftsbedingungen

Wir können diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, werden dies jedoch nur aus den folgenden Gründen tun:

- wenn wir denken, dass die Bedingungen durch eine Änderung verständlicher oder hilfreicher für dich sind;
- um die Art und Weise widerzuspiegeln, wie unser Geschäft geführt wird, insbesondere wenn die Änderung aufgrund einer Änderung in der Art und Weise erforderlich ist, wie ein Finanzsystem oder eine Technologie bereitgestellt wird;
- um die für uns geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen zu erfüllen;
- um Änderungen im Hinblick auf die Kosten für die Führung unseres Geschäfts zu reflektieren;
- weil wir unsere Produkte oder Services ändern oder erweitern.

### **Informationen über Änderungen**

Wenn wir ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung hinzufügen, das/die die bestehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ändert, übernehmen wir es/sie möglicherweise sofort und informieren dich, bevor du das Produkt oder die Dienstleistung nutzt.

Wenn wir bestehende Produkte oder Dienstleistungen ändern, die nicht mit den auf deinem Konto ein- oder ausgehenden Zahlungen in Zusammenhang stehen, werden wir dich normalerweise 30 (dreißig) Tage im Voraus benachrichtigen, bevor wir die Änderung vornehmen. Bei Änderungen, die mit den auf deinem Konto ein- oder ausgehenden Zahlungen in Zusammenhang stehen (z. B. im Zusammenhang mit Bargeldauszahlungen), benachrichtigen wir dich in der Regel mindestens sechzig (60) Tage im Voraus über die Revolut App, bevor wir die Änderung vornehmen.

Informieren wir dich über eine Änderung, gehen wir davon aus, dass du damit einverstanden bist, sofern du uns vor dem Inkrafttreten der Änderung nicht mitteilst, dass du dein Konto schließen möchtest.

## **18. Rechtliche Hinweise**

### **Unser Vertrag mit dir**

Die Rechte aus dem Vertrag liegen ausschließlich bei dir, Revolut Bank und, falls ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben, Revolut Insurance Europe.

Der Vertrag ist personenbezogen und du kannst keinerlei Rechte oder Pflichten daraus auf andere übertragen.

### **Unsere Übertragungsrechte**

Du erklärst dich damit einverstanden und gestattest uns, unser Unternehmen oder Geschäft zu fusionieren, zu reorganisieren, auszugliedern, umzuwandeln oder eine andere Form der Reorganisation oder Umstrukturierung durchzuführen und/oder alle unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen an Dritte zu übertragen oder abzutreten.

Wir werden alle deine und unsere Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung nur dann übertragen, wenn wir der begründeten Annahme sind, dass dies keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf deine Rechte unter diesen Geschäftsbedingungen haben wird, oder wir dies tun müssen, um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten, oder dies im Rahmen einer Umstrukturierung (oder eines ähnlichen Prozesses) erfolgt.

### **Es gilt litauisches Recht**

**Für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Vereinbarung gelten die Gesetze der Republik Litauen.** Du kannst dich dennoch auch weiterhin auf die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen des EWR-Landes berufen, in dem du lebst.

### **Es gilt die englische Version dieses Vertrags**

Wenn diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die englische Version.

### **Unser Recht zur Durchsetzung des Vertrags**

Wenn du den Vertrag zwischen dir und uns gebrochen hast und wir unsere Rechte nicht durchsetzen oder uns bei der Durchsetzung Zeit lassen, wird uns dies nicht daran hindern, diese Rechte zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.

### **Ergreifen rechtlicher Maßnahmen gegen uns**

Rechtliche Schritte im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur vor den Gerichten der Republik Litauen (oder vor den Gerichten eines Mitgliedsstaats der EU, in dem du ansässig bist) unternommen werden.

## Kryptowährungen und Edelmetalle

Diese Seite enthält die Bedingungen für die Dienstleistungen, die dir von uns, Revolut Bank, zur Verfügung gestellt werden. Einige Abschnitte dieser Bedingungen verweisen ausdrücklich auf die Dienstleistungen, die dir von Revolut Insurance Europe bereitgestellt werden. Die Kryptowährungs- und Edelmetall-Produkte werden von unserer britischen Gesellschaft, Revolut Ltd., unter den [Bedingungen für Kryptowährungen](#) für Kryptowährungen und den [Bedingungen für Edelmetalle](#) für Edelmetalle, angeboten.