

Την 1η Ιουλίου 2022, συγχωνεύουμε τη Revolut Bank UAB με τη Revolut Payments UAB. Αυτή η έκδοση των όρων μας θα ισχύει από 1η Ιουλίου 2022. Από 1η Ιουλίου 2022, οι υπηρεσίες διανομής ασφαλίσεων θα παρέχονται από τη Revolut Insurance Europe UAB. Εάν επιθυμείτε να δείτε τους όρους που ισχύουν μέχρι 1η Ιουλίου 2022, κάντε κλικ [εδώ](#).

Όροι Plus, Premium και Metal

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Οι παρούσες πληροφορίες παραθέτουν τις επιπρόσθετες υπηρεσίες που παρέχουμε στους χρήστες Plus, Premium και Metal. Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν μέρος της νομικής συμφωνίας (στο εξής «συμφωνία») που έχει συναφθεί μεταξύ μας και αναφέρεται στους [Όρους για ιδιώτες](#) (στο εξής «όροι για ιδιώτες»). Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των όρων για ιδιώτες και των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, θα υπερισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις.

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut ή από τους εκπροσώπους υποστήριξης πελατών μας.

Διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις.

Η συνδρομή σας για την υπηρεσία Plus, Premium ή Metal θα ανανεώνεται αυτόματα σε ετήσια βάση εκτός και εάν μας ειδοποιήσετε να την διακόψουμε πριν από την αυτόματη ανανέωση.

Ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής της συνδρομής σας, ενδέχεται να σας χρεώσουμε προμήθεια εάν διακόψετε τη συνδρομή σας εντός 10 μηνών από την έναρξή της. Οι προμήθειές μας αναφέρονται στη [σελίδα Προμηθειών](#).

Ενδέχεται να περιορίσουμε το δικαίωμα αναβάθμισης ή υποβάθμισης της συνδρομής σας περισσότερες από μία φορές σε περίοδο 12 μηνών.

2. Σχετικά με εμάς

Είμαστε η Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), εγκεκριμένη τράπεζα ρυθμιζόμενη από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας. Ο αριθμός μητρώου της εταιρείας μας είναι 304580906.

Σε σχέση με την επαγγελματική δραστηριότητα διανομής ασφαλίσεων, η Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), με αριθμό μητρώου εταιρείας 305910164, είναι εγγεγραμμένη από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας στη λίστα ως εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών. Μπορείτε να βρείτε τη λίστα αυτήν στον [ιστότοπο της Κεντρικής Τράπεζας της Λιθουανίας](#).

Οι Revolut Bank και Revolut Insurance Europe εδρεύουν από κοινού στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

Εκτός από την περίπτωση αντίθετης διάταξης εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στους παρόντες όρους ισχύουν για εσάς και τη Revolut Bank.

Οι υπηρεσίες Metal/Premium/Plus

3. Τι είναι οι υπηρεσίες Plus;

Οι χρήστες Plus έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους κατόχους προσωπικών λογαριασμών Απλού προγράμματος, ενώ παράλληλα απολαμβάνουν τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- δύο δωρεάν κάρτες Revolut Plus (και μια δωρεάν αντικατάσταση κάθε επόμενο έτος),
- έως τρεις ενεργές φυσικές κάρτες Revolut οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή,
- έως 2 λογαριασμούς Revolut Junior με όλες τις λειτουργίες,
- πρόσβαση σε Προστασία αγορών, Προστασία επιστροφής χρημάτων, Ασφάλεια ακύρωσης εισιτηρίων για αγορές που πραγματοποιούνται με τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε και
- υποστήριξη πελατών κατά προτεραιότητα μέσω της εφαρμογής Revolut.

4. Τι είναι οι υπηρεσίες Premium;

Οι χρήστες Premium έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του Plus ή του Απλού προγράμματος, καθώς και στα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- δύο δωρεάν κάρτες Revolut Premium προκαταβολικά (και μια δωρεάν αντικατάσταση κάθε επόμενο έτος),
- πρόσβαση σε έως και 2 λογαριασμούς Revolut Junior με όλες τις λειτουργίες,
- απεριόριστη δωρεάν ανταλλαγή νομισμάτων,
- διπλασιασμό του δωρεάν ορίου ανάληψης των χρηστών του Κλασικού προγράμματος,
- διεθνή ταξιδιωτική ασφάλιση
- τη δυνατότητα αγοράς καρτών εισόδου σε αίθουσες αναμονής αεροδρομίων και
- πρόσβαση σε κρυπτονομίσματα και πολύτιμα μέταλλα σε καλύτερες τιμές από τους χρήστες του απλού προγράμματος και του Plus.

5. Τι είναι οι υπηρεσίες Metal;

Οι χρήστες Metal έχουν πρόσβαση σε όλες τις πιο πάνω υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του Απλού προγράμματος, του Plus και του Premium, καθώς και στα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- μια δωρεάν κάρτα ανέπαφων συναλλαγών Revolut Metal από ανοξείδωτο ασάλι,
- επιστροφή μετρητών σε πολλά νομίσματα, πολύτιμα μέταλλα ή κρυπτονομίσματα (τα οποία ενδέχεται να αλλάζουν κατά διαστήματα),
- τετραπλασιασμό του δωρεάν ορίου ανάληψης από ATM των χρηστών του Απλού προγράμματος,
- υψηλότερα επιτόκια για Χρηματοκιβώτια Vault για αποταμίευση (όπου είναι διαθέσιμα),
- πρόσβαση σε έως και 5 λογαριασμούς Revolut Junior με όλες τις λειτουργίες και
- οποιεσδήποτε άλλες παροχές προσθέτουμε κατά διαστήματα.

6. Η υπηρεσία επιστροφής μετρητών Metal

Όταν οι χρήστες Metal πραγματοποιούν ορισμένες πληρωμές με την κάρτα τους Metal, ενδέχεται (αλλά δεν είναι υποχρεωτικό) να πιστώνουμε στον λογαριασμό τους το ποσό που αντιστοιχεί σε

ποσοστό της πληρωμής τους. Η ενέργεια αυτή ονομάζεται επιστροφή μετρητών. Ενδέχεται να αλλάξουμε το ποσοστό της επιστροφής μετρητών για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της χώρας στην οποία πραγματοποιείτε την πληρωμή ή του εμπόρου στον οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Όλες οι επιστροφές μετρητών Metal για πελάτες του ΕΟΧ και της Ελβετίας υπολογίζονται με ποσοστό 0,1% στην Ευρώπη και 1% εκτός Ευρώπης.

Υπάρχει όριο στο ύψος της Επιστροφής μετρητών Metal που μπορείτε να λάβετε σε έναν μηνιαίο κύκλο τιμολόγησης. Το όριο αυτό αναφέρεται στη σελίδα Προμηθειών μας.

Ανακτούμε την επιστροφή μετρητών από εσάς σε περίπτωση που:

- η πληρωμή για την οποία πιστώθηκε επιστροφή μετρητών Metal σας επιστράφηκε,
- κερδίσατε την επιστροφή μετρητών Metal με αθέμιτο τρόπο ή
- παραβιάσατε την παρούσα συμφωνία προκειμένου να λάβετε την επιστροφή μετρητών Metal.

Θα ανακτήσουμε το ποσό της επιστροφής μετρητών Metal αφαιρώντας το από τον λογαριασμό σας. Θα εξετάσουμε την ανάκτηση ώστε να εκτελεστεί με τη συναίνεσή σας και θα ζητήσουμε να εγκρίνετε την πληρωμή.

Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του ποσού της επιστροφής μετρητών Metal από τον λογαριασμό σας, θα εξακολουθείτε να μας οφείλετε το σχετικό ποσό. Ενδέχεται συνεπώς να ανακτήσουμε το εν λόγω ποσό από μια αποθηκευμένη κάρτα ή να ασκήσουμε το δικαίωμα του συμψηφισμού. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε νομικά μέτρα για την ανάκτηση του ποσού που μας οφείλετε. Σε περίπτωση που τα λάβουμε, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλετε τα συνεπαγόμενα εύλογα έξοδα της ενέργειας αυτής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ανάκτησης των ποσών που μας οφείλετε, ανατρέξτε στους [Όρους για ιδιώτες](#).

Πληρωμές για τις οποίες δεν πιστώνεται επιστροφή μετρητών

Δεν είναι δυνατή η επιστροφή μετρητών όταν με την εφαρμογή της επιστροφής συντελείται παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού ή εάν η πληρωμή που πραγματοποιήσατε με την κάρτα σας Revolut είναι απλώς σε άλλον λογαριασμό ή κάρτα πληρωμής (όπως άλλο ηλεκτρονικό πορτοφόλι, τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα).

7. Κάρτα Revolut Plus

Εάν γίνετε χρήστης Plus, θα μπορείτε να παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Plus (Κάρτα Plus). Θα εκδώσουμε επίσης μια επιπλέον κάρτα Plus, εάν τη ζητήσετε. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιείτε και άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας.

Ενδέχεται να χρεώσουμε προμήθεια για οποιαδήποτε κάρτα Plus εκδίδουμε.

8. Κάρτα Premium Revolut

Εάν γίνετε χρήστης Premium, θα μπορείτε να παραγγείλετε μια κάρτα Premium Revolut (Κάρτα Premium) με αποκλειστικά σχέδια. Θα εκδώσουμε επίσης μια επιπλέον κάρτα Premium, εάν τη ζητήσετε. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιείτε και άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας. Ενδέχεται να χρεώσουμε προμήθεια για οποιαδήποτε κάρτα Premium εκδίδουμε.

9. Κάρτα Metal Revolut

Εάν αναβαθμίσετε το πρόγραμμά σας σε Metal, θα σας εκδώσουμε μια κάρτα Metal Revolut (Κάρτα Metal) η οποία είναι διαθέσιμη μόνο για τους χρήστες Metal. Υπάρχει η δυνατότητα να είστε κάτοχος

μόνο μίας κάρτας Metal σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιείτε και άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας.

Ασφάλιση

10. Ταξιδιωτική ασφάλιση στο πλαίσιο της συνδρομής σας στα προγράμματα Premium και Metal

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην ενότητα αυτή ισχύουν για εσάς ως δικαιούχο του ομαδικού ασφαλιστηρίου που ανήκει στη Revolut Bank, για τη Revolut Bank ως κατόχου του ομαδικού ασφαλιστηρίου και τη Revolut Insurance Europe εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών που διανέμει το ομαδικό ασφαλιστήριο. Η ενότητα αυτή περιγράφει τα εξής:

- το πώς διευθετεί η Revolut Insurance Europe τη συλλογική ταξιδιωτική ασφάλιση για τη Revolut Bank, ώστε να μπορεί να προσφέρει παροχές ταξιδιωτικής ασφάλισης ως μέρος της συνδρομής σας και
- Το πώς η εταιρεία ασφάλισης ζημιών AWP P&C S.A. - Ολλανδικό Υποκατάστημα, ανάδοχος, με διεύθυνση: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, διεύθυνση email claims.awpeurope@allianz.com (Allianz Assistance) είναι υπόλογος απέναντί σας για τον χειρισμό οποιασδήποτε αξίωσης υποβάλετε βάσει της ταξιδιωτικής ασφάλισής σας, καθώς και την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής προς εσάς μετά από επιτυχή αξίωση.

Γνωρίζουμε ότι προσδοκάτε με ανυπομονησία το ταξίδι σας και το τελευταίο πράγμα που θα θέλατε να κάνετε είναι να φροντίσετε και για την ασφάλιση. Για τον λόγο αυτόν, η Revolut φροντίζει τις παροχές της ταξιδιωτικής ασφάλισης για λογαριασμό σας. Η Revolut Bank έχει προσλάβει την Revolut Insurance Europe –εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών που ασκεί τη δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης– για να διευθετήσει τη συλλογική ταξιδιωτική ασφάλιση για λογαριασμό της Revolut Bank. Η Revolut Insurance Europe έχει διευθετήσει την ταξιδιωτική ασφάλιση με ανεξάρτητο ασφαλιστικό πάροχο, την Allianz Assistance. Για τη διευθέτηση αυτή, η Revolut Bank καταβάλλει μία προμήθεια υπηρεσίας στη Revolut Insurance Europe. Η Revolut Insurance Europe και η Revolut Bank δεν ελέγχουν ούτε είναι κάτοχοι της Allianz Assistance με οποιονδήποτε τρόπο και, ομοίως, η Allianz Assistance δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Revolut Insurance Europe και της Revolut Bank.

Δεν θα σας προσφέρουμε καμία συμβουλή ούτε θα σας παρέχουμε συστάσεις σχετικά με την καταλληλότητα μιας συγκεκριμένης παροχής ταξιδιωτικής ασφάλισης. Βεβαιωθείτε ότι οι παροχές είναι κατάλληλες για εσάς διαβάζοντας το έγγραφο πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος (IPID) και τους Όρους για δικαιούχους ταξιδιωτικής ασφάλισης (Όροι για δικαιούχους), δίνοντας προσοχή σε όσα καλύπτει ή δεν καλύπτει η ασφάλιση.

Δεν είναι δυνατή η ακύρωση των παροχών της ασφάλισής σας χωρίς να ακυρωθεί παράλληλα η συνδρομή σας στο πρόγραμμα Premium ή Metal.

Για να έχετε δικαίωμα παροχών ταξιδιωτικής ασφάλισης πρέπει να είστε ηλικίας άνω των 18 ετών. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με τις ασφαλιστικές παροχές σας μπορείτε να βρείτε στους Όρους για δικαιούχους και στο IPID. Διαβάστε τα προσεκτικά. Υπάρχει αντίγραφο των εν λόγω εγγράφων στην εφαρμογή Revolut. Οι Όροι για δικαιούχους περιλαμβάνουν επίσης άλλες πληροφορίες σχετικές με εσάς, όπως τα δικαιώματα του ασφαλιστή όταν δεν τηρείτε τους όρους που ορίζονται στους Όρους για δικαιούχους, πληροφορίες αξιώσεων, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο

με τον οποίο επεξεργάζεται ο ασφαλιστής τα προσωπικά δεδομένα σας, την ισχύουσα νομοθεσία και παρόμοια θέματα.

Η συνεχής παροχή, το πεδίο εφαρμογής και οι όροι των παροχών ταξιδιωτικής ασφάλισης ενδέχεται να αλλάξουν ή να ακυρωθούν από μέρους μας ή από την Allianz Assistance οποιαδήποτε στιγμή. Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για τυχόν επιζήμιες αλλαγές ή ακύρωση των ασφαλιστικών παροχών.

Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τις ασφαλιστικές παροχές, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει τη συνδρομή που καταβάλετε για το πρόγραμμα Premium ή Metal.

11. Καταγγελίες και αιτήσεις αποζημίωσης

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο διευθετήθηκε η ταξιδιωτική ασφάλισή σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut. Με αυτόν τον τρόπο, τα προβλήματα συνήθως επιλύονται ταχύτερα. Λεπτομέρειες για τη διαχείριση καταγγελιών παρέχονται στους [Όροι ασφάλισης](#).

Καταγγελίες σχετικά με την ταξιδιωτική ασφάλιση

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια καταγγελία σε σχέση με τις παροχές ταξιδιωτικής ασφάλισης, επικοινωνήστε απευθείας με την Allianz Assistance. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut. Η Allianz Assistance θα διαχειριστεί την καταγγελία σας και θα επικοινωνεί μαζί σας στα αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση. Εάν αποστείλετε οποιαδήποτε καταγγελία σε εμάς, θα τη διαβιβάσουμε κατευθείαν στην Allianz Assistance χωρίς να ασχοληθούμε περαιτέρω.

Πώς να υποβάλετε μια αξίωση σε σχέση με τις παροχές ταξιδιωτικής ασφάλισής σας

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αξίωση, επικοινωνήστε απευθείας με την Allianz Assistance. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut. Η Allianz Assistance θα διαχειριστεί την αξίωσή σας και θα επικοινωνεί μαζί σας στα αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση.

12. Προστασία αγορών, Προστασία επιστροφής χρημάτων και Ασφάλιση

ακύρωσης εισιτηρίων ως μέρος της συνδρομής σας στα προγράμματα Plus, Premium ή Metal

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα ενότητα ισχύουν για εσάς και τη Revolut Insurance Europe. Η ενότητα αυτή περιγράφει τα εξής:

- πώς η Revolut Insurance Europe διευθετεί την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλεια ακύρωσης εισιτηρίων, στο πλαίσιο της συνδρομής σας στη Revolut Bank και το πώς τη διανέμει σε εσάς και
- πώς ένας ασφαλιστικός μεσολαβητής ο οποίος έχει διοριστεί από τον ασφαλιστικό συνεργάτη μας, η QOVER SA, εγγεγραμμένη στην Crossroads Bank for Enterprises με αριθμό 0650.939.878 (RLE Βρυξέλλες) και εγγεγραμμένη στο FSMA ως ανεξάρτητος ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό 0650.939.878, (Qover), είναι υπόλογος για τον χειρισμό οποιασδήποτε αξίωσης υποβάλατε βάσει της ασφάλισής σας για προστασία αγορών, προστασία επιστροφής χρημάτων και ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων, καθώς και την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής προς εσάς μετά την ικανοποίηση της αξίωσης.

Γνωρίζουμε ότι όταν προσδοκάτε με ανυπομονησία να αγοράσετε ένα καινούργιο τηλέφωνο, φορητό υπολογιστή ή εισιτήρια για την αγαπημένη συναυλία σας το τελευταίο πράγμα που θα θέλατε να κάνετε είναι να φροντίσετε για την ασφάλιση. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η προστασία αγορών, η προστασία επιστροφής χρημάτων και η ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων έχει συμπεριληφθεί στο πρόγραμμα για εσάς, παρέχοντάς σας συγκεκριμένα επίπεδα προστασίας ανάλογα με το προϊόν που αγοράσατε στον λογαριασμό σας Revolut Plus, Premium ή Metal. Η Revolut Insurance Europe δεν θα σας προσφέρει καμία συμβουλή ούτε θα σας παρέχουμε συστάσεις σχετικά με την καταλληλότητα αυτής της ασφάλισης. Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλιση είναι κατάλληλη για εσάς διαβάζοντας το έγγραφο πληροφοριών προϊόντος (IPID), τη δήλωση ασφάλισης και τους Όρους και προϋποθέσεις του ασφαλιστήριου συμβολαίου για Προστασία αγορών, Προστασία επιστροφής χρημάτων και Ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων (Ασφαλιστήριο συμβόλαιο), δίνοντας προσοχή σε όσα καλύπτει ή δεν καλύπτει η ασφάλιση.

Η Revolut Insurance Europe έχει συνεργαστεί με τις ακόλουθες ασφαλιστικές εταιρίες ώστε να μπορεί να προσφέρει προστασία αγορών, προστασία επιστροφής χρημάτων και ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων ως μέρος των προγραμμάτων της Plus, Premium και Metal:

- Σε πελάτες σε όλες τις δικαιοδοσίες του ΕΟΧ, εκτός από το Λιχτενστάιν: Η Chubb European Group SE αποτελεί εταιρεία ασφάλισης ζημιών, η οποία διέπεται από τις διατάξεις του γαλλικού ασφαλιστικού κώδικα και εξουσιοδοτείται και ρυθμίζεται από την Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) με αριθμό μητρώου 450 327 374 RCS Nanterre, με έδρα στην ακόλουθη διεύθυνση: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, διεύθυνση email: contact@qover.com (Chubb).
- Μόνο για πελάτες στο Λιχτενστάιν: Η Chubb Insurance (Switzerland) Limited αποτελεί εταιρεία ασφάλισης ζημιών εγγεγραμμένη στην Ελβετία με αριθμό μητρώου CHE-114.502.001, εποπτευόμενη από την ελβετική εποπτική αρχή χρηματοοικονομικής αγοράς FINMA, με έδρα στη διεύθυνση Bärenegasse 32, 8001 Zurich, Sw. : contact@qover.com (Chubb), και
- Σε πελάτες σε όλες τις δικαιοδοσίες του ΕΟΧ, εκτός από το Λιχτενστάιν: Η Wakam, A French société anonyme (ανώνυμη εταιρεία) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Γαλλία), η οποία αποτελεί εταιρεία ασφάλισης ζημιών εγκεκριμένη από την ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, με αριθμό 4020259, διεύθυνση email: contact@qover.com (Wakam).

Η Revolut Insurance Europe δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Chubb/Wakam με οποιονδήποτε τρόπο και, ομοίως, η Chubb/Wakam δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Revolut Insurance Europe. Η Revolut Insurance Europe διενεργεί διανομή ασφαλίσεων για λογαριασμό των ασφαλιστικών εταιρειών Chubb/Wakam.

Δεν χρειάζεται να πληρώσετε οποιοδήποτε ποσό στη Revolut Insurance Europe για σύναψη της ασφάλισης με την Chubb και την Wakam. Η Revolut Insurance Europe ενδέχεται να λάβει προμήθεια μεριδίου κέρδους από την Chubb και την Wakam και να εισπράξει προμήθεια υπηρεσιών από τη Revolut Bank για υπηρεσίες ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

Δεν είναι δυνατή η ακύρωση της ασφαλιστικής κάλυψής σας χωρίς να ακυρωθεί παράλληλα η συνδρομή σας στα προγράμματα Plus, Premium ή Metal.

Για να είστε επιλέξιμοι για προστασία αγορών, προστασία επιστροφής χρημάτων και ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να έχετε πραγματοποιήσει τη σχετική αγορά πλήρως με τον λογαριασμό Revolut Plus, Premium ή Metal. Υπάρχουν επίσης επιπλέον προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που πρέπει να ικανοποιήσετε, οι οποίες εξαρτώνται από το αν θέλετε να υποβάλετε αξίωση προστασίας αγορών, προστασίας επιστροφής χρημάτων ή ακύρωσης

εισιτηρίων. Η πλήρης λίστα κριτηρίων είναι διαθέσιμη στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Διαβάστε προσεκτικά το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς επίσης το IPID. Υπάρχει αντίγραφο των εν λόγω εγγράφων στην εφαρμογή Revolut. Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο περιλαμβάνει επίσης άλλες πληροφορίες σχετικές με εσάς, όπως τα δικαιώματα του ασφαλιστή όταν δεν τηρείτε τους όρους που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πληροφορίες αξιώσεων, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται ο ασφαλιστής τα προσωπικά δεδομένα σας, την ισχύουσα νομοθεσία και παρόμοια θέματα.

Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη λήψη ασφάλισης, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει τη συνδρομή που καταβάλετε για το πρόγραμμα Plus, Premium ή Metal.

13. Καταγγελίες και αιτήσεις αποζημίωσης

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο που έγινε η διευθέτηση της ασφάλισής σας, επικοινωνήστε με τη Revolut Insurance Europe μέσω της εφαρμογής Revolut. Με αυτόν τον τρόπο, τα προβλήματα συνήθως επιλύονται ταχύτερα. Λεπτομέρειες για τη διαχείριση καταγγελιών παρέχονται στους [Όροι ασφάλισης](#).

Καταγγελίες σχετικά με την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων

Εάν θέλετε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων, επικοινωνήστε απευθείας με την Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut. Εάν αποστείλετε οποιαδήποτε καταγγελία στη Revolut Insurance Europe, θα τη διαβιβάσουμε κατευθείαν στη Qover χωρίς να ασχοληθούμε περαιτέρω.

Πώς να υποβάλετε μια αξίωση σχετικά με την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αξίωση, επικοινωνήστε απευθείας με τη Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut.

Προμήθειες και ακύρωση

14. Καταβολή της συνδρομής Plus, Premium ή Metal

Μπορείτε να πληρώσετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις ή να την εξοφλήσετε στο ακέραιο μία φορά τον χρόνο. Οι εν λόγω προμήθειες αναφέρονται στη [σελίδα Προμηθειών μας](#).

Όταν γίνετε χρήστης του προγράμματος Plus, Premium ή Metal, θα σας ζητήσουμε να καταβάλετε τη συνδρομή από τη χρεωστική ή πιστωτική κάρτα που μας δηλώσατε (την αποθηκευμένη κάρτα σας). Θα λάβουμε τη συνδρομή από την αποθηκευμένη κάρτα ενώ εσείς παραμένετε χρήστης Plus, Premium ή Metal.

Εάν δεν μπορούμε να λάβουμε την πληρωμή από την αποθηκευμένη κάρτα σας για οποιονδήποτε λόγο (για παράδειγμα, επειδή έληξε), θα σας ζητήσουμε να καταχωρίσετε μια άλλη κάρτα η οποία θα γίνει η νέα αποθηκευμένη κάρτα σας. Εάν δεν το κάνετε αυτό εντός επτά ημερών, θα εισπράξουμε τη συνδρομή σας από τον λογαριασμό σας. Ενδέχεται να λάβουμε επίσης νομικά μέτρα για την είσπραξη της πληρωμής. Σε περίπτωση που τα λάβουμε, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλετε τα συνεπαγόμενα εύλογα έξοδα της ενέργειας αυτής.

Ενδέχεται να είστε υπόχρεοι να καταβάλετε τυχόν φόρους ή έξοδα που δεν είμαστε εμείς υπεύθυνοι να εισπράξουμε από εσάς.

Δυστυχώς, εάν δεν καταβάλετε τη συνδρομή εντός 30 ημερών από την ημέρα που καταστεί ληξιπρόθεσμη, θα πρέπει να ακυρώσουμε τη συνδρομή σας.

15. Προμήθειες για την υποβάθμιση της συνδρομής Plus, Premium ή Metal

Μπορείτε να διακόψετε τη συνδρομή σας Plus, Premium ή Metal ανά πάσα στιγμή (η διαδικασία αυτή αποκαλείται «επιλογές υποβάθμισης ασφαλιστικής κάλυψης»). Ωστόσο, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να καταβάλετε προμήθεια. Θα συνεχίσετε να επωφελείστε από τις υπηρεσίες που λαμβάνετε από τη συνδρομή σας έως το τέλος του μήνα για τον οποίο έχετε καταβάλει τη συνδρομή. Μετά το διάστημα αυτό, θα είστε πλέον χρήστης του Απλού προγράμματος (κάτοχος προσωπικού λογαριασμού που δεν πληρώνει συνδρομή για την υπηρεσία Plus, Premium ή Metal).

Ενδέχεται να παραιτηθούμε από την προμήθεια που πληρώνετε για υποβάθμιση. Στις περιπτώσεις που το κάνουμε αυτό, ίσως χρειαστεί να δεσμευθείτε ότι θα κάνετε (ή δεν θα κάνετε) ορισμένα πράγματα για να είστε επιλέξιμοι για την απαλλαγή. Για παράδειγμα, ενδέχεται να παραιτηθούμε από την προμήθεια υποβάθμισης εάν εγγραφείτε σε νέο πρόγραμμα, ωστόσο ίσως χρειαστεί να δεσμευθείτε ότι δεν θα ακυρώσετε το νέο πρόγραμμα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Το αν θα παραιτηθούμε ή όχι από μια προμήθεια αποτελεί αποκλειστικά δική μας απόφαση. Θα σας ενημερώσουμε εάν είμαστε πρόθυμοι να παραιτηθούμε από μια προμήθεια διακοπής προς εσάς (για παράδειγμα, μέσω της εφαρμογής ή μέσω email).

Οι προμήθειες για τη διακοπή ή την υποβάθμιση της συνδρομής σας παρατίθενται πιο κάτω.

Εάν κάνετε υποβάθμιση εντός 14 ημερών

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, θα σας παράσχουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων για τη συνδρομή σας. Εάν σας έχουμε στείλει κάρτα Plus ή Premium, θα σας χρεώσουμε τα έξοδα αποστολής και ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε την κάρτα. Εάν παραγγείλατε μια κάρτα Metal, θα σας χρεώσουμε 40 Ευρώ για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή για ένα έτος, θα σας παράσχουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων για τη συνδρομή σας. Εάν σας έχουμε στείλει κάρτα Plus ή Premium, θα σας χρεώσουμε τα έξοδα αποστολής και ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε την κάρτα. Εάν παραγγείλατε μια κάρτα Metal, θα σας χρεώσουμε 40 Ευρώ για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής.

Η ενέργεια αυτή ονομάζεται δικαίωμα υπαναχώρησης. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αποσυρθείτε από την εγγραφή σας στα προγράμματα Plus, Premium ή Metal εντός των πρώτων 14 ημερών από την εγγραφή σας. Έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης χωρίς να πληρώσετε ποινές (με εξαίρεση την Κάρτα Metal και την αποστολή) και χωρίς να χρειαστεί να αναφέρετε κάποιον λόγο.

Εάν κάνετε υποβάθμιση έπειτα από 14 ημέρες αλλά εντός 10 μηνών

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, δεν θα πραγματοποιήσουμε καμία επιστροφή χρημάτων και θα πρέπει, παρ' όλα αυτά, να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα στον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας. Θα χρεώσουμε επίσης τέλος διακοπής που αντιστοιχεί σε δύο μήνες συνδρομής.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή για ένα έτος, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, αλλά δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος

διακοπής.

Εάν κάνετε υποβάθμιση έπειτα από πάνω από 10 μήνες

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, θα πρέπει να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα στον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας, ωστόσο δεν θα χρεώσουμε προμήθεια διακοπής.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή για ένα έτος, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, αλλά δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος διακοπής.

Η διαδικασία διακοπής ή υποβάθμισης της συνδρομής σας είναι απλή

Εάν θέλετε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας, μπορείτε να μας ενημερώσετε μέσω της εφαρμογής Revolut ή αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

16. Πότε είναι δυνατή η διακοπή της συνδρομής Plus, Premium ή Metal;

Μπορείτε να διακόψετε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας και να τερματίσετε τη συνδρομή σας Plus, Premium ή Metal άμεσα εάν:

- υπάρξουν υποψίες ότι συμπεριφέρεστε με δόλιο τρόπο ή εγκληματικά,
- δεν μας παρασχέσατε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε ή έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι οι πληροφορίες που παρασχέσατε ήταν ψευδείς,
- παραβιάσατε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο σοβαρό και επαναλαμβανόμενο,
- μας οφείλετε χρήματα και παρόλο που σας ζητήσαμε να μας εξοφλήσετε, εσείς δεν το πράξατε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,
- κηρύξατε πτώχευση, ή
- πρέπει να προβούμε σε ακύρωση βάσει οποιασδήποτε νομικής ή κανονιστικής διάταξης, δικαστικής απόφασης ή οδηγίας διαμεσολαβητή.

Ενδέχεται επίσης να διακόψουμε τη συνδρομή σας για άλλους λόγους, ωστόσο, θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον δύο μήνες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής Revolut, γραπτού μηνύματος ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

17. Διατηρούμε τη δυνατότητα αλλαγής των παρόντων όρων

Μπορούμε να αλλάξουμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, αλλά αυτό θα συμβεί μόνο για τους ακόλουθους λόγους:

- εάν θεωρήσουμε ότι θα καταστούν ευκολότεροι στην κατανόηση ή πιο χρήσιμοι σε εσάς·
- για να αντικατοπτρίζουν τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας, ιδιαίτερα εάν η τροποποίηση είναι απαραίτητη λόγω αλλαγής του τρόπου παροχής οποιοδήποτε χρηματοοικονομικού συστήματος ή τεχνολογίας,
- για να αντικατοπτρίζουν τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τυχόν μεταβολές στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μας, ή

- λόγω μεταβολής των υπηρεσιών ή προϊόντων μας ή προσθήκης νέων.

Ενημέρωση σχετικά με αλλαγές

Εάν προσθέσουμε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν αλλάζει τους υφιστάμενους όρους και προϋποθέσεις, ενδέχεται η προσθήκη να γίνει αμέσως και να σας ενημερώσουμε προτού χρησιμοποιήσετε το εν λόγω προϊόν ή υπηρεσία.

Σε περίπτωση μεταβολής ενός υφιστάμενου προϊόντος ή υπηρεσίας που δεν σχετίζεται με τις πληρωμές προς ή από τον λογαριασμό σας, θα σας ειδοποιούμε συνήθως 30 (τριάντα) ημέρες νωρίτερα από την ημερομηνία που θα εφαρμόσουμε την αλλαγή. Σε περίπτωση αλλαγής που σχετίζεται με πληρωμές προς ή από τον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, σε σχέση με την ανάληψη μετρητών), θα σας ειδοποιούμε συνήθως τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής Revolut προτού πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε αλλαγή.

Εάν σας στείλουμε ειδοποίηση σχετικά με μια αλλαγή, θα υποθέσουμε ότι είστε ικανοποιημένοι με την αλλαγή εκτός και εάν μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε το κλείσιμο του λογαριασμού σας πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

18. Νομικά ζητήματα

Η συμφωνία μεταξύ μας

Μόνο εσείς, η Revolut Bank και, εάν αναφέρεται ρητά στους παρόντες όρους, η Revolut Insurance Europe έχουν οποιαδήποτε δικαιώματα στο πλαίσιο της συμφωνίας.

Η συμφωνία είναι ατομική και συνάπτεται με εσάς. Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε σε κανένα άλλο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση βάσει αυτής.

Δικαίωμα μεταβίβασης

Συμφωνείτε και μας επιτρέπετε να συγχωνεύουμε, αναδιοργανώνουμε, διασπάμε, μετασχηματίζουμε ή εκτελούμε οποιαδήποτε άλλη μορφή αναδιοργάνωσης ή αναδιάρθρωσης της εταιρείας ή επιχείρησής μας και/ή να μεταφέρουμε ή εκχωρούμε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε οποιονδήποτε τρίτο.

Θα μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας ή τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της συμφωνίας εάν πιστεύουμε εύλογα ότι η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων όρων ή είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση, ή πραγματοποιείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής αναδιοργάνωσης (ή κάποιας παρόμοιας διαδικασίας).

Εφαρμόζεται το Δίκαιο της Λιθουανίας

Εφαρμόζεται το δίκαιο της Δημοκρατίας της Λιθουανίας για τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και τη συμφωνία. Ανεξαρτήτως αυτού, μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ στην οποία διαμένετε.

Ισχύς της αγγλικής έκδοσης της συμφωνίας

Εάν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα, η μετάφραση είναι μόνο για λόγους αναφοράς και θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

Δικαίωμα εφαρμογής της συμφωνίας

Εάν παραβιάσετε τη συμφωνία που έχουμε συνάψει μεταξύ μας και εμείς δεν εφαρμόσουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερήσουμε να τα εφαρμόσουμε, το γεγονός αυτό δεν θα μας αποτρέψει από την εφαρμογή των εν λόγω ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Δικαστική προσφυγή εναντίον μας

Δικαστικές προσφυγές υπό αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις μπορούν να ασκηθούν μόνο στα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Λιθουανίας (ή στα δικαστήρια οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ, όπου διαμένετε).

Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τους όρους για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank. Ορισμένες ενότητες αυτών των όρων αναφέρουν ρητά τις υπηρεσίες που σας παρέχονται από τη Revolut Insurance Europe. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. στο πλαίσιο των [Όρων χρήσης κρυπτονομισμάτων](#) και των [Όρων χρήσης πολύτιμων μετάλλων](#).