

1. srpnja 2022. godine Revolut Payments UAB pripojit će se banci Revolut Bank UAB. Ova verzija naših uvjeta primjenjuje se od 1. srpnja 2022. Od 1. srpnja 2022. godine usluge distribucije osiguranja pružat će tvrtka Revolut Insurance Europe UAB. Ako želite vidjeti uvjete koji se primjenjuju do 1. srpnja 2022. godine, kliknite [ovdje](#).

Uvjeti za korisnike Plus, Premium i Metal planova

1. Zašto su ove informacije važne

U ovim su informacijama navedene dodatne usluge koje nudimo Plus, Premium i Metal korisnicima. Osim toga navedene su i druge važne stvari koje morate znati.

Ovi uvjeti i odredbe dio su pravnog ugovora (ugovora) između vas i nas, kao što je navedeno u [uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike](#) (uvjeti pružanja usluga za privatne korisnike). Ako su ovi uvjeti i odredbe u raskoraku s uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike, primjenjuju se ovi uvjeti i odredbe.

Putem aplikacije Revolut u bilo koje vrijeme od jednog od naših agenata za podršku možete zatražiti primjerak ovih uvjeta i odredbi.

Pažljivo pročitajte uvjete i odredbe u nastavku.

Vaša pretplata na Plus, Premium ili Metal uslugu automatski će se obnavljati svake godine, osim ako nas prije automatske obnove ne obavijestite da tu pretplatu želite otkazati. Bez obzira na to kako plaćate pretplatu, ako je otkazete u roku od 10 mjeseci od njezina početka, možemo vam naplatiti naknadu. Naknade su navedene na [stranici s naknadama](#).

Možemo ograničiti vaše pravo na povećanje ili smanjenje razine pretplate više od jedanput u 12 mjeseci.

2. O nama

Mi smo Revolut Bank UAB (**Revolut banka**), ovlaštena banka koju regulira Litavska središnja banka. Matični je broj naše tvrtke 304580906.

U vezi s poslovanjem na području distribucije osiguranja, društvo Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), s matičnim brojem tvrtke 305910164, Litavska središnja banka uvrstila je na popis društava za posredovanje u osiguranju. Taj popis možete pronaći na [web-mjestu Litavske središnje banke](#).

Revolut banka i Revolut Insurance Europe imaju registrirane urede na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva.

Osim ako ovi uvjeti i odredbe ne nalažu drukčije, prava i obaveze navedene u ovim uvjetima primjenjuju se na vas i na Revolut banku.

Usluge uz Metal/Premium/Plus plan

3. Što su Plus usluge?

Korisnici Plus plana imaju pristup svim uslugama dostupnima vlasnicima osobnih računa uz standardni plan, a dostupne su im i sljedeće pogodnosti:

- dvije besplatne Revolut Plus kartice (i jedna besplatna zamjenska kartica svake godine)
- do tri aktivne fizičke Revolut kartice istovremeno
- do dva Revolut Junior računa uz sveobuhvatne značajke
- pristup osiguranju za zaštitu kupnje, osiguranju za zaštitu povrata novca i osiguranju za otkazivanje karata za kupnje izvršene putem Revolut računa te
- prioritetna korisnička podrška u aplikaciji Revolut.

4. Što su Premium usluge?

Korisnici Premium plana imaju pristup svim uslugama koje su dostupne korisnicima Plus i Standard plana, a dostupne su im i sljedeće pogodnosti:

- dvije besplatne Revolut Premium kartice unaprijed (i jedna besplatna zamjenska kartica svake godine)
- pristup do 2 Revolut Junior računima uz sveobuhvatne značajke
- neograničena besplatna konverzija valuta
- mogućnost podizanja na bankomatu dvostruko većeg iznosa novca od standardnih korisnika
- globalno putno osiguranje
- mogućnost kupnje propusnica za salone u zračnim lukama te
- pristup kriptovalutama i plemenitim metalima po boljem tečaju od onog za korisnike Standard i Plus plana.

5. Što su Metal usluge?

Korisnici Metal plana imaju pristup svim uslugama dostupnima korisnicima prethodno navedenih Plus i Premium planova, a dostupne su im i sljedeće pogodnosti:

- jedna besplatna beskontaktna Revolut Metal kartica od nehrđajućeg čelika
- povrat u više valuta, plemenitih metala ili kriptovaluta (koje se povremeno mogu promijeniti)
- četverostruko veći limit od standardnog plana za besplatno podizanje gotovine na bankomatu
- više kamate za Trezore za štednju (kada su nam dostupni)
- pristup do pet Revolut Junior računa uz sveobuhvatne značajke te
- druge pogodnosti koje dodajemo s vremena na vrijeme.

6. Usluga Metal Cashback

Kada korisnici plana Metal plate određene stvari Metal karticom, na njihov račun možemo (ali ne moramo) dodati iznos jednak određenom postotku uplate. To nazivamo povratom. Postotak povrata možemo promijeniti iz bilo kojeg razloga, uključujući zemlju u kojoj izvršite plaćanje ili trgovca kojemu plaćate. Metal Cashback svih korisnika iz EGP-a i Švicarske ostvaruje se po stopi od 0,1 % u Europi i 1 % izvan Europe.

Postoji ograničenje iznosa Metal Cashback koji možete primiti u jednom mjesečnom obračunskom ciklusu. Ono je navedeno na stranici s naknadama.

Povrat vam možemo oduzeti u sljedećim situacijama:

- ako ste dobili povrat iznosa plaćanja na temelju kojeg ste ostvarili Metal Cashback
- ako ste Metal Cashback ostvarili na temelju prijave ili
- ako ste prekršili ovaj ugovor da biste dobili Metal Cashback.

Iznos povrata Metal Cashback oduzet ćemo vam s računa. Razmotrit ćemo izvršavanje oporavka sredstava uz vaš pristanak, odnosno plaćanje istoga uz vaše ovlaštenje.

Ako iznos povrata Metal Cashback ne možemo uzeti s vašeg računa, i dalje ćete nam dugovati dani iznos. U tom slučaju možemo oduzeti novac s pohranjene kartice ili iskoristiti pravo na ovrhu. Za iznos koji nam dugujete možemo pokrenuti i pravni postupak. Ako to učinimo, možda ćete nam morati platiti razumne troškove.

Dodatne informacije o načinu na koji oduzimamo iznose koje nam dugujete potražite u [uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike](#).

Plaćanja za koja ne možete ostvariti povrat

Povrat ne možete ostvariti ako krši zakon ili regulativu ili ako Revolut karticom samo uplaćujete novac na drugi račun ili platnu karticu (primjerice drugi bankovni račun ili kreditnu karticu).

7. Plus Revolut kartica

Ako postanete Plus korisnik, moći ćete naručiti Plus Revolut karticu (Plus karticu). Ako je zatražite, izdat ćemo vam i dodatnu Plus karticu. Revolut kartice koje imate i dalje možete koristiti.

Za Plus kartice koje izdamo možemo naplatiti naknade.

8. Premium Revolut kartica

Ako postanete Premium korisnik, moći ćete naručiti Premium Revolut karticu (Premium karticu) s ekskluzivnim dizajnima. Ako je zatražite, izdat ćemo i dodatnu Premium karticu. Revolut kartice koje imate i dalje možete koristiti.

Za Premium kartice koje izdamo možemo naplatiti naknade.

9. Metal Revolut kartica

Ako razinu povećate na Metal, izdat ćemo vam Metal Revolut karticu (Metal karticu) dostupnu samo Metal korisnicima. Odjednom možete imati samo jednu Metal karticu. Revolut kartice koje imate i dalje možete koristiti.

Osiguranje

10. Putno osiguranje u okviru pretplate na Premium i Metal planove

Prava i obveze navedene u ovom odjeljku primjenjuju se na vas kao na korisnika grupne police čiji je vlasnik Revolut banka, Revolut banku kao vlasnika grupne police i tvrtku Revolut Insurance Europe kao brokera osiguranja koji distribuira grupnu policu. U ovom se odjeljku opisuju:

- kako tvrtka Revolut Insurance Europe priprema kolektivno putno osiguranje da bi Revolut banka mogla ponuditi pogodnosti putnog osiguranja kao dio vaše pretplate; i
- kako je osiguravateljska tvrtka koja nudi neživotna osiguranja AWP P&C S.A., nizozemska podružnica, potpisnik police osiguranja, čija je adresa Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam,

adresa e-pošte claims.awpeurope@allianz.com (Allianz Assistance), odgovorna prema vama za rješavanje svih zahtjeva koje uputite u vezi s pogodnostima vašeg putnog osiguranja i za izvršavanje bilo kakvih isplata prema vama nakon uspješno riješenog zahtjeva.

Znamo da je, kada se spremate na putovanje, zadnja stvar o kojoj razmišljate ugovaranje osiguranja. Zato mi u tvrtki Revolut ugovaramo putna osiguranja umjesto vas. Revolut banka angažirala je Revolut Insurance Europe – tvrtku za posredovanje u osiguranju koja provodi aktivnost posredovanja u osiguranju – za ugovaranje kolektivnog putnog osiguranja u ime Revolut banke. Tvrtka Revolut Insurance Europe ugovorila je putno osiguranje davatelja osiguranja treće strane, odnosno tvrtke Allianz Assistance. Za to ugovaranje Revolut banka plaća servisnu naknadu tvrtki Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe i Revolut banka ne upravljaju tvrtkom Allianz Assistance te nisu njezini vlasnici ni na koji način te tvrtka Allianz Assistance ne upravlja nama niti je naš vlasnik.

Nećemo vam davati savjete ili preporuke o prikladnosti pogodnosti putnog osiguranja za vas. Provjerite jesu li vam pogodnosti prikladne tako da pročitate dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (DIPO) i Uvjete putnog osiguranja za korisnike (Uvjeti za korisnike) te da obratite pažnju na ono što jest i na ono što nije pokriveno.

Pogodnosti osiguranja ne možete otkazati bez da otkazete i pretplatu na Premium ili Metal plan. Da biste imali pravo na pogodnosti putnog osiguranja, morate imati više od 18 godina. Detaljnije informacije o pogodnostima vašeg osiguranja navedene su u Uvjetima za korisnike i dokumentu DIPO. Pozorno ih pročitajte. Primjerak tih dokumenata nalazi se u Revolut aplikaciji. Uvjeti za korisnike uključuju i druge informacije koje su relevantne za vas, kao što su prava osiguravatelja u slučajevima u kojima se ne pridržavate uvjeta navedenih u Uvjetima za korisnike, informacije o podnošenju zahtjeva, informacije o tome kako osiguravatelj obrađuje vaše osobne podatke, primjenjivi zakon i slično.

Neprekidne uvjete, opseg i odredbe pogodnosti putnog osiguranja možemo promijeniti ili otkazati mi, ili to može učiniti tvrtka Allianz Assistance, u bilo kojem trenutku. Gdje god to bilo moguće, o svim značajnim izmjenama ili otkazivanju pogodnosti osiguranja unaprijed ćemo vas obavijestiti.

Ako ne ispunjavate uvjete za ostvarivanje pogodnosti osiguranja, pretplata koju plaćate za Premium ili Metal plan neće se promijeniti.

11. Pritužbe i zahtjevi za isplatu osiguranja

Ako niste zadovoljni načinom na koji je ugovoreno vaše putno osiguranje, obratite nam se putem Revolut aplikacije. Problemi se obično na taj način brzo riješe. Pojednosti o načinu obrade pritužbi navedene su u [Uvjeti osiguranja](#).

Pritužbe na putno osiguranje

Ako želite podnijeti pritužbu u vezi s pogodnostima putnog osiguranja, obratite se izravno tvrtki Allianz Assistance. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji. Allianz Assistance obradit će vašu pritužbu te će s vama komunicirati na engleskom jeziku, osim ako vam ne kaže suprotno. Ako neku pritužbu pošaljete nama, mi ćemo je proslijediti tvrtki Allianz Assistance bez da je obradimo.

Kako podnijeti zahtjev u vezi s pogodnostima putnog osiguranja

Ako želite podnijeti zahtjev, obratite se izravno tvrtki Allianz Assistance. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji. Allianz Assistance obradit će vaš zahtjev te će s vama komunicirati na engleskom jeziku, osim ako vam ne kaže suprotno.

12. Zaštita kupljenih proizvoda, zaštita povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica kao dio vaše pretplate na Plus, Premium ili Metal plan

Prava i obaveze navedene u ovom odjeljku vrijede za vas i tvrtku Revolut Insurance Europe. U ovom se odjeljku opisuje:

- kako Revolut Insurance Europe ugovara zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica kao dio vaše pretplate koju imate kod Revolut banke i kako ih distribuira vama te
- kako je posrednik u osiguranju kojeg su imenovali naši partneri u osiguranju, QOVER SA, registriran kod banke Crossroads Bank for Enterprises (Središnja banka za tvrtke) pod brojem 0650.939.878 (RLE Brisel) i registriran kod FSMA-a kao neovisni zastupnik u osiguranju pod brojem 0650.939.878, (Qover) odgovoran je za upravljanje bilo kojim zahtjevom koji podnesete na temelju svojeg osiguranja koje vam omogućuje zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica, kao i za izvršavanje bilo kakvih isplata prema vama nakon uspješno obrađenog zahtjeva.

Znamo da se prilikom planiranja kupnje novog telefona, prijenosnog računala ili karata za omiljeni koncert nimalo ne želite zamarati ugovaranjem osiguranja. Zbog toga su zaštita kupljenih proizvoda, zaštita povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica uključeni u vaš plan te vam pružaju određene razine zaštite ovisno o proizvodu kupljenom putem vašeg Revolut Plus, Premium ili Metal računa. Revolut Insurance Europe neće vam pružati savjete ili preporuke o prikladnosti ovog osiguranja za vas. Provjerite je li osiguranje prikladno za vas tako da pročitate dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (DIPO), izjavu o osiguranju te Glavne uvjete i odredbe police zaštite kupljenih proizvoda, zaštite povrata novca i osiguranja od otkazivanja ulaznica (Polica), obraćajući pažnju na ono što jest i što nije pokriveno.

Tvrtka Revolut Insurance Europe surađivala je sa sljedećim davateljima usluge osiguranja kako bi mogla uključiti zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica kao dio Plus, Premium i Metal planova:

- klijentima u svim jurisdikcijama unutar EGP-a, osim Lihtenštajna: Chubb European Group SE – osiguravateljska tvrtka koja nudi neživotna osiguranja i koju reguliraju odredbe Francuskog kodeksa osiguranja te koju ovlašćuje i regulira tijelo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) s registracijskim brojem 450 327 374 RCS Nanterre i sljedećim registriranim uredom: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francuska, adresa e-pošte: contact@qover.com (Chubb)
- klijentima isključivo u Lihtenštajnu: Chubb Insurance (Switzerland) Limited – osiguravateljska tvrtka koja nudi neživotna osiguranja registrirana u Švicarskoj pod registracijskim brojem CHE-114.502.001, koju nadzire Nadzorno tijelo švicarskog financijskog tržišta FINMA, s registriranim uredima na adresi Bäregasse 32, 8001 Zurich, Švicarska, adresa e-pošte: contact@qover.com (Chubb)i
- klijentima u svim jurisdikcijama unutar EGP-a, osim Lihtenštajna: Wakam, francuski société anonyme (dioničko društvo) 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francuska) – osiguravateljska je tvrtka koja nudi neživotna osiguranja i koju je odobrilo tijelo ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, pod brojem 4020259, adresa e-pošte: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ne upravlja tvrtkama Chubb/Wakam i nije njihov vlasnik ni na koji način te tvrtke Chubb/Wakam ne upravljaju tvrtkom Revolut Insurance Europe niti su njezini vlasnici.

Revolut Insurance Europe provodi distribuciju osiguranja u ime osiguravatelja Chubb/Wakam. Tvrtki Revolut Insurance Europe ne morate platiti ništa za ugovaranje osiguranja s tvrtkama Chubb i Wakam. Tvrtka Revolut Insurance Europe mogla bi dobiti proviziju za udio u dobiti od tvrtki Chubb i Wakam, a prima i servisnu naknadu od Revolut banke za usluge posredovanja osiguranja.

Pokriće osiguranja ne možete otkazati bez da otkazete pretplatu na Plus, Premium ili Metal plan. Da biste mogli ostvariti pravo na zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica morate imati 18 ili više godina i morate ostvariti odgovarajuću kupnju u cijelosti putem svojeg Revolut Plus, Premium ili Metal računa. Postoje i dodatni zahtjevi koje morate ispuniti za ostvarivanje prava, koji ovise o tome želite li podnijeti zahtjev u vezi sa zaštitom kupljenih proizvoda, zaštitom povrata novca ili osiguranjem od otkazivanja ulaznica. Cjelovit popis kriterija nalazi se u Pravilniku. Pravilnik, kao i DIPO, pročitajte pažljivo. Primjerak tih dokumenata nalazi se u Revolut aplikaciji. Pravilnik uključuje i druge informacije koje su relevantne za vas, kao što su prava osiguravatelja u slučajevima u kojima se ne pridržavate uvjeta navedenih u Pravilniku, informacije o podnošenju žalbi, informacije o tome kako osiguravatelj obrađuje vaše osobne podatke, primjenjivi zakon i slično.

Ako ne ispunjavate uvjete za osiguranje, pretplata koju plaćate za Plus, Premium ili Metal plan neće se promijeniti.

13. Pritužbe i zahtjevi za isplatu osiguranja

Ako niste zadovoljni načinom na koji je ugovoreno vaše osiguranje, stupite u kontakt s tvrtkom Revolut Insurance Europe putem Revolut aplikacije. Problemi se obično na taj način brzo riješe. Pojednosti o načinu obrade pritužbi navedene su u [Uvjeti osiguranja](#).

Pritužbe u vezi sa zaštitom kupljenih proizvoda, zaštitom povrata novca i osiguranjem od otkazivanja ulaznica

Ako želite podnijeti pritužbu u vezi s policom osiguranja za zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica, izravno se obratite tvrtki Qover. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji. Ako tvrtki Revolut Insurance Europe pošaljete bilo kakvu pritužbu, proslijedit ćemo je tvrtki Qover bez da je obradimo.

Kako uputiti zahtjev u vezi sa zaštitom kupljenih proizvoda, zaštitom povrata novca i osiguranjem od otkazivanja ulaznica

Ako želite uputiti zahtjev, obratite se izravno tvrtki Qover. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji.

Naknade i otkazivanje

14. Plaćanje Plus, Premium ili Metal pretplate

Naknadu za pretplatu možete plaćati u mjesečnim obrocima ili pak jednom godišnje možete platiti cijelu pretplatu. Te su naknade navedene na [stranici s naknadama](#).

Kada postanete Plus, Premium ili Metal korisnik, zatražit ćemo od vas da pretplatu platite registriranom debitnom ili kreditnom karticom (vašom pohranjenom karticom). Sve dok ste Plus, Premium ili Metal korisnik, pretplatu ćemo naplaćivati s te pohranjene kartice.

Ako naplata s pohranjene kartice iz bilo kojeg razloga nije moguća (npr. jer je kartica istekla), od vas ćemo zatražiti da registrirate novu karticu koja će postati nova pohranjena kartica. Ako to ne učinite u roku od sedam dana, pretplatu ćemo naplatiti s vašeg računa. Da bismo naplatili dugovanje, možemo pokrenuti i pravni postupak. Ako to učinimo, možda ćete nam morati platiti razumne troškove.

Možda ćete morati platiti i poreze i troškove za čiju naplatu mi nismo odgovorni.

Nažalost, ako pretplatu ne platite u roku od 30 dana po dospijeću, morat ćemo je otkazati.

15. Naknade za smanjenje razine Plus, Premium ili Metal pretplate

Plus, Premium ili Metal pretplatu možete otkazati u bilo kojem trenutku (to nazivamo smanjenjem razine). No možda ćete morati platiti naknadu. Ili dalje ćete moći koristiti usluge koje ste dobili uz pretplatu do kraja mjeseca za koji ste platili pretplatu. Nakon toga, ponovno ćete postati standardni korisnik (vlasnik osobnog računa koji ne plaća pretplatu za Plus, Premium ili Metal uslugu).

Možemo vas osloboditi plaćanja naknade za smanjenje razine. Kada to učinimo, morate obećati da ćete učiniti (ili da nećete učiniti) određene stvari kako biste imali pravo na oslobađanje od plaćanja naknade. Na primjer, možemo vas osloboditi plaćanja naknade za smanjenje razine ako se registrirate za novi plan, no u tom se slučaju možda morate obvezati da taj plan nećete otkazati u određenom vremenskom razdoblju. Odluka o oslobađanju od plaćanja naknade isključivo je na nama. Obavijestit ćemo vas ako smo voljni osloboditi vas plaćanja naknade za raskid (npr. putem aplikacije ili e-pošte).

Naknade za otkazivanje ili smanjenje razine pretplate navedene su u nastavku.

Ako smanjite razinu u roku od 14 dana

Ako pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, dobit ćete povrat punog iznosa pretplate. Ako smo vam poslali Plus ili Premium karticu, naplatit ćemo naknadu za isporuku i možemo deaktivirati karticu. Ako ste naručili Metal karticu, naplatit ćemo vam 40 EUR za karticu (ili jednak iznos u valuti vašeg Revolut računa) te naknadu za isporuku.

Ako plaćate cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, dobit ćete povrat punog iznosa pretplate. Ako smo vam poslali Plus ili Premium karticu, naplatit ćemo naknadu za isporuku i možemo deaktivirati karticu. Ako ste naručili Metal karticu, naplatit ćemo vam 40 EUR za karticu (ili jednak iznos u valuti vašeg Revolut računa) te naknadu za isporuku.

To nazivamo vašim pravom na odustajanje. To znači da možete odustati od Plus, Premium ili Metal pretplate unutar prvih 14 dana pretplate. Imate pravo na odustajanje bez plaćanja ikakvih kazni (osim za isporuku Metal kartice) i bez navođenja razloga odustajanja.

Ako smanjite razinu nakon 14 dana, ali u roku od 10 mjeseci

Ako pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, nećemo vam vratiti novac te ćete morati platiti pretplatu za mjesec u kojem zatražite otkazivanje ili smanjenje razine pretplate. Naplatit ćemo vam i naknadu za otkazivanje jednaku iznosu pretplate za dva mjeseca.

Ako plaćate cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, nećemo vam vratiti novac za cjelogodišnju pretplatu koju ste platili, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje.

Ako smanjite razinu nakon 10 mjeseci

Ako pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, morat ćete platiti pretplatu za mjesec u kojem zatražite otkazivanje ili smanjenje razine pretplate, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje.

Ako platite cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, nećemo vam vratiti novac za cjelogodišnju pretplatu koju ste platili, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje.

Smanjenje razine ili otkazivanje pretplate vrlo je jednostavno

Ako želite otkazati pretplatu, možete nas obavijestiti putem aplikacije Revolut ili poštom na adresu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva.

16. Kada se može otkazati Plus, Premium ili Metal pretplata?

Možemo vam onemogućiti pristup računu i odmah otkazati vašu Plus, Premium ili Metal pretplatu u sljedećim situacijama:

- ako posumnjamo da se bavite prijevarama ili nekim drugim kažnjivim radnjama;
- ako nam niste dali tražene podatke ili ako opravdano smatramo da su podaci koje ste nam dali lažni;
- ako teško i opetovano kršite ove uvjete i odredbe;
- ako novac koji nam dugujete ne isplatite u razumnom roku unatoč našem zahtjevu;
- ako proglasite bankrot; ili
- ako to moramo učiniti prema određenom zakonu, propisu, sudskom nalogu ili uputama pravobranitelja.

Pretplatu vam možemo otkazati i iz drugih razloga, no o tome ćemo vas obavijestiti barem dva mjeseca unaprijed putem aplikacije Revolut, SMS poruke ili poruke e-pošte.

17. Ovi se uvjeti mogu promijeniti

Ove uvjete i odredbe možemo promijeniti, ali ćemo to učiniti samo iz nekog od sljedećih razloga:

- ako smatramo da biste ih lakše razumjeli i da bi vam bili korisniji
- radi usklađivanja s načinom na koji vodimo poslovanje, posebice ako je promjena potrebna zbog promjene u načinu na koji se pruža neki financijski sustav ili tehnologija
- da bi odražavali pravne ili regulatorne zahtjeve koji se odnose na nas
- da bi odražavali promjene u trošku vođenja poslovanja ili
- zato što mijenjamo ili dodajemo nove usluge ili proizvode.

Obavijesti o promjenama

Ako dodamo novi proizvod ili uslugu koji ne mijenjaju ove uvjete i odredbe, možda ćemo proizvod ili uslugu dodati odmah te vas o tome obavijestiti prije nego što ih počnete koristiti.

Ako promijenimo postojeći proizvod ili uslugu koja nije povezana s uplatama na vaš račun i isplatama s njega, obično šaljemo obavijest 30 (trideset) dana prije promjene. Ako uvedemo promjenu povezanu s uplatama na vaš račun i isplatama s njega (npr. promjenu povezanu s

podizanjem gotovine), obično šaljemo obavijest putem aplikacije Revolut najmanje šezdeset (60) dana prije promjene.

Ako vas obavijestimo o promjeni, a vi nam prije samog uvođenja promjene ne javite da želite zatvoriti račun, pretpostavit ćemo da ste zadovoljni promjenom.

18. Pravne sitnice

Naš ugovor s vama

Samo vi, Revolut banka i, ako je to izričito navedeno u ovim uvjetima, Revolut Insurance Europe imate prava na temelju ovog ugovora.

Ugovor je osoban i vezan uz vas, stoga prava i obveze iz njega nije moguće prenijeti ni na koga drugog.

Naše pravo na prijenos

Slažete se te nam dopuštate spajanje, reorganiziranje, odvajanje, transformiranje ili izvršavanje bilo kakvog drugog oblika reorganizacije ili restrukturiranja naše tvrtke ili poslovanja i/ili prijenos ili dodjelu svih naših prava i obveza pod ovim uvjetima i odredbama bilo kojoj trećoj strani.

Bilo koja vaša ili naša prava ili obaveze u sklopu ovog ugovora prenijet ćemo samo ako budemo razumno smatrali da to neće imati znatan negativan učinak na vaša prava u sklopu ovih odredbi ili ako to budemo morali učiniti radi zakonske ili regulatorne obveze, ili ako se to učini kao rezultat implementacije reorganizacije (ili sličnog procesa).

Mjerodavno pravo je pravo Republike Litve

Na ove uvjete i odredbe primjenjuju se zakoni Republike Litve. Unatoč tome, možete se pouzdati i u obvezujuća pravila za zaštitu potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.

Mjerodavna je verzija ovog ugovora na engleskom jeziku

Ako su ovi uvjeti i odredbe prevedeni na drugi jezik, prijevod postoji samo kao informativni materijal, a samo engleska verzija ima zakonsku snagu.

Naše pravo na izvršenje ugovora

Ako ste prekršili ugovor između sebe i nas, a mi ne iskoristimo svoja prava ili odgodimo njihovo korištenje, to nas neće spriječiti da ih kasnije iskoristimo.

Pokretanje sudskih postupaka protiv nas

Sudski postupak prema ovim uvjetima i odredbama može se pokrenuti samo na sudu Republike Litve (ili na sudu bilo koje države članice EU-a u kojoj živite).

Kriptovalute i plemeniti metali

Na ovoj su stranici navedeni uvjeti za usluge koje vam pruža Revolut banka. Neki odjeljci ovih uvjeta izričito navode usluge koje vam pruža tvrtka Revolut Insurance Europe. Kriptovalute i plemenite metale nudi naša tvrtka iz Ujedinjene Kraljevine, Revolut Ltd, prema [Uvjetima za kriptovalute](#) i [Uvjetima za plemenite metale](#).

